

SMLOUVA O ROZŠÍŘENÍ WIFI SÍTĚ

I.

Smluvní strany

1. Uherskohradištská nemocnice a.s.

zastoupená: Ing. Mgr. Zemánek, člen představenstva a
Mgr. Jozef Machek, člen představenstva
se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
IČ: 27660915
DIČ: CZ27660915
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 4420
Kontaktní osoba: [REDAKCE], vedoucí útvaru Informační a komunikační technologie

dále jen „kupující“

2. UNIS COMPUTERS, a.s.

zastoupená: Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva
se sídlem: Jundrovská 618/31, 624 00 Brno
IČ/DIČ: 63476223 / CZ63476223
číslo účtu: [REDAKCE]
bankovní spojení: [REDAKCE]
kontaktní osoby: [REDAKCE], obchodní manažer
telefon, e-mail: [REDAKCE]

dále jen „prodávající“

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky „**Obnova a rozšíření Wifi sítě II**“ č. 2025/013/ZZVZN, jejímž zadavatelem je Kupující (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Smluvní strany se dohodly, že tento závazkový vztah a vztahy z něj vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů zejména pak podle ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání prodávajícího jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření této smlouvy.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je výměna řídicích jednotek Wifi sítě (dále jen „kontrolérů“), výměna koncových prepínačů (dále jen „sw“) pro připojení přístupových bodů (dále jen „AP“) do síťové infrastruktury kupujícího (dále společně také „zboží“) a konfigurace výše uvedených zařízení podle požadavků zadavatele (dále také „plnění“).

Součástí plnění je dodávka všech potřebných licencí a zajištění podpory hardwaru i softwaru všech zařízení a dále licence DNA Essential pro všechna uvedená zařízení od výrobce na 60 měsíců. Součástí plnění je dále zajištění služeb podpory a provoz helpdesku dodavatele v délce 60 měsíců od akceptace plnění.

Výhrada dodání AP

Smluvní strany se dohodly, že předmětem této smlouvy je také závazek prodávajícího dodat kupujícímu na základě objednávek učiněných v době do 3 let od podpisu této smlouvy nové AP dle specifikace uvedené v příloze č. 1 Technická specifikace, a to za ceny uvedené v této smlouvě. Kupující je povinen objednané AP převzít a zaplatit za ně kupní cenu. Kupující bude objednávat AP dle svých aktuálních potřeb, nejvýše však 150 ks. Kupující je oprávněn v uvedené době objednat menší množství AP, či neobjednat žádné.

Předmět plnění musí určený pro ČR, být nový, nepoužitý, nerepasovaný, nezastavený, nezapůjčený, nezatížený leasingem ani jinými právními omezeními a nesmí porušovat žádná práva třetích osob k patentu nebo jiné formě duševního vlastnictví.

Součástí předmětu plnění je i doprava zboží na místo určení, předvedení funkcí, předání veškeré potřebné dokumentace k dodávanému zboží zadavateli a následný servis po dobu trvání záruky.

Přesná specifikace plnění je obsažena v příloze č. 1 Technická specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Smluvní strany shodně prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV.**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží dnem předání a převzetí plnění a jeho uvedením do provozu.
2. Kupující se zavazuje řádně provedené plnění včas převzít a zaplatit kupní cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Prodávající prohlašuje, že dodané zboží má vlastnosti a vybavení uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, nemá právní vady a jeho kvalitativní a technické vlastnosti odpovídají příslušným obecně závazným právním předpisům a technickým normám. Prodávající dále prohlašuje, že dodané zboží je ve stavu způsobilém k jeho řádnému užívání.
4. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dnem převzetí plnění a jeho uvedení do provozu.
5. Prodávající provede plnění postupem, který je podrobněji popsán v příloze č. 1 a) této smlouvy, jež je převzata z přílohy č. 2 zadávací dokumentace Veřejné zakázky (Technická specifikace).
6. V souladu s ust. § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce (dále jen ZP) informuje tímto kupující prodávajícího o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která vznikají v rámci Uherskohradišťské nemocnice a.s. Zpracované hodnocení rizik je uvedeno na webových stránkách kupujícího www.nemuh.cz/zhotovitel (soubor „Hodnocení rizik (katalog rizik“). Podpisem této smlouvy prodávající stvrzuje, že se s výše uvedenými riziky seznámil.
7. Prodávající je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozcím škodám. Prodávající je povinen zajistit a odpovídat kupujícímu za to, že jím dodávané zboží (resp. jeho jednotlivé části, na které se tento požadavek dle legislativy vztahuje) bude v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných předpisů a norem Evropské unie a České republiky.
8. Prodávající je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.

9. Prodávající je povinen včas doložit všechna povolení, souhlasy, schválení zkoušky, atesty a ostatní náležitosti potřebné a/nebo obvyklé pro uvedení zboží do řádného provozu a pro jeho následné používání kupujícím tak, aby používání zboží při provozu nebylo ničím a nijak omezeno.
10. Prodávající odpovídá za plnění svých poddodavatelů v plném rozsahu, jako by se jednalo o jeho vlastní plnění.
11. Kupující se zavazuje umožnit prodávajícímu dodávku, montáž, instalaci a uvedení zboží do provozu v místě sjednaném.
12. Kupující je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda prodávající řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy prodávajícím.
13. V případě nejasností či rozporů při plnění této smlouvy je kupující oprávněn udělovat prodávajícímu pokyny týkající se plnění této smlouvy a postupu při jejím plnění, přičemž tyto pokyny musejí být v souladu s účelem smlouvy. Prodávající je povinen takové pokyny respektovat.

14. Kyberbezpečnost

Kupující informuje prodávajícího, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Prodávající je povinen respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost uvedené v dokumentu "Pravidla minimální kybernetické bezpečnosti pro dodavatele" (dále jen (Pravidla), který je umístěn na webových stránkách zde: <https://www.nemuh.cz/doc/informace-pro-zhotovitele>

Podpisem této smlouvy prodávající stvrzuje, že se s výše uvedenými Pravidly seznámil a je povinen je dodržovat. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude plnit předmět smlouvy.

V.

Kupní cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na kupní ceně takto:

Celková kupní cena celkem bez DPH	3 548 047,00 Kč
DPH	745 089,90 Kč
Kupní cena celkem včetně DPH	4 293 136,90 Kč
(slovy: čtyřmilionydvěstědevadesátřitisícstotřicetšest korun českých 90 haléřů)	

Celková kupní cena zahrnuje následující:

Zařízení/Služby	Cena za kus (bez DPH)	Kusů/Měsíců	Celková cena (bez DPH)
1. Kontrolér	297 909,00	2	595 818,00
2. Koncový switch	43 188,00	32	1 382 016,00
3. Licence pro stávající přístupové body	3 423,00	181	619 563,00
4. Služby podpory	15 140,00	60	908 400,00

5. Cena za člověkohodinu pro konzultaci nad rámec podpory	1 690,00	25	42 250,00
Celkem	361 350,00		3 548 047,00

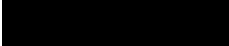
2. Kupní cena AP pro účely objednávek

Zařízení/Služby	Cena za kus (bez DPH)	Kusů	Celková cena (bez DPH)
AP	19 081,00	150	2 862 150,00

