

Smlouva o zajištění údržby a provozní podpory č. 202506VNB

Tuto Smlouvu o zajištění údržby a provozní podpory (dále jen „**Smlouva**“) uzavřeli za podmínek a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku:

Vojenská nemocnice Brno se sídlem Zábrdovická 3, 615 00 BRNO, IČ: 60555530, DIČ: CZ 60555530, zastoupená plk. gšt. MUDr. Petr Král, ředitel (dále jen „**Objednatel**“), bankovní spojení [REDACTED]

a

Nauvis Solutions s.r.o., se sídlem Pastviny 645/3, 624 00 Brno, IČ: 22363114, DIČ: CZ22363114, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka: C 142654 vedená u Krajského soudu v Brně, zastoupená Mgr. Ondřej Lakomý, jednatel (dále jen „**Poskytovatel**“);

(Objednatel a Poskytovatel společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby údržby a provozní podpory nemocničního informačního systému (dále jen „Systém“). Rozsah služeb je specifikován v článku 2 a specifikace programového vybavení je uvedena v příloze 1 této smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně a včas převzít předmětné plnění dle této smlouvy a uhradit Poskytovateli za Činnosti dle této Smlouvy sjednanou odměnu, a to způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

2. SPECIFIKACE SLUŽEB

- 2.1. Poskytovatel bude plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy s maximální odpovědností tak, aby Systém byl udržován nepřetržitě v provozuschopném a funkčním stavu, který je řádně zdokumentován. K tomuto účelu jsou vytvořeny řešitelské kapacity a procesy, zajišťující plnění servisních požadavků.
- 2.2. Poskytovatel bude poskytovat následující služby:
 - a) Helpdesk a hot-line (k dispozici 24h denně)
 - b) Konzultace a řešení problémů a požadavků
 - c) Nezbytné zásahy v programovém vybavení
 - d) Školení
- 2.3. Servisní lhůty
 - a) Poskytovatel zahájí práce na odstranění poruchy do 12 hodin po jejím písemném oznámení (provedeném na Nauvis helpdesk JIRA). Tato lhůta se přerušuje ve dnech pracovního volna.
 - b) Poskytovatel zahájí práce na odstranění havárie do 4 hodin po jejím telefonickém oznámení systémem (Nauvis helpdesk JIRA). Tyto práce jsou organizovány jako kontinuální, bez ohledu na pracovní dobu Poskytovatele a Objednatele.
- 2.4. Pro charakter servisních služeb pokrytých touto smlouvou je východiskem fakt, že u servisovaného Systému došlo již před delší dobou k ukončení jeho rozvoje a cílem dodávaných služeb je proto udržet provozované řešení ve stávajícím stavu v chodu, tak jak je (as-is).
- 2.5. Za činnosti poskytované nad rámec paušálního poplatku, které mohou být provedeny na základě samostatné objednávky, se považuje zejména vytvoření nových funkcí nebo modulů programového vybavení v důsledku změn předpisů a legislativy.

3. CENA A PLATBY

- 3.1. Cena (paušální poplatek) za smluvní rozsah služeb dle této smlouvy činí 61 215 Kč bez DPH měsíčně.
- 3.2. Poskytovatel vystaví každý měsíc dle odst. 3.1. této smlouvy fakturu (daňový doklad) na smluvní částku měsíčního poplatku pro období stávajícího měsíce.
- 3.3. Lhůta splatnosti této faktury je 30 kalendářních dnů. Mimo smluvní částku paušálního poplatku má Poskytovatel právo fakturovat samostatně objednané a provedené činnosti dle platného ceníku služeb.
- 3.4. V případě opoždění platby ze strany Objednatele má Poskytovatel právo účtovat penále ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.5. V případě, že Poskytovatel nezajistil služby specifikované touto smlouvou nebo nedodrží některou z podmínek uvedených ve smlouvě, má Objednatel právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] a následně 0,5% z měsíční paušální platby za každou hodinu zpoždění.

4. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 4.1. Smluvní strany si jsou vědomy významu a důležitosti bezporuchového nepřetržitého chodu a funkčnosti Systému. Z tohoto důvodu obě smluvní strany se zavazují vytvářet optimální podmínky pro činnost odborných pracovníků zajišťujících plnění této smlouvy.
- 4.2. Objednatel se zavazuje zabezpečit trvalý přístup pracovníků Poskytovatele k serverům a LAN prostřednictvím vzdáleného připojení pro realizaci monitorování Systému a odstraňování poruch.
- 4.3. Objednatel zabezpečí přístup pracovníků Poskytovatele do všech prostor, v nichž je provozován Systém, v pracovní době od 8.00 do 17.00 hod. v pracovních dnech a zajistí trvalou přítomnost a součinnost nejméně jednoho odborného pracovníka Objednatele a dále v případě potřeby zajistí nezbytné ochranné pomůcky, vyžaduje-li to režim pracoviště, na němž jsou práce prováděny.
- 4.4. V zájmu zajištění a dodržení bezpečnostních předpisů platných pro pracoviště Objednatele a platných pro pracovníky Poskytovatele a v souladu se zásadami ochrany citlivých dat a údajů zajistí Objednatel po dobu provádění servisních prací v místě Objednatele trvalou přítomnost pracovníka seznámeného s bezpečnostními předpisy, který je současně odpovědný za seznámení přítomných pracovníků Poskytovatele s relevantními předpisy a omezeními, s případnými riziky pracovního prostředí a manipulaci s ochrannými pomůckami.
- 4.5. V případě řešení havárie Systému zajistí Objednatel a Poskytovatel přítomnost pracovníků i mimo pracovní dobu, a to po vzájemné dohodě.
- 4.6. Objednatel garantuje, že veškeré změny technické konfigurace Systému, změny kmenových souborů a číselníků a případné změny aplikačního SW budou prováděny pouze se souhlasem Poskytovatele a budou řádně dokumentovány.
- 4.7. Příslušná dokumentace musí být trvale dostupná pracovníkům Poskytovatele a jejich případným subdodavatelům.
- 4.8. V případě, že lokalizaci poruchy a její odstraňování bude provádět pracovník subdodavatele Poskytovatele, zajistí Poskytovatel trvalou přítomnost pracovníka

Poskytovatele. Poskytovatel přebírá veškerou odpovědnost za případné škody, rizika či problémy související se servisním zásahem prováděným pracovníky subdodavatele.

- 4.9. Poskytovatel vyhrazuje pro spojení se servisním dispečinkem Nauvis helpdesk JIRA dostupný na adrese <https://nauvis.atlassian.net/servicedesk/>. V případě nefunkčnosti helpdesku je k dispozici email [REDACTED]. Telefonické spojení pro kontaktování hot-line bude poskytnuto samostatně.
- 4.10. Veškeré požadavky a činnosti specifikované v této smlouvě musí být primárně oznámeny a registrovány na servisním helpdesku JIRA.
- 4.11. Veškeré požadavky smluvních stran a veškeré činnosti prováděné Poskytovatelem musí být písemně dokumentovány. Práce prováděné Poskytovatelem jsou dokumentovány v Nauvis helpdesk JIRA.
- 4.12. V případě práce na službách a úkonech nezahrnutých v paušálním poplatku podle této Smlouvy, postup a výstupy těchto prací jsou rovněž dokumentovány v Nauvis helpdesk JIRA, který je následně potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele a v souladu s touto smlouvou poté opravňuje tato dokumentace k případné fakturaci služeb nezahrnutých v paušální platbě. Práce započnou potom, kdy Poskytovatel závazně přijme objednávku vystavenou Objednatelem obsahující specifikaci služby, termín a cenu provedení prací.

5. GARANCE A SERVISNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Objednatel se zavazuje řádně a v souladu s uživatelskými návody využívat Systém a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika škod a poruch funkčnosti Systému.
- 5.2. Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené zcizením HW, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele a podobně. Následné odstranění škod a obnovení funkce v těchto případech vždy spadá do činností nezahrnutých do paušální platby.
- 5.3. Poskytovatel neodpovídá za prodlení v plnění předmětu smlouvy v případě, že informace o poruše nebyla řádně předána Nauvis helpdesk JIRA, podané informace o stavu systému byly zkresleny či nebyly kompletní, případně nebylo pracovníkům Poskytovatele umožněno včasné zahájení činnosti omezením přístupu k systému.
- 5.4. V případě, že Poskytovatel před zahájením servisní činnosti upozorní Objednatele na zvýšené riziko ztráty dat v důsledku plánované činnosti, je Objednatel povinen před vlastním zásahem provést úplnou archivaci databáze a archivní kopii řádně uložit.
- 5.5. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany (s výjimkou subdodavatelů Poskytovatele), případně nepředvídatelnou poruchou HW.
- 5.6. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí smlouvy nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak, jako by smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

6.1. Osoby oprávněné jednat a podepisovat za Objednatele:

- a) ve všech věcech: plk. gšt. MUDr. Petr Král, ředitel
- b) v technických věcech: npor. Ing. Tomáš Požárek, vedoucí informatiky

6.2. Osoby oprávněné jednat a podepisovat za Poskytovatele:

- a) ve všech věcech: Mgr. Ondřej Lakomý, jednatel
- b) v obchodních věcech: Ing. Matěj Adam
- c) v technických věcech: Ing. Miroslav Hajn

7. PLATNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti prvního dne měsíce následujícího.
- 7.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď smlouvy je možno učinit pouze písemnou formou.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ze strany Objednatele došlo přes písemné upozornění k opakovanému hrubému porušení smlouvy nebo v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou paušálních a/nebo mimořádných plateb o více než 60 dnů.
- 7.4. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že přes písemné upozornění a následnou 3 měsíční nápravnou lhůtu nejsou závazky Poskytovatele vyplývající z této smlouvy plněny.
- 7.5. Odstoupení od smlouvy má okamžitý účinek. Závazky obou smluvních stran vzniklé před ukončením platnosti smlouvy (výpověď, odstoupení) zůstávají v platnosti.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Veškeré inovace a úpravy systémového Systému provedené pro Objednatele Poskytovatelem (včetně subdodavatelů) v rámci služeb dle této smlouvy nemění existující autorská práva k Systému včetně práva šíření těchto modifikovaných programů.
- 8.2. Veškeré změny technické konfigurace, konfigurace programového vybavení a databází budou prováděny výhradně se souhlasem Poskytovatele. Jakýkoliv zásah třetí strany bez souhlasu Poskytovatele do programového vybavení a databází, rovněž pak nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele je považován ze strany Poskytovatele za hrubé porušení smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu plnění smlouvy a po následujících deset let bude držet v přísné tajnosti informace o skutečnostech, ke kterým budou mít přístup při plnění této smlouvy, nepředá tyto informace třetí straně a zajistí všemi dostupnými prostředky ochranu před jejich únikem či zcizením pod sankcí [REDAKCE] za každou uniklou či předanou informaci.
- 8.4. Obě strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak jakoby smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.
- 8.5. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 8.6. Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu, dle sídla dodavatele.

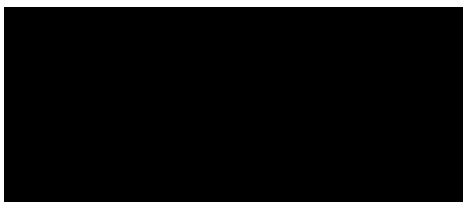
8.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) z nich.

8.8. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- a) Příloha 1 – Specifikace systému
- b) Příloha 2 – Ceník služeb Poskytovatele

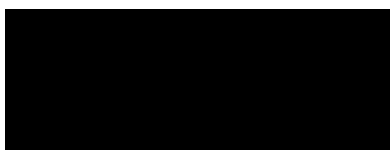
8.9. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým podpisem.

Za Objednatele



plk. gšt. MUDr. Petr Král
ředitel

Za Poskytovatele



Mgr. Ondřej Lakomý
jednatel

Příloha 1 smlouvy č. 202506VNB

Specifikace programového vybavení:

Produkt	Licenční typ
S4M NIS	Licence ve vlastnictví Objednatele
Modul S4M Radiologie	Licence ve vlastnictví Objednatele
Modul S4M Centrální pojišťovna	Licence ve vlastnictví Objednatele
DSS manažerský systém	Licence ve vlastnictví Objednatele

Příloha 2 smlouvy č. 202506VNB

Ceník služeb podpory Nauvis

<i>Služba</i>	<i>Cena v Kč bez DPH</i>
Školení uživatelů	
Školení správců NIS	
Konzultační činnost	
Implementační práce	
Programátorské práce	
Cestovní výlohy	