Společnost:	**Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje**
IČO:	272 53 236
DIČ:	CZ27253236
Se sídlem:	Benešov Máchova 400, PSČ 256 01
Zastoupená:	MUDr. Roman Mrva, předseda představenstva Ing. Roman Tichovský, místopředseda představenstva
Bankovní spojení:	PPF banka, a. s.
Číslo účtu:	2014310033/6000

Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9996

dále jen „**objednatel**" na straně jedné,

a

Společnost:	**Next Generation Security Solutions s.r.o.**
IČO:	062 91 031
DIČ:	CZ06291031
Se sídlem:	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Zastoupená:	Mgr. Ondřejem Dedkem, jednatelem
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s.
Číslo účtu:	301 607 295/0300

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C279627
dále jen „**poskytovatel**" na straně druhé,

objednatel a poskytovatel společně jako „**smluvní strany**"

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, jak stanoví tato:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
V OBLASTI KYBERNETICKÉHO BEZPEČNOSTNÍHO DOHLEDU A KYBERNETICKÉHO PORADENSTVÍ

dále jen „smlouva"

1. Úvodní ustanovení

1.1. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb a provozovatelem lůžkového zdravotnického zařízení. Objednatel požaduje úroveň služby odpovídající definici poskytovatele základní služby.

1.2. Objednatel je povinen plnit veškeré podmínky, které mu ukládá zákon 181/2014 Sb. - zákon o kybernetické bezpečnosti, popř. bude k plnění dalších podmínek povinen po novelizaci tohoto zákona.

1.3. Vzhledem k tomu, že poskytovatel byl objednatelem vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „vyhláška"), implementují strany do smlouvy požadavky přílohy č. 7 vyhlášky.

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení ani mu není znám hrozící úpadek. Dále prohlašuje, že vůči němu nebylo zahájeno žádné soudní, správní, daňové či jiné řízení na plnění, které by mohlo být důvodem exekuce na majetek poskytovatele, a že neexistuje žádné pravomocné

rozhodnutí soudu, správního, daňového či jiného orgánu, na základě, kterého by bylo možno vůči němu vést exekuci na majetek.

1.5. Poskytovatel dále prohlašuje, že má sjednáno platné pojištění odpovědnosti proti všem rizikům (all risk), vztahující se na škodu/újmu vzniklou při plnění této smlouvy, s limitem pojistného plnění odpovídajícím předmětu této smlouvy, nejméně ve výši 100.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu trvání jeho závazků z této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje předložit na žádost objednatele kdykoliv v průběhu plnění smlouvy doklad o existenci pojištění.

1.6. Tato smlouva je uzavírána na základě výběru dodavatele ve veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném řízení v nadlimitním režimu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem **„Zajištění kybernetického bezpečnostního dohledu informačních systémů oblastních nemocnic Středočeského kraje"** (dále jen „**veřejná zakázka**").

1.7. Poskytovatel prohlašuje, že měl před podáním své nabídky k dispozici požadavky objednatele na rozsah plnění dle této smlouvy, a to jako součást zadávací dokumentace. Poskytovatel tyto požadavky před podáním své nabídky s vynaložením odborné péče přezkoumal a na základě toho prohlašuje, že je schopen předmět plnění této smlouvy splnit. Poskytovatel potvrzuje, že měl v případě jakýchkoliv nejasností možnost požádat o vysvětlení zadávací dokumentace.

1.8. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy odpovídá jeho podnikatelskému oprávnění, a disponuje potřebnými kapacitami a vybavením k řádnému a včasnému poskytování služeb dle této smlouvy. Tuto smlouvu uzavírá v postavení profesionála a zavazuje se postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí.

1.9. Součástí smluvního ujednání je zadávací dokumentace veřejné zakázky, jakož i závazky, přísliby či prohlášení, které poskytovatel uvedl ve své nabídce. V případě rozporu mezi ujednáním této smlouvy a obsahem nabídky poskytovatele či příloh této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat pro objednatele kybernetický bezpečnostní dohled a kybernetické poradenství (dále také jen „**DC-SOC**"), spočívající zejména v dohledu a podpoře v oblasti kybernetické bezpečnosti ICT aktivit objednatele a závazek objednatele hradit za tyto řádně a včas poskytnuté služby sjednanou odměnu.

2.2. Součástí plnění je rovněž dodání bezpečnostního technologického vybavení a poskytnutí licencí v náležitém počtu, pokud jsou potřebné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy.

2.3. Cílem objednatele je vytvoření systému zajišťujícího kybernetický bezpečnostní dohled a kybernetické poradenství, které budou spočívat zejména v poskytování těchto služeb:

- SLA 0 – Průběžný bezpečnostní dohled
- SLA 1 – Správa a řešení událostí/incidentů
- SLA 2 – Správa a řešení požadavků
- SLA 3 – Analýza a vyhodnocení kybernetických událostí a incidentů
- SLA 4 – Konzultace v oblasti reakce na kybernetický incident
- SLA 5 – Digitální forenzní analýza
- SLA 6 – Monitorování zranitelností
- SLA 7 – Dokumentační a reportovací služby

3. Vymezení služeb

3.1. Podrobné, zejména časové a věcné, vymezení jednotlivých služeb, včetně požadované doby odezvy apod. (SLA – service-level agreement), jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (Technická specifikace předmětu plnění).

3.2. Kontaktní místa, pověřené osoby apod. jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

4. Doba, čas a místo plnění

4.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit implementaci služeb bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy. Strany sjednávají následující termíny plnění:

a) **Předložení předimplementační analýzy** dle čl. 3. písm. a) Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy) do 25 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
Strany sjednávají, že objednatel má právo se k předimplementační analýze vyjádřit (schválit ji nebo odmítnout) do 15 pracovních dnů od jejího předložení. V případě odmítnutí (analýza je v rozporu s požadavky objednatele nebo v rozporu se skutečným stavem kyberbezpečnostních opatření u objednatele) musí poskytovatel předložit opravenou předimplementační analýzu do 5 pracovních dnů. Objednatel se k předložení opravené předimplementační analýze vyjádří do 5 pracovních dnů.

b) **Implementace systému bezpečnostního monitoringu dle** čl. 3. písm. b) Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy) do 2 měsíců od schválení předimplementační analýzy objednatelem.

c) **Implementace centrálního systému pro detekci, evidenci a řízení událostí a kybernetických incidentů dle** čl. 3. písm. b) Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy) do 2 měsíců od schválení předimplementační analýzy objednatelem.

d) **Zaškolení pověřených pracovníků dle** čl. 3. písm. c) Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy) do 20 pracovních dnů od ukončení implementace systémů dle písm. b) a c) tohoto odstavce smlouvy.

e) **Provedení akceptačních testů dle** čl. 3. písm. d) Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy) do 20 pracovních dnů od ukončení implementace systémů dle písm. b) a c) tohoto odstavce smlouvy.

f) **Vypracování a předání kompletní dokumentace řešení dle** čl. 3. písm. e) Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy) do 20 pracovních dnů od ukončení implementace systémů dle písm. b) a c) tohoto odstavce smlouvy.

Splněním posledního z bodů uvedených v čl. 4.1. písm. d), e) a f), je zahájen produkční režim (poskytování služeb v plném rozsahu).

4.2. Smluvní strany si mohou dohodnout podrobnější harmonogram implementace služeb, a to v návaznosti na harmonogram předložený poskytovatelem v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.

4.3. Není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, je místem plnění **sídlo objednatele**.

4.4. O provedené implementaci bude sepsán akceptační protokol, ve kterém bude jednoznačně specifikováno, jaké služby byly poskytovatelem implementovány a dále zde bude uvedena specifikace případných vad či nedodělků včetně způsobu a termínu pro jejich odstranění. Za nedodělek se považuje i nepředání potřebné dokumentace, neproškolení pracovníků objednatele, nepředání záznamů o akceptačních testech, neposkytnutí potřebné licence apod. Objednatel není oprávněn podpis akceptačního protokolu odepřít v případě vad či nedodělků, které sami o sobě nebo ve spojení s jinými vadami a nedodělky nebrání řádnému užívání služeb ke sjednanému účelu.

4.5. Je-li součástí plnění dodání komponent, dílů či jiného materiálu a věcí, přechází vlastnické právo k těmto věcem na objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu v případě dodání v rámci implementace služeb, resp. dnem převzetí v rámci produkčního režimu. Je-li součástí plnění poskytnutí licencí, nabývá

objednatel užívací práva nejpozději okamžikem zpřístupnění příslušného software objednateli.

5. Odměna a platební podmínky

5.1. Za poskytování služeb dle této smlouvy náleží poskytovateli odměna ve výši **88 499 Kč bez DPH měsíčně**. K odměně bude připočtena DPH v aktuální výši dle účinných právních předpisů. Poskytovatel ručí za uplatnění správné sazby DPH vztahující se na poskytování služeb dle této smlouvy.

5.2. Poskytovatel je oprávněn zahájit účtování odměny až po dokončení implementace služeb a po provedení akceptačních testů dle čl. 4.4 této smlouvy, a to po zahájení produkčního režimu ve smyslu čl. 4.1., poslední věta, této smlouvy.

5.3. Odměna je stanovena dohodou jako konečná, maximální, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy.

5.4. Počínaje kalendářním rokem, ve kterém uplyne 24 měsíců zahájení produkčního režimu, je poskytovatel oprávněn jednou ročně provést jednostranné zvýšení odměny, o to maximálně o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI-Consumer Price Index) oficiálně vyhlášené statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, avšak maximálně o 5 %. Ke zvýšení odměny dojde s účinností od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení poskytovatele o zvýšení odměny objednateli.

5.5. Odměna bude objednatelem hrazena bezhotovostním převodem nebo vkladem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem vždy za předchozí kalendářní měsíc.

5.6. Smluvní strany souhlasí se zasíláním faktur elektronicky na email petra.brozova@hospital-bn.cz.

5.7. Splatnost faktur je do **30 dnů** od data doručení faktury objednateli. Fakturu, která nebude mít veškeré náležitosti řádného daňového a účetního dokladu, je objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit. V takovém případě běží ode dne doručení nové/opravené faktury objednateli nová lhůta splatnosti.

5.8. Poskytovatel prohlašuje, že jeho účet uvedený v záhlaví této smlouvy je jeho účtem jako poskytovatele zdanitelného plnění dle zákona o dani z přidané hodnoty, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a zavazuje se zajistit, že tomu tak bude také ke dni vystavení daňových dokladů (faktur) na odměnu sjednanou v této smlouvě a také ke dni provedení úhrady odměny objednatelem. V opačném případě nebude objednatel v prodlení v důsledku neprovedení platby odměny do doby, než poskytovatel zjedná nápravu a písemně o tom vyrozumí objednatele.

5.9. V případě prodlení objednatele s úhradou odměny je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v souladu s ustanovením § 1970 občanského zákoníku.

5.10. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn zastavit nebo postoupit pohledávku vůči objednateli z této smlouvy ve prospěch jiné osoby nebo na jinou osobu. Učiní-li tak poskytovatel bez předchozího písemného souhlasu objednatele jedná se o úkon neplatný.

5.11. Zveřejní-li správce daně skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn z každé fakturované platby zadržet daň z přidané hodnoty a tuto, aniž by k tomu byl vyzván jako ručitel uhradit za poskytovatele příslušnému správci daně.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Poskytovatel je povinen zajišťovat služby dle této smlouvy s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou, příslušnými obecně závaznými právními přepisy, technickými normami a standardy oboru a pravidly kybernetické bezpečnosti.

6.2. Poskytovatel je povinen chránit oprávněně zájmy objednatele, kterou mu jsou, budou, nebo by mu měly být známy, a postupovat v souladu s pokyny objednatele.

6.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci a jeho poddodavatelé budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí předpisy, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, včetně těch vztahujících se ke kybernetické bezpečnosti, dále předpisy o bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem nebo poddodavatelem poskytovatele vznikne škoda, nese náklady poskytovatel. Vzhledem k charakteru objednatele se pracovníci poskytovatele musí při plnění závazků bezpodmínečně řídit také pokyny objednatele.

6.4. Poskytovatel je povinen objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, negativní vliv na schopnost poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

6.5. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména zajistit objednateli v nezbytném rozsahu vstup do prostor objednatele a poskytnout poskytovateli na jeho žádost podklady a informace potřebné pro poskytování služeb dle této smlouvy.

6.6. Objednatel po vzájemné dohodě umožní poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup poskytovateli ukončit. V případě hrozícího nebezpečí i bez předchozího upozornění.

6.7. Strany sjednávají, že v průběhu přípravy předimplementační analýzy dle čl. 3. písm. a) Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy), jakož i v průběhu dalších fází, si budou poskytovat maximální součinnost a budou konzultovat veškerou problematiku v rámci kontrolních dnů, které má právo svolat objednatel i poskytovatel.

6.8. Poskytovatel se zavazuje do poskytování služeb zapojit odborné pracovníky, kteří byli uvedeni v nabídce poskytovatele podané do zadávacího řízení. Každá změna (nahrazení, nikoli rozšíření) osob v realizačním týmu, kterými byla prokazována kvalifikace, musí být předem schválena objednatelem (souhlas nebude bezdůvodně odepřen). Spolu s žádostí o schválení změny v personálním obsazení realizačního týmu je poskytovatel povinen poskytnout objednateli informace o osobě nově navrhovaného člena realizačního týmu včetně informací o jeho vzdělání, praxi a odborné způsobilosti. Dále je poskytovatel povinen doložit, že nová osoba je stejně kvalifikovaná jako osoba nahrazovaná, a to minimálně v rozsahu požadavků stanovených zadávací dokumentací. Změna osob, jimiž nebyla prokazována kvalifikace, musí být objednateli oznámena. Změna v personálním obsazení realizačního týmu není změnou této smlouvy a nevyžaduje písemný dodatek.

