



Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č.: 40141337593 (dále jen „smlouva“)	Revize: 80, verze: 7	Zákazník č.: 36422848
---	----------------------	-----------------------

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID: O433197	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ¹

Obchodní firma/jméno: Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	IČ: 47672234	Povinný subjekt pro registr smluv ² : Ano ☐ Ne ☒
Oprávněný zástupce: Ing. Vladimír Matta, generální ředitel	Funkce:	
Telefon:	E-mail:	

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 28 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na dobu neurčitou.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní služby – ADSR ³

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	

Cenový program ⁴

Cenový program: (GTS) Novera Mikro

Doplňkové služby

Zveřejnění v telefonním seznamu ⁵ : ☐ Ano ☐ Ne	
Základní instalace Volání s MS Teams ⁶ :	Základní podpora Volání s MS Teams ⁷ :
Poznámka:	

¹ Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob.

² Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

³ Administrátor systémových řešení (ADSR) odpovídá po technické stránce za službu. Povinný údaj.

⁴ Platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby.

⁵ Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

⁶ Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.

⁷ Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.



Lokality / Služby

Specifikace služby č.: 40141340051	Revize: 4, verze: 1	Exist. služba č. 8: 815000000310998	Požadavek na: změnu služby
Lokalita: ulice: Na stráni 3340	Město: Kladno	PSC: 27201	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek 9:	Telefon:	E-mail:	
Kontaktní osoba v lokalitě 10:	Telefon:	E-mail:	
Administrátor pro SIP trunk/PBX 11:	Telefon:	E-mail:	
Administrátor tenantu O365 12:	Telefon:	E-mail:	
Správce vnitřních rozvodů 13:	Telefon:	E-mail:	

Parametry Služby pro lokalitu

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ¹⁴	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁵	Původ čísla ¹⁶	Pravidelná měsíční cena ¹⁷
1	ISDN PRI	30	3122580		(v ceně*)
1	ISDN PRI	30	3122581		
1	ISDN PRI	30	3122582		
Omezení odchozích volání (OCB NC): ¹⁸ bez omezení				Kč	
Typ kodexu pro SIP trunk:					

Přesměrování čísla na Lince bez připojení (call forwarding) 19

Požadavek	Zdrojové číslo	Cílové číslo 20	Počet současných volání 21	Poznámka
Vyberte			2	
Vyberte			2	

Konfigurace služby Virtuální fax pro lokalitu

Přidělené číslo	Původ čísla 16	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. 22	E-mail + uživatelské jméno 23 + poznámka	Pravidelná měsíční cena 17
				Kč
				Kč

Další cenová ujednání Služby pro lokalitu

Cena za zřízení služby 24: (v ceně*)	Minimální cena za provoz 25: (v ceně*)
	Pravidelná měsíční cena, Omezení odchozích volání řízené sítí Kč
Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Základní instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Základní podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč	Pravidelná měsíční cena, Rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel (pro přesměrování čísla): Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel (pro přesměrování čísla): Kč
Jednorázová cena, Přesměrování na Lince bez připojení: Kč	Pravidelná měsíční cena, Přesměrování na Lince bez připojení: Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel s Komunikátorem: Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel s Komunikátorem: Kč
Jednorázová cena, Skupiny (pro příjem hovorů – hunting g.): Kč	Pravidelná měsíční cena, Skupiny (pro příjem hovorů – hunting g.): Kč
Poznámka: Stěhování služby, změna minimální doby užívání služby.	

* Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

- 8 Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- 9 Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 10 Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 11 Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkově ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNE.
- 12 Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám. V případě, že je kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- 13 Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 14 Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP trunk.
- 15 Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo (například při portaci) – nepovinný údaj. Číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- 16 Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu Poskytovatele nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF.
- 17 Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby Telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- 18 Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- 19 Přesměrované volání na cílové číslo mimo Podnikovou síť zákazníka bude zpoplatněno dle stávajícího tarifu pro odchozí volání, který je použit pro tuto hlasovou službu.
- 20 Jako cílové číslo lze použít pouze jedno devítimístné číslo, nelze použít číselnou řadu nebo více cílů. Jako cíl lze ale využít skupinu pro příjem hovorů (hunting group).
- 21 Pokud je cílové číslo zakončeno jedním koncovým zařízením, je správné nastavit dvě současná volání (jedno pro spojený hovor a druhé pro čekající hovor). Pokud je cílové číslo zakončeno skupinou pro příjem hovorů, hlasovým rozhodovacím stromem nebo kontaktním centrem, lze nastavit více současných hovorů až do kapacity hlasové trunků této služby nebo kapacity cíle.
- 22 FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- 23 Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.
- 24 Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby Telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- 25 V případě, že cena za uskutečněné hovory (cena za provoz) v příslušném účtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha – Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner a poskytovatel se dohodli, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi i poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveni. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní specifikace služby, že tato příloha z původní specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů smluvního partnera), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu – Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha – Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner podpisem této **Specifikace služby** potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této **Služby**, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené **Služby** včetně doplňkových Služeb, resp. s **Ceníky** vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s **Dohodou o cenových podmínkách**, respektive v příslušném **Dodatku ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací**, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v **Popisu služby**, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o firemním řešení (včetně Podmínek Firemního řešení), respektive ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací), uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

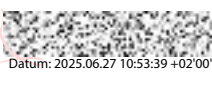
Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Datum:	Datum:
 Key Account Manager, Expert	Ing. Vladimír Matta, generální ředitel
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
  Datum: 2025.06.27 10:53:39 +02'00'	 Datum: 2025.07.07 11:27:36 +02'00'
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera