SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY

(dále jen „smlouva“)

*uzavřená ve smyslu* *ust. § 1746* *zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)*

Číslo smlouvy Poskytovatele: RCZ-250073

**Objednatel:**

**Metropolnet, a.s.**

se sídlem: Mírové náměstí 3097/37, 400 01, Ústí nad Labem

IČO: 25439022

DIČ: CZ25439022

zápis v OR: B 1383 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

ID datové schránky: 5r4e67q

Zastoupený: Martin Konečný, předseda představenstva

Ing. Jaroslav Novák, místopředseda představenstva

bankovní spojení:

číslo účtu:

a

**Poskytovatel:**

**Aricoma Systems a.s.**

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

zastoupená: Zdeněk Chobot, na základě plné moci

společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 11012

tel.:

bankovní spojení:

číslo účtu:

dále společně jako „smluvní strany“

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. **Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při** poskytování provozní podpory **komplexního SW řešení – nástroje pro podporu procesů, řízení bezpečnosti informací a řízení rizik, jehož cílem je zlepšení procesů nakládání s majetkem Objednatele ve smyslu digitalizace jeho celého životního cyklu spojeným s vhodných nastavení služeb SW Asset Management (dále také „ISAM“) a SW Service Desk (dále také „ISSD“) vč. maximální možné integrace s maximálním využitím potenciálu SW pro řízení rizik (dále také „ISRM“) (dále souhrnně také jako „SWAM“).**
2. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. **Předmětem smlouvy je poskytování služeb provozní podpory a maintenance (dále také souhrnně „Provozní podpora“) SW řešení – nástroje pro podporu procesů, řízení bezpečnosti informací a řízení rizik - SWAM Objednatele, dodaného na základě výsledku veřejné zakázky „Pořízení nástrojů pro podporu procesů, řízení bezpečnosti informací a řízení rizik“ (dále také „Řízení“) podle Smlouvy o dílo uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem, č. smlouvy: MNET-SML25-A54 (dále jen „Smlouva o dílo“). Tím není dotčeno, že níže vymezenou Provozní podporu bude Poskytovatel poskytovat Objednateli zároveň v záruční době ve smyslu čl. 7. Smlouvy o dílo.**

**Plnění této Smlouvy zahrnuje:**

1. Vstupní (Poimplementační) provozní podporu
2. Základní provozní podporu

**Vstupní (Poimplementační) provozní podpora zahrnuje:**

* Technickou podporu v počátku ostrého provozu na produktivním prostředí v délce trvání 1 měsíců od uvedení do ostrého provozu formou telefonické konzultace se specialistou Poskytovatele s dostupností maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 do 15:00 hod.

**Základní provozní podpora zahrnuje:**

* Poskytování aktuálních verzí dodaného software, tj. upgrade a update dodaného software vč. implementace update změn v rámci naimplementované verze (SW maintenance) vč. aktualizace číselníků a metodik.
* Legislativní servis (update), kdy aktuální verze dodaného software, implementující legislativní změny, musí být Objednateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání příslušných právních předpisů nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 30 dnů od vydání příslušných právních předpisů).
* Poskytování služby HelpDesk v rozsahu 24x7.
* Provozní kontrola systému (profylaxe) jednou ročně.
* Poskytování školení v rozsahu 2 školící dny ročně. Školící den bude zahrnovat minimálně 4 výukové hodiny (po 60 minutách). Objednatelem nevyužité kapacity určené pro poskytování školení budou v daném kalendářním roce na žádost Objednatele bezúplatně převedeny na poskytování servisní činnosti nebo odborných konzultací, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak nebo čerpání těchto kapacit nebude nahrazeno jiným alternativním plněním odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
* Servisní činnost spočívající v servisní podpoře Objednatele sloužící pro správuIS dodaných Poskytovatelem jako součást jeho díla a mimo jiné specifikovaných v odst. 2.1 této smlouvy:
  + připomínky a vady je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby helpdesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů – oznámení musí být provedeno prostřednictvím aplikace helpdesk dostupné na: [https://ac365servicedesk.microsoftcrmportals.com](https://ac365servicedesk.microsoftcrmportals.com/en-US/) (alternativně <https://acservicedesk.autocont.cz> ) nebo na e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx na tel.: xxxxxxxxxxxxxxx;
  + Poskytovatel bude garantovat provozuschopnost služby Helpdesk po dobu trvání této smlouvy a po dobu sjednané záruky v režimu 24x7 s minimální dostupností 99,9 % za daný kalendářní rok a provozuschopnost servisní činnosti po dobu trvání Provozní podpory v následujících parametrech SLA:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SLA – Vady** | | | | |
| Dostupnost služby | Příjem požadavku | Klasifikace | Čas reakce od zadání požadavku v provozní době – viz specifikace požadavků na příjem požadavku | Doba provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatele počítaná od zadání požadavku v provozní době – viz specifikace požadavků na příjem požadavku |
| 24x7 | 10x5 | A | Do 4 hodin | Do 1 pracovního dne |
| 24x7 | 10x5 | B | Do 12 hodin | Do 2 pracovních dnů |
| 24x7 | 8x5 | C1 | Do 1 pracovního dne | Do 10 pracovních dnů |
| 24x7 | 8x5 | C2 | Do 3 pracovních dnů | Do instalace (aktualizace) další verze produktu – v případě výzvy Objednatele do 6 měsíců od výzvy |
| 24x7 | 8x5 | D | Do 3 pracovních dnů | BE (best effort) |

