



Servisní smlouva o provádění údržby – CSA BASIC “ Intervalová “

číslo smlouvy: **444F2 - SMLSI005979**

uzavřená mezi

Zeppelin CZ s.r.o.

se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70

IČ: 18627226

DIČ: CZ18627226

Spisová značka C 2346 vedená u Městského soudu v Praze

Jednatel: Ing. Stanislav Chládek

V zastoupení: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.

se sídlem: Na Vlečce 177, Otovice, PSČ: 360 01

IČ: 26402068

DIČ: CZ26402068

Spisová značka B 1197 vedená u Krajského soudu v Plzni

Jednatel(é) / Jednající: Ing. Martin Leichter, MBA, místopředseda představenstva

V zastoupení: Ing. Zdeněk Sopr, člen představenstva

(dále jen „Objednatel“)

(Zhotovitel a Objednatel společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele za úhradu provádět pro Objednatele údržbu stroje definovaného v příloze této Smlouvy („Stroj“) v rozsahu uvedeném v Příručce pro provoz a údržbu, včetně dodání vzduchových filtrů v každém intervalu 1 000 provozních hodin („Služby“).
- 1.2 Služby prováděné Zhotovitelem nezahrnují provádění údržby lopaty, radlice, břitů, špiček rozrývače a u pásových strojů provádění údržby podvozkových částí. Služby prováděné Zhotovitelem zahrnují dodávku potřebných náhradních dílů včetně olejů, likvidaci odpadů, práci a dojezd mechanika a rozbor olejových vzorků S.O.S.

2. Cena

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované Služby bude stanovena podle sazby za pravidelnou údržbu na jednu odpracovanou provozní hodinu stroje vynásobenou počtem provozních hodin základního intervalu pravidelné údržby. Tato sazba a základní interval pravidelné údržby jsou uvedeny v příloze této Smlouvy („Cena“). Pokud byla souběžně s touto servisní smlouvou uzavřena samostatná servisní smlouva o provozování systému ProductLink, pak jsou v Ceně obsaženy i poplatky za službu přenosu dat PL.
- 2.2 Pokud není výslovně stanoveno jinak, rozumí se Cenou cena bez příslušné sazby daně z přidané hodnoty rozhodné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Cena je garantována jen v případě plnění veškerých povinností Objednatele, včetně provádění veškerých servisních prohlídek Zhotovitelem. V případě, že Objednatel provede některou z předepsaných servisních prohlídek sám nebo prostřednictvím třetí osoby, je Zhotovitel oprávněn odchýlně od čl. 2.1 této Smlouvy fakturovat náklady na všechny následující servisní prohlídky dle skutečných nákladů na Služby a veškerý použitý materiál.

3. Platební podmínky

- 3.1 Cena bude Zhotoviteli uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli. Vyúčtování Ceny za základní interval pravidelné údržby bude provedeno k prvnímu dni základního intervalu pravidelné údržby, a to do 14 kalendářních dnů od rozhodného dne.
- 3.2 Splatnost faktur je 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o DPH. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, může být Objednatelem vrácena s tím, že doba splatnosti opravené faktury běží po jejím novém vystavení.

4. Provádění údržby

- 4.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, místem provádění Služeb Zhotovitele je provozovna Zhotovitele, která je nejbližší sídlu Objednatele. Místo provádění Služeb je i místem předání, přičemž Zhotovitel je oprávněn blíže specifikovat místo provádění a předání.
- 4.2 Objednatel se se Zhotovitelem písemně nebo faxem dohodne minimálně 5 pracovních dnů před předpokládaným datem pro danou údržbu na termínu a místě provedení údržby. Není-li v příloze uvedeno jinak, Stroj musí být k dispozici během standardní pracovní doby v pracovní dny od 7.00 do 17.00. Za Služby mimo tuto pracovní dobu může Zhotovitel účtovat sazbu za Služby dle aktuálního sazebníku Služeb, který je k dispozici v provozovně Zhotovitele.
- 4.3 Objednatel je povinen zajistit na dohodnutou dobu přístup ke Stroji. Bude-li Stroj před dohodnutou dobou provedení údržby přemístěn, musí o tom Objednatel v dostatečném předstihu Zhotovitele telefonicky, písemně nebo faxem informovat. Nezajistí-li Objednatel v dohodnutém termínu přístup ke Stroji, je povinen uhradit Zhotoviteli veškerou vzniklou škodu. Totéž platí i v případě, kdy se v předem dohodnuté době na

určené místo dostaví technik vyslaný Zhotovitelem na provedení údržby a Objednatel Stroj neodstaví.

- 4.4 Provádění Služeb bude probíhat v souladu s požadavky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje provádět Služby tak, aby nedošlo v důsledku provádění Služeb k narušení činnosti třetích osob či Objednatele v místě provádění a aby těmto osobám a Objednateli v důsledku činnosti Zhotovitele nevznikla škoda.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Objednatel je odpovědný za provádění údržby Stroje v intervalu uvedeném v příloze této Smlouvy a v rozsahu uvedeném v Příručce pro provoz a údržbu.
- 5.2 Objednatel je povinen provádět kontroly a údržbu, které jsou popsány v Příručce pro provoz a údržbu, včetně těch, které jsou prováděny podle potřeby. Objednatel odpovídá za zajištění potřebných originálních mazadel, olejů a chladicí kapaliny na doplnění. Údržbu smí provádět pouze osoba zaškolená Zhotovitelem. Veškeré úkony a doplnění kapalin musejí být zaznamenány v Provozním deníku Stroje. Jestliže Objednatel opomene provádět kontrolu a údržbu tak, jak jsou uvedeny v Příručce pro provoz a údržbu, má Zhotovitel právo od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.
- 5.3 Zhotovitel je odpovědný za dodání originálních náhradních dílů, maziv a olejů potřebných pro údržbu, kterou provádí. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost náhradních dílů pro údržbu do 24 hodin. Součástí činností poskytovaných Zhotovitelem je též pravidelný odběr a vyhodnocování olejových vzorků. S výsledky a nálezy vyplývajícími z těchto služeb Zhotovitel písemně seznámí Objednatele.
- 5.4 Počítačem provozních hodin se rozumí k tomuto účelu určený přístroj - mechanický nebo elektrický, který je umístěn na Stroji. Počítač provozních hodin bude opatřen pečeti. Poškození pečeti je Objednatel povinen neprodleně oznámit Zhotoviteli. V případě nesplnění této povinnosti má Zhotovitel právo od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. V případě, že nastane na počítači provozních hodin závada, musí tuto skutečnost Objednatel neprodleně oznámit Zhotoviteli. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn odhadnout počet odpracovaných provozních hodin za období, kdy byl počítač provozních hodin zřejmě mimo provoz, jako průměr údajů zaznamenaných při předchozích údržbách.

6. Sankce a bonusy

- 6.1 Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku dle této Smlouvy, má Zhotovitel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý započatý kalendářní den, ve kterém je Objednatel v prodlení.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) vylučují odpovědnost Zhotovitele za škodu, s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 6.3 Předčasné ukončení této Smlouvy bez ohledu na to, z jakého důvodu se tak stalo, neovlivňuje práva, nároky a odpovědnost žádné ze Smluvních stran, které vznikly před ukončením Smlouvy.

7. Trvání Smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne účinnosti nebo dosažení limitu nájezdu provozních hodin. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uvedeným v rubrice "Datum zahájení plnění smlouvy" v příloze této Smlouvy.
- 7.2 Každá ze Smluvních stran může před uplynutím sjednané doby Smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Pokud Smlouvu ukončí výpovědí Objednatel, nemá nárok na vrácení částky zaplacené Ceny, a to ani její poměrné části.
- 7.3 Tato Smlouva může být prodloužena na základě dohody obou Smluvních stran ve formě písemného dodatku k této Smlouvě. Návrh na prodloužení platnosti a účinnosti Smlouvy musí být doručeno druhé Smluvní straně nejpozději 5 dnů před ukončením platnosti této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany tímto vylučují použití § 2993 OZ pro případ odstoupení od smlouvy.

