

RÁMCOVÁ DOHODA O FIREMNÍCH CENÁCH A PODMÍNKÁCH VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCE (dále jen „smlouva“)

OREA HOTELS s.r.o.

Se sídlem: Na Pankráci 1062/58, Praha 4, PSČ 140 00
IČO / DIČ: 27176657 / CZ27176657
Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 159834
vedeném
Korespondenční adresa: **OREA Hotel Pyramida, Bělohorská 24, 169 00 Praha 6**

Zastoupená: Lucie Gajdošová, Director of Sales, na základě Plné moci
Kontaktní e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní pozice kontaktní osoby: Senior Sales Manager
Kontaktní mobil: +xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále také jen „Poskytovatel“)

a

Vysoké učení technické v Brně

Se sídlem: Antonínská 548/1, 602 00 Brno
IČO / DIČ: 00216305 / CZ00216305
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném veřejná vysoká škola, není zapsáno v OR
Zastoupená: Mgr. Ing. Daniela Němcová, kvestorka
Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Pracovní pozice kontaktní osoby: Specialista marketingu
Kontaktní telefon: xxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní e-mail: xxxxxxxxxxxx
(dále také jen „Klient“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Poskytovatel je obchodní společností, která provozuje ubytovací a gastronomické zařízení, jež jsou součástí hotelového řetězce OREA HOTELS & RESORTS (dále jen „hotely“).
- Klient je obchodní společností, která má zájem dlouhodobě spolupracovat s Poskytovatelem při čerpání ubytovacích anebo dalších hotelových služeb.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi, resp. osobám určeným Klientem (dále také jen „host“), ubytování a další hotelové služby v hotelech dle požadavků Klienta a Klient se zavazuje zaplatit

Poskytovateli za takto poskytnuté hotelové služby cenu sjednanou touto smlouvou. Ubytovací a případné další hotelové služby budou poskytovány na základě jednotlivých objednávek Klienta, resp. na základě dílčích dohod o poskytnutí ubytovacích či dalších hotelových služeb, vzniklých akceptací objednávky Klienta ze strany Poskytovatele.

2. Ubytovací a další hotelové služby v hotelech budou dle této smlouvy poskytovány za ceny uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, bez ohledu na celkový rozsah Klientem čerpaných ubytovacích služeb (počet realizovaných „odbydlených“ pokojů/nocí), a to po celou dobu, na kterou je Příloha č. 1 této smlouvy sjednána. K celkovému čerpanému plnění (počtu realizovaných „odbydlených“ pokojů/nocí) může být přihlédnuto při jednání o uzavření dodatku k této smlouvě, popř. při sjednávání smlouvy nové.
3. Tato smlouva se dle výslovného ujednání smluvních stran **vztahuje pouze na individuální objednávky ubytování v hotelech** (ubytování pro **max. 10 osob na noc**), dle specifikací uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, a s nimi spojené případné další hotelové služby, které budou Poskytovatelem poskytovány na základě jednotlivých akceptovaných objednávek Klienta, dle podmínek sjednaných v této smlouvě a smluvních cen uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. **Skupinové objednávky ubytování (ubytování pro 11 a více osob na noc), dlouhodobé individuální pobyty nad 30 nocí, a skupinové rezervace s meetingem, a s nimi spojené případné další hotelové služby, se neřídí touto smlouvou.** Ohledně každé případné skupinové objednávky, nebo objednávky dlouhodobého pobytu ze strany Klienta, musí být mezi smluvními stranami uzavřena zvláštní smlouva nebo jiná písemná dohoda, a to zejména s ohledem na skutečnost, že se skupinové ceny a ceny pro dlouhodobé pobyty, a s nimi související storno podmínky, mohou lišit od individuálních smluvních cen a individuálních storno podmínek uvedených v této smlouvě a její Příloze č. 1. Skupinové objednávky se řídí individuálními smluvními podmínkami a Poskytovatel (hotel) je oprávněn požadovat odpovídající zálohové platby.
5. Kde je dále v této smlouvě používán termín „objednávky“ či „rezervace“, rozumí se tím vždy pouze individuální objednávka, resp. individuální rezervace.

III. ZPŮSOB REZERVACE

1. Klient je po dobu trvání této smlouvy oprávněn činit vůči Poskytovateli objednávky na poskytnutí ubytovacích anebo dalších hotelových služeb v hotelech (dále také jen „rezervace“) e-mailem, nebo telefonicky na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy. Telefonické rezervace musí být vždy písemně (alespoň e-mailem) Klientem potvrzeny, a to nejpozději ve lhůtě do 48 hodin od původní telefonické objednávky; v opačném případě platí za neučiněné, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
2. Rezervaci dle této smlouvy, resp. smluvních cen uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy lze provést také na webových stránkách <http://www.orea.cz/> za pomoci uvedení **speciálního kódu v sekci "Promo kód"**. Systém automaticky zvolí výhodnější cenovou variantu: **Smluvní korporátní cena se snídaní (statická), nebo Dynamická korporátní cena se snídaní (10 % sleva z aktuálních online cen, platí pro nabídku Pobyt se snídaní – platba v hotelu).** Tato cenová nabídka se nevztahuje na nahrání cen do GDS kanálů. **Přímé napojení na GDS je možné pouze pro hotely Pyramida a Angelo.** Rezervaci za

statickou i dynamickou cenu lze hradit na fakturu po odjezdu, při dodržení podmínek v bodu IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY.

3. **Na vybrané termíny se může vztahovat omezení statických cen, požadavek na minimální délku pobytu anebo úplné uzavření prodeje s ohledem na aktuální nebo očekávanou obsazenost hotelu** (veletrhy, sportovní události, období prázdnin a svátku v ČR i v zahraničí, akce o větším rozsahu v hotelu apod.) Klient je vždy oprávněn v případě otevřeného prodeje využít slevu 10 % z Dynamické ceny. Všechny rezervace již potvrzené, na nově uzavřené období, jsou garantovány za původně potvrzené ceny beze změny. Tyto termíny jsou uvedeny v Příloze č. 1 a mohou se v průběhu smluvního období měnit, jednotlivé hotely si vyhrazují právo na úpravu/změnu, bez předchozího oznámení. Minimální délka pobytu ve vybraných termínech je určena individuálně pro každý hotel a tyto podmínky specifikovány přímo v kalendáři termínů na webu daného hotelu.
4. Z každé rezervace musí být patrné alespoň: že se jedná o rezervaci služeb dle této smlouvy, kterého hotelu se objednávaná služba týká, jaká hotelová služba je objednávana, v jakém rozsahu a v jakém termínu. Nebude-li v rezervaci uvedeno, že cenu poskytnuté služby hradí sám Klient, platí, že cenu služby hradí host, o čemž je Klient povinen hosta předem prokazatelně informovat (viz čl. IV. této smlouvy).
5. Dílčí smlouva o poskytnutí konkrétních ubytovacích či jiných hotelových služeb je uzavřena okamžikem potvrzení rezervace (akceptace objednávky) ze strany Poskytovatele. Pokud Poskytovatel Klientovi objednávku nepotvrdí do 24 hodin od jejího doručení (ať již z kapacitních či jakýchkoliv jiných důvodů), platí, že dílčí smlouva o poskytnutí příslušné objednané hotelové služby uzavřena není.
6. Rezervace platí za potvrzenou pouze tehdy, pokud je Poskytovatelem potvrzena zcela bez výhrad, podmínek či změn. Pokud je rezervace Poskytovatelem potvrzena s výhradami, změnami či podmínkami, platí za akceptovanou pouze tehdy, pokud Klient vysloví s takovou výhradou, změnou či podmínkou svůj souhlas (potvrzený alespoň e-mailem) nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení rezervace obsahující výhrady, změny či podmínky.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za ubytování anebo jinou hotelovou službu bude Poskytovatelem účtována Klientovi nebo hostovi ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy; dle podmínek uvedených v písemném potvrzení rezervace.
2. **Ceny jsou neprovizní a zahrnují DPH** ve výši vycházející z legislativy ČR, platné ke dni podpisu této smlouvy. Ceny služeb **nezahrnují místní poplatky** (poplatky z pobytu), které budou hotelem účtovány hostovi hotelu za podmínek a ve výši určených platnou legislativou ČR. Hotel je oprávněn zvýšit ceny uvedené v tomto ceníku, pokud dojde ke zvýšení sazby DPH na poskytované služby a/nebo k zavedení nových daní či poplatků, které je hotel povinen z titulu poskytování služeb dle platné legislativy ČR odvést. Takové zvýšení cen pak bude odpovídat příslušnému daňovému a/nebo poplatkovému navýšení.
3. Uvedené ceny jsou neveřejné a nesmí být publikovány bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

4. Host je povinen zaplatit za ubytování a ostatní poskytnuté hotelové služby na recepci hotelu, a to nejpozději při svém odjezdu (check-out). Bude-li host platit debetní/kreditní kartou, může být při příjezdu hosta (check-in) Poskytovatelem provedena předběžná bezpečnostní autorizace debetní/kreditní karty v závislosti na celkové délce pobytu. Při platbě v hotovosti může být host při příjezdu Poskytovatelem požádán o platbu zálohy v hotovosti; takové žádosti je host povinen vyhovět. Výši zálohy určuje Poskytovatel, a to až do výše 100% celkové předpokládané ceny hotelových služeb. Složení zálohy, resp. provedení bezpečnostní autorizace debetní/kreditní karty je v takovém případě podmínkou pro přijetí hosta k ubytování. O platebních a dalších podmínkách uvedených v tomto článku smlouvy je Klient povinen hosta předem prokazatelně informovat.
5. V případě, že bude Klient hradit hotelové služby bezhotovostním převodem na základě faktury, musí Klient tento požadavek při každé individuální rezervaci v objednávce (jakož i v písemném potvrzení telefonické objednávky) výslovně uvést, specifikovat, které konkrétní hotelové služby mají být předmětem fakturace (budou-li některé hrazeny jiným způsobem) a současně uvést všechny své (správné) fakturační údaje. Tyto informace je Klient povinen sdělit Poskytovateli nejpozději den před odjezdem hosta. Jakmile bude vystaven konečný hotelový účet/faktura, nelze tyto údaje již měnit. Faktury budou Poskytovatelem vystavovány se splatností 14 dnů od vystavení faktury. Bude-li datum splatnosti kterékoliv faktury překročeno o více než 45 dnů, Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po Klientovi zálohové platby až do výše 100% ceny požadovaných hotelových služeb pro všechny budoucí rezervace Klienta, nebo poskytování služeb dle této smlouvy do doby řádné a úplné úhrady ze strany Klienta pozastavit. Pokud nebude způsob platby v objednávce Klienta uveden, popř. v ní nebudou uvedeny veškeré potřebné údaje ve smyslu tohoto článku smlouvy, je host povinen veškeré čerpané hotelové služby uhradit na hotelové recepci v hotovosti nebo debetní/kreditní kartou způsobem uvedeným v článku IV. odst. 2 této smlouvy, o čemž musí být Klientem prokazatelnou formou předem informován.

V. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – s účinností od **01.06.2025 do 29.12.2025**. Tuto smlouvu lze před uplynutím sjednané doby trvání ukončit pouze písemně – dohodou, výpovědí, nebo odstoupením od smlouvy za podmínek dále uvedených. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu ukončit z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě podstatného (tj. i opakovaného) porušení této smlouvy ze strany Klienta a/nebo jeho hosta.
2. Písemně a elektronicky potvrzené rezervace ubytování jsou Poskytovatelem garantovány. **Bezplatné zrušení (storno) rezervace pobytu může být Klientem, nebo hostem provedeno nejpozději do 18:00 hod. v den příjezdu hosta.** Pokud host nepřijede (tzv. no-show), nebo pokud Klient, nebo host, zruší potvrzenou rezervaci po 18:00 hod. v den očekávaného příjezdu hosta, má Poskytovatel právo účtovat **storno poplatek ve výši ceny první noci** ubytování, dle podmínek písemného potvrzení rezervace. Neuhradí-li tyto storno poplatky host nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění požadavku na úhradu ze strany Poskytovatele, zavazuje se je uhradit přímo Klient, a to nejpozději do 14 dnů ode dne doručení požadavku Poskytovatele v této věci.

3. Po dobu trvání této smlouvy je Klient oprávněn využít možnosti čerpání **CAMP-OREA** zvýhodněného programu rezervací ubytování s **10% slevou** z těchto typů cen: **Pobyt se snídaní – platba v hotelu** nebo **Pobyt s polopenzí – platba v hotelu**, s tím, že tento zvýhodněný program **platí pro soukromé a služební účely Klienta a jeho zaměstnance, v kterémkoliv hotelu provozovaném Poskytovatelem**. V případě zájmu Klienta o využití výše uvedeného programu musí Klient při rezervaci na internetové stránce <http://www.orea.cz/> zadat speciální rezervační kód: **CAMP-OREA** v sekci **"Promo kód"**. Sleva se nevztahuje, na již zvýhodněné nabídky a další hotelové služby a je zobrazena nebo nabídnuta již v momentě rezervace. **Sleva není platná v období Velikonoc, Vánoc a Silvestra bez výjimky.**
4. Podmínky této smlouvy se nevztahují na rezervace, které byly případně Klientem učiněny před uzavřením této smlouvy, i kdyby k poskytnutí plnění mělo dojít až po podpisu této smlouvy.
5. Klient se zavazuje udržovat obsah této smlouvy v tajnosti vůči třetím osobám, obzvláště pokud se týká struktury smluvních cen, rezervačních podmínek a podmínek zvýhodněného programu, neobdrží-li ke zveřejnění příslušného údaje či informace předchozí písemný souhlas Poskytovatele. V opačném případě odpovídá za škodu způsobenou porušením své povinnosti mlčenlivosti.
6. Změny anebo doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, formou uzavření vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě. Smluvní strany konstatují, že případné předčasné ukončení této smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost dílčích dohod o poskytnutí hotelových služeb, které již byly dle této smlouvy uzavřeny.
7. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dále ubytovacím a reklamačním řádem Poskytovatele, zveřejněnými v provozovně uvedené v záhlaví této smlouvy.
8. **Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1: ceny 2025.**
9. Tato smlouva je sepsána ve dvou originálních vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu, a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Osoba, která tuto smlouvu jménem či v zastoupení smluvní strany podepisuje, svým podpisem této smlouvy výslovně potvrzuje, že je k jejímu podpisu oprávněna.

V Praze dne1.7.2025.....

V Brně dne ...8.7.2025.

.....
Lucie Gajdošová
Director of Sales
OREA HOTELS s.r.o.

Poskytovatel

.....
Mgr. Ing. Daniela Němcová,
kvestorka, Vysoké učení technické v Brně