- Kupní cenou se rozumí cena plnění dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, tj. dodání včetně dopravy do sídla kupujícího, instalace, montáže a uvedení do provozu, zaškolení personálu, dodání návodu k použití a veškerých dalších nákladů a výdajů prodávajícího spojených s realizací této kupní smlouvy. Kupní cena v sobě zahrnuje i veškeré další související náklady, které byly přímo či nepřímo vyjmenovány v čl. III. bodu 1. a čl. IV. této smlouvy.
- Zálohy na platby nejsou sjednány. Předmět smlouvy bude uhrazen na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného po předání a převzetí zboží.
- Lhůta splatnosti faktury je do 30 dní ode dne doručení faktury kupujícímu, povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
- Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy. Kromě těchto náležitostí je prodávající povinen vyznačit na faktuře i předmět smlouvy a jeho přesnou specifikaci a datum uznatelného zdanitelného plnění, kterým bude datum předání a převzetí plnění uvedeného v předávacím protokolu vztahujícím se k předmětu této smlouvy. Prodávající je povinen zaslat elektronickou fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu: financni@nemuh.cz.
- Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je kupující oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí kupující důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li kupující vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury kupujícímu. Stejný termín splatnosti platí i při placení jiných plateb souvisejících s plněním této smlouvy (např. úroků z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škod aj.).

VI.**Termín a místo dodání**

- Prodávající prohlašuje, že zboží není zatíženo právy třetích osob.
- Prodávající je povinen dodat zboží na adresu sídla kupujícího uvedenou v čl. I. této smlouvy.
- Prodávající je povinen dodat zboží a provést instalaci a montáž zboží včetně provedení souvisejících činností do **8 týdnů** od podpisu této kupní smlouvy.
- Kupující může odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem pro podstatné porušení smluvních podmínek druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí mít vždy písemnou formu.
- Prodávající je povinen předat kupujícímu doklady, které jsou nutné k užívání zboží (např. prohlášení o shodě, manuály, návody v českém jazyce apod.), a to nejpozději v den a na místě dodání a převzetí plnění.

6. Prodávající je povinen dodat zboží způsobilé k užívání ke sjednanému účelu, v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
7. Předmět smlouvy se považuje za dodaný, nainstalovaný a uvedený do provozu dnem podpisu předávacího protokolu mezi prodávajícím a kupujícím. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícímu. Jméno a příjmení oprávněného pracovníka kupujícího a prodávajícího bude nad podpisem pracovníka uvedeno hůlkovým písmem.
8. Prodávající se zavazuje písemně oznámit termín dodání plnění minimálně 3 dny před plánovaným termínem předání následující osobě kupujícího
Jméno a příjmení: 
E-mail: 
Telefon: 

VII.

Vady a záruka na zboží, podmínky záručního servisu

1. Plnění má vady, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, v příloze č. 1 této smlouvy, příslušným právním předpisům, normám nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž je určeno.
2. Prodávající odpovídá za vady, které má plnění v době předání a převzetí nebo které se projeví v záruční době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky na jakost plnění tím nejsou dotčeny.
3. Za vady plnění, které se projeví po záruční době, a zároveň není prokázáno, že existovaly již v době předání a převzetí plnění, odpovídá prodávající, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně porušení jeho povinností.
4. Prodávající prohlašuje, že na zboží nevážnou žádné vady.
5. Smluvní strany se dohodly u plnění, jež je předmětem této smlouvy, na záruční době **24 měsíců**.
6. Běh záruční doby začíná plynout dnem převzetí plnění a podpisem předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího a prodávajícího. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže kupující zboží řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost prodávající.
7. Poskytnutá záruka znamená, že dodaný předmět smlouvy bude mít po celou záruční dobu vlastnosti odpovídající technickým specifikacím uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. Způsob a podmínky poskytování záručního a pozáručního servisu jsou uvedeny v Dohodě o úrovni Služeb podpory, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
8. Neodstraní-li prodávající vady plnění ve lhůtě vyplývající z předchozího bodu nebo oznámí-li v této lhůtě, že vady neodstraní, může kupující požadovat úhradu nákladů souvisejících se zajištěním opravy od třetí osoby. V případě zajištění opravy zboží ze strany třetí osoby zajištěné kupujícím v návaznosti na neprovedení záruční opravy ze strany prodávajícího, se taková oprava nepovažuje za porušení záručních podmínek a provedením takové opravy nejsou nikterak dotčena ostatní práva kupujícího z poskytnuté záruky.
9. Prodávající se zavazuje zajistit pozáruční servis a pozáruční podporu za podmínek uvedených v Dohodě o úrovni Služeb podpory, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy jako její nedílná součást.

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu v plné výši škodu, která kupujícímu vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků prodávajícího dle této smlouvy.
2. Prodávající uhradí kupujícímu náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

3. Nebezpečí škody na zboží stejně jako vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího řádným předáním a převzetím předmětu smlouvy. Dokladem o předání a převzetí plnění je předávací protokol podepsaný oprávněným zástupcem kupujícího a prodávajícího.

IX.

Sankce

1. Pro případ prodlení s termínem plnění uvedeným v čl. VI. bodu 3. této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové kupní ceny v Kč včetně DPH, a to za každý započatý den prodlení.
2. Úhrada smluvní pokuty nevylučuje případný nárok kupujícího na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
3. Smluvní pokutu je kupující oprávněn započíst oproti pohledávce prodávajícího.
4. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny uhradí kupující prodávajícímu zákonné úroky z prodlení.

X.

Obchodní podmínky vztahující se k odpovědnému zadávání

1. Prodávající se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy podílejí, a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně prodávajícím či jeho poddodavatelem. Prodávající se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí, jsou vedeny v příslušných registrech, jako např. v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Prodávající je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění této smlouvy podílejí, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, a to vše bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny prodávajícím či jeho poddodavatelem.
2. Prodávající je povinen v případě, že k plnění této smlouvy využije poddodavatele, zabezpečit v rámci férových podmínek v dodavatelském řetězci, aby smlouvy mezi prodávajícím a jeho poddodavatelem obsahovaly nejvýše obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy. Požádá-li o to kupující, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu do 3 tří pracovních dnů od doručení písemné výzvy kupujícího údaje o všech svých poddodavatelích a na základě jeho žádosti předložit kupujícímu ke kontrole smlouvy uzavřené s těmito poddodavatelem. V případě, že kupující zjistí, že prodávající nesplnil povinnost zabezpečit podobné smluvní podmínky pro své poddodavatele (obdobné vůči smlouvě mezi kupujícím a prodávajícím), je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý zjištěný případ.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
2. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
3. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

4. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým platným, resp. účinným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a smyslu této smlouvy.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran jejich doručení odmítne, či jinak znemožní.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly před jejím podpisem, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a její autentičnost stvrzují svými podpisy.
7. Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Obě smluvní strany souhlasí s tímto uveřejněním a sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv kupující. Kupující bude při přípravě dokumentu k uveřejnění vycházet z písemných (e-mail) pokynů prodávajícího, a to zejména ve věci znečitelnění obchodního tajemství, osobních údajů a jiných zákonem chráněných údajů. Pokud k písemnému (e-mail) sdělení prodávajícího o znečitelnění konkrétních údajů ve smlouvě nedojde ještě před uzavřením smlouvy, potvrzuje tímto prodávající, že výslovně souhlasí s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu.
8. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny zajistit součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
9. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka prodávajícího, kterou v postavení účastníka zadávacího řízení podal do zadávacího řízení na Veřejnou zakázku. Podkladem pro uzavření této smlouvy je rovněž zadávací dokumentace k uvedené zakázce včetně všech jejích příloh. Jestliže ze zadávací dokumentace k Veřejné zakázce nebo z nabídky prodávajícího vyplývají prodávajícímu povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti prodávajícího jsou součástí závazkového vztahu založeného touto smlouvou a prodávající je povinen je dodržet.
10. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom, bude-li smlouva uzavřena v listinné podobě. V případě, že je smlouva vyhotovena v elektronické podobě, jedná se o jedno vyhotovení s elektronickými podpisy obou účastníků smlouvy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
12. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Příloha č. 1 – Technická specifikace	a) příloha č. 5 zadávací dokumentace (min. technické požadavky) b) část nabídky prodávajícího obsahující technickou specifikaci nabízeného plnění
Příloha č. 2 – Dohoda o úrovni Služeb podpory	
Příloha č. 3 – Vzor předávacího protokolu	

V Brně dne

UNIS COMPUTERS, a.s.
Ing. Vítězslav Mach
člen představenstva

8

Příloha č. 1a) příloha č. 2 ZD (min. technické požadavky)

Technická specifikace

Předmětem veřejné zakázky Obnova a rozšíření Wifi sítě II(dále jen „VZ“) je výměna řídicích jednotek Wifi sítě (dále jen „**kontrolérů**“), výměna koncových přepínačů (dále jen „**sw**“) pro připojení přístupových bodů (dále jen „**AP**“) do síťové infrastruktury Uherskohradišťské nemocnice (dále „**UHN**“) a konfigurace výše uvedených zařízení dle požadavků UHN. Dále si zadavatel vyhrazuje možnost dodávky nových AP dle svých potřeb v termínu do tří let od podpisu smlouvy. Součástí nabídky musí být všechny licence pro podporu požadované funkcionality na dobu 60 měsíců u všech výše uvedených zařízení.

Současný stav Wifi sítě

V současné době jsou v UHN v provozu tři kontroléry Cisco CT2504, které řídí 181 AP Cisco AIR-CAP 1702 a AIR-AP1832. Všechny kontroléry jsou umístěny v prostorách hlavní serverovny. AP jsou většinou napájeny pomocí PoE z dedikovaných sw ke kterým jsou připojené pouze AP, nicméně některé AP jsou, vzhledem k nedostatku portů a/nebo nízkému výkonu na těchto dedikovaných sw, připojeny k „access switches“, které slouží pro běžný provoz a jsou napájeny prostřednictvím externího zdroje. Dedikované sw pro AP jsou připojeny metalickými kabely k výše uvedeným „access switches“.

Kontroléry a AP jsou ve vyhrazené VLANě a časem vzniklo několik WLAN s různými SSID pro různé účely. Vzhledem k citlivosti těchto údajů zde není podrobnější popis uveden.

Výsledný požadovaný stav

Při novém řešení Wifi sítě v UHN zadavatel požaduje dodání dvou HW kontrolérů, které budou umístěny ve dvou lokalitách - lokalita 1 (dále jen **Lo1**) jsou prostory serverovny IT, lokalita 2 (dále jen **Lo2**) je tzv. „záložna“ a je v jiné budově. Vzdálenost lokalit je cca. 500 m, pokud by tedy bylo třeba kontroléry propojit mezi sebou je potřeba použít SFP moduly typu „Long Range“, nebo dodat jiné odpovídající řešení pro optické propojení. HW boxy musí běžet v režimu HA a umožňovat tak bezvýpadkové připojení Wifi klientů. Boxy musí být určené do „RACKů“ a dodány s redundantními zdroji, nebo alespoň náhradními externími napájecími zdroji, pokud se jedná o externí napájení. UPS nebudou součástí dodávky.

V obou lokalitách jsou odpovídající sw pro připojení boxů k management síti/VLANě pro správu HW (out-of-band management), administračnímu WEB rozhraní a pro přivedení VLAN určených pro provoz koncových zařízení/klientů. Rozhraní dodávaných HW boxů pro toto poslední připojení (uplink) musí být min. SFP+ a osazeno modulem 10Gb.

Každý box musí podporovat připojení min. 500 AP a 10.000 klientů. Řešení musí umožňovat vytvoření min. pěti WLAN, přičemž při nasazení se předpokládá vytvoření tří – pro zařízení ověřovaná pomocí protokolu 802.1x, zařízení ověřovaná pomocí MAC adresy a zařízení pacientů. Řešení musí umožňovat přihlašování uživatelů/pacientů pomocí „Captive portálu“. Ověřování protokolem 802.1x bude prováděno přes FreeRADIUS server, který zadavatel v současné době provozuje.

Kompletní řešení musí být „On-premise“ (žádná část řešení nesmí být provozována, či být závislá na „cloudu“), čili musí běžet přímo na fyzických boxech v lokalitě zadavatele a jeho administrace se musí provádět pomocí jednoho a jednotného rozhraní typu WEB konzole (GUI), ke kterému bude možné přistupovat z prohlížečů Firefox a/nebo Chrome. Stejně tak musí být možné administrovat řešení z příkazové řádky pomocí ssh připojení. Dále musí řešení podporovat Cisco DNA. Řešení musí umožňovat rozdělení uživatelů minimálně do tří skupin – administrátor, pouze pro čtení a tzv. „Lobby admin“.

Dodané switche musí být typu L2/L3 s možností „stackingu“, spravovatelné jak přes WEB konzolu, tak CLI a podporovat Cisco DNA. Musí mít min. 24 portů plus min. 4 SPF+ sloty pro „uplink“ připojení. Všechny porty musí být typu PoE+. Nabízené switche musí mít napájení řešené interním zdrojem, nebo zdroji. V ceně nabídky musí být 32 kusů switchů.

Nabídka bude obsahovat všechny potřebné licence a podporu jak hardwaru tak softwaru všech zařízení, tak jak jsou uvedena v tabulce níže. V ceně budou také zahrnuty licence DNA Essential pro všechna níže uvedená zařízení od výrobce na 60 měsíců. Zadavatel si vyhrazuje právo odebrat nabízená AP v počtu max.150 ksdle aktuální potřeby a vlastního uvážení.

