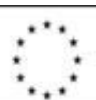


příloha č. 6 dohody č.:	PMA-MN-85/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	Mgr. Ivana Gálová, Lesní 362, 370 07 Roudné
Plán výuky			Lektor:	Mgr. Ivana Gálová
Zaměstnavatel:	LUBRICANT s.r.o.	IČO:	49684060	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Anglický jazyk - Plzeň			LUBRICANT s.r.o., Bezručova 1066, 332 02, Starý Plzenec
	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Plánovaná témata
	1. skupina			
1	4.9.	2	8:00 - 10:00	Prezentace společnosti, obchodní společnost, založení společnosti
2	11.9.	2	8:00 - 10:00	Prezentace společnosti, činnost společnosti, vedení společnosti
3	18.9.	2	8:00 - 10:00	Prezentace společnosti, produktové portfolio
4	25.9.	2	8:00 - 10:00	Prezentace společnosti, produktové portfolio, vytvoření prezentace
5	2.10.	2	8:00 - 10:00	Firemní kultura, dress code, cíle a vize společnosti
6	9.10.	2	8:00 - 10:00	Technická dokumentace, bezpečnostní a technické listy, ADR
7	16.10.	2	8:00 - 10:00	Obchodní jednání – styly komunikace, moderování
8	23.10.	2	8:00 - 10:00	Obchodní schůzka – příprava, body jednání, vedení schůzky, prezentace
9	30.10.	2	8:00 - 10:00	Obchodní schůzka – jednání o ceně, obchodních podmínkách
10	6.11.	2	8:00 - 10:00	Obchodní dokumentace, smlouvy, certifikát dodavatele
11	13.11.	2	8:00 - 10:00	Obchodní dopis – náležitosti, formulace
12	20.11.	2	8:00 - 10:00	Reklamace – telefonická, písemná, osobní rozhovor
13	27.11.	2	8:00 - 10:00	Telefonický rozhovor – objednávky, termíny schůzek
14	4.12.	2	8:00 - 10:00	Písemná a telefonická komunikace – gratulace, blahopřání, Vánoce, účast na business akcích
15	11.12.	2	8:00 - 10:00	Písemná a telefonická komunikace – účast na business akcích, formální a neformální konverzace
16	18.12.	2	8:00 - 10:00	Péče o klienty – sjednání schůzky, formální a neformální konverzace, prohlídka závodu
17	8.1.	2	8:00 - 10:00	Péče o klienty – prohlídka závodu, výroby, oddělení společností, výrobní procesy
18	15.1.	2	8:00 - 10:00	Technické zkoušky a analýzy – produktové portfolio, druhy průmyslů
19	22.1.	2	8:00 - 10:00	Technické zkoušky a analýzy – výrobní proces u zákazníka, obchodní proces dodavatele, dodací podmínky, INCOTERMS
20	29.1.	2	8:00 - 10:00	Technické zkoušky a analýzy – rozbor výrobního procesu, odběr vzorků, modifikace produktu, požadavky zákazníka
21	5.2.	2	8:00 - 10:00	Technické zkoušky a analýzy – modifikace produktu, jednání u dodavatele, práce v laboratoři, testování u zákazníka
22	12.2.	2	8:00 - 10:00	Problematika ekonomického a logistického oddělení - doklady, dokumentace, INCOTERMS, konsignační sklad, celní dokumenty, třístranný obchod
23	19.2.	2	8:00 - 10:00	opakování
24	26.2.	1	8:00 - 9:00	závěrečný pohovor



příloha č. 6 dohody č.:	PMA-MN-85/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	Mgr. Ivana Gálová, Lesní 362, 370 07 Roudné
Plán výuky				Lektor:	Mgr. Ivana Gálová
Zaměstnavatel:	LUBRICANT s.r.o.	IČO:	49684060	Místo výuky:	LUBRICANT s.r.o., Bezručova 1066, 332 02, Starý Plzenec
Název vzdělávací aktivity:	Anglický jazyk - Plzeň				
	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Plánovaná témata	
	2. skupina				
25	4.9.	2	10:00 - 12:00	Prezentace společnosti, obchodní společnost, založení společnosti	
26	11.9.	2	10:00 - 12:00	Prezentace společnosti, činnost společnosti, vedení společnosti	
27	18.9.	2	10:00 - 12:00	Prezentace společnosti, produktové portfolio	
28	25.9.	2	10:00 - 12:00	Prezentace společnosti, produktové portfolio, vytvoření prezentace	
29	2.10.	2	10:00 - 12:00	Firemní kultura, dress code, cíle a vize společnosti	
30	9.10.	2	10:00 - 12:00	Technická dokumentace, bezpečnostní a technické listy, ADR	
31	16.10.	2	10:00 - 12:00	Obchodní jednání – styly komunikace, moderování	
32	23.10.	2	10:00 - 12:00	Obchodní schůzka – příprava, body jednání, vedení schůzky, prezentace	
33	30.10.	2	10:00 - 12:00	Obchodní schůzka – jednání o ceně, obchodních podmínkách	
34	6.11.	2	10:00 - 12:00	Obchodní dokumentace, smlouvy, certifikát dodavatele	
35	13.11.	2	10:00 - 12:00	Obchodní dopis – náležitosti, formulace	
36	20.11.	2	10:00 - 12:00	Reklamace – telefonická, písemná, osobní rozhovor	
37	27.11.	2	10:00 - 12:00	Telefonický rozhovor – objednávky, termíny schůzek	
38	4.12.	2	10:00 - 12:00	Písemná a telefonická komunikace – gratulace, blahopřání, Vánoce, účast na business akcích	
39	11.12.	2	10:00 - 12:00	Písemná a telefonická komunikace – účast na business akcích, formální a neformální konverzace	
40	18.12.	2	10:00 - 12:00	Péče o klienty – sjednání schůzky, formální a neformální konverzace, prohlídka závodu	
41	8.1.	2	10:00 - 12:00	Péče o klienty – prohlídka závodu, výroby, oddělení společností, výrobní procesy	
42	15.1.	2	10:00 - 12:00	Technické zkoušky a analýzy – produktové portfolio, druhy průmyslů	
43	22.1.	2	10:00 - 12:00	Technické zkoušky a analýzy – výrobní proces u zákazníka, obchodní proces dodavatele, dodací podmínky, INCOTERMS	
44	29.1.	2	10:00 - 12:00	Technické zkoušky a analýzy – rozbor výrobního procesu, odběr vzorků, modifikace produktu, požadavky zákazníka	
45	5.2.	2	10:00 - 12:00	Technické zkoušky a analýzy – modifikace produktu, jednání u dodavatele, práce v laboratoři, testování u zákazníka	
46	12.2.	2	10:00 - 12:00	Problematika ekonomického a logistického oddělení - doklady, dokumentace, INCOTERMS, konsignační sklad, celní dokumenty, třístranný obchod	
47	19.2.	2	10:00 - 12:00	opakování	
48	26.2.	1	9:00 - 10:00	závěrečný pohovor	

příloha č. 6 dohody č.:	PMA-MN-85/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	Mgr. Ivana Gálová, Lesní 362, 370 07 Roudné
Plán výuky			Lektor:	Mgr. Ivana Gálová
Zaměstnavatel:	LUBRICANT s.r.o.	IČO:	49684060	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Anglický jazyk - Plzeň			LUBRICANT s.r.o., Bezručova 1066, 332 02, Starý Plzenec
	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Plánovaná témata
4. skupina				
73	4.9.	2	14:00 - 16:00	Prezentace společnosti, obchodní společnost
74	11.9.	2	14:00 - 16:00	činnost společnosti, vedení společnosti
75	18.9.	2	14:00 - 16:00	Prezentace společnosti, produktové portfolio
76	25.9.	2	14:00 - 16:00	Prezentace společnosti, produktové portfolio, vytvoření prezentace
77	2.10.	2	14:00 - 16:00	Firemní kultura, dress code, cíle a vize společnosti
78	9.10.	2	14:00 - 16:00	Příprava porady – zahájení, prezence
79	16.10.	2	14:00 - 16:00	Příprava porady – zápis, reporty – tvorba a prezentace
80	23.10.	2	14:00 - 16:00	výsledky a výhledy, projekty
81	30.10.	2	14:00 - 16:00	Obchodní dokumentace, smlouvy
82	6.11.	2	14:00 - 16:00	certifikát dodavatele, obchodní dopis – náležitosti, formulace
83	13.11.	2	14:00 - 16:00	reklamace – telefonická, písemná
84	20.11.	2	14:00 - 16:00	osobní rozhovor
85	27.11.	2	14:00 - 16:00	objednávky zboží, dopravy, vzorků
86	4.12.	2	14:00 - 16:00	Písemná a telefonická komunikace – gratulace, blahopřání, Vánoce, organizace společenské akce
87	11.12.	2	14:00 - 16:00	Služební cesta - hotel, letiště, restaurace - písemná a telefonická komunikace, objednávka, rezervace
88	18.12.	2	14:00 - 16:00	Technická dokumentace, obchodní zkratky
89	8.1.	2	14:00 - 16:00	obchodní proces dodavatele, dodací podmínky, INCOTERMS
90	15.1.	2	14:00 - 16:00	technické zkoušky a analýzy – rozbor výrobního procesu
91	22.1.	2	14:00 - 16:00	odběr vzorků, modifikace produktu, požadavky zákazníka
92	29.1.	2	14:00 - 16:00	bezpečnostní a technické listy, ADR
93	5.2.	2	14:00 - 16:00	Účetní a přepravní doklady a dokumenty, faktura, proforma/zálohová faktura, daňový doklad, pokladní doklady
94	12.2.	2	14:00 - 16:00	vyúčtování služebních cest, objednávka dopravy, objednávka a odvolávka zboží, konsignační sklad, přepravní a celní dokumenty
95	19.2.	2	14:00 - 16:00	opakování
96	26.2.	1	11:00 - 12:00	závěrečný pohovor

