

GENERAL TERMS (2024v1)

1. DEFINITIONS

- 1.1 **"Adobe"** means one or both of the following:
- (A) If the Products and Services are licensed in the United States (including its territories, possessions, and military bases, wherever located), Canada, or Mexico: Adobe Inc., located in San Jose, California.
 - (B) If the Products and Services are licensed in any other country(ies): Adobe Systems Software Ireland Limited, located in Ireland.
- 1.2 **"Adobe Partner"** means an entity that is appointed by Adobe to process orders from Customers or is a reseller of Products and Services.
- 1.3 **"Adobe Technology"** means technology owned by Adobe or licensed to Adobe by a third-party (including the Products and Services, Reports, software tools, algorithms, software (in source and object forms), user interface designs, architecture, toolkits, plug-ins, objects and Documentation, network designs, processes, know-how, methodologies, trade secrets, and any related intellectual property rights throughout the world), and feedback made to Adobe that is incorporated into any of the foregoing (which are hereby irrevocably assigned to Adobe), as well as any of the modifications, or extensions of the above, whenever or wherever developed.
- 1.4 **"Affiliate"** means, for a Party, any entity that controls, is controlled by, or is under common control with the Party, where "control" means the direct or indirect power to direct the affairs of an entity through voting power, economic or contractual interest, or otherwise.
- 1.5 **"Agreement"** means these General Terms, the applicable Product Specific Licensing Terms, the Sales Order, and the Data Processing Addendum.
- 1.6 **"Claim"** means a claim, action, complaint, or legal regulatory body, administrative or judicial proceeding filed against a Party.
- 1.7 **"Cloud Services"** means the On-demand Services and/or the Managed Services.
- 1.8 **"Computer"** means a virtual or physical device for storing or processing data, such as servers, desktop computers, laptops, mobile devices, and hardware products. Where a device contains more than one virtual environment (including virtual machines and virtual processors), each virtual environment will be counted as a separate Computer.
- 1.9 **"Confidential Information"** means any non-public or proprietary information about a disclosing Party's business related to technical, commercial, financial, employee, or planning information that is disclosed to the other Party in connection with their business relationship, and (A) is identified in writing as confidential at the time of disclosure; or (B) is by its nature confidential or the receiving Party knows, or should reasonably know, is confidential. Any Adobe Technology and the terms and conditions of this Agreement will be deemed to be Confidential Information of Adobe, and all Customer Data will be deemed Confidential Information of Customer. "Confidential Information" does not include information that: (1) has become public knowledge through no fault of the receiving Party; (2) was known to the receiving Party, free of any confidentiality obligations, prior to disclosure by the disclosing Party; (3) becomes known to the receiving Party, free of any confidentiality obligations, from a source other than the disclosing Party; (4) is independently developed by the receiving Party without the use of Confidential Information.
- 1.10 **"Customer"** means the entity identified in the Sales Order as "Customer" or otherwise identified in the Sales Order as the end user customer.
- 1.11 **"Customer Data"** means any (1) information or (2) material, such as audio, video, text, or images, that are imported into the Cloud Services by or on behalf of Customer from Customer's internal data stores, third-party data providers, or is collected via the Distributed code, and is used in connection with Customer's use of the Products and Services. Customer Data includes "Customer Content" if referenced in the Agreement.
- 1.12 **"Customer Site"** means any current or future website or application that is owned and operated by Customer or is hosted or operated by a third-party or Adobe on Customer's behalf, and that contains a privacy policy or terms of use governing data collection practices that Customer controls.
- 1.13 **"Data Privacy Claim"** means a Claim arising from (a) a Party's failure to comply with the applicable data security

and privacy laws as clarified by the roles, responsibilities, and obligations set forth in the applicable Data Processing Addendum, or (b) Customer's failure to comply with section 4.4 (Third-Party Providers) or Customer's terms of use and privacy policy.

- 1.14 **"Data Processing Addendum"** means the Data Processing Addendum found at <https://www.adobe.com/uk/legal/terms/enterprise-licensing/data-protection.html>, incorporated by reference, except where explicitly agreed otherwise between the Parties.
- 1.15 **"Distributed Code"** means HTML tags, JavaScript code, object code, plugins, SDKs, APIs, or other code provided by Adobe for Customer to deploy and as required for use of the applicable Cloud Services.
- 1.16 **"Documentation"** means the applicable technical specification and usage documentation for the Products and Services as such materials are made generally available on www.adobe.com. "Documentation" does not include any third-party content posted to <https://www.adobe.com>, content published in user forums hosted or moderated by Adobe, content related to any future functionality, or communications exchanged between Adobe and Customer, unless such communications are specifically incorporated by reference within the applicable Sales Order.
- 1.17 **"Enterprise Licensing Terms"** means these General Terms and the applicable PSLTs.
- 1.18 **"Indemnified Party"** means (i) Customer when Adobe is the Indemnifying Party and (ii) Adobe when Customer is the Indemnifying Party.
- 1.19 **"Indemnified Technology"** means the Cloud Services or On-premise Software (as applicable), paid for by Customer.
- 1.20 **"Indemnifying Party"** means (i) Adobe with respect to Claims (a) arising from Adobe's failure to comply with the applicable data security and privacy laws as clarified by the roles, responsibilities and obligations set forth in the applicable Data Processing Addendum or (b) arising under section 8.2; and (ii) Customer with respect to Claims arising from Customer's failure to comply with (a) the applicable data security and privacy laws as clarified by the roles, responsibilities and obligations set forth in the applicable Data Processing Addendum, (b) section 4.4 (Third-Party Providers); or (c) Customer's terms of use and privacy policy.
- 1.21 **"License Term"** means the earlier of the duration of the license for Products and Services as stated in the Sales Order, or any shorter term arising from a termination or expiration of this Agreement.
- 1.22 **"Managed Services"** means the technology services hosted by or on behalf of Adobe and provided to Customer as a dedicated instance, as set out in the Sales Order.
- 1.23 **"On-demand Services"** means the technology services hosted by or on behalf of Adobe and provided to Customer as a shared instance, as set out in the Sales Order.
- 1.24 **"On-premise Software"** means the Adobe software that is deployed by or on behalf of Customer on hardware designated by Customer, as set out in the Sales Order.
- 1.25 **"Party" or "Parties"** means Adobe, Customer, or both, as applicable.
- 1.26 **"Products and Services"** means the On-premise Software, Cloud Services, or Professional Services, as set out in the Sales Order.
- 1.27 **"Product Specific Licensing Terms" or "PSLT"** means the Product Specific Licensing Terms document(s) that describe(s) the additional licensing terms for specific Products and Services.
- 1.28 **"Professional Services"** means any consulting, training, implementation, or technical services provided by Adobe to Customer, as set out in the Sales Order.
- 1.29 **"Report"** means any graphical or numerical display of Customer Data that contains Adobe's proprietary design, look and feel, and is generated by the Cloud Services.
- 1.30 **"Sales Order"** means the sales order form, statement of work, or other written document for the Products and Services that is either (A) executed between Adobe and Customer; or (B) if no such documents are executed between Adobe, and Customer and Customer is purchasing through an Adobe Partner, executed between Customer and the Adobe Partner.
- 1.31 **"Sensitive Personal Data"** means an individual's financial information, sexual preferences, medical or health information protected under any health data protection laws, biometric data (for purposes of uniquely identifying an individual), personal information of children protected under any child protection laws (such as the personal information defined under the US Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA")), and any additional types of information included within this term or any similar term (such as "sensitive personal

information” or “special categories of personal information”), as used in applicable data protection or privacy laws.

- 1.32 “User” means an individual (either an employee or temporary worker of Customer) who may use or access the Products and Services on behalf of Customer.

2. PAYMENT OF FEES

This section 2 applies only if Customer orders the Products and Services directly from Adobe. If Customer orders the Products and Services from an Adobe Partner, payment terms are agreed between Customer and the Adobe Partner.

- 2.1 **Payment.** Customer must pay the fees according to the payment terms in the Sales Order. All invoices will only be delivered electronically to Customer. Adobe may charge interest at a monthly rate equal to the lesser of 1% per month or the maximum rate permitted by applicable law on any overdue fees, from the due date until the date the overdue amount (plus applicable interest) is paid in full. Any fees that are unpaid as of the date of termination or expiration will be immediately due and payable. Customer agrees to provide clear indication within its form of payment, or emailing to sjar@adobe.com, as to which invoices payment should be applied no later than the date of payment. If Customer is not a publicly traded corporation, upon Adobe's request, Customer will provide the necessary financial documents to allow Adobe to ascertain the creditworthiness of Customer.
- 2.2 **Failure to Pay.** If Customer fails to pay any amount due under this Agreement according to the payment terms in the Sales Order (and not disputed as described in section 2.3), Adobe will send Customer a reminder notice. If Customer fails to pay within 15 days of the date of the reminder notice, Adobe may, in its sole discretion, terminate the applicable Sales Order or suspend or restrict the provision of any and all Products and Services.
- 2.3 **Disputes.** If Customer believes in good faith that Adobe has incorrectly billed Customer, Customer must contact Adobe in writing within 30 days of the invoice date, specifying the error. Unless Customer has correctly notified Adobe of the dispute, Customer must reimburse Adobe's reasonable collection costs. Customer must pay the undisputed portions of Adobe's invoice as required by this Agreement.
- 2.4 **Taxes.** Prices do not include applicable taxes. Adobe will invoice Customer for any applicable taxes, and Customer must pay these taxes. Where applicable, Customer must provide a tax-exemption claim to Adobe before placing an order. If Customer is required to withhold income taxes from its payment to Adobe, Customer agrees to send Adobe an official tax receipt within 60 days of payment to Adobe.

3. DELIVERY

On-premise Software is deemed to be delivered and accepted by Customer on the earlier of the date the On-premise Software is made available for electronic download or physical shipment, if applicable. Cloud Services are deemed to be delivered and accepted by Customer on the License Term start date. In the event Customer is given access to the Products and Services prior to the License Term Start Date, such access is granted solely for implementation and testing purposes.

4. LICENSE AND RESTRICTIONS

- 4.1 **License Grant for Cloud Services.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants Customer for its direct beneficial business purposes, during the License Term, a non-transferable, non-exclusive license to:

- (A) permit Users to access the Cloud Services and where applicable, Reports, through the applicable interfaces;
- (B) install, implement, and use the Distributed Code on Customer Sites;
- (C) develop and test Customer Customizations (as that term is defined in the applicable PSLT) to evaluate potential configurations of the Cloud Services; and
- (D) use the Cloud Services in accordance with the Documentation.

Unless otherwise specifically limited in the Sales Order, User login IDs and passwords will be provided to Customer in a quantity mutually agreed upon by Customer and Adobe.

- 4.2 **License Grant for On-premise Software.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants Customer for its direct beneficial business purposes, during the License Term, a non-transferable, non-exclusive license to:

- (A) install and use the On-premise Software in accordance with the Documentation on Computers, for the platforms and quantities set out in the Sales Order; and

- (B) make a reasonable number of copies of the On-premise Software for archival purposes and install and use the copies only when the primary copy has failed or is destroyed. Customer may also install copies of the On-premise Software in a disaster recovery environment, on a cold backup basis, for use solely in disaster recovery, and not for production, development, evaluation, or testing. For purposes of the prior sentence, cold backup basis means that the backup copies are completely disconnected from any use environment and not receiving automatic data updates, and those backup copies require a manual activation process to pick up the use environment load during the failure of the primary copies.