7. Podmínky použití licence

7.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k plnění dle této smlouvy a že je oprávněn poskytnout objednateli licence dle této smlouvy.

7.2. Bude-li objednateli dodán, nebo bude-li výsledkem plnění nebo jiné činnosti poskytovatele prováděné dle této smlouvy počítačový program, který nebyl vytvořen výhradně pro potřeby objednatele, ale jedná se zejména o tzv. standardní počítačový program poskytovatele nebo třetí strany, který požívá ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**"), zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli nevýhradní a časově omezené právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této smlouvy. Licence je v tomto případě časově omezena do konce účinnosti této smlouvy.

7.3. Poskytuje-li poskytovatel licenci k tzv. unikátním dílům, tedy počítačovým programům vytvořeným výhradně pro potřeby objednatele nebo k úpravám jiných počítačových programů, které byly provedeny výhradně pro potřeby objednatele, poskytuje se licence jako nevýhradní a časově neomezená a poskytovatel uděluje

objednateli souhlas k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž taková licence se vztahuje ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům ve smyslu tohoto odstavce, poskytnout objednateli zdrojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Poskytovatel se dále zavazuje předat objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály počítačových programů (kromě tzv. standardních/konfekčních počítačových programů) nejpozději v den předání příslušného plnění.

7.4. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností poskytovatele v souvislosti s plněním povinností poskytovatele dle této smlouvy činí smluvní strany nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením objednatele.

7.5. Práva získaná v rámci plnění této smlouvy přechází i na případného právního nástupce objednatele. Případná změna v osobě poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této smlouvy poskytovatelem objednateli.

7.6. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu vytvořenému dle této smlouvy (včetně licencí k dílům třetích osob) je zahrnuta v odměně dle této smlouvy.

8. Odpovědnost za škodu

8.1. Poskytovatel odpovídá objednateli v plné výši za škodu, která mu vznikne vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností či závazků poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost pokynů písemně upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost nemohl zjistit.

9. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

9.1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „**nařízení GDPR**"). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.

9.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.

9.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

9.4. Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

9.5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

9.6. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

9.7. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

9.8. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
- je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

9.9. Poskytovatel bude mít s ohledem na charakter služeb přístup k důvěrným informacím z činnosti objednatele, a to včetně informací o jeho ICT infrastruktuře, kyberbezpečnosti apod. Poskytovatel povinen se všemi takovými získanými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

9.10. Veškeré skutečnosti provozní, obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

9.11. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

9.12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

9.13. Povinnost ochrany osobních údajů a důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.

9.14. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.

9.15. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele.

10. Sankční ujednání

10.1. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení smluvních povinností poskytovatele má objednatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty následovně:

a) ve výši 0,5 % z roční odměny bez DPH za každý den prodlení s předáním předimplementační analýzy bez vad,

b) ve výši 0,5 % z roční odměny bez DPH za každý den prodlení s ukončením implementace služeb oproti sjednanému termínu,

c) ve výši 0,5 % z roční odměny bez DPH za každý den prodlení s ukončením akceptačních testů oproti sjednanému termínu,

d) ve výši 0,5 % z roční odměny bez DPH za každý den prodlení s předáním kompletní dokumentace řešení oproti sjednanému termínu,

e) ve výši 0,5 % z roční odměny bez DPH za každý den prodlení s předáním exit plánu oproti sjednanému termínu,

f) ve výši 10.000,- Kč v případě nedodržení doby odezvy služby dle čl. 6.1. Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy), a dále pak 5.000,- Kč za každý násobek doby odezvy, po kterou je poskytovatel v prodlení se splněním této povinnosti,

g) ve výši 10.000,- Kč za každou započatou čtvrthodinu prodlení s řešením incidentu s vysokou prioritou dle čl. 6.2. Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy),

h) ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s řešením incidentu se střední prioritou dle čl. 6.2. Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy),

i) ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s řešením incidentu s nízkou prioritou dle čl. 6.2. Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy),

j) ve výši 20.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zajištěním zaručeného provozu služby dle čl. 6.2. Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy),

k) ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení v případě nedodržení doby odezvy služby dle čl. 6.4. Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy),

l) ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě nedodržení doby odezvy služby dle čl. 6.5. Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy),

m) ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení v případě nedodržení doby odezvy služby dle čl. 6.6. Technické specifikace (příloha č. 1 smlouvy),

n) ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení v případě nedodržení doby dodání reportu služby. Pokud není uveden u dané služby očekávaný termín dodání reportu, jedná se vždy o dodání do 5-ti pracovních dnů následujícího měsíce,

o) ve výši 5.000.000,- Kč v případě porušení povinné mlčenlivosti,

p) ve výši 200.000,- Kč v případě, že se kterékoliv z prohlášení poskytovatele uvedené v čl. 1 této smlouvy ukáže být nepravdivým, hrubě zkresleným či v podstatném ohledu zavádějícím,

q) ve výši 10.000,- Kč v případě neohlášení bezpečnostního incidentu ve smyslu čl. 13.6. smlouvy,

r) ve výši 50.000,- Kč v případě porušení povinnosti ohlášení změny dle čl. 13.8. smlouvy,

s) ve výši 10.000,- Kč za každé prokazatelné porušení postupu při předávání dat dle čl. 13.13. smlouvy,

t) ve výši 10.000,- Kč za každé prokazatelné porušení postupu likvidace dat dle čl. 13.14. smlouvy,

u) ve výši 10.000,- Kč v případě porušení jiné povinnosti poskytovatele dle této smlouvy

10.2. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé poškozené smluvní straně v plné výši.

11. Trvání smlouvy

11.1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti**.

11.2. V případě podstatného porušení této smlouvy jednou ze smluvních stran, je druhá smluvní strany oprávněna od této smlouvy odstoupit.

11.3. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména:

a) na straně poskytovatele:

- nedodržení termínu zahájení implementace služeb či se zahájením produkčního režimu o více než 15 dní,

- opakované nedodržení zaručeného provozu služby, doby odezvy, doby řešení incidentu, kterým se rozumí nejméně tři případy v průběhu posledních 2 měsíců,
- jiné závažné neplnění povinností poskytovatele, pokud ani přes písemné upozornění a stanovení dodatečné přiměřené lhůty nedojde ke sjednání nápravy.

b) na straně objednatele:
- prodlení s úhradou odměny o více než 30 dní,
- opakovaná nedostatečná součinnost, pokud ani přes písemné upozornění a stanovení dodatečné přiměřené lhůty nedojde ke sjednání nápravy.

11.4. Ukončení této smlouvy výpovědí nebo odstoupením jedné ze smluvních stran se nedotýká práva na náhradu újmy vzniklé porušením této smlouvy, práva na smluvní pokutu, nároku na náhradu škody, licenční ujednání, ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva, povinnosti zachovávat mlčenlivost, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. Totéž platí přiměřeně i v případě, že tato smlouva bude shledána neplatnou nebo neúčinnou.

