

1.4. 2015

1013

Č.j.: RSD-602183/2025-2

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

se sídlem: Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4, Česká republika

IČO: 659 93 390

(dále jen „**Objednatel**“)

a

CzechToll s.r.o.

se sídlem: Argentinská 1610/4, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika

IČO: 06315160, DIČ: CZ06315160

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 280083

a

SkyToll, a. s.

se sídlem, Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK2022712153

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava I., Oddíl Sa., vložka č.: 4646/B,

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel budou dále označovány společně též jako „**Smluvní strany**“)

spolu uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

dodatek č. 40 ke Smlouvě

o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM

(dále též jen jako „**Dodatek Smlouvy**“)

S ohledem na skutečnost, že:

- A. dne 20.09.2018 byla mezi Českou republikou – Ministerstvem dopravy, vystupujícím v právním postavení objednatele (dále jen „**MD**“) a Dodavatelem uzavřena Smlouva o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM (dále jen „**Smlouva**“);
- B. dne 16.10.2018 byla mezi MD, vystupujícím v právním postavení postoupitele a Ředitelstvím silnic a dálnic s. p., vystupujícím v právním postavení postupníka a za účasti Dodavatele uzavřena „Smlouva o postoupení Smlouvy o dodávce a poskytování komplexních služeb provozu SEM ze dne 20. září 2018“, evidenční číslo smlouvy: S-286-120/2018, č.j.: 17/2018-120- ZPK/1, na základě které došlo s účinností ke dni 16.10.2018 v souladu s odst. 40.10. Smlouvy k postoupení Smlouvy a všech práv a povinností z MD na Objednatele, jako subjekt, který vykonává funkci provozovatele SEM ve smyslu zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPK**“);
- C. Objednatel na základě schváleného záměru vlády z ledna 2023 a harmonogramu přechodu na jednotnou státní doménu gov.cz určenou pro úřady a jimi podřízené celostátní organizace požádal ve smyslu odst. 47.1 Smlouvy o provedení Změny evidované v přehledu změnových požadavků pod číslem **U076** týkající se **nahrazení internetové domény „myto.cz.eu“, pod kterou vystupuje Systém elektronického mýtného (SEM), novou doménou patřící pod jednotnou státní doménu gov.cz. Cílová podoba doménového jména SEM je „myto.gov.cz“.** (dále jen „**Změna U076**“). Dodavatel potvrdil realizaci Změny U076 v rozsahu dle Žádosti Objednatele, při splnění nezbytných podmínek pro realizaci Změny U076.
- D. Dodavatel následně ve smyslu odst. 47.3 Smlouvy na základě Dodavatelem potvrzeného výslovného pokynu Objednatele ze dne 16.04.2024 vypracoval komplexní návrh Změny U076 (dále jen „**KNZ**“). Objednatel poté v souladu s odst. 47.6 Smlouvy rozhodl o realizaci Změny U076, jelikož jde o Změnu přípustnou a pro Objednatele žádoucí především z důvodů uvedených níže ve článku 1 tohoto Dodatku Smlouvy;

se Smluvní strany v souladu s odst. 47.6. a 54.6. Smlouvy dohodly na uzavření tohoto Dodatku Smlouvy, a to v následujícím znění:

Článek 1

Přípustnost a účel Změny U076

- 1.1 Změna U076 spočívající v nahrazení internetové domény myto.cz.eu, pod kterou vystupuje Systém elektronického mýtného (SEM), novou doménou patřící pod jednotnou státní doménu gov.cz, přičemž cílová podoba doménového jména SEM je „myto.gov.cz“, je Změnou přípustnou a pro Objednatele žádoucí především z následujících důvodů:
 - a) Změna U076 spočívá v zavedení jednotné státní domény pro SEM ve všech jeho kontextech, modulech, aplikacích tvořících SEM, jako i dokumentech, které navenek používají původní jméno „myto.cz.eu“ v souladu s rozhodnutím vlády ČR; a zároveň