8. Komunikace

- 8.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle této Smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v tomto článku. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty, byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti nebo třetí den po odeslání, byla-li zásilka odeslána s využitím provozovatele poštovních služeb v rámci České republiky. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná touto Smlouvou se provádí písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem, (iii) potvrzeným telefaxem nebo (iv) e-mailem adresovaným druhé Smluvní straně na následující kontaktní údaje:

Zhotovitel:

Adresa: Zeppelin CZ s.r.o., Pobočka Most, Čepirožská 40, 434 01 Most - Velebudice

K rukám: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-Mail: [REDACTED]

Objednatel:

Adresa: Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s., Na Vlečce 177, 360 01 Otovice

K rukám: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-Mail: [REDACTED]

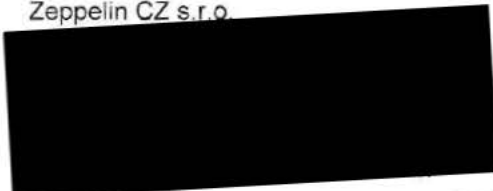
- 8.2 Kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné Smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí 10 pracovních dnů od doručení takového sdělení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.2 Na závazek mezi Zhotovitelem a Objednatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1764-1766 OZ.
- 9.3 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem určeným dle sídla Zhotovitele ke dni podání žaloby.
- 9.4 Objednatel není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za Zhotovitelem proti nesplatné pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
- 9.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné ustanovení nahradí ve lhůtě 14 kalendářních dnů od výzvy druhé strany ustanovením platným, které svým obsahem v nejvyšší možné míře odpovídá nahrazenému neplatnému ustanovení.
- 9.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Obchodních podmínek servisu Zhotovitele, se kterými byl Objednatel seznámen a vyslovil s nimi souhlas a které tvoří přílohu této Smlouvy.
- 9.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Vymezení základních údajů;
 - Obchodní podmínky servisu Zeppelin CZ s.r.o.;
 - Plná moc;

V Mostě dne:

Zeppelin CZ s.r.o.



Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s.



PŘÍLOHA - Vymezení základních údajů**1. Stroj:**

Model stroje	444F2
Výrobní číslo stroje	
Výrobní číslo motoru	
Místo pracovního nasazení stroje	Karlovarský

2. Platba:

Smluvní sazba za údržbu na odpracovanou provozní hodinu	56,00 Kč
Stav počítáče ke dni uzavření smlouvy	3999
Dohodnutá cena za provedení pravidelné údržby	28000 Kč
Limit Mth (Limitní stav ukazatele Mth)	10000

Sazby jsou uvedeny bez DPH. Fakturované částky budou navýšeny o DPH.

3. Interval údržby:

Interval údržby – 250 příp. 500 Mth	500
-------------------------------------	-----

Adresa Objednatele pro zasílání faktur:

Údržba silnic Karlovarského kraje, a.s., Na Vlečce 177, 360 01 Otovice

Zvláštní ustanovení:

První údržba plánovaná v rámci této smlouvy (např. 500, 1000, 2000, 3000 Mth, atd.):
7529 - Pravidelná prohlídka při 4000 Mth

První údržba bude provedena při stavu počítáče provozních hodin: 4000

Datum zahájení plnění smlouvy	14.07.2025
-------------------------------	------------

1. Základní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky servisu („OPS“) se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“), vztahují na závazek vzniklý na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené se společností Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627226, se sídlem Městským soudem v Praze (ZCZ).

1.2 Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným k dlouhodobým a opětným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn OPS v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být zákazníkovi oznámena písemně prostřednictvím e-mailu nebo jiným vhodným způsobem s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPS může zákazník servisní smlouvu, jejíž součástí OPS jsou, vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPS.

2. Pojmy

2.1 ZCZ je právnická osoba poskytující servis na movité věci, které dovozí do České republiky a prodává.
2.2 Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, která vlastní nebo má v nájmu movité věci, které jsou předmětem záručního a náhradních provozních náhlí.

2.3 Movitá věc („zařízení“) je pracovní stroj, včetně výměnných pracovních náhlí, příslušenství, eventuálně spotřebního materiálu a náhradních provozních náhlí.

2.4 Náhradním dílem je movitá věc, kterou ZCZ dodává zákazníkovi v souvislosti s plněním servisní smlouvy, která je určena pro použití v nebo společně se zařízením a která není ze strany ZCZ přímo zapracována do zařízení.

2.5 Servisní smlouva se rozumí smlouvou zahrnující poskytování služeb údržby a opravy zařízení, a to včetně rámcových smluv („servisní smlouva“).

2.6 Cena za servisní činnosti a věci použité při servisní činnosti („cena“) je cena, kterou ZCZ vyúčtuje zákazníkovi za provedení činnosti a náklady ode aktuálního ceníku ZCZ a za podmínek dále stanovených v servisní smlouvě a těchto OPS.