* + klasifikace závad:
    - Incident / vada kategorie A (havárie – přerušení provozu): vady zabraňující provozu – systém jako celek není použitelný ve svých základních funkcích pro všechny nebo většinu uživatelů nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit náhradním opatřením. Incident / vadu této kategorie je třeba vždy hlásit i telefonicky dodavateli.
    - Incident / vada kategorie B (významná závada – významné omezení provozu): vady omezující provoz – funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit náhradními opatřeními.
    - Incident / vada kategorie C1 (závada / chyba – méně závažné omezení provozu): vady, které svým charakterem nespadají do kategorie A, kategorie B, tzn. drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost díla a činnosti Objednatele, které neomezují provoz ani činnosti Objednatele a nesouvisejí s programovou úpravou kódu informačního systému. Typicky se jedná o řešení drobných oprav v nastavení a konfiguraci systému, např. v úpravě dodaného workflow, opravě na míru dodaného řešení, pokročilého administrátorského nastavení apod.
    - Incident / vada kategorie C2 (závada / chyba – méně závažné omezení provozu): vady, které svým charakterem nespadají do kategorie A, kategorie B nebo kategorie C1, tzn. drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost díla a činnosti Objednatele, které neomezují provoz ani činnosti Objednatele. Jedná se o vady / opravy, které souvisí s programovou úpravou kódu informačního systému, a jsou nebo budou zařazeny do vývoje do nových verzí poskytnutého informačního systému (v případě vydání nové verze do 1 měsíce od zjištění chyby je přípustné chybu opravit až v následující verzi). V případě písemné výzvy Objednatele je však Poskytovatel povinen takovýto aktualizační balíček s opravou identifikované chyby (nikoliv námětu na rozvoj) nasadit do 6 měsíců od výzvy Objednatele.
    - Incident / vada kategorie D: jde o vadu způsobenou SW nebo HW třetích stran, tj. SW nebo HW řešením nedodaným Poskytovatelem (doba zásahu a opravy může být po dohodě smluvních stran prodloužena v závislosti na povaze vady SW třetích stran) nebo způsobených činností Objednatele, která je v rozporu s běžným účelem a užitím systému. Poskytovatel vynakládá nejlepší úsilí (best effort) vedoucí k odstranění vady.
    - Klasifikaci závady (kategorii vady) stanovuje vždy Objednatel. Kategorie vady může být na základě návrhu Poskytovatele překlasifikována.
    - V případě, že vada bude způsobena nesprávným používáním SWAM (např. v důsledku konfigurace SWAM provedené Objednatelem, která způsobí jeho, i částečnou, nefunkčnost), nebude oprava kryta v rámci Základní provozní podpory, ale prostřednictvím rozvojového požadavku dle odst. 2.2 této Smlouvy.
  + klasifikace systému:
    - klasifikace SLA hodnot SWAM může být v průběhu trvání této smlouvy revidována, vždy ale pouze na základě oboustranné dohody smluvních stran;
  + dostupnost služby a příjem a provádění požadavku:
    - dostupnost služby je smluvně dohodnutá doba, po kterou je služba (možnost zadávat požadavky na podporu prostřednictvím helpdesk) dostupná Objednateli – dostupností 24x7 se rozumí dostupnost služby 24 hodin denně 7 dní v týdnu;
    - příjem požadavku (provozní doba) je časový interval, po který bude poskytovatel přijímat požadavky Objednatele – příjmem 10x5 se rozumí příjem požadavků v pracovní dny od 07:00 do 17:00, příjmem 8x5 pak příjem požadavků v pracovní dny od 08:00 do 16:00) – stanovené časové rozmezí se používá při výpočtu dostupnosti a je základem pro výpočet doby odezvy a doby odstranění incidentu (do této doby se nepočítají předem plánované a nahlášené odstávky);
    - čas reakce je časový interval v rámci provozní doby, v němž Poskytovatel dle kategorizace, kterou provádí Objednatel dle významnosti a naléhavosti incidentu / vady, incident / vadu vyřeší, nebo k němu přiřadí specialistu, který se bude věnovat incidentu / vadě do jeho / jejího vyřešení či odstranění incidentu / vady;
    - doba odstranění incidentu je časový interval, v němž Poskytovatel incident, resp. vadu nejpozději vyřeší (tzn. je odstraněna primární příčina nebo aplikován „workaround“) nebo do které je požadavek realizován a zároveň je o tom Objednatel informován;
    - garantovaný Čas reakce od zadání požadavku a Doba provedení opravy se počítá takto:
      * je-li požadovaný čas uveden hodinách, jsou hodiny počítány v období (intervalu) „Příjem požadavků“;
      * je-li čas uveden v pracovních dnech, je čas počítán do konce příslušného pracovního dne.
      * Za vyřešení Incidentů / vad kategorie B a vyšších je považováno i poskytnutí náhradního řešení akceptovatelného Objednatelem, je-li současně založen požadavek na odstranění vady, který bude vyřešen Poskytovatelem vydáním a aplikováním nové či opravné verze SWAM v rámci předem známých termínů či intervalů.
  + Plánované odstávky SWAM nebo jeho částí budou prováděny vždy po předchozí vzájemné domluvě smluvních stran mimo běžnou (denní) pracovní dobu, a to přednostně v nočních hodinách.
  1. **Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli na jeho žádost plnění spočívající v poskytnutí kapacit odborných zaměstnanců Poskytovatele pro analýzu, návrh a vývoj rozvojových požadavků Objednatele na rozvoj řešení SWAM dodaného podle Smlouvy o dílo. Poskytovatel se také zavazuje poskytovat Objednateli na jeho žádost plnění spočívající v poskytnutí kapacit odborných zaměstnanců Poskytovatele pro poskytování odborných konzultací a školení. Objednatel není povinen toto plnění využít.** **Rozsah těchto kapacit odborných zaměstnanců nepřesáhne za kapacity poskytnuté podle Smlouvy o dílo a této Smlouvy v součtu 800 člověkohodin prací.**
  2. V případě rozvojového požadavku Objednatele dle odst. 2.2. této smlouvy Poskytovatel do 20 pracovních dnů**, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,** zpracuje nabídku řešení rozvojového požadavku Objednatele – řešení požadavku bude realizováno po dohodě smluvních stran v rozsahu a termínech dle schválené nabídky Poskytovatele.
  3. **Plnění poskytovaná dle odst. 2.2. a 2.3. této smlouvy mají samostatnou povahu nebo pouze navazují na služby poskytované podle odst. 2.1.**
  4. **Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému poskytování služeb Provozní podpory.**
  5. **Součástí závazku Poskytovatele je provádění záručních oprav díla nebo jeho části vzniklého na základě plnění poskytovaného dle odst. 2.2. a 2.3. této smlouvy.**
  6. **Objednatel se zavazuje dílo vytvořené podle odst. 2.2 a další plnění řádně a včas provedené nebo poskytnuté Poskytovatelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.**
  7. **Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce) budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno a pokud to bude v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele provést na svůj náklad veškeré činnosti a dodat veškeré věci, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla a poskytnutí dalších plnění, byť tyto činnosti a věci nejsou výslovně specifikovány v této smlouvě, a potřeba jejich dodání nebo provedení vyplývá z vymezeného předmětu díla nebo dalšího plnění.**
  8. **Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel bude povinnou osobou v souvislosti s transpozicí Směrnice NIS 2 do novelizace zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“). V souvislosti s tím bude Poskytovatel v pozici významného dodavatele ve smyslu novelizovaného ZoKB. Smluvní strany výslovně uvádí, že cena plnění této Smlouvy související se skutečnostmi uvedenými výše v tomto odst. jsou součástí ceny plnění uvedené v odst. 5.1 této Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele jsou vymezeny v příloze č. 2.**

1. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. **Provozní podpora bude poskytována po dobu 60 měsíců od akceptace SWAM podle Smlouvy o dílo.**
   2. Plnění poskytovaná dle odst. 2.2 a 2.3. této smlouvy budou Poskytovatelem poskytována po celou dobu trvání této smlouvy, a to vždy výlučně na základě žádosti a oboustranně schválené objednávky vystavené Objednatelem.
   3. **Místem plnění je dle této smlouvy sídlo Objednatele*,* případně další lokality na území Statutárního města Ústí nad Labem podle požadavků Objednatele.**
2. PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA
   1. **Provedením díla, zejm. na základě rozvojových požadavků Objednatele podle odst. 2.2 této smlouvy, se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla Objednateli.**
   2. **Pokud bude předmětem plnění dle odst. 2.2 této smlouvy dílo, budou na jeho akceptaci** **uplatněny zvláštní postupy pro akceptační řízení dle Smlouvy o dílo.**
3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena za služby Provozní podpory vymezené v čl. 2.1 je stanovena na základě nabídkové ceny Poskytovatele ze dne 6. 5. 2025*,* kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
   2. Cena za služby Provozní podpory je cenou fixní, konečnou a závaznou. V případě, že Provozní podpora nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byla Provozní podpora skutečně poskytována.
   3. Cena je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Splatnost ceny je sjednána na 30 dnů ode dne vystavení faktury.
   4. Cena za služby Provozní podpory bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně na základě vyhodnocení (reportu) dodržení stanovených SLA. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení příslušného kalendářního měsíce předá Poskytovatel Objednateli SLA report – přehled dodržování lhůt stanovených pro příjem a řešení jednotlivých kategorií incidentů vad.
   5. Cenu plnění je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty) nebo postupem dle odst. 5.12 a násl. této smlouvy.
   6. Cena plnění bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být kopie finálního akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
   7. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli. Na faktuře bude uveden název a číslo projektu.
   8. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy na cenu plnění.
   9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplatné pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
   10. Poskytovatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.
   11. Poskytovatel garantuje po celou dobu trvání této smlouvy cenu plnění poskytovaného dle odst. 2.2 a 2.3. této smlouvy, která bude kalkulována jako hodinová sazba ve výši **uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy**. DPH bude účtováno ve výši dle platných daňových zákonů. Výkony poskytované v rámci plnění dle odst. 2.3. této smlouvy budou vykazovány, účtovány a fakturovány v rozlišení na 0,25 člověkohodiny prací, a to na základě objednávek předem odsouhlasených Objednatelem. Jinak se na cenu plnění dle odst. 2.3. této smlouvy přiměřené použijí ujednání o platebních podmínkách ceny za Provozní podporu.
   12. Změna ceny je přípustná pouze při překročení míry inflace, přesněji pokud procentuální hodnota změny meziročního indexu vývoje cen v tržních službách pro kategorii J62 (tedy kategorii „činnosti v oblasti informačních technologií“ dle CZ-NACE) za předchozí kalendářní rok publikovaná Českým statistickým úřadem (dále jen „index cen výrobců pro kategorii J62 – Programování a poradenství“), bude činit 3 % a více. V takovém případě bude Poskytovatel oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit, a to v rozsahu maximálně odpovídajícím procentuálnímu meziročnímu růstu indexu cen výrobců pro kategorii J 62.
   13. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu podle předchozího odstavce pouze jednou ročně s účinností od 1. března příslušného roku. O provedené úpravě sjednané ceny je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do konce měsíce února příslušného kalendářního roku. Oznámení musí obsahovat rozdíl cen indexu, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Právo na uplatnění zvýšení ceny zaniká vždy k 31. březnu daného roku, přičemž doložka bude použita pouze pro dosud nevyfakturované položky.
   14. Poskytovatel je povinen provést jednostrannou změnu sjednané ceny rovněž v případě, kdy index cen výrobců pro kategorii J62 nabude záporných hodnot (deflace) o 3 % a výše – v takovém případě bude Poskytovatel povinen sjednanou cenu jednostranně snížit, přičemž v těchto případech se použije postup pro uplatnění zvýšení ceny obdobně.
4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN
   1. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se Poskytovatel dozví o takové skutečnosti.
   2. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   3. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem jednostranným právním jednáním.
   4. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
   5. Smluvní strany se dohodly a Poskytovatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Poskytovatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:

Jméno a příjmení:

e-mail:

tel.:

* 1. Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:

Jméno a příjmení:

e-mail:

tel.:

* 1. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu sídla, či ID datové schránky Objednatele a/nebo Poskytovatele, uvedené v záhlaví této smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy uzavřít pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou provozní činností Poskytovatele nebo vadou předmětu díla do výše limitu pojistného plnění v částce odpovídající 12násobku měsíční ceny Základní provozní podpory bez DPH z jedné pojistné události ročně. Poskytovatel se zavazuje na žádost Objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání této smlouvy. Za porušení povinnosti dle tohoto odstavce zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny odpovídající 12násobku měsíční ceny Základní provozní podpory bez DPH za každý, byť jen započatý kalendářní den, v němž bude Poskytovatel v prodlení s uzavřením pojistné smlouvy nebo jejím doložením Objednateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.
  3. Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu trvání této smlouvy:
* Dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů a kolektivních smluv vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na provádění plnění.
* Dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
* Soulad plnění s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy, přičemž uvedené je Poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
* S ohledem na ochranu životního prostředí minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s prováděním plnění, a v případě jejich vzniku bude v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.
* V rámci dodavatelského řetězce zajistit minimálně rovnocenné platební podmínky včetně řádného a včasného plnění finančních závazků, jako má sjednány s Objednatelem.
* Naplňování zásady DNSH (významně nepoškozovat environmentální cíle).
* Plnění výše uvedených podmínek zajistí Poskytovatel i u svých poddodavatelů.
  1. Zhotovitel prohlašuje, že:

1. není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
2. není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. není:
   * ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
   * právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci, nebo
   * fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci;
3. nevyužije při plnění této Smlouvy poddodavatele, který by naplnil skutečnosti výše uvedené v tomto odstavci;
4. neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek;
5. žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
6. Pokud by v průběhu plnění z této Smlouvy nastaly ve vztahu k prohlášení tohoto odstavce jakékoli změny, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli. Pokud tak neučiní, má se za to, že žádné změny nenastaly.
   1. V případě podezření na bezpečnostní incident včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů a/nebo vzniku události s dopadem na bezpečnost SWAM, bezpečnost osobních údajů nebo bezpečnost informací v SWAM je Zhotovitel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy Zhotovitel takovou událost při poskytování plnění dle této Smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Zhotoviteli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
   2. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů poskytne Zhotovitel Objednateli nezbytnou součinnost pro zajištění bezpečnosti dat.
   3. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy Poskytovatelem.
   4. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli nebo mu umožnit přístup k Poskytovatelem vyžádaným nezbytným informacím a podkladům, které se týkají plnění této Smlouvy a které vyplývají z povinnosti Objednatele poskytovat Zhotoviteli součinnost dle odst. 6.13. této Smlouvy. přičemž odpovídá za včasnost jejich předání, úplnost a správnost dle Implementačního projektu nebo požadavků Poskytovatele.
   5. Objednatel je rovněž povinen zajistit součinnost stávajících dodavatelů software (informačních systémů) Objednatele, pokud bude součinnost těchto dodavatelů nezbytná pro plnění této Smlouvy Poskytovatelem.
   6. O dobu prodlení Objednatele se zajištěním informací a podkladů či po dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle odst. ž.13, 6.14 a 6.15 se staví běh lhůt stanovených pro plnění Poskytovatele, které je závislé na této součinnosti Objednatele.
7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST
   1. Poskytovatel poskytuje na nově dodané dílo a všechny jeho součásti vytvořené v souvislosti s poskytováním kapacit oborných zaměstnanců dle odst. 2.2. této Smlouvy plnou záruku za jakost po dobu dvacet čtyři (24) měsíců. Poskytovatel se zavazuje, že předaný předmět díla bude v době předání díla i po celou záruční dobu prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v čl. 2 této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Záruční doba počíná plynout ode dne předání a převzetí díla jako celku, tj. od podpisu akceptačního protokolu díla jako celku (finální akceptace).
   2. Poskytovatel poskytuje plnou záruku za jakost po dobu šesti (6) měsíců na poskytnutou Provozní podporu. Poskytovatel se zavazuje, že poskytnuté služby Provozní podpory budou mít vlastnosti první jakosti provedení a budou provedeny v souladu s ověřenou technickou praxí.
   3. Z poskytnuté záruky za jakost vyplývají pro Objednatele práva minimálně v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. Vedle toho je součástí převzaté záruky za jakost závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli v záruční době Provozní podporu v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 2.1 této smlouvy.
   4. Poskytovatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle čl. 7.1 této smlouvy.
   5. V případě výskytu vady nebo záruční vady je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtách, jak jsou stanoveny pro servisní činnost vymezenou v odst. 2.1 této smlouvy. Objednatel může dle své volby namísto práva na odstranění vady uplatnit také právo na odstoupení od smlouvy nebo právo na přiměřenou slevu z ceny díla.
   6. Poskytovatelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis ve standardním rozsahu, tj. včetně Provozní podpory na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby.
   7. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla a/nebo poskytnutých služeb u Poskytovatele, a to písemnou formou. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím aplikace HelpDesk. Reklamace bude řešena za podmínek zajištění Provozní podpory.
   8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že cena záruky je součástí ceny plnění.
8. SMLUVNÍ POKUTY
   1. V případě prodlení Poskytovatele s některým termínem pro odstraňování vady, ať už se jedná o záruční vadu díla dle odst. 2.2 této smlouvy nebo vadu či jinou nefunkčnost v době poskytování Provozní podpory, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty dle čl. 8.3 této smlouvy. Tento odst. 8.1 a odst. 8.3 smlouvy se nevztahuje na odstraňování vad v rámci předávání díla dle odst. 2.2 této smlouvy jako celku nebo jeho částí.
   2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
   3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním termínu dle tabulky uvedené v odst. 2.1 této smlouvy (SLA – Vady) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

* Incident kategorie A: 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
* Incident kategorie B: 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
* Incident kategorie C1: 0,05 % z aktuálně platné ceny podpory za 12 měsíců (roční podpora) za každý den prodlení a jednotlivou vadu;
* Incident kategorie C2: neuplatňuje se.
* Incident kategorie D: neuplatňuje se.

