

Produktová specifikace služby VOIP

Identifikační údaje

Poskytovatel	Dial Telecom, a.s., Praha 8, Karlín, Křižíkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	OVANET a.s.
Číslo produktové specifikace	
Ukončuje prod. specifikaci	
Fakturační adresa	Hájkova 1100/13, Ostrava, 70200
Emailová adresa	
Způsob zasílání faktury	pouze poštou

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.dialtelecom.cz>).

Produktové údaje

Název služby	
Technický kontakt	
Adresa předání služby	Praha 10-Michle, Nad elektrárnou ev.411, 10600
Umístění tel.stanice	je jiné než adresa předání služby, účastník je povinen předávat lokalizační údaje poskytovateli
Minimální hovorné	0 Kč*
Ceník hlas. služeb	3360/0
Telefonní seznam	NE, nechci být uveden v tel.seznamu
Marketing	NE, nepřeji si být kontaktován za účelem marketingu
Garance QoS služby	počet garantovaných hlasových kanálů: 0 kapacita: bez vyhrazení

*Minimální hovorné je součástí periodické ceny celkem.

Pokud celkové měsíční hovorné nedosáhne uvedené výše, je účtována jako hovorné částka rovnající se minimálnímu hovornému.

Provozovaná telefonní čísla

Číslo	Počet	Kraj	Operátor	Ref.číslo

Cenové a platební údaje

Jednorázová cena celkem	5000 Kč
Periodická cena celkem	0 Kč
Perioda fakturace	1 měsíc
Minimální doba užívání služby	12 měsíců

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

Časové údaje

Předp. datum zřízení/změny	29.4.2014
Datum ukončení služby	na dobu neurčitou

Další požadavky a ujednání

10 Kč/měsíc za aktivní číslo	
Smlouvu projedná	

Účastník svým podpisem stvrzuje souhlas se Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními Smluvními dokumenty tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, seznámil se s nimi, potvrzuje, že jsou pro něj závazné a konzumace Služeb v souladu s touto Produktovou specifikací se řídí touto Produktovou specifikací, Smlouvou, a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními smluvními dokumenty. Povinnost sledování změn těchto dokumentů Účastníkem se řídí platnými právními předpisy a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Dial Telecom, a.s. a ostatními smluvními dokumenty. Ukončení účinnosti této Produktové specifikace neznamena pro Účastníka a Poskytovatele zánik povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy, Produktové specifikace, Všeobecných podmínek nebo jiných smluvních dokumentů.

VOIP je služba umožňující hlasové spojení přes IP síť. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi touto službou přístup zejména do své privátní sítě v rámci SIP serveru a jako další službu umožňuje Účastníkům i propojení se sítěmi ostatních poskytovatelů.

Je-li využívána konektivita třetího subjektu, kontaktuje Účastník v případě problémů nejdříve tento subjekt. Není-li prokázána závada na straně třetího subjektu, kontaktuje Účastník Poskytovatele, který ověřuje funkčnost SIP serveru a konektivitu ve své síti.

Účastník je povinen Poskytovateli bezodkladně (nejpozději však do deseti dnů od okamžiku doručení písemné výzvy Poskytovatele na adresu Účastníka uvedenou v záhlaví této Produktové specifikace nebo na jinou písemně Účastníkem sdělenou adresu s tím, že výzva se považuje za doručenu třetím dnem po předání výzvy poskytovateli poštovní přepravou) a bezplatně předat aktuální údaje (dle níže uvedené specifikace) všech svých účastníků, kterým poskytuje služby elektronických komunikací v pevné komunikační síti, pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání (dále jen „Údaje“) a zajistit, aby i další osoby, které budou dále poskytovat takové služby elektronických komunikací dalším uživatelům předali prostřednictvím Účastníka Poskytovateli takové Údaje. V případě, že Účastník nesplní svoji povinnost uvedenou v tomto odstavci ani v náhradní lhůtě jednoho týdne na základě písemného upozornění zaslaného Poskytovatelem způsobem a za podmínek uvedených v tomto odstavci, je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služby uvedené v této Produktové specifikaci zamezením aktivního přístupu ke Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání.