2.7 Zahájením servisní činnosti se rozumí zahájení jakýchkoli účelových aktivit ZCZ, jejichž cílem je zjištění příčiny závady nebo jiné nefunkčnosti zařízení nebo naplňování jiných požadavků zákazníka, vč. zahájení diagnostiky zařízení.

2.8 Diagnostika zařízení představuje způsob zjišťování stavu zařízení. Diagnostika může být prováděna jak online prostředky, tak osobní prohlídkou zařízení zaměstnancem ZCZ. Nebude-li dohodnuto jinak, je provádění diagnostiky zpoplatněno dle ceníku ZCZ platného k okamžiku zahájení diagnostiky.

2.9 Servisní smlouva se uzavírá písemně mezi ZCZ a zákazníkem a tyto OPS jsou její nedílnou součástí, s čímž smluvní strany vyslovují svůj souhlas potvrzením podpisů oprávněných zástupců. Uzávěření servisní smlouvy je i zákazový list nebo pracovní výkaz potvrzený druhou stranou, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak a neexistuje-li ke dni podpisu písemná servisní smlouva.

3. Práva a povinnosti ZCZ

3.1 ZCZ bude provádět servisní činnosti svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí. ZCZ může pověřit prováděním servisní činnosti třetí osobu.

3.2 Bude-li servis prováděn mimo provozovnu ZCZ, uvědomí ZCZ zákazníka o příjezdu svých pracovníků včas formou a způsobem dle těchto OPS minimálně 1 pracovní den před provedením servisních činností.

3.3 ZCZ splní svou povinnost provést servisní činnosti jejími řádnými ukončením a protokolárním předáním zařízení zákazníkovi. Za okamžik předání zařízení je považováno odzkoušení zařízení zákazníkem a podpis pracovního výkazu a případně i dodacího listu. Dokumenty budou podepsány oprávněnými zástupci zákazníka a ZCZ. Odmítne-li zákazník pracovní výkaz anebo dodací list bezdůvodně podepsat nebo zařízení odzkoušet nebo nezúčastní-li se předání (v případě zakázky P), ačkoliv k tomu byl prokazatelně vyzván, uvedené dokumenty podepíše či zařízení odzkouší pouze ZCZ a plnění se pak považuje za řádné a včas provedené.

3.4 Je-li z důvodu provádění rozsáhlejší opravy nutné dle trvání odstavení části zařízení mimo provoz, budou se strany průběžně informovat o postupu opravy. Zákazník je povinen umožnit ZCZ přístup k zařízení a poskytnout bezplatně potřebnou energii pro osvětlení a provoz pracovních přístrojů a svařovacích agregátů.

3.5 Vlastnickem věci, která byla při servisní činnosti vyměněna nebo vyjmuta či oddělena ze zařízení, se stává ZCZ, není-li mezi stranami dohodnuto jinak, a ZCZ toto vlastnické právo nabývá bezplatně.

4. Práva a povinnosti zákazníka

4.1 Zákazník je povinen provádět denní kontrolu zařízení a údržbu dle Návodů na obsluhu a údržbu stroje a provádět kontrolu a doplňování originálních mazadel, olejů a chladících médií. Veškeré úkony je povinen zaznamenávat do provozního deníku zařízení. Pokud zákazník tyto činnosti nebude řádně provádět, odpovídá v plném rozsahu za poškození zařízení.

4.2 Zákazník je povinen dodržovat předpisy vydané k údržbě a obsluze zařízení s tím, že obsluha a denní údržba budou prováděny odborně vyškolenými zaměstnanci zákazníka nebo třetími osobami pověřenými zákazníkem v souladu s těmito OPS.

4.3 Zákazník se zavazuje, že zpřístupní ZCZ a jeho zaměstnancům servisované zařízení na místě a ve lhůtě určené v servisní smlouvě nebo ZCZ. Nestane-li se tak, je povinen uhradit náklady vzniklé ZCZ a veškeré další škody. Zákazník se zavazuje, že v případě poruchy na zařízení zajistí jeho okamžité odstavení až do příjezdu zástupců ZCZ. Současně s odstávkou zařízení zákazník nahlásí ZCZ vznik poruchy.