Uvedená smluvní pokuta se vztahuje na prodlení s termínem Doby provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatele, a to i v případě souběhu obou dvou termínů vedle sebe.

* 1. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady nebo nedodělku v rámci některé lhůty stanovené v čl. 4. této smlouvy v souvislosti s akceptačním řízením nebo předáním a převzetím díla podle odst. 2.2 této smlouvy jako celku nebo jeho části, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.
  2. **V případě porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele podle odst. 6.9 a/nebo 6.10 je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.**
  3. V případě porušení povinnosti Zhotovitele podle odst. 6.11 a/nebo 6.12 je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
  4. **V případě porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele podle odst. 13.4 je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.**

1. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ
   1. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu této Smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby Smlouvu zveřejnil i Dodavatel. Po uveřejnění v registru smluv obdrží Dodavatel do datové schránky, a/nebo v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován. Platnost smlouvy nastává dnem podpisu obou Smluvních stran. Účinnost smlouvy nastává dle zákona č. 340/2015 Sb., dnem uveřejnění v registru smluv.
   2. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v občanském zákoníku.
   3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Smlouva vypovězena. Výpověď této Smlouvy musí mít písemnou formu.
   4. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti druhé smluvní strany jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
      1. je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla podle této smlouvy po dobu delší než 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 10 dnů od doručení písemného upozornění;
      2. jestliže Poskytovatel provede dílo dle odst. 2.2 této smlouvy, nebo bude poskytovat služby, které nebudou mít vlastnosti deklarované Poskytovatelem v této smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena;
      3. jestliže Poskytovatel provede dílo dle odst. 2.2 této smlouvy, které je k újmě Objednatele zatíženo právy třetích osob.
   5. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího dalšího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude také považovat opakované (alespoň 3 x za příslušné kalendářní pololetí) prodlení Poskytovatele s dodržením maximální doby odstranění záruční nebo jiné vady nebo nefunkčnosti kategorie A či s dodržením požadované maximální doby odstranění incidentu kategorie A, tj. Poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 24 hodin.
   6. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
      1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
      2. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   7. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy, pokud není stanoveno jinak. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají práva smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před odstoupením od této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ. V případě odstoupení si strany ponechají poskytnuté plnění a Objednatel uhradí Zhotoviteli práce a plnění skutečně odvedené do doby odstoupení.
   8. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
   9. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená touto smlouvou, která mají podle této smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení této smlouvy o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), o sankcích včetně smluvních pokut, o ochraně osobních údajů a důvěrných informací a o exitu ve smyslu následujícího článku této smlouvy.
   10. Exit
       1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z SWAM ve formátu navrženém Poskytovatelem a odsouhlaseném Objednatelem nebo ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění dle této smlouvy či jeho části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti této smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od této smlouvy některou ze smluvních stran nebo výpovědi Objednatele (dále také „Exit“). Uvedená povinnost Poskytovatele se uplatní i pro případ dohody smluvních stran na ukončení této smlouvy, pokud smluvní strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu smlouvy předávána Poskytovatelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do SWAM zadaná/vložená, data zpracovaná SWAM a data konfigurační.
       2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále také „Exitový plán“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s SWAM, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této smlouvy.
       3. Poskytovatel je povinen aktualizovat již vypracovaný Exitový plán v případě změny předmětu plnění této smlouvy takového charakteru, které mění skutečnosti uvedené v již dříve zpracovaném Exitovém plánu. Aktualizace bude Poskytovatelem provedena do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti provedené změny plnění dle této smlouvy nebo jejích budoucích dodatků.
       4. Vypracování i aktualizace Exitového plánu podléhá akceptaci ze strany Objednatele. Pro akceptaci se použijí ustanovení čl. 4 s tím, že Poskytovatel je povinen předat Objednateli Exitový plán nejpozději 20. (dvacátý) pracovní den po oznámení výpovědi. Objednatel je povinen ve lhůtě 20 (dvaceti) pracovních dnů ode dne doručení Exitového plánu tento Exitový plán posoudit a ověřit, zda splňuje podmínky této smlouvy.
       5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.
       6. Smluvní strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto odst. smlouvy bude provedeno za cenu uvedenou ve Smlouvě o dílo.
2. **OCHRANA INFORMACÍ**
   1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), není tímto ustanovením dotčena.
   2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o druhé smluvní straně, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
   3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení trvání smlouvy.
   4. Smluvní strana je povinna zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté jí druhou smluvní stranou, proti odcizení nebo jinému zneužití.
   5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
   6. V souvislosti s důvěrností informací bere Poskytovatel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejich případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem, pokud ze zákona nevyplývá něco jiného. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
   7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
      1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany smluvní strany,
      2. které jsou smluvní straně známy a byly jí volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany,
      3. které budou následně smluvní straně sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
      4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
   8. Za prokázané porušení povinnosti dle tohoto článku zaplatí smluvní strana druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.
3. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ
   1. Poskytovatel uděluje nebo zprostředkovává podpisem této smlouvy oprávnění k užití počítačových programů (tj. software, který je předmětem plnění Poskytovatele (dále jen „Software“) Objednateli a jeho zaměstnancům a dalším osobám, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, a to pouze na území České republiky, nevýhradně a v rozsahu potřebném k řádnému a nerušenému užívání Software k účelu sjednanému v této smlouvě, jinak k účelu obvyklému (dále též jen „Licence“).
   2. Poskytovatel uděluje nebo zprostředkovává oprávnění k užití počítačových programů (tj. Software) dle odst. 11.1. této smlouvy na neomezenou dobu a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel a osoby uvedené v odst. 11.1. této smlouvy budou oprávněni vykonávat právo užití počítačových programů (tj. Software) i po zániku této smlouvy. Objednatel není povinen Licenci využít.
   3. Poskytovatel poskytuje nebo zprostředkovává oprávnění k užití počítačových programů (tj. Software) v potřebném množstevním rozsahu pro řádné a úplné splnění této smlouvy.
   4. Smluvní strany se dohodly, že Objednateli přísluší práva podle ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, v plném rozsahu, pokud mu touto smlouvou nejsou přiznána práva nad rozsah uvedený v citovaném ustanovení.
   5. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že veškeré počítačové programy (tj. Software a jeho součásti či složky) budou Poskytovatelem dodány v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů, a že Objednatel a jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, budou oprávněni užívat počítačové programy (tj. Software a jeho součásti či složky) dle této smlouvy v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů a v souladu s autorským zákonem.
   6. Cena za Licenci je součástí ceny díla dle odst. 5.2. této smlouvy.

