

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVEK TEPLA A TUV

Tepelného hospodářství města Ústí nad Labem, s. r. o.

Malátova 11, 400 11 Ústí nad Labem

Všeobecné podmínky dodávek vstupují v platnost dnem 1. ledna 2001

Část C Kupní smlouvy č.:..... 21 001 2168

I. Předmět úpravy

1. Tyto všeobecné podmínky upravují technické a obchodní podmínky dodávek tepla a TUV a jsou součástí Kupní smlouvy na dodávku a odběr tepla a TUV

II. Dodací a technické podmínky

1. Prodávající bude zajišťovat dodávku tepla pro topení v topné sezóně a dodávku TUV trvale. V případě potřeby může prodávající zajistit dodávky tepla pro topení i mimo topnou sezónu, je-li to v jeho technických možnostech.

2. Prodávající zabezpečuje pohotovost tepelného výkonu tím, že udržuje parametry topného media a TUV v předávací stanici na požadovaných hodnotách.

3. Prodávající zajistí dodávku tepelné energie pokud je to technicky možné každému kupujícímu, který

- a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí,
- b) má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy,
- c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené prodávajícím.

4. Prodávající si vyhrazuje právo na přezkoušení zařízení kupujícího určeného k rozvodu tepla a TUV z hlediska technické způsobilosti k provozu. Vykonáním prohlídky a zahájením dodávky tepla a TUV však prodávající na sebe nebere odpovědnost za správnou funkci a parametry výkonu zařízení. Zároveň tím prodávající nepřebírá odpovědnost či záruky oproti třetím osobám.

4. Veškeré technické úpravy, změny a manipulace, které hodlá kupující realizovat na svém technickém zařízení a které ovlivňují odběr tepla a TUV, může provést výhradně po předchozím projednání a odsouhlasení prodávajícím.

III. Uzavírání smlouvy

1. Smlouva o dodávce tepelné energie musí být písemná a musí obsahovat pro každé odběrné místo

- a) výkon, množství, časový průběh odběru tepelné energie a místo předání,
- b) základní parametry dodávané a vracené teploty látky, kterými jsou teplota, tlak, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok,
- c) místo a způsob měření a náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dojde-li k poruše měřícího zařízení, a dohodu o přístupu k měřicím a ovládacím zařízením,
- d) cenu stanovenou v místě měření nebo způsob jejího stanovení, termíny a způsob platby za odebranou tepelnou energii včetně záloh,
- e) při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé užitkové vody pro více odběrných míst způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa včetně získávání a ověřování vstupních údajů pro toto rozdělení. Pravidla pro rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa jsou dohodnuta v Kupní smlouvě.

2. Kupní smlouva na dodávku a odběr tepla a TUV se uzavírá pro každého kupujícího. S jedním kupujícím se sjednává zpravidla jen jedna smlouva. Podstatnými náležitostmi potřebnými pro vznik smlouvy a nedílnými součástmi později uzavřené smlouvy jsou:

- a) souhlas kupujícího se Všeobecnými podmínkami dodávek tepla a TUV (část C smlouvy),
- b) kupujícím vyplněná Přihláška k odběru tepla a TUV,
- c) oboustranně potvrzená kupní smlouva (část A smlouvy),
- d) oboustranně potvrzené Technické parametry odběrného místa (část B smlouvy),

3. Nejpozději 10 pracovních dnů před zahájením odběru tepla a TUV předloží kupující prodávajícímu přihlášku k odběru tepla a TUV vč. technických parametrů odběrného místa na tiskopisech Přihlášky, které mu vydá prodávající. Prodávající se k předloženým podkladům vyjádří do 10 pracovních dnů

od jejich doručení. Ve zvláštních a složitějších případech bude individuálně dohodnuta přiměřená lhůta. Toto se týká i případů rekonstrukcí a modernizací odběrných míst.

4. Ve zvláštních případech (např. pro odběry tepla na staveništi) mohou obě smluvní strany dohodnout na omezené období (např. do kolaudace budovaného odběrného tepelného zařízení) zvláštní podmínky dodávky tepla a TUV a způsob sjednávání a účtování odebraného množství včetně ustanovení o regulačních opatřeních.

IV. Plnění smlouvy

1. Dodávka tepla a TUV je splněna přechodem tepla (topného média) resp. TUV ze zařízení prodávajícího do zařízení kupujícího.

