



DOHODA O UKONČENÍ SMLOUVY, ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business

www.t-mobile.cz/firmy

RÁMCOVÁ SMLOUVA
ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA - původní
ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA - nová
ČÍSLO OBJEDNÁVKY

29463810
32365738
O-8454594593

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

ÚČASTNÍK Jméno, příjmení
RČ

ZÁJEMCE Údaje o právnické osobě

Obchodní firma
Sídlo
Ulice
PSČ, město
IČ
DIČ

AIS Servis, s.r.o.

Okružní 732/5
638 00, Brno
26264315

Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení
Datum narození

DOHODA O UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY Operátor a Účastník se dohodli, že Účastnická smlouva uvedená v „Seznamu Účastnických smluv“ skončí před uplynutím sjednané doby trvání této Účastnické smlouvy ke dni 4.7.2025.

ANO

Účastník se tímto výslovně vzdává dle §34 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, práva na přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli po dobu nejméně 1 měsíce ode dne zániku závazku ze smlouvy.

Operátor a Účastník se současně dohodli, že po ukončení původní Účastnické smlouvy nebude telefonní číslo uvedené v „Seznamu Účastnických smluv“ převedeno v souladu s čl.2.6.4. Všeobecných podmínek na předplacenou službu Twist.

V případě ukončení Účastnické smlouvy sjednané na dobu určitou před uplynutím této sjednané doby je Účastník povinen zaplatit finanční vypořádání ve výši stanovené v Účastnické smlouvě.

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA - SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ Operátor a Závěmce tímto uzavírají novou Účastnickou smlouvu, na základě které bude Operátor Závěmci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a další nabízené služby v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závěmce se zavazuje za tyto služby platit sjednanou cenu.

Předmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/ke-stazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předmluvní informace“).

Operátor a Závěmce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých telefonních náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabyvá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):

- Předmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- výše označená Rámcová smlouva,
- Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
- Obchodní podmínky Magenty 1,
- Obchodní podmínky služby Data Roaming Limit,
- Obchodní podmínky tarifů generace Tarify 2022,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,
- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky služby T-Mobile Roaming a EU Roaming

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Závěmce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závěmce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závěmce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závěmce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Závěmce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závěmci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závěmce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závěmce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závěmce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Závěmci dle platného Ceníku služeb a Závěmce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Závěmce, že neuhradí-li Závěmce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Závěmci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Závěmce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodloužení s úhradou peněžitých dluhů, je Závěmce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závěmci poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závěmci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závěmci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Závěmce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

SEZNAM ÚČASTNICKÝCH SMLUV:

Účastnická smlouva	Telefonní číslo	Délka smlouvy

PŘÍMÝ MARKETING Zasílání obchodních sdělení
T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

ANO	SMS/MMS/smart message
ANO	EMAIL
ANO	HLASOVÉ VOLÁNÍ

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění zašerší veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Údaje označené hvězdičkou „*“ budou doplněny automaticky systémem a bude uveden ve vyhotovení Smlouvy zaslané Zájemci, stejně jako bude uveden ve schránce T-Box. Smlouva se stává platnou okamžikem, kdy Zájemce potvrdí sjednané smluvní podmínky a souhlasí s uzavřením Smlouvy na internetových stránkách zásilkového obchodu Operátora a účinnou dnem aktivace Služby, maximálně však do 30 dnů ode dne, kdy si Zájemce převezme zásilku s vyhotovením Smlouvy.

Operátor má právo od takto uzavřené Smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, a to bez udání důvodu. Neaktivuje-li Operátor Zájemci Službu do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, má se za to, že od Smlouvy odstoupil.

PODPISY Uzavřeno elektronicky dne 4.7.2025 15:59:19



Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

www.t-mobile.cz/firmy

ADRESA

**VYÚČTOVÁNÍ A
PLACENÍ
SLUŽEB**

**SLUŽBY A JINÁ
NASTAVENÍ/
SOUHLASY SE
ZPRACOVÁNÍM
OSOBNÍCH
ÚDAJŮ**



TECHNICKÝ LOG O PODEPSÁNÍ SMLOUVY