- b) v případě realizace Změny U076 budou dodrženy veškeré původní technické podmínky, stanovené zadávacími podmínkami a Smlouvou, technické řešení SEM jako funkčního celku zůstane stejné a dojde k aktualizaci dále určené Dodatkem v souladu s Dodavateli známými informacemi dále určenými Dodatkem; a zároveň
- c) jedná se o **nepodstatnou změnu závazku** ze Smlouvy ve smyslu ustanovení § 222 odst. 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), neboť:
- i. jedná se o změnu v době uzavření Smlouvy SEM na straně Objednatele objektivně nepředvídatelnou, neboť k rozhodnutí o přechodu na doménu gov.cz došlo mimo dispozici Objednatele, a to až na základě usnesení vlády ČR č. 23 ze dne 11. 1. 2023; a zároveň
 - ii. Změna U076 nemění celkovou povahu Smlouvy SEM; a zároveň
 - iii. celkový cenový nárůst související se všemi dosud provedenými změnami podle § 222 odst. 5 a 6 ZZVZ nepřekročí limit stanovený v § 222 odst. 9 ZZVZ.
- 1.2 Účelem Změny U076 je nahrazení internetové domény „myto.cz.eu“, pod kterou vystupuje Systém elektronického mýtného (SEM), novou doménou patřící pod jednotnou státní doménu gov.cz, přičemž cílová podoba doménového jména SEM je „myto.gov.cz“.

Článek 2

Předmět Dodatku Smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy realizovat Změnu U076 spočívající v nahrazení internetové domény „myto.cz.eu“, pod kterou vystupuje Systém elektronického mýtného (SEM), novou doménou patřící pod jednotnou státní doménu gov.cz, přičemž cílová podoba doménového jména SEM je „myto.gov.cz“;
- 2.2 Předmětem Změny U076 je především (i) analýza a identifikace všech síťových, softwarových, hardwarových, jako i dalších prvků které je nutné v rámci Změny modifikovat nebo rekonfigurovat; (ii) identifikace všech organizací a partnerů, kterých se změna dotkne, jako jsou zákazníci, Poskytovatelé EETS, státní organizace a systémy elektronicky interagující se SEM (CMS, eGSB/ISSS atd.); (iii) plánování a vytvoření detailního harmonogramu realizace změny; (iv) provedení informační kampaně o změně domény pro veřejnost a ostatní partnery; (v) realizace nutných změn konfigurace nebo implementace, a to ve dvou etapách; (vi) provedení testovací kampaně ověřující zachování korektní funkčnosti všech dotčených částí systému, (vii) provedení změn v dokumentaci SEM. Realizace Změny U076 proběhne nejdříve v testovacím prostředí SEM a teprve po ověření funkčnosti systému bude vykonána v produkčním prostředí.
- 2.3 Realizace bude rozdělena do dvou etap podle logického rozdělení dotčených modulů. Etapa 1 obsahuje realizaci změn konfigurace nebo implementace Zákaznického portálu (veřejná část), E-mail serveru, Síťové infrastruktury. Etapa 2 obsahuje realizaci změn konfigurace nebo implementace Zákaznického portálu (zákaznická samoobsluha), FCI portálu, CIS (emailové

komunikace – notifikace a další dotčené části obsahující odkaz na původní doménu., dokumenty – faktury, podání a další Smluvními stranami určené dotčené dokumenty odkazující odkaz na původní doménu. v elektronické a tištěné podobě obsahující odkaz na původní doménu), Integračního rozhraní a Mobilní aplikace.

2.4 Pro realizaci předmětu Změny U076 se Dodavatel zavazuje realizovat následující aktivity:

2.4.1 Konfigurace Infrastruktury datového centra:

Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy provést konfiguraci e-mail serveru a konfiguraci síťové infrastruktury.

2.4.2 Aktualizace Centrálního informačního systému:

Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy provést nastavení emailové komunikace a aktualizaci elektronických i tištěných dokumentů (faktury, podání a dalších Změnou U076 dotčených dokumentů odkazujících na původní doménu).

2.4.3 Aktualizace Zákaznického portálu a samoobsluhy:

Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy provést změnu adresy provozu portálu a změnu webových stránek uvádějících adresu web portálu.

2.4.4 Aktualizace Mobilní aplikace:

Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy provést změnu provozní a komunikační adresy pro mobilní aplikace.

2.4.5 Aktualizace Rozhraní EETS:

Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy provést změnu komunikační adresy Rozhraní EETS.

2.4.6 Aktualizace Komunikačního rozhraní SEM:

Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy provést změnu komunikačních adres ostatních rozhraní SEM.

2.4.7 Integrace a E2E testování:

Dodavatel se zavazuje provést Integraci a E2E testování spočívající v provedení testů souvisejících se změnou domény, tj. (i) testy dotčených rozhraní, (ii) testy generování a elektronické distribuce dokumentů, (iii) testy mobilních aplikací, (iv) síťové infrastruktury).

2.4.8 Náklady spojené se spuštěním Změny U076:

Dodavatel provede nasazení nové verze Centrálního informačního systému, Zákaznického portálu a Mobilních aplikací na testovací i produkční prostředí SEM a zahájení provozu Změny včetně validace. Validace spočívá v ověření funkčnosti nové verze všech výše uvedených prostředí v produkčním prostředí bezprostředně po nasazení.

2.4.9 Analýza dopadu a návrh Změny U076:

Dodavatel se zavazuje před vytvořením a nasazením Změny U076 provést analýzu a identifikaci všech síťových, softwarových, hardwarových, jako i dalších prvků, které je nutné v rámci Změny U076 modifikovat nebo rekonfigurovat.

2.4.10 Zajištění jakosti při realizaci Změny U076:

- a) Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy zajistit kontrolu souladu Změny U076 se Smlouvou SEM včetně kontroly dokumentace Změny U076 s příslušnými interními předpisy Dodavatele.
- b) Dodavatel se zavazuje na základě tohoto Dodatku Smlouvy zajistit výstupní kontrolu aktualizovaných dokumentů, které jsou součástí předmětu Změny U076 a jejich doručení Objednateli.

2.4.11 Řízení realizace Změny U076:

Dodavatel se zavazuje za účelem řádného postupu při realizaci Změny U076 a dodržení harmonogramu prací zabezpečit rovněž materiální a personální zdroje pro realizaci jednotlivých činností, koordinaci jednotlivých činností, kontrolu řádné realizace jednotlivých činností, organizaci interních jednání realizačního týmu Dodavatele a organizaci externích jednání se zástupci Objednatele, a to zejména za účelem zajištění nezbytné součinnosti a vyjasnění případných otázek či nesrovnalostí.

2.4.12 Aktualizace provozních a technických předpisů:

Dodavatel se zavazuje provést aktualizaci P5.32 Provozního předpisu pro obsluhu SEM a Technický popis realizované změny SEM.

2.4.13 Aktualizace dokumentace skutečného provedení:

Dodavatel se zavazuje provést aktualizaci DSP s odkazem na úpravy P5.38 Detailní procesní návrh SEM, P5.39 Funkční specifikace softwaru pro SEM, P5.41a Externí rozhraní, Rozhraní SEM pro poskytovatele EETS, P5.43 Technické požadavky SEM na prvky interoperability pro EETS.

2.4.14 Provedení Informační kampaně:

Dodavatel se zavazuje v rámci informační kampaně provést informování Zákazníků, poskytovatelů EETS a dalších partnerů o změně domény prostřednictvím vzájemně odsouhlasené informační kampaně obsahující zejména informování na Zákaznickém portálu SEM, na internetových stránkách mytocz, Objednatele, MD ČR a Dodavatele, , informování na sociálních sítích, vydání tiskových zpráv, informování provozovatelů vozidel prostřednictvím partnerů, zejména Česmad Bohemia z.s. a Hospodářská komora, zajištění multi-jazyčných bannerů a tisk letáků.

Článek 3.

Lhůty pro realizaci Změny U076

- 3.1 Lhůty realizace: Dodavatel se zavazuje realizovat (i) Etapu 1 Změny U076, tj. činnosti specifikované v příslušné části odst. 2.4. tohoto Dodatku v rozsahu Etapy 1 definované v odst.

2.3 tohoto Dodatku nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto Dodatku; (ii) Etapu 2 Změny U076, tj. činnosti specifikované v odst. 2.4. tohoto Dodatku v rozsahu Etapy 2 definované v příslušné části odst. 2.3 tohoto Dodatku nejpozději do 3 (tří) měsíců ode dne nabytí účinnosti tohoto Dodatku.

