

Č.j.: MMR-5069/2025-56

Číslo v CES: 6695

SMLOUVA O DÍLO
„CENTRÁLNÍ SLUŽBY PRO DODAVATELE (DODÁVKA, PROVOZ A ROZVOJ
CENTRÁLNÍCH SLUŽEB NIPEZ)“

Smluvní strany:

název: **Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj**
se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, PSČ 110 00
zastoupená: Ing. Bc. Radmilou Outlou, MBA, ředitelkou odboru projektového řízení
IČ: 66 00 22 22
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu: XXXXXXXXXX

(dále jen "**Objednatel**"), na straně jedné

a

název: **Tender systems s.r.o.**
se sídlem: Nad hradním vodojemem 1108/53, 162 00 Praha 6 - Střešovice
IČO: 29145121
DIČ: CZ29145121
zapsaná v obchodním rejstříku: XXXXXXXXXX
za něhož jedná: XXXXXXXXXX
bankovní spojení: XXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXX
ID DS: XXXXXXXXXX
kontaktní osoba: XXXXXXXXXX
tel: XXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXX

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Dodavatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele:

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
- 1.2.2 není s odkazem na čl. 5k nařízení Rady EU 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině,
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto pododstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se počítají, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto pododstavce Smlouvy, a
- 1.2.3 není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto a předcházejícím pododstavci Smlouvy, a
- 1.2.4 se tímto zavazuje udržovat prohlášení a závazky podle tohoto odst. 1.2. čl. 1. a podle odst. 9.17 Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětných prohlášení a závazků a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
- 1.2.5 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.6 ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, a
- 1.2.7 je připraven veřejnou zakázku s názvem „**Centrální služby pro dodavatele (dodávka, provoz a rozvoj centrálních služeb NIPEZ)**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě, a
- 1.2.8 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopen je dodržet, a
- 1.2.9 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a
- 1.2.10 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

1.3 Tato veřejná zakázka je součástí projektu „Rozvoj digitalizace při zadávání veřejných zakázek (Národní elektronický nástroj, Věstník veřejných zakázek, Seznam kvalifikovaných dodavatelů)“, který je financován z prostředků Národního plánu obnovy v rámci komponenty 1.1 Digitální služby občanům a firmám.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění vývoje, dodání, řádného provozu a rozvoje centrálních služeb NIPEZ (dále též „**řešení**“) zahrnujících komponenty Generování klíčů (GK), komponenty pro Centrální příjem nabídek (CPřN), komponenty pro Centrální podání nabídek (CPoN) a komponenty pro Centrální komunikaci (CK), zajištění s tím souvisejících služeb uvedených v pododst. 3.1.2 Smlouvy (dále též „**Služby**“) pro Objednatele a dále realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky ve znění jejích případných změn nebo doplnění (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
- 2.2 Poskytovatel a osoby, které budou vykonávat předmět Smlouvy, musí být subjektem nezávislým na dodavateli nebo poddodavateli, kteří jsou přímo či nepřímo dodavatelem nebo poddodavatelem rozvoje nebo provozu systémů zajišťujících kybernetickou bezpečnost u Objednatele, a ani sám Poskytovatel, jeho poddodavatel(é) a osoby, které budou vykonávat předmět Smlouvy, nesmí být zároveň dodavatelem nebo poddodavatelem rozvoje nebo provozu systémů zajišťujících kybernetickou bezpečnost u Objednatele, nebo osobou ovládající nebo ovládanou takovým dodavatelem nebo poddodavatelem nebo účastníkem v takových probíhajících zadávacích řízeních u Objednatele (celá tato věta dále jen „Podmínka nezávislosti“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje realizovat pro Objednatele
- 3.1.1 vývoj a dodání řešení, který je rozdělen do následujících fází:
- Fáze 1 – Zahájení projektu
 - Fáze 2 – Detailní design řešení
 - Fáze 3 – Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení
 - Fáze 4 – Ověření parametrů řešení
 - Fáze 5 – Pilotní provoz.
- 3.1.2 Služby, které zahrnují
- STI Zajištění technické infrastruktury
 - SZM Zajištění middleware
 - Služby s fixním plněním
 - SF1 Služby řádného provozu
 - SF2 Korektivní služby podpory
 - SF3 Preventivní služby podpory
 - Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb
 - SO1 Rozvojové služby
 - SO2 Odborné služby
 - Služby s fixním plněním na základě objednaných služeb
 - SFO1 Zahájení řádného provozu
 - SFO2 Řízené ukončení služeb STI, SZM, SF1-3.
- 3.2 Podrobná specifikace předmětu této Smlouvy (včetně technických požadavků) je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též „**Technická specifikace požadavků na řešení**“).
- 3.3 Nedílnou součástí poskytování Služeb je též pravidelná aktualizace příslušné technické, administrátorské a uživatelské dokumentace vztahující se k řešení (dále též „**Dokumentace řešení**“ či „**Provozní dokumentace**“) v rozsahu činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě, včetně jejích příloh.
- 3.5 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy (dále jen „**Stávající software**“), a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Stávajícím softwarem, není-li touto Smlouvou výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Stávajícího software a při poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování. Aniž je tím dotčeno ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na případné porušení licenčních podmínek Stávajícího software neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozbě takového porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.

- 3.6 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatелеm. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatелеm schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci předmětu této Smlouvy ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel provede dodávku a nasazení řešení v souladu s harmonogramem uvedeným v tomto článku 4. Smlouvy a dále v Příloze č. 6 této Smlouvy (dále také jen „**Harmonogram dodání řešení**“).
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje zejména ke splnění jednotlivých fází plnění do konce dále uvedených termínů Harmonogramu dodání řešení (dále v textu také označovaných jako „**Fáze**“)
- 4.3.1 FÁZE 1 – Zahájení projektu – do 2 týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy;
- 4.3.2 FÁZE 2 – Detailní design řešení – do 6 týdnů ode dne zahájení plnění (nabytí účinnosti Smlouvy);
- 4.3.3 FÁZE 3 – Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení – do 8 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy;
- 4.3.4 FÁZE 4 – Ověření parametrů řešení – zahájení po ukončení FÁZE 3 s délkou trvání 10 pracovních dnů;
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli řešení nejpozději do 30.9.2025. Poskytovatel je oprávněn upravit délky FÁZÍ 1 až 3 tak, aby byl dodržen termín předání řešení uvedený v předchozí větě.
- 4.5 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.6 Průběh dodání řešení se bude řídit přílohou č. 6 této Smlouvy.
- 4.7 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*) a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.

5. PILOTNÍ PROVOZ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje jako součást dodávky a nasazení řešení provést Pilotní provoz, a to v souladu s podmínkami uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy. Účelem pilotního provozu je zejména:
- 5.1.1 Zaškolení vybraných pracovníků Objednatele pro role administrátorů;
- 5.1.2 Odstranění vad kategorie C identifikovaných v předešlých fázích a vad identifikovaných v rámci akceptačních testů realizovaných v rámci pilotního provozu;
- 5.1.3 Předání řešení a všech jeho součástí Objednateli a zahájení řádného provozu.

6. ZAHÁJENÍ SLUŽEB S FIXNÍM PLNĚNÍM, STI ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ INFRASTRUKTURY A SZM ZAJIŠTĚNÍ MIDDLEWARE

- 6.1 Služby s fixním plněním, STI Zajištění technické infrastruktury a SZM Zajištění middleware budou poskytovány nejpozději ode dne Zahájení řádného provozu.
- 6.2 Poskytovatel musí Objednateli oznámit okamžik skutečného zahájení poskytování Služeb s fixním plněním, STI Zajištění technické infrastruktury a SZM Zajištění middleware, který je v souladu s předchozím odstavcem, nejpozději 5 pracovních dnů předem.

7. POSTUP POPTÁVÁNÍ ROZVOJOVÝCH A ODBORNÝCH SLUŽEB A SLUŽEB S FIXNÍM PLNĚNÍM NA ZÁKLADĚ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- 7.1 Požadavek na provedení Rozvojových služeb či Odborných služeb bude realizován ve třech po sobě jdoucích fázích:
- 7.1.1 Zpracování zadání
- 7.1.2 Zpracování technické analýzy
- 7.1.3 Provedení implementace
- 7.2 Žádná fáze nemůže být provedena bez návaznosti na předchozí fáze, a to v pořadí řazení daném odstavcem 7.1 tohoto článku. Toto však nevylučuje možnost Objednatele zajistit realizaci některé z fází vlastními silami, či s využitím jiného Poskytovatele.

- 7.3 Poptávání Služeb výkonově hrazených probíhá vždy tak, že v rámci každé fáze uvedené v pododstavcích 7.1.1 až 7.1.3 tohoto článku je
- 7.3.1 Objednatel oprávněn vytvořit a Poskytovateli zaslat písemný požadavek na zpracování (dále též „**Požadavek na poskytnutí rozvojových a odborných služeb**“),
- 7.3.2 Poskytovatel povinen na základě Požadavku na poskytnutí rozvojových a odborných služeb vytvořit a Objednateli zaslat písemnou nabídku na zpracování (dále jen „**Nabídka**“) a
- 7.3.3 Objednatel oprávněn písemně schválit Nabídku Poskytovatele.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje zpracovat Nabídku nejpozději do:
- 7.4.1 3 pracovních dnů v případě požadavku na zpracování zadání;
- 7.4.2 5 pracovních dnů v případě požadavku na zpracování technické analýzy nebo provedení implementace.
- 7.5 Zadání (pododst. 7.1.1), technická analýza (pododst. 7.1.2), Požadavek na poskytnutí rozvojových a odborných služeb (pododst. 7.3.1) a Nabídka (pododst. 7.3.2) musí být zpracovány v šablonách Objednatele. Objednatel je oprávněn uvedené šablony v průběhu platnosti Smlouvy upravovat a Poskytovatel je povinen respektovat tato upravená znění šablon, jemu poskytnutá.
- 7.6 Objednatel je oprávněn sám zpracovat zadání dle pododst. 7.1.1 tohoto článku. V takovém případě nebudou pro zpracování zadání realizovány úkony dle pododst. 7.3.1 až 7.3.3 tohoto článku. Objednatel je však povinen zpracovat zadání v šabloně Objednatele.
- 7.7 U plnění, jehož rozsah nebude nepřesahovat 5 člověkodnů (jeden člověkodenní /dále též „MD“/ činí 8 pracovních hodin /člověkohodin/), je Objednatel oprávněn rozhodnout, že Poskytovatel nebude zpracovávat technickou analýzu dle pododst. 7.1.2 této Smlouvy.
- 7.8 Implementaci (pododst. 7.1.3) je Poskytovatel povinen provést v souladu s metodikou Objednatele. Metodika může být v průběhu plnění Smlouvy Objednatelem upravována, a aktuální znění bude uveřejněno na interním webu Objednatele, k němuž bude mít Poskytovatel přístup. Znění metodiky je umístěno na interním webu Objednatele a její úpravy jsou pro Poskytovatele závazné.
- 7.9 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy vydat písemně pokyn Poskytovateli k řízenému ukončení služeb SF1-3.
- 7.10 Poskytovatel se zavazuje zahájit Řízené ukončení služeb SF1-3 nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení pokynu Objednatele.
- 7.11 Řízené ukončení služeb SF1-3 musí naplňovat požadavky stanovené v příloze č. 1 Smlouvy.
- 7.12 O provedení Řízeného ukončení služeb SF1-3 bude připraven Poskytovatelem Protokol o řízeném ukončení služeb SF1-3, který bude obsahovat potvrzení Objednatele o řádném provedení Řízeného ukončení služeb SF1-3.
- 7.13 Objednatel je oprávněn nejdříve následující den po řádném předání a převzetí řešení vydat pokyn k provedení Zahájení řádného provozu.

8. ŠKÁLOVÁNÍ SLUŽEB

- 8.1 Škálováním se rozumí změna rozsahu Služeb i rozsahu alokace jednotlivých rolí podílejících se na plnění příslušné Služby, která je vyhrazenou změnou závazku dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 8.2 Objednatel i Poskytovatel mohou navrhnout provedení škálování v případě, že rozvoj aplikační části řešení, změna požadavků na vlastnosti řešení, úprava provozních parametrů nebo úprava middleware vyvolá nutnost úprav na straně technické infrastruktury, middleware nebo Služeb s fixním plněním tak, aby byly nadále dodrženy parametry řešení.
- 8.3 Poskytovatel popíše v rámci provádění úprav dle odst. 8.2 této Smlouvy i rozsah dopadů na STI Zajištění technické infrastruktury, SZM Zajištění middleware a Služby s fixním plněním a dopad na cenu za službu.
- 8.4 Schválení úprav Objednatelem je podmíněno schválením změn týkajících se dalšího zajišťování STI Zajištění technické infrastruktury, SZM Zajištění middleware a Služeb s fixním plněním.
- 8.5 Pokud nebude Objednatel s rozsahem změn souhlasit, předá Objednatel navržený rozsah změn k přezkumu soudnímu znalci v oboru kybernetika. Stanovisko znalce je pro obě smluvní strany závazné a ve znalcem určeném rozsahu dojde ke změně rozsahu Služeb.
- 8.6 Poskytovatel je povinen upravit parametry Služeb dle požadavku Objednatele nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž mu byl doručen požadavek Objednatele na změnu parametrů Služeb. Pokud bude Poskytovateli požadavek na změnu rozsahu Služeb doručen po 10. dni v měsíci, je Poskytovatel povinen upravit parametry Služeb nejpozději do konce následujícího měsíce. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby ve změněném rozsahu a od prvního dne měsíce následujícího po skončení lhůty na úpravu parametrů Služeb.

- 8.7 Od úpravy parametrů Služeb Poskytovatelem dle požadavků Objednatele je služba nadále poskytována dle takto upravených parametrů.
- 8.8 Parametry jednotlivých Služeb může Objednatel upravovat (škálovat) opakovaně kdykoliv v průběhu poskytování Služeb s fixním plněním.

9. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

9.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 9.1.1 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel;
- 9.1.2 poskytovat Služby v kvalitě dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a dodržovat kvalitu Služeb definovanou v jednotlivých Service Level Agreements, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je postíženo sankcí ve formě slevy z ceny (dále jen „SLA“);
- 9.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 9.1.4 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity pouze těch členů realizačního týmu Poskytovatele uvedených v nabídce Poskytovatele podané v zadávacím řízení k zadání Veřejné zakázky s výjimkou uvedenou dále v tomto bodu. Tito členové realizačního týmu jsou uvedeni v Příloze č. 5 této Smlouvy. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu za účelem provádění činností plynoucích z této Smlouvy. V případě ukončení plnění některé Služby může na základě dohody Objednatele a Poskytovatele dojít ke snížení počtu členů týmu alokovaných pro jednotlivé role. Na základě předchozího souhlasu Objednatele může dojít k rozšíření realizačního týmu. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost jiného člena realizačního týmu s obdobnou kvalifikací. Pokud bude Objednatel požadovat výměnu některého člena realizačního týmu, je Poskytovatel povinen nejpozději do 20 pracovních dnů od doručení písemného požadavku Objednatele navrhnout nového člena realizačního týmu. Každá změna ve složení realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 Smlouvy bude možná jen s předchozím písemným schválením Objednatelem a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v Zadávací dokumentaci. Poskytovatel má povinnost alokovat po celou dobu plnění Smlouvy kapacity členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 Smlouvy, případně příslušných náhradníků (osoby, které nahradily členy realizačního týmu) a nových členů realizačního týmu splňujících požadavky obsažené v Zadávací dokumentaci, přičemž Objednatel ověří znalosti náhradníků / nových členů realizačního týmu obdobným způsobem, jak bylo stanoveno v Zadávací dokumentaci, kdy budou v případě testování použity typově stejné testy jako pro hodnocení. Poskytovatel může alokovat kapacitu i dalších pracovníků nad rámec členů týmu uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy, ale bez nároku na placení za tuto alokovanou kapacitu. Objednatel je oprávněn obracet se na osoby uvedené v předchozí větě jako na osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností dle této Smlouvy. Při změně realizačního týmu není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;
- 9.1.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
- 9.1.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 9.1.7 i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést; za nutné úkony dle předchozí věty je nezbytné považovat rovněž takové činnosti, jejichž periodicita je vymezena v příslušných KL, avšak akutní potřeba jejich provedení vyvstane dříve; jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny za příslušné Služby v rámci jednotlivých KL, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 9.1.8 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
- 9.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 9.1.10 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;

- 9.1.11 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
- 9.1.12 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 9.1.13 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Poskytovatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Poskytovatel Objednateli uhradit takovouto sankci v plné výši, a to i po vypršení platnosti a účinnosti této Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Poskytovatelem;
- 9.1.14 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;
- 9.1.15 provádět úplnou dokumentaci poskytování Služeb dle této Smlouvy v ServiceDesk nástroji. Poskytovatel je povinen u Služeb s výkonovým plněním vždy nejpozději do konce 2. pracovního dne zanést do ServiceDesk nástroje provedené činnosti během pracovního dne, pokud se smluvní strany v závažných případech nedohodnou jinak. Pokud budou činnosti provedené během pracovního dne zaneseny do ServiceDesk nástroje později, nebudou moci být obsaženy v akceptačním protokolu ani nebudou moci být předmětem fakturace.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje, že žádným třetím osobám, včetně poddodavatelů Poskytovatele, nijak neomezí nebo se nepokusí omezit možnost vstupovat nezávisle na Poskytovateli do smluvních nebo jiných vztahů s Objednatelem, zejména účastnit se zadávacích řízení zadávaných Objednatelem, a to jak řízení na služby navazující na tuto Smlouvu, tak na jakékoliv jiné služby, které budou předmětem takového zadávacího řízení.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provedení kontroly plnění této Smlouvy i v sídle Poskytovatele nebo jeho provozovnách. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat i předvedení realizace periodických činností či jiných úkonů souvisejících s plněním Služeb s fixním plněním, a též úkonů souvisejících s realizací požadavků na Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit kontrolu plnění i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést kontrolu plnění nejpozději 3 pracovní dny předem.
- 9.4 Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změny osob uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
- 9.5 Poskytovatel je povinen Objednatele písemně informovat o významné změně ovládání Poskytovatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy; a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění takové změny. Ovládáním se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje, že správu řešení bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele k řešení mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k řešení jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele k řešení bude udělena sankce dle odst. 29.22 Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané Služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů příslušného provozovatele používajícího tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat příslušný provozovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele k řešení, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele a nebude tyto technické a systémové účty měnit, upravovat či neoprávněně využívat k přístupu a jiným činnostem mimo situace výslovně povolené Objednatelem.

- 9.8 Rámec využití nástroje PIM v podobě aplikací použitých pro správu prostředí Objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
- 9.9 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizací změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tuto požadovanou přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce nebo dle specifikace příslušné Služby.
- 9.10 Veškeré komponenty řešení, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížící se reálnému času od vzniku auditní události do jejího zaslání na SIEM a zasílání auditních událostí musí být realizováno napřímo mezi zdrojem auditních událostí a SIEM systémem bez dalších prostředníků přeposílajících tyto auditní události, pokud není Objednatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do nástroje SIEM integrovány, se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádání přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.
- 9.11 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky
- a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,
 - b) sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům,
 - c) při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním Veřejné zakázky používání, je-li to objektivně možné, recyklovaných nebo recyklovatelných materiálů, výrobků a obalů.
- 9.12 Poskytovatel je povinen v rámci provozu a správy řešení evidovat a sledovat termíny expirace certifikátů, které jsou v řešení využívány. Poskytovatel předloží Objednateli požadavek na obnovu certifikátu nejpozději do 30 dnů před expirací aktuálně platného certifikátu. Následnou instalaci certifikátu včetně související úkonů, provede Poskytovatel tak, aby nedošlo k nedostupnosti systému.
- 9.13 Poskytovatel je povinen doplňovat Dokumentaci řešení tak, aby obsahovala:
- a) Detailní a úplný popis provádění veškerých procesů, které jsou v souvislosti se zajišťováním Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy vyžadovány metodikou ITIL v4, či souvisí s naplněním jakéhokoliv parametru, či požadavku, který má být vyhodnocován na základě této Smlouvy nebo Zadávací dokumentace.
 - b) Stanovení četnosti a dalších měřitelných parametrů, jejichž dodržení je nezbytné pro řádné naplnění všech požadavků stanovených Přílohou č. 1 této Smlouvy či souvisí s naplněním jakéhokoliv parametru, či požadavku, který má být vyhodnocován na základě této Smlouvy nebo Zadávací dokumentace.
 - c) Dokumentaci týkající se zajištění kontinuity Služeb.
 - d) Dokumentaci související se zálohováním, tj. zálohovací plány a postupy, stejně jako dokumentaci postupů pro obnovu dat.
 - e) Stanovení způsobu monitoringu a vyhodnocování plnění všech požadavků a parametrů, které mají být dle této Smlouvy, Zadávací dokumentace nebo Dokumentace řešení vyhodnocovány.
 - f) Úplnou konfigurační databázi (CMDB) spravovaných a provozovaných prvků dle této Smlouvy. CMDB bude vedena v ServiceDesk nástroji Poskytovatele. Konfigurační databáze musí obsahovat popis vlastností konfiguračních položek a jejich vzájemných vztahů tak, aby bylo možné řádně provádět úkony

spojené s provozem, správou a koncepčním rozvojem infrastruktury. Součástí CMDB musí být i navázání prvků spravovaných a provozovaných dle této Smlouvy na prvky technologické infrastruktury ve správě Objednatele, či jím zvolených subjektů. Dále musí CMDB obsahovat informace potřebné pro licenční audit, tj. musí obsahovat informace o přiřazených licencích jednotlivým prvkům. Popsány musí být veškeré konfigurační položky dotčené plněním Poskytovatele dle této Smlouvy.

- 9.14 Dokumentace řešení bude udržovaná na sdíleném úložišti určeném Objednatelem.
- 9.15 Pokud plnění Služby vyvolá potřebu aktualizovat Dokumentaci řešení, musí být tato aktualizována v rámci daného plnění. Ve všech ostatních případech je Poskytovatel povinen aktualizovat Dokumentaci řešení neprodleně poté, co je potřeba aktualizace Dokumentace řešení identifikována, nejdéle však do 10 pracovních dnů od identifikace potřeby, pokud se smluvní strany nedohodnou v daném případě jinak.
- 9.16 Poskytovatel se zavazuje plnit sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, eventuálně jiných, Objednatelem předem písemně odsouhlasených, poddodavatelů, přičemž v případě využití poddodavatele odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby plnil sám Poskytovatel. Nový poddodavatel musí být kvalitativně na stejné úrovni jako Poskytovatel či předchozí poddodavatel. Pokud předchozím poddodavatelem byla prokazována kvalifikace, musí nový poddodavatel splňovat stejné kvalifikační předpoklady a prokázat je stejným způsobem.
- 9.17 Poskytovatel se s odkazem na čl. 5k nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, zavazuje a odpovídá za to, že jeho poddodavatelé, pokud jejich plnění představuje více než 10 % hodnoty Veřejné zakázky, nejsou
- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce Smlouvy, přičemž podíly těchto subjektů se sčítají, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b) tohoto odstavce Smlouvy.

Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, navazující na nařízení EU uvedená v tomto odstavci Smlouvy.

- 9.18 Poskytovatel se zavazuje zajistit po ukončení smluvního vztahu s Objednatelem smazání provozních údajů, testovací databáze, konfiguračních údajů a jiných informací Objednatele, jejich kopií a případně likvidaci technických nosičů s těmito údaji u Poskytovatele v návaznosti na jejich citlivost a důležitost a v souladu s požadavky přílohy č. 4 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.
- 9.19 Na základě písemné výzvy (tj. ve smyslu odst. 33.8 této Smlouvy i elektronicky) Objednatele se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději do dvou pracovních dnů informace o průběhu, výsledcích a výstupech Služeb výkonově hrazených. Takovými informacemi se rozumí zejména informace o
- a) stavu prací při poskytování jednotlivých Služeb výkonově hrazených,
 - b) kapacitě členů realizačního týmu Poskytovatele na poskytovaných Službách výkonově hrazených,
 - c) lhůtě a způsobu dodání výstupů Služeb výkonově hrazených,
 - d) alokaci členů realizačního týmu a jejich utilizaci a realizaci Služeb výkonově hrazených.

Takovou výzvu je Objednatel oprávněn zaslat Poskytovateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy a pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že počet výzev není omezen.

- 9.20 Poskytovatel je povinen na základě písemné výzvy (tj. ve smyslu odst. 33.8 této Smlouvy i elektronicky) Objednatele nebo jím pověřené třetí osoby zajistit součinnost poskytovatelům služeb správy IT infrastruktury Objednatele

9.20.1 při tvorbě a aktualizaci Disaster recovery plan a

9.20.2 v případě havárie a potřebné obnovy provozu aplikací spravovaných Poskytovatelem.

- 9.21 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy bude on, poddodavatelé a osoby, které budou vykonávat předmět plnění, včetně souvisejících služeb, splňovat Podmínku nezávislosti (viz čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy). Poskytovatel se zavazuje dodržovat svá prohlášení uvedená v tomto odstavci po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se z důvodu zachování jeho nezávislosti a nestrannosti dále zavazuje, že se po dobu účinnosti této Smlouvy nezúčastní veřejných zakázek Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti (viz čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy).
- 9.22 V případě, že Objednatel pojme jakékoliv podezření o tom, že Poskytovatel nesplňuje Podmínku nezávislosti, písemně na to Poskytovatele upozorní. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem prokázat, že Podmínku nezávislosti splňuje. Tato lhůta přitom nesmí být kratší než 5 pracovních dnů.
- 9.23 V případě, že Objednatel pojme jakékoliv podezření o tom, že poddodavatel nebo osoba vykonávající předmět plnění, včetně souvisejících služeb nesplňuje Podmínku nezávislosti, písemně na to Poskytovatele upozorní. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem prokázat, že tato osoba Podmínku nezávislosti splňuje, popřípadě navrhnout Objednateli osobu jinou. Tato lhůta přitom nesmí být kratší než 5 pracovních dnů. Jiná osoba vykonávající předmět této Smlouvy přitom musí být schválena postupem uvedeným v pododst. 9.1.4 tohoto článku Smlouvy.

10. POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 5 000 000,- Kč za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli (či jiné osobě) při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

11. INTERNÍ DOKUMENTACE

- 11.1 Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které upravují poskytování Služeb a které tvoří součást Zadávací dokumentace a následně jsou předané v průběhu pilotního provozu (dále jen „**Interní dokumentace**“). Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířena Objednatelem o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínek, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli, který bez zbytečného odkladu po seznámení s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby schválení změny dokumentu Poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny Interní dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy.

12. MONITORING

- 12.1 Poskytovatel je povinen zajistit monitoring a vyhodnocování všech požadavků a parametrů, které mají být dle této Smlouvy, Zadávací dokumentace nebo Dokumentace systémů vyhodnocovány. Výstupy monitoringu a vyhodnocování budou sloužit k vyhodnocení úrovně plnění Služeb s fixním plněním a/nebo sledování plnění SLA parametrů uvedených v rámci Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“).
- 12.2 Poskytovatel je povinen zpřístupnit veškeré nástroje využívané k Monitoringu a vyhodnocování také Objednateli a Objednatelem stanoveným osobám.
- 12.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Poskytovatelem spravované systémy mohou být monitorovány rovněž dohledovými nástroji Objednatele, a to i v jiném rozsahu, než je vymezen SLA parametry Služeb. Poskytovatel musí poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou pro zajištění řádné funkčnosti dohledových nástrojů Objednatele.

- 12.4 V případě, že dojde k rozporu mezi daty monitoringu Poskytovatele a Objednatele, je Poskytovatel povinen osvětlit tento rozpor. Pro vyhodnocení parametrů Služeb pak platí v případě rozporu data z monitoringu Objednatele, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak. Pro účely vyhodnocení se nepoužijí data z té části monitoringu Objednatele, která nebude Poskytovateli zpřístupněna.

13. VÝKAZ PLNĚNÍ SLUŽEB S FIXNÍM PLNĚNÍM

- 13.1 Výkaz plnění Služeb s fixním plněním se vytváří výhradně na základě údajů o plnění SLA obsažených v ServiceDesk nástroji a Monitoringu. Údaje o plnění SLA obsažené v Monitoringu uvede Poskytovatel do akceptačního protokolu příslušného vyhodnocovacího období, kterým se rozumí 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
- 13.2 Výkaz plnění slouží jako podklad k akceptaci Služeb s fixním plněním ve vztahu k Vyhodnocovacímu období (jak je tento pojem definován v odst. 13.1 této Smlouvy) pro všechny Služby s fixním plněním a zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, následující podklady:
- 13.2.1 Akceptační protokol s uvedením celkového souhrnného plnění Služeb s fixním plněním za Vyhodnocovací období, zahrnující i vyhodnocení případných slev z ceny za Vyhodnocovací období.
- 13.2.2 Report obsahující informace ze ServiceDesk nástroje a Monitoringu rozhodné pro vyhodnocení naplnění všech Objednatelem požadovaných měřitelných parametrů spolu s informací o úrovni naplnění požadovaných parametrů.
- 13.2.3 Report obsahující informace rozhodné pro vyhodnocení objemu odvedené práce v rámci zajišťování Služeb dle Přílohy č. 1. Ten musí obsahovat alespoň následující informace:
- Identifikaci Služby, v souvislosti s kterou byla činnost provedena;
 - Datum a čas provedení činnosti;
 - Role a obsazení role členem(-y) realizačního týmu, který(-ří) činnosti vykonal(-i);
 - Časový rozsah činnosti v hodinách;
 - Stručná charakteristika provedených činností.
- 13.3 Poskytovatel je povinen předat kompletní výkaz plnění Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní od konce Vyhodnocovacího období nebo od obdržení podkladů ze strany Objednatele, jsou-li nezbytné pro vyhotovení výkazu plnění a nemůže je zajistit Poskytovatel sám, nedohodnou-li se strany jinak.
- 13.4 Pokud je zjištěno podávání nepravdivých dat a výkazů Poskytovatelem, budou veškeré činnosti, jichž se podávání nepravdivých dat a výkazů týká, považovány za nevykonané, a Poskytovateli nebude náležet za tyto činnosti žádná odměna.

14. VÝKAZ SLUŽEB S VÝKONOVÝM PLNĚNÍM NA ZÁKLADĚ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

- 14.1 Výkaz Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných Služeb může obsahovat pouze činnosti, které jsou evidovány v ServiceDesk nástroji.
- 14.2 Výkaz Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb slouží jako podklad pro fakturaci ceny za Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb. Výkaz Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb bude Objednateli předložen ke schválení společně s akceptačním protokolem, kterým Objednatel postupem dle odst. 21.3.1 Smlouvy akceptuje výsledek Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb bez výhrad nedohodnou-li se strany jinak. Výkaz obsahuje výkaz práce, který bude obsahovat minimálně následující informace:
- Datum a čas provedení činnosti;
 - Vazby činnosti na zadání (např. identifikace tzv. ticketu v ServiceDesk nástroji);
 - Role a obsazení role členem(-y) realizačního týmu, který(-ří) činnosti vykonal(-i);
 - Časový rozsah činnosti v hodinách;
 - Stručná charakteristika provedených činností.
- 14.3 Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen poskytnout podrobnější charakteristiku provedených činností tak, aby byl průkazný a přezkoumatelný objem odvedených prací.
- 14.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, schválit výkaz Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb či jeho část poté, co bude plnění Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb akceptováno částečně dle odst. 21.3.2 této Smlouvy, přičemž výkaz bude v rozsahu, ve kterém byl schválen Objednatelem, podkladem pro fakturaci příslušné části ceny Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb.

- 14.5 Pokud dojde k souběhu činností některých rolí při plnění Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb s rolemi Služeb s fixním plněním (viz odst. 18.12 této Smlouvy) uvede Poskytovatel ve výkazu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb u každé fyzické osoby spadající do takového souběhu

- evidovaný počet časových jednotek při plnění Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb,
- rozsah časových jednotek podléhajících souběhu se Službami s fixním plněním, účtovaný počet časových jednotek, který odpovídá rozdílu mezi evidovanými časovými jednotkami pro plnění Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb a nevyčerpanými časovými jednotkami podléhajícími souběhu se Službami s fixním plněním.

Započtení souběhu, resp. ponížení ceny za Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb (viz odst. 18.12 této Smlouvy) je vždy vázáno na role. Zápočet je tedy Poskytovatel povinen provést pro stejnou roli i v případě, že jsou Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb poskytovány jinou fyzickou osobou než Služby s fixním plněním.

15. DOKUMENTOVÁNÍ SLUŽEB POSKYTOVATELE

- 15.1 Poskytovatel je povinen dokumentovat plnění všech Služeb v ServiceDesk nástroji.
- 15.2 Zaznamenána musí být každá činnost Poskytovatele (tj. automaticky i manuálně provedena) neprodleně po jejím provedení. Výjimkou je pouze situace při výpadku ServiceDesk nástroje, pro kterou musí mít Poskytovatel připraven Objednatelem schválený scénář dokumentování činností.
- 15.3 Činnost, která není zadokumentována v ServiceDesk nástroji není považována za provedenou, a to ani z pohledu vyhodnocování plnění SLA.

16. ZÁRUKA

- 16.1 Poskytovatel poskytuje k výsledkům plnění vývoje a dodání řešení a k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy na základě výkazu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, budou odpovídat sjednané Specifikaci řešení a poskytovaných Služeb a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění, včetně jeho součástí a příslušenství, stejně jako na produkty třetích stran, které tvoří součást výstupů. Poskytovatel se zavazuje odstranit každou vadu plnění do 10 pracovních dnů od jejího oznámení Objednatelem. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na práva Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby.

17. ZMĚNY V TECHNOLOGICKÉM PROSTŘEDÍ NEBO SYSTÉMECH OBJEDNATELE

- 17.1 Součástí Služeb poskytovaných dle Přílohy č. 1 této Smlouvy je dále poskytování Služeb s přihlédnutím k vnějším změnám technologií. Za tímto účelem Poskytovatel garantuje Objednateli plnou funkčnost Služby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a možnost jejího řádného užívání ze strany jejích uživatelů, Objednatele nebo jiných osob, s jejichž užíváním této Služby tato Smlouva počítá, i v případech, kdy dojde ze strany třetí osoby např.:
- 17.1.1 ke změně verze operačních systémů nebo aplikací nutných pro řádné užívání a přístup k této Službě,
 - 17.1.2 k vydání nové verze technologických standardů, dle nichž je tato Služba poskytována, nebo
 - 17.1.3 k aktualizaci nebo ekvivalentnímu nahrazení (např. z důvodu modernizace) jiných prvků nezbytných pro řádné užívání této Služby výše uvedenými osobami,
- a to vše po dobu účinnosti Smlouvy.
- 17.2 Poskytovatel se zavazuje v případě, že dojde ke změnám technologií, které mají dopad na řešení či předmět Služeb, upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na dopady takových změn a navrhnout řešení, které umožní další užívání Služeb bez komplikace pro uživatele nebo Objednatele nebo jiné osoby dle odst. 17.1 tohoto článku Smlouvy. V případě, že si technologická změna vyžádá provedení úprav řešení, bude taková změna realizovaná v rámci Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb, pokud se na této změně smluvní strany dohodnou.
- 17.3 V případě, že by došlo na základě rozvoje či jiných změn ICT infrastruktury nebo aplikací Objednatele ke změnám nebo úpravám řešení, nebo ke změnám nebo úpravám systémů, které mají dopad i na řešení, nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu Smlouvy dle odst. 33.1 této Smlouvy, za předpokladu, že v důsledku změny infrastruktury nebo aplikací Objednatele nedojde ke změně požadovaných činností, kvality Služeb, přičemž Poskytovatel bude poskytovat Služby vždy ve vztahu k řešení.

18. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 18.1 Celková cena za vývoj a dodání řešení a jednotlivé ceny za realizaci jednotlivých fází jsou stanoveny v příloze č. 4 této Smlouvy nazvané „Celková cena za vývoj a dodání řešení“. Celková cena za vývoj a dodání řešení činí **15.000.000,- Kč** bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 3.150.000,- Kč a celková cena za vývoj a dodání řešení včetně DPH činí 18.150.000,- Kč, a to jako nejvýše přípustná. Celková cena za vývoj a dodání řešení bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem po předání a převzetí řešení.
- 18.2 Měsíční cena za STI Zajištění technické infrastruktury dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši **250.000,- Kč** bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 52.500,- Kč a měsíční cena za STI Zajištění technické infrastruktury včetně DPH činí 302.500,- Kč, a to jako nejvýše přípustná částka za 1 měsíc poskytování STI Zajištění technické infrastruktury. Cena za STI Zajištění technické infrastruktury je též uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že maximální celková částka za poskytnutí STI Zajištění technické infrastruktury uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí STI Zajištění technické infrastruktury a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím STI Zajištění technické infrastruktury souvisejících za 1 měsíc. Cena za STI Zajištění technické infrastruktury bude hrazena měsíčně, a to podle rozsahu STI Zajištění technické infrastruktury (počtu Služeb), které budou za příslušné měsíční období poskytovány. Poskytovateli tak vznikne nárok na úhradu ceny jen za období, během něhož byly Služby skutečně poskytovány.
- 18.3 Měsíční cena za SZM Zajištění middleware dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši **50.000,- Kč** bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 10.500,- Kč a měsíční cena za SZM Zajištění middleware včetně DPH činí 60.500,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za 1 měsíc poskytování SZM Zajištění middleware. Cena za SZM Zajištění middleware je též uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že maximální celková částka za poskytnutí SZM Zajištění middleware uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí SZM Zajištění middleware a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím SZM Zajištění middleware souvisejících za 1 měsíc. Cena za SZM Zajištění middleware bude hrazena měsíčně, a to podle rozsahu SZM Zajištění middleware (počtu Služeb), které budou za příslušné měsíční období poskytovány. Poskytovateli tak vznikne nárok na úhradu ceny jen za období, během něhož byly Služby skutečně poskytovány.
- 18.4 Měsíční cena za Služby s fixním plněním dle této Smlouvy je smluvními stranami dohodnuta ve výši **356.800,- Kč** bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 74.928,- Kč a měsíční cena za Služby s fixním plněním včetně DPH činí 431.728,- Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za 1 měsíc poskytování Služeb s fixním plněním. Cena za Služby s fixním plněním je pro jednotlivé Služby specifikována v příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že maximální celková částka za poskytnutí Služeb s fixním plněním uvedená v tomto odstavci je celková částka za poskytnutí Služeb s fixním plněním a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Služeb s fixním plněním souvisejících za 1 měsíc. Cena za Služby s fixním plněním bude hrazena měsíčně, a to podle rozsahu Služeb s fixním plněním (počtu Služeb), které budou za příslušné měsíční období poskytovány. Poskytovateli tak vznikne nárok na úhradu ceny jen za období, během něhož byly Služby skutečně poskytovány.
- 18.5 Cena za poskytování Služeb výkonově hrazených bude určena postupem podle odst. 18.10 a násl. této Smlouvy. Objednatel není povinen poptat Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb v žádném minimálním rozsahu. Poskytovateli nemůže vzniknout nárok na náhradu škody v případě, že Objednatel nepoptá jakékoliv Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb.
- 18.6 Ceny za jednotlivé Služby s fixním plněním na základě objednaných služeb jsou stanoveny v příloze č. 4 této Smlouvy. Cena za Zahájení řádného provozu činí **1.000.000,- Kč** bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 210.000,- Kč a cena za Zahájení řádného provozu včetně DPH činí 1.210.000,- Kč, a to jako nejvýše přípustná. Cena za Řízené ukončení služeb SF1-3 činí **50.000,- Kč** bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 10.500,- Kč a cena za Řízené ukončení služeb SF1-3 včetně DPH činí 60.500,- Kč, a to jako nejvýše přípustná. Ceny za Služby s fixním plněním na základě objednaných služeb budou uhrazeny na základě faktur vystavených Poskytovatelem po provedení příslušné Služby s fixním plněním na základě objednaných služeb a akceptace splnění Objednatelem.
- 18.7 Ceny za jednotlivé role uvedené v této Smlouvě (Příloha č. 4 této Smlouvy) obsahují veškeré náklady Poskytovatele související s činnostmi, na jejichž provedení je cena stanovena. Tato cena nesmí být nijak navyšována.
- 18.8 Cena Služeb s fixním plněním je stanovena součtem součinnů cen jednotlivých rolí za 1 člověkodenní podílejších se na plnění Služeb s fixním plněním, uvedených v příloze č. 4 Smlouvy, a počtu MD jednotlivých rolí poskytnutých na realizaci těchto Služeb s fixním plněním.
- 18.9 V případě, že některá ze Služeb s fixním plněním nebyla poskytována během příslušného Vyhodnocovacího období v plném rozsahu, náleží Poskytovateli poměrná část měsíční ceny takové Služby s fixním plněním za dny, v nichž byla tato Služba poskytována, stanovená součinem činitele tvořeného podílem měsíční ceny a počtu dní

v příslušném Vyhodnocovacím období a činitele tvořeného počtem dní v daném Vyhodnocovacím období, během nichž byly Služby s fixním plněním poskytovány.

- 18.10 Cena Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb bude stanovena součinem počtu člověkodnů (MD) jednotlivých rolí podílejících se na plnění Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb a částky za člověkodenní (MD) příslušné role uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy. Objednatel není povinen poptat Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb v žádném minimálním rozsahu. Poskytovateli nemůže vzniknout nárok na náhradu škody v případě, že Objednatel nepoptá jakékoliv Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb.
- 18.11 Cena za Služby bude hrazena měsíčně, a to podle rozsahu Služeb, které budou za příslušné Vyhodnocovací období poskytovány. Poskytovateli tak vznikne nárok na úhradu ceny jen za období, během něhož byly Služby skutečně poskytovány.
- 18.12 Cena za Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb bude každý měsíc ponížena o kapacitu, která byla pro jednotlivé role alokována v rámci Služeb s fixním plněním, ale nebyla v rámci plnění Služeb s fixním plněním v daném období využita. Pokud tedy nebude kapacita role zajišťované Poskytovatelem využita na plnění úkolů v rámci Služeb s fixním plněním, ale stejná role bude využita na plnění Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb, bude v měsíčním výkazu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb ponížena kapacita takové role o kapacitu nevyužitou při plnění Služeb s fixním plněním.
- 18.13 Cena bude hrazena na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem.
- 18.14 Cena za poskytování Služeb bude placena za skutečně provedené služby dle Objednatel stanovených parametrů, případně upravených na základě škálování služeb dle čl. 8 této Smlouvy, po ukončení každého kalendářního měsíce na základě Faktury. Pokud bude během jednoho kalendářního měsíce poskytována jedna Služba v různých parametrech, bude ve Výkazu plnění Služeb s fixním plněním a ve Výkazu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb za daný měsíc cena rozdělena podle různých těchto parametrů Služeb.
- 18.15 Na základě schválení Výkazu plnění Služeb s fixním plněním a Výkazu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb Objednatel bude Poskytovatelem neprodleně předložena Faktura, přičemž Výkaz plnění Služeb s fixním plněním a Výkaz Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb budou jako přílohy nedílnou součástí Faktury. Ve Faktuře budou částky za Služby s fixním plněním a Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb uvedeny samostatně.
- 18.16 Poskytovatel se zavazuje ve Výkazu plnění Služeb s fixním plněním a ve Faktuře za poskytování těchto Služeb vždy zohlednit a výslovně uvést výši slevy z ceny za Službu dle 29.3 této Smlouvy.
- 18.17 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 18.18 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura za poskytnutí Služeb bude obsahovat akceptovaný Výkaz plnění Služeb s fixním plněním a Výkaz Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb osvědčující poskytnutí plnění dle této Smlouvy a číslo této Smlouvy (DMS) Objednatele.
- 18.19 Na faktuře bude dále uveden název projektu „Rozvoj digitalizace při zadávání veřejných zakázek (Národní elektronický nástroj, Věstník veřejných zakázek, Seznam kvalifikovaných dodavatelů)“ a registrační číslo projektu: CZ.31.1.0/0.0/0.0/22_036/0010045.
- 18.20 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy (zejména nezohlednění slev z ceny dle čl. 29. této Smlouvy nebo absence výslovně uvedené poměrné výše ceny dle odst. 18.4 a 18.9, resp. ceny upravené dle odst. 18.12 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 18.21 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 18.22 Ceny za vývoj a dodání řešení a ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou zákonné změny sazby daně z přidané hodnoty.
- 18.23 Objednatel neposkytne Poskytovateli žádné zálohy.
- 18.24 Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury Poskytovatele včetně elektronického Předávacího protokolu, elektronického Výkazu plnění Služeb s fixním plněním, resp. elektronického výkazu Služeb s výkonovým plněním

na základě objednaných služeb do datové schránky Objednatele [REDAKCE] nebo na mailovou adresu [REDAKCE] ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno oprávněné osoby Objednatele ve věcech technických a realizačních.

- 18.25 V případě, že bude faktura vystavena ve 12. kalendářním měsíci roku, musí být doručena objednateli nejpozději do 15. 12. daného kalendářního roku včetně. V případě, že bude faktura doručena objednateli po tomto dni, bude proplacena až v roce následujícím.
- 18.26 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel nebude v prodlení s úhradou faktury, pokud by nedošlo ke schválení státního rozpočtu pro daný kalendářní rok, a objednatel by tak nebyl dočasně schopen proplácet faktury se stanovenou splatností. Faktura bude proplacena ihned po jeho schválení.

19. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 19.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 19.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele; cena za takového hodnocení dopadů je zahrnuta v ceně za Služby s fixním plněním dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 19.3 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se ZZVZ, a to písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- 19.4 Ustanovení článku 8. Smlouvy nejsou tímto článkem dotčena.

20. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ŘEŠENÍ

- 20.1 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na vývoji a dodání řešení a dokumentaci řešení dle přílohy č. 1 této Smlouvy s Objednatelem.
- 20.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat dodání řešení dle Harmonogramu dodání řešení uvedeného v čl. 4 této Smlouvy a dle Přílohy č. 7 této Smlouvy v milnících stanovených v Příloze č. 6 Smlouvy.
- 20.3 V rámci Fáze 4 – Ověření parametrů řešení bude v souladu s přílohou č. 7 této Smlouvy provedeno testování. Po úspěšném ověření parametrů řešení ve smyslu Přílohy č. 7 této Smlouvy bude výsledek ověření uveden v akceptačním protokolu.
- 20.4 Řešení bude jako celek předána a převzata v místě sídla Objednatele dnem, kdy bude bez vad a nedodělků, o čemž smluvní strany pořídí předávací protokol řešení (dále jen „**Předávací protokol**“) podepsaný příslušnými oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Předávací protokol bude obsahovat alespoň: označení předmětu plnění (Řešení s výčtem všech jeho částí), označení a identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele a datum uzavření Smlouvy, informace o úspěšném ukončení pilotního provozu, o dodání Dokumentace řešení, dodání zdrojových kódů a o dodání licencí, prohlášení Objednatele, že řešení přebírá prostý všech vad a nedodělků. Budou-li při předání a převzetí řešení zjištěny vady či nedodělky, Objednatel řešení nepřevzme, ale předá Poskytovateli v písemné podobě (tj. ve smyslu odst. 33.10 této Smlouvy i elektronicky) výhrady k předávanému řešení. Poskytovatel je povinen na základě výhrad provést ve lhůtě určené Objednatelem nápravu. Předávací protokol bude podkladem pro fakturaci ze strany Poskytovatele a bude jako příloha nedílnou součástí faktury za vývoj a dodání řešení.

21. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 21.1 Služby s fixním plněním budou Objednatelem akceptovány písemným schválením Výkazu služeb s fixním plněním popsaném v čl. 13 Smlouvy.
- 21.2 Výsledky Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb a Služeb s fixním plněním na základě objednaných služeb podléhají akceptaci na základě akceptační procedury popsané v odst. 21.3 této Smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 21.3 Akceptační procedura poskytnutého plnění Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly v souladu s touto Smlouvou.
- 21.3.1 Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené dle této Smlouvy a zadáním požadavku, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad.
- 21.3.2 Je-li část poskytnutého plnění způsobilá sloužit svému účelu, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat částečně. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel nemůže částečnou

akceptaci nárokovat. Objednatel akceptuje částečně pouze v případě, nemá-li k akceptované části plnění žádné výhrady.

- 21.3.3 Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou a požadovat odstranění zjištěných drobných vad a nedodělků Poskytovatelem, a to během doby stanovené Objednatel v akceptačním protokolu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že v případě akceptace s výhradou není Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu a nevzniká mu nárok na úhradu.
- 21.3.4 Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti, popř. se Objednatel nerozhodne pro jeho akceptaci s výhradou, jak je definováno v odst. 21.3.3 Smlouvy, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje.
- 21.4 Poskytovatel je v prodlení se splněním termínu pro dokončení Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb nebo Služeb s fixním plněním na základě objednaných služeb, nedojde-li ve sjednaném termínu pro dokončení plnění z důvodů na straně Poskytovatele k akceptaci s výhradou nebo bez výhrad, a jeho prodlení pak trvá do provedení akceptace s výhradou nebo bez výhrad. Akceptace bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb nebo Služeb s fixním plněním na základě objednaných služeb, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele. Odstranění vad, které byly uvedeny v akceptačním protokolu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb nebo Služeb s fixním plněním na základě objednaných služeb, kterým Objednatel akceptoval plnění s výhradami, strany potvrdí podpisem následného akceptačního protokolu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb s výrokem bez výhrad, nebo akceptačního protokolu Služeb s fixním plněním na základě objednaných služeb. V případě, že Poskytovatel nedokončí plnění nebo neodstraní drobné vady a nedodělky ve lhůtě stanovené v akceptačním protokolu Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb s výhradami nebo nedokončí požadavek na poskytnutí Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných Služeb ve sjednaném termínu dle čl. 7 Smlouvy, ocitne se v prodlení dle odst. 29.9 Smlouvy. V případě, že Poskytovatel nedokončí plnění nebo neodstraní drobné vady a nedodělky ve lhůtě stanovené v akceptačním protokolu Služeb s fixním plněním na základě objednaných služeb s výhradami nebo nedokončí Službu s fixním plněním na základě objednaných služeb ve sjednaném termínu, ocitne se v prodlení dle odst. 29.9 Smlouvy.
- 21.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že akceptuje-li Objednatel jakékoliv plnění dle této Smlouvy bez výhrad, nebude tím dotčeno jeho právo na přiznání práv z případných vad takového plnění, i pokud je Poskytovateli bez zbytečného odkladu nahlášen.

22. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

- 22.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 22.2 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo jiného plnění anebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí Autorského díla Objednateli výhradní oprávnění užít takovéto autorské dílo (výhradní licence) jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k Autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního (zejména co do počtu uživatelů, míry užívání, technologického rozsahu), teritoriálního, časového rozsahu (dále jen „**Licence**“) a Objednatel tímto dnem Licenci nabývá. Objednatel není povinen Licenci využít. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli i všem nabyvatelům podlicenci k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací Autorského díla nebo označení autorů, stejně jako ke spojení Autorského díla s jiným dílem nebo zařazením Autorského díla do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady Autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li Poskytovatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění poskytování Služeb dle této Smlouvy, a nejedná se o autorské dílo, které je výstupem Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“),

nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek Licence stanovených tímto článkem 22. Smlouvy, a jedná-li se o Standardní SW (jak je tento pojem definován v odst. 23.1 této Smlouvy), vztahují se na jeho použití ustanovení čl. 23 této Smlouvy.

- 22.3 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do tří pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do 30 dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.
- 22.4 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 22.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činnost Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 22.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 22.6 Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 22.7 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k Autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
- 22.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
- 22.9 Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli majetkovou újmu v plné výši a eventuální nemajetkovou újmu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.
- 22.10 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb a k ostatnímu plnění dle Smlouvy vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel byl oprávněn autorská díla zhotovená Poskytovatelem či jeho poddodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakkoliv měnit a modifikovat, a to i prostřednictvím třetích osob, a třetím osobám je byl oprávněn i poskytovat a aby nebyl omezen v poptávání služeb či plnění obdobných Službám či ostatnímu plnění dle této Smlouvy u jiných Poskytovatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek. V případě, že jakákoliv osoba namítne porušení svého práva duševního vlastnictví v souvislosti s postupem Objednatele dle předchozí věty (dále jen „**Vznesení nároku**“), je Poskytovatel povinen na své náklady zajistit poskytnutí veškerých potřebných práv Objednateli. Poskytovatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil Vznesení nároku, uplatnit vůči Vznesení nároku veškeré jemu známé námitky a všechny tyto námitky sdělit Objednateli za účelem uplatňování práv Objednatele. Poskytovatel se v případě Vznesení nároku zavazuje zároveň poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k uplatňování práv Objednatele.
- 22.11 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna

za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v ceně za vývoj a dodání ŘEŠENÍ a v ceně Služeb.

23. PRAVIDLA PRO POUŽITÍ STANDARDNÍHO SOFTWARE

- 23.1 V případě, kdy je k poskytování Služeb nebo jiného plnění dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový SW“ (veškeré softwarové produkty vyvíjené na základě obecných požadavků, které jsou na hmotném nosiči (CD,DVD) nebo volně stažitelné, tedy software určený k přímé instalaci a zpravidla nevyžaduje ani nepředpokládá žádné provádění složitých nastavení, customizace nebo implementace), kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od Poskytovatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení čl. 22 této Smlouvy (dále jen „**Standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto článku 23. Smlouvy.
- 23.2 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití Standardního SW při poskytování Služeb nebo jiného plnění a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím, včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití Standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby, a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto Standardního SW pro další poskytování Služeb nebo jiného plnění (dále jen „**Žádost**“).
- 23.3 V případě, že bude užití Standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že Standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj řešení, zajistí Objednatel pořízení takového Standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude umožněno používání tohoto software v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb nebo jiného plnění dle Smlouvy Objednateli až po jeho pořízení Objednatelem.
- 23.4 V případě, že bude užití Standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele Standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj řešení, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto Standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti dle odst. 23.2 této Smlouvy upustit.
- 23.5 V případě, že došlo k použití Standardního SW dle odst. 23.1 této Smlouvy, avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 23.3 této Smlouvy, zajistí Objednatel pořízení takového Standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou Standardní SW nabyl, převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.
- 23.6 V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli Standardní SW v rámci plnění Služeb nebo jiného plnění dle této Smlouvy, který zajišťuje na své náklady, poskytne nebo zajistí pro Objednatele licence k užití Standardního SW způsobem potřebným pro užívání výstupů Služeb a ostatního plnění, vč. tzv. maintenance, v přiměřeném množstevním rozsahu a s územním rozsahem alespoň pro území České republiky, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak.
- 23.7 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního SW při poskytování Služeb a ostatního plnění dle Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního SW, jeho licenčních podmínek a alternativních poskytovatelů.
- 23.8 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který v souladu s jeho licenčními podmínkami umožňuje provádění změn ve zdrojovém kódu (např. software pod licencemi GNU GPL, AGPL a další), a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:
- 23.8.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.
- 23.8.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.
- 23.8.3 Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění včetně Open Source Software. Poskytovatel zejména odpovídá za funkčnost předmětu plnění jako celku a použitelnost předmětu plnění jako celku pro účely vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh.

- 23.8.4 Poskytovatel odpovídá za to, že Objednatel bude oprávněn užívat Open Source Software v rozsahu nezbytném k plnému využití předmětu plnění dle této Smlouvy a za podmínek uvedených v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli jakoukoliv újmu a náklady, které by mohly vzniknout v důsledku uplatnění práv třetích osob souvisejících s Open Source Software, který je užit k plnění dle této Smlouvy.
- 24.9 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. Software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 23.8 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šiřitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití Standardního SW.

24. UŽÍVACÍ PRÁVA KE STÁVAJÍCÍMU SOFTWARE

- 24.1 Poskytovatel bere na vědomí, jestliže jsou s:
- 24.1.1 užitím Stávajícího software dle odst. 3.5. této Smlouvy,
 - 24.1.2 využíváním služeb podpory ke Stávajícímu software, či
 - 24.1.3 využíváním jiných plnění souvisejících se Stávajícím software, jako je přístup k aktualizacím, opravám, novým verzím, databázi znalostí apod.
- spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, budou tyto hrazeny Objednatелеm nebo třetí osobou, pokud Příloha č. 1 této Smlouvy nestanoví pro konkrétní Služby nebo jiné plnění, že mají být hrazeny Poskytovatelem.

25. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 25.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 25.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny v souladu se svými oprávněními jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.
- 25.3 Jména a kontaktní údaje oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 25.4 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně do 5 pracovních dnů od provedení změny. Účinnost změny oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

26. OCHRANA INFORMACÍ

- 26.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 26.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné,
 - 26.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 26.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.
- 26.3 Za třetí osoby podle odst. 26.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 26.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 26.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 26.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatel poddodavatelé Poskytovatele,
 - 26.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatel, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranami v této Smlouvě.
- 26.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, a to i po ukončení účinnosti Smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 26.5 Budou-li data nebo jiné informace poskytnuté Objednatel nebo třetími stranami v souvislosti s touto Smlouvou obsahovat data nebo jiné informace podléhající ochraně podle příslušných právních předpisů, včetně nařízení

Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel splnit povinnosti dané mu těmito právními předpisy. Před zahájením zpracování osobních údajů je Poskytovatel povinen uzavřít s Objednatel smlouvu na zpracování osobních údajů.

- 26.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 26.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 26.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti považují smluvní strany také porušení mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů. Bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s GDPR a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 26.9 Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci, jakož i všechny ostatní informace, o kterých se Poskytovatel dozví v souvislosti s touto Smlouvou, považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany informací podle tohoto čl. 26 se vztahuje pouze na Poskytovatele a poddodavatele dle odst. 3.6 této Smlouvy a případné další zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 GDPR, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit plnění těchto povinností ze strany uvedených poddodavatelů a případných dalších zpracovatelů. V případě porušení této povinnosti z jejich strany Poskytovatel odpovídá, jako by tuto povinnost porušil sám. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, o kterých se dozvěděl nebo dozví v souvislosti s touto Smlouvou, a to i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 26.10 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 26.11 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 26.11.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 26.11.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 26.11.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,
 - 26.11.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 26.11.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 26.11.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.
- 26.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 26.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 26.13 Poruší-li Poskytovatel kteroukoli povinnost vyplývající z tohoto článku Smlouvy ohledně ochrany informací nebo mlčenlivosti, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové

povinnosti, aniž by bylo dotčeno oprávnění Objednatele odstoupit od Smlouvy zakotvené v pododst. 30.2.4 této Smlouvy.

- 26.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 26. Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 26.15 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a taktéž je Poskytovatel srozuměn s tím, že Objednatel je za stejných podmínek povinen uveřejnit Objednatelem písemně schválené Nabídky na základě Požadavku na poskytnutí rozvojových a odborných Služeb splňující podmínky pro povinné uveřejnění dle uvedeného zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

27. SOUČINNOST

- 27.1 Poskytovatel se v rámci Služeb s fixním plněním zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 27.2 Poskytovatel se v rámci Služeb s fixním plněním zavazuje poskytovat součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Služeb. Poskytovatel je dále povinen poskytovat jako součást Služeb s fixním plněním součinnost potřebnou pro bezproblémový provoz řešení, a to včetně umožnění přístupu Objednatele ke všem spravovaným technologiím.
- 27.3 Poskytovatel se v rámci Služeb s fixním plněním zavazuje poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem ŘEŠENÍ.

28. NÁHRADA ÚJMY

- 28.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 28.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy**“).
- 28.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, za kterou je dle této Smlouvy možné požadovat smluvní pokutu nebo slevu z ceny dle této Smlouvy.
- 28.4 Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

29. SMLUVNÍ SANKCE A SLEVY Z CENY

- 29.1 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy, zejména na náhradu škody.
- 29.2 V případě prodlení Poskytovatele s provedením a předáním dodávky a nasazení řešení v dohodnutém termínu (viz. čl. 4. odst. 4.4 této Smlouvy), a/nebo v případě prodlení Poskytovatele s dodržením kteréhokoli jednotlivého termínu Fází (viz odst. 4.3 této Smlouvy), a/nebo v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním výhrad či vad/nedodělek dle čl. 20. odst. 20.4 této Smlouvy, a/nebo v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v záruční době dle odst. 16.1 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění, s nímž je Poskytovatel v prodlení, ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 29.3 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA definovanými v Příloze č. 1 této Smlouvy a současně je pro takový případ v Příloze č. 7 této Smlouvy stanoveno právo Objednatele na slevu z ceny, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu

s mechanismem uvedeným v Příloze č. 7 této Smlouvy. Pro určení výše slev z ceny jednotlivých Služeb je rozhodující vyjádření příslušným procentuálním vyjádřením nebo vzorcem. Výše slevy může činit maximálně cenu dané Služby dle přílohy č. 4 Smlouvy, z níž se sleva vypočítává.

- 29.4 Přestane-li řešení splňovat vlastnosti či jiné parametry požadované Objednatelem dle této Smlouvy, či bude-li provozována bez předchozího písemného souhlasu Objednatele v rozporu s údaji uvedenými v nabídce a Poskytovatel neuvede řešení do souladu s požadavky této Smlouvy nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za započatý každý den prodlení Poskytovatele s uvedením řešení do souladu s požadavky této Smlouvy.
- 29.5 Za porušení kterékoli povinnosti v oblasti ochrany informací dle čl. 26 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 29.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit doklady o pojištění ve stanovené lhůtě dle článku 10 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000,- Kč. Smluvní pokutu je možné udělit opakovaně.
- 29.7 V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle čl. 22 (autorská práva) této Smlouvy se ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý takový jednotlivý případ.
- 29.8 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s povinností zpracovat a Objednateli doručit závaznou Nabídku ve lhůtě v odst. 7.4 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení se splněním této smluvní povinnosti.
- 29.9 V případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním poskytovaným na základě Objednatelem schválené Nabídky dle čl. 7 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny plnění včetně DPH obsažené v takové Nabídce, a to za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 29.10 V případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu či změny zdrojového kódu odst. 22.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 29.11 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, je Poskytovatel bez ohledu na skutečnost, zda Objednatel využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 29.12 Za porušení kterékoli povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. 31 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 29.13 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele vypracovat, aktualizovat či Objednateli předat Dokumentaci řešení, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den takového prodlení.
- 29.14 V případě, že Poskytovatel nebude provádět činnosti uvedené v Dokumentaci řešení, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý neprovedený úkon.
- 29.15 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím informace na základě kterékoli výzvy dle odst. 9.20 této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této smluvní povinnosti.
- 29.16 Každá činnost prováděná Poskytovatelem, která může vést nebo vede k nedostupnosti řešení, dat v něm vedených, nebo jeho komponent, musí být předem schválena Objednatelem. V případě porušení tohoto ustanovení Poskytovatelem je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každé takové porušení.
- 29.17 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v řešení a Poskytovatel tím poruší svoji povinnost dle pododst. 9.1.14 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý takovýto případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.
- 29.18 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 27 této Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 29.19 V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu dle odst. 9.4 této Smlouvy v tam uvedeném termínu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

- 29.20 V případě, že Poskytovatel písemně neinformuje Objednatele o některé ze skutečností uvedených v odst. 9.5 této Smlouvy v tam stanoveném termínu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 29.21 V případě, že Poskytovatel neumožní kontrolu plnění dle odst. 9.3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 29.22 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 9.6, 15.1 či 15.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení takové povinnosti.
- 29.23 V případě, že bude Dokumentace řešení neúplná či bude obsahovat nesprávné údaje (Poskytovatel neprovedl její aktualizaci dle první věty odst. 9.15 Smlouvy), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového pochybení a Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů od zjištění pochybení zjednat nápravu. V případě, že Poskytovatel tuto nápravu v uvedené lhůtě nezjedná, je povinen uhradit Objednateli další smluvní pokutu v téže výši 20.000,- Kč a proces výpočtu lhůty pro sjednání nápravy a práva na opakovanou smluvní pokutu se bude opakovat až do zjednání nápravy.
- 29.24 V případě porušení kteréhokoli prohlášení či závazku Poskytovatele dle pododst. 1.2.2, 1.2.3 nebo 1.2.4 odstavce 1.2 čl. 1 nebo odst. 9.17 čl. 9 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 29.25 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dle čl. 15 Smlouvy dokumentovat plnění všech Služeb v ServiceDesk nástroji, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 29.26 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých závazků z této Smlouvy, na které se nevztahují SLA, jiné smluvní pokuty ani slevy z ceny, např. s vykonáváním závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí Služby a další plnění v Příloze č. 1 této Smlouvy a své prodlení neodstraní ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelům v jeho výzvě k odstranění prodlení Poskytovatele, která bude obsahovat vymezení povinností, s jejichž splněním je Poskytovatel v prodlení, náleží Objednateli nárok na slevu z ceny závazku, s jehož plněním je v prodlení, ve výši 20.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 29.27 V případě, že Poskytovatel nesplní svoji povinnost prokázat splnění Podmínky nezávislosti způsobem popsáným v odst. 9.22 nebo 9.23 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti
- 29.28 V případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním některé ze Služeb s fixním plněním na základě objednaných služeb, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny příslušné Služby včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 29.29 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu v plné výši. Kumulace více práv na slevy z ceny a/nebo smluvní pokuty v případě jednoho porušení Smlouvy je přípustná.
- 29.30 Smluvní pokuty jsou splatné 21. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 29.31 Uplatněním jakékoliv slevy či smluvní pokuty ze strany Objednatele není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody (újmy) a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody (újmy).
- 29.32 Objednatel je pro případ neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn tuto pohledávku započíst oproti kterékoli peněžité pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli z této Smlouvy.

30. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 30.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti následujícího dne po jejím uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.6.2026.
- 30.2 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
- 30.2.1 Parametr dostupnost, jehož výše je definována v Příloze č. 1 této Smlouvy, nejméně u jedné ze Služeb klesne v průběhu tří Vyhodnocovacích období (za dobu trvání Smlouvy) pod úroveň 95 %, přičemž pokles dostupnosti nebude způsoben okolnostmi vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele a jeho poddodavatelů) nebo činností Objednatele; nebo
- 30.2.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním kterékoliv povinnosti podle této Smlouvy a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
- 30.2.3 pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce; nebo

- 30.2.4 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo mlčenlivosti dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
- 30.2.5 bude dle insolvenčního zákona zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení anebo bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele; nebo
- 30.2.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy; nebo
- 30.2.7 Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.6 této Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce Smlouvy nebo dojde-li k porušení povinnosti alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu (dle jejich kvalifikací) Poskytovatele dle Přílohy č. 5 této Smlouvy a/nebo dle podmínek stanovených v odst. 9.1.4 této Smlouvy; nebo
- 30.2.8 Poskytovatel nepředloží pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle čl. 10. této Smlouvy; nebo
- 30.2.9 celková souhrnná výše uplatněných slev z ceny a smluvních pokut, na které vzniklo v době trvání Smlouvy Objednateli právo, překročí trojnásobek měsíční ceny za Služby s fixním plněním bez DPH; nebo
- 30.2.10 Objednatel na základě kontroly plnění Smlouvy dle odst. 9.3 této Smlouvy zjistí neplnění kterékoliv části Smlouvy a Poskytovatel neodstraní své porušení povinnosti ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatелеm přiměřené danému porušení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato lhůta nemá dopad na případnou výši slev z ceny či smluvních pokut souvisejících s příslušným porušením; nebo
- 30.2.11 ohledně Poskytovatele dojde ke změně uvedené v odst. 9.4 této Smlouvy; nebo
- 30.2.12 Objednatel za podmínek uvedených v § 223 odst. 3 ZZVZ zjistí, že o Poskytovateli byly uvedeny v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nepravdivé údaje v evidenci skutečných majitelů; nebo
- 30.2.13 Poskytovatel nedodrží své prohlášení či závazky podle pododst. 1.2.2. nebo pododst. 1.2.3. odst. 1.2 Smlouvy nebo poruší svoji informační povinnost či závazek dle pododst. 1.2.4. odst. 1.2. Smlouvy nebo poruší kterýkoli svůj závazek dle odst. 9.17 Smlouvy, nebo
- 30.2.14 Objednatel zjistí, že Poskytovatel je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a ZZVZ.
- 30.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:
- 30.3.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů a tuto částku neuhradí ani v Poskytovatelem dodatečně stanovené přiměřené lhůtě; nebo
- 30.3.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; v tom případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit za podmínek § 2591 občanského zákoníku; nebo
- 30.3.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu (podstatným je porušení povinnosti předpokládané v § 2002 odst. 2 občanského zákoníku),
a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 60 dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno upozornění na právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.
- 30.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 30.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to a) bez udání důvodů, písemnou výpovědí s výpovědní dobou 6 měsíců, nebo b) v případě a) za podmínek podle § 223 odst. 3 nebo odst. 4 ZZVZ písemnou výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet vždy prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce (podle délky výpovědní doby). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že taková výpověď nemá dopad na případnou výši slev z ceny či smluvních pokut souvisejících s plněním Smlouvy, po celou dobu účinnosti této Smlouvy, či další povinnosti ve smyslu odst. 30.7 této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 30.6 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět poskytování jednotlivých Služeb, a to s výpovědní dobou, která uplyne ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
- 30.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. Odstoupil-li by však Objednatel od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

- 30.8 Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence či jiných licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.
- 30.9 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 a § 222 odst. 10 ZZVZ vyhrazuje právo změnit dodavatele (Poskytovatele) za následujících podmínek:
- 30.9.1 bude ukončen smluvní vztah s Poskytovatelem před uplynutím původně sjednané doby trvání této Smlouvy; v případě výpovědi dle odst. 30.5 písm. a) Smlouvy lze toto ustanovení využít jen v případě, že byl Poskytovatel vyzván k odstranění nedostatků a tyto nedostatky ve lhůtě alespoň 30 dnů neodstranil;
- 30.9.2 nový poskytovatel bude vybrán z účastníků zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, přičemž tito účastníci budou osloveni k uzavření smlouvy v pořadí, ve kterém se umístili v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a
- 30.9.3 nový poskytovatel akceptuje smluvní podmínky v rozsahu odpovídajícím smluvním podmínkám mezi Objednatel a Poskytovatelem s tím, že cena plnění nového poskytovatele bude určena podle cenových podmínek uvedených v nabídce nového poskytovatele předložené v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 30.9.4 Další podmínky této změny jsou uvedeny v článku 11. zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

31. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 31.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy nijak nenaruší ochranu osobních údajů fyzických osob, s nimiž přijde do styku, a bude vždy postupovat v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, včetně GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 31.2 Plnění poskytované dle této Smlouvy musí být vybaveno prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s GDPR.
- 31.3 V souvislosti s plněním Smlouvy se Poskytovatel zavazuje v souladu s čl. 26. této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví, a to i po ukončení Smlouvy. Pokud se Poskytovatel kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele.

32. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 32.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

33. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 33.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Každá změna bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 33.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a ustanovením kterékoliv přílohy Smlouvy bude postupováno podle Smlouvy, není-li výslovně ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 33.3 Poskytovatel je povinen v průběhu realizace a po dobu deseti let od ukončení realizace projektu, poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo vnitra, Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy, Evropské komisi) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Poskytovatel je zároveň povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů podle českých právních předpisů nejméně po dobu 10 let od schválení závěrečné zprávy o projektu.
- 33.4 Poskytovatel se zavazuje k plnění zásady významně nepoškozovat environmentální cíle (dále jen „DNSH“) v souladu s Technickými pokyny k uplatňování zásady "významně nepoškozovat" (Oznámení Evropské komise

č. 2021/C58/01 podle nařízení o Nástroji pro oživení a odolnost). Zásada DNSH - „Do No Significant Harm“ je ukotvena ve sdělení Komise „Zelená dohoda pro Evropu“ (European Green Deal).

- 33.5 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 33.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči Objednateli nebo jiné práva či povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 33.7 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 33.8 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 33.9 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.
- 33.10 Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
- 33.11 Pokud je ve Smlouvě použit pojem „role“, rozumí se jím položka kategorie role, jak je tato uvedena v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 33.12 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Centrální služby NIPEZ pro dodavatele - Technická specifikace
Příloha č. 2:	Oprávněné osoby
Příloha č. 3:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 4:	Souhrnná cenová tabulka
Příloha č. 5:	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 6:	Harmonogram včetně vymezení milníků
Příloha č. 7:	Smluvní pokuty a slevy pro služby provozu a rozvoje

- 33.13 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
- 33.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne . . .

08.07.2025 15:34

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

ředitelka Odboru projektového řízení

Poskytovatel

V _____ dne _____
Digitally signed by

Date: 2025.07.08
18:28:53.+02'00'.....

Tender systems s.r.o.

Příloha č. 1: Centrální služby NIPEZ pro dodavatele – Technická specifikace



OBSAH

1	ZÁKLADNÍ INFORMACE O NIPEZ.....	2
1.1	Byznys architektura	2
1.2	Aplikační architektura NIPEZ	6
2	ZÁKLADNÍ SLUŽBY PRO DODAVATELE	7
2.1	Vymezení předmětu plnění	7
3	POŽADAVKY NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ	10
3.1	Generování klíčů (GK)	10
3.2	Centrální podání nabídek (CPoN)	10
3.3	Centrální příjem nabídek (CPřN)	11
3.4	Centrální komunikace (CK)	11
3.5	Společné požadavky.....	14
3.5.1	Požadavky na architekturu řešení.....	14
3.5.2	Požadavky na bezpečnost	14
3.5.3	Požadavky na použitelnost	16
3.5.4	Požadavky na spolehlivost	18
3.5.5	Požadavky na výkon.....	19
3.5.6	Požadavky na podporovatelnost.....	19
4	POŽADAVKY NA ZPŮSOB PLNĚNÍ	24
4.1	Fáze 1 – Zahájení projektu	24
4.2	Fáze 2 – Detailní design řešení	24
4.3	Fáze 3 – Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení.....	26
4.4	Fáze 4 – Ověření parametrů řešení	27
4.5	Fáze 5 – Pilotní provoz	28
5	POŽADAVKY NA SLUŽBY UVEDENÍ ŘEŠENÍ DO PRODUKČNÍHO PROVOZU A NÁSLEDNÉHO ZAJIŠTĚNÍ PODPORY, PROVOZU A ROZVOJE ŘEŠENÍ.....	29
5.1	STI Zajištění technické infrastruktury	30
5.2	SZM Zajištění middleware.....	31
5.3	Služby s fixním plněním	31
5.3.1	SF1 Služby řádného provozu	31
5.3.2	SF2 Korektivní služby podpory	32
5.3.3	SF3 Preventivní služby podpory.....	33
5.4	Služby s plněním na základě objednaných služeb.....	34
5.4.1	SO1 Rozvojové služby.....	34
5.4.2	SO2 Odborné služby	35
5.5	Služby s fixním plněním na základě objednaných služeb	36
5.5.1	SFO1 Zahájení řádného provozu	36
5.5.2	SFO2 Řízené ukončení služeb SF1-3	36

1 Základní informace o NIPEZ

1.1 Byznys architektura

NIPEZ realizuje agendu 53 Zákon o zadávání veřejných zakázek. Ta je upravena především zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Přehled klíčových právních předpisů a strategických dokumentů, které formují NIPEZ, je zachycen v následujícím schématu.



Schéma 1 Legislativní předpisy a strategické dokumenty

Klíčovou službou agendy 53 je realizace zadávání veřejných zakázek, která je členěná na provádění elektronických úkonů a uveřejňování informací o VZ (ve VVZ, nebo na profilu zadavatele). Pro elektronickou realizaci zadávání veřejných zakázek je ze strany MMR jako správce NIPEZ zajišťována služba poskytování národního elektronického nástroje a ze strany poskytovatelů komerčních nástrojů pak obdobná služba poskytování individuálních elektronických nástrojů. Elektronické nástroje umožňují zadavatelům i dodavatelům plně elektronickou realizaci zadávání veřejných zakázek.

Za účelem sdílení informací o VZ a zadávacích postupech napříč službami je ze strany správce NIPEZ zajištěna centrální služba správy informací o VZ.

Soulad všech elektronických nástrojů s legislativními požadavky je zajištěn službou certifikace elektronických nástrojů, která je zajišťována certifikační autoritou.

Jako podpora realizace zadávacích postupů jsou zajišťovány služby vedení seznamu kvalifikovaných dodavatelů a vedení seznamu systémů certifikovaných dodavatelů. Zatímco vedení seznamu kvalifikovaných dodavatelů zajišťuje MMR jako správce NIPEZ, pak v případě seznamu systémů certifikovaných dodavatelů vede MMR pouze seznam těchto systémů a samotné systémy certifikovaných dodavatelů jsou zajišťovány jednotlivými akreditovanými subjekty.

MMR v roli správce NIPEZ zajišťuje také služby metodické a uživatelské podpory při elektronickém zadávání VZ, poskytování informací o trhu veřejných zakázek a poskytování strojově čitelných dat o VZ a zadávacích postupech. Ty cílí nejen na přímé účastníky zadávání veřejných zakázek (zadavatelé a dodavatelé), ale také na veřejnost a kontrolní orgány (zejm. ÚOHS).

ÚOHS zajišťuje službu vykonávání dozoru nad zadáváním veřejných zakázek a realizací zvláštních postupů. Schéma níže zachycuje navrženou byznys architekturu NIPEZ zachycenou formou pohledu služeb, které NIPEZ pokrývá.

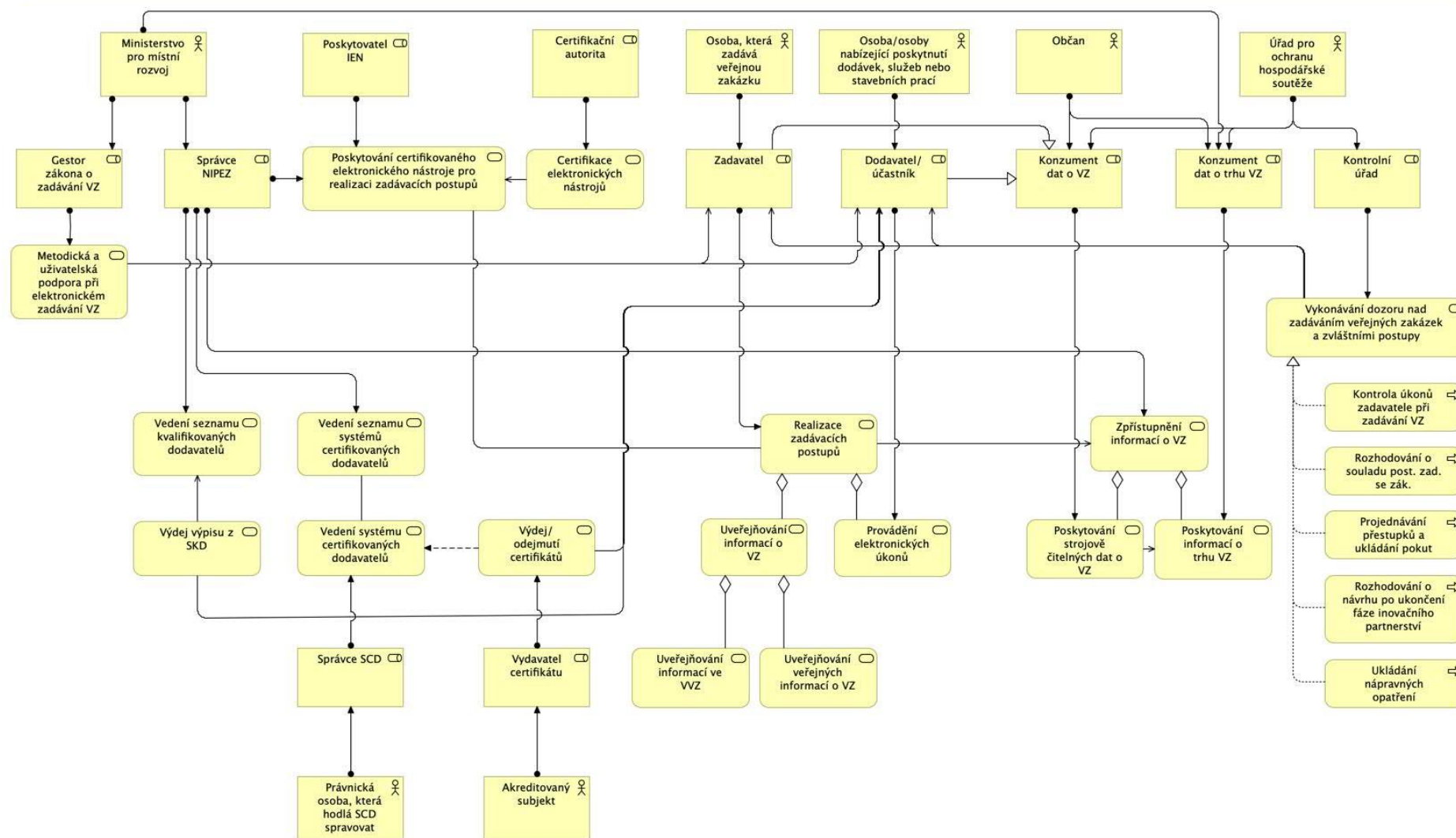


Schéma 2 Byznys architektura NIPEZ

1.2 Aplikační architektura NIPEZ

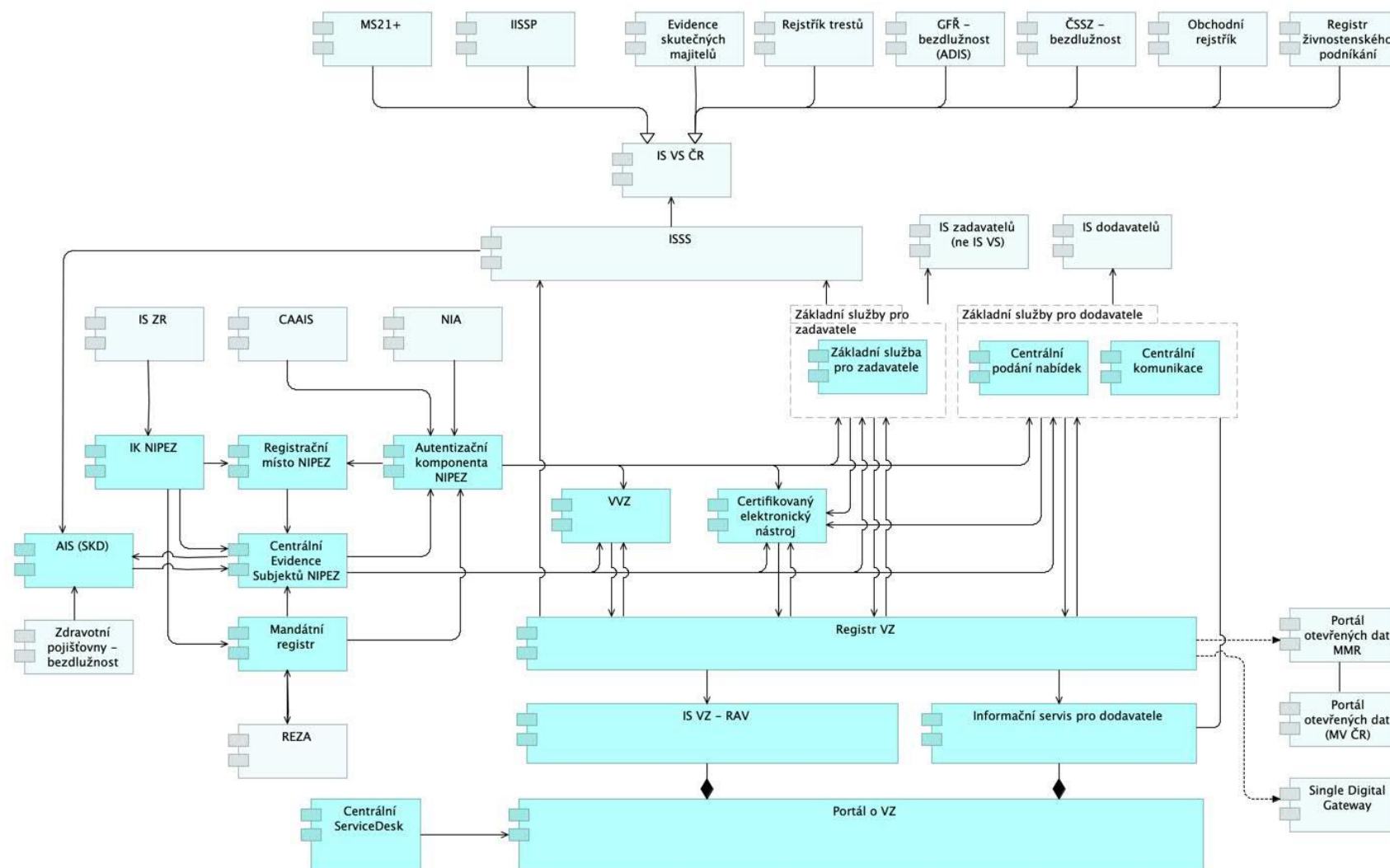


Schéma 3 Aplikační architektura NIPEZ

Předešlé schéma zachycuje základní aplikační prvky NIPEZ, které již existují, či se aktuálně připravují. Tmavší barvou jsou znázorněny prvky NIPEZ, světlejší barvou okolní prvky, se kterými je/bude NIPEZ úzce integrován.

Existujícími prvky NIPEZ jsou:

- Certifikované elektronické nástroje (CEN) – Nástroje sloužící k provádění elektronických úkonů v rámci administrace zadávacích postupů. Nástroje jsou certifikovány dle vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody. MMR spravuje certifikovaný elektronický nástroj NEN, další nástroje jsou vyvíjeny a spravovány komerčními subjekty.
- Registr veřejných zakázek (RVZ) – Nástroj evidující informace o veřejných zakázkách, zadávacích postupech a DNS, které byly pořízeny prostřednictvím napojeného Certifikovaného elektronického nástroje, nebo Věstníku veřejných zakázek. RVZ zajišťuje také výdej dat oprávněným konzumentům.
- Věstník veřejných zakázek (VVZ) – Věstník veřejných zakázek je jednotným místem pro uveřejňování základních informací o veřejných zakázkách, které jsou zadávány v souladu se ZZVZ. Správcem věstníku veřejných zakázek je MMR ČR.
- IS VZ – RAV (RAV) – Nástroj zajišťující zpřístupnění informací o trhu veřejných zakázek, a to buďto formou publikovaných statistik, či otevřených dat. Nástroj slouží také ke správě a distribuci číselníků týkajících se problematiky VZ.
- Seznam kvalifikovaných dodavatelů (SKD) – Nástroj umožňující zařazení dodavatele do tzv. seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle ZZVZ a výdej potvrzení o zařazení dodavatele do SKD.
- Integrovaná komponenta (IK) – Nástroj zajišťující vazbu aplikací NIPEZ na IS ZR.
- Portál o VZ – Informační portál o veřejných zakázkách.
- Centrální ServiceDesk (CSD) – Nástroj zajišťující jednotné service deskové prostředí pro aplikace NIPEZ.

Pro řádnou funkčnost NIPEZ je stěžejní rovněž datový standard definující jednotnou strukturu a interpretaci informací vedených o veřejných zakázkách, zadávacích postupech a DNS. Tento spravuje MMR a je již implementován v RVZ. Aktuálně probíhá jeho implementace do RAV a NEN.

Aplikační architektura NIPEZ bude v letech 2024-2025 doplněna o:

- Vytvoření služeb pro dodavatele, které umožní z jednoho místa:
 - Vyhledání VZ či zadávacího postupu a nastavení automatických avíz na VZ či zadávací postupy (ROZZA)
 - Podat žádost o účast, předběžnou nabídku, nabídku či návrh do zadávacího postupu
 - Komunikovat se zadavatelem
- Vytvoření základních služeb pro zadavatele, které umožní integrovat provádění elektronických úkonů v zadávacích postupech do vnitřních nástrojů zadavatelů.
- Vytvoření jednotné registrace, autentizace a autorizace uživatelů. Bližší popis je předmětem tohoto dokumentu.

2 Základní služby pro dodavatele

2.1 Vymezení předmětu plnění

Předmětem plnění je vytvoření následujících aplikačních prvků:

- Komponenta Generování klíčů (GK)
- Komponenta Centrální příjem nabídek (CPŘN)
- Komponenta Centrální podání nabídek (CPoN)
- Komponenta Centrální komunikace (CK)

Součástí vytvoření komponent je také vytvoření aplikačních rozhraní, která zpřístupní služby zajišťované jednotlivými komponentami ostatním prvkům NIPEZ.

Ustanovení tohoto dokumentu týkající se nabídky se použijí obdobně pro předběžnou nabídku, žádost o účast, žádost o zařazení do systému kvalifikace, žádost o účast nebo návrh v soutěži o návrh a podávání aukčních hodnot.

Rámcové vymezení komponent, jejich hlavních funkcí a služeb dostupných skrze aplikační rozhraní, je předmětem následujícího schématu. Světlejší barvou jsou znázorněny prvky, se kterými musí být řešení integrováno, tmavší barvou pak prvky tvořící předmět plnění. V dalších kapitolách jsou zpracovány požadavky na jednotlivé komponenty i požadavky průřezové, které se vážou ke všem komponentám.

