

SMLOUVA

o poskytování telekomunikačních služeb

Armádní Servisní, příspěvková organizace

Sídlo: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice
Zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. Pr
1342
Zastoupená: Ing. Martinem Lehkým, ředitelem
IČO: 60460580
DIČ: CZ60460580
ID datové schránky: dugmkm6
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních: Ing. Martin Lehký, tel. 973 204 090, fax: 973 204 092
- ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „uživatel“)

a

Poskytovatel: **Faster CZ spol. s r.o.**
Sídlo: Jarní 1064/44g, 614 00 Brno - Maloměřice
Zapsaný: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 16631
Zastoupený: [REDACTED] jednatelem
IČO: 60722266
DIČ: CZ60722266
ID datové schránky: gyw5w8t
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních: [REDACTED]
- ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“, společně též „smluvní strany“).

uzavírají ve smyslu §1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona
č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, vše v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy a cena

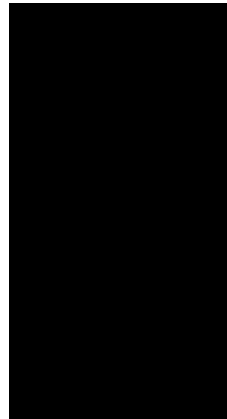
Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit uživateli přístup k internetu a souboru služeb stanovených nabídkou v uvedeném rozsahu a specifikaci dle nedílných příloh č. 1 a 2 této smlouvy.

Specifikace služby:

- služba: Internetové připojení
- rychlost připojení: 2 Gbps / areál; 200 Mbps / objekt
- časově – datově: neomezeno
- agregace: 1:1

Cena za měsíc (bez DPH):

Brno - Dobrovského 25 AP
Brno - Dobrovského 25 AL
Brno - Dobrovského 27 B
Brno - Dobrovského 27 C
Brno – Chodská 17 A1
Brno – Chodská 17 A2
Brno – Chodská 17 A3
Brno – Chodská 17 A4
Brno – Chodská 17 B1
Brno – Chodská 17 B2



- celkem služby (paušál): 34 900 Kč / měsíc
- periodicita platby: platba – měsíčně

Cena celkem za dobu provozu 6 let: 2 512 800 Kč

II. Místo poskytovaných prací a služeb

Místem plnění jsou objekty tyto objekty objednatele:

Brno – Dobrovského 25 AP, AL
Brno – Dobrovského 27 B
Brno – Dobrovského 27 C
Brno – Chodská 17 A1, A2, A3, A4
Brno – Chodská 17 B1, B2

III. Doba trvání

Smlouva se uzavírá na dobu 72 měsíců počítaných ode dne předání sítě, nejdříve však od 1. 7. 2025.

IV. Platební podmínky

1. Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb, které jsou specifikovány v čl. I. této smlouvy a jejich cenová relace je uvedena v tomto článku. Uživatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno ode dne řádného poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem zahájení poskytování služby je den předání služby uvedený v předávacím protokolu, který podepíší obě smluvní strany.
2. Cena za poskytované služby je splatná dle vystavené faktury do 30 dnů ode dne doručení faktury uživateli. Pokud bude uživatel v prodlení s platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat po uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud bude uživatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo omezit službu, přičemž uživatel se podpisem této smlouvy zavazuje v takovém případě uhradit měsíční paušály i za období omezené služby v plné smluvní výši jako za službu dohodnutou touto smlouvou.
3. Poskytovatel se zavazuje zasílat uživateli faktury v elektronické podobě. V případě, že není schopen zajistit elektronické doručení, zajistí zaslání originálu faktury na adresu uživatele uvedené v odstavci 4 tohoto článku.
4. Adresa pro zasílání faktur je [REDAKCE] v případě listinného vyhotovení: Armádní Servisní, příspěvková organizace, Podbabská 1589/1, 160 00, Praha 6, Dejvice.

V. Komunikace

Kontaktní centrum:

tel. [REDAKCE]

Informace a změny služeb, adresy, reklamace služby

tel. [REDAKCE]

pracovní doba Po-Pá 8:00 – 16:00 hod.

Fakturace, platby, reklamace vyúčtování

tel. [REDAKCE]

pracovní doba Po-Pá 8:00 – 16:00 hod.

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služby v pracovní dobu

tel. [REDAKCE]

pracovní doba Po-Pá 8:00 – 16:00 hod.

Nedostupnost služby v mimopracovní dobu, so-ne

tel. [REDAKCE]

Pro hlášení nedostupnosti služby, reklamaci vyúčtování, změny adresy, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s poskytovatelem je uživatel povinen nejprve nahlásit číslo účastnické smlouvy, která se týká řešeného problému.