2. Kupující není oprávněn použít dodané teplo k jiným, než ve smlouvě sjednaným účelům. Kupující může se souhlasem prodávajícího přenechat teplo a TUV podružně připojeným kupujícím. Na vztahy mezi kupujícími a podružně připojeným kupujícími se ustanovení těchto podmínek dodávky tepla a TUV použijí přiměřeně.

3. Teplonosné médium vztahující se k dodávce tepla je majetkem prodávajícího. Kupující není oprávněn toto médium odebírat. V případě zjištění neoprávněného odběru média ze zařízení kupujícího, který byl proveden bez písemného souhlasu prodávajícího, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s uvedením systému CZT do původního stavu včetně smluvní pokuty.

V. Změna a zrušení závazků

1. Změnu skutečností uvedených v Přihlášce k odběru tepla a TUV nebo v Technických parametrech odběrného místa (část B smlouvy) je kupující povinen projednat předem s prodávajícím.

2. Obě smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv požadovat po druhé smluvní straně změnu smlouveného „Množství dodávky a odběru tepla a TUV“, pokud pro tuto změnu budou existovat reálné důvody (např. změna výše odběru v uplynulém období, přihlášení x odhlášení odběrných míst apod.). Do sjednání nového "Množství dodávky a odběru tepla a TUV" zůstává v platnosti stávající smluvně sjednaný objem dodávek.

3. Dojde-li ke změně subjektu v osobě kupujícího (ve vztahu k odběrnému místu, příp. na všechna odběrná místa sjednaná kupujícím Kupní smlouvou), zavazuje se kupující seznámit nový subjekt s těmito podmínkami dodávky tepla a TUV. Nový subjekt v případě zájmu o dodávku tepla a TUV předloží nejpozději před zahájením odběru tepla a TUV Přihlášku k odběru tepla a TUV. Prodávající provede na základě výzvy odečet měřících přístrojů (jako konečný a počáteční stav jednotlivých odběrů) ve spolupráci s původním a novým kupujícím.

4. Ukončení odběru tepla a TUV z důvodů ležících na straně kupujícího je tento povinen písemně oznámit prodávajícímu nejpozději 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepla, popřípadě provedení jiných opatření souvisejících s ukončením dodávky a odběru tepla a TUV. Nesplní-li kupující tuto povinnost, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré dodané teplo a TUV vč. veškerých dalších vyúčtování, a to až do uzavření Kupní smlouvy s novým subjektem nebo do přerušování dodávky tepla a TUV prodávajícím a do odebrání měřících zařízení.

VI. Měření a vyhodnocování odběru

1. Prodávající měří dodávku tepla pro topení svým zařízením umístěným zpravidla na vstupu do odběrného místa a dodávku TUV svým zařízením umístěným zpravidla v předávací stanici. Způsob měření, druh a umístění měřícího zařízení určí prodávající. Toto měřící zařízení prodávající na svoje náklady instaluje, zapojí, udržuje, pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s příslušným právním předpisem. Kupující je povinen svá zařízení upravit podle pokynů prodávajícího tak, aby byla umožněna instalace měřiče tepla, případně teplé vody a zajištěna jejich správná funkce.

2. Kupující je povinen chránit před poškozením nebo neoprávněnou manipulací měřící a jiná technická zařízení prodávajícího (vč. plomby) umístěná v objektu kupujícího a ihned hlásit prodávajícímu závady, které zjistí. Případné škody na těchto zařízeních hradí kupující a odpovídá též za ztrátu a odcizení těchto zařízení nebo jejich částí. Měřící zařízení je majetkem prodávajícího, který provádí jeho montáž a může jej kdykoliv na svůj náklad vyměnit.

3. Případnou poruchu obchodního měřidla odstraní prodávající do třiceti pracovních dnů ode dne, kdy se o ni prokazatelně dozvěděl.
4. Kupující může pro vlastní potřebu namontovat vlastní poměrové, podružné nebo kontrolní měřiče tepla a TUV zapojené za měřicím zařízením prodávajícího. Tyto měřiče musí být namontovány tak, aby nezpůsobovaly problémy v dodávkách tepla a TUV a aby neovlivňovaly výsledky měřicího zařízení prodávajícího. Správnost měření poměrových měřičů TUV v objektech, podružných nebo kontrolních měřičů kupujícího prodávající nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče kupujícího musí být zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřicího zařízení prodávajícího, lze k vyúčtování použít údajů kontrolního měřiče kupujícího.
5. Nemůže-li prodávající zajistit měření dodávky tepla, dohodne se s kupujícím ve smlouvě o způsobu zjišťování výše množství tepla.

