

Smlouva o poskytování hostingových služeb TESS Online č. 2025089

1. Smluvní strany

Poskytovatel: **T-MAPY spol. s r.o.**

Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03
zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
zastoupený Ing. Milanem Novotným, jednatelem společnosti
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: ČSOB a.s., Hradec Králové
Číslo účtu: 8688743/0300

Objednatel: **Hvězdárna v Úpici**

U Lipek 160, Úpice, 54232
zastoupený Ing. Marcelem Bělíkem, ředitelem hvězdárny
IČO: 00371912

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele vzdálený provoz a dostupnost softwarové aplikace TESS Online a dat v této aplikaci evidovaných (dále jen „aplikace“) prostřednictvím sítě Internet (dále také jen jako „hosting“). Specifikace předmětu smlouvy je dále uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Před zahájením rutinního využívání hostovaných aplikací a dat objednatelem může být nezbytné provést jednorázové práce spojené s aktivací hostingu, instalací a konfigurací aplikací a dat, převodem dat apod. Cena těchto prací není započtena v ceně hostingových služeb a bude objednatelem uhrazena samostatně v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Hostingové a servisní služby dle této smlouvy zahrnují zejména
 - 2.3.1. instalaci a konfiguraci aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na provozních serverech,
 - 2.3.2. legislativní podporu, tj. aktivní účast na tvorbě spisového a skartačního řádu a plánu,
 - 2.3.3. nastavení základních šablon úředních dokumentů v aplikaci pro snadné generování word dokumentů,
 - 2.3.4. zpřístupnění hostovaných aplikací uživatelům prostřednictvím sítě Internet ve stavu a dostupnosti, která umožní jejich plnohodnotné užití,
 - 2.3.5. provozování a údržbu provozního prostředí a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
 - 2.3.6. zajištění bezpečnosti a technické podpory hostovaných aplikací a dat; technická podpora zahrnuje především servis a údržbu aplikací ve stavu umožňujícím jejich plnohodnotné užití.
- 2.4. Poskytovatel prohlašuje, že předmětná softwarová aplikace splňuje požadavky na spisovou službu podle obecně závazných právních předpisů a po dobu platnosti této

- 8.1. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po podpisu jedno vyhotovení.
- 8.2. Smlouva nabývá platnosti dne 1. 7. 2025.

Přílohy

smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha č. 2: Zpracování a ochrana osobních údajů

Za poskytovatele	Za objednatele
V Hradci Králové	V Úpici
Ing. Milan Novotný, jednatel	Ing. Marcel Bělík, ředitel

Příloha č. 1

Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

1. Výčet hostovaných aplikací

- 1.1. Dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat hostingové a servisní služby pro aplikaci:

TESS – Elektronická spisová služba

2. Cenová ujednání

- 2.1. Cena za hostingové služby k výše uvedeným aplikacím činí 5.865 Kč bez DPH za 12 měsíců.
- 2.2. Cena za další služby nad rámec hostingu činí 1.500 Kč bez DPH za každou člověkohodinu..

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za hostingové služby za 12 měsíců uvedená v odst. 2.1. této přílohy bude poskytovatelem fakturována objednateli 1x ročně na začátku fakturovaného období.
- 1.1. Cena za další služby nad rámec hostingu bude poskytovatelem fakturována na základě objednávky a výkazu provedených služeb s použitím jednotkové sazby uvedené v odst. 2.2. této přílohy.

Příloha č. 2

Zpracování a ochrana osobních údajů

1. Zpracování a ochrana osobních údajů

- 1.1. Poskytovatel má v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatelem (dále jen „osobní údaje“).
- 1.2. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.
- 1.3. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.
- 1.4. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázáni nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „obecné nařízení“), a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující.
- 1.5. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat jen pro účely plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory dle pokynů objednatele.
- 1.6. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem.
- 1.7. V rozsahu nezbytném pro uvedený účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných (dále jen „aplikace poskytovatele“) uložených na všech serverech, a to v případech, způsoby a za splnění níže v odstavci 9. uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.
- 1.8. Poskytovatel osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie.
- 1.9. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů.
- 1.10. Poskytovatel je oprávněn:
 - 1.10.1. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není sjednána pseudonymizace osobních údajů,
 - 1.10.2. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaných, pokud není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
 - 1.10.3. Editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
 - 1.10.4. Editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
 - 1.10.5. Vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatelem.
- 1.11. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

- 1.12. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost dle odstavce 11. zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
- 1.13. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele včetně pokynu vyplývajícího ze smlouvy, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky.
- 1.14. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele.
- 1.15. Poskytovatel objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údajů zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu Seznam dalších zpracovatelů.
- 1.16. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 1.17. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím objednatele po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje buď vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí objednateli, a vymaže (zlikviduje) existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 1.18. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Poskytovatel informuje objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.