



SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE

č.: 2025/1

1. Smluvní strany:

1.1. Odběratel: Základní škola Orlová-Poruba Jarní 400 okres Karviná, příspěvková organizace

Se sídlem: Jarní 400, 735 14 Orlová Poruba

Zastoupený: PhDr. Soňa Balonová

IČ: 75026678

Bankovní spojení: ČSOB Orlová

Číslo účtu: 136206497/0300

(Dále jen odběratel)

1.2. Dodavatel: Bc. Svatopluk Štula

Se sídlem: [REDACTED]

IČ: 72994240 (Živnostenský rejstřík, Magistrát města Karviné)

Bankovní spojení: Raiffeisen Bank

Číslo účtu: [REDACTED]

(Dále jen dodavatel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách, způsobu poskytování a obsahu servisní podpory v oblasti IT a kancelářské techniky.

3. Povinnosti dodavatele, specifikace služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli odbornou technickou podporu, jejímž účelem je zajištění bezproblémového chodu a provozu předmětných zařízení na straně odběratele. Dodavatel se zavazuje k zajišťování podpory způsobem, který bude v souladu s níže uváděnými specifikacemi konkrétních typů technické podpory.

Dodavatel se zavazuje, že své služby poskytne profesionálním a odborným způsobem v souladu s příslušnými profesionálními standardy.

Dodavatel se zavazuje upozorňovat odběratele z vlastní iniciativy na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem plnění této smlouvy.

4. Definice poskytovaných služeb

4.1. Standartní podpora

Služby charakteru standartní podpora, jejichž činnost je specifikována níže zahrnuje odbornou technickou podporu, zajišťující bezpečný, efektivní, výkonný a bezproblémový provoz informačního systému a údržbu výpočetní techniky.



Měsíční paušální poplatek standardní podpory v rozsahu 12 hodin/měsíc a to v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hod zahrnuje následující pracovní úkony:

- Preventivní kontroly a údržba operačního systému serverů, NASů a pracovních stanic
- Konfigurace klientských zařízení k NAS uložisti (sdílení/zálohování)
- Dálkovou správu NAS zařízení
- Kontrola pravidelných záloh na serveru/NASu
- Instalace nových oprav a bezpečnostních záplat (service pack) vydaných výrobcí SW
- Aktualizace databáze antivirových programů
- Instalace a konfigurace nového HW
- Software servis
- Kontrola funkčnosti vnitřní datové sítě
- Mechanické čištění a základní údržba hardware, včetně základní diagnostiky závad hardwaru
- Kontrola funkčnosti hardware (ne však realizace oprav HW)
- Údržba databáze uživatelů a vytváření nových uživatelů
- Zajištění legálnosti používaného software, provádění softwarového auditu
- Poradenství a konzultace v oblasti provozu počítačové sítě (doporučení pro zvýšení rychlosti, spolehlivosti a zabezpečení počítačové sítě)
- Telefonická podpora

Výsledná měsíční paušální cena služby “Standardní podpora” je: 9.900,- Kč s DPH. Dopravné bude účtováno samostatně a je stanoveno na částku **300,- Kč s DPH** za každý výjezd dodavatele do sídla odběratele.

Ostatní činnosti nad rozsah 12 hodin budou fakturovány částkou: 590,-Kč/hod s DPH (Standardní servis hardware a software mimo HW oprav vyžadujících servisní zásah).

Částka za poskytovaný servis bude odběrateli účtována měsíčně vždy zpětně za uplynulý měsíc a fakturovaná k poslednímu dni měsíce se splatností 14 dnů. **Faktura bude vystavena do 5 dnů následujícího měsíce.**

V případě, že odběratel je v prodlení s úhradou faktury déle než 14 dnů po datu její splatnosti, je dodavatel oprávněn do doby, než bude částka uhrazena, odmítnout poskytnutí služby, vyplývající z předmětu této smlouvy.

4.2. Nadstandardní podpora

Ceny nadstandardní podpory vycházejí z aktuálně platného ceníku dodavatele. V případě nadstandardní podpory se jedná o poskytování služeb, které mají doplňkový či rozšiřující charakter ke službám standardní podpory.

Servis “Nadstandardní podpora” zahrnuje např. následující úkony:

- Záchrana dat z poškozeného HDD
- Kratší reakční dobu v případě závažné havárie např. na počítačové síti, serveru či NAS uložisti
- Zapůjčení hardwaru po dobu opravy vadného nebo poškozeného hardware, např. monitoru, serveru/NASu, počítače, notebooku, tiskárny atd.



Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli služby nadstandardní podpory v cenových relacích, vycházejících z platného ceníku služeb v pracovních dnech **od 8.00 do 16.00 hodin**. Mimo tuto dobu je služba účtována s **50 %** příplatkem.

Dodavatel se zavazuje, že započne s poskytováním služeb nadstandardní podpory nejpozději **do 24 hodin v pracovních dnech** (nebude-li dohodnuto jinak) od okamžiku přijetí objednávky.

U každé objednávky služeb nadstandardní podpory se dodavatel zavazuje dohodnout s odběratelem jasně a nepochybnitelně obsah a rozsah prováděných prací. Po provedení prací je vždy dodavatelem vyhotoven dodací list nebo pracovní výkaz (popř. zakázkový list), který obsahuje popis prováděných prací, případně jednotlivá doporučení.

5. Povinnosti odběratele:

Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré potřebné informace a podklady, jejichž předání/vlastnění je nezbytné z hlediska úspěšné realizace předmětu smlouvy v dohodnutých termínech.

6. Platební podmínky

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou stanoveny dohodou, ve smyslu ustanovení zákona č.526/90 Sb. o cenách, v platném znění. Pokud není uvedeno u konkrétních položek této smlouvy jinak, budou veškerá plnění, vyplývající z této smlouvy, účtována druhé straně formou fakturace s délkou splatnosti 14 dní.

V případě prodlení platby je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7. Utajení

V průběhu prací, souvisejících s plněním této smlouvy, mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, o nichž jedna strana prohlásí, že se jedná o informace důvěrného charakteru. Obě strany se zavazují, že takovéto informace druhé strany neuvolní žádné třetí straně. Obě strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti po dobu 2 let od data odstoupení od této smlouvy.

Žádná ze stran nemůže veřejně přístupné informace prohlásit za důvěrné. Tím nejsou dotčena práva odběratele a dodavatele předložit tuto smlouvu při jednáních o daňových či právních sporech, vztahujících se k předmětu této smlouvy nebo v jiných obdobných případech.

Dále tímto ujednáním není dotčeno právo dodavatele najímat k částem plnění třetí strany. Dodavatel má v takovém případě povinnost smluvně zajistit s třetí stranou závazek dodržení povinnosti mlčenlivosti.

8. Doba trvání smlouvy a její odstoupení

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a to od 1. 7. 2025.

- Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li odběratel v prodlení s platbou déle než 14 dnů.
- Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran, nebo odstoupením od smlouvy v případě závažného porušení povinností stanovených touto smlouvou, nebo z důvodů stanovených zákonem. Takové to odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- Odstoupit od smlouvy může kterákoli strana formou podání výpovědi. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.



9. Ostatní ujednání

Tato smlouva byla uzavřena na základě svobodné a pravé vůle obou smluvních stran, což tyto stvrzují vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran. Jednotlivá ujednání této smlouvy lze měnit pouze dodatky ke smlouvě. Dodatek musí být uzavřen písemně, musí být očíslován pořadovým číslem a musí být podepsán oběma smluvními stranami, jinak je neplatný. Platně uzavřený dodatek se stává nedílnou součástí této smlouvy.

Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována takovým způsobem, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.

Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních stejné právní závaznosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

V Orlové dne 30.06.2025:

V Karviné dne 30.06.2025:



Za odběratele: PhDr. Soňa Balonová



Za dodavatele: Bc. Svatopluk Štula