Účastník se zavazuje bezodkladně a bezplatně předávat (aktualizovat) společnosti Dial Telecom, a.s. údaje, kde jsou koncová zařízení s přidělenými čísly umístěna.

Lokalizační údaje je možné vyplňovat postupně na portále poskytovatele portal.dialtelecom.cz, nebo najednou předáním souboru v následujícím formátu:

1. ☐ Předávají se údaje týkající se fyzického umístění linek.
2. ☐ Předává se vždy kompletní export údajů (nejde o změnové soubory).
3. ☐ Data se předávají ve formě datového souboru s formátem csv (oddělovač je ";" – středník).
4. ☐ Znaková sada předávaných dat je Win-1250
5. ☐ Znak.pole nesmí obsahovat řídicí znaky jako jsou uvozovky, středníky a zn. pro nový řádek.
6. ☐ Jmenná konvence pro pojmenování předávaných souborů :
INFO35_<XXXXXXXXXX>_<YYYYMMDD>.csv
Kde : XXXXXXXXXX - Název Účastníka předávajícího data
YYYYMMDD - Datum exportu dat (rok, měsíc, den)
7. Mechanismus předávání: přes webové stránky portal.dialtelecom.cz (pod jakýmkoli hlas.produktem je možné uploadnout soubor pro celou firmu)
8. Pro dané telefonní číslo musí být vyplněny všechny existující adresní údaje. Pole pro která neexistují příslušné datové údaje jsou ponechána prázdná. Například ulice bude známa pouze u větších obcí, zatímco u malých obcí není definována.
9. Formát datového souboru:

Pořadí	Pole	Typ	Max.délka	Povinné	Poznámka
1	Název/příjmení	Znak	150	Ano	V případě fyzických osob příjmení, u právnických osob obchodní firma...
2	Jméno	Znak	50	Ano/Ne	Povinné pouze u fyzické osoby
3	Titul	Znak	30	Ne*	Pouze u fyzické osoby
4	Telefonní číslo	Číslo	9	Ano	Bez národního předčísli 420
5	OpID	Číslo	3	-	Pole obsahuje číslo „201“
6	Název ulice	Znak	50	Ano*	
7	Číslo popisné	Znak	20	Ano*	
8	Číslo orientační	Znak	20	Ano*	
9	Název obce	Znak	50	Ano	
10	Název části obce	Znak	50	Ano*	
11	PSC	Číslo	5	Ne	Poštovní směrovací číslo
12	Název okresu	Znak	30	Ano	
13	WGS84 – longitude	Znak	20	Ano	Zeměpisná délka **
14	WGS84 – latitude	Znak	20	Ano	Zeměpisná šířka ***
15	ÚIR–kód objektu	Číslo		Ano*	
16	ÚIR–kód adresy	Číslo		Ano*	
17	ÚIR–kód ulice	Číslo		Ano*	
18	ÚIR–kód obce	Číslo		Ano	
19	ÚIR–kód části obce	Číslo		Ano*	
20	ÚIR–kód zákł.sídelní jednotky	Číslo		Ano	

*) V případě neexistence údaje pole nevyplňovat

**) Formát zeměpisné délky:

E14°21'13.315 tedy E jako East+na dvě místa stupně+°(znak pro stupně)+na dvě místa minuty+'(znak pro minuty)+vteřiny(2 celá místa a 3 desetinná)

***) Formát zeměpisné šířky:

N49°57'22.741 tedy N jako North+na dvě místa stupně+°(znak pro stupně)+na dvě místa minuty+'(znak pro minuty)+vteřiny(2 celá místa a 3 desetinná)