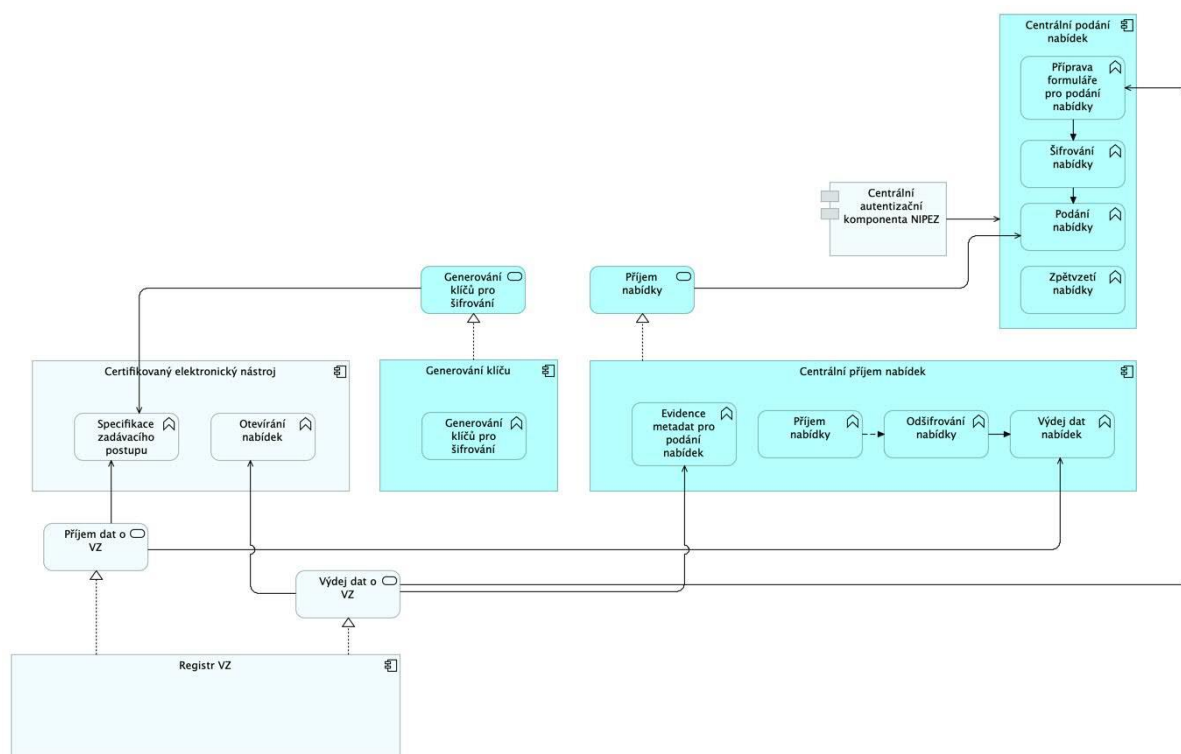


Schéma 4 Rámcová aplikační architektura cílového stavu centrálního podávání nabídek

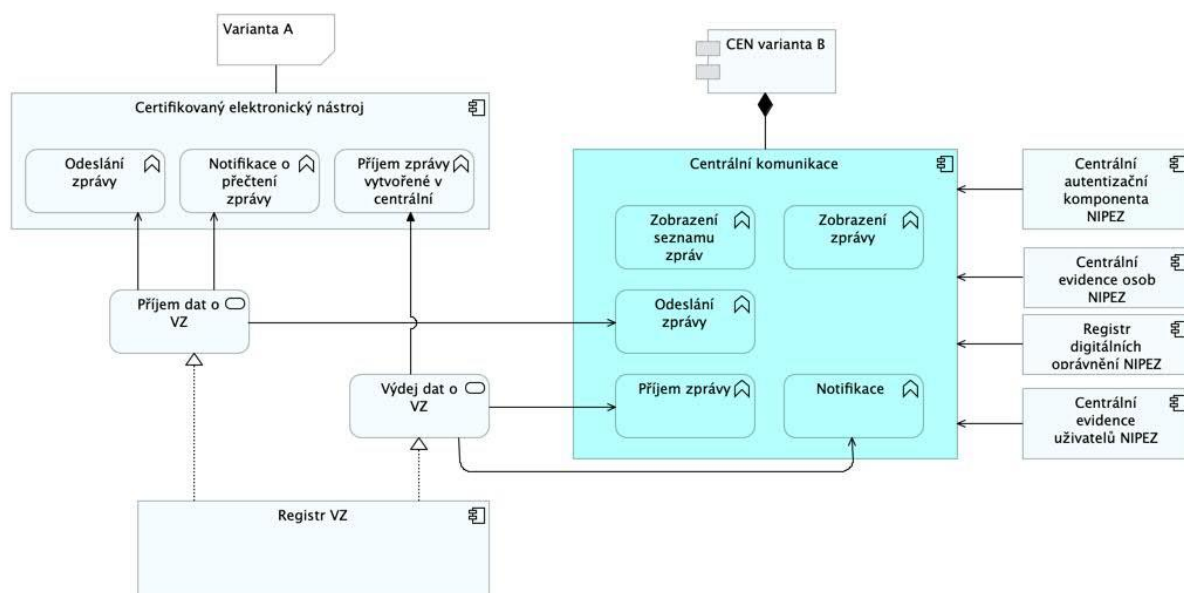


Schéma 5 Rámcová aplikační architektura cílového stavu centrální komunikace

3 Požadavky na předmět plnění

Účelem této kapitoly je vymezení požadavků na vytvoření jednotlivých prvků plnění. Tyto požadavky je nutno vnímat jako základní vymezení rozsahu plnění. Ke zpřesnění požadavků může dojít v rámci úvodní fáze detailního designu řešení (více viz *Požadavky na způsob plnění*).

Požadavky jsou rozděleny na požadavky specifické pro jednotlivé prvky plnění a na požadavky společné, které je nutné vztáhnout ke každému prvku plnění.

3.1 Generování klíčů (GK)

Název požadavku	Popis požadavku
Generování klíčů pro šifrování	Komponenta Generování klíčů musí nabízet skrze aplikační rozhraní službu vygenerování dvojice veřejný a privátní klíč pro asymetrické šifrování nabídek. Klíče musí být volající aplikaci vráceny rovněž v zašifrované podobě tak, aby nebyla možná jejich kompromitace a zneužití.

3.2 Centrální podání nabídek (CPoN)

Název požadavku	Popis požadavku
Centrální podání nabídek	Komponenta CPoN musí být realizována prostřednictvím aplikace běžící na stanici uživatele. Komponenta umožní podání nabídky k vybranému zadávacímu postupu. Informace o zadávacím postupu, ke kterému bude nabídka podávána, je buďto součástí vyvolání této funkcionality (typicky z různých vyhledávačů VZ atp.), nebo ji musí doplnit uživatel uvedením ID NIPEZ pro část VZ. Tato služba je tvořena souborem 3 na sebe navazujících funkcionalit: • Příprava formuláře pro podání nabídky – Komponenta musí uživateli zobrazit formulář pro podání nabídky. Formulář pro podání nabídky musí být sestaven na základě údajů vedených v Registru VZ. • Šifrování nabídky – Komponenta musí provést zašifrování nabídky prostřednictvím veřejného klíče zadavatele. • Podání nabídky – Komponenta musí spojit podání nabídky s autorizací tohoto úkonu ze strany uživatele. Podání nabídky lze autorizovat buďto uživatelem autentizovaným pomocí centrální autentizační komponenty NIPEZ. Po autorizaci nabídky je uživateli zasláno potvrzení o provedení úkonu a nabídka je předána službě „Příjem nabídky“ realizované komponentou CPřN. Té musí být kromě samotné nabídky předána alespoň informace o uživateli, který nabídku podal v případě, že je autentizován centrální autentizační komponentou NIPEZ, a přesném čase podání nabídky. Čas podání nabídky musí být uveden s přesností na vteřiny a musí být navázán na zdroj reprodukovající světový koordinovaný čas UTC v České republice.

Vytvoření standardu pro přípravu formuláře pro podání nabídek	V současné době není stanoven rozsah a formát informací, které musí být za účelem konfigurace formuláře pro podání nabídky vedeny v Registru VZ. Stanovení tohoto formátu je úkolem dodavatele, jeho implementaci v Registru VZ zajistí následně Správce NIPEZ. Definice formátu musí umožňovat jak jednoduchou strukturu nabídky spočívající v nahrání souborů, tak vytvoření strukturované nabídky umožňující vkládání hodnot do definovaných polí. Ty musí umožňovat pojmenování pole zadavatelem, základní typovou kontrolu (text, číslo, datum, soubor atp.) a připojení poznámky zadavatele pro vyplnění daného pole. Uživatel musí být při podání nabídek schopen rovněž zvolit, k jaké části či částem VZ se jeho nabídka vztahuje, je-li příslušná veřejná zakázka rozdělena na části.
---	--

3.3 Centrální příjem nabídek (CPřN)

Název požadavku	Popis požadavku
Evidence metadat pro podání nabídek	Komponenta CPřN smí získat informace rozhodné pro příjem a další zpracování nabídek z Registru VZ. Jedná se především o lhůtu pro podání nabídek a klíč k odšifrování nabídek. Klíč k odšifrování nabídek nesmí být z Registru VZ získán dříve než uplyne lhůta pro podání nabídek.
Příjem nabídky	Komponenta musí zajistit bezpečně uložení nabídek zaslaných skrze API komponenty tak, aby přístup k šifrované nabídce nebyl možný před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Komponenta nesmí před uplynutím lhůty pro otevírání nabídek zobrazovat či jakoukoliv jinou formou zpřístupňovat informace týkající se nabídek.
Odšifrování a výdej dat nabídky	Po uplynutí lhůty pro podání nabídek dojde u příslušného Zadávacího postupu k získání klíče k odšifrování nabídek, odšifrování nabídek a předání zašifrované i nezašifrované nabídky do Registru VZ.
Vytvoření standardu pro předání nabídek	V současné době není stanoven rozsah a formát informací, které musí být za účelem předání nabídek do Registru VZ předány. Stanovení tohoto formátu je úkolem dodavatele, jeho implementaci v Registru VZ zajistí následně Správce NIPEZ.

3.4 Centrální komunikace (CK)

Název požadavku	Popis požadavku
Centrální komunikace	Modul musí být připraven pro 2 režimy použití: A. Modul bude využíván pouze dodavatelem. Zprávy dodavatele se skrze Registr VZ dostanou do CEN. Zadavatel odpoví v CEN a zpráva se opět skrze Registr VZ dostane do modulu Centrální komunikace, kde jí uvidí dodavatel.

	B. CEN integruje modul jako svou součást, tj. ač se zprávy budou ukládat i do Registru VZ, tak dodavatel i zadavatel budou využívat tentýž modul.
Zpřístupnění zpráv	Komponenta musí uživateli nabídnout funkcionalitu pro zpřístupnění zpráv. Tj. musí být realizován alespoň následující rozsah funkcionalit: • Zobrazení seznamu zpráv – Funkcionalita umožňující zobrazení všech zpráv, ke kterým má uživatel oprávnění. Zprávy musí být možné organizovat dle zadávacích postupů a také filtrovat a vyhledávat dle základních parametrů zprávy. • Zobrazení zprávy – Funkcionalita umožňující zobrazení zprávy. Zprávy doručené uživateli jsou získávány z Registru VZ. Uživateli musí být zpřístupněny veškeré zprávy, ke kterým má mandát z titulu udělených oprávnění v Registru digitálních oprávnění NIPEZ. Po zobrazení zprávy uživatelem je o tomto zaslána informace zpět do Registru VZ.
Odeslání zprávy	Komponenta musí uživateli umožnit odeslání vytvořené zprávy. Zprávu musí být možné odeslat konkrétnímu uživateli, ke konkrétnímu zadávacímu postupu, konkrétnímu subjektu, či organizačnímu celku. Ke zprávě musí být možné přiložit soubory formou příloh. Je možné stanovit omezení počtu a velikosti příloh, ale minimem musí být možnost přiložit přílohy o celkové velikosti 10 MB. Komponenta musí připravit mechanismus umožňující jako přílohu uložit soubor z jiného elektronického nástroje tak, aby nebylo uživatelem nutné soubor stáhnout a přeložit jako přílohu zprávy. Tento mechanismus smí být podmíněn implementací i na straně elektronického nástroje. Zprávu musí být možné navázat na předešlou zprávu formou odpovědi. Odesláním zprávy se rozumí její uložení do Registru VZ.
Podpůrné uživatelské funkcionality	Komponenta musí umožnit další funkcionality běžné pro odesílání zpráv, a to alespoň: • Zasílání zpráv předdefinovaným skupinám ve vazbě k: ○ zadávacímu postupu, např. všichni dodavatelé zařazení do DNS atp. ○ atributům vedeným o subjektech, např. dodavatelé dle CPV, NUTS atp. • Přeposlání zprávy. • Členění a štítkování zpráv: ○ automatické dle atributů zprávy či navázaného zadávacího postupu, ○ manuální do uživatelem definovaných složek, resp. uživatelem ruční přidělení štítku. • Filtrování a vyhledávání zpráv. • Stažení zprávy v čitelném formátu včetně všech příloh jedním kliknutím. • Archivaci zpráv.
Systémové zprávy	Prostřednictvím komponenty musí být možné distribuovat také zprávy vytvořené elektronickými nástroji.
Notifikace	Komponenta musí zajistit následující notifikace:

	• Notifikace o přečtení zprávy – informace bude získávána z Registru VZ. • Notifikace o nově doručené zprávě. • Indikace počtu nepřečtených zpráv. Komponenta musí uživateli umožnit přeposílání notifikací na kontaktní kanály vedené o uživateli v Centrální evidenci osob NIPEZ dle parametrů nastavených uživatelem. Komponenta musí podporovat i časově agregované notifikace (pro alespoň den a týden).
Vytvoření standardu pro centrální komunikaci	V současné době není stanoven rozsah a formát informací, které musí být za účelem centrální komunikace v rozsahu výše uvedených požadavků vedeny v Registru VZ. Stanovení tohoto formátu je úkolem dodavatele, jeho implementaci v Registru VZ zajistí následně Správce NIPEZ.

3.5 Společné požadavky

Požadavky uvedené v této kapitole se vztahují průřezově ke všem prvkům dodaným v rámci plnění.

3.5.1 Požadavky na architekturu řešení

Název požadavku	Popis požadavku
Dodržení principů eGovernmentu ČR	Systém musí být navržen v souladu s principy a zásadami Digitálního Česka, jeho dílčích materiálů a dalších přidružených předpisů. Při návrhu a implementaci systému musí být dodrženy rovněž relevantní ustanovení Informační koncepce ČR, Národní architektonický plán a Národní architektonický rámec.
Omezení budování monolitických systémů	Systém musí být navržen jako soustava vzájemně provázaných komponent. Komponenty musí být procesně a funkčně ucelené. Tam, kde je správcem požadováno, musí jejich provedení umožňovat použití pro řešení obdobných požadavků napříč agendami.
Dodržování dobré praxe	Řešení MUSÍ respektovat architektonické principy dobré praxe poplatně zvolené technologické základně.
Obecné požadavky na webové služby	Interakce s okolními systémy MUSÍ vycházet z principů realizovaných v rámci NÍPEZ. Ty jsou aktuálně založeny na využívání REST API a asynchronní komunikace prostřednictvím fronty zpráv. Bude-li k interakci s okolními systémy využito REST API, MUSÍ být k dispozici definice ve formátu OpenAPI (současná verze). Všechna volání rozhraní musí být auditována s konfigurovatelnou dobou retence záznamů. V rámci WS jsou ošetřeny veškeré chybové stavy, v případě výskytu chyby je vrácena identifikace chyby a její popis jako součást odpovědi. Všechny takovéto chyby jsou vedeny v definici rozhraní webové služby. Webové služby na vnějším rozhraní systému jsou autentizovány pomocí certifikátů a zabezpečeny pomocí aplikování kryptografických mechanismů v souladu s bezpečnostními požadavky. V případě realizace služeb pro portály tyto předají identifikační informace potřebné ke ztotožnění, autorizaci a zaznamenání auditní stopy.
Správa rozhraní	Systém musí umožňovat správu (nasazení a verzování) rozhraní a jejich dokumentace (uživatelská i vývojářské). V případě, že je při změně rozhraní WS, definici požadavku nebo odpovědi nebo zásadnějších úpravách aplikačního chování vytvořena nová zpětně nekompatibilní verze WS, musí být možný dočasný paralelní provoz více verzí jedné služby.

3.5.2 Požadavky na bezpečnost

Název požadavku	Popis požadavku
Bezpečnostní dokumentace	Musí být zpracována bezpečnostní dokumentace odpovídající bezpečnostní klasifikaci jednotlivých komponent (zejména dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů).

Ochrana osobních údajů	Systém musí zpracovávat osobní údaje (dále též „OÚ“) v souladu s nařízením EU 2016/679, na ochranu osobních údajů tzv. General Data Protection Regulation ("GDPR") a související národní legislativou.
Důvěrnost, integrita, dostupnost	Rozhraní systému musí chránit data a související infrastrukturu z hlediska důvěrnosti, integrity a dostupnosti.
Auditovatelnost	Systém musí být plně auditovatelný. Systém MUSÍ zaznamenávat veškeré operace: • prováděné uživateli prostřednictvím GUI systému – uživatelé mohou k datům přistupovat pouze tímto způsobem, • prováděné systémem automaticky – data mohou být v souladu s touto technickou specifikací měněna také automaticky, • související s komunikací s okolními nástroji, • prováděné při zajišťování provozu systému – systém nesmí umožnit jakoukoli modifikaci dat, aniž by došlo k zaznamenání: data a času modifikace dat; identifikace osoby, která změnu dat provedla; původní hodnoty dat; nové hodnoty dat. Systém NESMÍ umožnit žádné jiné než výše uvedené způsoby pro přístup a manipulaci s daty. Ke každé provedené operaci MUSÍ řešení zaznamenat alespoň následující informace: • identifikace iniciátora operace, • identifikace vyvolané operace, • datum a čas spuštění operace na serveru (s přesností na sekundy), • datum a čas ukončení operace na serveru (s přesností na sekundy), • výsledek operace (identifikace chybového stavu nebo informace o korektním ukončení operace). K systému musí existovat popis auditovatelnosti systému, který popisuje funkce jednotlivých prvků a komponent a postup jak je auditovat.
Zabezpečení přístupu k datům	Systém musí obsahovat jasně definovaný rámec pro manipulaci s daty. Ten zahrnuje: • Proces - jakým způsobem je zacházeno s daty včetně režimu přístupu. • Práva – skupiny a hierarchizace oprávnění a rozsahu přístupu (čtení, zapisování, přepisování, mazání). Povinnosti – dodržení nejen technických ale i interních předpisů pro přístup.
Zabezpečení ochrany před neoprávněnou manipulací	Žádný neprověřený provoz NESMÍ být vpuštěn na aplikační servery, kde bude prováděn přístup do datové vrstvy. Bude zajištěn zabezpečený individuální přístup prostřednictvím Internetového prohlížeče. • Systém MUSÍ zajistit uložení dat způsobem, který znemožňuje neautorizovaný přístup k datům a každý přístup k datům MUSÍ být logován (včetně přístupu IT administrátora). Tento

	požadavek se vztahuje jak na produkční data, tak na data obsažena v zálohách a archivu. • Pokud bude některý z úkonů provozovatele vyžadovat přístup k datům, MUSÍ být takovýto přístup možné udělit pouze se souhlasem správce a tato operace MUSÍ být zadokumentována. • Data nemohou být během komunikace odposlouchávána či pozměněna neautorizovanou stranou. Pro komunikaci mezi uživatelem a systémem musí být použit pouze zabezpečený komunikační protokol. Uchovávaná data nesmí být možné změnit nebo poškodit neautorizovanou stranou či administrátory správce nebo provozovatele.
Zabezpečení komunikace a přenosu dat	Komunikace, jež nějaký způsobem poskytuje data neveřejné povahy, musí být adekvátně chráněna, a to za pomoci užití kryptografie (certifikát webu, šifrování), která se v daném čase poskytování služby dá považovat za bezpečnou.
Bezpečnostní monitoring	Součástí řešení musí být bezpečnostní monitoring odpovídající klasifikaci jednotlivých komponent (zejména dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů).
Datová suverenita	Data musí být umístěna na území EU.
Secure by design	Samotný design systému musí zohlednit bezpečnost jako celek již od základu. Tj. bezpečnostní aspekty, které lze zajistit již designem, musí být tímto způsobem řešeny a nesmí se opírat pouze o monitoring a ad-hoc reakci.

3.5.3 Požadavky na použitelnost

Název požadavku	Popis požadavku
Přístupnost řešení	Veřejná část systému musí být uživateli přístupná prostřednictvím jednotného grafického uživatelského rozhraní dostupného prostřednictvím webového prohlížeče. Systém musí podporovat více aplikačních rozhraní. Systém MUSÍ být přístupný prostřednictvím webových prohlížečů majících v součtu alespoň 70 % pokrytí trhu v rámci nejpoužívanějších platforem (alespoň MS Windows, MacOS, Linux).
Jazykové mutace	Systém musí umožňovat tvorbu vícero jazykových mutací. Tyto musí být možné přidat bez nutnosti přeprogramování částí řešení.
Statistická data o uživateli webového rozhraní	Součástí řešení musí být nasazení monitoringu umožňujícího sběr a vyhodnocení statistických dat o uživateli webového rozhraní, a to jak poskytnutím informace o použití v reálném čase, tak kumulovaných informací za stanovené období. V rámci statistických dat o uživateli musí být možné sledovat alespoň: • Zobrazení a přechod mezi jednotlivými stránkami

	• Odkud na webové rozhraní přišli Informace o zařízeních, která pro přístup používají, včetně informace o operačním systému.
Ergonomie uživatelského rozhraní	Uživatelské rozhraní systému MUSÍ být navrženo s ohledem na ergonomii, snadnost a intuitivnost ovládání, a to zejména v následujících parametrech: • Dodržování běžných zvyklostí – uživatelské rozhraní musí být navrženo v souladu s aktuálními trendy a standardy a jeho struktura i jednotlivé prvky musí odpovídat běžným zvyklostem obdobných řešení. • Orientace v aplikaci – uživatel musí být vždy jasně prezentováno, v které části systému se nachází a v jaké fázi je provádění procesu, který provádí. • Rozfázování složitějších operací – v případě komplexnějších operací musí být uživatel systémem veden po jednotlivých krocích. • Hromadné operace – operace, u jejichž provedení je relevantní hromadné zpracování, musí umožnit hromadně provést úkon nad větším, vybraným množstvím entit v systému. • Chybová hlášení – dopustí-li se uživatel nekorektního chování, nebo v systému došlo k chybě, je k uživateli srozumitelně komunikováno, co se stalo a jak má postupovat (tj. je nutné vyhnout se nicneříkajícím hláškám jako "Chyba! Kontaktujte administrátora."). • Dostupnost funkcí s ohledem na četnost jejich používání – nejčastěji používané funkce musí být nejsnadněji dostupné. > Dostupnost nápovědy – nápověda musí být dostupná z každého místa systému. • Konzistentnost uživatelského rozhraní – stejné či podobné funkcionality se napříč celým systémem musí chovat stejně či podobně. • Soulad s logo a grafickým manuálem MMR. Uživatelské rozhraní MUSÍ v maximální možné míře seskupovat ovládací prvky na základě jejich určení. Uživatelské rozhraní MUSÍ být navrženo v souladu s pravidly stanovenými DIA v [REDACTED]
Uživatelská nápověda	Součástí systému MUSÍ být uživatelská nápověda. Ta MUSÍ obsahovat popis způsobu použití jednotlivých funkcionalit systému. Uživatelská nápověda MUSÍ být: • přístupná v celém systému konzistentním způsobem, • přiřaditelná jednotlivým obrazovkám v systému, • editovatelná správcem systému.
Metodická nápověda	Součástí systému MUSÍ být metodická nápověda. Ta MUSÍ obsahovat metodický popis použití systému. Metodická nápověda MUSÍ být: • přístupná v celém systému konzistentním způsobem,

	• přiřaditelná jednotlivým obrazovkám v systému, • editovatelná správcem systému.
--	--

3.5.4 Požadavky na spolehlivost

Název požadavku	Popis požadavku
Dostupnost	Systém MUSÍ být, včetně infrastruktury a provozních postupů, navržen a vytvořen tak, aby umožnil zajištění měsíční dostupnosti pro koncové uživatele na úrovni: • 98% v době 7:00-19:00 v pracovních dnech, • 90% v ostatní době. Systém bude považován za nedostupný: • od oprávněné identifikace nedostupnosti některé z funkcionalit pomocí automatické kontroly dostupnosti až do okamžiku odstranění vady, • od nahlášení nedostupnosti uživatelem systému až do okamžiku obnovení provozu. V obou případech je systém považován za nedostupný pouze v těch případech, kdy není prokázána nesprávnost uživatelského hlášení nebo automatické detekce. Každá identifikace nedostupnosti musí být řešena jako incident prostřednictvím ServiceDesk nástroje.
SPoF	Systém MUSÍ být po technické a technologické stránce navrhován bez Single point of failure – tedy bez místa, jehož jediný výpadek by umožnil zastavení / pád celého systému.
Topologie systému	Systém MUSÍ být koncipován pro současný běh z alespoň 2 lokalit současně, kdy musí být uživatelská zátěž rovnoměrně rozkládaná mezi lokality. V případě výpadku jedné z lokalit MUSÍ být 1 lokalita schopna obsloužit běžně současně pracující uživatele (viz Objemové parametry systému) při připuštění pomalejších odezev systému. Zpomalení odezev v případě výpadku jedné lokality však nesmí být větší než 50 %.
Zálohování	Data MUSÍ být pravidelně zálohovaná takovým způsobem, aby i v případě havárie nedošlo po obnovení provozu systému ke ztrátě dat vložených do systému 1 pracovní den před havárií.
Monitoring	Řešení musí být dozorovatelné prostřednictvím provozního monitoringu. Řešení musí umožnit sledování: • stavových a výkonových parametrů všech aktiv řešení, • stavových a výkonových parametrů byznys operací řešení, • parametrů vyžadovaných pro vyhodnocení bezpečnostních aspektů.