příloha č. 6 dohody č.:	PMA-MN-85/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	Mgr. Ivana Gálová, Lesní 362, 370 07 Roudné
Plán výuky			Lektor:	Mgr. Ivana Gálová
Zaměstnavatel:	LUBRICANT s.r.o.	IČO:	49684060	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Anglický jazyk - Plzeň			LUBRICANT s.r.o., Bezručova 1066, 332 02, Starý Plzenec

	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Plánovaná témata
5. skupina				
97	1.9.	2	8:00 - 10:00	Prezentace společnosti, obchodní společnost, založení společnosti
98	8.9.	2	8:00 - 10:00	Prezentace společnosti, činnost společnosti, vedení společnosti
99	15.9.	2	8:00 - 10:00	Prezentace společnosti, produktové portfolio
100	22.9.	2	8:00 - 10:00	činnost fakturačního a ekonomického oddělení
101	29.9.	2	8:00 - 10:00	Účetní doklady a dokumenty, faktura, proforma/zálohová faktura
102	6.10.	2	8:00 - 10:00	Platební avízo, daňový doklad, pokladní doklady
103	13.10.	2	8:00 - 10:00	vyúčtování služebních cest
104	20.10.	2	8:00 - 10:00	pohledávky, platební karty
105	27.10.	2	8:00 - 10:00	Obchodní schůzka – jednání o ceně, obchodních podmínkách
106	3.11.	2	8:00 - 10:00	Obchodní dokumentace, smlouvy, certifikát dodavatele
107	10.11.	2	8:00 - 10:00	Obchodní dopis – náležitosti, formulace
108	24.11.	2	8:00 - 10:00	Reklamace – telefonická, písemná, osobní rozhovor
109	1.12.	2	8:00 - 10:00	fakturace vzorků, třístranný obchod
110	8.12.	2	8:00 - 10:00	Písemná a telefonická komunikace – gratulace, blahopřání, Vánoce
111	15.12.	2	8:00 - 10:00	Telefonický rozhovor – objednávky, urgence žádostí, požadavky na opravy účetních dokladů
112	5.1.	2	8:00 - 10:00	Obchodní zkratky, obchodní proces dodavatele
113	12.1.	2	8:00 - 10:00	dodací podmínky, INCOTERMS, požadavky zákazníka
114	19.1.	2	8:00 - 10:00	Intrastat
115	26.1.	2	8:00 - 10:00	Přepravní doklady a dokumenty
116	2.2.	2	8:00 - 10:00	objednávka dopravy, druhy dopravy
117	9.2.	2	8:00 - 10:00	objednávka a odvolávka zboží
118	16.2.	2	8:00 - 10:00	konsignační sklad, přepravní a celní dokumenty a související účetní doklady
119	23.2.	2	8:00 - 10:00	opakování
120	23.2.	1	10:00 - 11:00	závěrečný pohovor

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:	21.8.2017
Vyřizuje:	Mgr. Andrea Hermová
Číslo telefonu:	733691946
Email:	hermova@lubricant.cz

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Zdeňka Heyn Edlová, jednatel
------------------------------------------------------------	------------------------------