VII. Reklamacce měření a vyhodnocení odběru

1. Má-li kupující pochybnosti o správnosti údajů měřiče tepla nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, může písemně požádat prodávajícího o jeho přezkoušení.
2. Prodávající je povinen zajistit přezkoušení měřiče tepla do 30 dnů od doručení žádosti kupujícího.
3. Zjistí-li se při přezkoušení z podnětu kupujícího, že údaje měřiče jsou v mezích přesnosti uvedené výrobcem, hradí kupující veškeré náklady spojené s přezkoušením.
4. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty podle odstavce 3, vymění prodávající měřič tepla na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé straně částku odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla - nelze-li tento den zjistit, ode dne posledního odečtu nebo kontroly.
5. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepla nebo TUV podle měřiče, vypočte se spotřeba jedním z náhradních způsobů:
 - a) podle údajů kontrolního měřiče kupujícího,
 - b) podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích,
 - c) podle průměrných spotřeb ve srovnatelných objektech
 - d) podle údajů uvedených kupujícím v Příhlášce a v Kupní smlouvě

VIII. Regulace, omezení a přerušení dodávek a odběrů tepla a TUV

1. Pro zajištění plynulého zásobování teplem a TUV všech kupujících je prodávající oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření. U vytápěných budov je vhodné snižovat nebo přerušovat dodávky tepla v době mimo jejich provoz, avšak tak, aby byly splněny požadavky ČSN 730540.
2. Prodávající je oprávněn omezit nebo přerušit dodávky tepla a TUV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) bezprostřední ohrožení zdraví nebo majetku osob a likvidace těchto stavů,
 - b) stavy nouze nebo činnosti bezprostředně zamezující jejich vzniku,
 - c) provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem. Sdělení může mít i formu oznámení v místním tisku nebo způsobem v místě obvyklým.
 - d) provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) havarijní přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) jestliže vodohospodářský orgán omezí nebo jinak upraví zásobování pitnou vodou, popřípadě její užívání,
 - g) nedodržení povinností kupujícího podle čl. X odst. 4 Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV,
 - h) vznik a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - i) jestliže kupující používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších kupujících,
 - j) neoprávněný odběr.
3. Stavem nouze je omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:
 - a) živelní události,
 - b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,

- c) havárií na výrobních či rozvodných zařízeních,
- d) dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektřina, voda,
- e) smogové situace podle zvláštních předpisů,
- f) teroristického činu.

Prodávající je oprávněn v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech provést následující regulační opatření:

- a) omezení dodávky TUV,
- b) přerušování dodávky TUV,
- c) omezení dodávky tepla pro topení,
- d) přerušování dodávky tepla pro topení.

Přijatá regulační opatření mohou být dle potřeby kombinována.

Kupující je povinen v těchto případech spolupůsobit s prodávajícím při regulačních opatřeních omezováním spotřeby tepla v odběrném místě.

4. Neoprávněným odběrem tepla je:

- a) odběr bez souhlasu prodávajícího nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- b) odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
- c) odběr bez měřicího zařízení, nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu kupujícího odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
- d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu prodávajícího,
- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a kupující nesplnil povinnost ohlášení prodávajícímu.

IX. Povinnosti a práva prodávajícího

1. Prodávající je povinen:

- a) oznámit písemně kupujícímu alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, a alespoň 1 den předem, je-li nutné provádět jiné naléhavé práce,
- b) oznámit kupujícímu změnu teplotnosné látky nebo jejích parametrů v souladu se zvláštními předpisy,
- c) písemně vyrozumět kupujícího, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v čl. VIII, odst. 2, písm. g, i,
- d) upozornit kupujícího telefonicky popř. jiným dohodnutým způsobem, o omezení nebo přerušování dodávky v případech uvedených v čl. VIII odst. 2, písm. b, e, f, h.

2. Při vzniku provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života či zdraví nebo způsobují škody na majetku, přeruší prodávající dodávku ihned po zjištění závady; není-li kupující přítomen, vyrozumí ho prodávající o tom neprodleně.

3. Dodávku tepla omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně kupujícího, obnoví prodávající po odstranění příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.

4. Pokud byla dodávka tepla a TUV prodávajícím omezena nebo přerušena z důvodů uvedených v této smlouvě, nemá kupující právo uplatňovat nárok na náhradu škody nebo ušlého zisku.

5. Prodávající má právo

- a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat na cizích nemovitostech liniová rozvodná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami,
- b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných zařízení,
- c) odstraňovat porosty ohrožující provoz rozvodných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastníka dotčené nemovitosti,
- d) vstupovat a vjíždět v souladu se zvláštními předpisy do uzavřených prostor a zařízení sloužících k výkonu činností a služeb orgánu Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra, Ministerstva spravedlnosti, Bezpečnostní informační služby a do obvodu dráhy, jakož i vstupovat na nemovitosti, kde jsou umístěna zařízení telekomunikací, v rozsahu a způsobem nezbytným pro výkon licencované činnosti,
- e) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz, v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedení do provozu,
- f) na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie podle čl. III odstavce 1 b) Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV,
- g) instalovat v odběrném místě svá technická zařízení.

Škoda podle odstavce 5 písm. f) musí být prokázána. Právo na náhradu škody nevzniká v případech přerušení výroby či distribuce podle čl. VIII odstavce 2 nebo v případech současného neplnění povinností dle čl. III, odst. 1 prodávajícím.

X. Práva a povinnosti kupujícího

1. Kupující má právo na připojení ke zdroji tepla nebo rozvodnému tepelnému zařízení v případě, že
 - a) se nachází v místě výkonu licencované činnosti,
 - b) má zřízenou tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými předpisy,
 - c) splňuje podmínky týkající se výkonu, místa, způsobu, základních parametrů teplotnosné látky a termínu připojení stanovené dodavatelem,
 - d) dodávka tepelné energie je v souladu se schválenou územní energetickou koncepcí.
5. Kupující se podílí na nákladech spojených s připojením a zajištěním dodávky tepelné energie.
6. Kupující je povinen kdykoliv umožnit oprávněnému pracovníku prodávajícího vstup k měřicím a jiným technickým zařízením prodávajícího, umístěným v OM (ev. do předávací stanice).
4. Kupující je povinen hlásit dispečerskému pracovišti prodávajícího bez zbytečného odkladu všechny závady na odběrném zařízení (vč. zařízení podružných kupujících), které mohou mít vliv na dodávku tepla a TUV, a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění; nesmí však zasahovat do rozvodů a zařízení prodávajícího, pokud to nebylo s prodávajícím ve smlouvě dohodnuto.
5. Kupující má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie podle čl. III odst. 1 písm. b) Všeobecných podmínek. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká v případech přerušení nebo omezení dodávky podle čl. VIII odst. 2. nebo v případech současného neplnění povinností dle čl. III, odst. 1 kupujícím.
6. Kupující je povinen při změně parametrů teplotnosné látky v souladu s územní energetickou koncepcí nebo v zájmu technického rozvoje upravit na svůj náklad své odběrné tepelné zařízení tak, aby odpovídalo uvedeným změnám, nebo včas vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie. Změnu parametrů vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení je povinen prodávající oznámit písemně nejméně 12 měsíců předem. Jiné úpravy odběrných tepelných zařízení zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s prodávajícím.
7. Kupující může provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii pouze po dohodě s prodávajícím.
8. Změna způsobu dodávky nebo změna způsobu vytápění může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů ochrany životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí. Veškeré vyvolané náklady na provedení těchto změn a rovněž náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení uhradí ten, kdo změnu nebo odpojení od rozvodného tepelného zařízení požaduje.
9. Vlastníci nemovitostí, v nichž je umístěno rozvodné tepelné zařízení nebo jeho část nezbytná pro dodávku třetím osobám, jsou povinni tuto dodávku nadále strpět.
10. Na odběrném tepelném zařízení nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, je zakázáno provádět jakékoliv úpravy bez souhlasu prodávajícího.
11. Kupující může omezit nebo přerušit odběr tepla a TUV z důvodů uvedených v čl. VIII, odst. 2, písm. a, c, d, h. Přitom je povinen postupovat obdobně jako prodávající podle čl. IX., odst. 1, c), d).
12. Kupující je oprávněn zahájit vytápění jen se souhlasem prodávajícího.
13. Kupující se zavazuje, že nebude bránit dodávkám tepla a TUV do sousedních objektů tím, že strpí bezúplatně ve svém objektu zařízení pro přípravu a rozvod tepla a TUV a umožní provozovateli CZT provádění oprav jeho zařízení v objektech. V případě změny vlastníka objektu zajistí v nabývací listině převzetí tohoto závazku novým majitelem.

XI. Podstatné porušení smlouvy

Pro tento smluvní vztah se podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 345, odst. 2 obchodního zákoníku rozumí jednání, které je uvedeno v čl. VIII, odst. 2, písmeno g, i, j. Z těchto výše uvedených důvodů nevznikají kupujícímu žádná práva na uhrazení škod jak přímých, tak i následných spojených s dodávkou

tepla a TUV a prodávající se zprošťuje veškeré odpovědnosti. Jsou to zároveň důvody k okamžitému odstoupení od smlouvy a k ukončení dodávky tepla prodávajícím.

XII. Úhrada za neoprávněný odběr

1. Neoprávněný odběr je definován v čl. VIII, odst. 4 Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV.
2. Množství tepla nebo TUV neoprávněně odebrané u neměřených nebo nesprávně měřených odběrů stanoví prodávající vč. způsobu výpočtu
 - a) jako rozdíl dodaného tepla nebo TUV do sítě, ve které došlo k neoprávněnému odběru a načítaným množstvím odebraného tepla nebo TUV ostatními kupujícími v této síti nebo
 - b) dle čl. VII odst. 5.
3. K částce vypočtené podle odstavce 2 se připočtou náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a ušlý zisk.

XIII. Smluvní pokuty

1. Za neoprávněný odběr tepla a TUV podle čl. VIII, odst. 4 Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV se sjednává smluvní pokuta ve výši 5 000,-Kč (pěttisícikorun) za každý zjištěný případ.
2. V případě, že dojde k neoprávněnému odběru teplotnosného media podle čl. IV, odst. 3, zaplatí kupující jednorázovou pokutu 5 000,-Kč (pěttisícikorun) za každý zjištěný případ.
3. Pro případ prodlení se zaplacením faktury, jakož i zálohy nebo všech vyúčtování sjednaných touto smlouvou, se sjednává smluvní pokuta ve výši sjednané v čl. VII, odst. 2 Kupní smlouvy na dodávku a odběr tepla a TUV (část A).
4. Smluvní strana, které byla smluvní pokuta vyúčtována, je povinna ji zaplatit do 15 dnů po obdržení jejího vyúčtování. Zaplacením platby se rozumí připsání účtované částky na účet prodávajícího.

XIV. Reklamacce faktury

Reklamacce faktury může kupující uplatnit písemně ve lhůtě splatnosti faktury. Reklamacce je nutno doložit reklamovanou fakturou (její fotokopii) spolu se všemi doklady, které důvod reklamacce dokládají. Prodávající reklamacce prošetří a vyřídí nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamacce obdržel.

XVI. Úhrady prací prodávajícího

1. Práce prováděné prodávajícím na žádost kupujícího mají charakter služeb a nejsou zahrnuty v cenách tepla. Z tohoto důvodu budou tyto práce fakturovány kupujícímu. Výjimku tvoří práce spojené s prvním uvedením nového zařízení kupujícího do provozu (vpuštění teplotnosného média do zařízení kupujícího), které budou provedeny bezplatně.
2. Veškeré práce, které bude nucen prodávající provést na požadavek kupujícího nebo pro důvody, které jsou na straně kupujícího, případně zásahy pohotovostní služby prodávajícího vynucené stavem zařízení kupujícího, budou tomuto účtovány nebo od kupujícího vymáhány jako škody vzniklé prodávajícímu.

V Ústí nad Labem dne.....

TEPELNÉ HOSPODÁŘSTVÍ

města Ústí nad Labem, s.r.o.

Malátova 11/2437

400 11 Ústí nad Labem

tel. 047/277 07 96 (2) fax 047/277 21 16

.....
Tepelné hospodářství města
Ústí n. L., s.r.o.
prodávající

.....
kupující