3.5.5 Požadavky na výkon

Název požadavku	Popis požadavku
Výkonové požadavky	Řešení MUSÍ být, včetně infrastruktury, navržen a vytvořen tak, aby umožnil dosažení následujících výkonových ukazatelů: • Byznys operace #1 (zobrazení struktury nabídky k podání) – operace provedena do 1 vteřiny. • Byznys operace #2 (podání nabídky, včetně zašifrování bez odesílaných souborů) – operace provedena do 2 vteřin. • Systém MUSÍ těchto parametrů dosahovat alespoň v 90% případů. Pro dalších 5 % je přípustné 50% zhoršení odezev. Výkonové parametry jsou měřeny na vstupních a výstupních bodech dodaného řešení (tj. nikoliv na uživatelské stanici). Tyto parametry MUSÍ systém dosáhnout při níže popsanych objemových požadavků.
Objemové požadavky	Systém MUSÍ být iniciálně dimenzován na 300 současně pracujících uživatelů.
Škálování	Řešení musí být navrženo tak, aby zvládalo předpokládané zatížení. Dodavatel ať zváží použití architektonických vzorů pro HA (high availability). Dále kromě vertikálního škálování musí být řešení schopno i horizontálního škálování, kdy se počet instancí jednotlivých mikroslužeb dynamicky mění za běhu systému v závislosti na zátěži.
Rezervace výkonu pro dohledové a bezpečnostní nástroje	Infrastruktura řešení musí kalkulovat s výpočetní rezervou využitou pro dohledové a bezpečnostní nástroje bez negativního efektu pro provoz samotného informačního systému.

3.5.6 Požadavky na podporovatelnost

Název požadavku	Popis požadavku
Technologie přípustné pro tvorbu, údržbu a rozvoj	Řešení NESMÍ být postaveno na technologiích u nichž je znám, či byl výrobcem avizován konec jejich životního cyklu. Řešení NESMÍ být postaveno na proprietárních SW řešeních a technologiích. Řešení MUSÍ být vybudováno pouze za pomoci standardizovaného SW doplněného o části, které jsou vyvinuty v rámci plnění předmětu této veřejné zakázky. Proprietárním SW řešením se rozumí každé takové řešení, které nesplňuje následující požadavky na standardizovaný SW. Pro standardizovaný SW, který je součástí navrhovaného řešení, musí existovat alespoň 5 subjektů, které pro takový standardizovaný SW poskytují podporu a implementační služby a tento standardizovaný SW v posledních 5 letech prokazatelně implementovaly. Technologický vendor standardizovaného SW nesmí mít možnost nijak omezit vzájemnou soutěž těchto subjektů. Ke každému standardizovanému SW bude Objednateli předána vývojářská dokumentace (zahrnující alespoň popis funkcionalit a dokumentaci API) platná ke dni předání systému a v případě, že dojde k její aktualizaci v průběhu smluvního vztahu s Dodavatelem, bude Objednateli předána nová verze dokumentace, nebo mu bude k ní

	předán přístup. Dokumentace ke standardizovanému SW smí být v českém nebo anglickém jazyce. Řešení NESMÍ být postaveno na proprietárních HW řešeních a technologiích. Proprietárním HW řešením se rozumí každé takové řešení, které nesplňuje následující požadavky na standardizovaný HW. Pro standardizovaný HW, který je součástí navrhovaného řešení, MUSÍ existovat alespoň 5 subjektů, které pro takový standardizovaný HW poskytují podporu a tuto podporu prokazatelně poskytly v posledních 3 letech. Technologický vendor standardizovaného HW nesmí mít možnost nijak omezit vzájemnou soutěž těchto subjektů. Ke standardizovanému HW bude Objednateli předána instalační, konfigurační a provozní dokumentace platná ke dni předání systému a v případě, že dojde k její aktualizaci v průběhu smluvního vztahu s Dodavatelem, bude Objednateli předána nová verze dokumentace, nebo mu bude k ní předán přístup. Dokumentace ke standardizovanému HW smí být v českém nebo anglickém jazyce. Pro standardizovaný SW i HW MUSÍ existovat otevřený a nediskriminační partnerský program, který umožní libovolnému subjektu na IT trhu stát se dodavatelem a implementátorem těchto produktů při splnění transparentních a nediskriminačních podmínek.
Instance řešení	V průběhu vývoje musí být zajištěna alespoň následující instance : • Testovací instance – Instance určené pro ověřování funkcionalit a vlastností řešení. V průběhu pilotního a produkčního provozu musí být zajištěny alespoň následující instance systému: • Produkční instance – Instance určené k produkčnímu provozu, přístupné uživatelům řešení. Provozovatel řešení musí být připraven obnovit provoz dle definovaných požadavků i v případě havárie a delší nedostupnosti produkční instance. • Referenční instance – Instance přístupná uživatelům. Obsahuje shodnou verzi řešení jako produkční instance. Tato instance je určena k uživatelskému seznámení se s řešením, vyzkoušení jeho funkcionalit a realizaci školení. • Testovací instance – Instance pro ověřování funkcionalit a vlastností nových verzí řešení. Testovací instance musí být v průběhu provádění testů konfiguračně shodná s produkční instancí a musí obsahovat testovací data v objemu umožňujícím ověření mezních výkonových hodnot. Počet a konfigurace instancí musí umožňovat naplnění požadavků kladených na řešení a služby spojené s jeho provozem a rozvojem. Výše uvedené instance nejsou určeny jako vývojové instance (tj. nelze je užívat k vývojovým pracím). Zajištění vývojového prostředí je na implementačním týmu. V případě dodavatelského vývoje musí Dodavatel Objednateli poskytnout dokumentaci vývojového prostředí.
Poskytování veškerých informací dodavateli, zajištění vyškolení osob	Dodavatel poskytne veškerou součinnost objednateli tak, aby si oprávněné osoby na straně objednatele mohly během implementace a následné údržby vybudovat dostatečnou kompetenci, tj. dostatek

	znalostí, informací a dovedností k dalšímu rozvoji ISVS bez pomoci dodavatele.
Implementační dokumentace	Implementační dokumentace MUSÍ obsahovat: 1. Dokumentaci ke všem standardizovaným technologiím použitým v rámci řešení. 2. Dokumentaci architektury řešení. 3. Veškeré zdrojové kódy. 4. Veškeré konfigurační soubory a jejich popis nutné pro překlad kódu a nasazení řešení. (Makefile, projektové soubory, Dockerfile, Containerfile, Helmchart, Teraform...). Rozsah předané implementační dokumentace musí umožňovat další rozvoj řešení bez vazby na původního dodavatele. Architektonická, analytická a dokumentace spojená s návrhem řešení MUSÍ být zaznamenána prostřednictvím modelu v nástroji Enterprise Architect, který MUSÍ být předán zadavateli. Notace jednotlivých modelů používaných zadavatelem, jejichž respektování je po dodavateli požadováno, je součástí samostatné přílohy.
Architektonická dokumentace	Architektonická dokumentace nástroje MUSÍ obsahovat popis 4 základních architektonických vrstev zpracovaných v souladu s pokyny Národního architektonického rámce OHA. Modely vytvořené v souvislosti s architektonickou dokumentací musí být vytvořeny pomocí tzv. CASE nástroje (např. EA, Archi ...), uchovány v některém ze standardizovaných formátů a tento musí být předán jako součást dokumentace zadavateli.
Provozní dokumentace	Součástí řešení MUSÍ být provozní dokumentace, která bude obsahovat: 1. Seznam všech spravovaných aktiv a jejich iniciální konfigurace. 2. Seznam všech monitorovaných provozních indikátorů a definici filtračních pravidel (např. mezních hodnot provozních indikátorů) umožňujících detekci všech provozních událostí vyžadujících automatickou či manuální provozní reakci, včetně pravidel pro jejich základní klasifikaci (informace, varování, incident), klasifikaci kategorie (A, B, C) a dopadu (3 stupňová klasifikace) v případě incidentů a také definici všech korelačních pravidel umožňujících indikaci souvisejících provozních událostí. Detailní popis způsobu zajištění všech činností zajišťovaných v rámci provozu nástroje (bez rozlišení, zda jsou zajišťovány zadavatelem, či dodavatelem). Tento popis MUSÍ být krokovým návodem k úplnému provedení těchto činností. Součástí dokumentace MUSÍ být i popis spravovaných aktiv. Provozní činnosti musí být navrženy v souladu s metodikou ITIL v3 a musí respektovat stávající nastavení procesů na straně zadavatele (popis procesů bude dodavateli zpřístupněn v rámci realizace), využívat podpůrné provozní nástroje zadavatele pro monitoring a ServiceDesk a využívat průřezová infrastrukturní řešení pro zálohování a provozní dohled implementované na straně zadavatele.

Dokumentace administrátora	Součástí řešení MUSÍ být dokumentace administrátora * obsahující detailní popis způsobu zajištění všech činností zajišťovaných administrátorem. Tento popis MUSÍ být krokovým návodem k úplnému provedení těchto činností. Součástí dokumentace MUSÍ být i popis spravovaných aktiv. <i>*Administrátorem systému se rozumí role, která zajišťuje administraci a uživatelskou parametrizaci systému.</i>
Jazyk dokumentace	Dokumentace musí být zpracována v českém jazyce. Výjimkou smí být pouze dokumentace standardizovaných technologií, ta může být zpřístupněna v anglickém jazyce.
Licenční oprávnění	V případě dodavatelského vývoje dodavatel předá MMR SW licenci/práva na část Díla, která vznikne při realizaci Díla dle Smlouvy o dílo (část SW řešení, která nebude řešena standardními SW produkty a která vznikne činností Poskytovatele (vývojem SW) při realizaci Díla s použitím mezinárodně uznávané metodiky pro vývoj software a která podléhá ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů). Licence bude poskytnuta neomezeně. (tj. objednatel má právo s dodanými komponentami volně nakládat a příp. i poskytovat třetím stranám). Dodavatel předá Objednateli kompletní zdrojové kódy SW částí Díla a konfigurační soubory ke všem součástem Díla vyvinutým Poskytovatelem (nikoliv ke standardním SW produktům, které jsou využity pro realizaci Díla dle této Smlouvy), včetně autorských práv v rozsahu umožňujícím Objednateli provádět libovolné změny v tomto kódu a konfiguračních souborech tak, aby Dílo mohlo být řádně používáno bez závislosti na původním dodavateli.
Zpřístupnění zdrojového kódu	Systém smí být vyvíjen, udržován a rozvíjen pouze způsobem, kdy jsou veškeré aktuální zdrojové kódy a konfigurační soubory dostupné MMR na privátním kolaborativním nástroji zajištěném dodavatelem. Zdrojové kódy a konfigurační soubory smí být zadavatelem zpřístupněny 3. stranám, např. pro účely auditu nebo pro úpravy a rozšiřování kódu.
Zdrojový kód	Kód je strukturován dle konkrétních stylů (jak vizuální zapsání struktury programu, tak i užití programovacích či skriptovacích paradigmat, pokud jsou vhodná, tedy například objektové přístupy) a zásad psaní kódu, v kódu se nevyskytují nefunkční celky a nedochází k obfuskaci kódu. Kód je rozdělen to komponent, metod a funkcí. Daný kód je vždy doprovázen komentáři.
Autentičnost zdrojového kódu	Zpřístupněný zdrojový kód musí být autentický. Tj. dodavatel musí na výzvu prokázat, že daný kód a jeho následné sestavení a nasazení byl skutečně vytvořen ze zdrojových dat tak, jak bylo garantováno/předpokládáno, a jde o software, který je skutečně vytvořen dodavatelem.
Kompilace zdrojového kódu	Součástí řešení musí být dokumentace (a zajištění možnosti vlastní kompilace) pro potřeby možné kompilace zdrojového kódu. Zdrojový kód nesmí používat výhradní kompilátor, případně interpret kódu.
Správa zdrojového kódu	Dodavatel musí předat práva na přístup ke kódu s možností zadavateli, či jím pověřené osobě aktivně zasahovat přidáváním nových

	funkcionalit v tomto kódu v dalším nasazeném buildu, a to bez ztráty záruky dodavatele na jím vytvořené části řešení, pokud nebyly změněny.
Proces nasazení nebo instalace.	Součástí řešení musí být dokumentace procesu nasazení, instalace všech komponent, databází, message queues apod. tak, aby provoz předaného řešení mohla zajišťovat 3. strana.

4 Požadavky na způsob plnění

Tato kapitola stanoví závazné požadavky na jednotlivé fáze dodání řešení. Zvolená metodika vývoje a řízení na straně dodavatele musí být v souladu s těmito požadavky, smí je však zpřesnit.

Proces dodání řešení musí být rozdělen do následujících fází:

- Fáze 1 – Zahájení projektu
- Fáze 2 – Detailní design řešení
- Fáze 3 – Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení
- Fáze 4 – Ověření parametrů řešení
- Fáze 5 – Pilotní provoz

Dodavatel je povinen v průběhu implementace modulu zajistit technické prostředí (HW a middleware) tak, aby bylo možné jednotlivé fáze realizovat. Náklady na zajištění technického prostředí musí Dodavatel zahrnout do ceny za dodání.

4.1 Fáze 1 – Zahájení projektu

Samotným vývojovým pracím bude předcházet zahájení projektu, jehož předmětem bude:

- A. Zpřesnění projektové a vývojové metodiky. Vyžaduje-li to realizace řešení, je Dodavatel oprávněn zpřesnit a předložit k akceptaci pravidla řízení projektu. Ta nesmí být v rozporu stanovenými v samostatné kapitole zadání. Objednatel musí do 5 pracovních dnů zpřesnění akceptovat nebo přednést své připomínky. Po jejich zapracování bude mít Objednatel další 3 pracovní dny ke schválení metodik. V případě opakovaných připomínek bude opakováno i jejich zapracování a následné schvalování.
- B. Představení členů realizačního týmu a nastavení komunikačních pravidel.
- C. Představení mechanismů pro sdílení informací a mechanismů spojených s implementací metodiky projektového řízení. Tyto mechanismy budou představeny Objednatelem a Dodavatel zajistí potřebnou součinnost pro jejich implementaci.

Další pokračování v projektu je podmíněno řádným provedením této fáze, tj. akceptací všech jejích závěrů.

V rámci celého projektu bude postupováno podle nastavené metodiky. V případě nutnosti její korekce bude změna projednána a po oboustranném odsouhlasení zapracována do platného znění.

4.2 Fáze 2 – Detailní design řešení

Dodavatel na základě požadavků na řešení připraví detailní design řešení, která musí obsahovat:

- Byznys architekturu zpracovanou alespoň v podobě minimalizovaného metamodelu byznys architektury veřejných služeb dle pravidel stanovených OHA (viz



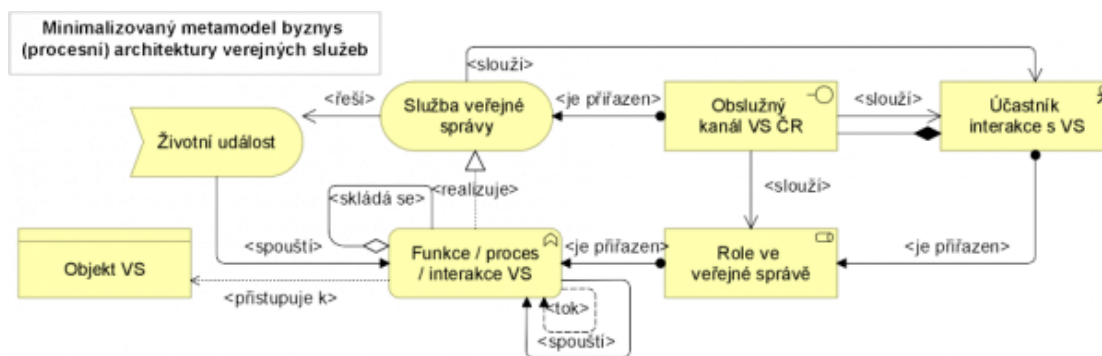


Schéma 6 Minimalizovaný metamodel byznys architektury

- Aplikační architekturu zpracovanou alespoň v podobě redukovaného metamodelu architektury IS dle pravidel stanovených OHA (viz https://archi.gov.cz/nar_dokument:ravec_obsahu_a_vystupu_architektur).

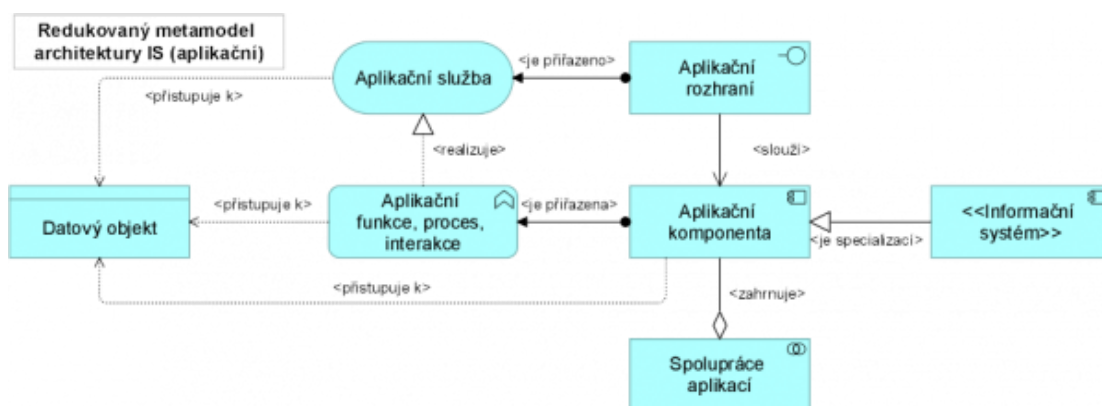


Schéma 7 Redukovaný metamodel architektury IS

- Technologickou architekturu zpracovanou alespoň v podobě redukovaného metamodelu technologické architektury dle pravidel stanovených OHA (viz https://archi.gov.cz/nar_dokument:ravec_obsahu_a_vystupu_architektur).

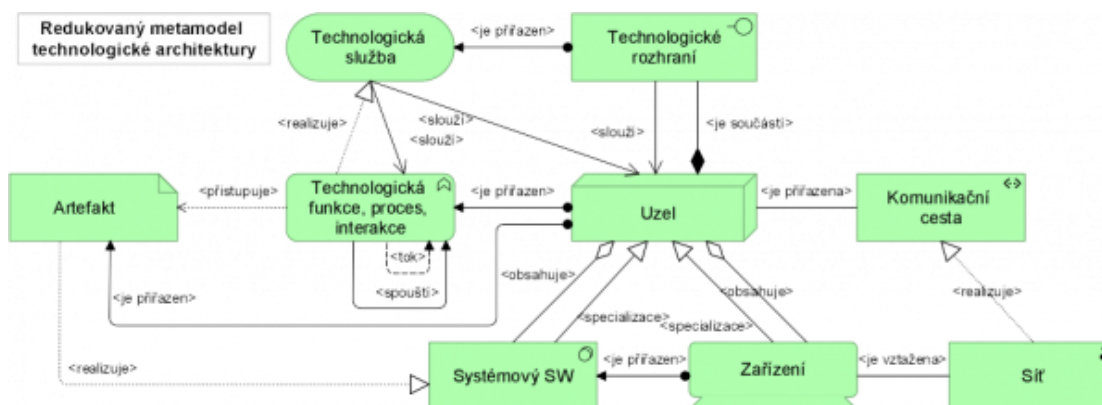


Schéma 8 Redukovaný metamodel technologické architektury

- Návrh UX/UI řešení. Ten musí být zpracován v souladu s pravidly stanovenými DIA v [REDACTED]. Součástí návrhu musí být v této fázi detailní návrh klíčových obrazovek uživatelského rozhraní tak, aby byla zřejmá ergonomie uživatelského rozhraní. Ten bude obsahovat alespoň návrh řešení všech typových uživatelských operací a podobu uživatelského rozhraní

Dodavatel musí při zpracování zadání vyjít ze zadání zpracovaného v předešlých kapitolách a také respektovat provedení existujících, či návrh aktuálně vytvářených prvků NIPEZ.

S požadavky musí Dodavatel pracovat jako s iniciálním zadáním, které může být v průběhu této fáze zpřesněno, doplněno, či v detailech modifikováno Objednatelem. Případné korekce vstupního zadání však nebudou mít dopad na celkovou pracnost či komplexitu řešení.

