



DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 1

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne **30.6.2025**

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [REDACTED]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“)

a

SOONN s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 181317

se sídlem Neumannova 1453/24, 156 00 Praha 5

zastoupená: [REDACTED]

IČO: 24129950, DIČ: CZ24129950

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání: [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne **30.6.2025** (dále jen „rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující plnění: **vzdálená a SW podpora na 1 rok**, blíže specifikované v příloze č.1 této smlouvy (dále také jen „plnění“), a povinnost objednatel plnění převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen objednateli plnění poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby plnění mohlo sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování plnění je Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2. Služby, jejichž povaha to připouští, budou poskytovány telefonickou formou a formou vzdáleného přístupu.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění nejpozději do **10 dnů ode dne účinnosti této smlouvy**. Na přesném datu započetí poskytování plnění a na způsobu jeho poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena plnění

1. Cena plnění je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **2.680.360,- Kč bez DPH**. Cena s DPH činí 3.243.236,- Kč. Cena plnění a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny plnění je uveden v příloze této smlouvy.
2. Úhrada ceny bude prováděna objednatelem v českých korunách, čtvrtletně, po řádném zahájení poskytování služeb objednateli na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“). Výše čtvrtletní úhrady bude odpovídat 1/4 ceny stanovené ceny na 1 rok poskytování služeb dle odst. 1 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.

5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Specifikace plnění a ceny.

7. 07. 2025

[illegible]

PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE PLNĚNÍ A CENY**Podmínky a rozsah služeb poskytování SW podpory k licencím redakčního systému OpenMedia**

Podpora bude poskytována k licenci objednatele platné ke dni 10.3.2025 o následujících parametrech:

Podporovaný systém je OpenMedia systém Infinity v režimu Hot/Standby s 230 klientskými licencemi pro současnou práci (produkční prostředí) a testovací systém OpenMedia s 230 klientskými licencemi pro současnou práci (testovací prostředí)

A. PARAMETRY SERVISNÍ PODPORY**1. Seznam míst poskytování servisních služeb:**

- a) Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
- b) Střešovická 400/3, 162 00 Praha

2. Poskytování servisních služeb vzdáleným přístupem:

Ano, do testovacího prostředí u objednatele. Do produkčního prostředí vždy po domluvě objednatele s poskytovatelem.

3. Dostupnost servisní podpory:

Služba	Dostupnost	
Servisní podpora	Režim služby	24x7x365
	Zpracování incidentů / požadavků od - do	24x7x365

Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz hot-line support s následujícím rozsahem: každý kalendářní den 24 hodin denně / 7 dní v týdnu / 365 dní v roce (v případě přestupného roku 366 dní).

4. Věcný rozsah SW podpory:

Poskytovatel bezplatně poskytne objednateli všechny nové verze a modifikace softwaru customizovaného zpravodajského systému (tzv. software maintenance) po dobu účinnosti této smlouvy.

Poskytovatel zajišťuje po dobu účinnosti smlouvy stálou připravenost nainstalovat nové verze systému OpenMedia na základě požadavku objednatele. Novou verzí systému OpenMedia se pro účely této smlouvy rozumí všechny aktualizace systému OpenMedia vydané výrobcem tohoto systému. Aktualizace zahrnují všechny opravy, vylepšení a úpravy systému OpenMedia v souladu a aktuálními technologickými a bezpečnostními požadavky. Objednatel rozhodne, zda-li nové verze systému OpenMedia použije v produkčním prostředí nebo testovacím prostředí.

Opravy chyb programových úprav a ostatních vad plnění
 - opravy chyb programových úprav, které byly řádně předány poskytovateli na technickou podporu.

Dokumentace oprav a servisních zásahů objednatele

- dokumentace oprav chyb standardního produktu, oprav chyb programových úprav a ostatních vad plnění,
- dokumentace nových verzí
- dokumentace integrací oprav do aplikace objednatele, případně další dokumentace dle dohody mezi objednatelem a poskytovatelem.

6. Servisní kanály:

- Online aplikace Service Desk na adrese: [REDACTED]
- Telefonicky na číslech: [REDACTED]
- Emailem na adrese: [REDACTED]

Způsob odstranění závady bude zvolen poskytovatelem podle charakteru závady tak, že proběhne buď na základě poskytovatelem telefonicky pokynů poskytnutých objednateli za účelem odstranění závady, nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu poskytovatele, nebo kombinací těchto postupů tak, aby závada byla odstraněna v níže definovaných lhůtách.

5. Reakční doba a předpokládaný čas zahájení řešení v závislosti na kategorii incidentu:

Kategorie incidentu	Popis závady	Reakční doba	Doba odstranění
1 - kritická chyba	Kritická závada, systém zcela nefunkční, žádný z uživatelů nemůže pracovat	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do 2 hodin od nahlášení problému	Maximálně 24 hodin od nahlášení požadavku
2 - vážná chyba	Vážná závada, systém částečně použitelný pro většinu uživatelů, systém umožňuje klíčové funkce	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do 4 hodin od nahlášení problému	Maximálně 3 dny od nahlášení požadavku
3 - chyba neovlivňující klíčové vlastnosti systému	Závada umožňující práci pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do 2 pracovních dnů od nahlášení problému	Maximálně 10 dnů od nahlášení požadavku
4 - drobná chyba	Drobná závada neovlivňující činnost systému	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do 5 pracovních dnů od nahlášení problému	Maximálně 40 dnů od nahlášení požadavku

V případě, že systém vykazuje vadu, jejíž povaha spočívá v nesplnění funkčních či technických požadavků kladených na systém, platí pro odstranění takové vady termíny a podmínky uvedené

pro kritickou chybu dle tabulky výše. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

6. Základní komunikační pravidla pro hlášení a řešení Incidentů:

Pro zadávání, správu, evidenci, dokumentaci, komunikaci a vyhodnocování incidentů bude použita aplikace dohodnutá mezi poskytovatelem a objednatelem. Tato aplikace by měla umožnit oběma smluvním stranám minimálně:

- online vzdálený zabezpečený přístup definovaným uživatelům za každou smluvní stranu
- řádnou evidenci jednotlivých incidentů včetně možnosti jejich kategorizace dle bodu 5
- sledování časového průběhu a náročnosti řešení incidentu (včetně časové známky jednotlivých statusů)
- přiřazení vlastníka řešení
- filtrování a řazení incidentů (podle kategorie, zadavatele, aktuálního stavu, data vložení)
- e-mailovou notifikaci zadání a změny incidentu

7. Kontaktní osoby objednatele:

Typ kontaktu	Jméno a příjmení	Telefon	Email
Projektový manažer za ČRo			
Hlavní kontaktní osoba pro servisní podporu			
Další kontaktní osoba pro servisní podporu			
Eskalační kontakt (v případě nedohody projektového manažera nebo kontaktní osoby objednatele a poskytovatele)			

8. Kontaktní osoby poskytovatele:

Typ kontaktu	Jméno a příjmení	Telefon	Email
Hlavní kontaktní osoba pro servisní podporu			
Další osoby přijímající servisní podporu			
Eskalační kontakt (v případě nedohody projektového manažera nebo kontaktní osoby objednatele a poskytovatele)			

9. Specifikace ceny:

Specifikace ceny			
Popis	Cena na 1 rok bez DPH	DPH	Cena na 1 rok s DPH
Vzdálená a SW podpora na 1 rok	2.680.360,00	21%	3.243.236,00

