

Smlouva o poskytování servisních prací

číslo: POVS-2025-2-000309

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění
(Občanského zákoníku)

Článek I. Smluvní strany

Statutární město Prostějov

Sídlo: nám. T. G. Masaryka 130/14

IČO: 00288659

DIČ: CZ00288659

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 27-1505517309/0800

Zastoupeno: Mgr. Lenkou Tisoňovou, vedoucí Odboru vnitřní správy

(dále jen „objednatel“)

a

Kadlec - elektronika, s.r.o.

Sídlo: Hvězdoslavova 55e, 627 00 Brno

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998,
oddíl C, vložka 29863

IČO: 25518402

DIČ: CZ25518402

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Brno

Číslo účtu: 377373253/0300

Zastoupená: Kamilem Kolářkem, prokuristou

(dále jen „dodavatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je realizace záručního a pozáručního servisu na poplatkovém automatu dodaném firmou Kadlec - elektronika, s.r.o. (dále jen „zařízení“) a instalovaném v budově na adrese Křížkovského 36/7, Prostějov.

Článek III. Záruční servis, cenové podmínky, trvání smlouvy

1. Záruční lhůta na poplatkový automat dodaný firmou Kadlec elektronika s.r.o. se prodlužuje o 36 měsíců. Doba trvání smlouvy tak je od 1.7.2025 do 30.06.2028. Výjimkou jsou díly spotřební a podléhající opotřebení běžným užíváním, na které je záruka 6 měsíců.
2. Garance servisního zásahu je do 8 pracovních hodin.

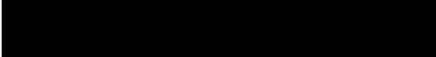
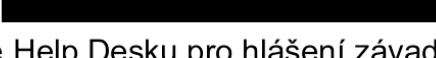
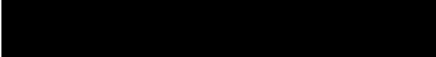
3. Způsob nahlášení závady a provozní doba HelpDesku jsou uvedeny v článku V. Smlouvy.
4. Záruční servis zahrnuje bezplatné provádění pravidelných profylaktických prohlídek po dobu záruční lhůty s periodou minimálně 1x ročně. Profylaktické prohlídky zahrnují návštěvu servisního technika v místě instalace. Obsahem je zejména vyčištění a seřízení tiskárny, kontrola a záloha konfiguračních a databázových souborů včetně upgradu SW, FW pro aktuálnost verze řídicí aplikace a profylaxe akceptorů včetně upgradu SW, FW a datasetu pro aktuálnost akceptace platných bankovek a mincí.
5. V rámci záruční opravy zjistí dodavatel příčinu závady, a pokud se na ni vztahuje záruka, provede její bezplatné odstranění.
6. Dodavatel neručí za vady na zařízení vzniklé nesprávným nebo neodborným užíváním nebo zásahem objednatele v rozporu s uživatelským manuálem. O takto způsobené vadě pořídí dodavatel protokol, který obě strany podepíší. Tyto vady odstraní dodavatel dle rozsahu závady v přiměřené lhůtě na náklady objednatele.
7. Cena za služby záručního servisu a podpory v délce dle bodu čl. III odst. 1 Smlouvy je 221.980 Kč bez DPH. K ceně bude připočteno DPH v platné zákonné sazbě. Uvedená cena je cena maximální po celou dobu trvání záručního servisu.
8. Cena za služby záručního servisu uvedená v bodě 7. článku III je splatná poměrnou částí na rok podpory dopředu, tj. na prvních 12 měsících od uzavření smlouvy ve výši 73.994 Kč bez DPH, na dalších 12 měsících 73.993 Kč bez DPH a na posledních 12 měsících 73.993 bez DPH. K cenám bude připočteno DPH v platné zákonné sazbě.

Článek IV. **Pozáruční servis**

1. Dodavatel bude vykonávat pozáruční servis na zařízení provozovaném objednatelem na základě písemných požadavků pověřeného zástupce objednatele.
2. Garance servisního zásahu je 48 pracovních hodin
3. Způsob nahlášení závady a provozní doba HelpDesku jsou uvedeny v článku V. Smlouvy.
4. Pověřený zástupce objednatele si u dodavatele může vyžádat předběžný odhad nákladů za provedení pozáručního servisu.
5. Ceník pozáručního servisu je uveden v Příloze č.1 této smlouvy
6. Dodavatel garantuje provádění pozáručního servisu v minimální délce trvání 8 roků.

Článek V. **Organizace servisních zásahů**

1. Vstup do objektů objednatele, provádění oprav a servisní činnosti mohou oprávnění pracovníci dodavatele pouze v doprovodu odpovědných pracovníků objednatele.
2. Pracovníci dodavatele jsou povinni dbát pokynů doprovodných pracovníků objednatele, především z hlediska bezpečnostních opatření.

3. Dodavatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl. II. této smlouvy bude provádět v souladu s právními i technickými předpisy a normami, které se na tuto činnost vztahují.
4. Dodavatel odpovídá objednateli za škody, které při plnění dle této smlouvy svou činností způsobí.
5. Ohlášení poruchy bude odpovědný pracovník objednatele provádět na Help Desk dodavatele e-mailem, případně faxem. Požadavek na servis bude obsahovat datum a hodinu ohlášení, místo závady, číslo nákladového střediska, jméno ohlašovatele, jeho telefon, identifikaci zařízení a stručnou informaci o závadě. V případě, že ohlášení poruchy nelze realizovat písemně, provede se ohlášení telefonicky a bude dodatečně potvrzeno písemnou formou.
6. Odpovědní pracovníci objednatele:
Jméno: 
e-mail: 
telefon: 
7. Kontaktní údaje Help Desku pro hlášení závad:
e-mail: servis@kadlecelektro.cz
fax: 
telefon: 
mobil: 
8. Servisní činnost bude vykonávána v pracovní době Help Desku objednatele, tj. pondělí až pátek 8:00 – 16:00 hod, nebude-li dohodnuto s odpovědným pracovníkem objednatele jinak. Po individuální dohodě lze i v nočních hodinách a o víkendu, za smluvní sazby uvedené v příloze č. 1
9. Pokud dodavatel vyhodnotí závadu jako odstranitelnou vzdáleným připojením k řídicímu software vyvolávacího systému, objednatel se zavazuje tento přístup zřídit minimálně na dobu nezbytně nutnou. Prodlení se zřízením vzdáleného přístupu na straně objednatele se nezapočítává do doby realizace opravy.
10. Vzdálená připojení se řeší pomocí programů TeamViewer (dodavatel je držitelem licence k používání u svých zákazníků), VNC, nebo RDP (vzdálená plocha). Volba vhodného programu pro vzdálené připojení se volí, dle požadavku objednatele v souladu s jeho bezpečnostní politikou.

Článek VI.

Různé

11. Dodavatel bude na požádání objednatele vydávat písemná vyjádření k technickému stavu zařízení v případech, kdy se nevyplatí jejich další provoz.
12. Dodavatel bude na požádání objednatele zajišťovat ekologickou likvidaci vyřazených jím servisovaných zařízení.
1. Dodavatel může po dohodě s objednatelem odkupovat vyřazená, jím servisovaná zařízení, k dalšímu využití. Cena bude stanovována individuálně dle technického stavu přístroje po dohodě dodavatele s objednatelem.
2. Po dobu řešení opravy komponentů, které nejsou vlastními výrobky dodavatele, může dodavatel objednateli poskytnout náhradní komponent, který nebude dokonale stejný, ale zabezpečí plnou provozuschopnost vyvolávacího systému.

Článek VII.

Cena servisních činností nad rámec záruky

1. Ceny uvedené v této smlouvě jsou ceny smluvní. Mohou být změněny jen na základě dohody smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě.
2. Do doby projednání případné změny ceníku budou ceny účtovány v původní výši. Strana navrhuující změnu obdrží od strany druhé vyjádření nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu.

Článek VIII.

Platební podmínky, fakturace a splatnost

1. Splatnost faktur se stanoví 21 dnů od data doručení originálu daňového dokladu objednateli, přičemž dnem zaplacení se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
2. Dodavatel vystaví za servisní zákrok fakturu dle této smlouvy. Přílohou faktury budou servisní listy podepsané odpovědným pracovníkem objednatele.

Servisní a montážní listy budou minimálně obsahovat:

- výčet spotřebovaného materiálu a náhradních dílů,
- počet odpracovaných hodin,
- počet ujetých kilometrů a dobu strávenou na cestě (pokud není stanoveno paušálem).

Kopii pracovního listu obdrží odpovědný pracovník objednatele po ukončení servisního zásahu.

3. Faktura bude splňovat obsahové i formální náležitosti dle § 29 zákona o DPH, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a § 435 občanského zákoníku. Faktura musí též obsahovat evidenční číslo této smlouvy.
4. Každá Faktura Dodavatele za zhotovení části nebo celého předmětu Smlouvy musí být, před jejím doručením Objednateli k úhradě, předložena Objednateli prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) ke kontrole a schválení. Bez tohoto kroku nebude doručení Faktury Objednateli k úhradě Objednatelům akceptováno a Faktura nebude Objednatelům uhrazena.
5. Faktura bude Objednateli doručena jedním z těchto způsobů:
 - osobně na podatelnu Objednatele;
 - e-mailem na adresu: posta@prostejov.eu;
 - datovou zprávou do datové schránky Objednatele.
6. V případě, že daňový doklad bude obsahovat nesprávné, nebo neúplné údaje a náležitosti, je objednatel oprávněn daňový doklad dodavateli vrátit do data jeho splatnosti. V takovém případě je dodavatel povinen fakturu opravit, popřípadě vystavit fakturu novou. Splatnost nové, resp. opravené faktury se stanoví na 21 dní od data jejího doručení do podatelny objednatele.
7. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona o DPH, pokud Dodavatel v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o Dodavateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem a dále v případě naplnění podmínek uvedených v § 109 odst. 1 a 2 zákona o DPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující Objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona o DPH, bude Objednatel o této skutečnosti Dodavatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude

příslušná výše DPH zaplacená na účet Dodavatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném Dodavatelem na účet Dodavatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku Objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.

Článek IX. **Smluvní pokuty**

1. Objednatel může uplatňovat vůči dodavateli následující smluvní pokuty:
Za prodlení s provedením záruční nebo pozáruční opravy v termínech uvedených v této smlouvě se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,-Kč z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Dodavatel může uplatňovat vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení s opožděnou úhradou daňového dokladu ve lhůtě dle čl. VIII. této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že zaplacení smluvní pokuty se nedotýká povinnosti splnit ujednání této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta se neuplatní v případě prodlení z důvodů, jež nastaly z důvodů okolností vylučujících odpovědnost.

Článek X. **Povinnost mlčenlivosti**

1. Obě smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech informacích, týkajících se druhé smluvní strany, se kterými přijdou v průběhu plnění této smlouvy do styku a které nejsou veřejně přístupné. Uvedené údaje jsou obchodním tajemstvím ve smyslu paragrafu 504 občanského zákoníku a smluvní strany se zavazují s nimi jako s důvěrnými nakládat. Povinnost mlčenlivosti se smluvní strany zavazují dodržet po dobu 3 let od ukončení účinnosti této smlouvy.
2. V případě, že Objednatel zveřejňuje smlouvu v registrech smluv a obsah smlouvy má být veřejně přístupný, zajistí neuveřejnění jednotkové a položkové ceny uvedené v přílohách 1 a 2. Tyto údaje považuje Dodavatel za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku.

Článek XI. **Zánik smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zanikne z následujících důvodů:
 - a) Písemnou výpověď objednatel nebo dodavatel bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou třech měsíců, která počne plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.
 - b) Odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran v případech podstatného či opakovaného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud porušující strana nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy ke zjednání nápravy.

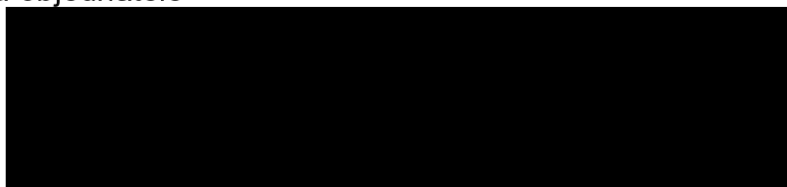
2. Vypořádání závazků při zániku smlouvy:

- a) Dodavatel realizuje a objednatel zaplatí servisní zásahy řádně objednané k datu zániku této smlouvy.
- b) Zánikem smlouvy budou upraveny povinnosti dodavatele vyplývající z článku III. Smlouvy.
- c) Smluvní strany do 30 dnů po zániku smlouvy provedou vzájemné finanční vyrovnání.

Článek XII.
Závěrečná ustanovení

1. Za smluvní strany jsou oprávněni jednat:

- a) Za objednatele



- b) Za dodavatele:



- 2. Tato Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném elektronicky s platností originálu.
- 3. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 5. Smlouva podléhá zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, a tímto dnem nabývá účinnosti.
- 6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po jejich vzájemné dohodě a právní úkon tak jejich zástupci učiněn svobodně, vážně, určitě a srozumitelně. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 7. O tomto právním jednání rozhodl vedoucí příslušného odboru, na kterého byla tato pravomoc delegována Organizačním řádem Magistrátu města Prostějova a Směrnicí č. 1/2024 o zadávání veřejných zakázek statutárním městem Prostějovem.

Přílohy:

Příloha č. 1: Smluvní sazby pozáručního servisu

Příloha č. 2: Seznam použité technologie

Brno, dne dle data el. podpisu.

**Kamil
Koláček** Digitálně podepsal
Kamil Koláček
Datum: 2025.07.02
11:24:45 +02'00'

.....
Kamil Koláček
prokurista
(za dodavatele)

Prostějov, dne dle data el. podpisu.

**Bc.
Svatava
Novotná,
DiS.** Digitálně
podepsal Bc.
Svatava
Novotná, DiS.
Datum:
2025.07.02
14:27:41 +02'00'

.....
Mgr. Lenka Tisoňová
vedoucí Odboru vnitřní správy
(za objednatele)

PŘÍLOHA č. 1: Smluvní sazby pozáručního a mimozáručního servisu

I.

Ceník servisních sazeb

Hodinová sazba za podporu Hot Line	1 500,-Kč/hod.
Hodinová sazba servisního technika pro provedení oprav mechanické funkčnosti zařízení	1 200,-Kč/hod.
Hodinová sazba IT technika pro provedení úprav SW, konfigurace	1 500,-Kč/hod.
Hodinová sazba vývojového pracovníka	2 200,-Kč/hod.
Dopravní náklady	15,-Kč/km
Čas strávený na cestě a nezávislým čekáním	250,-Kč/hod./osobu
Příplatek k základním sazbám za práci o víkendech a v nočních hodinách.....	+50%

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

PŘÍLOHA č. 2 : Seznam použité technologie

TOUCH-TS190CM	211006348
---------------	-----------