12. Odpovědné osoby

12.1. Odpovědnou osobou pro věci technické na straně poskytovatele je:

Jméno a příjmení: [redacted]
tel: [redacted]
email: [redacted]

12.2. Odpovědnou osobou pro věci technické na straně objednatele je:

Jméno a příjmení: [redacted]
tel: [redacted]
email: [redacted]

12.3. Změna kontaktních údajů je možná na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně.

12.4. Strany sjednávají, že seznam kontaktních osob a všech kontaktních údajů nutných k poskytování služeb a řešení incidentů je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Strany mohou kdykoliv v průběhu plnění sjednat změnu těchto údajů, nejde o změnu smlouvy.

13. Zvláštní práva a povinnosti stran s ohledem na kybernetickou bezpečnost

13.1. Tento článek smlouvy upravuje nad rámec ostatních ustanovení smlouvy specifické požadavky na významného dodavatele podle zákona o kybernetické bezpečnosti a má za účel zajistit, že všechny klíčové aspekty kybernetické bezpečnosti budou dodržovány. V případě jakýchkoliv výkladových nejasností budou strany postupovat v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti.

13.2. Bezpečnost informací a využívání dat
- Poskytovatel je povinen zajistit ochranu všech informací, které jsou součástí této smlouvy nebo které získá v průběhu jejího plnění. Ochrana informací musí být zajištěna na základě požadavků na ochranu dat v závislosti na jejich C-I-A klasifikaci. Důvěrnost - Informace budou chráněny před neoprávněným přístupem a zveřejněním. Poskytovatel zajistí, že pouze oprávněné osoby budou mít přístup k důvěrným informacím.
- Dostupnost - Poskytovatel zajistí, že informace budou dostupné oprávněným uživatelům v požadovaném čase a formě.
- Integrita - Poskytovatel zajistí, že informace budou chráněny před neoprávněnou modifikací nebo zničením.

a) Poskytovatel může data získaná při plnění této smlouvy využívat pouze v rozsahu a způsobem, který je výslovně povolen objednatelem. Data nesmí být používána

pro jiné účely nebo sdílena s třetími stranami bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

b) Ustanovením tohoto odstavce 13.2. smlouvy není dotčeno ustanovení čl. 9 smlouvy.

13.3. Pravidla zákaznického auditu

a) Strany sjednávají, že objednatel má právo provádět audit poskytovatele. Objednatel oznámí písemně záměr provést audit s předstihem 30 kalendářních dní. V případě závažných důvodů, např. podezření na rizikové chování poskytovatele, má objednatel právo provést neohlášený audit s přihlédnutím k provozní situaci poskytovatele.

b) Strany sjednávají, že objednatel předá poskytovateli oznámení o plánu auditu. V průběhu auditu bude vyplněn dotazník k auditu. Výstupem z provedeného auditu bude zpráva z auditu, která bude obsahovat všechna zjištění a ke které má poskytovatel právo připojit své vyjádření. Strany sepíší záznam o nápravných opatřeních obsahující i harmonogram nápravných opatření a objednatel má právo kontrolovat jejich realizaci.

c) Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli v průběhu auditu potřebnou součinnost, a to bezplatně. Poskytovatel je dále povinen realizovat nápravná opatření dle sjednaného harmonogramu.

13.4. Pravidla k řetězení dodavatelů

a) Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze č. 3 smlouvy, nebo osoby písemně odsouhlasené objednatelem (jednotlivě dále jen „poddodavatel" nebo společně „poddodavatelé"). Objednatel vydá písemný souhlas či zamítavé stanovisko se změnou do 10 dnů od doručení žádosti poskytovatele

b) Poskytovatel odpovídá za plnění poddodavatele tak, jako by plnil sám. Poskytovatel je povinen vybírat poddodavatele tak, aby poddodavatelé nebyli v rozporu s požadavky objednatele na poskytovatele. Poskytovatel je povinen zavázat své poddodavatele ve vztahu ke kyberbezpečnosti (tj. dle smluvních požadavků) ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán poskytovatel vůči objednateli, přičemž existenci takového závazku je povinen na vyžádání objednatele bez zbytečného odkladu prokázat, a to např. předložením smlouvy uzavřené s příslušným poddodavatelem.

c) Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou poddodavatelem objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze smlouvy, jestliže poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.

d) Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy v rozsahu podle nabídky poskytovatele podané do zadávacího řízení veřejné zakázky.

e) Objednatel je oprávněn požadovat a poskytovatel je povinen zabezpečit změnu poddodavatele nebo část služeb prováděnou poddodavatelem provést sám, splňuje –li všechny pro plnění příslušné části služeb objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:

- poddodavatel vůči objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku, nebo
- bude poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona o zadávání veřejných zakázek (nebo dle obdobných ustanovení zákona tento zákon nahrazujícího), nebo
- poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo bude poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek, nebo

- bude dán jiný závažný důvod pro změnu poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení objednatele od smlouvy).

f) Poskytovatel je povinen navrhnout nového poddodavatele do 30 kalendářních dnů od doručení žádosti objednatele. Nový poddodavatel může být připuštěn k plnění Služeb výlučně na základě písemného souhlasu objednatele.

g) Objednatel souhlas se změnou nevydá, pokud prostřednictvím původního poddodavatele poskytovatel v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel nebo po objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

13.5. Bezpečnostní politika objednatele

a) Poskytovatel i poddodavatel poskytovatele se zavazuje dodržovat bezpečnostní politiku objednatele, se kterou jej objednatel seznámí

13.6. Hlášení kybernetických incidentů

a) Poskytovatel má za povinnost hlásit kybernetické bezpečnostní incidenty souvisejících s plněním smlouvy odpovědné osobě objednatele v termínu bezprostředně (bez prodlení) po zjištění incidentu, a to nejprve telefonicky se zajištěním evidence hovoru na obou stranách a následně písemně nebo osobně s popisem, který obsahuje minimálně datum a čas zjištění, povahu události, zdroje události, cíle / oběti události, potencionální dopad.

13.7. Řízení rizik u poskytovatele, řízení změn

a) Poskytovatel je povinen informovat objednatele o způsobu řízení rizik na straně poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně od nabytí účinnosti této smlouvy a poté vždy minimálně jedenkrát ročně při výročí smlouvy anebo neprodleně od každé změny poskytovatelem objednateli poskytnutých informacích o způsobu řízení rizik na straně poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této smlouvy, které byly objednateli poskytnuty dříve. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o zbytkových rizicích ve formátu „riziko – bezpečností opatření – zbytkové riziko".

b) Změny na straně poskytovatele musí být řízeny s ohledem na kritičnost informací, systémů, procesů a opětovným posuzováním rizik. Poskytovatel se zavazuje řídit a evidovat smluvní změny a řídit a evidovat změny v poskytovaných službách v souladu s požadavky vyhlášky a doporučeními technických norem řady ISO/IEC 27000.