4.4 Zjistí-li zákazník, že mu z činnosti ZCZ nebo používáním výrobků ZCZ hrozí, resp. vzniká škoda, za kterou ZCZ odpovídá, je zákazník povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Zákazník je povinen informovat ZCZ o hrozbě nebo vznikající škodě, jakož i o přijatých opatřeních. V případě nesplnění této povinnosti nenese ZCZ odpovědnost za škodu, která jakožto nevznikla nebo se zvýšila v důsledku nečinnosti zákazníka.

4.6 Zákazník je povinen zavázat po ukončení servisní zakázky převzít za podmínek těchto OPS a zaplatit dohodnutou cenu za provedení servisních činností.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku zahájení provádění servisních činností, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak. Cena je uvedena bez daní a přirážek. Hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Cena bude bez zahájení servisní činnosti stanovena nezávislým cenovým odhadem ze strany ZCZ, který bude založen na tvrzeném důvodu servisu ze strany zákazníka.

5.2 Pokud je v servisní smlouvě sjednáno individuální cenová zvýhodnění, nelze jej bez dalšího kombinovat s jiným akčním cenovým zvýhodněním, které ZCZ současně nabízí pro tento druh plnění příslušné. Současně ZCZ není povinen takové případné sjednané cenové zvýhodnění poskytnout, pokud je zákazník vůči ZCZ s úhradou jakéhokoli důvodu v prodlení o více než 14 dní. Cenová zvýhodnění budou realizována formou slevy na každém jednotlivém daňovém dokladu vystaveném za provedenou servisní činností.

5.3 Všechny vedlejší náklady, např. nakládání, dopravu, skladování, zajištění montérů, náklady na financování, pokud není dohodnuto jinak, nese zákazník.

5.4 Cena dle servisní smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného ZCZ a doručeného zákazníkovi po řádném předání a převzetí servisovaného zařízení nebo jeho části. Podkladem k vystavení daňového dokladu je pracovní výkaz, který je jeho přílohou. ZCZ je oprávněn před zahájením servisních činností požadovat složení zálohy na cenu za servisní činnosti až do výše 100 % odhadované ceny za servisní činnosti.

5.5 Daňové doklady jsou splatné 14 dnů od dne jejich vydání. Zákazník je povinen předložit náležitosti dle příslušných ustanovení zákona o DPH v opakovaném případě může být zákazníkům vrácen s tím, že lhůta splatnosti běží od vystavení nového, opraveného daňového dokladu. Platby ceny servisních činností se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v méně servisní smlouvy, případně v hotovosti na pokladně ZCZ, je-li to přípustné dle obecně závazných právních předpisů. Termín splatnosti je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Místem plnění pro paněžitě závazky ZCZ je ve smyslu § 1955 odst. 1 OZ banka, u níž má ZCZ zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na daňovém dokladu. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele. Zákazník souhlasí, aby daňové doklady byly zasílány elektronicky na kontaktní adresu uvedenou v servisní smlouvě.

5.6 V případě, že bylo dohodnuto splacení ceny formou splátek, pozbývá zákazník výhodu splátek v případě prodlení s jednou splátkou, a celá cena se tak stává splatnou 14 dnů po termínu splatnosti dle splátky, se kterou je zákazník v prodlení. ZCZ je oprávněn vyžadovat vydání zboží s výhradou vyloučení jakéhokoli práva zadržetí a vyzvednutí si je u zákazníka. Všechny s tím spojené náklady včetně nákladů na skladování, nese zákazník.

5.7 Zákazník není oprávněn započít svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplněné pohledávce ZCZ za zákazníkem a není oprávněn postoupit jakákoli práva a povinnosti ze servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ. Účinky zápočtu pohledávek nastávají k poslednímu dni splatnosti poždější pohledávky. Zápočet je možný jen mezi vzájemnými pohledávkami ve stejné měně.

5.8 Místo provádění servisní činnosti a předání servisovaného zařízení
5.9 Zařízení je servisováno buď v provozovně ZCZ (zákazka D) nebo mimo ni (zákazka P). Pokud je zařízení servisováno v provozovně ZCZ, předání servisovaného zařízení se uskuteční v provozovně ZCZ, která je nejblíže sídlu zákazníka, pokud se ZCZ a zákazník nedohodnou jinak. Pokud je zařízení servisováno mimo provozovnu ZCZ, k předání dochází v místě faktického provádění servisu. Předání probíhá dle podmínek uvedených v čl. 3.3 těchto OPS.