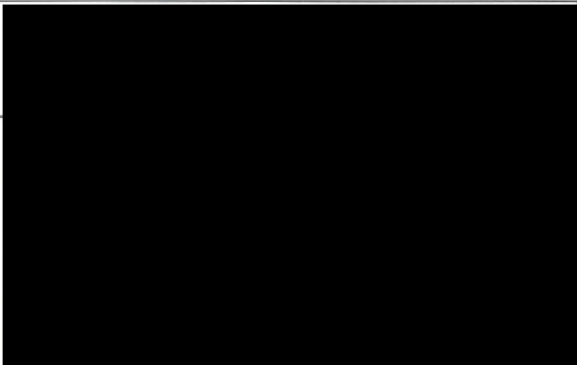
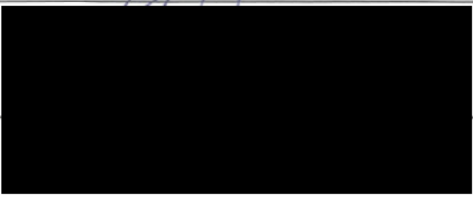
Vzhledem k povaze informací o Údajích, se Účastník zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany těchto informací tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím o Údajích, k jejich změně, ztrátě, neoprávněnému přenosu či k jejich neoprávněnému užití. Poruší-li Účastník svoji povinnost řádně a včasné předávat a aktualizovat Údaje Poskytovateli, odpovídá Poskytovateli za škody

tím způsobené a Poskytovatel má právo v takovém případě od poskytování Služby uvedené v této Specifikaci s okamžitou účinností odstoupit.

Poskytovatel neodpovídá za užití telefonních čísel Účastníkem podle geografických regionu a číslovacího plánu, ani za trvalé a neměnné umístění telefonního přístroje v lokalitě uvedené Účastníkem. Účastník odpovídá za provoz koncových zařízení na všech přidělených číslech a je povinen uchovávat přihlašovací údaje (zejména hesla) ke všem přiděleným číslům tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Účastník odpovídá za zneužití přístupových hesel nebo tel. čísel a za škodu tím způsobenou Poskytovateli stejně jako nese plnou odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou Poskytovateli způsobenou nepovolenou či nenahlášenou změnou lokality a porušením číslovacího plánu. Účastník je povinen neprodleně ohlásit poskytovateli ztrátu, odcizení, zneužití přístupových hesel a bez zbytečného odkladu to písemně potvrdit. Poskytovatel je oprávněn za provedení blokáce, příp. obnovení přístupu vygenerováním nových hesel účtovat poplatek dle aktuálního ceníku.

Účastník je oprávněn přeprodávat či jinak disponovat s přidělenými telefonními čísly, vždy však pouze za účelem užití k hlasovým službám třetí osobou za podmínek stanovených touto produktovou specifikací a smlouvou upravující tento smluvní vztah a vždy tak, aby v případě zrušení, zániku, výpovědi nebo odstoupení od této produktové specifikace nebo smlouvy, která upravuje tento smluvní vztah, mohla být přidělená telefonní čísla bez dalšího vrácena Poskytovateli s tím, že třetí osoba je povinna plnit veškeré závazky uvedené v této produktové specifikaci a předmětné smlouvě. V případě porušení těchto povinností třetí osobou odpovídá za takové porušení povinností třetí osobou vůči Poskytovateli Účastník.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Účastníkovi telefonní číslo z provozních nebo ze zákonných důvodů.

Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka		Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele	
Datum:	23. 04. 2014	Datum:	5/5/14
Podpis:		Podpis:	

Předávací protokol služby VOIP

Identifikační údaje

Poskytovatel	Dial Telecom, a.s., Praha 8, Karlín, Křížkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	OVANET a.s.
Číslo produktové specifikace	

Produktové a technické údaje

Název služby	VOIP
Technický kontakt	
Umístění tel.stanice	je stejné jako adresa předání služby
Minimální hovorné	0 Kč*
Ceník hlas. služeb	322
Telefonní seznam	NE, nechci být uveden v tel.seznamu
Marketing	NE, nepřeji si být kontaktován za účelem marketingu
Adresa předání služby 1	Praha 10-Michle, Nad elektrárnou ev.411, 10600

*Minimální hovorné je součástí periodické ceny celkem.