4.3 **License Conditions.** Except to the extent expressly permitted under this Agreement, Customer agrees as a condition of the licenses that it must not:

- (A) use the Products and Services in (1) violation of any applicable law or regulation, or in connection with unlawful material (such as material that violates any obscenity, defamation, harassment, privacy, publicity or intellectual property laws); or (2) a manner that would cause a material risk to the security or operations of Adobe or any of its customers, or to the continued normal operation of other Adobe customers;
- (B) copy, use, distribute, republish, download, display, transmit, sell, rent, lease, host, or sub-license the Products and Services;
- (C) offer, use, or permit the use of the Products and Services in a computer service business, third-party outsourcing service, on a membership or subscription basis, on a service bureau basis, on a time-sharing basis, as part of a hosted service, or on behalf of any third-party;
- (D) attempt to interact with the operating system underlying the Cloud Services, or modify, create derivative works of, adapt, translate, reverse engineer (including monitoring or accessing the inputs and output flowing through a system or an application), decompile, or otherwise attempt to discover within any Adobe Technology, the source code, data representations, or underlying algorithms, processes and methods. (This restriction will not apply to the extent it limits any non-waivable right Customer may enjoy under applicable law);
- (E) remove, obscure, or alter any proprietary notices associated with the Products and Services (including any notices in Reports);
- (F) use any software components, modules, or other services that may be delivered with the Products and Services, but which are not licensed to Customer and identified in the Sales Order;
- (G) decouple any components of the On-premise Software for use on different Computers as the On-premise Software is designed and provided to Customer for use as a single product; or
- (H) share its login IDs and passwords, or allow use of the same login ID simultaneously by two or more Users, and Customer is responsible for unauthorized access to its login IDs and passwords.

Adobe reserves all other rights not expressly granted in this Agreement.

4.4 **Third-Party Providers.** Customer is responsible for complying with any applicable terms and conditions of any third-party data, products, services, and platforms used by Customer in conjunction with the Products and Services. Customer acknowledges that at Customer's request, Adobe may send Customer Data to such third-party providers.

4.5 **Regional Service Limitations.** Unless use in a Restricted Country is specifically authorized in the Sales Order, or the Products and Services are part of the Limited Subset of Cloud Services listed by Adobe at <https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/rsl-ww.html> or other similar country-specific licensing terms document (incorporated herein by reference), Customer is not permitted to use or allow its Users to use the Cloud Services in any Restricted Country. "Restricted Country" means mainland China, Russia and any other country where access or usage is restricted by local laws.

4.6 **Free Versions.** Adobe may provide, at no additional cost, access to Adobe software or services hosted by or on behalf of Adobe and provided to Customer as a shared instance ("Free Versions"). At its option, Customer may use the Free Versions, subject to the terms of this Agreement. Notwithstanding the foregoing, the Free Versions will be provided to Customer on an "AS-IS" basis, without warranty, and is not Indemnified Technology.

5. THIRD-PARTY ACCESS

5.1 **Use by Affiliates.** Where specified in a Sales Order, Customer may allow its Affiliates to use and access the Products and Services.

- 5.2 **Outsourcing and Third-Party Access.** Customer may allow a third-party contractor to operate, use, or access the Products and Services solely on Customer's behalf, provided such use or access is only for Customer's direct beneficial business purposes. Customer is responsible for ensuring that any third-party or Affiliate operating, using, or accessing the Products and Services on Customer's behalf complies with the terms of this Agreement. Customer is responsible for and liable for the acts or omissions of such Affiliate or third-party as if they were Customer's acts or omissions.

6. CUSTOMER DATA

- 6.1 **Ownership.** As between Adobe and Customer, Customer owns (or where applicable, must ensure it has a valid license to) the Customer Data, subject to Adobe's rights under the Agreement.
- 6.2 **Permitted Use.** Customer agrees that Adobe and its Affiliates may use, copy, transmit, sub-license, aggregate, model, index, store, and display Customer Data for one or more of the following: (1) to perform its obligations under this Agreement; (2) for product improvement and development; (3) to publish and distribute any anonymized information (i.e. information where neither Customer nor its site visitors are capable of being identified, which may be aggregated with other customers' anonymous information); or (4) to enforce its rights under this Agreement.
- 6.3 **Responsibility.**
- (A) Customer retains complete control over the installation and configuration of Distributed Code, and all Customer Sites and Customer Data. In connection with Customer's use of the Products and Services (including Customer Sites used with the Cloud Services and collection and use of all Customer Data), Customer must comply with its privacy policy and all applicable laws and regulations. Customer will take reasonable steps to identify and promptly remove any Customer Data that violates the requirements of section 4.3(A) ("**Unlawful Content**"), in accordance with applicable laws and regulations. If there is Unlawful Content, Adobe may suspend services and remove the Unlawful Content.
 - (B) **Sensitive Personal Data.** Unless specifically agreed to by Adobe in writing, Customer agrees not to collect, process, or store any Sensitive Personal Data using the Cloud Services or otherwise make Sensitive Personal Data available to Adobe or Adobe's third-party providers.
 - (C) **Professional Services.** For Professional Services, Customer will not provide access to Customer Data to Adobe unless specifically agreed to by Adobe in writing.
- 6.4 **Consumer Generated Content.** If content generated by consumers of Customer is uploaded to the Cloud Services, the following terms apply:
- (A) Adobe does not review all content uploaded to the Cloud Services, but Adobe may use available technologies or processes to screen for certain types of illegal content (for example, child pornography) or other abusive content or behavior (for example, patterns of activity that indicate spam or phishing); and
 - (B) Adobe may access or disclose information about Customer, its consumers, or Customer's use of the Cloud Services when it is required by law or regulation (such as when Adobe receives a valid subpoena or search warrant).
- 6.5 **Data Retention.** With respect to Cloud Services, Customer Data may be permanently deleted from Adobe's servers 25 months from the date of its collection or receipt, unless specified otherwise in the respective PSLT.
- 6.6 **Usage Information.** Adobe may develop, modify, improve, support, customize, and operate its products and services based on information that Adobe collects on Users' interactions with the Products and Services. Such information does not include any Customer Data.

7. CONFIDENTIALITY

- 7.1 **Confidentiality.** The receiving party will treat Confidential Information with reasonable care and disclose only on a need-to-know basis or as permitted under this Agreement. The receiving party will only use Confidential Information for the purposes of performing its obligations or as permitted under this Agreement. However, a receiving party may disclose Confidential Information: (a) if approved by the other party in writing; (b) if required by law or regulation; (c) in the event of dispute between the parties, as necessary to establish the rights of either party; or (d) as necessary to provide the Products and Services licensed by Customer. In the case of (b) and (c), the receiving party will provide reasonable advance notice to the other party and provide reasonable assistance to limit the scope of the disclosure, unless prohibited by law or regulation.
- 7.2 For the purpose of this section 7 (Confidentiality) and the definition of "Confidential Information," a reference to a "party" means a Party and its Affiliates. The receiving party is responsible for ensuring that its

representatives and Affiliates fully comply with the obligations of the receiving party under this section.

8. INDEMNITIES

8.1 Data Privacy Claims.

- (A) **Compliance with Applicable Data Security and Privacy Laws.** Adobe and Customer will comply with applicable data security and privacy laws in connection with their respective roles as data processor and data controller as further described in the Data Processing Addendum.
- (B) **Cooperation and Mitigation.** Both Parties will co-operate in good faith to avoid and mitigate Data Privacy Claims, keeping in consideration the rights of affected data subjects and the reputation of each Party. The Parties agree to provide each other reasonable assistance in investigating, mitigating, and resolving any Data Privacy Claims. Any information and materials exchanged or discovered in the course of such investigations, mitigation, and resolution will be the disclosing Party's Confidential Information.
- (C) **Data Privacy Claims.** Indemnifying Party will at its expense indemnify and defend the Indemnified Party against those losses of the Indemnified Party set out below in this section 8.1(C) to the extent: (1) permitted by law; and (2) directly attributable to a third-party Data Privacy Claim against the Indemnified Party:
 - (1) settlement amounts negotiated by Indemnifying Party;
 - (2) damages finally awarded by a court;
 - (3) administrative fines or penalties imposed by a regulatory authority;
 - (4) reasonable attorney's fees; and
 - (5) reasonable out-of-pocket expenses associated with satisfying applicable statutory requirements related to forensic analysis, credit monitoring, and notifying affected individuals of the incident giving rise to the Data Privacy Claim, as applicable.
- (D) **Exception.** Indemnifying Party will have no liability for or obligation to defend any Data Privacy Claim to the extent such Claim arises from any act or omission of Indemnified Party that impedes or prevents Indemnifying Party's ability to comply with applicable data security and privacy laws.

8.2 Intellectual Property Claims

- (A) **Adobe's Obligations.** Adobe will defend, at its expense, any third-party Claim against Customer made during the License Term to the extent the Claim alleges that (1) the Indemnified Technology directly infringes the third-party's patent, copyright, or trademark; or that (2) Adobe has misappropriated the third-party's trade secret ("**Infringement Claim**"). Adobe will pay any damages finally awarded by a court of competent jurisdiction (or settlement amounts agreed to in writing by Adobe).
- (B) **Adobe's Response.** In the defense or settlement of any Infringement Claim, Adobe may, at its sole option and expense:
 - (1) procure for Customer a license to continue using the Indemnified Technology under the terms of this Agreement;
 - (1) replace or modify the allegedly infringing Indemnified Technology to avoid the infringement; or
 - (2) where (1) or (2) are not reasonably or commercially feasible, terminate Customer's license and access to the Indemnified Technology (or its infringing part) and refund:
 - (a) in the case of Indemnified Technology licensed for a limited term, any prepaid unused fees as of the date of termination; or
 - (b) in the case of On-premise Software licensed for a perpetual term, an amount equal to the pro-rata value of the On-premise Software, calculated by depreciating the fee paid by Customer for the On-premise Software on a straight-line basis using a useful life of 36 months from the date of initial delivery of the On-premise Software;

but only if Customer destroys all copies of the alleged infringing Indemnified Technology from all computer systems on which it was stored.
- (C) **Exceptions.** Adobe will have no liability for any Infringement Claim that arises from any:
 - (1) use of the Indemnified Technology in violation of this Agreement;

- (2) modification of the Indemnified Technology by Customer (or any third-party acting on Customer's behalf);
 - (3) failure by Customer to install the latest updated version of the Indemnified Technology as requested by Adobe to avoid infringement; or
 - (4) third-party products, services, hardware, software, or other materials, or combination of these with the Indemnified Technology, if the Indemnified Technology would not be infringing without this combination.
- 8.3 **Other Claims.** Customer will, at its expense, defend or settle any third-party Claim against Adobe to the extent it arises from Customer's breach of section 4.4 (Third-Party Providers).
- 8.4 **Conditions.** Indemnifying Party, as applicable, will have no liability for any Claim under section 8.1, 8.2, or 8.3 that arises from any failure of Indemnified Party to:
 - (A) notify Indemnifying Party in writing of the Claim promptly upon the earlier of learning of or receiving a notice of it, to the extent that Indemnifying Party is prejudiced by this failure;
 - (B) provide Indemnifying Party with reasonable assistance requested by Indemnifying Party for the defense or settlement (as applicable) of the Claim;
 - (C) provide Indemnifying Party with the exclusive right to control and the authority to settle the Claim; or
 - (D) refrain from making admissions or statements about the Claim without Indemnifying Party's prior written consent.
- 8.5 **Sole and Exclusive Remedy.** The remedies in this section 8 (Indemnities) are, in addition to any termination or suspension remedies expressly set forth in this Agreement, Indemnified Party's sole and exclusive remedies and Indemnifying Party's sole liability regarding the subject matter giving rise to any Claim.