13.8. Hlášení významné změny, právo odstoupení

a) Poskytovatel má povinnost hlásit objednateli jakékoliv změny v ovládání společnosti poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změny vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, která jsou využívána k plnění této smlouvy. Hlášení musí být provedeno bez zbytečného odkladu po zjištění takové změny.

b) Objednatel má právo jednostranně odstoupit od smlouvy v případě takové změny v ovládání společnosti poskytovatele či aktiv, která jím bude vyhodnocena jako významná. Právo určení, zda je změna významná, náleží objednateli.

13.9. Ustanovení o povinnosti informovat: Dodavatel je povinen informovat povinnou osobu o žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, s výjimkou situací, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána.

13.10. Ustanovení o zpřístupnění nebo předání dat: Zpřístupnění nebo předání dat na základě žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu bude probíhat za následujících podmínek: a. Po přezkoumání zákonnosti žádosti: Data budou zpřístupněna nebo předána až po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti. b. Úsilí o zabránění zpřístupnění nebo

předání dat: Data budou zpřístupněna nebo předána až po vynaložení úsilí o zabránění zpřístupnění nebo předání dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána. c. Pouze v nezbytném rozsahu: Data budou zpřístupněna nebo předána pouze v nezbytném rozsahu.

13.11. Exit plán

a) Poskytovatel se zavazuje dle pokynů objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s objednatelem a popřípadě se třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním služeb, dojde-li k ukončení této smlouvy (dále jen „Exit").

b) Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje vypracovat na základě pokynu objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu, obsahující analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán"), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy.

c) Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu ihned poté, jakmile zjistí, že smlouva bude ukončena, tj. kdykoli spolu s odstoupením objednatele či poskytovatele od této smlouvy, nebo i po takovém odstoupení, popřípadě kdykoli spolu s výpovědí smlouvy, nebo i po takové výpovědi.

d) Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 30 kalendářních dnů od doručení požadavku objednatele, nestanoví-li objednatel lhůtu delší.

e) Vypracováním a předáním Exitového plánu se rozumí jeho schválení objednatelem. Exit plán bude schválen do 20 pracovních dnů od předání dodavatelem a podpisu předávacího protokolu. Exit plán, ve kterém bude jednoznačně specifikováno:

   Definování Rozsahu: Identifikace aktiv a služeb, stanovení klíčových bodů.

   Bezpečnost a Compliance: Bezpečný přenos nebo likvidace dat, zajištění souladu s předpisy.

   Komunikace a Koordinace: Informování zákazníků a partnerů, koordinace s novým poskytovatelem.

   Přechodové Období: Dostupnost stávajícího poskytovatele, školení nového týmu.

   Technické Aspekty: Zálohování dat, migrace systémů, kontrola přístupů.

   Závěrečný Audit a Vyhodnocení: Finální audit, dokumentace klíčových lekcí.

   Dokumentace a Reporting: Vytvoření závěrečné zprávy, uchování dokumentace.

   Objednatel není oprávněn podpis akceptačního protokolu odepřít v případě vad či nedodělků, které sami o sobě nebo ve spojení s jinými vadami a nedodělky nebrání řádnému užívání služeb ke sjednanému účelu.

f) V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je poskytovatel na základě Exitového plánu povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle smlouvy či jejich části na objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem plnění byl stávající poskytovatel dle této smlouvy, aby objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle této smlouvy na nového poskytovatele služeb.

g) Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem určenou třetí osobou.

h) Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dle Exitového plánu činnostmi vedoucími k řádnému vykonání Exitového plánu).

i) Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci vedoucího k úspěšnému Exitu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku smlouvy je součástí ceny služeb.

j) Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Exitového plánu dle tohoto článku smlouvy, může být jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.

k) Poskytovatel se zavazuje nejpozději 60 kalendářních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného smlouvou (z jakéhokoli důvodu): připravit aktualizovanou dokumentaci k poskytnutým službám a veškerému poskytovanému plnění dle této smlouvy, obsahující například, nikoliv však výlučně:

- soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního vztahu
- strojově čitelnou dokumentaci získanou nebo vytvořenou pro plnění účelu smlouvy

l) Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti může objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování služeb nebo služeb s nimi jinak spojených novému poskytovateli.

13.12. Kontinuita činností

a) Objednatel zahrne poskytovatele do havarijních plánů a úkolů souvisejících s aktivací řízení kontinuity činností. Poskytovatel bude plně spolupracovat při řízení kontinuity činností, a to dle pokynů objednatele.

b) Poskytovatel se zavazuje zajistit adekvátní kontinuitu aktiv používaných při plnění této smlouvy.

13.13. Pravidla předávání dat

a) Po ukončení smlouvy musí poskytovatel zajistit předání dat, provozních údajů a informací podle specifikací objednatele. Formát a způsob předání dat musí být předem odsouhlaseno objednatelem. Strany sjednávají, že předávání dat bude součástí Exitového plánu, a bude v souladu s účinnými zákony a předpisy upravujícími pravidla kyberbezpečnosti.

13.14. Pravidla likvidace dat

a) V případě ukončení smluvního vztahu musí být ukončeny veškeré přístupy poskytovatele a jeho zaměstnanců a poddodavatelů k aktivům objednatele nejpozději do 1 týdne od ukončení poskytování služeb.

b) Pokud objednatel poskytnul zaměstnancům poskytovatele k plnění aktiva, musí být tato aktiva vrácena nejpozději do 1 týdne od ukončení poskytování služeb.

c) Pokud objednatel poskytnut informační aktiva (data) dodavateli, musí být nejpozději do 1 týdne od ukončení poskytování služeb vrácena a beze zbytku smazána způsobem dle standardu NIST 800-88 a podle §4 odst. 1 písm. j) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti ze všech informačních systémů poskytovatele a nosičů poskytovatele taková aktiva obsahujících.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude odpovídat účelu ustanovení předchozího.

14.2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

14.3. Jakékoli změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany vylučují změnu smlouvy jinou formou.

14.4. Vzhledem k tomu, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavírají smluvní strany toto samostatné ujednání. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Poskytovatel se zavazuje nejpozději při podpisu této smlouvy označit ty části smlouvy a ty údaje, které požaduje v souladu se zákonem o registru smluv vyloučit z uveřejnění (obchodní tajemství, osobní údaje apod.). Jinak platí, že souhlasí s uveřejněním v plném rozsahu. Toto samostatné ujednání smluvních stran nabývá platnosti a účinnosti podpisem této smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran.

14.5. Písemnosti ve věci této smlouvy se doručují v listinné podobě na adresy uvedené v záhlaví, pokud některá ze smluvních stran neoznámí písemně druhé smluvní straně změnu své adresy pro doručování. Pro doručování platí vždy též adresy zveřejněné ve veřejném rejstříku. V elektronické podobě se písemnosti doručují do datové schránky. Má se za to, že písemnost byla doručena nejpozději pátý den po jejím odeslání, a to i tehdy, vrátí-li se z jakéhokoliv důvodu jako nedoručená či nedoručitelná. Běžná komunikace ve věcech plnění této smlouvy se uskutečňuje jakoukoliv vhodnou formou dle povahy věci.

14.6. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že místní příslušnost soudu k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z právního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, se řídí sídlem objednatele.

14.7. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. V případě elektronického podpisu je tato smlouva vyhotovena v jednom vyhotovení podepsaném elektronicky oběma smluvními stranami.

14.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Plnění poskytnutá přede dnem účinnosti této smlouvy se považují za plnění dle této smlouvy.

14.9. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz toho připojují své podpisy / podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy:
1) Technická specifikace
2) Kontaktní osoby smluvních stran
3) Seznam členů realizačního týmu

V Benešově dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

…….

Oblastní nemocnice Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje
MUDr. Roman Mrva
předseda představenstva
Ing. Roman Tichovský
místopředseda představenstva

…….

Next Generation Security Solutions s.r.o.
Mgr. Ondřej Dedek, jednatel

Příloha č. 1 -Technická specifikace

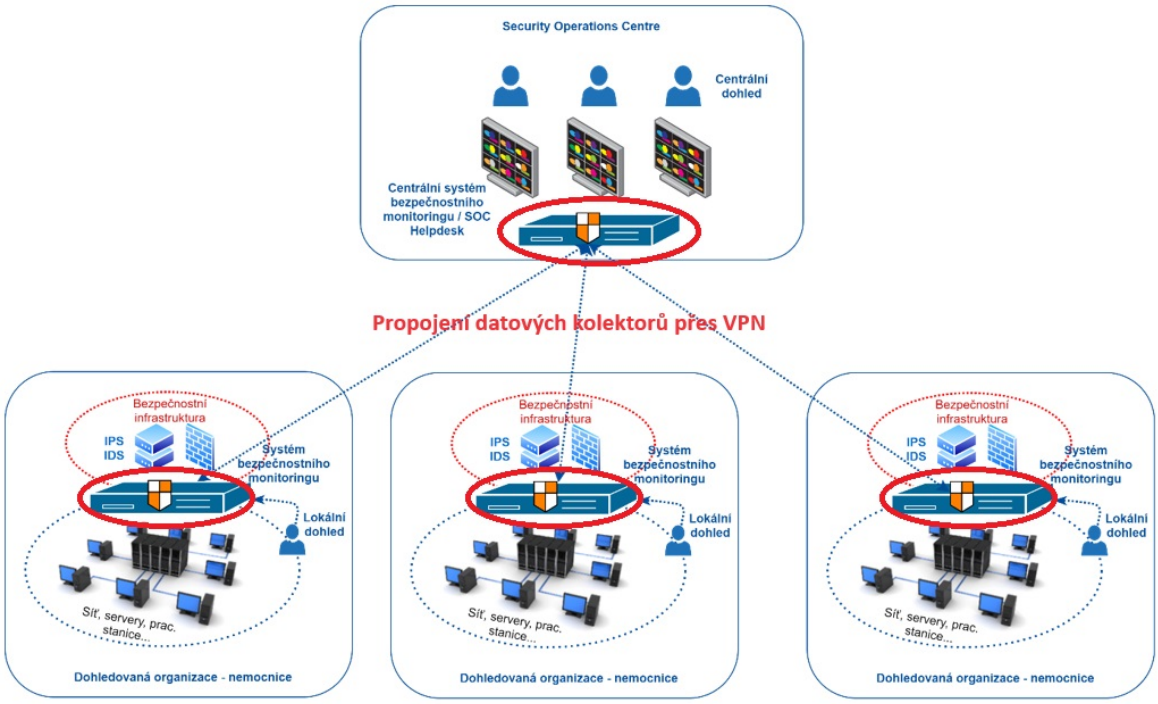
1. Úvod k technické specifikaci

Záměrem zadavatele je vysoutěžit službu (SLUŽBA), která zajistí kybernetický bezpečnostní dohled s prvky Security Orchestration, Automation and Response a kybernetické poradenství (dále jen DC-SOC) po dobu 48 měsíců pro tato zdravotnická zařízení Středočeského kraje:

- Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje, se sídlem třída Václava Klementa 147, 293 01 Mladá Boleslav, IČO: 27256456
- Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje, se sídlem Žižkova 146, 280 02 Kolín III., IČO:27256391
- Oblastní nemocnice Příbram, a.s., se sídlem Gen. R. Tesaříka 80, 261 01 Příbram, IČO: 27085031
- Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje, se sídlem Máchova 400, 256 01 Benešov, IČO: 27253236
- Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje, se sídlem Vančurova 1548, 272 59 Kladno, IČO: 27256537

Podrobné Informace o IT architektuře, bezpečnostních aplikacích a nastaveném systému kybernetické ochrany v jednotlivých nemocnicích budou uchazečům poskytnuty v průběhu procesu zadávacího řízení oproti podepsané smlouvě o ochraně důvěrných informací.

2. Schéma architektury SLUŽBY



3. Požadavky na služby spojené s implementací SLUŽBY

Zadavatel požaduje dodat následující služby:

a) Předimplementační analýza

Dodavatel provede Předimplementační analýzu pro každou požadovanou lokalitu minimálně v následujícím rozsahu:

- detailní návrh funkcionality a architektury dodávané technologie, celkového řešení;
- definici požadované součinnosti Zadavatele;
- návrh detailního časového harmonogramu implementace;
- základní návrh procesu Incident Response;
- návrh způsobu napojení dodávaného řešení na systémy společných zadavatelů dle kapitoly 7 této přílohy zadávací dokumentace.

b) Implementace centrálního systému bezpečnostního monitoringu – Security Orchestration, Automation and Response v lokalitách vymezených touto zadávací dokumentací (jednotliví společní zadavatelé)

- Dodavatel zajistí dodání potřebného HW a SW a zajistí implementaci systému bezpečnostního monitoringu v požadovaných lokalitách.
- Dodavatel zajistí službu centrálního systému pro detekci, evidenci a řízení událostí a kybernetických incidentů s podporou vyšetřování kybernetických incidentů na centrálním pracovišti DC-SOC.

Systém musí splňovat tyto základní parametry:

- Centralizovaná sběrnice událostí
- Automatické sledování a detekce hrozeb
- Integrace s externími systémy SIEM
- Systém ticketování a správa incidentů
- Možnost vytváření a sledování případů
- Automatizace a orchestrace bezpečnostních událostí
- Integrace s různými bezpečnostními nástroji a produkty společných zadavatelů uvedených v kapitole 7 této přílohy
- Podpora vícekanálové komunikace (e-mail, telefon, chat atd.)
- Dashboardy a vizualizace dat pro přehledné monitorování
- Možnost definování a sledování SLA
- Využívání threat intelligence platformy
- Možnost vyhledávat, analyzovat a ukládat historická data za dobu trvání služby, maximálně za dobu 18 měsíců zpětně
- Možnost vytvářet a provádět simulace incidentů
- Možnost rozpoznání a analýzy anomálií
- Monitorování změn uživatelských oprávnění
- Integrace s bezpečnostními standardy a regulacemi
- Možnost vyhodnocení a reportování úspěšnosti incident managementu
- Bezpečné a šifrované přenosové kanály a komunikace

c) Zaškolení pověřených pracovníků společných zadavatelů

d) Provedení akceptačních testů

- Zadavatel požaduje po implementaci systému provedení akceptačních testů, zpracovaných a odsouhlasených v rámci Předimplementační analýzy. Výsledky testů budou součástí dokumentace řešení.

e) Vypracování a předání kompletní dokumentace řešení

4. Základní požadavky na chování SLUŽBY při ztrátě spojení se službou DC-SOC

Dodavatel vybaví společné zadavatele technologií (kolektory, orchestrátory nebo jiné) pro sběr údajů, které jsou potřebné pro poskytování SLUŽBY. Tyto technologie budou schopné samostatné činnosti i v případě výpadku konektivity na centrálním pracovišti DC-SOC a budou nezávisle na centrálním pracovišti DC-SOC provádět u každého společného zadavatele sběr (kolektování), indexování a normalizování záznamů (logů).

5. Základní požadavky chování SLUŽBY v rámci jednotlivých nemocnic

a) automatizovaně provádět sběr údajů bezpečnostního monitorování chodu sítě (jako například síťové sondy, firewally) do centrálního nástroje DC-SOC

b) automatizovaně provádět sběr údajů bezpečnostního monitorování koncových bodů (například ze serverů nebo koncových stanic) do centrálního nástroje DC-SOC u společných zadavatelů, u kterých jsou ke dni zahájení SLUŽBY dostupné nástroje EDR/XDR nebo budou instalovány v průběhu poskytování SLUŽBY

c) automatizovaně i manuálně klasifikovat a normalizovat vstupní data

d) automatizovaně provádět sběr logů:
   - zaznamenání příchozích logů,
   - předání vybraných logů do DC-SOC,
   - archivace logů v DC-SOC,

e) analýza a správa událostí/incidentů

6. Požadované parametry služby DC-SOC a SLUŽBY

Zadavatel požaduje dodávku služeb (SLA 0–7) vztahujících se k poskytnutí druhé úrovně podpory (L2 podpora) v rozsahu specifikovaných služeb:

SLA 0 – Průběžný bezpečnostní dohled

SLA 1 – Správa a řešení událostí/incidentů

SLA 2 – Správa a řešení požadavků

SLA 3 – Analýza a vyhodnocení kybernetických událostí a incidentů

SLA 4 – Konzultace v oblasti reakce na kybernetický incident

SLA 5 – Digitální forenzní analýza

SLA 6 – Monitorování zranitelností

SLA 7 – Dokumentační a reportovací služby

Požadované parametry služeb SLA 0 – 7 jsou uvedeny v jednotlivých katalogových listech služeb.

6.1. Specifikace požadavku na službu SLA 0, služba „Průběžný bezpečnostní dohled"

Cílem této služby je zajistit bezpečnostní dohled definované infrastruktury Zadavatele v rámci DC-SOC Dodavatele, úvodní vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů a stanovení dalšího postupu k jejich řešení.

Služba musí obsahovat:

- Průběžný bezpečnostní dohled/monitoring v rámci technologií DC-SOC
- Úvodní vyhodnocení událostí a bezpečnostních incidentů zaznamenaných v rámci DC-SOC a rozhodnutí o dalším postupu
- Nahlášení incidentu nebo události k řešení (vytvoření ticketu v evidenčním systému dohledového centra podle charakteru události) a předání k dalšímu šetření
- Úvodní kategorizaci události Vysoká, střední a nízká viz příklady níže

Požadované parametry služby:

Rozsah zaručeného provozu služby	Doba odezvy – vyhodnocení úrovně incidentu
24/7	10 min

Každé události/incidentu je v evidenčním systému přidělena priorita z uvedené škály:

- **Vysoká priorita – příklady:**
  - detekovaný kybernetický útok u kterého hrozí (nefunkčnost) funkčního celku;
  - incident (jiný než detekovaný kybernetický útok), který způsobí celkovou nedostupnost (nefunkčnost) funkčního celku;
  - je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku znemožňující provozuschopnost tohoto zařízení alespoň s omezeným výkonem;
  - je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, znemožňující jeho celkovou provozuschopnost nebo provozuschopnost s omezeným výkonem;
  - vznikne jako důsledek jiných neplánovaných výpadků (elektrické energie);
  - znemožňuje uživatelům provádět standardní pracovní činnosti alespoň náhradním způsobem;
  - znemožňuje plnění SLA parametrů v rámci navazujících služeb
- **Střední priorita**
  - způsobí snížení výkonnosti funkčních celků;
  - je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost tohoto zařízení s omezeným výkonem;
  - je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost instalovaného software s omezeným výkonem;
  - bezprostředně ohrožuje plnění smluvených SLA parametrů navazujících služeb
- **Nízká priorita**
  - nemá vliv na dostupnost funkčních celků;
  - nemá vliv na výkonnost funkčních celků;

- může však ovlivňovat pracovní procesy

6.2. Specifikace požadavku na SLA 1 – služba „Správa a řešení událostí/incidentů"

Cílem této služby je zajistit správu událostí a incidentů:

- správa událostí a rozhodnutí, zda se jedná o incident
- co nejrychlejší doporučení k postupu pro obnovení dostupnosti spravovaných služeb Zadavatele a současně minimalizovat důsledky takového výpadku.

Služba musí obsahovat:

- Správu událostí (nové, v procesu, změna na incident, pending/parking, ukončení)
- Správu incidentů (příjem, v procesu, pending/parking, ukončení)
- Zajištění reakce na nahlášenou událost/incident:
  - Vyšetřování jednotlivých událostí/incidentů
  - Návrh řešení pro odstranění zjištěného incidentu
- Sběr podkladů a vytváření doporučení pro aktualizaci dokumentace a pro proaktivní předcházení událostí/incidentů
- Pravidelný reporting

Rozsah zaručeného provozu služby		
24/7		
Doba reakce na událost/incident		
Vysoká priorita	**Střední priorita**	**Nízká priorita**
15 min	2 h	24 h

6.3. Specifikace požadavku na SLA 2 – služba „Správa a řešení požadavků"

Cílem služby je zajistit podporu zadavateli v oblasti kybernetické bezpečnosti tak, aby veškeré požadavky na odborné konzultace byly zaevidovány a realizovány.

Služba musí obsahovat následující činnosti:

- Správu požadavků (příjem, v procesu, pending/parking, ukončení)
- V procesu se dělí na:
  - posouzení provozních a bezpečnostních dopadů požadavků
  - návrh na řešení požadavků
- Pravidelný reporting

Požadované parametry služby

Typ požadavku	**Doba realizace**
Odborné konzultace	Pracovní dny 8-15
Pravidelný reporting	1x za měsíc

6.4. Specifikace požadavků na SLA 3 – služba „Analýza a vyhodnocení kybernetických událostí a incidentů"

Cílem této služby je zajistit co nejrychlejší vyhodnocení detekované kybernetické události nebo incidentu (SLA 1) v infrastruktuře zadavatele, zajištění provedení analýzy incidentu a odpovídající reakce.

Služba musí obsahovat následující činnosti:

- Reakci na nahlášený kybernetický incident nebo událost, přijaté z první úrovně podpory Zadavatele;
- provedení analytických činností;
- rozhodnutí, zda je nahlášená událost incidentem a upravit stupnici závažnosti;
- návrh řešení na snížení nebo eliminaci dopadu kybernetického incidentu;
- identifikace vektoru útoku a jeho cíle.

Požadované parametry služby

Doba odezvy: 2 pracovní dny

Priorita je určena na základě kritičnosti detekované události/incidentu v kombinaci s definovanou důležitostí aktiva zasaženého kybernetickým incidentem nebo jeho celkovým rozsahem.

Požadovaná stupnice závažnosti detekované události/incidentu vychází z vyhlášky ZOKB pro hodnocení rizik:

- Vysoká závažnost události/incidentu = Kategorie III podle ZOKB
- Střední závažnost události/incidentu = Kategorie II podle ZOKB
- Nízká závažnost události/incidentu = Kategorie I podle ZOKB

V případě, kdy technologie pro detekci kybernetických událostí nepodporuje uvedenou škálu, požadujeme provedení mapování závažnosti incidentů na výše uvedenou stupnici.

6.5. Specifikace požadavků na SLA 4 – služba „Konzultace v oblasti reakce na kybernetický incident"

Služba bude poskytována za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního kybernetického incidentu odpovědným zástupcům na straně Zadavatele.

Služba musí pokrýt následující oblasti:

- Návrh preventivních opatření, zamezující nebo minimalizující dopad kybernetického incidentu (technická, procesní, organizační opatření)
- Návrh nových detekčních scénářů

Požadované parametry služby

Rozsah zaručeného provozu služby	Doba odezvy
Pracovní dny 8-15	4 hod

6.6. Specifikace požadavků na SLA 5 - služba „Digitální forenzní analýza"

Předmětem služby je v rámci kybernetického incidentu zajištění důkazních materiálů v oblasti informační technologií, jejich interpretaci a následnou prezentaci a reporting

nad rámec automatizované analýzy a detekce kybernetických incidentů, obsažené v nástrojích bezpečnostního monitoringu dodavatele, a to v reakci na bezpečnostní incidenty, které vyžadují hlášení autoritě nebo jsou vysoké priority.

Služba musí obsahovat následující činnosti:

- Příjem požadavku nad rámec automatizované analýzy a detekce (SLA 2)
- Sběr a zajištění digitálních stop
- Kontrola a extrakce „artefaktů"
- Provedení analýzy
- Vypracování průběžné a závěrečné zprávy
- Příprava a vyplnění návrhu formuláře **„hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu"** pro autoritu (NUKIB)

Požadované parametry služby

Doba odezvy: 2 pracovní dny

6.7. Specifikace požadavků na SLA 6 – služba „Monitorování zranitelností"

Cílem služby je aktivní zjišťování zranitelností infrastruktury a informačních systémů dostupných z prostředí internetu zadavatele. Výstupem poskytované služby je sestavení seznamu zranitelností nalezených ve skenovaném adresním rozsahu zadavatele.

Služba musí obsahovat následující činnosti:

- Automatizované skenování zranitelností ve skenovaném adresním rozsahu zadavatele 1x za 3 měsíce
- Vyhodnocení identifikovaných zranitelností (s ohledem na možné chybné detekce)
  - Evidence případných výjimek
  - Vytváření detekčních scénářů
- Prioritizace nálezů s ohledem na potenciální dopad do infrastruktury
- Hodnocení závažnosti zranitelností dle celkového dosaženého skóre (CVSS)
- Formulace konkrétních konfiguračních doporučení pro odstranění identifikovaných zranitelností na infrastruktuře
- Vypracování pravidelného reportu s rozdílovou analýzou z minulých skenování s uvedením priorit nálezů.

Report s identifikovanými nálezy bude podle rozsahu služby uvedeného v tabulce požadovaných parametrů vyhodnocen ve spolupráci s odpovědnými zástupci Zadavatele a Dodavatele, kde bude stanoven postup pro jejich zmírnění nebo eliminace. Předpokládá se minimální zpracování zranitelností se závažností Vysoká. Zpracované nálezy budou zaevidovány v evidenčním systému Zadavatele a předány k řešení odpovědným osobám na straně zadavatele.

Technické prostředky na naplnění služby "Monitorování zranitelností" zajistí dodavatel.

6.8. Specifikace požadavku na SLA 7 – služba „Dokumentační a reportovací služby"

Reporting u služeb **SLA 1-3** požaduje Zadavatel minimálně v následujícím rozsahu:

- Počet událostí/incidentů/požadavků za měsíc

- Počet událostí/incidentů/požadavků za měsíc dle kategorií událostí/incidentů/požadavků
- Přehled událostí/incidentů/požadavků a způsob jejich vyřešení (plné vyřešení, náhradní řešení)
- Report dodržení parametrů událostí/incidentů/požadavků

7. Použité aktivní technologie

Dodavatel musí zajistit napojení uvedených aktivních technologií používaných v jednotlivých nemocnicích:

1. Sophos
2. Logmanager
3. Safetica
4. Zabbix
5. Flowmon
6. Fortinet
7. AVG
8. ESET
9. HPE EPC
10. Check Point
11. Elastic
12. Bitdefender
13. Vmware
14. NetFlow PRTG
15. Wazuh
16. Microsoft 365

8. Objem logovaných dat

Předpokládaný roční objem logovaných dat za všechny společné zadavatele dohromady je **30 TB**.

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby smluvních stran

Kontaktní osoba ve věcech technických na straně poskytovatele je:

Jméno a příjmení: [redacted]

tel: [redacted]

email: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech technických na straně objednatele je:

Jméno a příjmení: [redacted]

tel: [redacted]

email: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních na straně poskytovatele je:

Jméno a příjmení: [redacted]

tel: [redacted]

email: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních na straně objednatele je:

Jméno a příjmení: [redacted]

tel: [redacted]

email: [redacted]

Příloha č. 3 -Seznam členů týmu

Pozice člena týmu	Titul, jméno a příjmení	Certifikace
Vedoucí realizačního týmu	[redacted]	PRINCE 2 Practitioner in Project Management
Bezpečnostní architekt	[redacted]	CISSP – Certified Information System Security Proffesional
Specialista zavádění bezpečnostních opatření	[redacted]	CISM – Certified Information Systems Manager
Penetrační tester	[redacted]	Ethical Hacker v12
Analytik IT procesů	[redacted]	ITIL Foundation
Specialista na systém bezpečnostního dohledu na koncových bodech a síti	[redacted]	CompTIA Security+
Specialista na systém bezpečnostního dohledu L2 SOC	[redacted]	x
Specialista L3 SOC	[redacted]	x