5.10 Přechod nebezpečí škody na servisovaném zařízení přechází na zákazníka momentem jeho předání, tj. převzetím v místě plnění nebo předáním prvnímu dopravci k přepravě. ZCZ má právo určit způsob dopravy s tím, že nenese odpovědnost za vdobu cesty dopravcem, vdobu dopravního prostředku, ztráty, poškození atd. během přepravy.

5.11 V případě okolností vylučujících odpovědnost, které zneemožní nebo podstatně omezí termín plnění, je ZCZ oprávněn po dobu existence překážky plnění částečně omezit nebo od servisní smlouvy zcela nebo částečně odstoupit, aniž by zákazníkovi vznikl nárok na náhradu škody.

5.12 Zákazník nesmí bez závažného důvodu odmítnout převzetí servisovaného zařízení. Stane-li se tak, je v prodlení a ZCZ je oprávněn uskládat zařízení na náklady zákazníka s tím, že zákazník je v takovém případě povinen ZCZ uhradit skladné ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení a převzetím. V případě vzniku prodlení je dále zákazník povinen uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč.

6.5 ZCZ není v prodlení se splněním smluvních povinností, pokud je zákazník v prodlení. V případě prodlení je ZCZ oprávněn odstoupit od servisní smlouvy i bez stanovení dodatečné lhůty.

7. Výhrada vlastnictví

7.1 Vlastníkem dodaných náhradních dílů zůstává do doby úplného zaplacení ceny za náhradní díly („Cena za ND“) ZCZ a vlastnické právo na zákaznicka přechází až v okamžiku připsání celé fakturované částky na účet ZCZ. To neplatí, pokud se následním jednáním ZCZ náhradní díly staly součástí zařízení zákazníka.

7.2 Zákazník nemá právo do doby úplného vyrovnání všech svých závazků vůči ZCZ náhradní díly zoiit, zastavit ani s ním jinak právně disponovat. To se vztahuje i na případy spojení s jinou věcí zákaznicka nebo třetí osoby. Případné zášahy třetích osob do vlastnictví musí zákazník neprodleně písemně sdělit ZCZ.

7.3 Pokud zákazník nezaplátí Cenu za ND, může ZCZ servisované zařízení zadržet za účelem zajištění své pohledávky, a to i v případě, kdy se náhradní díly staly součástí zařízení.

8. Prodlení, porušení smlouvy, sankce

8.1 Dostane-li se zákazník do prodlení s plněním svých dlův nebo poruší-li své povinnosti ze smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek jiným způsobem nebo zastaví-li své platby, stávají se v takovém případě splatnými všechny jeho peněžitě dlůvy.

8.2 Prodlení zákazníka s úhradou jakéhokoli splatné peněžitě pohledávky ZCZ za zákazníkem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakéhokoli vzájemné smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění servisní smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavků ZCZ.

8.3 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo Ceny za ND je zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý kalendářní den prodlení. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn v plném rozsahu uplatnit i náhradu škody.

8.4 Uzávěřením servisní smlouvy zákazník prohlašuje a zavazuje se, že předměty použité při plnění servisní smlouvy nebo dodané na jejím základě neporušují jakékoli mezinárodní sankce na území státu nebo osob, které by podléhaly mezinárodním či národním sankcím (zejména vývoz na území Ruska či Běloruska). Zákazník zároveň prohlašuje, že zboží nebude použito pro primě vojenské účely, pokud není dohodnuto jinak.

9. Doba platnosti servisní smlouvy

9.1 Není-li v servisní smlouvě stanoveno jinak, sjednává se na dobu určitou nebo na výkonání jednotlivé činnosti. V případě rámcových smluv platí, že smlouva je sjednána na dobu neurčitou, není-li sjednáno jinak.

9.2 Kterákoliv smluvní strana může servisní smlouvu i bez udání důvodu písemně vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc. Servisní smlouvy uzavřené k dlouhodobým a opětným plněním stejného druhu je zákazník oprávněn písemně vypovědět také z důvodu nesouhlasu se změnou OPS ve smyslu článku 1.2 OPS, a to ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně OPS a s výpovědní dobou 3 kalendářních dnů. Výpovědní doba v obou uvedených případech počne běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9.3 Jestliže zákazník poruší některé ze základních ustanovení servisní smlouvy a porušením povinností zákazníka může být napraveno a zákazník tak nečiní ani po obdržení výzvy k nápravě, pak je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu doručením písemného oznámení zákazníkovi. Nemůže-li být porušení povinností dle názoru ZCZ napraveno nebo jedná-li se o podstatné porušení povinností, je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu s okamžitou účinností. Okamžitá výpověď musí být učiněna písemně s tím, že její účinky nastávají dnem doručení zákazníkovi. V případě prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitě dlůvy není ZCZ povinen stanovit dodatečnou lhůtu k plnění a má právo ukončit servisní smlouvu výpovědí po 5 kalendářních dnech prodlení.

