



HZSAX00M9NGZ

SERVISNÍ SMLUVA HSAA-5586-4/VZ-2025

uzavřená podle §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanského zákoníku“)
(dále jen „smlouva“ nebo jen „servisní smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy

Sídlo: Sokolská 62, 121 24 Praha 2
IČO: 70886288
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha 1
Číslo účtu: 8107881/0710
Datová schránka: jm9aa6j
Zastoupená: brig. gen. Ing. Luděk Prudilem – ředitelem
Kontaktní osoba 1:
E-mail:
Telefon:
Kontaktní osoba 2:
E-mail:
Telefon:



(dále jen „objednatel“)

a

ALTEL Czech s.r.o.

Sídlo: Plzeň 4 - Doubravka, Lesní 534/65, PSČ 31200
IČO: 26410419
DIČ: CZ26410419
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 204023634/0300
Datová schránka: 3iqkzvz
Zastoupená: Radkou Beránkovou - prokuristkou
E-mail: .cz
Telefon:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 18454
(dále jen „poskytovatel“)
Společně jako „smluvní strany“.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je **zajištění servisních a provozních činností sítě ústředí Alcatel Lucent Enterprise (dále jen síť Pbx)**. Bližší specifikace je uvedena ve čl. III a IV. této smlouvy.
2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 13.06. 2025, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod spisovou značkou HSAA-5586/VZ-2025 a systémovým číslem v Národním elektronickém nástroji (NEN): N006/25/V00021765 vybrána jako nejvhodnější.

Článek III. Rozsah modelů servisních činností

Model "A" - Zásahový servis-7 x 24 x 365

1. Předmětem servisu
 - a) Pravidelnou měsíční kontrolu HW a SW na ústředně klienta na místě
 - b) Servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch dle odst. 3 "Model" A
 - c) Zajištění a doprava náhradních dílů
 - d) Zapůjčení náhradních dílů po dobu opravy
 - e) Správa nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace
 - f) Obnovení funkčnosti privátní hlasové sítě objednavatele a sítě HZS ČR
 - g) Instalace konfigurace nových HW, SW
 - h) Poskytování informací o nových technologických možnostech
 - i) Pravidelné zálohování nastavení konfigurace sítě Pbx pomocí sw nástroje omnivista včetně ukládání v datovém úložišti objednatele.
2. Servis je zabezpečován nepřetržitě 7x24, vč. svátků a dnů volna
3. Reakční časy-odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:
 - a) 2 hodin od jejího nahlášení na helpdesk v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodu napájení)
 - b) 5 hodin od jejího nahlášení na helpdesk v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS (jednotné telefonní sítě)
 - c) 10 hodin od jejího nahlášení na helpdesk v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad
 - d) Další ujednání

Materiál a náhradní díly jsou účtovány dle skutečné spotřeby. Ceny se řídí aktuálním ceníkem dodavatele – dostupný na vyžádání. Práce na místě a vzdáleně je součástí paušálu. Oprava je součástí paušálu.

Model "B" - Pohotovostní servis - 5 x 8

1. Předmětem servisu
 - a) Servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch dle odst. 3 Model "B".
 - b) Zajištění a doprava náhradních dílů
 - c) Zapůjčení náhradních dílů po dobu opravy
 - d) Správa nadstavbových funkcí a nutné úpravy konfigurace
 - e) Obnovení funkčnosti privátní hlasové sítě objednavatele a sítě HZS ČR
 - f) Poskytování informací o nových technologických možnostech

2. Servisní doba
Servis je zabezpečován v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.
3. Reakční časy-odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:
 - a) 3 hodin od jejího nahlášení na helpdesk v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodu napájení)
 - b) 6 hodin od jejího nahlášení na helpdesk v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS
 - c) 12 hodin od jejího nahlášení na helpdesk v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad
4. Tyto reakční doby jsou platné při nahlášení v pracovní dny od 8:00 do 16:00. Při nahlášení na helpdesk poruchy mimo uvedenou dobu je odstraňování poruch zahájeno nejpozději do 9:00 následující pracovní den.
5. Materiál a náhradní díly jsou účtovány dle skutečné spotřeby. Ceny se řídí aktuálním ceníkem dodavatele – dostupný na vyžádání. Práce na místě a vzdáleně je součástí paušálu. Doprava na místo je účtována paušální sazbou 2000,00 Kč/bez DPH. Práce mimo servisní dobu je účtována cenou 950,00 Kč/hod./bez DPH.

Model “C“ - Provozní činnosti/ helpdesk

1. Předmět servisu
Poskytovatel na základě požadavku do helpdesku od objednatele zajistí vzdálené vykonání všech požadavků na úpravy v privátní hlasové síti HZS hl. m. Prahy, v případě nutnosti i v lokalitách dle čl. IV. této smlouvy. Servisní činnosti nepřekročí 5 hodin měsíčně. Případné hodiny nad rámec budou hrazeny 950,-Kč/hod./bez DPH. Případná doprava na místo bude účtována částkou 2000,- Kč bez DPH.
2. Servisní doba
Servisní doba je shodná se servisní dobou pro lokality v modelu “A“, a pro lokality v modelu “B“.
3. Reakční časy
Reakční časy jsou shodné se servisní dobou pro lokality v modelu “A“, a pro lokality v modelu “B“.

Článek IV.
Rozpis lokalit servisních modelů

Lokalita, typ	Druh	Model	Cena/měsíc/ ks/bez DPH	Cena/měsíc / celkem/ včetně 21% DPH
HS-1:Praha 2, Sokolská 62	KŘ	A	9785 Kč	11839,85 Kč
Omnivista (centralizovaná správa síťových zařízení a služeb)	OV	A	1545 Kč	1869,45 Kč
HS-2: Praha 6 - Petřiny, Heyrovského nám.1987	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
HS-3:Praha 7 - Holešovice, Argentinská 149	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
HS-4:Praha 4 - Chodov, Květnového vítězství 2023	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
HS-5:Praha 10 - Strašnice, Průběžná 74	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
HS 6-Krč: Na krčské stráni 1366	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
HS-7: Praha 5 - Smíchov, Jinonická 1226	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
HS-8-Radotín: V sudech 1	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
HS-10 Satalice: K Radonicům 305	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
HS 11-Modřany: Generála Šišky 2140	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
HS 12-Praha 8: Březiněves, Ďáblická 2	PS	B	515 Kč	623,15 Kč
Provozní činnosti/ helpdesk	KŘ+PS +OV	C	5150 Kč	6231,50 Kč
Celkem			21 630 Kč	26 172,30 Kč

Článek V.
Termín plnění

Plnění této smlouvy bude zahájeno k 5.7.2025, nebo ke dni nabytím účinnosti, podle toho, která ze situací nastane dříve. Ukončeno bude uplynutím 12 měsíců ode dne zahájení plnění podle této smlouvy.

Článek VI.
Cena a platební podmínky

1. Cena celkem za dobu platnosti této smlouvy (12 měsíců) činí:

2.

Celková cena	259 560,00 Kč
DPH 21%:	54 507,60 Kč
Celková cena	314 067,60 Kč

(Slovy: tři sta čtrnáct tisíc šedesát sedm korun českých a šedesát haléřů)

- Platba se uskuteční v Kč na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem ve dvojím vyhotovení. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a právního řádu České republiky. Dále faktura bude obsahovat číslo smlouvy objednatele HSAA-5586-4/VZ-2025 a systémové číslo z elektronického nástroje (NEN): N006/25/V00021765.

3. Faktury je možné objednateli zasílat:
 - a) v elektronické podobě do datové schránky IDDS: jm9aa6j nebo na níže uvedenou e-mailovou adresu, ve formátech: formát ISDOCx, UBL 2.1 ISO/IEC 19845:2015, UN/CEFACT CII, dále formát PDF/A nebo PDF.
 - b) v listinné podobě prostřednictvím podatelny v sídle objednatele.
4. E-mailová adresa objednatele pro příjem faktur(y) v elektronické podobě je: @cz Poskytovatel bere na vědomí, že faktura bez zaručeného elektronického podpisu zaslaná z jiné e-mailové adresy než výše uvedené, bude vrácena.
5. Poskytovatel se zavazuje vystavit dílčí faktury k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly služby dle této smlouvy provedeny a zaslat ji objednateli do desátého (10) dne následujícího měsíce. Faktury nad rámec běžných měsíčních plateb dle čl. IV. budou fakturovány vždy samostatně mimo pravidelnou měsíční frekvenci a nejsou zahrnuty do celkové ceny dle čl. VI. odst. 1.
6. Lhůta splatnosti se stanovuje na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele.
7. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 (třicet) kalendářních dnů.
9. Faktura bude hrazena mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele uvedených v záhlaví této smlouvy.
10. V případě, že faktura bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury.
11. Fakturační adresa:
Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, Sokolská 62, 121 24 Praha 2
12. Na faktuře bude jako objednatel uvedeno:
Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, Sokolská 62, 121 24 Praha 2
13. Objednatel neposkytne poskytovateli zálohu.

Článek VII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení podmínek poskytnutí služby podle čl. III. této smlouvy ze strany poskytovatele, tzn. nesplní své povinnosti vyplývající mu z komplexního servisu a nezahájí včas práce a činnosti uvedené v čl. III. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč vč. DPH za každou započatou hodinu prodlení. Celková výše smluvní pokuty nepřekročí 50% měsíčního plnění.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
3. Zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele řádně dokončit smlouvené práce.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě že:

- a) poskytovatel neplní povinnosti, vyplývající z této smlouvy, ve sjednaných termínech a ve sjednané kvalitě;
 - b) vůči majetku poskytovatele byl vyhlášen konkurz nebo řízení o vyrovnání;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - d) Poskytovatel, či jeho poddodavatel podléhá mezinárodním sankcím ve smyslu nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, které mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině (dále jen „nařízení Rady EU“).
 - d) Uvedený účet v čl. I. smlouvy není veden v registru plátců DPH;
 - d) pokud skutečnosti čestně prohlášené v příloze č. 1 této smlouvy neodpovídají aktuálnímu stavu při plnění smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, vyplývajících z této smlouvy, po dobu delší než třicet kalendářních dnů.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu s dvou měsíční výpovědní lhůtou, jež započne svůj běh prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VIII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení prací a za dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku objednatele, a to minimálně v rozsahu, který odpovídá předmětu plnění.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý provádět činnost, která je předmětem této smlouvy a je pro tuto činnost náležitě kvalifikován. Na žádost objednatele je povinen poskytovatel předložit příslušné živnostenské oprávnění.
4. Ostatní právní vztahy, které nejsou dotčeny touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen formou písemných a očíslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. K návrhu dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 10 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně.

Článek IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, uvedených ve čl. X.

Článek X.

Kontaktní osoby a kontaktní údaje

1. Kontaktní osoba poskytovatele:



2. Kontaktní osoby objednatele:



3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni si navzájem neprodleně sdělit případnou změnu údajů v bodech 1 a 2 tohoto článku.

Help desk:

Webový přístup - <http://helpdesk.altel.cz>

E-mail: @altel.cz

GSM: 

Kontaktním osobám dle bodu 2 tohoto článku bude vytvořen uživatelský přístup na helpdesk. Tyto osoby jsou oprávněny žádat o zřízení a případné zrušení dalších uživatelských přístupů.

Článek XI.

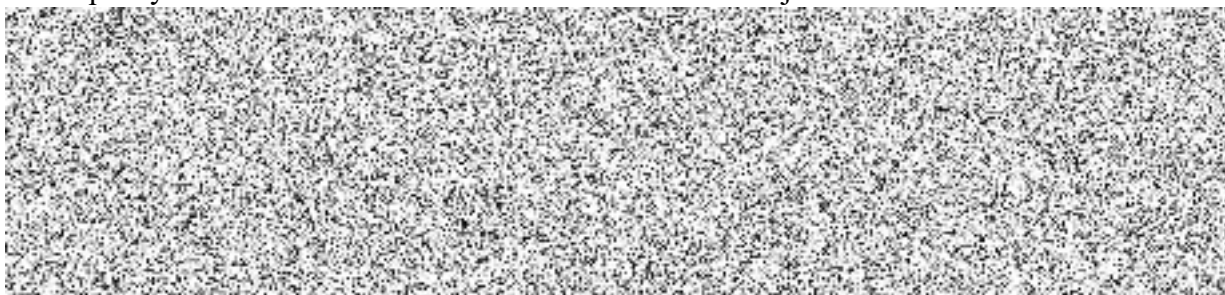
Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou srozuměny, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tuto smlouvu dle zákona o registru smluv uveřejní Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, a to do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou stranou.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž jeden (1) obdrží prodávající a dva (2) kupující nebo je smlouva vyhotovena v elektronické podobě.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:

Příloha č. 1 - Čestné prohlášení

Za poskytovatele:

Za objednatele:



Čestné prohlášení

ve smyslu § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů
(odpovědné veřejné zadávání)

Čestně prohlašuji za společnost Altel Czech s.r.o. že při plnění předmětu této smlouvy:

- ☒ nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP,
- ☒ nebude docházet k porušování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice č. 2014/24/EU,
- ☒ nebude docházet k diskriminaci malých a středních podniků v případě, že se budou na plnění veřejné zakázky podílet poddodavatelé,
- ☒ nebude docházet k vytváření problémových podmínek a vztahů v dodavatelském řetězci, zejména pro malé a střední podniky, jako např. opožděná splatnost faktur, nelegální zaměstnávání osob, porušování BOZP, nedodržování právních předpisů o ochraně životního prostředí apod.