**Ujednání k novému autorskému dílu**

* 1. Vzhledem k tomu, že v rámci plnění smlouvy může vzniknout nové dílo, tedy části řešení vytvořené přímo pro Objednatele („na míru“) např. jako zadavatelem vyžádané moduly nebo oblasti SWAM, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., Zákona o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále také „AZ“), jsou k těmto částem plnění, která nově vznikla v rámci plnění této smlouvy, poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále také „Autorské dílo“ či „Autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek za předpokladu, že takovým užíváním nedojde k porušení autorských práv třetích stran (např. výrobce a vlastníka autorských práv k SAM, ISRM, ISAM a/nebo ISDS).
  2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále také „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:
     + 1. Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály).
       2. Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití.
       3. Licence je poskytnuta za účelem splnění účelu této smlouvy.
       4. Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užít v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
       5. Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě, přičemž třetí osobou může být pouze vlastník Objednatele a další právnické osoby vlastněné, zakládané nebo zřizované vlastníkem Objednatele.
       6. Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě, přičemž třetí osobou může být pouze vlastník Objednatele a další právnické osoby vlastněné, zakládané nebo zřizované vlastníkem Objednatele.
       7. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl.
       8. Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel si je vědom, že provedením modifikace, úpravy nebo změny Autorského díla může dojít k porušení záruky poskytované Zhotovitelem.
       9. Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení Plnění s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
  3. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle bodu 11.7 této smlouvy je Poskytovatel povinen na základě písemné výzvy Objednatele předat Objednateli plně komentovaný zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle této smlouvy. Zdrojový kód bude Poskytovatelem poskytnut do 10 (deseti) pracovních dnů od výzvy Objednatele.
  4. Povinnost Poskytovatele uvedená v bodu 11.9 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav nebo vyžádaného rozvoje SWAM (dále také „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
  5. Zdrojový kód (vč. Změny zdrojového kódu) bude Poskytovatelem automaticky, tj. i bez písemné výzvy, předán Objednateli podle podmínek čl. 11.9, resp. 11.10 v souvislosti s uplatněním povinností dle čl. 9.9 a násl. (Exit).
  6. Smluvní strany se dohodly, že předání zdrojového kódu je součástí ceny plnění dle této smlouvy.

1. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. Poskytovatel zajišťuje pro Objednatele správu a podporu systém s pokročilými funkcionalitami související s povinnostmi plynoucími z Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů tak, aby bylo Objednateli umožněno dodržování všech náležitostí plynoucích z legislativní povinnosti správce osobních údajů. Poskytovatel je povinen se při poskytování Služeb řídit požadavky Analýzy rizik dopadu zpracování na práva subjektu údajů.
   2. Součástí povinností Zhotovitele je i závazek k uzavření budoucí Smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiné smlouvy dle požadavku Objednatele, kterou Zhotovitel uzavře s Objednatelem v případě, že k tomu bude Objednatelem vyzván, jako závazku z plnění souvisejících se zpracováním osobních údajů vč. zvláštní kategorie osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také „Nařízení GDPR“. Předmětem této budoucí smlouvy bude úprava práv správce a zpracovatele v souladu s Nařízením GDPR, když v rámci smluvního vztahu bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem jako zpracovatelem. Objednatel je oprávněn výzvu k uzavření takové budoucí smlouvy odeslat kdykoliv po dobu trvání této smlouvy. Objednatel je oprávněn vyzvat Zhotovitele k uzavření budoucí smlouvy o zpracování osobních údajů kdykoliv během trvání této smlouvy a Zhotovitel se zavazuje takovou budoucí smlouvu uzavřít ve lhůtě jednoho (1) týdne od doručení výzvy. Objednatel je oprávněn text budoucí smlouvy před jejím uzavřením upřesnit, či doplnit nebo jinak upravit v závislosti na konkrétní povaze zpracování osobních údajů ke dni, kdy má být tato budoucí smlouvy uzavřena.
2. PODDODAVATELÉ A REALIZAČNÍ TÝM
   1. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností ze Smlouvy třetí osoby (dále jen „poddodavatel“ nebo „poddodavatelé“). Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů předložit aktuální seznam poddodavatelů.
   2. Za výsledek činnosti poddodavatelů odpovídá Poskytovatel stejně, jako by je provedl sám. Jakákoli smluvní úprava mezi Poskytovatelem a jeho poddodavateli nemá žádný vliv na práva a povinnosti Poskytovatele podle této Smlouvy.
   3. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
   4. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé nebo členové realizačního týmu, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané v zadávacím řízení veřejné zakázky. V průběhu trvání této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn změnit poddodavatele nebo člena realizačního týmu, jimiž prokázal kvalifikaci v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, jen ve výjimečných případech a pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Noví poddodavatelé nebo členové realizačního týmu musí splňovat kvalifikaci minimálně v rozsahu, v jakém byla prokázána v zadávacím řízení veřejné zakázky. Změnu ostatních poddodavatelů, kterými Poskytovatel neprokazoval kvalifikaci a uvedl je ve své nabídce v zadávacím řízení, může Poskytovatel změnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel nesmí tento souhlas bez závažného důvodu odepřít.
3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se Poskytovatel zavázal v této smlouvě. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují použití ustanovení §2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Objednatel má právo na zaplacení náhrady škody maximálně ve výši odpovídající 12násobku měsíční ceny Základní provozní podpory vč. DPH vedle smluvní pokuty.

Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to až do výše odpovídající 12násobku měsíční ceny Základní provozní podpory vč. DPH. Úhradou smluvní pokuty není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 10 dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený smluvní stranou. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám Poskytovatele.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že nejsou oprávněny převést práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
  2. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno. Případné soudní spory budou projednávány u soudu určeného podle místa sídla Objednatele.
  3. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Poskytovatele.
  4. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
  5. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
  6. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného a číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

a) Příloha č. 1 – Položkový rozpočet

b) Příloha č. 2 – Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s.

c) Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

V Ústí nad Labem dne [dle el. podpisu] V Karlových Varech dne [dle el. podpisu]

……………………………… …………………………

Metropolnet, a.s. Aricoma System a.s.

Martin Konečný, předseda představenstva Zdeněk Chobot, na základě plné moci

V Ústí nad Labem dne [dle el. podpisu]

………………………………

Metropolnet, a.s.

Ing. Jaroslav Novák, místopředseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 – POLOŽKOVÝ ROZPOČET

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PODROBNÝ POLOŽKOVÝ ROZPOČET: veřejná zakázka „Pořízení nástrojů pro podporu procesů, řízení bezpečnosti informací a řízení rizik“** | | | | |
| **Část** | **Název položky** | **Počet ks / měsíců / hodin** | **Cena v Kč bez DPH za jednotku** | **Celková cena v Kč bez DPH** |
| **C** | **PODPORA: SW řešení ISRM, ISAM a ISSD** | - | - | - |
| C1 | Maintenance, podpora a servis IS (1 měsíc) | 60 | 28 814,00 Kč | 1 728 840,00 Kč |
| **H** | **SLUŽBY PODPORY MIMO PAUŠÁL** | - | - | - |
| H1 | Sazba výkonů (Kč/člověkohodina) nad rámec paušální podpory1 | 800 | 1 400,00 Kč | 1 120 000,00 Kč |
|  | **CENA PODPORY CELKEM** | - | - | 1 728 840,00 Kč |
|  | **CENA SLUŽEB PODPORY MIMO PAUŠÁL CELKEM** | - | - | 1 120 000,00 Kč |

PŘÍLOHA Č. 2 – ZÁVAZNÉ POŽADAVKY NA KYBERNETICKOU BEZPEČNOST SPOLEČNOSTI METROPOLNET, A.S.

*V návaznosti na sjednané smluvní podmínky je Dodavatel dále povinen splňovat Závazné požadavky na kybernetickou bezpečnost společnosti Metropolnet, a.s. (dále také „MNET“) dle níže uvedených pravidel*

1. **PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST** 
   1. Dodavatel je povinen informovat MNET o odchodech (ukončení pracovněprávních vztahů či externích kontraktorů) svých Zaměstnanců, pro které byly u MNET vytvořeny přístupové účty minimálně v předstihu 5 pracovních dní.
   2. Dodavatel poskytne MNET úplný jmenný seznam svých zaměstnanců, popř. externích zaměstnanců Dodavatelů, kteří se budou přímo podílet na zajištění předmětu Smlouvy. Dodavatel se Zavazuje informovat MNET o změnách v personálním zabezpečení Smlouvy v předstihu minimálně 5 pracovních dní. Tento bod je splněn uvedením seznamu pracovníků do přílohy č. 6 – Realizační tým.
   3. Pracovníci Dodavatele včetně pracovníků jeho subdodavatelů, kteří se přímo podílí na plnění předmětu této Smlouvy:
      1. musí být seznámeni s bezpečnostními požadavky této Smlouvy,
      2. mají dostatečné, prokazatelné znalosti a praktické zkušenosti pro plnění přidělených úkolů,
      3. mají veškeré potřebné zkoušky a atestace, které vyplývají ze zákona nebo požadavků regulátora na druh práce, kterou mají v prostředí MNET vykonávat. MNET si vyhrazuje právo na kontrolu platnosti zkoušek a atestací v rámci řízení bezpečnosti Dodavatelů.
      4. jsou Dodavatelem pravidelně školeni v oblastech (informační) bezpečnosti a právních a regulatorních požadavků relevantních pro naplnění předmětu této Smlouvy. MNET si vyhrazuje právo na kontrolu realizace a výsledků uvedených školení v rámci řízení bezpečnosti Dodavatelů.
   4. Personál Dodavatele není oprávněn do prostředí MNET přinést zbraně, výbušniny, hořlaviny, bojové prostředky, jedy, radioaktivní a toxické látky, popř. jakékoli jiné látky ohrožující lidský život a/ nebo zdraví.
   5. Personál Dodavatele není oprávněn vstupovat do prostor MNET a/ nebo přistupovat k informačním aktivům MNET pod vlivem návykových, omamných či psychotropních látek. V případě podezření na porušení tohoto ustanovení je MNET oprávněn personál Dodavatele vykázat a požadovat sjednání nápravy ze strany Dodavatele.
2. **FYZICKÁ BEZPEČNOST**
   1. Přístup zaměstnanců Dodavatele do prostor MNET je povolen, pouze pokud je jejich přítomnost nezbytná pro plnění pracovních povinností a na dobu nezbytně nutnou pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
   2. Zaměstnanci Dodavatele se v prostorách MNET vždy pohybuje v doprovodu odpovědného zaměstnance MNET.
   3. Přístup zaměstnanců Dodavatele do prostor MNET se zvýšeným stupněm bezpečnosti – chráněných zón (jako jsou serverové místnosti, datové místnosti, technické místnosti, trezor, pokladna apod.) je povolen pouze v doprovodu oprávněného zaměstnance MNET. Doprovod je nezbytný po celou dobu fyzické přítomnosti zaměstnanců Dodavatele v těchto prostorách.
   4. Bez předchozího písemného souhlasu MNET není Dodavatel oprávněn z prostor MNET odnést žádné paměťové médium (CD/DVD/Blu-ray disk, flash disk/ paměťové karty, hard disk, zálohovací pásky apod.) MNET, pořizovat jeho kopie, nebo je připojovat k zařízením, které nejsou ve správě a majetku MNET.
   5. Před vrácením zapůjčených paměťových médií Dodavateli musí být veškerá data MNET vymazána způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení. O tomto je sepsán protokol.
3. **IDENTIFIKACE A AUTENTIZACE** 
   1. Zaměstnancům Dodavatele jsou přiděleny pouze jmenné účty, které nezbytně potřebuje pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo jiné schválené smlouvy, projektu či poskytované služby v infrastruktuře MNET. Účty pro zajištění provozu služeb jsou vydávány pouze na základě MNET schválené žádosti.
   2. Účtům Dodavatele jsou přidělena pouze oprávnění nezbytná k plnění pracovních povinností dle této Smlouvy.
   3. Dodavatel pracuje v prostředí MNET pouze s účty umožňující jednoznačnou identifikaci uživatele. MNET se zavazuje vytvořit účty v produkčních i testovacích systémech pro všechny potřebné zaměstnance Dodavatele pro zajištění poskytované služby či správy svěřeného technického aktiva či aplikace.
   4. Neaktivní účty Dodavatele v prostředí MNET jsou proaktivně Dodavatelem reportovány.
4. **NAKLÁDÁNÍ S CERTIFIKÁTY** 
   1. Přístup k certifikátům (logický i fyzický) bude umožněn pouze těm zaměstnancům Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění jejich pracovních povinností.
   2. Certifikáty nebudou poskytnuty/ zpřístupněny třetím stranám bez písemného souhlasu MNET.
   3. Certifikáty budou po instalaci uloženy pouze v bezpečném úložišti na schválených serverech, na kterých je jejich uložení nezbytné pro zajištění poskytované služby, a veškeré další kopie budou odstraněny/zničeny způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
   4. Pakliže je to možné, Dodavatel nastaví privátní klíč jako neexportovatelný z bezpečného úložiště certifikátů.
   5. Certifikát musí být vždy chráněn silným, heslem, které splňuje minimálně požadavky uvedené v článku 5 těchto požadavků a nesmí být uložen v nešifrované podobě.
   6. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat MNET o ztrátě a/ nebo podezření ze ztráty důvěrnosti privátního klíče.
   7. Dodavatel se zavazuje minimalizovat množství záložních kopií, ve kterých je certifikát uložen.
   8. Dodavatel se zavazuje zničit veškeré záložní kopie předaných certifikátů způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
   9. Přístup k záložním kopiím (logický i fyzický), na kterých je kopie certifikátu uložena, bude umožněn pouze těm zaměstnanců dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.
   10. Šifrovací hesla k předaným certifikátům budou bezpečně uložena a přístup k nim bude poskytnut pouze těm zaměstnanců Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.
5. **POŽADAVKY NA KVALITU HESEL**
   1. Personál Dodavatele je povinen vytvářet (případně měnit) hesla k osobním účtům (vč. administrátorských), certifikátům, k interním účtům Dodavatele, které slouží k přístupu k dokumentaci aktiv a činností v ICT prostředí MNET a k účtům služeb v souladu s následujícími pravidly za předpokladu, že MNET zajistí technickou způsobilost podporovaných aplikací k uplatnění požadovaných pravidel:
      1. minimální délka hesla je 18 znaků,
      2. minimální platnost hesla je 5 dnů,
      3. pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 365 dnů, toto ustanovení se týká i servisních účtů,
      4. heslo nesmí být zadáváno, pokud existuje riziko odpozorování hesla při zadávání jinou osobou,
      5. heslo musí splňovat požadavky na komplexitu.
   2. Heslo musí být jedinečné a nesmí být používáno pro přístup k jiným zákazníkům Dodavatele a nesmí být používáno v soukromých uživatelských účtech zaměstnanců Dodavatele.
   3. Veškerá hesla vytvořena Dodavatelem v prostředí MNET musí dále splňovat následující požadavky:
      1. heslo musí obsahovat kombinaci velkých a malých písmen, číslic a speciálních znaků;
      2. heslo nesmí být jednoduše uhodnutelné, nesmí obsahovat žádnou část jména, přihlašovacího jména, jména společností Dodavatele a MNET apod. a musí být tvořeno tak, aby znemožňovalo úspěšné uhodnutí pomocí slovníkového útoku;
      3. heslo nesmí obsahovat datum ani žádnou jeho část (rok, měsíc, den) a to ani v psaném ani číselném vyjádření;
      4. heslo nesmí obsahovat řady po sobě jdoucích znaků;
      5. každé nově zadané heslo musí být vždy odlišné od všech dříve použitých hesel;
      6. hesla nesmí být uživatelem uložena s možností nešifrovaného přístupu;
      7. heslo nesmí být uloženo v místě, kde by mohlo být úmyslně či neúmyslně zjištěno jinou osobou;
      8. heslo nesmí být sdíleno s další osobou, pokud k tomuto nebyl v předstihu vydán písemný souhlas MNET;
      9. V případě, že jsou hesla servisních účtů aplikací/systémů uložena v textové podobě v konfiguracích systémů, musí být zajištěna nastavením oprávnění pro čtení a zápis pouze pro oprávněné osoby Dodavatele i MNET, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění jejich servisních/pracovních povinností. Na tuto skutečnost bude MNET vždy upozorněn.
   4. Pokud je prvotní heslo k účtu vytvořeno zaměstnanci MNET, je Dodavatel po získání prvotního hesla povinen heslo neprodleně změnit.
   5. Předávání prvotního hesla probíhá vždy způsobem, který vylučuje vyzrazení hesla dalším osobám.
   6. V případě vyzrazení hesla nebo v případě podezření z vyzrazení hesla musí Dodavatel bezodkladně zajistit změnu/ blokaci hesla.
6. **NAKLÁDÁNÍ S INFORMAČNÍMI AKTIVY MNET**
   1. Přístup k informačním aktivům MNET je přidělen pouze zaměstnancům Dodavatele, kteří tento přístup potřebují pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
   2. Dodavatel nesmí zpracovávat nebo ukládat následující typy informačních aktiv mimo prostředí MNET (nebo externího uživatele informačního systému) a/ nebo informační systémy MNET:
      1. informace ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
      2. současné i historické informace o klientech MNET, jejich majetku, finančních transakcích, využívaných produktech a/ nebo jejich smluvních vztazích,
      3. současné i historické účetní záznamy MNET a smluvní dokumentaci MNET.
   3. Po ukončení prací vyplývajících z této Smlouvy a/ nebo v případě zrušení/ vypovězení této Smlouvy se Dodavatel bez zbytečného prodlení zavazuje vrátit a/ nebo odstranit veškerá informační aktiva MNET uložená v prostředí Dodavatele související s plněním předmětu této Smlouvy, pakliže držení těchto informací není vyžadováno zákony České republiky. Toto se týká elektronické i papírové dokumentace. Odstranění dat musí být provedeno způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení.
7. **BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA DODAVATELE**
   1. Bez předchozího písemného souhlasu MNET nesmí Dodavatel poskytnout žádným třetím stranám přístup k informačním aktivům MNET, včetně externím zaměstnancům Dodavatele, dodavatelům Dodavatele, mateřským či sesterským společnostem Dodavatele, Dodavatelům outsourcingu, Dodavatelů cloudových služeb a/ nebo cloudových úložišť.
   2. Dodavatel je povinen zajistit adekvátní zabezpečení výpočetní techniky, na které jsou uloženy, zpracovávány a/ nebo přes které jsou přenášeny informační aktiva MNET. Vhledem k informačním aktivům MNET je Dodavatel povinen zajistit splnění minimálně následujících požadavků:
      1. v prostředí Dodavatele jsou používány nástroje pro detekci a odstranění škodlivého kódu s nastavením pravidelné aktualizace databáze signatur škodlivého kódu s frekvencí nepřesahující jeden týden. Tento software je centrálně spravován a jsou nastaveny odpovídající procesy dohledu, logování a reakci na pozitivní nález škodlivého kódu v prostředí Dodavatele. Dodavatel je povinen tento nástroj ve svém prostředí akceptovat.
      2. v prostředí Dodavatele jsou definovány, nastaveny, vykonávány a centrálně monitorovány procesy aktualizace bezpečnostních záplat softwarových komponent (minimálně však operačního systému, nástrojů kancelářského softwaru, webových prohlížečů a jejich doplňků – JAVA, Adobe Flash Player, Adobe Reader a doplňky sady Microsoft Office) v intervalu nepřesahující jeden měsíc od vydání záplat,
         1. Dodavatel je v případě specifického požadavku či výzvy MNET dále povinen reagovat v intervalu 21 dní u nekritických a 5 pracovních dní u kritických zranitelností tím, že odsouhlasí instalaci aktualizace či záplaty u veškerých instalovaných komponent s tím, že zaručí funkčnost instalovaného systému. V případě, že by aktualizace způsobila nefunkčnost systému, zdůvodní Dodavatel nemožnost takového update a navrhne nezbytná opatření, která by eliminovala případný nežádoucí dopad narušení vyplívající s popsané zranitelnosti.
      3. vnitřní prostředí Dodavatele je od internetu odděleno Firewallem, který je připojen k centrálnímu dohledu. Zaměstnanci Dodavatele při vzdáleném přístupu do vnitřního prostředí Dodavatele využívají šifrované připojení zamezující neautorizovaný odposlech a změnu přenášené komunikace. Způsob a typ autentizace vzdáleného přístupu určuje Metropolnet, a.s. a dodavatel není oprávněn bez souhlasu Metropolnetu, a.s. nastavovat jakýkoli jiný způsob vzdáleného přístupu na interní infrastruktury zadavatele,
      4. MNET je oprávněn provádět penetrační testy provozovaného systému či aplikace. Dodavatel je při těchto penetračních testech povinen poskytovat součinnost na základě platného smluvního vztahu či projektu. V případě, že budou testem zjištěny kritické nedostatky či zranitelnosti, je Dodavatel povinen takového nedostatky napravit, případě připravit časový plán a technická opatření, kterým budou nedostatky napraveny.
   3. MNET je oprávněn požadovat předložení seznamu opatření, kterými Dodavatel naplňuje požadavky stanovené v bodech 7.2.1, 7.2.2 a 7.2.3 v rámci řízení bezpečnosti Dodavatele.
   4. Jsou-li informační aktiva MNET přenášena Dodavatelem mimo prostory MNET, je Dodavatel povinen důsledně dbát na fyzickou bezpečnost těchto aktiv a mít tato informační aktiva stále pod dohledem. Dodavatel není oprávněn, a tedy je výslovně zakázáno:
      1. ponechat informační aktiva MNET na veřejných místech bez dozoru,
      2. ponechat informační aktiva MNET bez dozoru v zaparkovaném vozidle,
      3. ponechat informační aktiva MNET bez dozoru v hotelovém pokoji. Informační aktivum musí být uloženo v hotelovém trezoru a/ nebo jinak uzamčeno a adekvátně chráněno proti odcizení,
      4. při přepravě letadlem, ponechat informační aktiva MNET v odbavovaných zavazadlech uskladněných v přepravním prostoru letadel. Pokud to bezpečnostní pravidla leteckých přepravců nevylučují, musí být informační aktiva MNET přepravována na palubě letadel.
   5. Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní a provozní pokyny výrobce hardwaru, na kterém jsou informační aktiva MNET uložena/ zpracovávána.
   6. Hesla MNET uložená v prostředí Dodavatele, musí být uložena na úložišti, ke kterému je přístup šifrován. Hesla musí být dále chráněna před neautorizovaným přístupem těch zaměstnanců Dodavatele, kteří tento přístup bezpodmínečně nepotřebují k plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
   7. Dodavatel používá pouze řádně licencovaný software a pouze v souladu s licenčními ujednáními jednotlivých dodavatelů licence.
8. **PRÁCE V PROSTŘEDÍ MNET**
   1. Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze k informačním aktivům MNET, které nezbytně potřebuje k plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
   2. Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze prostřednictvím VPN a schválených nástrojů, a to jak na servery, tak klientské stanice, a to hlavně s ohledem na bezpečnost a ochranu osobních údajů GDPR.
   3. Do prostředí MNET je oprávněn vzdáleně přistupovat pouze k tomuto účelu autorizovaný personál Dodavatele.
   4. Bez předchozího písemného souhlasu MNET, není Dodavatel v prostředí MNET oprávněn instalovat a/ nebo spouštět žádný, MNET předem neschválený software.
   5. Bez písemného souhlasu MNET není Dodavatel oprávněn v prostředí MNET provádět jakékoliv testování fyzické nebo logické bezpečnosti a/ nebo kontrolních mechanismů jakéhokoliv typu.
   6. Dodavatel není oprávněn, a tedy je výslovně zakázáno:
      1. mazat auditní záznamy,
      2. přistupovat, měnit nebo jinak neoprávněně manipulovat s auditními záznamy,
      3. generovat auditní záznamy s cílem ztížit orientaci v auditní stopě,
      4. generovat auditní záznamy s cílem zajistit vymazání jiného auditního záznamu (např. rotace auditních záznamů z důvodu omezení velikosti úložiště auditní stopy), apod.
   7. Zaměstnanci Dodavatele v prostředí MNET nemají oprávnění stahovat nelegální obsah (obsah, pro jehož použití nemají souhlas majitele licence), nesmí navštěvovat stránky, jejichž obsah přímo nesouvisí s plněním pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
   8. V prostředí MNET pak zaměstnanci Dodavatele výslovně nesmí stahovat obsah nebo navštěvovat stránky:
      1. se sexuální tématikou/ porno stránky,
      2. narušující výchovu mládeže či nabádající k chování, které je v rozporu se společensky přijatelnými normami chování,
      3. propagující diskriminaci jednotlivce či skupiny,
      4. propagující či zobrazující násilí, ať už vůči jednotlivci, skupině, celému národu či demokratickému společenskému zřízení,
      5. propagující terorismus a teroristické organizace a/nebo genocidu národa,
      6. propagující či zobrazující násilí na zvířatech,
      7. navádí ke spáchání trestného činu,
      8. jenž hrubě zasahuje do práv jednotlivce a zobrazuje jej dehonestujícím způsobem apod.
   9. Pracovníci Dodavatele v prostředí MNET nesmí provádět jakékoliv aktivity poškozující jiné fyzické nebo právnické osoby, včetně rozesílání nevyžádaných emailů (SPAMu), rozesílání podvodných emailů (PHISHING), distribuci škodlivého kódu nebo podílení se na útocích s cílem vyřadit dostupnost služeb (DoS, resp. DDoS).
   10. Na poskytnutém pracovním místě v prostorách MNET je Dodavatel povinen zajistit:
       1. čistotu a pořádek tak, aby pracovní místo mohlo být bezpečně využito po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
       2. adekvátní fyzickou bezpečnost veškerých paměťových médií a tištěných dokumentů po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
       3. logické uzamčení přístupu k informačním aktivům (datům, informačním službám, aplikacím) MNET po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele tak, aby nemohlo dojít k neautorizovanému přístupu k těmto aktivům – např. uzamčení obrazovky počítače, odhlášení uživatele operačního systému, ukončení vzdálených relací a připojení apod.
   11. Zaměstnanci Dodavatele nejsou bez předchozího písemného souhlasu MNET oprávněni v prostředí MNET instalovat zařízení umožňující vzdálený odposlech a/ nebo pořizovat jakýkoliv audio záznam a/ nebo video záznam.
9. **VÝVOJ A TESTOVÁNÍ PROGRAMOVÉHO KÓDU**
   1. Před započetím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se se softwarovými a hardwarovými technologiemi, které jsou v prostředí MNET podporované a používané. Dále je Dodavatel povinen si nechat odsouhlasit požadované zdroje (HW, SW atd.) a design/architekturu a z toho vyplívající případné další požadavky.
   2. Před započetím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se s bezpečnostními a auditními požadavky MNET na vyvíjený software.
   3. Dodavatel je povinen přistupovat k bezpečnosti informací jako k integrální součásti celého vývojového cyklu vývoje softwaru. Požadavky na informační bezpečnost musí být součástí analýzy požadavků na vyvíjený software, fáze plánování a návrhu vyvíjeného softwaru, a to ve vztahu k zamýšlenému nasazení a integraci do existujících procesů MNET.
   4. Pro veškeré změny provedené Dodavatelem v produkčním prostředí MNET existuje schválený helpdeskový požadavek MNET.
   5. Pokud není řečeno jinak, součástí vývojových prací je i dodání úplné dokumentace, včetně:
      1. dokumentace architektury/ designu – Zahrnuje vztahy k prostředí a stavebním základům, které budou použity v návrhu softwarových komponent,
      2. technická dokumentace – Dokumentace kódu, sestavené dodavatelem popis rozhraní a API,
      3. uživatelská dokumentace – Manuály pro koncového uživatele, systémové administrátory a osazenstvo podpory,
      4. příručka pro administraci, instalaci a údržbu.
   6. Dodavatel musí MNET proaktivně upozornit na všechny jemu známé skutečnosti spojené s vývojem a chováním dodaného kódu, které by po nasazení mohli negativně ovlivnit běh v produkčním prostředí a/ nebo návazné systémy.
   7. Dodavatel odpovídá za řízení životního cyklu spravované služby, aktiva či aplikaci proaktivním informováním Zadavatele o nasazování změn otestovaných v testovacím prostředí do produkčního prostředí. Dále Dodavatel odpovídá za dodržování provozování testovacího prostředí v minimálním rozsahu nutném pro vývoj a zajištění rozvojových požadavků MNET. Dodavatel bude proaktivně informovat MNET i o zásadních změnách v testovacím prostředí.
10. **AUDIT**
    1. MNET si vyhrazuje právo auditu, jehož cílem je ověřit soulad plnění bezpečnostních požadavků v rámci řízení bezpečnosti Dodavatele.
11. **KRIZOVÉ ŘÍZENÍ**
    1. Personál Dodavatele je povinen maximálně předcházet vzniku krizových situací (např. požáru) a situacím, při kterých by mohlo dojít ke zranění osob nebo poškození majetku MNET.
    2. V případě vzniku krizové nebo mimořádné situace (např. požár, výbuch, povodeň apod.) je personál Dodavatele, který je fyzicky přítomen v místě události, povinen bez výjimky a odkladu dodržovat předpisy a direktivy platné v dané lokalitě a uposlechnout pokynů k evakuaci a ochraně osob. Toto platí i pro případ cvičení.
    3. V případě krizového řízení je personál Dodavatele povinen bezodkladně uposlechnout pokynů krizového manažera MNET, vedoucí k ochraně informačních aktiv dodávaných v souladu s touto Smlouvou.
12. **HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ A BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ**
    1. Veškeré požadavky Dodavatele na součinnost MNET související s přístupem, nákupem, provozem, bezpečnostním nastavením, konfiguračními změnami informačními systémů a/ nebo IT infrastruktury MNET, jsou evidovány v nástroji Helpdesk MNET.
    2. Dodavatel je povinen informovat MNET i v případě (podezření ze) ztráty svěřeného informačního aktiva (např. přístupové karty, hesla, certifikátu apod.) a/ nebo (podezření z) narušení bezpečnosti prostředí MNET.
13. **VZDÁLENÝ PŘÍSTUP**
    1. Personál dodavatele bude používat pro vzdálený přístup do ICT prostředí MNET centrální řešení pro vzdálený přístup provozované MNET. Pro každého zaměstnance (nebo externího pracovníka) dodavatele bude zřízen jmenný vzdálený přístup s dvoufázovým ověřováním.
    2. Dodavatel je povinen poskytnout MNET požadované údaje pro zřízení vzdáleného přístupu tzn. jména a příjmení přistupujících osob, jejich mobilní telefonní číslo a pracovní e-mail. Dále dodavatel povinen definovat rozsah cílových IP (DNS jmen) v síti MNET, na které požaduje mít vzdálený přístup. MNET Dodavateli k této činnosti poskytne standardizovaný formulář.

PŘÍLOHA Č. 3 – SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

[PŘÍLOHA PEVNĚ NESVÁZANÁ]