Zařízení	Počet kusů
Kontroléry	2
Koncové přepínače 24 portů	32
Nové přístupové body	150
Stávající přístupové body	181

Předpokládaný postup nasazení:

- Dodavatel navrhne harmonogram nasazení a předá jej zadavateli, který toto hodnocení odsouhlasí, nebo vrátí dodavateli k dopracování.
- Dodavatel provede nastavení všech dodávaných sw dle požadavku zadavatele a předá zadavateli návod, jak případně další zakoupené sw konfigurovat pomocí GUI i pomocí CLI.
- Dodavatel provede nastavení všech dodávaných AP dle požadavku zadavatele a předá zadavateli návod, jak případně další zakoupené AP konfigurovat i pomocí CLI.
- Jednotlivé boxy se umístí do daných lokalit – primární Lo1 a sekundární Lo2 a provede se jejich připojení do infrastruktury zadavatele. Dodavatel provede konfiguraci portů dodávaných boxů a poskytne technikům zadavatele návod jak nakonfigurovat odpovídajícím způsobem sw zadavatele ke kterým budou boxy připojeny.
- Zúčastněné osoby otestují funkčnost všech nastavených spojení.
- V případě potřeby se zřídí dedikovaný optický spoj mezi Lo1 a Lo2 pro propojení obou boxů.
- Dodavatel provede nastavení dodávaného softwarového řešení a to zejména, ale nejenom:
 - vytvoření požadovaných tří WLAN s SSID dle požadavku zadavatele
 - pro deset VLAN s číslováním a označením dle požadavku zadavatele
 - tak aby fungovalo ověřování klientů pomocí protokolu 802.1x pomocí FreeRADIUS serveru zadavatele
 - tak aby fungovalo ověřování klientů pomocí MAC adresy pomocí FreeRADIUS serveru zadavatele
 - tak aby byli klienti zařazováni do patřičných VLAN dle požadavku zadavatele
 - klienti, kteří podporují 802.1x se budou zařazovat na základě certifikátu
 - klienty, kteří se ověřují pomocí MAC se budou zařazovat podle pravidel ve FreeRADIUS serveru
 - klienti pacientů patří do jedné vyhrazené VLANy
 - tak aby bylo funkční přihlašování uživatelů-pacientů pomocí Captive portálu
 - tak aby byly z kontrolérů odesílány všechny události do logmanagement řešení zadavatele protokolem syslog

- Po konfiguraci a připojení čtyř AP budou provedeny testy vysoké dostupnosti, kdy u všech připojených zařízení nesmí dojít k výpadku spojení ani významnému zpomalení přenosu při vypnutí primárního boxu.
- Zúčastněné osoby provedou otestování kvality připojení různými zařízeními dle výběru zadavatele (např. MT, PDA, čtečka Zebra, iPadn a NB) min. na třech odděleních v sídle zadavatele.
- Dodavatel provede nastavení všech prvků a zařízení tak, aby všechny odesílaly logy na centrální úložiště logů zadavatele.
- Dodavatel vypracuje hodnocení provedeného testování, vyhodnotí správnost konfigurace a funkce nového řešení. Hodnocení předá zadavateli, který toto hodnocení odsouhlasí, nebo vrátí dodavateli k dopracování.
- Dodavatel předá zadavateli podrobný návod jak nastavit hromadně pomocí příkazové řádky z OS Linux stávající AP pro provoz s novým řešením (vzhledem k počtu zařízení není možné toto provádět pomocí GUI, které neumožňuje hromadné změny nastavení).
- Pokud bude zadavatel požadovat (zejména v případě nové technologie), provede dodavatel školení min. čtyř pracovníků zadavatele pro všechny dodané technologie (sw, AP, administraci kontrolérů).
- Dodavatel dodá kompletní dokumentaci řešení a nasazení u zadavatele, dokumentaci předá zadavateli, který toto hodnocení odsouhlasí, nebo vrátí dodavateli k dopracování.

Zúčastněnými osobami se myslí pracovníci dodavatele a zadavatele určení k nasazení řešení. Tyto osoby budou jednat ve vzájemné součinnosti bez zbytečných odkladů a dle navrženého harmonogramu písemně odsouhlaseného oběma stranami. Všechny výše uvedené činnosti budou provedeny v rámci zakázky a její koncové ceny.

Požadovaná funkcionalita/vlastnost kontroléru	
Zařízení je určeno pro trh v ČR	Ano
Ověření registrace zadavatele na portále výrobcem	Ano
Výška potřebného místa v RACKu	max. 2U
Hloubka kontroléru	max. 43cm
Podpora HA zapojení	Ano
Podpora Cisco DNA	Ano
Výpadek aktivního kontroléru nemá žádný dopad na připojené klienty	Ano
Počet portů RJ-45 2.5G/1G (Multigigabit Ethernet)	4
Počet SFP+ slotů	2
Požadovaný počet SFP 10Gb modulů simplex single mode 1310/1550 SR	1
Požadovaný počet SFP 10Gb modulů simplex single mode 1310/1550 LR	1
Požadovaný počet SFP 10Gb modulů simplex single mode 1550/1310 SR pro Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10 Gigabit Ethernet	1
Požadovaný počet SFP 10Gb modulů simplex single mode 1550/1310 LR pro Cisco Catalyst 9400 Series 48-Port 10 Gigabit Ethernet	1
Kozolový port RJ45 a/nebo USB port	Ano
Dedikovaný eth. management port RJ45	Ano
Bezvýpadkový roaming klientů mezi jednotlivými AP	Ano
Počet přístupových bodů - AP	500
Počet klientů	10.000
Propustnost kontroléru	10 Gbps
Počet VLAN	4096
Počet WLAN	4096
Možnost tunelování uživatelských dat z AP do kontroléru	Ano
Centralizovaná správa politik QoS	Ano
Podpora přístupu – WEB GUI	Ano
Podpora přístupu – CLI seriál, nebo IP SSH/telnet	Ano
Podpora přístupu – SNMP	Ano
Podpora API rozhraní (NETCONF, RESTCONF za použití modelů dat YANG)	Ano
Podpora exportu provozních dat z kontroléru	Ano
Centralizovaná správa uživatelů se správcovským oprávněním	Ano
Centralizovaná správa politik přístupu	Ano
Možnost šifrování řídicích dat mezi kontrolérem a AP	Ano
Možnost šifrování uživatelských dat bez výrazného vlivu na propustnost	Ano
Podpora mesh sítí (současné připojení normálních i mesh AP ke kontroléru)	Ano
Bezpečný zavaděč OS - „Secure Boot“	Ano
Podpisování image	Ano
Kontrola autentičnosti HW	Ano
Mechanismy pro ochranu SW a HW proti útokům	Ano
Možnost lokálního bridgování uživ. dat per SSID přímo na AP	Ano
AP umožňuje současný přenos dat, analýzu spektra i detekci bezpeč. incidentů	Ano

Možnost omezit počet klientů v dané WLAN	Ano
Integrovaný IDS systém pro detekci cizích AP a jejich vynucené odpojení	Ano
Diferenciace úrovní QoS pro různé služby a skupiny uživatelů	Ano
Možnost obousměrného omezení propustnosti per klient	Ano
Možnost řízení přístupu pro hlasový i video provoz (max. zátěž a šířka pásma)	Ano
Možnost video-streamingu s multicastem	Ano
Optimalizace multicast provozu v bezdrátové síti (IGMP snooping)	Ano
Grafické zobrazení statistik	Ano
Možnost řízení QoS rozpoznávaných aplikací	Ano
Podpora PSK auth. včetně různých klíčů pro různé klienty v rámci jednoho SSID	Ano
Podpora WPA3 (ve variantách: Enterprise, SAE, OWE)	Ano
Podpora protokolu 802.11n	Ano
Podpora protokolu 802.11ac	Ano
Podpora protokolu 802.11ax	Ano
Podpora protokolu 802.11abg	Ano
Podpora protokolu 802.11i	Ano
Podpora protokolu 802.11w	Ano
Podpora protokolu 802.11u	Ano
Podpora protokolu 802.11r	Ano
Podpora protokolu 802.11k	Ano
Podpora protokolu 802.11v	Ano
Podpora protokolu 802.11e/WMM	Ano
Možnost selektivně povolit 802.11r ve WLAN jen pro klienty s podporou standardu	Ano
Podpora protokolu Flexible NetFlow a exportů záznamů (dle RFC 3954)	Ano
Export záznamů včetně zdroj. a cílové IP, portu, WLAN, objemu přenesených dat	Ano
Automatický výběr vhodného kanálu pro mesh síť	Ano
Automatické sestavení optimálního mesh stromu	Ano
Monitorování všech kanálů na pozadí s rychlou konvergencí v případě výpadku	Ano
Troubleshooting radiového signálu a automat. řešení problémů s rušením	Ano
Generování alarmů na základě překročení prahových hodnot kvality sig.	Ano
Možnost definice různých konfig. profilů a jejich přiřazování vybraným AP	Ano
Možnost definice různých rádiových profilů a jejich přiřazování vybraným AP	Ano
Podpora IPv6 – management kontroléru	Ano
Podpora IPv6 – Guest Access i pro nativní klienty vč. WEB autentizace	Ano
Podpora IPv6 – multicast, MLD snooping	Ano
Podpora IPv6 – bezpečnosti (RA Guard, Source Guard, DHCPv6 srv. Guard, ACL)	Ano
Podpora IPv6 – ND cache, rate-limiting pro RA, optimalizace přenosu ND zpráv	Ano
Integrované řešení přístupu návštěvníků s WEB autentizací – Captive portál (IPv4 i IPv6)	Ano
Bezpečné oddělení provozu klienty návštěvníků a zaměstnanců	Ano
Bezpečné oddělení provozu i v módu lokálního bridgování přímo na AP	Ano
Podpora řešení přístupu návštěvníků pro klienty bezdrátové i drátové sítě	Ano

Lokální profilování klientů (per uživatel a per klient)	Ano
Licence pro stávající AP na 60 měsíců	Ano

Požadovaná funkcionality/vlastnosti přístupových bodů - AP	
Zařízení je určeno pro trh v ČR	Ano
Ověření registrace zadavatele na portále výrobcem	Ano
AP určené pro instalaci na strop, nebo stěnu	Ano
Rádía pro režimy 2,4GHz, 5GHz a 6GHz ve standardním prostředí	Ano
Integrovaná anténa pro tři pásma	Ano
Uzavřená konstrukce bez větracích otvorů	Ano
Úchyt pro instalaci na stěnu, nebo strop	Ano
Možnost fyzického zabezpečení proti krádeži	Ano
Bezpečný zavaděč OS	Ano
Ověřování podpisu OS	Ano
Kontrola autentičnosti HW	Ano
Mechanismy pro ochranu SW a HW proti útokům	Ano
Podpora kontejnerového prostředí pro běh aplikací	Ano
Detekce útoků na Wifi síť	Ano
Podpora standardů 802.11a/b/g/n/ac/ax a Wi-Fi6E	Ano
Podpora 2x2 pro 2,4GHz	Ano
Podpora 4x4 pro 5GHz a 6GHz	Ano
Podpora Wi-Fi6 (802.11ax)	Ano
Podpora 4x4 MIMO, MU-MIMO, UL/DL, OFDMA, TWT, BSS Coloring	Ano
Podpora až 160MHz kanálu pro 802.11ax	Ano
Minimálně 8 SSID per radio	Ano
Optimalizace fáze vysílání Wifi signálu směrem k 802.11 n/ac/ax klientům	Ano
Podpora mechanismu pro přepojení klientů z 2,4GHz do 5GHz pásma	Ano
Podpora mechanismu pro přepojení klientů z 2,4GHz a 5GHz do 6GHz pásma	Ano
Certifikát X.509 s lokální platností pro nasazení PKI	Ano
Možnost autentizace AP pomocí 802.1x (v AP je suplikant)	Ano
Podpora detekce a monitorování problémů WLAN	Ano
Samostatné rádio pro monitorování 2,4GHz, 5GHz a 6GHz RF spektra (detailní spektr. Analýza, detekce útoků na Wifi síť, lokalizace klientů)	Ano
Podpora odchyťování provozu a odesílání do eth. analyzátoru	Ano
Podpora CLI přes serial konzoli i přes IPv4 SSH/telnet	Ano
Hardwarová podpora spektrální analýzy s podporou 160MHz kanálů - interference	Ano
Rozpoznávání zdroje rušivého signálu podle signatur	Ano
Podpora BLE 5.1	Ano
USB 2.0 port s podporou napájení minimálně 4,5W	Ano
RJ45 eth. rozhraní 100/1000/2500 Mbit/s kompatibilní s 802.3bz	Ano
PoE napájení 802.3af/at/bt z přepínače, nebo injectoru	Ano

Možnost napájení z DC zdroje	Ano
Plně funkční při použití 802.3at (2x2+4x4+4x4 MIMO bez sníženého vysílacího výkonu)	Ano
Licence pro Wifi kontrolér a WLAN management na 60 měsíců	Ano
Plná podpora AP na dodávaném kontroléru	Ano

Požadovaná funkcionálnita/vlastnost přepínačů - sw	
Zařízení je určeno pro trh v ČR	Ano
Ověření registrace zadavatele na portále výrobcem	Ano
Výška přepínače	1U
Typ přepínače	L2/L3
Počet portů 10/100/1000 base-Tx	24
Počet portů s PoE+	24
Možnost přidání redundantní napájecího zdroje	Ano
Minimální PoE budget s jedním napájecím zdrojem	370W
Minimální Poe budget se dvěma napájecími zdroji	740W
Redundantní ventilátory	Ano
Uplink porty SFP+ 1/10Gbs	4
Stohovatelný sw	Ano
Počet stohovacích portů	2
Kapacita sběrnice stohu	80Gbs
Počet zařízení ve stohu	8
Stateful Switch Over v rámci stohu	Ano
Velikost sdíleného bufferu	6MB
Velikost MAC tabulky	16.000
Počet IPv4 rout	3.000
Počet IPv6 rout	1.500
Počet konfigurovatelných bezpečnostních ACL	1.000
Počet aktivních VLAN	1.000
IEEE 802.3ad (Link Aggregation)	Ano
IEEE 802.3ad přes více sw ve stohu	Ano
IEEE 802.1Q	Ano
IEEE 802.1x	Ano
IEEE 802.1w	Ano
IEEE 802.1ae na uplink portech	Ano
IEEE 802.3az	Ano
Počet linek jako součást Link Aggregation Group trunku	8
Počet konfigurovatelných Link Aggregation Group trunků	48
Možnost konfigurace pořadí ověřování klientů na portu IEEE 802.1x, MAC adresou, WEB autentizací)	Ano
Integrace IEEE 802.1x s IP telefonním prostředím (Multi-domain authentication)	Ano
Provozu 802.1x v tzv. audit módu bez omezování přístupu koncových uživatelů	Ano
Radius CoA	Ano
Protokol MVRP nebo VTP pro definici a správu VLAN sítí	Ano
Podpora instance spanning-tree protokolu per VLAN	Ano
Podpora jumbo rámců (min. 9198 bytes)	Ano
Detekce protilehlého zařízení (např. CDP nebo LLDP)	Ano