Reklamaci na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu,

nejpozději do 15 dnů od zjištění vady, jinak právo zanikne. Reklamacce se uplatňují písemně, formou doporučeného dopisu.

VI. Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celou dobu trvání této smlouvy (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).
2. Připojení k internetu je ze strany poskytovatele provedeno instalací přes strukturované sítě v dohodnutém místě předání – areál KJB – Dobrovského 25 AP, Brno.
3. V případě nedostupnosti služby nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Zahájení servisu – opravy, započne nejpozději do 2 hodin od nahlášení poruchy. Nevztahuje se na výpadky sítě (Internetu) zaviněné třetí stranou.
4. V případě, že v účtovacím období není z důvodu viny na straně poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost služby, náleží uživateli smluvní sleva. Ta se počítá procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za službu podle následující tabulky:

	Dosažená měsíční dostupnost (%)	Sleva (%)
1.	lepší než 99,0	0
2.	98,0 až 99,0	10
3.	97,0 až 98,0	20
4.	96,0 až 97,0	30
5.	Za každé další 1 %	5

5. Uživatel a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy atd.).
6. Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení uživatele, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění smlouvy v tomto registru v plném znění zajistí objednatel.
8. Uživatel se zavazuje uhradit i služby poskytované případně před datem podpisu předávacího protokolu (mimo zkušební lhůtu). Pro fakturaci je rozhodující datum zahájení služeb dle platebních podmínek dle čl. IV. této smlouvy.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
10. Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě smluvních stran formou vzestupně číslovaných

elektronických dodatků k této smlouvě, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna běžných e-mailových či jiných elektronických zpráv.

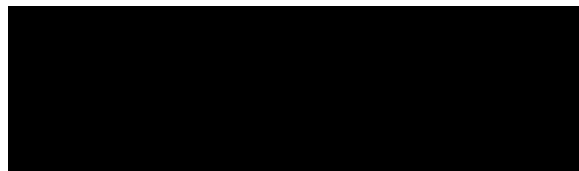
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze


Za uživatele:

V Brně

Za poskytovatele:



Armádní Servisní, příspěvková organizace
Ing. Martin Lehký
ředitel

Faster CZ spol. s r.o.

na základě plné moci

A/ Správa WiFi sítě s využitím Ruckus Virtual SmartZone Controlleru (VSZ) – rozšířený popis a technická specifikace

1. Návrh a plánování sítě

- Analýza pokrytí a odhad kapacity na základě požadavků uživatelů a charakteru prostor
- Výběr a rozmístění Ruckus access pointů pro optimální výkon a pokrytí
- Návrh virtualizovaného SmartZone Controlleru (VSZ) pro centralizovanou správu a škálování sítě
- Zohlednění redundance a bezpečnostních požadavků

2. Instalace a konfigurace

- Nasazení Ruckus VSZ Controlleru ve virtuálním prostředí (VMware, Hyper-V nebo jiné kompatibilní platformě)
- Připojení a registrace všech Ruckus AP k VSZ Controlleru
- Konfigurace bezdrátových sítí (SSID), politik QoS, bezpečnostních mechanismů a VLAN
- Aktivace pokročilých funkcí (band steering, airtime fairness, beamforming, client load balancing)
- Integrace s existujícími systémy autentizace (RADIUS, LDAP)

3. Monitorování, správa a údržba

- Centralizovaný dohled na provoz sítě a stav jednotlivých AP a klientů přes SmartZone UI
- Automatická detekce a řešení výpadků a interferencí
- Pravidelné aktualizace firmware AP i samotného VSZ Controlleru
- Zálohování a obnova konfigurace
- Možnost multi-tenant správy (oddělení, pobočky) s různými úrovněmi přístupu

4. Zabezpečení a řízení přístupu

- Podpora WPA3, 802.1X / RADIUS autentizace uživatelů
- Enterprise-grade bezpečnostní politiky včetně segmentace sítě a firewallů na úrovni VSZ
- Captive portal s možností vlastního branding a funkcí pro návštěvníky
- Šifrování komunikace mezi AP a VSZ Controllerem i mezi klienty a sítí
- Pravidelné bezpečnostní audity a implementace aktualizací

5. Reporting a analýzy

- Přehledné reporty o využití sítě, počtu klientů, přenosové rychlosti a bezpečnostních incidentech
- Analýza provozu a occupancy pro plánování kapacity a rozvoje sítě
- Export dat pro další zpracování a evidenci v organizaci

6. Service Level Agreement (SLA) – Service Availability 99,7 %

Cíl SLA

Zajistit vysokou dostupnost a plynulý provoz WiFi sítě spravované pomocí Ruckus VSZ Controlleru, minimalizovat výpadky a rychle reagovat na vzniklé incidenty.