Dodavatel musí v průběhu této fáze prezentovat a komunikovat dílčí výstupy na pracovních jednáních, která musí probíhat alespoň v týdenním intervalu. Jednání se kromě Objednatele budou účastnit i dodavatelé dalších prvků NIPEZ tak, aby byla zajištěna funkčnost celého prostředí.

Modely musí být zpracovány s využitím notace Archimate a vytvořený model musí být ve formátu .archimate předán jako součást výstupu Dodavatele.

Fáze 2 musí být ukončena do 6 týdnů od zahájení plnění, jinak má objednatel možnost odstoupit od smlouvy.

Další pokračování v projektu je podmíněno řádným provedením této fáze, tj. akceptací všech jejích závěrů.

4.3 Fáze 3 – Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení

Dodavatel vytvoří řešení v souladu se zadáním a detailním designem řešení, který byl zpracován v předešlé fázi.

Dodavatel musí postup vytvoření modulu rozdělit do několika milníků. Naplánování obsahu a rozsahu milníků je úlohou Dodavatele a musí respektovat projektovou metodiku. Předání výstupů milníků smí být spojeno s dílčí fakturací, která proporcčně odpovídá předanému plnění.

Dodavatelem navržený postup musí splňovat následující pravidla:

- A. Výsledkem milníku musí být ucelená část plnění a bude možné ověření jejího souladu se zadáním a zpětná vazba osob stanovených Objednatelem.
- B. Výsledky milníků, jejichž součástí je vývoj funkcionalit, musí být ověřitelné v testovacím prostředí. To bude pracovníkům určeným Objednatelem přístupné vzdáleně. V případě, že přístup a korektní chování prezentované funkcionality bude vyžadovat konfiguraci pracovních stanic na straně pracovníků určených Objednatelem k ověření, provede tuto konfiguraci Dodavatel ve spolupráci s Objednatelem.
- C. Rozdělení obsahu do jednotlivých milníků musí být logické a musí vést k eliminaci rizik spojených s nedodržením termínů projektu. Tj. pokud některé části řešení ovlivňují jiné, musí být řešeny dříve tak, aby se snížilo riziko přepracovávání již dokončených částí řešení, nebo aby nedocházelo k omezování voleb řešení.
- D. Jednotlivé milníky nesmí být od sebe v čase vzdáleny více než 3 týdny.
- E. Vývojovým a implementačním pracím musí předcházet důkladná analýza předmětné oblasti. Technická specifikace obsahuje všechny požadavky Objednatele na vytvářené komponenty, k jejich naplnění však může být potřebné zodpovězení některých dílčích, zadáním neupravených otázek. V případě, že zadání neupravuje určitou oblast a ta umožňuje variantní řešení, musí být volba varianty řešena s Objednatelem. V opačném případě může Objednatel řešení odmítnout a vrátit jej Dodavateli k přepracování.

- F. V případě, že Dodavatel v průběhu implementace narazí na vzájemně protichůdné požadavky, bude tato situace řešena ve spolupráci s Objednatelem. V opačném případě může Objednatel řešení odmítnout a vrátit jej Dodavateli k přepracování.
- G. V úvodních milnících bude schvalován návrh ergonomie uživatelského rozhraní. Ten bude obsahovat alespoň návrh řešení všech typových uživatelských operací a podobu uživatelského rozhraní.

Na každý milník mimo závěrečného bude na straně Objednatele navazovat ověření jeho souladu se zadáním a předešlými závěry projektu. Účelem tohoto ověření je předání průběžné zpětné vazby Dodavateli. Účelem tohoto kroku tak není formální schvalování průběžných plnění. Tj. Dodavatel při dalším postupu prací nemusí čekat na zpětnou vazbu Objednatele, nebo odstraňovat neprodleně případné identifikované vady a předávat je k opakovanému ověření. Objednatel tak rovněž není vázán žádnými závaznými časovými limity při poskytnutí průběžné zpětné vazby, bude však k této úloze přistupovat s vynaložením maximálního možného úsilí. K předané zpětné vazbě se Dodavatel formálně vyjádří, kdy k jednotlivým zjištěním může reagovat především jednou z následujících možností:

- Dodavatel se zpětnou vazbou souhlasí a navrhne způsob a harmonogram odstranění identifikovaných nedostatků.
- Dodavatel se zpětnou vazbou nesouhlasí z důvodu jejího rozporu se zadáním nebo její nesprávnosti. V obou případech bude pak toto diskutováno v rámci pracovních jednání s Objednatelem a v případě potřeby (indikace nutnosti změny zadání) bude iniciován změnový požadavek a ten řešen dle příslušné metodiky.

4.4 Fáze 4 – Ověření parametrů řešení

Fáze 4 smí být dokončena po ukončení předešlých fází. Jejím účelem je detailní ověření všech parametrů řešení, tj. jak splnění požadavků na funkcionalitu a vlastnosti modulu, tak na zajištění služeb souvisejících s provozem, podporou a rozvojem řešení.

Dodavatel zajistí Objednateli a jemu určeným subjektům plný přístup k provedení všech relevantních druhů testů, tedy i např. zátěžových testů, bezpečnostních testů, integračních testů, atd.

Dodavatel je povinen stanovit závazné datum zahájení této fáze v návaznosti na průběh předešlých fází, nejpozději však 6 týdnů předem.

Objednatel má na ověření parametrů řešení v této fázi 10 pracovních dnů. Výsledkem testování na straně Objednatele bude seznam identifikovaných vad. Vady budou klasifikovány dle následujících pravidel:

- Vada kategorie A – Dílo nebo jeho části nejsou použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití Díla nebo jeho částí. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
- Vada kategorie B – Funkčnost Díla nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz nebo omezuje řádné užití Díla nebo jeho částí.
- Vada kategorie C – Ostatní – drobné vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B.

Vady budou Objednatelem hlášeny neprodleně po jejich identifikaci. V případě, že vada znemožní či omezí provádění dalších testů, bude tato fáze přerušena až do nasazení opravy vady (tj. doba nutná k opravě vady a nasazení opravy nebude započítávaná do lhůty na realizaci fáze).

Ukončení této fáze je podmíněno úspěšným testováním, které konstatuje, že řešení neobsahuje vady kategorie A a B a je identifikováno nanejvýš 20 vad kategorie C. Tyto vady budou muset být odstraněny v průběhu následné fáze pilotního provozu.

4.5 Fáze 5 – Pilotní provoz

Pilotní provoz smí probíhat souběžně s fází ověření parametrů řešení.

Pilotní provoz bude realizován pro okruh osob a subjektů stanovený Objednatelem. V rámci pilotního provozu budou moci uživatelé plně využívat modul, který bude nasazen na cílovém produkčním prostředí. Ve fázi pilotního provozu zajistí Dodavatel provozní zajištění odpovídající řádnému provozu.

Účelem pilotního provozu je zejména:

- Zaškolení vybraných pracovníků Objednatele pro role administrátorů (požadováno je 1 školení v prostorách Objednatele).
- Odstranění vad identifikovaných v předešlých fázích.
- Předání řešení Objednateli.

Pilotní provoz potrvá nejméně 2 týdny, na pokyn objednatelů však smí trvat i delší dobu.

Po ukončení pilotního provozu připraví Dodavatel systém pro zahájení řádného provozu (např. vyčištěním dat z databáze vzniklých v rámci pilotního provozu).

Po úspěšné realizaci této fáze bude pokynem Objednatele zahájen ke stanovenému datu řádný provoz a bude zahájeno poskytování služeb souvisejících se zajištěním provozu, podpory a rozvoje řešení.

5 Požadavky na služby uvedení řešení do produkčního provozu a následného zajištění podpory, provozu a rozvoje řešení

Provoz řešení bude zajištěn v modelu, kdy technickou infrastrukturu a middleware zajistí dodavatel formou služby. V budoucnu je možné, že služby spojené se zajištěním těchto vrstev budou ukončeny a řešení bude provozováno v prostředí eGovernment cloudu ČR.

Pro zajištění řádného chodu musí dodavatel zajistit soubor služeb, které lze na základě povahy plnění rozdělit následovně:

- STI Zajištění technické infrastruktury
- SZM Zajištění middleware
- Služby s fixním plněním
 - SF1 Služby řádného provozu
 - SF2 Korektivní služby podpory
 - SF3 Preventivní služby podpory
- Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb
 - SO1 Rozvojové služby
 - SO2 Odborné služby
- Služby s fixním plněním na základě objednaných služeb
 - SFO1 Zahájení řádného provozu
 - SFO2 Řízené ukončení služeb SF1-3

Pro zajištění služeb dodavatelem by měla být nastavena následující společná pravidla a požadavky. Požadavky na jednotlivé služby jsou pak uvedeny níže.

Tabulka 1 Průřezové požadavky na služby

ID	Označení	Znění požadavku
P-1	Škálování služeb	Pokud rozvoj aplikační části, změna požadavků na vlastnosti řešení, úprava provozních parametrů nebo úprava middleware vyvolá nutnost úprav na straně technické infrastruktury, middleware nebo služeb s fixním plněním tak, aby byly nadále dodrženy parametry řešení, popíše Dodavatel v rámci provádění těchto úprav i rozsah dopadů na tyto služby (STI, SZM SF1-3) a dopad na cenu za službu a schválení úprav bude podmíněno schválením změn týkajících se dalšího zajišťování této služby. Změny v zajišťování služeb budou realizovány ke dni nasazení změn, které je vyvolaly, do produkčního provozu.
P-2	Metodická úroveň zajišťování služeb	Dodavatel zajistí provozní služby v souladu s některou z obecně uznávaných provozních metodik (např. ITIL v3). Dodavatel je povinen zpracovat a předat Objednateli ke schválení metodiku zajišťování provozních služeb. Schválení metodiky služby je nutnou podmínkou pro její zahájení/provádění. Dodavatel je oprávněn v průběhu plnění služeb navrhnout úpravy schválené metodiky. Až do jejich akceptace Objednatelem je však povinen provádět služby výhradně v souladu se schválenou metodikou. Výjimkou je pouze situace, kdy by byl ohrožen řádný provoz řešení. Takovýto případ musí Dodavatel zpětně zadokumentovat a předložit Objednateli spolu s návrhem nápravných opatření.

P-3	Dohledové nástroje	Dodavatel musí v rámci provozních služeb zajistit, nakonfigurovat a využívat nástroje pro provozní monitoring. Ty musí být nasazeny v takové šíři, která umožňuje monitoring a vyhodnocení všech ukazatelů s dopadem na provoz řešení.
P-4	Zaznamenávání úkonů	Každý úkon (automatický i manuálně provedený) musí být neprodleně zaznamenán v nástroji ServiceDesk. Úkon, který není v ServiceDesk zaznamenán, není považován za provedený. Výjimkou je pouze situace při výpadku nástroje ServiceDesk, pro kterou musí mít Dodavatel připraven Objednatel schválený scénář dokumentace provozních úkonů.
P-5	Informování o provozu	Informace o výkonu Dodavatele a dostupnosti služeb jsou Objednateli přístupné v reálném čase prostřednictvím přístupu do Dodavatelem zajištěných dohledových nástrojů a nástroje ServiceDesk. Za informování uživatelů je odpovědný Dodavatel, který tak v rámci zajišťování služeb informuje uživatele o všech skutečnostech (výpadky, omezení, servisní okna, aktualizace atd.), které mají dopad na jejich užívání.
P-6	Neprodlené zajištění	Všude kde je použito sousloví „neprodleně provede“ je tím myšleno, že daná věc je provedena „bez zbytečného odkladu“.
P-7	Servisní okno	Dodavatel je oprávněn plánovat servisní úkony, které snesou odklad, mimo čas 7:00-19:00 v pracovní dnech.
P-8	Klasifikace vad či nestandardních a chybových stavů	Kategorie A – chyba/stav způsobující nedostupnost služby či její části vůči koncovým uživatelům, případně způsobující nefunkčnost služby či její části v souladu se zadáním Kategorie B – chyba/stav způsobující omezení služby či její části vůči koncovým uživatelům Kategorie C – ostatní

5.1 STI Zajištění technické infrastruktury

Popis služby

Dodavatel zajistí technickou infrastrukturu a její řádnou technickou podporu potřebnou pro běžný provoz tak, aby při něm byly dosaženy parametry řešení uvedené v požadavcích, zejména pak v následujících kategoriích požadavků (tyto kategorie jsou z pohledu technické infrastruktury stěžejní, ostatní požadavky však musí být naplněny také): Požadavky na spolehlivost, Požadavky na výkon, Požadavky na bezpečnost.

Technickou infrastrukturou se rozumí veškeré prvky, které nejsou aplikací a nejsou zařazeny mezi middleware (softwarové vybavení). Jedná se tak především o hardwarové prvky.

Položka služby

1 měsíc zajišťování služby

Metriky služby (SLA)

Služba je zajišťována nepřetržitě 24 hodin denně. Výjimkou jsou instalace a konfigurace prvků, které snesou odklad (tj. není s nimi spojeno odstranění vady kategorie A, viz dále). Instalace a konfigurace prvků je v těchto

případech prováděna v servisních oknech modulu. Pokud je se službou spojena časová lhůta, počítá se v časovém období, kdy je služba poskytována.

Měsíční dostupnost technické infrastruktury v parametrech stanovených požadavky musí být alespoň 99,5 %.

Vyhodnocení služby

Služba bude vyhodnocována prostřednictvím reportů ServiceDesk nástroje a provozního monitoringu zajišťovaného dodavatelem.

5.2 SZM Zajištění middleware

Popis služby

Dodavatel zajistí middleware a jeho řádnou technickou podporu potřebnou pro běžný provoz tak, aby při něm byly dosaženy parametry řešení uvedené v požadavcích, zejména pak v následujících kategoriích požadavků (tyto kategorie jsou z pohledu technické infrastruktury stěžejní, ostatní požadavky však musí být naplněny také): Požadavky na spolehlivost, Požadavky na výkon, Požadavky na bezpečnost.

Pro účely této veřejné zakázky je pojmem middleware označeno veškeré softwarové vybavení potřebné pro běh aplikační části modulu, a to včetně operačního systému a databáze (které jsou v některých případech z tohoto pojmu vymezeny). Tj. middleware se rozumí veškeré prvky, které nejsou aplikací a nejsou zařazeny mezi technickou infrastrukturu (hardwarové vybavení).

Položka služby

1 měsíc zajišťování služby

Metriky služby (SLA)

Služba je zajišťována nepřetržitě 24 hodin denně. Výjimkou jsou instalace a konfigurace prvků, které snesou odklad (tj. není s nimi spojeno odstranění vady kategorie A, viz dále). Instalace a konfigurace prvků je v těchto případech prováděna v servisních oknech modulu. Pokud je se službou spojena časová lhůta, počítá se v časovém období, kdy je služba poskytována.

Měsíční dostupnost middleware v parametrech stanovených požadavky musí být alespoň 99 %.

Vyhodnocení služby

Služba bude vyhodnocována prostřednictvím reportů ServiceDesk nástroje a provozního monitoringu zajišťovaného dodavatelem.

5.3 Služby s fixním plněním

5.3.1 SF1 Služby řádného provozu

Popis služby

Zajištění řádného provozu jednotlivých prvků řešení (technická infrastruktura, middleware a aplikace) v souladu s provozní dokumentací.

Provozní dokumentace musí být vytvořena a udržována v souladu s pokyny a provozními manuály výrobců použitých infrastrukturních prvků, dodavatele řešení a související platnou legislativou, zejména pak zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy.

Služba zahrnuje:

- Instalaci a korektní konfiguraci produktů.
- Technickou podporu produktů technické infrastruktury a middleware, tj.:
 - komunikace s technologickými vendory při odstraňování vad,
 - kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců SW,
 - analýza dopadu na stabilitu a bezpečnost při instalaci patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců SW,
 - instalace a implementace patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců SW.
- Implementaci Objednatelem schválených požadavků na instalaci produktů a změnu konfigurace.
- Standardní provozní úkony:
 - provádění profylaxe a provozních úkonů spojených se zajištěním řádného provozu,
 - měření kvality a dostupnosti služeb a iniciování korektivních a preventivních služeb podpory v případě detekce stavu, který je spouštěčem těchto služeb,
 - správa certifikátů,
 - aktualizace provozní dokumentace tak, aby odpovídala skutečnému stavu prostředí, aplikace a provozních procesů.

Položka služby

1 měsíc zajišťování služby

Metriky služby (SLA)

Provádění standardních provozních úkonů – ve lhůtě stanovené provozní dokumentací.

Aktualizace provozní dokumentace:

- do 10 pracovních dnů od detekce rozporu mezi dokumentací a skutečným stavem prostředí, aplikace a provozních procesů,
- do 5 pracovních dnů od detekce rozporu mezi provozní dokumentací a požadavky na vlastnosti.

Implementaci Objednatelem schválených požadavků na instalaci produktů a změnu konfigurace – dle oboustranně odsouhlasených parametrů.

Patche, hotfixy, service packy a další opravné balíky výrobců infrastrukturních prvků:

- Lhůta pro analýzu a návrh nasazení – 5 pracovních dnů od vydání
- Lhůta pro instalaci – 5 pracovních dnů od pokynu Objednatele pro provedení instalace

5.3.2 SF2 Korektivní služby podpory

Popis služby

Reaktivní služba nápravy nestandardních či chybových stavů jednotlivých prvků řešení (technická infrastruktura, middleware a aplikace).

Služba zahrnuje:

- monitoring a analýzu nestandardních či chybových stavů,
- provozní a servisní zásah technika zahrnující zejména:
 - změnu konfigurace prvků řešení,
 - opravu chyb prvků řešení v souladu s pokyny technologických vendorů či subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory,
- komunikace s technologickými vendory či subjekty zajišťujícími 3. úroveň podpory při odstraňování vad,
- podpora Objednatele v případě potřeby eskalace anomálie, nestandardního nebo chybového stavu vůči 3. stranám.

Položka služby

1 měsíc zajišťování služby

Metriky služby (SLA)

Korektivní služby podpory musí být zajišťovány tak, aby byla docílena měsíční dostupnost:

- 98 % v pracovní dny v době 7:00-19:00
- 90 % mimo výše uvedenou dobu.

Systém bude považován za nedostupný:

- od oprávněné identifikace nedostupnosti některé z funkcionalit pomocí automatické kontroly dostupnosti až do okamžiku odstranění vady,
- od nahlášení nedostupnosti uživatelem systému až do okamžiku obnovení provozu.

V obou případech je systém považován za nedostupný pouze v těch případech, kdy není prokázána nesprávnost uživatelského hlášení nebo automatické detekce.

Každá identifikace nedostupnosti musí být řešena jako incident prostřednictvím ServiceDesk nástroje.

Lhůta pro zahájení reakce na nestandardní či chybový stav prvků řešení – 0,5 hod

Dodavatel musí zahájit přezkum nestandardního či chybového stavu na základě:

- hlášení uživatele služby nebo Objednatele,
- nestandardních nebo od normálu se odchylojících provozních ukazatelů identifikovaných v rámci korektivních nebo preventivních služeb provozu.

Lhůta pro informování uživatelů o nestandardním či chybovém stavu – 1 hod

Lhůta pro odstranění nestandardního či chybového stavu infrastruktury:

- Kategorie A – dle nastavené dostupnosti pro jednotlivé prvky řešení
- Kategorie B – 3 pracovní dny
- Kategorie C – 10 pracovních dnů nebo dle dohody Dodavatele s Objednatelem

Lhůta pro vyhodnocení příčin nestandardního či chybového stavu – 3 pracovní dny

5.3.3 SF3 Preventivní služby podpory

Popis služby

Proaktivní podpora řádného provozu prvků řešení (technická infrastruktura, middleware a aplikace) zaměřená na detekci problémů a provádění úkonů směřujících k proaktivnímu předcházení vzniku negativních provozních událostí či incidentů.

Služba zahrnuje:

- analýzu příčin provozních událostí a incidentů,
- analýzu provozních logů a trendů,
- testování prvků řešení,
- návrh a realizaci změn vedoucích k optimalizaci fungování prvků řešení,
- návrh a realizaci změn provozní dokumentace.

Činnosti budou prováděny na základě navrženého plánu i reaktivně v návaznosti na aktuální provozní události a incidenty.

Položka služby

1 měsíc zajišťování služby

Metriky služby (SLA)

Lhůta pro zpracování plánů provádění preventivních služeb – 5 pracovních dnů před zahájením měsíce v rámci kterého budou služby prováděny.

Dodržení lhůt plynoucích z plánu provádění preventivních služeb.

Preventivní služby podpory budou zajišťovány s měsíční utilizací 0,5 člověkodne.

5.4 Služby s plněním na základě objednaných služeb

5.4.1 SO1 Rozvojové služby

Popis služby

Rozvoj řešení realizován ve 3 krocích:

- Příjem a odhad náročnosti analýzy požadavků – tento krok zahrnuje přijetí požadavku, jeho formální kontrolu, doplnění zadání a odhad pracnosti analýzy zadání.
- Analýza a návrh realizace požadavku – tento krok zahrnuje analýzu požadavku, která by umožnila detailně analyzovat dopady do stávajícího řešení a kvalifikovaně odhadnout kapacitní náročnost realizace změnového požadavku.
- Realizace požadavku – v návaznosti na schválení realizace požadavku Objednatelem bude požadavek realizován a po ověření řízeně nasazen do produkčního provozu.

Služba bude poskytována po celou dobu smluvního vztahu s Dodavatelem na základě pokynu Objednatele a dle Objednatelem schválené pracnosti. Služba bude hrazena dle odvedeného výkonu potvrzeného Objednatelem.

Položka služby

Člověkohodina odborných rolí podílejících se na plnění služeb v členění rolí na:

- Analytické role – role zajišťující zpracování analytického návrhu řešení.
- Implementační role – role zajišťující technickou implementaci rozvojových požadavků, či vývoj nových aplikačních celků.
- Podpůrné role – jedná se o role nezařazené do žádné z předešlých kategorií (např. PM, tester atd.).

Metriky služby (SLA)

Lhůta pro poskytnutí informace o kapacitní náročnosti analýzy požadavku – 3 pracovní dny

Lhůta pro zahájení analýzy a návrhu realizace požadavku (od schválení pracnosti analýzy) – 5 pracovních dnů

Lhůta pro zahájení realizace požadavku (od schválení pracnosti a návrhu realizace požadavku) – 5 pracovních dnů

Plnění bude prováděno dle jednotlivých sjednaných parametrů

5.4.2 SO2 Odborné služby

Popis služby

Dodavatel zajistí v rámci této služby analytické, projektové a implementační práce související s parametrizací modulu (např. příprava nových reportů, nástěnek, úprava transformačních pravidel atd.) nebo jeho implementací v organizaci Objednatele nebo jím stanoveného subjektu.

Podpora implementace bude realizována na základě objednávky Objednatele na:

- Rámcovou analýzu a kapacitní odhad náročnosti prací.
- Zajištění podpory při parametrizaci modulu nebo jeho implementaci v rámci organizace. Této službě bude typicky předcházet předešlá objednávka a plnění, jehož předmětem bude analýza zadání a kapacitní odhad prací.

Položka služby

Člověkohodina odborných rolí podílejících se na plnění služeb v členění rolí na:

- Analytické role – role zajišťující zpracování analytického návrhu řešení.
- Implementační role – role zajišťující technickou implementaci rozvojových požadavků či vývoj nových aplikačních celků.
- Podpůrné role – jedná se o role nezařazené do žádné z předešlých kategorií (např. PM, tester atd.).

Metriky služby (SLA)

Lhůta pro rámcovou analýzu a kapacitní odhad náročnosti prací – 3 pracovní dny

Lhůta pro zahájení realizace na základě schválené rámcové analýzy a kapacitního odhadu náročnosti prací – 5 pracovních dnů

Plnění bude prováděno dle jednotlivých sjednaných parametrů

5.5 Služby s fixním plněním na základě objednaných služeb

5.5.1 SFO1 Zahájení řádného provozu

Popis služby

Příprava zahájení řádného provozu k datu stanovenému Objednatelem. Služba zahrnuje:

- Přípravu a publikaci provozního řádu.
- Komunikace spuštění vůči uživatelské obci.
- Alokace a odborná příprava pracovníků, kteří se budou podílet na zajištění provozu.
- Provozní úkony spojené s přípravou pro zahájení řádného provozu.

Položka služby

Provedení služby

Metriky služby (SLA)

Služba bude provedena v datum a čas stanovený Objednatelem.

5.5.2 SFO2 Řízené ukončení služeb SF1-3

Popis služby

Služba řízeného předání služeb SF1-3 se stanovuje za účelem provedení koordinovaného a procesně vymezeného postupu při ukončení poskytování těchto služeb Dodavatelem.

V rámci řízeného ukončení provozních služeb musí Dodavatel:

- Připravit detailní scénář řízeného ukončení poskytování služeb zajišťovaného Dodavatelem a jeho převedení na Objednatele nebo jím stanovený subjekt. Scénář musí být zpracován tak, aby bylo možné převést provoz s minimálním přerušением provozu a bez dopadů na následný provoz modulu. Scénář musí zahrnovat předání:
 - veškeré provozní dokumentace a výstupů vzniklých v rámci dosavadního provozu zajišťování služeb a které jsou ve správě dodavatele;
 - provozního know-how spočívajícího v zaškolení pracovníků, kteří budou následně zajišťovat provozní služby, a umožnit těmto pracovníkům stínovat provozní činnosti po dobu 1 měsíce;
 - veškerých dat, která vznikla v souvislosti se zajišťováním služeb a jsou ve správě Dodavatele.
- Provést řízené ukončení služeb SF1-3 dle Objednatelem schváleného detailního scénáře řízeného ukončení provozu zajišťovaného Dodavatelem a jeho převedení na Objednatele nebo jím stanovený subjekt.
- Dodavatel po předání služby zajistí on-site podporu nebo on-line podporu prostřednictvím videokonference nového poskytovatele služby v kapacitním rozsahu shodném s dosavadním zajišťováním řádného provozu HW infrastruktury.
- Dodavatel zpracuje předávací protokoly pro veškerá předávaná aktiva.

Provedením této služby přestává Dodavatel zajišťovat stanovené provozní služby SF1-3.

Položka služby

Metriky služby (SLA)

Lhůta pro předání scénáře předání provozu služeb SF1-3 – 10 pracovních dnů od výzvy Objednatele.

Lhůta pro zapracování případných připomínek Objednatele – 5 pracovních dnů od vznesení připomínky.

Lhůta pro předání metodik a další provozní dokumentace služeb – 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele.

Lhůta pro předání provozních dat služeb – 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele.

Období pro umožnění stínování zajišťování služeb SF1-3 novému poskytovateli služby – 1 měsíc.

Období pro poskytování on-site nebo on-line podpory prostřednictvím videokonference novému poskytovateli služby SF1-3 – 1 měsíc.

Příloha č. 2
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech Služeb s výkonovým plněním na základě objednaných služeb jsou oprávněny v rámci této Smlouvy objednávat Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb a schvalovat jejich finanční výši, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 3
Seznam poddodavatelů

1/

Název: **BBM spol. s r.o.**
Sídlo: Kocínova 138/5, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 40755592
Rozsah plnění Smlouvy:

Předmětem plnění poddodavatele je zejména, nikoliv však výhradně, poskytování činností souvisejících s realizací služeb souvisejících se servisem, provozem a rozvojem komponent centrálních služeb NIPEZ poskytovaných Dodavatelem na základě *Smlouvy o dílo „Centrální služby pro dodavatele (dodávka, provoz a rozvoj centrálních služeb NIPEZ)“*, uzavřené mezi společností Tender systems s.r.o. a Českou republikou – Ministerstvem pro místní rozvoj, a to v rozsahu:

- validace a posouzení dodavatelem navržených postupů pro zajištění služeb definovaných v čl. 5 přílohy č. 1 *smlouvy o dílo „Centrální služby pro dodavatele (dodávka, provoz a rozvoj centrálních služeb NIPEZ)“* spočívajících v uvedení řešení do pilotního / produkčního provozu a následného zajištění podpory, provozu a rozvoje řešení s přihlédnutím k praktickým zkušenostem poddodavatele;
- návrh optimalizace Dodavatelem uvažovaných provozních procesů;
- účast zástupce poddodavatele na interních provozních schůzkách Dodavatele k zajištění podpory, provozu a rozvoje řešení;
- sdílení zkušeností, postupů a know-how poddodavatele nabytých při poskytování služeb spočívající v servisu, provozu a rozvoji informačních systémů (mimo jiné ve vztahu k poskytování služeb ve smyslu čl. III, odst. 2 této smlouvy), a to formou účasti na interních projektových schůzkách Dodavatele;
- participace na řešení provozních událostí a incidentů z hlediska dobré praxe;
- poskytnutí technických či personálních kapacit poddodavatele v případě potřeby ad hoc či trvalého doplnění těchto kapacit na straně Dodavatele, souvisejících se zajištěním služeb definovaných v čl. 5 přílohy č. 1 *Smlouvy o dílo „Centrální služby pro dodavatele (dodávka, provoz a rozvoj centrálních služeb NIPEZ)“*.

Příloha č. 4
Souhrnná cenová tabulka

Celková nabídková cena					
Název položky	Nabídková cena za jednotku bez DPH	Předpokládaný počet jednotek po dobu 9 měsíců	Nabídková cena za dobu 9 měsíců bez DPH	DPH (21%)	Nabídková cena za dobu 9 měsíců včetně DPH
Vývoj a dodání CSD	15 000 000,00 Kč	1	15 000 000,00 Kč	3 150 000,00 Kč	18 150 000,00 Kč
STI Zajištění technické infrastruktury	250 000,00 Kč	9	2 250 000,00 Kč	472 500,00 Kč	2 722 500,00 Kč
SZM Zajištění middleware	50 000,00 Kč	9	450 000,00 Kč	94 500,00 Kč	544 500,00 Kč
SF1 Služby řádného provozu	89 600,00 Kč	9	806 400,00 Kč	169 344,00 Kč	975 744,00 Kč
SF2 Korektivní služby podpory	262 400,00 Kč	9	2 361 600,00 Kč	495 936,00 Kč	2 857 536,00 Kč
SF3 Preventivní služby podpory	4 800,00 Kč	9	43 200,00 Kč	9 072,00 Kč	52 272,00 Kč
SO1 Rozvojové služby	1 958 400,00 Kč	1	1 958 400,00 Kč	411 264,00 Kč	2 369 664,00 Kč
SO2 Odborné služby	979 200,00 Kč	1	979 200,00 Kč	205 632,00 Kč	1 184 832,00 Kč
SFO1 Zahájení řádného provozu	1 000 000,00 Kč	1	1 000 000,00 Kč	210 000,00 Kč	1 210 000,00 Kč
SFO2 Řízené ukončení služeb SF1-3	50 000,00 Kč	1	50 000,00 Kč	10 500,00 Kč	60 500,00 Kč
Celková nabídková cena za Vývoj a dodání CSD			15 000 000,00 Kč	3 150 000,00 Kč	18 150 000,00 Kč
Celková nabídková cena za STI Zajištění technické infrastruktury			2 250 000,00 Kč	472 500,00 Kč	2 722 500,00 Kč
Celková nabídková cena za SZM Zajištění middleware			450 000,00 Kč	94 500,00 Kč	544 500,00 Kč
Celková nabídková cena za Služby s fixním plněním			3 211 200,00 Kč	674 352,00 Kč	3 885 552,00 Kč
Celková nabídková cena za Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb			2 937 600,00 Kč	616 896,00 Kč	3 554 496,00 Kč
Celková nabídková cena za Služby s fixním plněním na základě objednaných služeb			1 050 000,00 Kč	220 500,00 Kč	1 270 500,00 Kč
Celková cena za Služby			9 898 800,00 Kč	2 078 748,00 Kč	11 977 548,00 Kč
Celková nabídková cena za plnění VZ			24 898 800,00 Kč	5 228 748,00 Kč	30 127 548,00 Kč

Celková cena za vývoj a dodání CSD			
Předmět	Cena v Kč bez DPH	DPH (21%)	Cena v Kč včetně DPH
Fáze 1 – Zahájení projektu + Fáze 2 – Detailní design řešení	1 000 000,00 Kč	210 000,00 Kč	1 210 000,00 Kč
Fáze 3 – Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení	13 000 000,00 Kč	2 730 000,00 Kč	15 730 000,00 Kč
Fáze 4 – Ověření parametrů řešení	500 000,00 Kč	105 000,00 Kč	605 000,00 Kč
Fáze 5 – Pilotní provoz	500 000,00 Kč	105 000,00 Kč	605 000,00 Kč
Celková cena za vývoj a dodání	15 000 000,00 Kč	3 150 000,00 Kč	18 150 000,00 Kč

Celková cena za STI Zajištění technické infrastruktury			
Předmět	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	DPH (21%)	Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH
Poskytování STI Zajištění technické infrastruktury	250 000,00 Kč	52 500,00 Kč	302 500,00 Kč
Celková cena za poskytování Služby	250 000,00 Kč	52 500,00 Kč	302 500,00 Kč

Celková cena za SZM Zajištění middleware			
Předmět	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	DPH (21%)	Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH
Poskytování SZM Zajištění middleware	50 000,00 Kč	10 500,00 Kč	60 500,00 Kč
Celková cena za poskytování Služby	50 000,00 Kč	10 500,00 Kč	60 500,00 Kč

Nabídková cena za službu SF1 Služby řádného provozu						
Kategorie rolí	Položka kategorie role (role dle odst. 18.7 smlouvy doplněné účastníkem)	Dodavatelem požadovaná alokace pro plnění služby (vyjádřena předpokládaným počtem MD za 1 měsíc)	Dílčí nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	DPH (21%)	Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH
Manažer provozu	Manažer provozu	4	12 800,00 Kč	51 200,00 Kč	10 752,00 Kč	61 952,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Provozní specialista	Provozní specialista	6	6 400,00 Kč	38 400,00 Kč	8 064,00 Kč	46 464,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Celkový počet za měsíc		10	xxx	89 600,00 Kč	18 816,00 Kč	108 416,00 Kč

Nabídková cena za službu SF2 Korektivní služby podpory						
Kategorie rolí	Položka kategorie role (role dle odst. 18.7 smlouvy doplněné účastníkem)	Dodavatelem požadovaná alokace pro plnění služby (vyjádřena předpokládaným počtem MD za 1 měsíc)	Dílčí nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	DPH (21%)	Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH
Byznys architekt	Byznys architekt	1	12 800,00 Kč	12 800,00 Kč	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Solution architekt	Solution architekt	1	12 800,00 Kč	12 800,00 Kč	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Analytik	Analytik	3	12 800,00 Kč	38 400,00 Kč	8 064,00 Kč	46 464,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Vývojář	Vývojář	10	9 600,00 Kč	96 000,00 Kč	20 160,00 Kč	116 160,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Tester	Tester	4	6 400,00 Kč	25 600,00 Kč	5 376,00 Kč	30 976,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Manažer provozu	Manažer provozu	4	12 800,00 Kč	51 200,00 Kč	10 752,00 Kč	61 952,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Provozní specialista	Provozní specialista	4	6 400,00 Kč	25 600,00 Kč	5 376,00 Kč	30 976,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Celkový počet za měsíc		27	xxx	262 400,00 Kč	55 104,00 Kč	317 504,00 Kč

Nabídková cena za službu SF3 Preventivní služby podpory						
Kategorie rolí	Položka kategorie role (role dle odst. 18.7 smlouvy doplněné účastníkem)	Dodavatelem požadovaná alokace pro plnění služby (vyjádřena předpokládaným počtem MD za 1	Díliční nabídková cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	DPH (21%)	Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH
Byznys architekt	Byznys architekt	0	12 800,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Solution architekt	Solution architekt	0	12 800,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Manažer provozu	Manažer provozu	0,25	12 800,00 Kč	3 200,00 Kč	672,00 Kč	3 872,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Provozní specialista	Provozní specialista	0,25	6 400,00 Kč	1 600,00 Kč	336,00 Kč	1 936,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	0		0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Celkový počet za měsíc		0,5	xxx	4 800,00 Kč	1 008,00 Kč	5 808,00 Kč

Nabídková cena za SO1 Rozvojové služby				
Předpokládaný počet MD za 9 měsíců	200			
Kategorie role	Sazba za 1 MD příslušné kategorie role v Kč bez DPH*	Podíl kategorie role na čerpání MD pro Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb pro účely hodnocení	DPH (21%)	Sazba za 1 MD příslušné kategorie role v Kč včetně DPH
Byznys architekt	12 800,00 Kč	4%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Solution architekt	12 800,00 Kč	4%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Analytik	12 800,00 Kč	16%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Projektový manažer	12 800,00 Kč	7%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Vývojář	9 600,00 Kč	40%	2 016,00 Kč	11 616,00 Kč
Tester	6 400,00 Kč	21%	1 344,00 Kč	7 744,00 Kč
Manažer provozu	12 800,00 Kč	2%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Provozní specialista	6 400,00 Kč	6%	1 344,00 Kč	7 744,00 Kč
Nabídková cena za Rozvojové služby pro účely hodnocení	1 958 400,00 Kč		411 264,00 Kč	2 369 664,00 Kč

Nabídková cena za SO2 Odborné služby				
Předpokládaný počet MD za 9 měsíců	100			
Kategorie role	Sazba za 1 MD příslušné kategorie role v Kč bez DPH*	Podíl kategorie role na čerpání MD pro Služby s výkonovým plněním na základě objednaných služeb pro účely hodnocení	DPH (21%)	Sazba za 1 MD příslušné kategorie role v Kč včetně DPH
Byznys architekt	12 800,00 Kč	4%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Solution architekt	12 800,00 Kč	4%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Analytik	12 800,00 Kč	16%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Projektový manažer	12 800,00 Kč	7%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Vývojář	9 600,00 Kč	40%	2 016,00 Kč	11 616,00 Kč
Tester	6 400,00 Kč	21%	1 344,00 Kč	7 744,00 Kč
Manažer provozu	12 800,00 Kč	2%	2 688,00 Kč	15 488,00 Kč
Provozní specialista	6 400,00 Kč	6%	1 344,00 Kč	7 744,00 Kč
Nabídková cena za Odborné služby pro účely hodnocení	979 200,00 Kč		205 632,00 Kč	1 184 832,00 Kč

Celková cena za Zajištění řádného provozu			
Předmět	Cena za Službu v Kč bez DPH	DPH (21%)	Cena za Službu v Kč včetně DPH
SFO1 Zahájení řádného provozu	1 000 000,00 Kč	210 000,00 Kč	1 210 000,00 Kč
Celková cena za provedení Služby	1 000 000,00 Kč	210 000,00 Kč	1 210 000,00 Kč

Celková cena za Řízené ukončení služeb			
Předmět	Cena za Službu v Kč bez DPH	DPH (21%)	Cena za Službu v Kč včetně DPH
SFO2 Řízené ukončení služeb	50 000,00 Kč	10 500,00 Kč	60 500,00 Kč
Celková cena za provedení Služby	50 000,00 Kč	10 500,00 Kč	60 500,00 Kč

Příloha č. 5
Realizační tým Poskytovatele

Kategorie rolí	Položka kategorie role	Kontaktní údaje	
Projektový manažer	Projektový manažer		
Byznys architekt	Byznys architekt		
Solution architekt	Solution architekt		
Analytik	Analytik		
Vývojář	Vývojář		
Tester	Tester		
Manažer provozu	Manažer provozu		
Provozní specialista	Provozní specialista		

Příloha č. 6
Harmonogram včetně vymezení milníků

Položka / milník	Termín
Účinnost smlouvy	T
FÁZE 1 – Zahájení projektu	do T + 2 týdny
FÁZE 2 – Detailní design řešení	do T + 6 týdnů
FÁZE 3 – Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení	do T + 8 měsíců
FÁZE 4 – Ověření parametrů řešení	do T + 10 měsíců nebo do T2 (nejdříve po ukončení FÁZÍ 1 až 3, trvání 10 pracovních dnů)
FÁZE 5 – Pilotní provoz	do T + 10 měsíců nebo do T2 (nejdříve po ukončení FÁZÍ 1 až 3, trvání min. 2 týdny)
Předání řešení	do 30. 9. 2025 (=T2)
Zahájení řádného provozu SFO1	v datum a čas stanovený Objednatelem (=T3)
Poskytování služeb s fixním plněním (SF1, SF2, SF3), STI Zajištění technické infrastruktury a SZM Zajištění middleware	zahájení ode dne T3

Příloha č. 7
Smluvní pokuty a slevy pro služby provozu a rozvoje

Služba	Metrika	Sankce a slevy za nedodržení metriky služby
SF1 Služby řádného provozu	Služba je zajišťována v pracovní dny v čase 8:00 - 16:00.	Sleva ve výši 2 % z měsíční ceny plnění „SF1 Služby řádného provozu“ za každých 0,1 % nedostupnosti řešení způsobené chybou při zajišťování služby v rámci jednoho kalendářního měsíce
	Vyhodnocení identifikované odchylky v kvalitě a dostupnosti služeb, posouzení dopadu na provoz: - Lhůta pro zahájení vyhodnocení od detekce odchylky – 1 hod - Lhůta pro vyhodnocení odchylky od její detekce a iniciace dalších kroků (tj. případné založení incidentu řešeného v rámci korektivních služeb podpory, nebo zadání požadavku na provozovatele infrastruktury, Objednatele či subjekty 3. stran) – 4 hod Patche, hotfixy, service packy a další opravné balíky výrobců infrastrukturních prvků: - Lhůta pro analýzu a návrh nasazení – 5 pracovních dnů od vydání - Lhůta pro instalaci – 5 pracovních dnů od pokynu pro provedení instalace Aktualizace provozní dokumentace – do 5 pracovních dnů od identifikace potřeby (Objednatelem nebo Dodavatelem) provozní dokumentaci aktualizovat.	Sleva ve výši 5 % z měsíční ceny plnění „SF1 Služby řádného provozu“ za každý jednotlivý případ a za každý započatý násobek překročení stanovené lhůty
SF2 Korektivní služby podpory	Služby jsou prováděny v pracovní dny v čase 8:00 - 16:00.	10 % z měsíční ceny plnění „SF2 Korektivní služby podpory“ za každý jednotlivý případ nedostupnosti služby

	Lhůty pro incidenty vyžadující korektivní služby podpory: • Lhůta pro zahájení reakce na nestandardní či chybový stav – 1 hod • Lhůta pro informování uživatelů o nestandardním či chybovém stavu – 1 hod • Lhůta pro iniciaci součinnosti či iniciaci zásahu na straně Objednatele, provozovatele infrastruktury, technologických vendorů či subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory – bez zbytečného prodlení po identifikaci potřeby této součinnosti • Lhůta pro poskytnutí informací na dotaz Objednatele, provozovatele infrastruktury, technologických vendorů či subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory – 1 hod • Lhůta pro odstranění nestandardního či chybového stavu: ○ Kategorie A – 8 hod ○ Kategorie B – 3 pracovní dny ○ Kategorie C – 5 pracovních dnů Lhůta pro vyhodnocení příčin nestandardního či chybového stavu – 3 pracovní dny od odstranění nestandardního či chybového stavu	5 % z měsíční ceny plnění „SF2 Korektivní služby podpory“ za každý jednotlivý případ a za každý započatý násobek překročení stanovené lhůty
SF3 Preventivní služby podpory	Služba je zajišťována v pracovní dny v čase 8:00 - 16:00.	Sleva ve výši 10 % z měsíční ceny plnění „SF3 Preventivní služby podpory“ za každý jednotlivý případ
	Lhůta pro zpracování plánů provádění preventivních služeb – 5 pracovních dnů před zahájením měsíce v rámci kterého budou služby prováděny.	Sleva ve výši 5 % z měsíční ceny plnění „SF3 Preventivní služby podpory“ za každý jednotlivý případ a za každý započatý násobek překročení stanovené lhůty
SO1 Rozvojové služby	Dodavatel je povinen informace sdělovat Objednateli výhradně prostřednictvím Service Desk, a to bezodkladně. Poskytnutí informace o náročnosti a délce analýzy požadavku nejpozději do 3 pracovních dnů od výzvy Objednatele k poskytnutí této informace. Zahájení analýzy a návrhu realizace požadavku nejpozději do 3 pracovních dnů od schválení pracnosti analýzy Objednatelem Zahájení realizace požadavku nejpozději do 5 pracovních dnů od schválení pracnosti a návrhu realizace požadavku. Implementace požadavku - informace o ukončení předána prostřednictvím ServiceDesk a předání výstupů sjednanou formou v den dokončení implementace, nejpozději však v den, který byl Poskytovatelem navržen a Objednatelem akceptován v Harmonogramu realizace.	Smluvní pokuta ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení V případě změn, jejichž cílem je soulad s legislativou, smluvní pokuta ve výši 20 000,- Kč za každý započatý den prodlení

SO2 Odborné služby	Lhůta pro rámcovou analýzu a kapacitní odhad náročnosti prací – 3 pracovní dny Lhůta pro zahájení realizace na základě schválené rámcové analýzy a kapacitního odhadu náročnosti prací – 5 pracovních dnů Plnění bude prováděno dle jednotlivých sjednaných parametrů	Smluvní pokuta ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení V případě změn, jejichž cílem je soulad s legislativou, smluvní pokuta ve výši 20 000,- Kč za každý započatý den prodlení
--------------------	--	---