Hardwarové směrování protokolů IPv4 a IPv6	Ano
OSPFv2	Ano
OSPFv3	Ano
IGMPv2	Ano
IGMPv3	Ano
QoS classification – ACL, DSCP, CoS based	Ano
QoS marking - DSCP, CoS	Ano
QoS - Strict Priority Queue	Ano
QoS Policing	Ano
QoS IPv6	Ano
QoS-Hierarchical QoS minimálně 2 úrovně	Ano
Počet HW QoS front	8
Automatické nastavení QoS parametrů (AutoQoS nebo ekvivalentní)	Ano
Reverse path check (uRPF) pro IPv4 i IPv6	Ano
IGMP snooping	Ano
MLD snooping	Ano
DHCP relay	Ano
Možnost rozšířit zakoupením lic. o EIGRP (dle RFC draft-savage-eigrp-05 nebo RFC 7868)	Ano
Možnost rozšířit zakoupením lic. o ISIS	Ano
Možnost IP Multicast (PIM SSM, PIM SM)	Ano
Možnost First Hop Redundancy Protokol (např. VRRP, HSRP)	Ano
First Hop Redundancy Protokol pro IPv6 (HSRP nebo VRRP)	Ano
IPv6 services (SSH, Syslog)	Ano
IPv6 First Hop Security (RA guard, DHCPv6 snooping, IPv6 source guard)	Ano
IPv6 Port ACL, VLAN ACL	Ano
Možnost definovat povolené MAC adresy na portu	Ano
PACL, VACL	Ano
Paketové filtry (ACL) jsou stále aplikovány a filtrují i v průběhu změn těchto ACL	Ano
Bezpečnostní funkce ochrany proti podvržení MAC	Ano
Bezpečnostní funkce ochrany proti podvržení IP adresy	Ano
Bezpečnostní funkce ochrany proti připojení neautorizovaného DHCP serveru	Ano
Bezpečnostní funkce pro inspekci provozu protokolu ARP	Ano
Bezpečný zavaděč OS - „Secure Boot“	Ano
Podpisování image pro ověřování autentičnosti a integrity bootladeru i OS pomocí HW	Ano
Modul „HW trusted“ pro uložení hesel a šifrovacích klíčů	Ano
Podpora autentizace SUDI (IEEE 802.1AR)	Ano
Poskytování PoE napájení i během restartu	Ano
Inteligentní PoE – zajištění napájení dle požadavků připojených zařízení	Ano
Automatická aplikace specifické konfig. daného zařízení po detekci jeho připojení na portu	Ano
Monitorování aplikačních toků (všech paketů) technologií NetFlow nebo ekvivalentní	Ano
Export dat ve formátech NetFlow v9, nebo IPFIX	Ano

Možnost definice klíčových atributů a parametrů monitorovaných toků včetně: src/dst MAC, IP, VLAN, TCP flags, hodnota TTL, ICMP kód, IGMP type	Ano
SSHv2	Ano
CLI rozhraní	Ano
„Blue Beacon“ mechanismus pro vzdálenou identifikaci zařízení	Ano
Model-driven programovatelnost prostřednictvím RESTCONF, NETCONF/YANG	Ano
Interpretace uživatelských skriptů a jejich aktivace asynchronní událostí v systému zařízení	Ano
Streaming telemetrie prostřednictvím NETCONF/XML	Ano
SNMPv2	Ano
SNMPv3	Ano
Podpora network boot (iPXE)	Ano
Integrovaná RFID identifikace komponent	Ano
RADIUS nebo TACACS+ klient pro AAA	Ano
NTPv3 server	Ano

Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny parametry myšleny jako minimální a účastník může vždy nabídnout parametry lepší. Kdekoli se v požadavcích vyskytuje podmínka „umožňuje“, nebo podobné slovní spojení, pak to znamená, že daná funkcionality spolu s potřebnými licencemi musí být součástí dodávky a záruky, pokud není uvedeno výslovně jinak.

Registrace všech zařízení a licencí musí být provedeny na jméno a adresu zadavatele a kontaktní osobu, kterou zadavatel určí. Dodavatel předá zadavateli přístupy ke všem programům, OS a přístupy na všechna zařízení a s maximálním oprávněním (typicky Admin, Administrator, root, atd.).

Požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti

Zadavatel byl rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále také jen „NÚKIB“) ze dne 17. 2. 2021 dle § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), určen provozovatelem základní služby. Z tohoto důvodu je Uherskohradišťská nemocnice a.s. povinná v zadávacím řízení zohlednit varování NÚKIB ze dne 17. 12. 2018, sp. zn. 110-536/2018, č. j. 3012/2018-NÚKIB-E/110 (dále také jen „varování NÚKIB“).

Nemocnice dle metodiky následně vydané (METODIKA K VAROVÁNÍ ZE DNE 17. PRO-SINCE 2018) zohlednila nové hrozby, před kterými NÚKIB varoval a provedla analýzu rizik v kontextu požadovaných technologií a prostředků.

Vzhledem k aktuální infrastruktuře a stavu informačního systému, zejména toho, že se jedná o dodávku bezpečnostní technologie, neexistuje možnost, jak eliminovat rizika uvedení ve varování jiným způsobem, než vyloučit společnosti Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, a ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, a jejich dceřiné společnosti.

Pro zajištění této povinnosti zadavatel v souladu s § 4 odst. 4 ZKB a § 37 odst. 1 písm. b) zákona **požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele**, že nabízené zboží (žádná jeho položka) neobsahuje produkty uvedené ve varování NÚKIB, tj. nabízené řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností.

Zadavatel upozorňuje, že v případě, že po uzavření smlouvy vyjde najevo, že toto čestné prohlášení neodpovídá skutečnosti, bude oprávněn odstoupit od smlouvy.

Příloha č. 1b) nabídka prodávajícího obsahující technickou specifikaci nabízeného plnění