Pokud celkové měsíční hovorné nedosáhne uvedené výše, je účtována jako hovorné částka rovnající se minimálnímu hovornému.

Telefonní čísla

Číslo	Počet	Kraj

Časové údaje

Datum zřízení služby	23.4.2014
-----------------------------	-----------

Nepřetržitý dohled sítě a helpdesk, hlášení poruch

Telefon	
Internet	

Poznámky

--

Osoby

Za Poskytovatele předává	
---------------------------------	--

Poskytovatel oznamuje, že k uvedenému dni předal funkční službu v souladu se smluvními ujednáními. Účastník potvrzuje svým podpisem, že bere toto oznámení na vědomí.

Podpis Účastníka		Podpis Poskytovatele	
Podpis:		Podpis:	

Dial Telecom

Poskytovatel	Dial Telecom, a.s., Praha 8, Karlín, Křížkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	OVANET a.s.
Číslo produktové specifikace	

Název služby	FAX SERVER
Technický kontakt	[REDACTED]
Minimální hovorné	0 Kč*
Ceník hlas. služeb	80
Telefonní seznam	NE, nechci být uveden v tel.seznamu
Marketing	NE, nepřeji si být kontaktován za účelem marketingu
Adresa předání služby 1	Praha 10-Michle, Brtnická 1486/2, 10100

Pokud celkové měsíční hovorné nedosáhne uvedené výše, je účtována jako hovorné částka rovnající se minimálnímu hovornému.

Číslo	Počet	Kraj	Ref.číslo

Datum zřízení služby	30.4.2014
-----------------------------	-----------

Telefon	
Internet	

Vážený zákazníku,

Na základě Vašeho požadavku jsme Vám zřídili účet služby FAXSERVER.

A large black rectangular redaction box covers the bottom half of the page, obscuring any further text or details.

Od této chvíle Vám budou chodit veškeré faxy na Vaši emailovou adresu jako příloha ve formátu PDF nebo TIFF podle toho, jaké nastavení jste požadovali v objednávce služby. Pokud máte problém s otevřením přílohy ve formátu PDF, stáhněte a nainstalujte si prosím aktuální verzi programu Adobe Reader ze stránky <http://get.adobe.com/reader/>

ODESÍLÁNÍ FAXŮ:

Pro odesílání faxů můžete využít několik variant. Nejkomfortnější a doporučenou variantou je odesílání pomocí faxového programu. Dalšími podporovanými možnostmi jsou odeslání emailem, odeslání přes webový formulář nebo odeslání prostřednictvím aplikace v rámci Microsoft Office.

Více informací službě FAXSERVER a o možnostech odesílání faxů naleznete na stránce:
<http://www.dialtelecom.cz/pro-zakazniky/instrukce-fax/>

BEZPEČNOSTNÍ LIMIT

U služby vám byl nastaven bezpečnostní limit pro odesílání faxů ve výši 1000 jednotek/měsíc. Bezpečnostní limit Vás chrání před zneužitím účtu v případě prozrazení Vašich přihlašovacích údajů. Aktuální výše měsíčního limitu a jeho čerpání je Vám k dispozici prostřednictvím potvrzovacích e-mailů o doručení/nedoručení faxu, případně prostřednictvím e-mailu s přichozím faxem. Pokud si přejete změnit výši měsíčního limitu, kontaktujte nás prosím e-mailem na adrese [REDACTED]

V případě dotazů nebo problémů s aktivací služby nás můžete kontaktovat na tel. [REDACTED] nebo e-mailem na adrese [REDACTED]

Děkujeme za využívání našich služeb,

Váš DIAL TELECOM.

Osoby

Za Poskytovatele předává

Poskytovatel oznamuje, že k uvedenému dni předal funkční službu v souladu se smluvními ujednáními. Účastník potvrzuje svým podpisem, že bere toto oznámení na vědomí.

Podpis Účastníka		Podpis Poskytovatele	
Podpis:	[REDACTED]	Podpis:	[REDACTED]