



Specifikace služby MDM Samsung Knox Manage

Služba Správa mobilních zařízení MDM Samsung Knox Manage (dále také jako „Služba“) umožňuje správu mobilních zařízení (BYOD i firemních), mobilních aplikací a firemních dokumentů. S její pomocí dochází k integraci mobilních zařízení do firemní infrastruktury a zaměstnanci Smluvního partnera tak mohou pracovat snadno a efektivně na svém smartphonu nebo tabletu. Detailní popis Služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se i tato Služba řídí.

Součástí Smlouvy dle [redacted] (dále jen „smlouva“)	Revize: 1, verze: 1	Zákazník č.: [redacted]
Specifikace služby [redacted]	Revize: 1, verze: 1	Exist. služba č. 1:
		Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel / TMCZ

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomická 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [redacted]	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník ²

Obchodní firma/jméno: Základní škola a mateřská škola Chodov, Praha 4, Květnového vítězství 57	IČ: 61388343	Povinný subjekt pro registr smluv ³ : Ano ☒ Ne ☐
[redacted]		

Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob, dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 28 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná. Po uplynutí Minimální doby užívání služby se doba smluvního závazku vždy prodlouží o další jeden celý (1) rok, pokud není Specifikace služby ukončena, a to zejména její výpověď podanou nejpozději 3 měsíce před koncem aktuální Minimální doby užívání služby.
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.

Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení) ⁴

[redacted]	Heslo: [redacted]
[redacted]	Telefon 2:
[redacted]	E-mail 2:
[redacted]	Notifikace výpadku Služby: Ano ☐ Ne ☐

Další kontaktní osoby Smluvního partnera

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁵	[redacted]
--	------------

Parametry Služby

Rozsah doplňkových služeb sjednaných k základní službě	Podpora MDM specialisty v rozsahu hodin měsíčně ⁶ : NE	Podpora MDM specialisty v rozsahu hodin jednorázově ⁷ : NE
Iniciální počet agentů (spravovaných koncových mobilních zařízení)	[redacted]	

SLA Služby

Parametr Služby	Garantovaná úroveň	Způsob měření
Technická podpora – reakce Poskytovatele	Poskytovatel notifikuje ADSR o přijetí požadavku na podporu ze strany kontaktní osoby Smluvního partnera doručeného Poskytovateli prostřednictvím definovaného emailu na Technickou podporu T-Mobile nebo ticketu založeného na ICT Portálu v průběhu pracovního dne od 8:00 do 18:00 nejpozději do 2 hodin (120 minut).	Doručení každého emailu/ticketu v průběhu pracovního dne od 8:00 do 18:00 je potvrzeno Poskytovatelem, a to do 2 hodin (120 minut) od obdržení požadavku Smluvního partnera. Na žádost o technickou podporu Poskytovatel reaguje v průběhu prvního následujícího pracovního dne po potvrzení (notifikaci) o doručení požadavku Smluvního partnera.

1. Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo Služby je uvedené na faktuře poskytovatele.
2. Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva.
3. Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších.
4. Administrátor systémových řešení (ADSR) odpovídá po technické stránce za Službu.
5. Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků Služby navržený ze strany poskytovatele.
6. Při překročení sjednaného rozsahu podpory bude účtována hodinová sazba 2100 Kč bez DPH za každou započatou hodinu (pravidelně v rámci pravidelné měsíční ceny služby).
7. Při překročení sjednaného rozsahu podpory bude účtována hodinová sazba 2100 Kč bez DPH za každou započatou hodinu (fakturace jednorázově).



Individuální cenové ujednání

Celková jednorázová cena Služby:	(v ceně*)	Celková pravidelná měsíční cena Služby (odpovídající iniciálnímu počtu agentů a rozsahu podpory):	
Měsíční cena za dodatečně aktivovaného agenta: (V případě změny Služby via změnový formulář)			

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši. Vzhledem k tomu, že cena Služby je přímo závislá na cenících společnosti Samsung, dohodly se Smluvní strany, že Poskytovatel je oprávněn jednostranným písemným sdělením doručeným Smluvnímu partnerovi změnit cenu Služby v případě, že dojde ke změně cen ze strany společnosti Samsung nebo ke změně použitého směnného kurzu. Změna ceny Služby je účinná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo sdělení o změně cen doručeno Smluvnímu partnerovi. V případě, že Smluvní partner nebude se změnou ceny Služby souhlasit, je oprávněn ukončit čerpání Služby, a to na základě písemné výpovědi doručené TMCZ. Bude-li výpověď dle předchozí věty doručena Poskytovatelem alespoň 10 pracovních dní před skončením kalendářního měsíce, bude poskytování Služby ukončeno k poslednímu dni takového kalendářního měsíce. Bude-li výpověď doručena později než ve lhůtě dle předchozí věty, dojde k ukončení poskytování Služby ke konci kalendářního měsíce následujícího, přičemž v takovém případě bude Služba za takový poslední kalendářní měsíc poskytována za ceny účinné před sdělením o změně cen.

Dodatečné informace

Služby čerpané nad rámec rozsahu Služby definovaného v Popisu Služby budou zpoplatněny. Měsíční cena Služby bude dle dohody Smluvních stran upravena vždy v závislosti na aktuálním počtu užívaných agentů (po zohlednění dodatečně aktivovaných).
Smluvní partner je povinen se seznámit s licenčními podmínkami software užívaného v rámci Služby a dodržovat je. Aktuální znění smluvních podmínek dodavatele platformy a agenta je dostupné na https://www.samsungknox.com/en/terms-use a https://central.samsungknox.com/termConditions
Uživatel každého koncového mobilního zařízení výrobce, na kterém má být aktivován agent, musí akceptovat EULA výrobce, jehož aktuální znění je dostupné na: https://www.samsungknox.com/en/eula-knox-premium
Zpracování osobních údajů Práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů zpřístupněných Smluvním partnerem Poskytovateli, resp. osobních údajů vzniklých v rámci poskytování Služby jsou upraveny v Příloze č. 2 – Podmínky zpracování osobních údajů pro MDM Samsung Knox Manage, která je nedílnou součástí této Specifikace služby. Smluvní partner svým podpisem stvrzuje, že je s podmínkami zpracování seznámen a souhlasí s nimi.

Přílohy

Nedílnou přílohou této Specifikace služby jsou tyto dokumenty:

- Popis služby Správa mobilních zařízení MDM Samsung Knox Manage
- Podmínky zpracování osobních údajů pro službu MDM Samsung Knox Manage

Souhlas s dalšími podmínkami

Smluvní partner podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner prohlašuje, že se s tímto dokumentem seznámil a dále se zavazuje podmínky v něm stanovené dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě o Firemním řešení(včetně Podmínek Firemního řešení)/ Smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (včetně Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Tato Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. V takovém případě v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Specifikace služby v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby svým jménem Oprávněná osoba, potom tato Specifikace služby nabude platnosti a účinnosti až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby vedle podpisu poskytovatele a dané Oprávněné osoby připojí svůj podpis (souhlas s uzavřením této Specifikace služby) v souladu se Smlouvou rovněž Smluvní partner.

Tato Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání je Smluvní partner povinen potvrdit poskytovateli podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu Smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy (totožnost Oprávněného zástupce při podpisu ověřena zástupcem poskytovatele), bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum: 03.07.2025	Datum: 04.07.2025