9.4 Předčasné ukončení servisní smlouvy, bez ohledu na to, z jakého důvodu se tak stalo, neovlivňuje práva, nároky a odpovědnost zdaně ze smluvních stran, které vznikly do té doby. Pokud došlo k uhrazení ceny i za období po ukončení servisní smlouvy, takové plnění se nevrací, ledaže zákazník odstoupil od servisní smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany ZCZ.

9.5 Veškeré povinnosti vyplývající z uzavřené servisní smlouvy musí být vypořádány v den ukončení platnosti smlouvy. Čl. 9.4 těchto OPS tím není dotčen.

10. Záruka

10.1 ZCZ poskytuje na provedené služby a věci použité při plnění smlouvy záruku za jakost, která počíná plynout od protokolárně převzatí servisovaného zařízení zákazníkem. Pokud se v záruční době vyskytne u servisovaného zařízení vada na věci použité při plnění smlouvy nebo vyplývající z provedených činností, provede ZCZ odstranění vady bez zbytečného odkladu opravou nebo dodáním nové věci.

10.2 Na věci použité při plnění smlouvy a byly do zařízení zapracovány, poskytuje ZCZ záruku za jakost v délce 12 měsíců. Na kvalitu provedení pracovních úkolů souvisejících s prováděním servisních činností poskytuje ZCZ záruku za jakost v délce 6 měsíců.

10.3 Pokud na náhradní díly se řídí samostatnými záručními podmínkami na nové stroje a příslušenství, které jsou dostupné na www.zeppelin.cz v sekci „O nás“, účinnosti prohlášení o záruce rušíme záruční doby, odchýlně od § 2114 OZ platí doba z nich nejkratší: tím není dotčen § 2113 odst. 2 OZ.

10.4 Na věci použité při plnění smlouvy podléhající celému opatření se záruka nevztahuje.

10.5 Během záruční doby není zákazník oprávněn provádět servis zařízení sám nebo jej nechat provádět třetími osobami, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud zákazník není užíváno odborně a za běžných provozních podmínek a při respektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů ZCZ nebo pokud škoda byla způsobena zákazníkem z jiných důvodů nebo vznikla při nehodě.

10.6 ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy potvrzují, že v souladu s § 2898 OZ vylučují povinnost ZCZ k náhradě újm vzniklých na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou, a to včetně škody způsobené vadou služeb a věci použitých při plnění smlouvy.

10.7 Zákazník je povinen servisované zařízení neprodleně přezkoušet a případné nedostatky písemně sdělit v rámci lhůty pro jejich vyloučení v délce 8 dnů, skryté vady sdělit neprodleně po jejich zjištění.

11. Ochrana osobních údajů a jiných dat

11.1 Smlouva mezi zákazníkem a ZCZ představuje právní důvod pro shromažďování, uchovávání a zpracování osobních údajů ze strany zákazníka v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR). Ochrana osobních údajů se dále řídí zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

11.2 Osobní údaje o zákazníkovi jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném k účelu plnění ze smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a ZCZ. Informace o ochraně osobních údajů lze nalézt na webových stránkách ZCZ www.zeppelin.cz.

11.3 ZCZ pro zajištění svých služeb provádí průzkumy spokojenosti se službami a za smluvně stanovených podmínek monitoruje provoz a pohyb zařízení prostřednictvím technologie pro dálkový monitoring stroje. Výsledky průzkumu a monitoringu jsou využívány ZCZ a předávány společně s obchodní firmou, kontaktní osobou a adresou zákaznicka společnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA.