- 3.2 Potvrzení realizace: Provedení Změny U076 bude potvrzeno podpisem Protokolu o předání a převzetí dokončení Změny U076 oběma Smluvními stranami ve smyslu čl. 47.8. Smlouvy. Dodavatel má za povinnost Protokol o předání a převzetí dokončení Změny U076 předložit Objednateli nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů před datem dokončení Změny U076.

Článek 4.

Cena a platební podmínky Změny U076

- 4.1 Cena za realizaci: Cena za realizaci plnění Změny U076 dle tohoto Dodatku Smlouvy, tj. činností specifikovaných v odst. 2.4 tohoto Dodatku Smlouvy, je stanovena na základě ceny jednotlivých dílčích činností, které jsou uvedeny v **Příloze tohoto Dodatku Smlouvy**, a rozsahu skutečně provedených prací. Celková cena za realizaci Změny U076 dle tohoto Dodatku Smlouvy činí **1.921.754,79 Kč (jeden milion devět set dvacet jedna tisíc sedm set padesát čtyři korun českých a sedmdesát devět haléřů) bez DPH.**
- 4.2 Soulad ceny sjednané v odst. 4.1 tohoto Dodatku Smlouvy s pravidly cenotvorby u změnových řízení stanovenými v odst. 47.4 Smlouvy, byl ověřen znaleckým posudkem vyhotoveným dne 24.03.2025 pod číslem 025832/2025 znaleckou kanceláří Cetag s.r.o., IČO: 27451925, zapsanou do seznamu znalců vedeného Ministerstvem spravedlnosti ČR.
- 4.3 Platební podmínky: Cena za realizaci plnění Změny U076 dle tohoto Dodatku Smlouvy bude Objednatelům uhrazena Dodavatelům na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Dodavatelem po podpisu Protokolu o předání a převzetí dokončené Změny U076 dle odst. 3.2 tohoto Dodatku Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 4.4 Splatnost, doručování a povinné náležitosti daňového dokladu vystavovaného Dodavatelem se řídí článkem 39. Smlouvy.

Článek 5.

Soulad Dodatku Smlouvy s komplexním návrhem Změny U076

- 5.1 Smluvní strany potvrzují, že specifikace předmětu a podmínky realizace Změny U076, sjednané v tomto Dodatku Smlouvy, plně odpovídají obsahu KNZ zpracovaného Dodavatelem (ve verzi 1.2), který Objednatel odsouhlasil.

Článek 6.

Změna závazku dle ZZVZ

- 6.1 Změna závazku dle ZZVZ: Smluvní strany prohlašují, že celková předpokládaná hodnota změny realizované tímto Dodatkem Smlouvy činí celkem 1.921.754,79 Kč bez DPH. Smluvní strany současně ve smyslu § 222 odst. 9 ZZVZ prohlašují, že celkový cenový nárůst související se změnami realizovanými tímto Dodatkem Smlouvy a předcházejícími dodatky Smlouvy podle ust. § 222 odst. 5 a 6 ZZVZ po odečtení hodnoty nerealizovaných činností činí 3,639 % Celkové nabídkové ceny bez DPH.

Článek 7.

Další související skutečnosti a součinnost

- 7.1 Objednatel se zavazuje zajistit nezbytnou součinnost především při zajišťování součinnosti s příslušnými odděleními IT Objednatele a zajištění součinnosti zasažených třetích stran, tj. zejména poskytovateli EETS, NAKIT (CMS), DIA (eGSB/ISSS), zejména v rozsahu:
- a) Koordinace s odděleními IT Objednatele: zajistit, aby všechny změny byly v souladu s interními IT politikami a postupy Objednatele,
 - b) Koordinace a komunikace s třetími stranami:
 - Poskytovatelé EETS: informovat poskytovatele EETS v SEM o změnách a zajistit, aby jejich systémy byly aktualizovány,
 - NAKIT (CMS): koordinovat změny s NAKIT, zejména pokud se jedná o centrální systémy, aby nové FQDN na stejných IP adresách byly povolené,
 - DIA (eGSB/ISSS): zajistit, aby DIA byla informována a mohla provést potřebné úpravy v eGovernment Service Bus a Integrovaném systému státní správy, pokud některé FQDN využívají,
 - c) Testování a validace: Objednatel společně s Dodavatelem provede důkladné testování všech změn, aby bylo zajištěno, že nový FQDN funguje správně ve všech systémech.

Článek 8.

