



PARAGAN TRUCKS s.r.o.  
*vyšší forma přepravy*

Příloha č.2.

## VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### Záruční a reklamační řád

Záruka na jakost výrobku je platná pouze po potvrzení záručního listu výrobcem PARAGAN TRUCKS s.r.o., který kupující (dále jen zákazník) nalezne na [www.paragantrucks.cz](http://www.paragantrucks.cz). Údaje o výrobku potřebné pro platnost záruky nalezne zákazník na přední straně tohoto Návodu k obsluze a výrobní číslo podvozku v Technickém popisu vozidla.



Zákazník (koncový uživatel) vyplní záruční list elektronicky, tento je doručen na emailovou adresu společnosti PARAGAN TRUCKS s.r.o. a bude do 2 pracovních dnů zaslán potvrzený zpět na adresu bydliště zákazníka. Kopii online záručního listu zákazník obdrží na emailovou adresu jako PDF soubor, do několika minut po vyplnění.

Při servisní prohlídce a při uplatňování záruky je nutné prokázání řádně vyplněného záručního listu s Návodem k obsluze, který je zároveň servisní knížkou.

#### 1.1. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

Záruka společnosti PARAGAN TRUCKS s.r.o. se vztahuje na všechny materiálové vady, vady montáže, nebo výrobní vady, které se na výrobku prokazatelně projeví po dobu **12 měsíců** od data předání a převzetí návstavby prvním uživateli (vyznačeno v písemném předávacím protokolu při předání a převzetí vozidla prvním uživateli). Tato záruka zahrnuje bezplatnou opravu nebo bezplatnou výměnu dílů, které byly výrobcem či společností PARAGAN TRUCKS s.r.o. uznány při reklamaci za vadné, přičemž tato záruka zahrnuje i bezplatnou opravu či výměnu jiných dílů (částí) návstavby, pokud jejich vada vznikla v příčinné souvislosti s vadným reklamovaným dílem. Rozhodnutí, zda je třeba reklamovaný díl opravit nebo vyměnit přísluší pouze autorizovanému servisu firmy PARAGAN TRUCKS s.r.o. Základní podmínkou platnosti smluvní záruky je, že všechny opravy a údržba vozidla budou prováděny vyškolenými servisními technikami společnosti PARAGAN TRUCKS s.r.o.

**Záruční doba může být prodloužena na 24 měsíců za předpokladu provedení garanční prohlídky návstavby v průběhu dvanáctého měsíce od předání a převzetí návstavby**



**PARAGAN TRUCKS s.r.o.**  
*vyšší forma přepravy*

**prvnímu uživateli. Tato prohlídka je zpoplatněna aktuálním ceníkem společnosti PARAGAN TRUCKS s.r.o.. Záruční prohlídku provede servisní středisko v místě sídla společnosti PARAGAN TRUCKS s.r.o. ( Lipnická 351, Hranice IV - Drahotuše, 753 61). Náklady spojené s dopravou nástavby do záruční a garanční opravy nese zákazník.**

**Pokud tuto svoji povinnost zákazník nesplní, pozbývá nárok na prodloužení záruční lhůty.**

Vyjma záruky nese společnost PARAGAN TRUCKS s.r.o. odpovědnost za to, že nástavba má v době předání a převzetí vlastnosti stanovené technickými předpisy, že je kompletní a bez právních vad.

Zásadní podmínkou poskytnutí záruky je používání nástavby tak, jak je uvedeno v Návodu pro obsluhu a údržbu.

Zákazník sám a na své náklady odpovídá za ekologickou likvidaci a recyklaci nástavby po ukončení její životnosti.

## **1.2. Postup při uplatňování reklamace**

Zákazník je povinen do 10 pracovních dnů od data převzetí výrobku zaslat na prodávajícího písemný požadavek na reklamaci u zjištěných viditelných vad. V případě, že dojde k projevu vad v průběhu záruky (dle smlouvy), je zákazník povinen neprodleně zaslat písemný požadavek na reklamaci, a to jednou s uvedených možností: prostřednictvím reklamačního protokolu, který vyplní osobně v místě záruční opravy, nebo prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím poštovních služeb na adresu sídla společnosti PARAGAN TRUCKS s.r.o.

Prodávající poskytuje zákazníkovi lhůtu pro vyřízení oprávněné reklamace do 30-ti dnů od data přijetí požadavku na reklamaci, pokud není smluvně sjednáno jinak.

Adresa sídla: **PARAGAN TRUCKS s. r. o., Lipnická 351, 753 61 Hranice IV-Drahotuše**

E-mailová adresa: [servis@paragantrucks.cz](mailto:servis@paragantrucks.cz)

Při podání reklamace je zákazník povinen vždy doložit:

- technický popis vozidla,
- jméno zákazníka a jméno kontaktní osoby při vyřizování reklamace,

a dále je povinen uvést:

- podrobný popis reklamované závady, popřípadě jak se vada projevuje,
- případně konkrétní požadavek na vyřízení reklamace.

Pozn. Dokumentace vady ve formě přiložené fotografie může zjednodušit, příp. i urychlit celý proces vyřízení reklamace. V případě uplatnění reklamace poštou nebo e-mailem (ve formátu pdf) je třeba zaslat kopii velkého Technického popisu vozidla tzv. průkaz.

Záruční opravy v záruční době provádí společnost PARAGAN TRUCKS s. r. o., kdy náklady na přepravu k záruční opravě hradí zákazník.



PARAGAN TRUCKS s.r.o.  
*vyšší forma přepravy*

V případě uznané a oprávněné reklamace společnost PARAGAN TRUCKS s.r.o. nabídne zákazníkovi způsob vyřízení reklamace v následujícím pořadí:

- a) je-li vada odstranitelná
  1. odstraněním vady opravou věci či její části,
- b) je-li vada neodstranitelná
  1. odstraněním vady dodáním nové věci či její části,
  2. přiměřenou slevu z ceny,
  3. odstoupení od smlouvy.

PARAGAN TRUCKS s.r.o. si vyhrazuje v rámci vyřízení záruky právo na odstranění vady opravou věci a v případě zjištění vady neodstranitelné, právo na odstranění vady dodáním nové věci. Pokud nebude možné odstranit vadu dodáním nové věci, má zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny. Pouze v případě, že vada zapříčiní, že nástavba nebude sloužit k obvyklému účelu užití ani při poskytnutí slevy z ceny, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy.

Vadná věc, které byla odstraněna výměnou nové věci, se stává vlastnictvím společnosti PARAGAN TRUCKS s.r.o. vyřízením reklamace.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byla nástavba v záruční opravě, a to od okamžiku uplatnění písemné reklamace až do převzetí nástavby zákazníkem,

Nároky vyplývající ze záruky zanikají při neuplatnění vady v záruční době, při vadě vzniklé jiným než běžným užíváním nástavby a při poškození nástavby jednáním třetí osoby. Do rozsahu záruky dále nespadá běžné opotřebení nástavby a běžné udržovací práce, které jsou standardní povinností každého zákazníka.

### 1.3. Neoprávněné reklamace

- a) Zákazník je povinen si při předání nástavby řádně zkontrolovat a případné zjevné a vzhledové vady uplatnit řádnou písemnou reklamaci v rámci předání a převzetí. PARAGAN TRUCKS s.r.o. odpovídá za zjevné a vzhledové vady, jež má nástavba v době jeho předání a převzetí. V případě, že zákazník zjevné a vzhledové vady při předání neuvede již v písemném protokolu o předání, může nároky z těchto vad později uplatnit pouze tehdy, pokud prokáže, že tyto zjevné a vzhledové vady měla nástavba již v době předání.
- b) Zákazník nemá právo uplatňovat reklamaci v záruční době na vady, na které byl společností PARAGAN TRUCKS s.r.o. prokazatelně před či při jeho převzetí upozorněn.
- c) Zákazník nemá právo uplatňovat reklamaci, pokud nedodrží lhůtu pro uplatnění reklamace vad nejpozději do 30ti dnů od zjištění vady.
- d) Záruka se nevztahuje na:
  - Nepřímé následky případné závady.
  - Součásti nástavby vozidla, které byly předmětem přestavby + následky této přestavby na jiné díly vozidla nebo ústrojí vozidla.
  - Do rozsahu záruky nepatří obvyklé udržovací práce a ošetření, která jsou běžnou povinností každého majitele – dotažení šroubů apod.
  - Výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na najetých km.



PARAGAN TRUCKS s.r.o.  
*vyšší forma přepravy*

- Škody vzniklé špatnou nebo nesprávnou údržbou nástavby (zejména v důsledku nedodržování pokynů a lhůt pro údržbu uvedených „Návodu k obsluze a údržbě nástavby“
  - Poškození vyvolané vnějšími příčinami (např. poškrábání atd.)
  - Škody způsobené nehodami, nárazy, přírodními silami, přepravovanými produkty, montáží příslušenství neschváleného výrobcem nástavby či nesprávnou montáží schváleného příslušenství.
  - Škody způsobené vyšší mocí.
  - Škody způsobené nadměrným užíváním nad povolené limity.
  - Vady vzniklé nevhodným garážováním a parkováním nástavby.
  - Poškození způsobené nedostatečnou péčí o nástavbu v době jeho odstavení při špatných klimatických a povětrnostních podmínkách (např. husté sněžení, tvorba námrazy, přívalový déšť, silný vítr apod.).
  - Smluvní záruka dále neplatí, pokud byly na vozidle namontovány díly neschválené výrobcem nástavby, byly provedeny úpravy neschválené výrobcem nástavby, nástavba byla používána v podmínkách, které neodpovídají podmínkám předepsaným výrobcem (např. přetížení), nástavba nebyla řádně udržována (např. nebyly dodržovány termíny pravidelné údržby a péče).
- e) Pokud byla reklamáce vyřízena jako neoprávněná, zákazník je povinen uhradit prodávajícímu náklady jemu vzniklé při vyřizování neoprávněné reklamáce.

Ve smyslu § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů informujeme spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení sporů věcně příslušným pro námi nabízené, prodávané, poskytované nebo zprostředkované výrobky nebo služby je **Česká obchodní inspekce, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)**.