12. Zpětný odběr výrobků s ukončenou životností

12.1 Pokud je zákazník obětem zavinutého nehodového přístupu, může odpaní pneumatiky odevzdat v kterémkoliv veřejném místě zpětného odběru odpadních pneumatik včetně sběrné sítě kolektivního systému ELTMA. Pokud je zákazník konečným uživatelem automobilové akumulátorové baterie, může odpadní baterie odevzdat v kterémkoliv veřejném místě zpětného odběru odpadních baterií včetně sběrné sítě kolektivního systému ECOBAT. Pokud je zákazník konečným uživatelem elektrozařízení podobného typu jako ZCZ na trhu nabízené elektrocentrály, může odpadní elektrocentrály bezplatně odevzdat v místě sídla ZCZ, a to ve stejném počtu, v jakém zakoupil novou elektrocentrálu. Blíže písemné informace pro všechny odběratele vybraných výrobků, které se staly odpadem, jsou k dispozici na webových stránkách ZCZ www.zeppelin.cz v sekci „O nás“.

13. Závěrečné ustanovení

13.1 Veškeré oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle servisní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu sjednanou v servisní smlouvě, a není-li v servisní smlouvě takového článku, pak na adresu sídla adresáta. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařil. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná servisní smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem nebo (iii) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v servisní smlouvě.

13.2 Na závazek mezi ZCZ a zákazníkem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažené v § 1765–1766 OZ. Obsah servisní smlouvy je považován za důvěrný a nesmí být zpřístupněn třetím osobám (a to ani prostřednictvím např. on-line služeb poskytujících pracovní vstupy), s výjimkou zpřístupnění v tom rozsahu, v jakém je to nezbytné pro plnění obecně závazného právního předpisu.

13.4 Všechny vztahy těchto OPS neupravené se řídí OZ v účinném znění.

13.5 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi ZCZ a zákazníkem vztahující se k předmětu servisní smlouvy či se jinak týkající servisní smlouvy nebo těchto OPS platí právo České republiky.

13.6 Já-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto OPS z jakýchkoli důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPS. To platí obdobně i pro servisní smlouvu s tím, že v jejím případě se smluvní strany navíc zavazují neplatné ustanovení servisní smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů od výzvy druhé strany dotčené ustanovení nahradit plněním, které svým obsahem v největší možné míře odpovídá nahrazovanému neplatnému ustanovení.

13.7 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným bude soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.

13.8 ZCZ i zákazník podpisem servisní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPS a zavazují se, že se jimi budou řídit. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto OPS změnit.

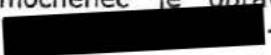
13.9 Servisní smlouva i tyto OPS jsou závazné pro právní nástupce smluvních stran.

PLNÁ MOC

Zeppelin CZ s.r.o., se sídlem Modletice, Lipová 72, PSČ 251 01, IČO: 186 27 226, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 2346, zastoupená jednatelem Ing. Stanislavem Chládkem (dále jen „**Zmocnitel**“), tímto zmocňuje


zaměstnance Zmocnitele (dále jen „**Zmocněnec**“)

k tomu, aby činil právní úkony v rámci podnikatelské činnosti Zmocnitele spočívající ve vyjednávání, uzavírání, změně nebo ukončování smluvní dokumentace, jejímž předmětem je prodej servisních služeb, náhradních dílů a oprav strojů a zařízení, které Zmocnitel v rámci své podnikatelské činnosti nabízí na trhu.

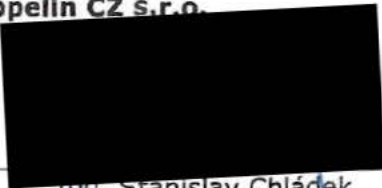
Zmocněnec je oprávněn jednat na základě této plné moci výlučně společně s  nebo s ředitelem Oblasti.

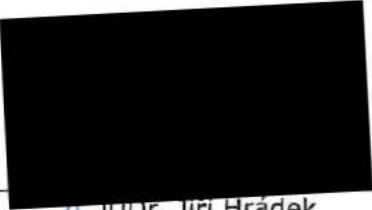
Jednání dle této plné moci je omezeno na případy, kdy hodnota závazku, který je předmětem smlouvy, v jednotlivých případech nepřesáhne 2 mil. Kč bez DPH.

Platnost této plné moci je omezena do 31. 12. 2025.

V Modleticích dne 1. 1. 2025

Zeppelin CZ s.r.o.


Ing. Stanislav Chládek
jednatel


JUDr. Jiří Hrádek
právník

Tuto plnou moc přijímám: