STIFRA

**SMLOUVA O DÍLO**

**č.044/2025 Servis systému MaR**

(dále jen "**Smlouva**" nebo „**tato smlouva**“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v účinném znění (dále jen "**občanský zákoník**") mezi následujícími smluvními stranami:

**I. Smluvní strany**

1. Objednatel

Ochodníjméno: **Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace**

Sídlo: Plzeňská tř. 345, 331 41 Kralovice

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl Pr, vložka 654

Zastoupený: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 49748190

DIČ: CZ49748190

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Adresa pro doručování Plzeňská tř. 345, 331 41 Kralovice

korespondence:

Adresa pro doručování

faktur: fakturace@dspkralovice.cz

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel

Obchodní jméno: **STIFRA Plzeň, s.r.o.**

Sídlo: Rubešova 8, 326 00 Plzeň

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 20556

Zastoupený : xxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatelkou společnosti

xxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatelem společnosti

IČO: 27994457

DIČ: CZ 27994457

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

### II. Účel a předmět smlouvy

1. Touto smlouvou (dále také jen „smlouva“) se zhotovitel zavazuje k provedení díla, kterým je poskytování dále uvedených servisních služeb pro soubor systému MaR umístěný v objektu areálu DSP Kralovice tvořený systémem DOMAT včetně periferních přístrojů v rozsahu specifikovaném v projektu skutečného provedení systému. Objednatel se zavazuje řádně provedený předmět díla převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
2. Servisní služby budou prováděny technologií předepsanou výrobcem zařízení, s použitím originálních náhradních dílů (ND), v souladu s projektovou dokumentací. Servisními službami se v této smlouvě rozumí následující činnosti:
   1. Údržba a opravy

PK Periodická kontrola 2 x ročně

Kontrola funkce MaR, seřízení, drobné opravy bez potřeby ND

Kalibrace snímačů CH4 a CO 1x ročně

SZ Servisní zásahy

Servisní zásahy při poruše s nástupem servisního technika do 24 hodin v pracovní době.

VSZ Víkendové servisní zásahy

Mimořádné servisní zásahy při poruše s nástupem servisního technika do 24 hodin o víkendech a svátcích.

1. Servisní služby podle této smlouvy nezahrnují práce na rozšiřování, případně rekonstrukci systému a odstraňování poruch a havárií systému způsobených jinými vlivy, než je běžné opotřebení komponent tohoto systému při dodržení veškerých montážních a provozních předpisů. Takovéto případy budou řešeny nad rámec této smlouvy, na základě objednávky dle cenové nabídky zpracované zhotovitelem, jako samostatné obchodní případy.

**III. Místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje, že servisní práce provede na výše uvedeném systému umístěném v objektu areálu DSP Kralovice.

**IV. Doba plnění**

1. Preventivní část plnění této smlouvy popsanou v bodu II., se modul PK zhotovitel zavazuje na vyjmenovaných zařízeních provádět vždy v měsíci březnu a září každého roku. Konkrétní termín výkonu bude dohodnut telefonicky, případně e-mailem mezi objednatelem a zhotovitelem a upřesněn minimálně s týdenním předstihem. Zásadně však platí, že bude prováděn během běžné pracovní doby, tj. ve dnech pondělí - pátek v čase 700 - 1600 hod.
2. Porucha bude nahlášena pověřenými pracovníky objednatele na servisní službu STIFRA Plzeň, s.r.o., a to v pracovní dny zasláním mailu na adresu servis@stifra.cz . Porucha bude současně nahlášena pověřenými pracovníky objednatele na číslo mobilního telefonu +420 xxxxxxxxxxx nebo na číslo +420 xxxxxxxxxx. Za vyzvání se nepovažuje vzkaz na záznamové zařízení.
3. K nahlášené poruše na zařízení dle bodu II modulů SZ, VSZ se dostaví pracovníci zhotovitele:

SZ - do 24 hodin v pracovní dny (čas svátků a dnů pracovního klidu se do této doby nezapočítává)

VSZ - do 24 hodin ve svátcích a dnech pracovního klidu

od nahlášení poruchy.

**V. Cena díla**

1. Cena za plnění byla po dohodě smluvních stran stanovena jako cena smluvní, a to následovně :

* modul PK 10.000,--Kč/rok
* modul SZ 500,--Kč/hod
* modul VSZ 650,--Kč/hod

1. Činnosti, u nichž bude potřebná dodávka ND budou vždy odsouhlaseny objednatelem a účtovány ve faktuře příslušného servisního zásahu.
2. V případě vyzvání výjezdu k poruše ze strany objednatele, kdy:

* závada nebyla způsobena poruchou v zařízení STIFRA, nebo
* byla způsobena nedodržením provozních předpisů, nebo
* byla způsobena úmyslným poškozením zařízení či jeho odcizením, nebo
* byla způsobena neodborným zásahem obsluhy či třetí osoby, nebo
* závada byla odstranitelná v rámci běžné obsluhy prováděné pracovníky objednatele,

zaplatí objednatel náklady spojené s výjezdem technika, a to v hodinové zúčtovací sazbě 650,- Kč/hod plus cestovné 12,- Kč/km.

1. Veškeré uvedené ceny neobsahují DPH, a proto k nim bude v daňových dokladech v souladu s právními předpisy DPH dopočítána.
2. Změna DPH není změnou ceny.
3. Případná změna kurzu CZK vůči EUR bude promítnuta do ceny náhradních dílů a to jak směrem nahoru tak směrem dolu.

**Vi. Platební podmínky**

* 1. Cena dohodnutá dle bodu V, odst. 1 této smlouvy bude objednatelem hrazena po jednotlivých úkonech na základě vystavených faktur.
  2. Splatnost veškerých daňových dokladů je stanovena na 14 dnů ode dne vystavení.

**VII. Smluvní pokuty a náhrady škody**

1. Při nedodržení smluvního termínu k nástupu na ohlášenou poruchu zhotovitelem vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny realizovaného díla.
2. Zhotovitel má právo posunout dobu nástupu na ohlášenou poruchu v případě, že objednatel je v prodlení s placením ceny díla dle bodu VI, odst.1 a 2.
3. Zhotovitel není v prodlení s plněním svého závazku po dobu prodlení objednatele.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit úrok dle § 1970 Občanského zákoníku a nařízení vlády 142/1994 Sb. při nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu.
5. Zhotovitel odpovídá jen za přímou škodu vzniklou objednateli porušením převzatých závazků při provádění servisu nebo opravy. Nárok na úhradu ušlého zisku a jiných nepřímých škod je vyloučen. O vzniklé škodě, jejíž náhradu bude objednatel požadovat, sepíší neprodleně zástupce objednatele a zhotovitele zápis s uvedením přesného popisu škody a důvodů jejího vzniku.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností pro pojištění průmyslu a podnikatelů a to do výše 20 000 000.- CZK.

**VIII. Součinnost objednatele**

1. Objednatel je povinen zajišťovat provoz zařízení pouze zaškolenými pracovníky, jejichž vyškolení provede zhotovitel v rámci této smlouvy. V případě poruchy na zařízení je objednatel povinen provozovat příslušnou technologickou část zařízení (pokud je toho schopno) v ručním režimu tak, aby zabránil vzniku škod nebo je omezil na nejmenší možnou míru.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla zhotovitelem a zjistí-li, že provádí dílo v rozporu s povinnostmi podle této smlouvy, je oprávněn žádat na zhotoviteli neprodlené odstranění zjištěných vad.
3. Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli informace potřebné k zajištění jeho činnosti dle bodu II, odst. 1 této smlouvy, zvláště projektovou dokumentaci případně navazujících profesí. Tato dokumentace bude zhotoviteli zapůjčena pouze po dobu výkonu údržby nebo opravy a nelze ji odvážet z pracoviště, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele provedení dohodnutého počtu prohlídek.

1. Objednatel zajistí pracovníkům zhotovitele základní podmínky pro plnění jejich povinností, tj. zejména přístup do objektu objednatele, přístup k příslušnému zařízení, parkování v místě plnění a základní hygienické podmínky.
2. Po celou dobu přítomnosti pracovníků zhotovitele zajistí objednatel přítomnost svých pracovníků.
3. Po dobu trvání této servisní smlouvy se objednatel zavazuje nepovolit třetím osobám provádění jakýchkoli zásahů do systému, který je předmětem této smlouvy.

### IX. Kvalita a záruky

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, v souladu s platnými právními předpisy a technickými standarty zhotovitele.
2. Záruční lhůta na dodané zařízení náhradní díly se řídí zárukou výrobce. Na práce provedené v rámci oprav podle této smlouvy je záruka 24 měsíců od provedení opravy. Zhotovitel odstraní reklamované vady, za které odpovídá, zdarma v rámci poskytnuté záruky.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nedodržením montážních či provozních předpisů výrobce, neodborným zásahem obsluhy, zásahem třetí osoby nebo v důsledku živelných pohrom či požáru.
4. Reklamace zjištěných servisních vad musí být provedena písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
5. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění písemně reklamované a popsané vady servisních prací ve lhůtě určené v bodě IV, odst. 3, pokud se s objednatelem nedohodne jinak.

**X. Pověřené osoby**

1. Pověřenými pracovníky zhotovitele jsou:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

2. Pověřenými pracovníky objednatele jsou:

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

### XI. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností a účinností ode dne jejího podpisu zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou bez udání důvodu při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která počíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

### XII. Závěrečná ustanovení

1. Závazkové vztahy neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
2. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými číslovanými dodatky.
3. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovémuto plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti mezinárodního obchodu, a nebo na základě embarg či jiných sankcí, zásahu vyšší moci nebo epidemiologické situace. STIFRA Plzeň s.r.o. není povinná uhradit škodu tím způsobenou.
4. Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva výtisky.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána ve shodě s jejich pravou a svobodnou vůlí, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho ji vlastnoručně podepisují.

v Plzni dne v Kralovicích dne

za zhotovitele: za objednatele:

xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

jednatelka společnosti ředitel

…………………………..…… …………………………….

vlastnoruční podpis vlastnoruční podpis