**Josef Vacek
Západní 407, 252 61 Jeneč**
tel.: +420 604 332 095
e-mail: servis@vacek-servispc.cz
web: www.vacek-servispc.cz

**Smlouva o poskytování IT služeb č. 25062025**

**1. Smluvní strany**

**Josef Vacek**

Sídlo: Západní 407, 252 61 Jeneč u Prahy
IČ: 47567091
DIČ: CZ6711300101

dále jen Zhotovitel na straně jedné

a

**Základní umělecká škola, Praha 5, Štefánikova 19**

Sídlo: Štefánikova 19, 150 00 Praha 5
IČ: 63830167
DIČ: 0063830167

dále jen Objednatel na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

**2. Předmět Smlouvy**

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definován v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

2.3. V případě potřeby je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.

**3. Způsob a termíny Plnění**

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Telefonické hlášení požadavků
- E-mailové hlášení požadavků

3.3 Termín plnění:

 - garantovaným termínem zahájení neodkladného servisního zásahu je 24 hodin po přijetí požadavku

**4. Způsob a termín úhrady**

4.1. Za poskytování IT služeb Objednateli dle článku 2. této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli odměnu ve výši uvedené na pracovním výkazu.
V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy budou práce vykonané Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtovány dle hodinové sazby uvedené v téže příloze, a to v následujícím kalendářním měsíci.

4.2. Vyúčtování bude fakturováno jednou měsíčně, a to za uplynulý měsíc.

4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4.5. Cena náhradních dílů nebo služby, které budou poskytovány třetími stranami a jsou potřebné pro zajištění mimo záručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

**5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

**6. Odpovědnost za škodu a vady**

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

**7. Prodlení a sankce**

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

**8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1.7.2025.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou vypovědí Objednatele nebo Zhotovitele i bez udání důvodu s 30. denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné vypovědí.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.7.2025.

**9. Přílohy**

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

V Jenči dne 25. 6. 2025 V Praze dne 25. 6. 2025

…………………………………………… ……………………………………………

Zhotovitel Objednatel

**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb**

**podpora hardware:**

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- IP telefonie
- Audio technika

**podpora software:**

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

**Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:**

 řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic: instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů - 330,-Kč bez DPH /hod

 řešení požadavků na Servis aktivních prvků-AP, NAS, Switch. Konfigurace a servis specializovaných aplikací – 330,- Kč bez DPH /hod

 řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS-MS Windows Server – 390,- Kč bez DPH/hod

 doprava do místa plnění – 12,- Kč bez DPH/km