6.1 Dostupnost služby

Cílová dostupnost služby: min. 99,7 % za měsíční období

- To odpovídá maximálně cca 2 hodiny výpadku za měsíc.

6.2 Definice dostupnosti

- **Dostupnost služby** je doba, po kterou je WiFi síť včetně SmartZone Controlleru a spravovaných AP schopna plnit své funkce bez výrazného omezení uživatelů.
- Výpadek je jakákoliv událost, kdy není možný přístup k WiFi síti nebo je její výkon natolik omezený, že znemožňuje obvyklý provoz.

6.3 Měření a reporting dostupnosti

- Dostupnost je měřena centrálním monitorovacím systémem SmartZone a/nebo dalšími nástroji správy sítě.
- Protokoly s měřením dostupnosti a reakčních časů budou měsíčně zasílány zadavateli.

6.4 Závazky poskytovatele služby

Kategorie incidentu	Popis	Maximální doba reakce	Maximální doba řešení*
Kritický incident	Výpadek WiFi sítě nebo SmartZone Controlleru ovlivňující většinu uživatelů	30 minut	4 hodiny
Vysoký	Významné omezení QoS u větší části uživatelů nebo části sítě	1 hodina	8 hodin
Střední	Menší poruchy nebo degradace výkonu, nepříznivý dopad na omezený počet uživatelů	4 hodiny	24 hodin
Nízký	Dotazy, doporučení, kosmetické závady bez dopadu na provoz	1 pracovní den	3 pracovní dny

* Doba řešení závisí na komplexnosti a případně na spolupráci zadavatele (např. přístup do prostor, informace k řešení).

6.5 Preventivní opatření

- Pravidelné zálohy konfigurací a aktualizace firmware a softwaru mimo špičku provozu.
- Monitorování kritických parametrů sítě v reálném čase a automatická notifikace správcům.
- Plánované údržby s předchozím oznámením min. 5 pracovních dnů předem; tyto časy nejsou zahrnuty do výpočtu nedostupnosti.

6.6 Sankce a nápravná opatření

- V případě překročení maximální doby výpadku je poskytovatel služby povinen nabídnout kompenzaci – např. snížení měsíční platby za službu o dohodnuté procento.
- Opakované nedodržení SLA může vést k přehodnocení smluvních podmínek či ukončení smlouvy.

Shrnutí SLA 99,7 %

Parametr	Hodnota
Měsíční dostupnost	≥ 99,7 %
Maximální výpadek	do 2 hodiny / měsíc
Reakce na kritický incident do 30 minut	
Řešení kritického incidentu do 4 hodin	
Podpora	7x24 fyzická nebo vzdálená dle dohody

Technická specifikace zařízení a softwaru Ruckus SmartZone (VSZ)

Komponenta	Technická specifikace / požadavek	Poznámky
SmartZone Virtual Controller (VSZ)	Nasazení ve virtuálním prostředí (VMware ESXi 6.5+, Hyper-V)	Min. 4 vCPU, 16 GB RAM, 200 GB disk (SSD preferováno)
Podporované verze firmwaru a SW	Kompatibilita s nejnovější stable verzí Ruckus SZ software	Pravidelná aktualizace a podpora
Access Pointy (AP)	Ruckus R550, R650, R750 nebo ekvivalentní s podporou 802.11ax (Wi-Fi 6)	Počet AP dle rozsahu sítě, podpora Mesh režimu a beamformingu
Kapacita správy AP	Podpora minimálně 1000 AP na jeden VSZ Controller	Škálovatelnost dle rozšiřování organizace
Síťové rozhraní	1x 1Gbit LAN port na VSZ VM, redundance v rámci virtualizace	Možnost integrace s VLAN a QoS
Podpora protokolů	802.11a/b/g/n/ac/ax, 802.1X, RADIUS, SNMP, NetFlow	Standardní síťové protokoly pro správu a zabezpečení
Bezpečnost	WPA3, Enterprise-grade autentizace, captive portal, firewall	Integrovaná bezpečnost s automatickými aktualizacemi
Centralizované monitorování	Dashboard s real-time statistikami, notifikace a alarmy	Detailní reporting a auditní záznamy
Multi-tenant podpora	Izolace dat a přístupů pro jednotlivé organizační jednotky	Role-based access control
Integrace systémy autentizace	Podpora RADIUS, LDAP, Active Directory	Možnost SSO a další bezpečnostní integrace
Aktualizace a podpora	Podpora bezvýpadekových aktualizací firmware a SW	Možnost plánování aktualizací mimo provoz
Zálohování konfigurace	Automatické i manuální backupy a export konfigurace	Obnova do předchozího stavu při problémech

B/ Podrobné technické požadavky na službu optického internetu

1. Připojení a kapacita

- **Typ připojení:** Optická přípojka typu FTTH (Fiber To The Home) nebo FTTP (Fiber To The Premises) s přímým vláknem až do budovy adresa a místo určení Dobrovského 25 AP, Brno
- **Minimální garantovaná rychlost:**
 - Stahování (download): 2Gbps
 - Nahrávání (upload): 2Gbps
- **Maximální latence:** < 10 ms v rámci připojení do hlavních internetových uzlů (do 95 % přenosů).
- **Jitter:** max. 5 ms.
- **Packet loss:** max. 0,1 %.

2. Kvalita služby a SLA

- **Dostupnost služby:** minimálně 99,7 % za měsíc (kromě plánovaných odstávek oznámených minimálně 7 kalendářních dní předem).
- **Metodika měření dostupnosti:** definovaná ve smlouvě, s jasným vymezením bodu měření (např. PoP poskytovatele vs. zákaznické zařízení).
- **Reakční doba na hlášenou poruchu:** max. 4 hodiny od nahlášení.
- **Maximální doba odstranění poruchy (time to repair):** max. 24 hodin od vyhlášení poruchy.
- **Plánované odstávky:** budou probíhat v nočních hodinách (např. 2:00–5:00), o plánovaných odstávkách bude zákazník informován minimálně 7 dní předem.
- **Penalizace za nesplnění SLA:** finanční sankce nebo slevy dle dohody smluvních stran (např. procento z měsíčního poplatku za každých započatých 0,1 % nedodržení dostupnosti pod hranici 99,7 %).

3. Síťová infrastruktura a zabezpečení

- **Redundance a spolehlivost:** musí být použity redundantní trasy nebo zdroje napájení, uvedené v doložce o infrastruktuře.
- **Standardy:** připojení musí splňovat relevantní normy a certifikace (např. ITU-T, IEEE, ISO 27001 pokud je požadováno).
- **Bezpečnost:**
 - Šifrování přenášených dat dle standardu (např. IPsec nebo TLS) pokud je požadováno.
 - Ochrana proti DDoS útokům alespoň na úrovni poskytovatele (popis mechanismů a kapacita mitigace).
 - Fyzická bezpečnost zařízení v místě poskytovatele i zákazníka.

4. Technické vybavení u zákazníka

- Instalace aktivního zařízení (např. ONT – Optical Network Terminal) s požadovanými parametry a možností správy ze strany poskytovatele.
- Plná kompatibilita s připojenými zařízeními zákazníka (routery, switche).

- Zařízení musí podporovat QoS a VLAN tagging, pokud je požadováno.
- Možnost vzdálené diagnostiky a správy připojení.

5. Monitoring a reporting

- Poskytovatel zajistí nepřetržitý monitoring kvality připojení (dostupnost, latence, packet loss).
- Měsíční report o kvalitě služby ve formátu přehledného dokumentu.
- Hlídní stavů služby s notifikacemi zákazníkovi při výpadcích > 5 minut.

6. Podpora a servis

- 24/7 helpdesk s dostupností přes telefon a email.
- Přidělení technického kontaktu / account managera.
- Podpora v čj / aj (dle požadavku).
- Možnost eskalace poruch přímo na techniky řešící případy ve vymezených SLA časových intervalech.

7. Další požadavky

- Možnost navýšení kapacity připojení během platnosti smlouvy (navýšení rychlosti s úpravou ceny).
- Případné přesuny služby na jiné místo v rámci smluvního období po dohodě.
- Dodání a instalace veškerého potřebného technického vybavení součástí služby.

PLNÁ MOC

Faster CZ spol. s r. o., IČ 607 22 266,
se sídlem Jarní 1064/44g, 614 00 Brno
zast. [redacted] **jednatel**

tímto

zmocňuje

[redacted]

k zastupování ve všech věcech a při jednání vůči úřadům, státním orgánům a orgánům místní samosprávy, právníkům i fyzickým osobám, zejména, aby činil mým jménem veškeré úkony, včetně úkonů písemných, přijímal veškeré doručované písemnosti, přijímal plnění nároků, jejich přijetí potvrzoval a případně neplněné nároky vymáhal, to vše i tehdy, je-li dle právních předpisů zapotřebí zvláštní plné moci.

V Brně dne 14. 1. 2020

[redacted]
[redacted]
Zmocnitel
Faster CZ spol. s r. o.
[redacted] **jednatel**

Výše uvedené zmocnění přijímám:

[redacted]