Množ.	Název	jednotková cena
HW		Kč/ks
	Kontrolery	297 909,00 Kč
2	Cisco Catalyst 9800-L Wireless Controller_Fiber Uplink	
2	SNTC-8X5XNBD Cisco Catalyst 9800-L Wireless Controller	
2	Cisco Catalyst 9800-L Wireless Controller	
2	Cisco C9800 Series Wireless Controller upgrade license	
2	Cisco Catalyst 9800 L Wireless Controller Power Supply	
2	AC Power Cord, Type C5, Europe	
2	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	
2	Spare C9800 Wireless Controller Rack Mount Tray	
4	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	
2	Cisco Catalyst Wireless Controller 110W AC Power Supply	
2	MikroTik Média konvertor Optika/Metalika RBFTC11	
2	MikroTik SFP modul S-31DLC20D, SM, 20km, 1.25G, 2x LC	
2	Optický patchkabel duplexní, LC-SC 9/125um SM, 2m, OS2	
26	Konfigurace kontrolerů	
	Licence pro stávající přístupové body	3 423,00 Kč
181	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Spare Lic	
181	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term, Tracker Lic	
181	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 5Y Term, Tracker Lic	
181	Wireless DNA Perpetual Network Stack - Essentials	
181	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 5Y Term Lic	
	Služby podpory	
60	Cena měsíční podpory WiFi	15 140,00 Kč
	Help desk	
	kompletní dokumentaci řešení	
	Poskytování Vyžádaných konzultací a dalších služeb 2hx60	
	Provádění profylaktických prohlídek	
	Hotline	
	Koncové přepínače 24 portů	43 188,00 Kč
32	Catalyst 9200L 24-port PoE+, 4 x 10G, Network Essentials	
32	C9200L Cisco DNA Essentials, 24-port Term license	
32	C9200L Cisco DNA Essentials, 24-port, 5 Year Term license	
32	C9200L Network Essentials, 24-port license	
32	Europe AC Type A Power Cable	
32	Config 5 Power Supply Blank	
32	RUBBER FEET FOR TABLE TOP SETUP 9200 and 9300	
32	12-24 and 10-32 SCREWS FOR RACK INSTALLATION, QTY 4	
32	1RU CABLE MANAGEMENT GUIDES 9200 and 9300	
32	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	
34	10GBASE-BX SFP+, Tx1270nm/Rx1330nm-10km (9dB) (Cisco)	
34	10GBASE-BX SFP+, Tx1330nm/Rx1270nm-10km (9dB) (Cisco)	
25	Cena za člověkohodinu pro konzultaci nad rámec podpory	1 690,00 Kč
	Nové přístupové body	19 081,00 Kč
150	Catalyst 9164I AP (W6E, tri-band 4x4) w/Reg-E	
150	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 9164 Tracking	
150	C9164I Cisco DNA On-Prem Essential,5Y Term, Trk Lic	
150	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term Lic	

150	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 5Y Term Lic	
150	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term, Tracker Lic	
150	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 5Y Term, Tracker Lic	
150	Capwap software for Catalyst 9164I	
150	Ceiling Grid Clip for APs & Cellular Gateways-Recessed	
150	802.11 AP Low Profile Mounting Bracket (Default)	
150	Wireless DNA Perpetual Network Stack - Essentials	
150	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	
150	Minimum Quantity = 10	
35	Konfigurace Access pointů	

Příloha č. 2 – Dohoda o úrovni Služeb podpory

Dohoda o úrovni Služeb podpory

SLA

(Service Level Agreement)

Příloha č. 2 Smlouvy o rozšíření Wifi sítě

(dále jen Smlouvy)

1 Účel a pojmy

1.1 Účel

Účelem tohoto dokumentu je vymezit Služby podpory, které jsou poskytovány na základě Smlouvy a definovat jejich požadovanou úroveň.

1.2 Slovník pojmů

Systém	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Poskytovatel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností. Součástí Akceptačního protokolu je také kompletní a úplná dokumentace Systému, kterou Objednatel odsouhlasil.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omezováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Poskytovatelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů, a také pro zadávání Vyžádaných konzultací a služeb. Helpdesk Poskytovatele musí obsahovat tzv. tiketovací systém pro evidenci požadavků a profylaxi s možností filtrován dle běžných kritérií, zejména pak dle data a času, kategorie požadavku, zadavatele, aktivity a zařízení.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Poskytovatelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatелеm a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Poskytovatele. Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.

Příloha č. 2 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Poskytovatelem ani Objednatelem, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vad, Chyb nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Objednatel	Osoba, která je ve Smlouvě uvedena jako kupující
Poskytovatel	Osoba, která je ve Smlouvě uvedena jako prodávající.
Repair Time	Doba vyřešení Vady, Chyby a Incidentu a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení Vady, Chyby a Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelného vyřešení Vady, Chyby a Incidentu Poskytovatelem.
Response Time	Doba reakce na Vadu, Chybu nebo Incident a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Vady, Chyby nebo Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelné reakce Poskytovatele na jejich oznámení. Reakcí Poskytovatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, ne administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení).
Rollback	Postup, při kterém je nově nainstalovaná aktualizace (verze) Systému odinstalována a je znovu uvedena do provozu verze původní.
Sazba předem nespecifikovaných služeb	Sazba, která bude účtována pro provedení úkonů a služeb, u nichž není výše ceny Smlouvou nebo SLA určena jinak. Výše sazby činí může být maximálně 2.000 Kč/člověkohodina.

Příloha č. 2 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

SLA	Service Level Agreement – tato dohoda o rozsahu a úrovni Služeb podpory
Vada	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, rozpor mezi vlastnostmi Systému (nebo jeho samostatné dílčí části) a vlastnostmi popsány v Technické specifikaci, Cílovém konceptu nebo Dokumentaci Systému se zohledněním případných změn v Akceptačním protokolu, nebo rozpor s vlastnostmi Systému, popsány v objednané úpravě Systému.
Vyžádané konzultace a služby	Odborné telefonické, písemné nebo osobní konzultace nebo jiné služby, týkající se předmětu smlouvy, které jsou poskytnuty Poskytovatelem na vyžádání Objednatele a nejsou součástí jiných poskytovaných Služeb podpory. V SLA je definován rozsah Vyžádaných konzultací a služeb, které jsou zahrnuty do paušální úhrady Služeb podpory. Vyžádané konzultace a služby nad tento rozsah jsou Objednateli účtovány Sazbou předem nespecifikovaných služeb

2 Obecná ustanovení

2.1 Poskytovatel je certifikovaným partnerem nebo má souhlas od výrobce k poskytování Služeb podpory(servisu) Systému.

2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených Objednatelem do Systému je Objednatel, že data uložená v Systému jsou pro Objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by Objednateli vznikla škoda.

2.3 Odpovědnými osobami pro potřeby poskytování Služeb podpory jsou:

a) za Objednatele:

a. Kontaktní údaje dispečinku Objednatele:

i. tel.: +420 603 178 137; +420 603 180 600

i. email: admins@nemuh.cz

a) za Poskytovatele:

a. Kontaktní údaje dispečinku Poskytovatele:

a. Kontaktní údaje dispečinku Poskytovatele:

i. Hotline v pracovní době: [+420 725 466 050](tel:+420725466050)

i. Hotline mimo pracovní dobu: [+420 725 466 050](tel:+420725466050)

i. e-mail: info@uniscomp.cz

i. URL adresa helpdesku: <https://support.uniscomp.cz>

2.4 Komunikace týkající se běžných technických anebo organizačních konzultací mohou být mezi odpovědnými osobami prováděny i telefonicky. Tyto konzultace budou zahrnuty do rozsahu poskytování Služeb podpory pouze po písemné dohodě Poskytovatele a Objednatele. Písemná dohoda může proběhnout i e-mailem, nebo prostřednictvím systému Helpdesk.

3 Služby podpory a jejich parametry

3.1 Služby podpory jsou

3.1.1 Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s úpravami a rozvojem programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Poskytovatelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.

3.1.2 Garance průběžné podpory a údržby programových úprav (zejména převod programových úprav do nových verzí Systému, komplexní testování definovaných programových úprav) v případě SW.

3.1.3 Provozování Helpdesku Poskytovatelem.

3.1.4 Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.

3.1.5 Odstraňování Vad Systému Poskytovatelem ve stanovených termínech.

3.1.6 Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.