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Postavení Dodatku Smlouvy: Tento Dodatek Smlouvy je nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení Smlouvy, která nejsou výslovně dotčena tímto Dodatkem Smlouvy, zůstávají nadále platná a účinná v nezměněné podobě tak, jako byly Smluvními stranami ve Smlouvě dohodnuty.
- 8.2 Změna Dodatku Smlouvy: Tento Dodatek Smlouvy lze měnit pouze dalším písemným dodatkem Smlouvy uzavřeným Smluvními stranami.
- 8.3 Nabytí účinnosti: Tento Dodatek Smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti jeho uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.4 Příloha: Nedílnou součástí tohoto Dodatku Smlouvy je jeho následující příloha:
Příloha : Cenová specifikace realizace Změny U076
- 8.5 Počet stejnopisů: Dodatek Smlouvy je vyhotoven elektronicky v jednom stejnopisu podepsaném kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců Smluvních stran.
- 8.6 Okolnosti uzavření Dodatku Smlouvy: Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tento Dodatek Smlouvy uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah tohoto Dodatku Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření tohoto Dodatku rozhodující.

NÁSLEDUJE PODPISOVÁ STRANA

PODPISOVÁ STRANA

Digitálně podepsal

Ředitelství silnic a dálnic s. p.
08.07.2025 09:21:06

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Digitálně podepsal

Datum:
2025.06.09
09:38:26 +02'00'

CzechToll s.r.o.

Digitálně podepsal

Datum: 2025.06.06
13:33:37 +02'00'

CzechToll s.r.o.

Digitálně podepsal

Datum: 2025.06.09
09:32:21 +02'00'

SkyToll, a. s.

Digitálně podepsal

Datum: 2025.06.09
09:39:04 +02'00'

SkyToll, a. s.

ID **Název Služby**
U_076 **Změna domény na myto.gov.cz**

ID **POLOŽKA**

1	Geometrie
	Geometrie - Aktualizace
	Geometrie - Fyzikální testování
	Geometrie - Rollout
2	Systém elektronického registru
2.1	Infrastruktura DC
2.2	Nahromádkování majetku DC
2.3	OSU / mOSU
2.4	Centrální Společná služba pro registraci
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.5	Centrální informační systém
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.6	Centrální systém kontroly úhrady mýtna
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.7	Kontrolní služby
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.8	Hlídkové vozidla
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.9	POS aplikace
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.10	Zákaznický portál a e-mailová služba
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.11	Mobile aplikace
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.12	Ročník EETS
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.13	DWH a reporting
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
2.14	Komunikační rozhraní SEM
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
3	Dohledové pracoviště
	Dohledové pracoviště Dodavatel
	Dohledové pracoviště Objednatel
4	Externí služby
4.1	Obchodní místa
4.2	Call-centrum
4.3	Hromadný tisk
4.4	Platební infrastruktura
4.5	Logistika
5	Služby
5.1	Integrace a E2E testování
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služby Jiná sazba (Blended Rate)
5.2	Výkonové a bezpečnostní testy
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služby Jiná sazba (Blended Rate)
5.3	Náklady spojené se spuštěním změn
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služby Jiná sazba (Blended Rate)
5.4	Zabezpečení personálu Dodavatele pro realizaci změn
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služby Jiná sazba (Blended Rate)
6	Souhrnné náklady a realizace změn
6.1	Analýza dopadu Změny na SEM a měření její realizace
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na správu SW SEM na základě Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na správu SW SEM na základě Jiná sazba (Blended Rate)
6.2	Zajištění jakosti při realizaci Změny
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služby Jiná sazba (Blended Rate)
6.3	Riziková analýza Změny
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služby Jiná sazba (Blended Rate)
6.4	Aktivizace provozuschopných služeb pro službu SEM
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služby Jiná sazba (Blended Rate)
6.5	Aktualizace dokumentace skutečného provedení SEM
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň I. (práce programátora)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň II. (práce analytika)
	Náklady na provedení Služby Kvalifikační stupeň III. (práce architekt)
	Náklady na provedení Služby Jiná sazba (Blended Rate)
6.6	Výkolení personálu Dodavatele
6.7	Proškolení personálu Objednatel
6.8	Informační kampaň
6.9	Přímé služby
	Celkem