9. LIMITATION OF LIABILITY

- 9.1 Subject to section 9.3 neither Party will be liable to the other Party for any special, indirect, moral, consequential, incidental, punitive, or exemplary damages; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of use of money; loss of anticipated savings; loss of reputation, use, or revenue; or loss or interruption of business. This section 9.1 does not apply to those amounts expressly recoverable by the Indemnified Party under section 8 (Indemnities), regardless of how such amounts are classified for damages purposes.
- 9.2 Subject to section 9.3, the maximum aggregate liability of each Party arising out of or related to any Agreement or its subject matter is limited to an amount equal to the aggregate of the fees payable by Customer under the applicable Sales Order during the 12 months before the initial Claim, provided however, each Party's maximum aggregate liability arising out of or related to section 7 (Confidentiality) and section 8 (Indemnities) are limited to the greater of \$3,000,000.00 or two times the aggregate of the fees payable by Customer under the applicable Sales Order.
- 9.3 Sections 9.1 and 9.2 (Limitation of Liability):
 - (A) apply regardless of the form or source of liability, including negligence, whether the liability was foreseeable, and whether a Party has been advised of the possibility of the liability;
 - (B) do not apply to Customer's liability arising out of use of Adobe Technology beyond the scope of any license granted under this Agreement, or Customer's failure to pay any amounts owing to Adobe under this Agreement; and
 - (C) do not apply to either Party's liability for (i) death or personal injury resulting from a Party's negligence, (ii) willful misconduct, (iii) fraud, or (iv) loss or damage for which liability cannot be excluded or limited by law.

10. WARRANTIES

- 10.1 **Limited Warranty and Remedy for Cloud Services.** Adobe warrants that the Cloud Services, as delivered to Customer, will substantially conform to the applicable Documentation during the License Term, to the extent that the Cloud Services constitute Indemnified Technology. Customer must notify Adobe of a claim under this warranty within 45 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appeared. To the extent permitted by law, Customer's sole and exclusive remedy and Adobe's sole liability under or in connection with this warranty will be a replacement of the Distributed Code (as applicable), or if replacement is not commercially reasonable, a termination of the applicable Cloud Services and a refund of

any pre-paid fees for the unused portion of the license (calculated at the date of termination) for the applicable Cloud Services.

- 10.2 **Limited Warranty and Remedies for On-premise Software.** Adobe warrants that the On-premise Software will substantially conform to the applicable Documentation for 120 days following the delivery of the On-premise Software, to the extent that the On-premise Software constitutes Indemnified Technology. Customer must make these warranty claims to Adobe within this 120-day period. To the extent permitted by law, Customer's sole and exclusive remedy and Adobe's sole liability under or in connection with this warranty will be, at Adobe's option, a replacement of the On-premise Software, or refund of any pre-paid fees for the unused portion of the license (calculated at the date of termination) for the On-premise Software.
- 10.3 **Implied Warranties.** To the maximum extent permitted by law and except for the express warranties in this Agreement, Adobe provides the Products and Services on an "as-is" basis. Adobe, its Affiliates, and third-party providers disclaim and make no other representation or warranty of any kind, express, implied or statutory, including representations, guarantees, or warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title, non-infringement, or accuracy. Customer acknowledges that (A) neither Adobe, its Affiliates nor its third-party providers controls Customer equipment or the transfer of data over communications facilities (including the internet); (B) the Products and Services may be subject to limitations, interruptions, delays, cancellations, and other problems inherent in the use of the communications facilities (including search engines and social media channels); and (C) it is fully responsible to install appropriate security updates and patches. Adobe, its Affiliates, and its third-party providers are not responsible for any interruptions, delays, cancellations, delivery failures, data loss, content corruption, packet loss, or other damage resulting from these problems.

11. LICENSE COMPLIANCE

- 11.1 For On-premise Software and Cloud Services deployed with an Adobe admin console, both Parties have access to data regarding usage (which, depending on the relevant Product and Service, may include number of Users, marketing contacts, API calls, profiles, data limits, etc.) recorded by this console.
- 11.2 Adobe will also have the right, no more than once every 12 months, to use other means to verify that Customer's use, installation, and deployment of the Products and Services (or other Adobe Technology used in conjunction with the Products and Services) comply with the terms of this Agreement. For On-premise Software and Cloud Services, the verification will require Customer to provide within 30 days of request (A) raw data from a software asset management tool of all On-premise Software and Distributed Code installed or deployed by or on behalf of Customer; (B) all valid payment documentation for the On-premise Software and Cloud Services; and (C) any information reasonably requested by Adobe to determine Customer's use of the On-premise Software and Cloud Services.
- 11.3 If the verification provided in accordance with section 11.2 above is not sufficient to demonstrate Customer's compliance with the Agreement, Adobe may conduct an onsite audit at Customer's relevant places of business upon 14 days' prior notice, during regular business hours, and will not unreasonably interfere with Customer's business activities. Such verification may be conducted by an appointed independent third party.
- 11.4 If any verification shows Customer is using the Products and Services (or other Adobe Technology used in conjunction with the Products and Services): (A) beyond the quantity that was legitimately licensed; or (B) in non-compliance with this Agreement, so that additional fees apply, without limiting Adobe's rights at law or in equity, Adobe will invoice Customer accordingly and Customer must pay the additional fees within 30 days of invoice date. If use, deployment, or installation exceeds 5% of that which is permitted under this Agreement, Customer must pay Adobe's reasonable costs of conducting the verification, in addition to paying the additional fees. Any information shared between the Parties during such verification is considered Confidential Information.

12. PROFESSIONAL SERVICES

12.1 License to Deliverables.

- (A) Without limiting or modifying any license granted to Customer for the On-premise Software or Cloud Services, Adobe grants Customer a non-exclusive, non-sublicensable, and non-transferable license to use the materials developed and provided to Customer by Adobe in performing the Professional Services ("Deliverables") solely in connection with use of the Products and Services for Customer's direct beneficial business purposes during the License Term.
- (B) Adobe retains all rights, title, and interest (including intellectual property rights) in and to the Deliverables. To the extent that Customer participates in the creation or modification of any Adobe

Technology or Deliverables, Customer irrevocably assigns to Adobe all right, title, and interest (including intellectual property rights) in the Adobe Technology or Deliverables. Adobe is free to use the residuals of Confidential Information for any purpose, where "residuals" means that Confidential Information disclosed in non-tangible form that may be retained in the memories of representatives of Adobe.

- 12.2 **Employment Taxes and Obligations.** Adobe is responsible for all taxes and any employment obligations arising from its employment of personnel and contractors to perform the Professional Services.
- 12.3 **Warranty.** Adobe warrants the Professional Services will be performed in a professional and workmanlike manner. Customer must notify Adobe in writing of any breach of this warranty within 30 days of performance of such Professional Services. To the extent permitted by law, Customer's sole and exclusive remedy for breach of this warranty and Adobe's sole liability under or in connection with this warranty will be re-performance of the relevant Professional Services.
- 12.4 **Use of Subcontractors.** Customer agrees that Adobe may use subcontractors in the performance of the Professional Services. Where Adobe subcontracts any of its obligations concerning the Professional Services, Adobe will not be relieved of its obligations to Customer under this Agreement.

13. TERM AND TERMINATION

- 13.1 **Term.** This Agreement applies to each of the Products and Services from the effective date of the Sales Order until the expiration of the applicable License Term or the term for Professional Services, unless terminated earlier under this Agreement.
- 13.2 **Termination for Cause**
 - (A) **Material Breach by Either Party.** If either Party commits a material breach of this Agreement, the non-breaching Party may give written notice describing the nature and basis of the breach to the breaching Party. If the breach is not cured within 30 days of the notice date, the non-breaching Party may immediately terminate this Agreement, in whole or in part.
 - (B) **Other Breaches.** Adobe may terminate this Agreement, in whole or in part, immediately upon written notice to Customer, if required by law, or if Customer breaches section 4.3 (D) of these General Terms.
- 13.3 **Effect of Termination or Expiration.**
 - (A) Upon termination or expiration of this Agreement or any License Term for the Products and Services:
 - (1) the licenses and associated rights to the Products and Services will immediately terminate;
 - (2) Customer must, at its expense: (a) remove and delete all copies of the On-premise Software and Distributed Code; and (b) remove all references and links to the Cloud Services from the Customer Sites. Some or all of the Products and Services may cease to operate without prior notice upon expiration or termination of the License Term; and
 - (3) Customer Data stored within the Cloud Services will be available to Customer for 30 days after the termination or expiration in the same format then available within the reporting interface(s), unless specified in the respective PSLT.
 - (B) Customer will be liable for any fees for any Cloud Services that are still in use or which remain active after termination or expiration of this Agreement. These fees will be invoiced to Customer at the rate set out in the Sales Order.
 - (C) If Adobe reasonably determines that Customer's deployment of the Cloud Services is causing a material risk to the security or operations of Adobe or any of its customers, or to the continued normal operation of other Adobe customers (each a "Deployment Risk"), then Adobe may, at any time, upon written notice to Customer:
 - (1) immediately suspend Customer's access, in whole or in part, to the Cloud Services causing the Deployment Risk, until such Deployment Risk is resolved; or
 - (2) as a final option, where Adobe has first used all commercially reasonable efforts to mitigate the Deployment Risk, Adobe may terminate the affected Cloud Services.
- 13.4 **Survival.** The termination or expiration of this Agreement will not affect any provisions of this Agreement which by their nature survive termination or expiration, including the provisions that deal with the following subject matters: definitions, payment obligations, confidentiality, term and termination, effect of termination, intellectual property ownership, permitted use, license compliance, limitation of liability, privacy, usage information, and the "General Provisions" section in these General Terms.

14. GENERAL PROVISIONS

14.1 Assignment.

- (A) Customer may assign this Agreement in its entirety to a surviving person or entity under a merger or acquisition of Customer, upon written notice to Adobe if the assignment does not expand the scope of the license granted in the Products and Services and if the assignee agrees in writing, for the benefit of Adobe, to assume all of Customer's obligations under this Agreement.
- (B) Adobe may assign this Agreement or transfer its obligations, in whole or in part, to its Affiliates or in connection with a merger, change of control, or acquisition of Adobe or the assets of the business to which this Agreement relates, upon written notice to Customer.
- (C) Except as provided in this section 14.1 (Assignment), Customer may not assign, voluntarily, by operation of law or otherwise, any rights or obligations under this Agreement without the prior, written consent of Adobe.
- (D) Any (attempted) assignment in derogation of this section will be null and void.

14.2 Governing Law, Venue. This Agreement and any dispute or claim arising out of it or in connection with it (including any non-contractual claims or disputes) will be governed by and construed under the laws of England. In relation to any legal action or proceedings whether in contract or in tort, each of the Parties submits to the exclusive jurisdiction of the Courts of England.

14.3 Force Majeure. Neither Party is liable for failure to perform its obligations under this Agreement (except for any payment obligations) to the extent that performance is delayed, prevented, restricted, or interfered with as a result of any causes beyond its reasonable control, including but not limited to acts of God, terrorism, labor action, fire, flood, earthquake, denial of service attacks and other malicious conduct, utility failures, power outages, or governmental acts, orders, or restrictions.

14.4 Injunctive Relief. Actual or threatened breach of certain sections of this Agreement (such as, without limitation, provisions on intellectual property (including ownership), license, privacy, data protection, and confidentiality) may cause immediate, irreparable harm that is difficult to calculate and cannot be remedied by the payment of damages alone. Either Party will be entitled to seek preliminary and permanent injunctive relief and other equitable relief for any such breach.

14.5 Notices. Any notice given under this Agreement must be in writing by email to the following addresses (or addresses notified in writing by either Party): (A) to Adobe at ContractNotifications@adobe.com and (B) to Customer at Customer's email address stated on the Sales Order, or if Customer's Sales Order is with an Adobe Partner, at Customer's registered address.

14.6 No Agency. Nothing in this Agreement is intended to constitute a fiduciary relationship, agency, joint venture, partnership, or trust between the Parties. No Party has authority to bind the other Party.

14.7 Customer's Purchase Order. Any terms or conditions in Customer's purchase order or any other related documentation submitted by or on behalf of Customer to Adobe (or any other party, such as an Adobe Partner) do not form part of this Agreement and are void, unless otherwise expressly agreed in writing and signed by both Customer and Adobe.

14.8 Waiver, Modification. Neither Party's waiver of the breach of any provision constitutes a waiver of that provision in any other instance. This Agreement may not be modified nor any rights under it waived, in whole or in part, except in writing signed by the Parties.

14.9 Order of Precedence. To the extent of any conflict or inconsistency, the following order of precedence will apply: the Sales Order, the Data Processing Addendum, the applicable Product Specific Licensing Terms, followed by the General Terms.

14.10 Entire Agreement. This Agreement contains the entire understanding of the Parties relating to the subject matter and supersedes all earlier agreements, understandings, proposals, discussions, negotiations, representations and warranties, both written and oral, regarding the subject matter.

14.11 Counterpart. This Agreement (or a component) may be executed in one or more counterparts, each of which constitutes an original and all of which taken together constitutes the same agreement. Each Party may sign this Agreement using an electronic or handwritten signature, which are of equal effect, whether on original or electronic copies.

14.12 Severability. If any term of this Agreement is held invalid or unenforceable for any reason, the remainder of the term and this Agreement will continue in full force and effect.

- 14.13 **Trade Sanctions and Export Control Compliance.** The Products and Services, and Customer's use of them, are subject to the export controls and sanctions of the United States and other jurisdictions, which may prohibit Adobe from providing the Products and Services to Customer. Customer is responsible for compliance related to Customer's use of the Products and Services under these laws.
- 14.14 **Anti-Bribery and Anti-Corruption.** Each Party will comply with all applicable laws and regulations relating to anti-bribery and anti-corruption, including but not limited to, the U.S. Foreign Corrupt Practices Act and the UK Bribery Act. The Parties represent that they maintain procedures to ensure compliance with anti-bribery and anti-corruption laws.
- 14.15 **Adobe Partner Transactions.** If Customer orders Products and Services from an Adobe Partner under a Sales Order with the Adobe Partner ("**Customer Order**"): (A) the terms of this Agreement apply to Customer's use of the Products and Services; and (B) the Adobe Partner is solely responsible for any variations or inconsistencies between the Customer Order and the order between the Adobe Partner and Adobe for the transaction. If Customer does not accept the terms of this Agreement, then Customer must not use, or must immediately cease using, the relevant Products and Services.
- 14.16 **Third Party Rights.** This agreement is not intended to, and does not, give any person who is not a party to it any right to enforce any of its provisions.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY (2024v1)

1. DEFINICE

1.1 "Adobe" znamená jednu nebo obě z následujících možností:

(A) Pokud jsou Produkty a Služby licencovány ve Spojených státech (včetně jejich území, vlastnictví a vojenských základů, ať už se nacházejí kdekoli), Kanadě nebo Mexiku: Adobe Inc. se sídlem v San Jose, Kalifornie.

(B) Pokud jsou Produkty a Služby licencovány v jiné zemi (zemích): Adobe Systems Software Ireland Limited se sídlem v Irsku.

1.2 "Partner společnosti Adobe" znamená subjekt, který je společností Adobe pověřen zpracováním objednávek od zákazníků nebo je prodejcem produktů a služeb.

1.3 "Technologií Adobe" se rozumí technologie vlastněná společností Adobe nebo licencovaná společností Adobe třetí stranou (včetně produktů a služeb, zpráv, softwarových nástrojů, algoritmů, softwaru (ve formě zdrojových kódů a objektů), návrhů uživatelského rozhraní, architektury, sad nástrojů, zásuvných modulů, objektů a dokumentace, návrhů sítí, procesů, know-how, metodik, obchodních tajemství a jakýchkoli souvisejících práv duševního vlastnictví na celém světě) a zpětné vazby poskytnuté společnosti Adobe, která je začleněna do kteréhokoli z výše uvedených dokumentů (které jsou tímto neodvolatelně postoupeny společnosti Adobe), jakož i jakýchkoli modifikací nebo rozšíření výše uvedených dokumentů, ať už byly vyvinuty kdykoli nebo kdekoli.

1.4 "Přidružená společnost" znamená pro stranu jakýkoli subjekt, který stranu ovládá, je jí ovládán nebo je pod společnou kontrolou, přičemž "kontrolou" se rozumí přímá nebo nepřímá moc řídit záležitosti subjektu prostřednictvím hlasovacích práv, ekonomického nebo smluvního podílu nebo jinak.

1.5 "Smlouva" znamená tyto Všeobecné podmínky, příslušné Licenční podmínky pro konkrétní produkt, Objednávku prodeje a Dodatek o zpracování dat.

1.6 "Nárokem" se rozumí nárok, žaloba, stížnost nebo právní předpis, správní nebo soudní řízení podané proti Straně.

1.7 "Cloudové služby" znamenají Služby na vyžádání a/nebo Spravované služby.

1.8 "Počítačem" se rozumí virtuální nebo fyzické zařízení pro ukládání nebo zpracování dat, jako jsou servery, stolní počítače, notebooky, mobilní zařízení a hardwarové produkty. Pokud zařízení obsahuje více než jedno virtuální prostředí (včetně virtuálních počítačů a virtuálních procesorů), počítá se každé virtuální prostředí jako samostatný Počítač.

1.9 "Důvěrnými informacemi" se rozumí veškeré neveřejné nebo vlastnické informace o podnikání sdělující strany týkající se technických, obchodních, finančních, zaměstnaneckých nebo plánovacích informací, které jsou sděleny druhé straně v souvislosti s jejich obchodním vztahem a (A) jsou v okamžiku sdělení písemně označeny jako důvěrné; nebo (B) jsou ze své podstaty důvěrné nebo přijímající strana ví nebo by měla vědět, že jsou důvěrné. Veškeré technologie společnosti Adobe a podmínky této smlouvy se považují za důvěrné informace společnosti Adobe a veškeré údaje zákazníka se považují za důvěrné informace zákazníka. "Důvěrné informace" nezahrnují informace, které: (1) se staly veřejně známými bez zavinění přijímající strany; (2) byly přijímající straně známy bez jakýchkoli závazků mlčenlivosti před jejich zveřejněním sdělující stranou; (3) se přijímající strana dozvěděla bez jakýchkoli závazků mlčenlivosti z jiného zdroje než od sdělující strany; (4) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou bez použití důvěrných informací.

1.10 "Zákazníkem" se rozumí subjekt uvedený v Objedávce prodeje jako "Zákazník" nebo jinak identifikovaný v Objedávce prodeje. Objedávka jako zákazník koncového uživatele.

1.11 "Data zákazníka" znamenají jakékoli (1) informace nebo (2) materiály, jako jsou zvuky, videa, texty nebo obrázky, které jsou importovány do cloudových služeb zákazníkem nebo jeho jménem z interních datových úložišť zákazníka, od poskytovatelů dat třetích stran nebo jsou shromažďovány prostřednictvím distribuovaného kódu a jsou používány v souvislosti s používáním produktů a služeb zákazníkem. Údaje zákazníka zahrnují "obsah zákazníka", pokud je na něj odkazováno ve Smlouvě.

1.12 "Stránky zákazníka" znamenají jakékoli současné nebo budoucí webové stránky nebo aplikace, které vlastní a provozuje zákazník nebo které jsou hostovány nebo provozovány třetí stranou nebo společností Adobe jménem zákazníka a které obsahují zásady ochrany osobních údajů nebo podmínky používání upravující postupy shromažďování údajů, které zákazník kontroluje.

1.13 "Nárok na ochranu osobních údajů" znamená nárok vzniklý v důsledku (a) nedodržení platných předpisů o bezpečnosti údajů ze strany smluvní strany.

a zákony o ochraně osobních údajů, jak je vyjasněno v rolích, odpovědnosti a povinnostech stanovených v příslušném dodatku o zpracování dat, nebo (b) nedodržení oddílu 4.4 (Poskytovatelé třetích stran) nebo podmínek používání a zásad ochrany osobních údajů zákazníka.

- 1.14 **"Dodatek o zpracování dat"** se rozumí dodatek o zpracování dat, který se nachází na [adrese https://www.adobe.com/uk/legal/terms/enterprise-licensing/data-protection.html](https://www.adobe.com/uk/legal/terms/enterprise-licensing/data-protection.html) a který je začleněn odkazem, pokud není mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 1.15 **"Distribuovaným kódem"** se rozumí značky HTML, kód JavaScriptu, objektový kód, zásuvné moduly, SDK, API nebo jiný kód poskytovaný společností Adobe pro nasazení zákazníkem a podle požadavků na používání příslušných cloudových služeb.
- 1.16 **"Dokumentací"** se rozumí příslušná technická specifikace a dokumentace k použití produktů a služeb, jak jsou tyto materiály obecně dostupné na adrese www.adobe.com. "Dokumentace" nezahrnuje žádný obsah třetích stran zveřejněný na <https://www.adobe.com>, obsah zveřejněný na uživatelských fórech hostovaných nebo moderovaných společností Adobe, obsah týkající se jakékoli budoucí funkce nebo komunikaci vyměněnou mezi společností Adobe a Zákazníkem, pokud taková komunikace není výslovně začleněna odkazem v rámci příslušné Prodejní objednávky.
- 1.17 **"Licenčními podmínkami pro podniky"** se rozumí tyto Všeobecné podmínky a příslušné PSLT.
- 1.18 **"Odškodňovanou stranou"** se rozumí (i) Zákazník, pokud je Adobe odškodňující stranou, a (ii) Adobe, pokud je Zákazník odškodňující stranou.
- 1.19 **"Odškodňovanou technologií"** se rozumí Cloudové služby nebo Lokální software (podle toho, co je relevantní), za které zákazník zaplatil.
- 1.20 **"Odškodňující stranou"** se rozumí (i) společnost Adobe v případě Nároků (a) vzniklých v důsledku nedodržení platných zákonů o bezpečnosti a ochraně osobních údajů ze strany společnosti Adobe, jak je vyjasněno v rolích, odpovědnosti a povinnostech stanovených v příslušném Dodatku o zpracování dat, nebo (b) vzniklých podle článku 8.2; a (ii) Zákazník v případě Nároků vzniklých v důsledku nedodržení (a) platných zákonů o bezpečnosti a ochraně osobních údajů ze strany Zákazníka, jak je vyjasněno v rolích, odpovědnosti a povinnostech stanovených v příslušném Dodatku o zpracování dat, (b) oddílu 4.4 (Poskytovatelé třetích stran); nebo (c) podmínek používání a zásad ochrany osobních údajů zákazníka.
- 1.21 **"Doba platnosti licence"** znamená dobu platnosti licence na produkty a služby uvedenou v prodejní objednávce nebo jakoukoli kratší dobu vyplývající z ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy, a to podle toho, která z nich nastane dříve.
- 1.22 **"Spravované služby"** jsou technologické služby hostované společností Adobe nebo jejím jménem a poskytované zákazníkovi jako vyhrazená instance, jak je uvedeno v prodejní objednávce.
- 1.23 **"Službami na vyžádání"** se rozumí technologické služby hostované společností Adobe nebo jejím jménem a poskytované společností Adobe. Zákazník jako sdílená instance, jak je uvedeno v objednávce prodeje.
- 1.24 **"On-premise software"** znamená software Adobe, který je nasazen zákazníkem nebo jeho jménem na hardwaru určené Zákazníkem, jak je uvedeno v Objednávce prodeje.
- 1.25 **"Strana"** nebo **"Strany"** znamená společnost Adobe, Zákazníka, případně obě.
- 1.26 **"Produkty a služby"** znamenají On-premise software, Cloudové služby nebo Profesionální služby, jak je uvedeno v Objednávce prodeje.
- 1.27 **"Specifické licenční podmínky produktu"** nebo **"PSLT"** znamenají dokument(y) Specifické licenční podmínky produktu, který(é) popisuje(jí) dodatečné licenční podmínky pro konkrétní produkty a služby.
- 1.28 **"Odbornými službami"** se rozumí jakékoli poradenské, školicí, implementační nebo technické služby poskytované společností Adobe zákazníkovi, jak je uvedeno v prodejní objednávce.
- 1.29 **"Sestava"** znamená jakékoli grafické nebo číselné zobrazení dat zákazníka, které obsahuje proprietární design společnosti Adobe, a je generován službami Cloud Services.
- 1.30 **"Prodejní objednávka"** znamená formulář prodejní objednávky, výkaz práce nebo jiný písemný dokument pro Produkty a Služby, který je buď (A) uzavřen mezi společností Adobe a Zákazníkem, nebo (B) pokud takové dokumenty nejsou uzavřeny mezi společností Adobe a Zákazníkem a Zákazník nakupuje prostřednictvím Partnera společnosti Adobe, uzavřen mezi Zákazníkem a Partnerem společnosti Adobe.
- 1.31 **"Citlivými osobními údaji"** se rozumí finanční informace, sexuální preference, lékařské nebo zdravotní informace chráněné podle jakýchkoli zákonů na ochranu zdravotních údajů, biometrické údaje (pro účely jedinečné identifikace jednotlivce), osobní údaje dětí chráněné podle jakýchkoli zákonů na ochranu dětí (jako jsou osobní údaje definované podle amerického zákona o ochraně soukromí dětí na internetu ("COPPA")) a jakékoli další typy informací zahrnuté do tohoto pojmu nebo jakéhokoli podobného pojmu (jako jsou "citlivé osobní údaje").

informace" nebo "zvláštní kategorie osobních údajů"), jak jsou používány v platných zákonech o ochraně údajů nebo soukromí.

- 1.32 "Uživatel" se rozumí fyzická osoba (zaměstnanec nebo dočasný pracovník zákazníka), která může používat produkty a služby nebo k nim přistupovat jménem zákazníka.

2. ÚHRADA POPLATKŮ

Tento oddíl 2 platí pouze v případě, že si zákazník objedná produkty a služby přímo od společnosti Adobe. Pokud si Zákazník objedná Produkty a Služby u Partnera společnosti Adobe, jsou platební podmínky dohodnuty mezi Zákazníkem a Partnerem společnosti Adobe.

- 2.1 **Platba.** Zákazník je povinen uhradit poplatky podle platebních podmínek uvedených v prodejní objednávce. Všechny faktury budou Zákazníkovi doručeny pouze elektronicky. Společnost Adobe může účtovat úrok ve výši 1 % měsíčně nebo maximální sazby povolené platnými právními předpisy, podle toho, která z těchto sazeb je nižší, a to od data splatnosti až do data úplného zaplacení dlužné částky (včetně příslušných úroků). Veškeré poplatky, které nejsou uhrazeny ke dni ukončení nebo vypršení platnosti, jsou okamžitě splatné. Zákazník se zavazuje, že v rámci svého formuláře pro platbu nebo zasláním e-mailu na adresu sjar@adobe.com, jasně uvede, na které faktury má být platba použita nejpozději v den platby. Pokud Zákazník není veřejně obchodovatelnou společností, poskytne na žádost společnosti Adobe potřebné finanční dokumenty, aby společnost Adobe mohla zjistit jeho úvěruschopnost.
- 2.2 **Nezaplacení.** Pokud Zákazník nezaplatí jakoukoli dlužnou částku podle této Smlouvy v souladu s platebními podmínkami uvedenými v Objednávce prodeje (a není to sporné, jak je popsáno v článku 2.3), společnost Adobe zašle Zákazníkovi upomínku. Pokud Zákazník nezaplatí do 15 dnů od data upomínky, může společnost Adobe podle vlastního uvážení ukončit příslušnou Objednávku prodeje nebo pozastavit či omezit poskytování všech Produktů a Služeb.
- 2.3 **Spory.** Pokud se zákazník v dobré víře domnívá, že společnost Adobe vystavila zákazníkovi nesprávnou fakturu, musí se do 30 dnů od data vystavení faktury písemně obrátit na společnost Adobe a uvést, v čem spočívá chyba. Pokud Zákazník správně neoznámil společnosti Adobe spor, musí uhradit přiměřené náklady společnosti Adobe na vymáhání. Zákazník musí uhradit nesporné části faktury společnosti Adobe v souladu s touto smlouvou.
- 2.4 **Daně.** Ceny nezahrnují příslušné daně. Společnost Adobe vystaví zákazníkovi fakturu na příslušné daně a zákazník je povinen tyto daně zaplatit. V příslušných případech musí Zákazník před podáním objednávky předložit společnosti Adobe žádost o osvobození od daně. Pokud je Zákazník povinen srazit ze své platby společnosti Adobe daň z příjmu, zavazuje se zaslat společnosti Adobe oficiální potvrzení o zaplacení daně do 60 dnů od provedení platby společnosti Adobe.

3. DORUČENÍ

On-premise software se považuje za dodaný a přijatý zákazníkem v den, kdy je on-premise software zpřístupněn k elektronickému stažení nebo případně fyzicky odeslán, podle toho, co nastane dříve. Cloudové služby se považují za dodané a přijaté zákazníkem v den začátku doby platnosti licence. V případě, že je Zákazníkovi poskytnut přístup k Produktům a Službám před datem zahájení platnosti Licence, je tento přístup poskytnut výhradně pro účely implementace a testování.

4. LICENCE A OMEZENÍ

- 4.1 **Udělení licence na cloudové služby.** V souladu s podmínkami této smlouvy uděluje společnost Adobe zákazníkovi pro jeho přímé prospěšné obchodní účely po dobu platnosti licence nepřenosnou a nevýhradní licenci na:

- (A) umožnit uživatelům přístup ke cloudovým službám a případně ke zprávám prostřednictvím příslušných rozhraní;
- (B) instalovat, implementovat a používat distribuovaný kód na zákaznických stránkách;
- (C) vyvíjet a testovat zákaznické úpravy (jak je tento pojem definován v příslušných PSLT) za účelem vyhodnocení potenciálních konfigurací cloudových služeb; a
- (D) používat cloudové služby v souladu s Dokumentací.

Pokud není v prodejní objednávce výslovně uvedeno jinak, budou přihlašovací jména a hesla uživatelů poskytnuta zákazníkovi v množství, na kterém se zákazník a společnost Adobe vzájemně dohodnou.

- 4.2 **Udělení licence na lokální software.** V souladu s podmínkami této smlouvy uděluje společnost Adobe zákazníkovi pro jeho přímé podnikatelské účely po dobu platnosti licence nepřenosnou a nevýhradní licenci na:

- (A) nainstalovat a používat On-premise software v souladu s Dokumentací na počítačích, pro platformy a množství uvedené v Objednávce prodeje; a

- (B) vytvořit přiměřený počet kopií místního softwaru pro archivační účely a instalovat a používat tyto kopie pouze v případě, že primární kopie selže nebo je zničena. Zákazník může rovněž instalovat kopie místního softwaru v prostředí pro obnovu po havárii na základě studené zálohy, a to výhradně pro použití při obnově po havárii, nikoli pro produkci, vývoj, hodnocení nebo testování. Pro účely předchozí věty se studenou zálohou rozumí, že záložní kopie jsou zcela odpojeny od jakéhokoli uživatelského prostředí a nedostávají automatické aktualizace dat a tyto záložní kopie vyžadují manuální aktivizační proces, aby převzaly zátěž uživatelského prostředí při selhání primárních kopií.

4.3 Licenční podmínky. S výjimkou případů, kdy je to výslovně povoleno touto smlouvou, zákazník souhlasí s tím, že jako podmínka licencí nesmí:

- (A) používat produkty a služby (1) v rozporu s platnými zákony nebo předpisy nebo v souvislosti s nezákonným materiálem (například materiálem, který porušuje zákony o obscénnosti, pomluvě, obtěžování, ochraně soukromí, publicitě nebo duševním vlastnictví); nebo (2) způsobem, který by mohl způsobit podstatné riziko pro bezpečnost nebo provoz společnosti Adobe nebo některého z jejích zákazníků nebo pro další běžný provoz ostatních zákazníků společnosti Adobe;
- (B) kopírovat, používat, distribuovat, publikovat, stahovat, zobrazovat, přenášet, prodávat, pronajímat, půjčovat, hostovat nebo poskytovat sublicence na Produkty a Služby;
- (C) nabízet, používat nebo povolovat používání produktů a služeb v rámci podnikání v oblasti počítačových služeb, outsourcingových služeb třetích stran, na základě členství nebo předplatného, na bázi servisní kanceláře, na základě sdílení času, jako součást hostované služby nebo jménem jakékoli třetí strany;
- (D) pokoušet se o interakci s operačním systémem, na kterém jsou Cloudové služby založeny, nebo upravovat, vytvářet odvozená díla, přizpůsobovat, překládat, zpětně analyzovat (včetně sledování nebo přístupu ke vstupům a výstupům procházejícím systémem nebo aplikací), dekompileovat nebo se jinak pokoušet odhalit v rámci jakékoli technologie společnosti Adobe zdrojový kód, datové reprezentace nebo základní algoritmy, procesy a metody. (Toto omezení se neuplatní v rozsahu, v jakém omezuje jakékoli nezrušitelné právo, které může Zákazník mít podle platných právních předpisů);
- (E) odstraňovat, zakrývat nebo měnit jakákoli vlastnická oznámení spojená s Produkty a Službami (včetně jakýchkoli oznámení ve Zprávách);
- (F) používat jakékoli softwarové komponenty, moduly nebo jiné služby, které mohou být dodány s produkty a službami, ale které nejsou licencovány zákazníkovi a jsou uvedeny v prodejní objednávce;
- (G) oddělit jakékoli součásti softwaru On-premise pro použití na různých počítačích, protože software On-premise je navržen a poskytnut zákazníkovi pro použití jako jediný produkt; nebo
- (H) sdílet svá přihlašovací ID a hesla nebo umožnit používání stejného přihlašovacího ID současně dvěma nebo více uživateli a zákazník je odpovědný za neoprávněný přístup ke svým přihlašovacím ID a heslům.

Společnost Adobe si vyhrazuje veškerá další práva, která nejsou výslovně udělena v této smlouvě.

4.4 Poskytovatelé třetích stran. Zákazník je odpovědný za dodržování veškerých platných smluvních podmínek jakýchkoli dat, produktů, služeb a platform třetích stran, které zákazník používá ve spojení s produkty a službami. Zákazník bere na vědomí, že na jeho žádost může společnost Adobe zasílat údaje zákazníka těmto poskytovatelům třetích stran.

4.5 Omezení regionální služby. Pokud není použití v omezené zemi výslovně povoleno v prodejní objednávce nebo pokud produkty a služby nejsou součástí omezené podskupiny cloudových služeb uvedených společností Adobe na [adrese https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/rsi-ww.html](https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/rsi-ww.html) nebo v jiném podobném dokumentu s licenčními podmínkami pro danou zemi (který je do tohoto dokumentu začleněn odkazem), zákazník není oprávněn používat cloudové služby v omezené zemi ani umožnit jejich používání svým uživatelům. "Omezenou zemí" se rozumí pevninská Čína, Rusko a jakákoli jiná země, kde je přístup nebo používání omezeno místními zákony.

4.6 Verze zdarma. Společnost Adobe může bez dalších nákladů poskytnout přístup k softwaru nebo službám Adobe hostovaným společností Adobe nebo jejím jménem a poskytovaným zákazníkovi jako sdílená instance ("bezplatné verze"). Zákazník může podle své volby používat bezplatné verze za podmínek této Smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené budou bezplatné verze poskytnuty Zákazníkovi "TAK, JAK JSOU", bez záruky a nejsou odškodněnou technologií.

5. PŘÍSTUP TŘETÍCH STRAN

5.1 Použití partnery. Pokud je to uvedeno v prodejní objednávce, může zákazník povolit svým přidruženým společnostem používat produkty a služby a mít k nim přístup.

- 5.2 **Outsourcing a přístup třetích stran.** Zákazník může povolit třetí straně, aby provozovala, používala nebo přistupovala k produktům a službám výhradně jménem zákazníka, pokud takové použití nebo přístup slouží pouze k přímým obchodním účelům zákazníka. Zákazník odpovídá za to, že jakákoli třetí strana nebo přidružená společnost, která provozuje, používá nebo přistupuje k Produktům a službám jménem zákazníka, dodržuje podmínky této Smlouvy. Zákazník je odpovědný za jednání nebo opomenutí takového Partnera nebo třetí strany, jako by se jednalo o jednání nebo opomenutí Zákazníka, a nese za ně odpovědnost.

6. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

- 6.1 **Vlastnictví.** Ve vztahu mezi společností Adobe a Zákazníkem platí, že Zákazník vlastní (nebo případně musí zajistit, aby měl platnou licenci) Zákaznická data s výhradou práv společnosti Adobe podle Smlouvy.
- 6.2 **Povolené použití.** Zákazník souhlasí s tím, že společnost Adobe a její přidružené společnosti mohou používat, kopírovat, přenášet, poskytovat sublicence, agregovat, modelovat, indexovat, ukládat a zobrazovat údaje zákazníka pro jeden nebo více z následujících účelů: (1) k plnění svých povinností podle této Smlouvy; (2) ke zlepšování a vývoji produktů; (3) ke zveřejňování a distribuci jakýchkoli anonymizovaných informací (tj. informací, u nichž nelze identifikovat Zákazníka ani návštěvníky jeho stránek, které mohou být agregovány s anonymními informacemi jiných zákazníků); nebo (4) k vymáhání svých práv podle této Smlouvy.
- 6.3 **Odpovědnost.**
- (A) Zákazník si ponechává plnou kontrolu nad instalací a konfigurací distribuovaného kódu a všech zákaznických stránek a zákaznických dat. V souvislosti s používáním Produktů a Služeb Zákazníkem (včetně Zákaznických stránek používaných s Cloudovými službami a shromažďování a používání všech Zákaznických dat) musí Zákazník dodržovat zásady ochrany osobních údajů a všechny platné zákony a předpisy. Zákazník podnikne přiměřené kroky k identifikaci a okamžitému odstranění jakýchkoli zákaznických údajů, které porušují požadavky části 4.3(A) ("nezákonný obsah"), v souladu s platnými zákony a předpisy. V případě výskytu Nezákonného obsahu může společnost Adobe pozastavit poskytování služeb a odstranit Nezákonný obsah.
- (B) **Citlivé osobní údaje.** Pokud s tím společnost Adobe výslovně písemně nesouhlasí, zákazník se zavazuje neshromažďovat, nezpracovávat ani neukládat žádné citlivé osobní údaje pomocí cloudových služeb ani jinak nepřístupňovat citlivé osobní údaje společnosti Adobe nebo poskytovatelům třetích stran společnosti Adobe.
- (C) **Profesionální služby.** V případě profesionálních služeb zákazník neposkytne společnosti Adobe přístup k údajům zákazníka, pokud s tím společnost Adobe výslovně písemně nesouhlasí.
- 6.4 **Obsah vytvářený spotřebiteli.** Pokud je do cloudových služeb nahrán obsah vytvořený spotřebiteli zákazníka, platí následující podmínky:
- (A) Společnost Adobe neprovádí kontrolu veškerého obsahu nahraného do cloudových služeb, ale může používat dostupné technologie nebo postupy pro kontrolu určitých typů nezákonného obsahu (například dětské pornografie) nebo jiného zneužitelného obsahu či chování (například vzorce aktivit, které naznačují spam nebo phishing); a
- (B) Společnost Adobe může přistupovat k informacím o zákazníkovi, jeho spotřebitelích nebo o tom, jak zákazník používá cloudové služby, nebo je zveřejňovat, pokud to vyžaduje zákon nebo nařízení (například když společnost Adobe obdrží platné soudní předvolání nebo příkaz k prohlídce).
- 6.5 **Uchovávání dat.** Pokud jde o cloudové služby, údaje zákazníka mohou být trvale vymazány z úložiště společnosti Adobe. serverů 25 měsíců ode dne jejich vyzvednutí nebo obdržení, pokud není v příslušném PSLT uvedeno jinak.
- 6.6 **Informace o použití.** Společnost Adobe může vyvíjet, upravovat, zlepšovat, podporovat, přizpůsobovat a provozovat své produkty a služby na základě informací, které shromažďuje o interakcích uživatelů s produkty a službami. Tyto informace nezahrnují žádné údaje o zákaznících.

7. DŮVĚRNOST

- 7.1 **Důvěrnost.** Přijímající strana bude s Důvěrnými informacemi zacházet s přiměřenou péčí a bude je sdělovat pouze v případě potřeby nebo v souladu s touto smlouvou. Přijímající strana použije Důvěrné informace pouze pro účely plnění svých povinností nebo v souladu s touto Dohodou. Přijímající strana však může Důvěrné informace zveřejnit: (a) pokud to druhá strana písemně schválí; (b) pokud to vyžadují zákony nebo předpisy; (c) v případě sporu mezi stranami, pokud je to nezbytné pro určení práv jedné ze stran; nebo (d) pokud je to nezbytné pro poskytování Produktů a Služeb licencovaných Zákazníkem. V případě bodů (b) a (c) přijímající strana v přiměřeném předstihu upozorní druhou stranu a poskytne jí přiměřenou součinnost, aby omezila rozsah zveřejnění, pokud to není zakázáno zákonem nebo předpisem.
- 7.2 Pro účely tohoto oddílu 7 (Důvěrnost) a definice "Důvěrných informací" se odkazem na "Důvěrné informace" rozumí "stranou" se rozumí strana a její přidružené společnosti. Přijímající strana je odpovědná za zajištění toho, aby její

zástupci a přidružené společnosti plně dodržují povinnosti přijímající strany podle tohoto oddílu.

8. NEZÁVISLOSTI

8.1 Nároky na ochranu osobních údajů.

- (A) **Dodržování platných zákonů o bezpečnosti a ochraně osobních údajů.** Společnost Adobe a Zákazník budou dodržovat platné zákony o bezpečnosti a ochraně osobních údajů v souvislosti se svými příslušnými rolemi zpracovatele a správce údajů, jak je dále popsáno v Dodatku o zpracování údajů.
- (B) **Spolupráce a zmírňování dopadů.** Obě strany budou v dobré víře spolupracovat na předcházení a zmírňování stížností na ochranu osobních údajů, přičemž budou brát ohled na práva dotčených subjektů údajů a pověst každé strany. Strany se dohodly, že si budou vzájemně poskytovat přiměřenou pomoc při vyšetřování, zmírňování a řešení jakýchkoli nároků na ochranu osobních údajů. Veškeré informace a materiály vyměněné nebo zjištěné v průběhu takových šetření, zmírňování a řešení budou důvěrnými informacemi sdělovací strany.
- (C) **Nároky na ochranu osobních údajů.** Odškodňující strana na své náklady odškodní a bude bránit Odškodňovanou stranu proti těm ztrátám Odškodňované strany, které jsou uvedeny níže v tomto oddíle 8.1(C), v rozsahu: (1) povoleném zákonem a (2) přímo přičitatelném Nároku na ochranu osobních údajů třetí strany vůči Odškodňované straně:
- (1) částky vypořádání vyjednané odškodňující stranou;
 - (2) náhradu škody, kterou nakonec přiznal soud;
 - (3) správní pokuty nebo sankce uložené regulačním orgánem;
 - (4) přiměřené náklady na právní zastoupení a
 - (5) přiměřené kapesní výdaje spojené s plněním příslušných zákonných požadavků týkajících se forenzní analýzy, monitorování úvěrů a případného informování dotčených osob o incidentu, který je důvodem nároku na ochranu osobních údajů.
- (D) **Výjimka.** Odškodňující strana nenese žádnou odpovědnost ani povinnost hájit jakýkoli nárok na ochranu osobních údajů, pokud takový nárok vznikne v důsledku jednání nebo opomenutí odškodňované strany, které brání nebo znemožňuje odškodňující straně dodržovat platné zákony o bezpečnosti a ochraně osobních údajů.

8.2 Nároky z duševního vlastnictví

- (A) **Povinnosti společnosti Adobe.** Společnost Adobe bude na své náklady hájit jakýkoli nárok třetí strany vůči Zákazníkovi vznesený během doby platnosti Licence v rozsahu, v němž nárok tvrdí, že (1) Odškodňovaná technologie přímo porušuje patent, autorská práva nebo ochrannou známku třetí strany nebo že (2) společnost Adobe zneužila obchodní tajemství třetí strany ("**nárok na porušení práv**"). Společnost Adobe zaplatí jakoukoli náhradu škody pravomocně přiznanou příslušným soudem (nebo částky na vyrovnání písemně odsouhlasené společností Adobe).
- (B) **Odpověď společnosti Adobe.** Při obraně nebo vypořádání jakéhokoli nároku na porušení práv může společnost Adobe podle svého uvážení a na své náklady:
- (1) získat pro zákazníka licenci k dalšímu používání odškodňované technologie podle podmínek této smlouvy;
 - (1) nahradit nebo upravit údajně porušující odškodňovanou technologii tak, aby se zabránilo porušení; nebo
 - (2) v případě, že body (1) nebo (2) nejsou přiměřeně nebo komerčně proveditelné, ukončit licenci zákazníka a přístup k Oprávněné technologii (nebo její části porušující práva) a vrácení peněz:
 - (a) v případě odškodňované technologie licencované na omezenou dobu veškeré předplacené nevyužité poplatky ke dni ukončení; nebo
 - (b) v případě softwaru On-premise licencovaného na dobu neurčitou částku rovnající se poměrné hodnotě softwaru On-premise vypočtenou lineárním odepisováním poplatku zaplaceného zákazníkem za software On-premise s použitím doby životnosti 36 měsíců od data prvního dodání softwaru On-premise;ale pouze v případě, že Zákazník zničí všechny kopie údajně porušující práva ze všech počítačových systémů, ve kterých byly uloženy.
- (C) **Výjimky.** Společnost Adobe nenese žádnou odpovědnost za jakékoli nároky z porušení, které vzniknou v důsledku:
- (1) používání Oprávněné technologie v rozporu s touto Smlouvou;

- (2) úprava odškodňované technologie zákazníkem (nebo jakoukoli třetí stranou jednající na základě jménem zákazníka);
 - (3) Zákazník nenainstaluje nejnovější aktualizovanou verzi Oprávněné technologie podle požadavku společnosti Adobe, aby zabránil porušení práv; nebo
 - (4) produkty, služby, hardware, software nebo jiné materiály třetích stran nebo jejich kombinace s Oprávněnou technologií, pokud by Oprávněná technologie bez této kombinace neporušovala práva.
- 8.3 **Další nároky.** Zákazník bude na své náklady bránit nebo urovnávat jakékoli nároky třetích stran vůči společnosti Adobe v rozsahu, v jakém vznikly v důsledku porušení oddílu 4.4 (Poskytovatelé třetích stran) ze strany zákazníka.
- 8.4 **Podmínky.** Odškodňující strana podle okolností nenese žádnou odpovědnost za jakékoli nároky podle bodů 8.1, 8.2 nebo 8.3, které vzniknou v důsledku toho, že odškodněná strana:
- (A) písemně informovat odškodňující stranu o nároku neprodleně poté, co se o něm dozví nebo obdrží oznámení, a to v rozsahu, v jakém je odškodňující strana tímto opomenutím poškozena;
 - (B) poskytnout odškodňující straně přiměřenou pomoc, kterou si odškodňující strana vyžádá za účelem obhajoby nebo vypořádání (podle okolností) nároku;
 - (C) poskytnout odškodňující straně výlučné právo kontroly a pravomoc k vypořádání nároku; nebo
 - (D) zdržet se přiznání nebo prohlášení o Nároku bez předchozího písemného souhlasu Odškodňující strany.
- 8.5 **Jediný a výlučný opravný prostředek.** Prostředky nápravy uvedené v tomto oddíle 8 (Odškodnění) jsou kromě prostředků nápravy v případě ukončení nebo pozastavení výslovně stanovených v této Smlouvě jedinými a výhradními prostředky nápravy odškodněné strany a jedinou odpovědností odškodňující strany v souvislosti s předmětem, který je důvodem jakéhokoli nároku.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 9.1 S výhradou článku 9.3 žádná ze stran neodpovídá druhé straně za žádné zvláštní, nepřímé, morální, následné, náhodné, sankční nebo exemplární škody, ztrátu skutečného nebo očekávaného zisku (včetně ztráty zisku ze smluv), ztrátu použitých peněz, ztrátu očekávaných úspor, ztrátu pověsti, využití nebo příjmů nebo ztrátu či přerušení podnikání. Tento oddíl 9.1 se nevztahuje na částky, které má odškodněná strana výslovně získat zpět podle oddílu 8 (Odškodnění), bez ohledu na to, jak jsou tyto částky klasifikovány pro účely náhrady škody.
- 9.2 S výhradou oddílu 9.3 je maximální souhrnná odpovědnost každé strany vyplývající z jakékoli smlouvy nebo jejího předmětu nebo s ní související omezena na částku rovnající se součtu poplatků splatných zákazníkem podle příslušné prodejní objednávky během 12 měsíců před prvním nárokem, avšak za předpokladu, že maximální souhrnná odpovědnost každé strany vyplývající z oddílu 7 (Důvěrnost) a oddílu 8 (Odškodnění) nebo s nimi související je omezena na vyšší z těchto částek: 3 000 000,00 USD nebo dvojnásobek součtu poplatků splatných zákazníkem podle příslušné prodejní objednávky.
- 9.3 Oddíly 9.1 a 9.2 (Omezení odpovědnosti):
- (A) platí bez ohledu na formu nebo zdroj odpovědnosti, včetně nedbalosti, na to, zda byla odpovědnost předvídatelná a zda byla strana na možnost odpovědnosti upozorněna;
 - (B) se nevztahují na odpovědnost zákazníka vyplývající z používání technologie Adobe nad rámec licence udělené podle této smlouvy nebo na případy, kdy zákazník nezplatí společnosti Adobe jakékoli částky dlužné podle této smlouvy; a
 - (C) se nevztahují na odpovědnost kterékoli ze stran za (i) smrt nebo zranění osob v důsledku nedbalosti strany, (ii) úmyslné pochybení, (iii) podvod nebo (iv) ztráta nebo škoda, za kterou nelze podle zákona vyloučit nebo omezit odpovědnost.

10. ZÁRUKY

- 10.1 **Omezená záruka a opravné prostředky pro cloudové služby.** Společnost Adobe zaručuje, že Cloudové služby dodané Zákazníkovi budou po dobu platnosti Licence v podstatě odpovídat příslušné Dokumentaci, a to v rozsahu, v jakém Cloudové služby představují Odškodňovanou technologii. Zákazník musí oznámit společnosti Adobe nárok na základě této záruky do 45 dnů od data, kdy se poprvé objevil stav, který je důvodem nároku. V rozsahu povoleném zákonem bude jediným a výhradním nápravným opatřením Zákazníka a jedinou odpovědností společnosti Adobe podle této záruky nebo v souvislosti s ní výměna Distribuovaného kódu (podle okolností), nebo pokud výměna není komerčně přiměřená, ukončení příslušných Cloudových služeb a vrácení peněz za

veškeré předplacené poplatky za nevyužitou část licence (vypočtené k datu ukončení) pro příslušné cloudové služby.

- 10.2 Omezená záruka a opravné prostředky pro lokální software. Společnost Adobe zaručuje, že On-premise software bude v podstatě odpovídat příslušné Dokumentaci po dobu 120 dnů od dodání On-premise softwaru v rozsahu, v jakém On-premise software představuje Odškodňovanou technologii. Zákazník musí tyto záruční nároky uplatnit u společnosti Adobe během této 120denní lhůty. V rozsahu povoleném zákonem bude jediným a výhradním nápravným prostředkem Zákazníka a jedinou odpovědností společnosti Adobe podle této záruky nebo v souvislosti s ní podle volby společnosti Adobe výměna Softwaru pro místní použití nebo vrácení všech předem zaplacených poplatků za nevyužitou část licence (vypočtenou k datu ukončení) na Software pro místní použití.
- 10.3 Implicitní záruky. V maximálním rozsahu povoleném zákonem a s výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě poskytuje společnost Adobe produkty a služby ve stavu, v jakém jsou. Společnost Adobe, její Přidružené společnosti a poskytovatelé třetích stran se zřikají jakýchkoli dalších prohlášení nebo záruk jakéhokoli druhu, výslovných, předpokládaných nebo zákonných, včetně prohlášení, záruk nebo záruk prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel, titulu, neporušování práv nebo přesnosti, a neposkytují žádné další záruky. Zákazník bere na vědomí, že (A) společnost Adobe, její přidružené společnosti ani poskytovatelé třetích stran nekontrolují zařízení zákazníka ani přenos dat prostřednictvím komunikačních zařízení (včetně internetu); (B) produkty a služby mohou podléhat omezením, přerušením, zpožděním, zrušením a dalším problémům spojeným s používáním komunikačních zařízení (včetně vyhledávačů a kanálů sociálních médií); a (C) je plně odpovědný za instalaci příslušných bezpečnostních aktualizací a oprav. Společnost Adobe, její přidružené společnosti a poskytovatelé třetích stran nenesou odpovědnost za přerušení, zpoždění, zrušení, selhání doručení, ztrátu dat, poškození obsahu, ztrátu paketů nebo jiné škody způsobené těmito problémy.

11. DODRŽOVÁNÍ LICENCÍ

- 11.1 U místního softwaru a cloudových služeb nasazených s konzolí správce společnosti Adobe mají obě strany přístup k údajům o používání (které mohou v závislosti na příslušném produktu a službě zahrnovat počet uživatelů, marketingové kontakty, volání API, profily, datové limity atd.) zaznamenaným touto konzolí.
- 11.2 Společnost Adobe bude mít rovněž právo, ne častěji než jednou za 12 měsíců, použít jiné prostředky k ověření, zda zákazník používá, instaluje a nasazuje Produkty a Služby (nebo jiné technologie Adobe používané ve spojení s Produkty a Službami) v souladu s podmínkami této Smlouvy. V případě lokálního softwaru a služeb cloud bude ověření vyžadovat, aby Zákazník do 30 dnů od vyžádání poskytl (A) nezpracovaná data z nástroje pro správu softwarových prostředků o veškerém lokálním softwaru a distribuovaném kódu nainstalovaném nebo nasazeném Zákazníkem nebo jeho jménem; (B) veškerou platnou platební dokumentaci k lokálnímu softwaru a službám cloud a (C) veškeré informace, které společnost Adobe důvodně požaduje za účelem zjištění, jak Zákazník používá lokální software a služby cloud.
- 11.3 Pokud ověření provedené v souladu s výše uvedeným bodem 11.2 nepostačuje k prokázání toho, že Zákazník dodržuje Smlouvu, může společnost Adobe provést audit na místě v příslušných provozovnách Zákazníka, a to po předchozím oznámení 14 dní předem, v běžné pracovní době, přičemž nebude nepřiměřeně zasahovat do obchodních činností Zákazníka. Takovou kontrolu může provést pověřená nezávislá třetí strana.
- 11.4 Pokud jakékoli ověření ukáže, že Zákazník používá Produkty a Služby (nebo jinou Technologii Adobe používanou ve spojení s Produkty a Službami): (A) nad rámec množství, které bylo oprávněně licencováno; nebo (B) v rozporu s touto Smlouvou, takže se uplatní dodatečné poplatky, aniž by tím byla omezena práva společnosti Adobe podle zákona nebo práva na spravedlnost, vystaví společnost Adobe Zákazníkovi příslušnou fakturu a Zákazník musí dodatečné poplatky zaplatit do 30 dnů od data vystavení faktury. Pokud použití, nasazení nebo instalace přesáhne 5 % toho, co je povoleno podle této Smlouvy, musí Zákazník kromě úhrady dodatečných poplatků uhradit přiměřené náklady společnosti Adobe na provedení ověření. Veškeré informace sdílené mezi stranami během takového ověřování jsou považovány za důvěrné informace.

12. PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY

12.1 Licence k dodávkám.

- (A) Aniž by společnost Adobe omezovala nebo měnila jakoukoli licenci udělenou zákazníkovi na lokální software nebo cloudové služby, uděluje zákazníkovi nevýhradní, nesublicencovatelnou a nepřenosnou licenci na používání materiálů vyvinutých a poskytnutých zákazníkovi společností Adobe při poskytování profesionálních služeb ("Dodávky") výhradně v souvislosti s používáním produktů a služeb pro přímé prospěšné obchodní účely zákazníka během doby platnosti licence.
- (B) Společnost Adobe si ponechává veškerá práva, vlastnické právo a podíl (včetně práv duševního vlastnictví) na Dodávkách. V rozsahu, v jakém se Zákazník podílí na tvorbě nebo úpravě jakýchkoli Dodávek společnosti Adobe.

Technologie nebo Dodávky, Zákazník neodvolatelně převádí na společnost Adobe veškerá práva, vlastnické právo a podíl (včetně práv duševního vlastnictví) na Technologii Adobe nebo Dodávkách. Společnost Adobe může zbytky Důvěrných informací volně použít k jakémukoli účelu, přičemž "zbytky" se rozumí Důvěrné informace sdělené v nemohutné podobě, které si mohou zástupci společnosti Adobe ponechat v paměti.

- 12.2 **Zaměstnanecké daně a povinnosti.** Společnost Adobe je odpovědná za veškeré daně a veškeré pracovněprávní povinnosti vyplývající z jejího zaměstnávání pracovníků a dodavatelů pro provádění odborných služeb.
- 12.3 **Záruka.** Společnost Adobe zaručuje, že profesionální služby budou provedeny profesionálně a odborně. Zákazník musí písemně informovat společnost Adobe o jakémkoli porušení této záruky do 30 dnů od provedení těchto Profesionálních služeb. V rozsahu povoleném zákonem bude jediným a výhradním nápravným prostředkem Zákazníka v případě porušení této záruky a jedinou odpovědností společnosti Adobe podle této záruky nebo v souvislosti s ní opětovné provedení příslušných Profesionálních služeb.
- 12.4 **Využití subdodavatelů.** Zákazník souhlasí s tím, že společnost Adobe může při poskytování odborných služeb využívat subdodavatele. Pokud společnost Adobe uzavře subdodavatelskou smlouvu na některou ze svých povinností týkajících se Profesionálních služeb, nezbavuje se tím svých povinností vůči Zákazníkovi podle této Smlouvy.

13. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

- 13.1 **Termín.** Tato smlouva se vztahuje na každý z produktů a služeb od data účinnosti prodejní objednávky až do uplynutí příslušné doby platnosti licence nebo doby platnosti profesionálních služeb, pokud není podle této smlouvy ukončena dříve.
- 13.2 **Ukončení z důvodu**
- (A) **Podstatné porušení smlouvy kteroukoli ze stran.** Pokud se některá ze stran dopustí podstatného porušení této smlouvy, může strana, která smlouvu neporušila, zaslat straně, která smlouvu porušila, písemné oznámení s popisem povahy a důvodu porušení. Pokud není porušení napraveno do 30 dnů od data oznámení, může strana, která neporušila tuto dohodu, okamžitě tuto dohodu zcela nebo částečně vypovědět.
- (B) **Další porušení.** Společnost Adobe může tuto smlouvu zcela nebo částečně ukončit okamžitě na základě písemného oznámení Zákazníkovi, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud Zákazník poruší bod 4.3 (D) těchto Všeobecných podmínek.
- 13.3 **Účinek ukončení nebo vypršení platnosti.**
- (A) Po ukončení nebo vypršení této smlouvy nebo jakéhokoli licenčního období pro produkty a služby:
- (1) licence a související práva k produktům a službám okamžitě zaniknou;
 - (2) Zákazník musí na své náklady: (a) odstranit a smazat všechny kopie lokálního softwaru a distribuovaného kódu a (b) odstranit všechny odkazy na cloudové služby ze zákaznických stránek. Některé nebo všechny Produkty a Služby mohou přestat fungovat bez předchozího upozornění po vypršení nebo ukončení doby platnosti Licence a
 - (3) Data zákazníka uložená v rámci cloudových služeb budou zákazníkovi k dispozici po dobu 30 dnů po ukončení nebo vypršení platnosti ve stejném formátu, v jakém byla v té době k dispozici v rámci rozhraní pro podávání zpráv, pokud není uvedeno v příslušném PSLT.
- (B) Zákazník je povinen uhradit veškeré poplatky za všechny cloudové služby, které jsou stále využívány nebo které zůstávají aktivní po ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy. Tyto poplatky budou Zákazníkovi fakturovány podle sazby uvedené v Objednávce prodeje.
- (C) Pokud společnost Adobe důvodně zjistí, že nasazení cloudových služeb zákazníkem způsobuje podstatné riziko pro bezpečnost nebo provoz společnosti Adobe nebo některého z jejích zákazníků nebo pro další normální provoz jiných zákazníků společnosti Adobe (dále jen "riziko nasazení"), může společnost Adobe kdykoli na základě písemného oznámení zákazníkovi:
- (1) okamžitě zcela nebo částečně pozastavit přístup zákazníka ke cloudovým službám, které způsobily riziko nasazení, dokud nebude toto riziko nasazení vyřešeno; nebo
 - (2) jako poslední možnost, pokud společnost Adobe nejprve vynaložila veškeré komerčně přiměřené úsilí ke zmírnění rizika nasazení, může společnost Adobe ukončit dotčené cloudové služby.
- 13.4 **Přežití.** Ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy neovlivní žádná ustanovení této smlouvy, která svou povahou zůstávají v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti, včetně ustanovení, která se týkají následujících témat: definice, platební povinnosti, důvěrnost, doba platnosti a ukončení, účinek ukončení, vlastnictví duševního vlastnictví, povolené použití, dodržování licencí, omezení odpovědnosti, ochrana osobních údajů, informace o používání a oddíl "Obecná ustanovení" v těchto Všeobecných podmínkách.

14. OBECNÁ USTANOVENÍ

14.1 Zadání.

- (A) Zákazník může tuto smlouvu v celém rozsahu postoupit na pozůstalou osobu nebo subjekt v rámci fúze nebo akvizice zákazníka, a to na základě písemného oznámení společnosti Adobe, pokud postoupení nerozšíří rozsah licence udělené v rámci produktů a služeb a pokud nabyvatel písemně souhlasí s tím, že ve prospěch společnosti Adobe převezme všechny závazky zákazníka vyplývající z této smlouvy.
- (B) Společnost Adobe může tuto smlouvu postoupit nebo převést své závazky, zcela nebo částečně, na své přidružené společnosti nebo v souvislosti s fúzí, změnou kontroly nebo akvizicí společnosti Adobe nebo aktiv podniku, na který se tato smlouva vztahuje, a to na základě písemného oznámení zákazníkovi.
- (C) S výjimkou případů uvedených v tomto oddíle 14.1 (Postoupení) nesmí Zákazník dobrovolně, ze zákona nebo jinak postoupit žádná práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Adobe.
- (D) Jakékoli (pokusy o) postoupení v rozporu s tímto oddílem jsou neplatné.

14.2 Rozhodné právo, místo konání. Tato smlouva a veškeré spory nebo nároky z ní vyplývající nebo s ní související (včetně mimosmluvních nároků nebo sporů) se řídí a vykládají podle anglického práva. Ve vztahu k jakýmkoli právním krokům nebo řízením, ať už smluvním nebo deliktním, se každá ze stran podřizuje výlučné soudní pravomoci anglických soudů.

14.3 Vyšší moc. Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění svých povinností podle této smlouvy (s výjimkou platebních povinností) v rozsahu, v jakém je plnění zpožděno, znemožněno, omezeno nebo narušeno v důsledku jakýchkoli příčin, které jsou mimo její přiměřenou kontrolu, mimo jiné včetně zásahů vyšší moci, terorismu, pracovních akcí, požárů, povodní, zemětřesení, útoků na odepření služby a jiných škodlivých jednání, výpadků veřejných služeb, přerušení dodávky elektřiny nebo vládních opatření, příkazů nebo omezení.

14.4 Soudní příkaz. Skutečné nebo hrozící porušení určitých částí této smlouvy (jako jsou mimo jiné ustanovení o duševním vlastnictví (včetně vlastnictví), licencích, ochraně soukromí, ochraně dat a důvěrnosti) může způsobit okamžitou, nenapravitelnou škodu, kterou je obtížné vyčíslit a kterou nelze napravit pouhým zaplacením náhrady škody. Každá ze stran bude oprávněna požadovat předběžné a trvalé soudní příkazy a další spravedlivé odškodnění za jakékoli takové porušení.

14.5 Oznámení. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být zaslána písemně e-mailem na následující adresy (nebo na adresy písemně oznámené jednou ze stran): (A) společnosti Adobe na adresu ContractNotifications@adobe.com a (B) Zákazníkovi na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v Prodejní objednávce, nebo pokud je Prodejní objednávka Zákazníka uzavřena s partnerem společnosti Adobe, na adresu sídla Zákazníka.

14.6 Žádná agentura. Žádné ustanovení této dohody nemá za cíl vytvořit mezi stranami fiduciární vztah, zastoupení, společný podnik, partnerství nebo trust. Žádná ze stran není oprávněna zavazovat druhou stranu.

14.7 Objednávka zákazníka. Jakékoli podmínky v objednávce Zákazníka nebo v jakékoli jiné související dokumentaci předložené Zákazníkem nebo jeho jménem společností Adobe (nebo jakékoli jiné straně, např. partnerovi společnosti Adobe) nejsou součástí této Smlouvy a jsou neplatné, pokud není výslovně písemně dohodnuto jinak a podepsáno Zákazníkem i společností Adobe.

14.8 Vzdání se práva, změna. Zřeknutí se porušení jakéhokoli ustanovení ze strany žádné ze stran neznamená zřeknutí se tohoto ustanovení v jakémkoli jiném případě. Tuto smlouvu nelze měnit ani se vzdát práv z ní vyplývajících, ať už zcela nebo zčásti, s výjimkou písemné formy podepsané oběma stranami.

14.9 Pořadí přednosti. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesrovnalosti se použije následující pořadí přednosti: Objednávka prodeje, Dodatek o zpracování dat, příslušné Licenční podmínky pro konkrétní produkt a následně Všeobecné podmínky.

14.10 Úplná dohoda. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání stran týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje všechny dřívější dohody, ujednání, návrhy, diskuse, jednání, prohlášení a záruky, a to jak písemné, tak ústní, týkající se předmětu smlouvy.

14.11 Protějšek. Tato smlouva (nebo její součást) může být vyhotovena v jednom nebo více stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a všechny dohromady tvoří tutéž smlouvu. Každá strana může tuto dohodu podepsat elektronickým nebo vlastnoručním podpisem, které mají stejnou platnost, ať už na originálech nebo elektronických kopiích.

14.12 Oddělitelnost. Pokud bude kterékoli ustanovení této smlouvy z jakéhokoli důvodu shledáno neplatným nebo nevymahatelným, zbývající ustanovení a tato smlouva zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

- 14.13 **Dodržování obchodních sankcí a kontroly vývozu.** Produkty a služby a jejich používání zákazníkem podléhají kontrole vývozu a sankcím Spojených států a dalších jurisdikcí, které mohou společnosti Adobe zakázat poskytování produktů a služeb zákazníkovi. Zákazník je odpovědný za dodržování předpisů souvisejících s používáním Produktů a Služeb Zákazníkem podle těchto zákonů.
- 14.14 **Boj proti úplatkářství a korupci.** Každá strana bude dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se boje proti úplatkářství a korupci, mimo jiné zákon USA o zahraničních korupčních praktikách a britský zákon o úplatkářství. Strany prohlašují, že udržují postupy, které zajišťují soulad s protikorupčními zákony a zákony proti podplácení.
- 14.15 **Partnerské transakce společnosti Adobe.** Pokud si zákazník objedná produkty a služby u partnera Adobe na základě prodejní objednávky u partnera Adobe ("**objednávka zákazníka**"): (A) podmínky této Smlouvy se vztahují na používání Výrobků a Služeb Zákazníkem; a (B) Partner společnosti Adobe nese výhradní odpovědnost za jakékoli odchylky nebo nesrovnalosti mezi Objednávkou Zákazníka a objednávkou mezi Partnerem společnosti Adobe a společností Adobe pro danou transakci. Pokud Zákazník nesouhlasí s podmínkami této Smlouvy, nesmí používat nebo musí okamžitě přestat používat příslušné Produkty a Služby.
- 14.16 **Práva třetích stran.** Tato smlouva není určena a nedává žádné osobě, která není její smluvní stranou, právo vymáhat jakékoli její ustanovení.