3.1.7 Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.

3.1.8 Provádění profylaktických prohlídek Systému v pravidelných dohodnutých intervalech: minimálně 1x měsíčně. Poskytovatel z těchto prohlídek vypracuje protokol, který bude obsahovat soupis provedených prací a výsledná doporučení pro úpravy a rozvoj Systému a tento protokol vloží do helpdesku.

3.1.9 Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.

3.1.10 Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.

3.1.11 Poskytovatel se zavazuje sledovat dostupnost aktualizací SW i HW, informovat objednatel o těchto aktualizací a navrhnout jejich nasazení s přihlédnutím k jejich závažnosti. Bezpečnostní aktualizace je třeba provádět co nejdříve po jejich zveřejnění bez zbytečných odkladů.

3.1.12 Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Poskytovatele provést instalaci. Tuto povinnost má Poskytovatel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.

3.1.13 Instalace provádí poskytovatel v rámci služeb podpory a nebudou placeny zvlášť

3.1.14 Poskytování Vyžádaných konzultací a dalších služeb nad rámec výše uvedených bodů Služeb podpory **v celkovém rozsahu 2 hodin měsíčně, a to po dobu 60 měsíců od akceptace díla/dodávky.** Nevyužitý čas konzultací se převádí do dalšího měsíce, přičemž se nevyužitý čas přičítá dále k předchozímu času bez omezení.

3.2 Postupy Služeb podpory při aktualizacích a odstávkách jsou závazně tyto:

3.2.1 Pokud budou nutné aktualizace Systému nebo jeho částí, budou realizovány podle následujících pravidel:

Příloha č. 2 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

- Poskytovatel musí navrhnout scénář aktualizace včetně scénáře pro Rollback.
- Objednatel odsouhlasí scénář aktualizace.

Pokud je pro danou část Systému k dispozici testovací prostředí:

- Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na testovacím prostředí.
- Objednatel provede test a odsouhlasí provedení scénáře do produkce.
- V případě zjištěné Vady provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
- Pokud Objednatel podle výsledku testu odsouhlasí aktualizaci produkčního systému
- Poskytovatel se součinností Objednatele realizuje scénář na produkčním systému.
- Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.
- Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kategorie A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.

Pokud pro danou část Systému není k dispozici testovací prostředí:

- Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na produkčním prostředí.
- Poskytovatel průběžně testuje úspěšnost jednotlivých kroků aktualizací, pokud je to možné.
- Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.
- Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kat. A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.

3.2.2 Odstávky Systému budou plánovány podle následujících pravidel:

- Poskytovatel odhadne trvání odstávek ve scénáři dle předchozího odstavce.
- Určení času realizace těchto scénářů je právem Objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat jejich realizaci mimo hlavní provoz Objednatele. Pro účely tohoto ustanovení je doba hlavního provozu Objednatele stanovena od 05:00 do 19:00 včetně víkendů a svátků.
- Pokud to realizace doporučení umožní, Poskytovatel při odstávce využije architekturu vysoké dostupnosti k tomu, aby umožnil Objednateli provoz bez ztráty dostupnosti Systému jako celku i v případě aktualizací Systému.

3.2.3 Aktualizace firmware HW nodů (pokud jsou potřeba) provádí Poskytovatel po domluvě s Objednatelem v závislosti na charakteru aktualizací.

3.3 Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.

3.4 Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory

3.4.1 Poskytovatel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.

Příloha č. 2 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

3.4.2 K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.

3.4.3 Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Poskytovatel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

3.5 Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

3.5.1 Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádná dočasná řešení problému v rámci dodané technologie.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionality nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

3.5.2 Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	4 h	další prac. den (NBD)
B (závažná)	NBD	3 prac. dny
C (běžná)	5 prac. dnů	25 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak

Příloha č. 2 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

3.5.3 Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů profylaktických prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatelem nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,95 %** za hodnocené období.

3.6 Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů

3.6.1 Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.

3.6.2 Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Poskytovatel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.

3.6.3 Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Poskytovatelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Poskytovatele v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00, jinak v 8:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.

3.6.4 Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:

- a) Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
- b) Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů.
- c) Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Poskytovatelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.

3.6.5 Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Poskytovatele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Poskytovatel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.

3.6.6 Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.

3.6.7 Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Poskytovatel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.

3.6.8 V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Poskytovatele s tím, že Poskytovatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.

3.6.9 Poskytovatel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatелеm; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatелеm zaniká právo Poskytovatele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Poskytovatel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech technických na straně Objednatele. Poskytovatel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatелеm, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Poskytovatele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatелеm.

3.6.10 Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Poskytovatelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.

3.6.11 Poskytovatel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Poskytovatel nebo Vada Systému.

3.6.12 Poskytovatel oznamuje vyřešení Vad, Chyb, Incidentů i Požadavků zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.

3.6.13 Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklama obnovuje řešení požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklama nezapočítává.

3.6.14 Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Poskytovatel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.

3.6.15 Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Poskytovatel Objednateli měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele s Poskytovatelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.

3.6.16 Pokud bude Poskytovatel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.

3.6.17 Sankce za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou následující: V případě prodloužení poskytovatele s odstraněním vad vytknutých objednatелеm dle č. 3.5.2 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši podle typu vady:

- u vady typu A - kritické: 1000 Kč za každý započatý den po termínu odstranění vady

Příloha č. 2 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

- u vady typu B - závažné: 500 Kč za každý započatý den po termínu odstranění vady
- u vady typu C - ostatní: 100 Kč za každý započatý den po termínu odstranění vady

Předávací protokol

Prodávající IČ: DIČ: Sídlo: tel: email:	Kupující IČ: DIČ: Sídlo: tel: email:
Smlouva/objednávka č.: Faktura č.: Datum vystavení předávacího protokolu:	Místo dodání: Adresa (vč. označení oddělení)

Prodávající potvrzuje, že zboží, tak jak je sjednáno kupní smlouvou ze dne bylo dodáno, nainstalováno a uvedeno do provozu. Na předaném plnění byly řádně provedeny veškeré testy nezbytné k zajištění spolehlivého a trvale bezpečného provozu.

Zboží bylo dodáno včetně všech požadovaných dokumentů.

Kupující podpisem tohoto protokolu prohlašuje, že předávané plnění a odpovídá popisu předmětu prodeje dle Kupní smlouvy.

Seznam předaného zboží:

Označení zboží v Kupní smlouvě a na faktuře	Typ, výrobce, výrobní číslo...

Seznam předaného příslušenství:

Příslušenství - obecný název	Příslušenství - typ	Výrobní číslo	Výrobce	Počet	Cena/kus s DPH

Seznam předané dokumentace:

- kopie prohlášení o shodě v českém jazyce, případně CE certifikát,
- doklad o zaškolení od prodávajícího na provádění servisních služeb dle ZZP v souladu s čl. III. bod 1. kupní smlouvy,
- záruční a dodací list poskytování bezplatného záručního servisu.
- implementační dokumentace
- seznam zakoupených licencí na dodaná software a hardware a jejich platnost

Výhrady – vady nebránící provozu

Popis

termín odstranění

.....

.....

.....

Zboží předal:jméno, příjmení, funkce.....

Zboží převzal:jméno, příjmení, funkce.....

datum:

datum:

podpis:

podpis: