

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

I.

Smluvní strany

1. Objednatel: **Vojenská nemocnice Brno**
sídlo: Zábrdovická 3/3, 615 00 Brno
jednatel: plk. gšt. MUDr. Petr KRÁL, MBA, ředitel
IČ: 60555530
DIČ: CZ60555530
bank. spojení: [REDAKCE]
č. účtu: [REDAKCE]

2. Poskytovatel: **SYSMEX CZ s.r.o.**
sídlo: Plynářská 499/1, Brno – Zábrdovice
jednatel: MUDr. Kristián Flek, jednatel
IČ: 27752356
DIČ: CZ27752356
bank. spojení: [REDAKCE]
č. účtu: [REDAKCE]
zápis v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci: Zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 56576

II.

Předmět smlouvy

1. Servisní smlouva je uzavřena na základě podmínek viz. Příloha č. 3 uzavřených v kupní smlouvě zveřejněné v registru smluv pod evidenčním číslem S-002110/23 na předmět plnění viz Příloha č. 2.
2. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu v rozsahu a cenách viz. Příloha č. 3, tj. v rozsahu nutném pro řádný a bezporuchový provoz zdravotnického prostředku podle technické dokumentace výrobce zdravotnického prostředku a platných právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Objednatele řádně vykonávat servisní služby pozáručního servisu, které zahrnují zejména:
 - a) zajištění veškerých výrobcem předepsaných, pravidelných i nepravidelných provozních kontrol v souladu s legislativou platnou pro zdravotnická zařízení (zákon č. 375/2022 Sb., revize atd.)
 - b) opravy Objednatelem reklamovaných poruch a závad zdravotnického prostředku a jeho uvedení do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům, vč. kompletní práce techniků Poskytovatele v rámci provádění pozáručního servisu, včetně dopravy do místa sídla Objednatele a včetně času stráveného na cestě.
 - c) dodávky a instalace prvků pro provádění výrobcem předepsané údržby zdravotnického prostředku (určených k pravidelné výměně), dodávky a zabudování veškerého spotřebního materiálu, náplní a náhradních dílů pro opravy zdravotnického prostředku, nezbytné k řádnému a bezporuchovému provozu zdravotnického prostředku po dobu trvání této smlouvy, výměny těch prvků či součástí dodaného zdravotnického prostředku, které dosáhnou hranice životnosti a které bude tedy nutné pořídit k zajištění řádné a bezvadné funkce dodaného zdravotnického prostředku po dobu trvání této smlouvy.
 - e) provádění aktualizace zdravotnického prostředku dle výrobcem vydaných softwarových modifikací na odpovídající standard v dané době (pokud je SW součástí zdravotnického prostředku),
 - j) poskytování telefonické či emailové podpory v českém jazyce v pracovní dny.
 - k) zaškolení personálu na vyžádání Objednatele, 1 x do roka na náklady Poskytovatele

III.

Podmínky provádění díla

1. Poskytovatel se zavazuje sledovat lhůty pro provádění pravidelné preventivní údržby zdravotnického

- prostředku, uvědomit Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o termínu provedení preventivní údržby a v oznámeném termínu preventivní údržbu zdravotnického prostředku provést. Tuto činnost bude provádět Poskytovatel i bez výzvy Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen nastoupit k odbornému zásahu na odstranění vady přístroje a to nejpozději do 48 hodin od oznámení vady (reklamáce) Objednatele.
 3. Objednatel oznámí zjištěné závady zdravotnického prostředku nebo provedených servisních služeb Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to na kontaktní údaje Poskytovatele. Na základě oznámení Objednatele Poskytovatel následně informuje Objednatele o době nástupu k odstranění závady a to tak, aby dodržel lhůty dle Přílohy č. 3.
 4. Reklamáce bude kupujícím uplatněna telefonicky na níže uvedené číslo a potvrzena elektronickou formou prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové zprávy na níže uvedenou adresu, a to v přiměřené lhůtě po zjištění vady Objednatel.
 5. Objednatel se zavazuje k provedení servisních služeb činnosti poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, zejm. poskytnout přístup ke zdravotnickému prostředku.
 6. Poskytovatel je povinen odstranit reklamovanou vadu ve lhůtě do 4 pracovních dnů od oznámení vady. V případě, že charakter, závažnost a rozsah vady neumožní stanovenou lhůtu k odstranění vady ze strany prodávajícího splnit, může být dohodnuta přiměřená delší lhůta, která může být maximálně 2 týdny, Poskytovatel je však povinen nejpozději ve lhůtě 48 hodin od oznámení vady předložit Objednateli návrh na řešení a sjednat termín pro odstranění reklamované vady.
 7. V případě, že nedojde k dohodě o termínu odstranění reklamované vady, platí, že vada musí být odstraněna do 4 pracovních dnů ode dne jejího oznámení (reklamáce) Objednatel.
 8. Po ukončení každé dílčí servisní služby Poskytovatel vystaví a podepíše servisní výkaz, v němž uvede specifikaci provedené servisní služby, zjištěné závady, seznam použitých a instalovaných náhradních dílů s plným názvem a případně popisem (v případě cizojazyčného názvu a popisu dílu včetně překladu do českého jazyka) a potvrdí, že zdravotnický prostředek je způsobilý k řádnému provozu. Servisní výkaz potvrdí Objednatel nebo jeho oprávněný zástupce z oddělení OFZT.
 9. V případě, že bude doba opravy delší jak 1 týden, je dodavatel povinen na vyžádání zadavatele bezplatně zapůjčit stejný nebo obdobný náhradní přístroj. *(neplatí pro části 3, 4, 10)*
 10. Ukáže-li se, že vada přístroje je neodstranitelná, zavazuje se Poskytovatel dodat Objednateli bez zbytečného odkladu bezplatně náhradní přístroj stejné kvality a parametrů, které byly sjednány pro předmět koupě dle této smlouvy, a převést vlastnické právo k němu na kupujícího.
 11. Hlášení závad, reklamací a havárií přijímá Poskytovatel na tel. č.: +420 534 008 543 a nebo emailové adrese ww.sysmex.cz/podpora, nebo datovou schránkou: yb75te5.
 12. V případě, že prodávající je v prodlení s odstraněním vad, je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny předmětu smlouvy za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.

V.

Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na způsobu ceny plnění dle této smlouvy zvolením paušální úhrady za pravidelný servis a servisní zásahy.
Cenové podmínky pro servisní smlouvu sjednávají smluvní strany viz. Příloha č. 3.
2. **PAUŠÁLNÍ ÚHRADA ZA PRAVIDELNÝ SERVIS A SERVISNÍ ZÁSAHY**
Smluvní strany se dohodly na paušálním plnění ve výši 260 500,- Kč bez DPH za rok (po sobě jdoucích 12 kalendářních měsících) dle čl. II odst. 2 této smlouvy, která zahrnuje veškeré náklady na prováděný servis vč. dopravy servisního technika, ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu.
Paušální platba bude účtována Objednateli měsíčně/kvartálně na základě faktury se splatností min. 60 dnů
3. K Poskytovatelem fakturované částce bude připočtena DPH v zákonné výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce v případě paušální měsíční/kvartální platby za servis, za který je faktura vystavena, v případě jednotlivých servisních zásahů odpovídá datum uskutečnění zdanitelného plnění datu potvrzeného servisního výkazu.
4. Faktury musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Součástí faktury musí být vždy potvrzený výkaz práce Objednatel a v případě nutnosti i schválená cenová nabídka podle čl. VII. odst. 2.3. této smlouvy.

5. Pro případ, že faktura nebude obsahovat všechny předepsané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit před uplynutím její splatnosti Poskytovateli k doplnění, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou ceny. V takovém případě začne lhůta splatnosti faktury plynout znovu od počátku dnem prokazatelného doručení faktury obsahující všechny požadované náležitosti a správné údaje Objednateli.
6. Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem v závěru smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně po vydání rozhodnutí správce daně podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) informovat objednatel o této skutečnosti.
7. Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátc DPH, anebo bankovní účet, který Poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ZDPH uhradit přímo správci daně. V případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok Poskytovatele, který je v seznamu nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení částky odpovídající výši DPH.
8. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude uvedené ceníkové sazby účtovat za provádění servisních prací i na dalších instalovaných zdravotnických prostředcích u Objednavatele, pokud splňuje zákonné podmínky pro poskytování servisu.
9. **VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU VE VZTAHU K CENĚ**

Objednatel jako zadavatel si v ZADÁVACÍ DOKUMENTACI vyhradil následující změny závazku ze smlouvy, které mohou smluvní strany provést, aniž by vznikla nutnost provedení nového zadávacího řízení nebo povinnost postupu podle ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb.

Cenu za provádění servisních služeb (pro účely tohoto odstavce dále jen „cena“) lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

- a) Cena nebude měněna po dobu prvních 60 měsíců trvání smlouvy.
- b) V 6. a každém následujícím roce provádění servisních služeb může být cena upravena v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to tehdy, pokud se míra inflace změní o více jak 5 % oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce. Úprava ceny může být provedena tak, že se cena zvýší / sníží maximálně o stejné %, o které se změnila míra inflace oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce.
- c) Úprava ceny může být provedena v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu, kdy uplynulo prvních 60 měsíců trvání smlouvy (v 6. roce provádění servisních služeb) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech provádění servisních služeb).
- d) O úpravu ceny musí smluvní strana požádat písemně druhou smluvní stranu nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsících provádění servisních služeb.
- e) K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody smluvních stran na základě uzavřeného písemného dodatku ke smlouvě.
- f) Pokud dojde k dohodě smluvních stran, mohou smluvní strany uplatnit změnu ceny k datu, kdy uplynulo prvních 60 měsíců provádění servisních služeb (v 6. roce provádění servisních služeb) a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech provádění servisních služeb). V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování / vrácení částek odpovídajících sjednané úpravě ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná cena.

VI.

Čas a místo plnění

1. Provádění servisních služeb po skončení záruční doby, tj. na dobu 60 měsíců po skončení záruční doby dodaného zdravotnického prostředku. Po uplynutí doby záručního servisu bude smlouva automaticky prodloužena, pokud ani jedna ze smluvních stran smlouvu nevypoví a to vždy o jeden rok.

2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese uvedené v čl. I. této smlouvy s výjimkou pozáručních oprav, které bude z technických důvodů nutno provádět v sídle Poskytovatele či v místě Poskytovatelem určeném.

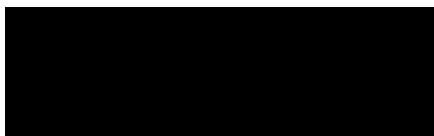
VII. Další ujednání

1. Výpovědní doba bez udání důvodu této smlouvy bude pro prvních 5 let jejího trvání 6 měsíců, pro další dobu trvání servisní smlouvy 2 měsíce. Písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení druhé smluvní straně.
2. V ostatních smluvních vztazích, které nejsou uvedeny v této smlouvě, se obě strany řídí ustanovením Občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými předpisy.
3. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné vůle a že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
4. Veškeré změny, doplňky a dodatky k této smlouvě musí být učiněny písemnou formou, číslovány a musí být podepsány oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv dle platné legislativy, které provede objednatel. Za tímto účelem zhotovitel se zveřejněním výslovně souhlasí.
6. Zhotovitel je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní, a které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované skutečnosti) nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti zhotovitel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které zhotovitel k realizaci práv a povinností vyplývajících z této smlouvy použije.
7. V případě, že objednateli bude obecně závaznými právními předpisy stanovena povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit údaje obsažené v této smlouvě, souhlasí zhotovitel s jejich zveřejněním nebo zpřístupněním.
8. V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole je zhotovitel povinen poskytnout kontrolním orgánům a objednateli veškerou potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly.
9. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění ani nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Příloha č. 1 = Příloha č. 3 KS Sjednání podmínek pro uzavření budoucí servisní smlouvy na pozáruční servis přístrojů

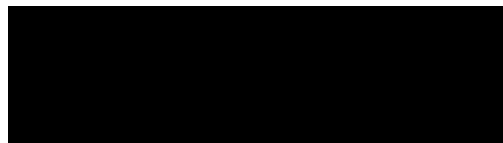
Příloha č. 2 = Příloha č. 2 KS Specifikace dodávaných přístrojů

V Brně dne:



MUDr. Kristián Flek
jednatel

V Brně dne:



plk. gšt. MUDr. Petr KRAL, MBA
ředitel VNB

Specifikace dodávaných přístrojů:

Nabídka na prodej hematologických analyzátorů XN-1500, XN-1000 a DC1 s middleware Extended IPU – část 6

SW A HW JAKO SOUČÁST DODÁVKY:

- **Speciální SW – EXTENDED IPU** – pro řízení preanalytických, analytických a postanalytických procesů, uživatelsky nastavitelný podle požadavků standardních operačních postupů laboratoře, usnadňuje splnit požadavky ISO 15 189 a snižuje administrativní zátěž laboratoře.

Ve shodě s trendy v moderní laboratorní medicíně jsou hematologické analyzátory vybaveny o nové vyšetřované parametry a o pokročilé klinické parametry, jakými jsou například:

- Nezralé granulocyty IG (% i # populace promyelocytů, myelocytů a metamyelocytů), které jsou jako patologický posun doleva významným indikátorem nastupujících sepsí či infekcí především u imunokompromitovaných pacientů, umožňují monitorovat účinnost léčby infektu v čase (efektivní a ekonomické podávání ATB).
- Erytroblasty NRBC (% i #) jsou významným parametrem hlavně u pacientů JIP indikujícím zvýšené riziko úmrtí, dále u pacientů s těžkou anémií či jiným krvetvorným stresem. V případě jejich výskytu (i u novorozenců) je automaticky korigován počet leukocytů na správnou hodnotu.
- Nezralá frakce retikulocytů IRF (% a #) a hemoglobin v retikulocytech RET-He (pg) pro diferenciální diagnostiku anémií, monitoring kvality a kvantity erythropoézy a dostupnosti funkčního železa. Parametr RET-He je důležitý i pro monitoring léčby nefrologických a dialyzovaných pacientů.
- Nezralá frakce trombocytů IPF (% a #) k monitorování kvality trombopoézy, reparace kostní dřeně, pro diferenciální diagnostiku trombocytopenie i ITP.
- Speciální mód pro leukocytopenické vzorky s prodlouženým odečtem diferenciálu.
- Vyšetření tělních tekutin (likvor, synoviální tekutina, ascites, CAPD, pleurální i perikardiální tekutina, bronchoalveolární laváž) včetně stanovení počtu a procent polymorfonukleárů a mononukleárů jako reportovaných parametrů (možnost použití interní QC).
- ICIS skóre - ICIS je vážené skóre, které charakterizuje zánětlivou odpověď a je tvořeno pěti parametry krevního obrazu z měřicího profilu KO+DIFF+RET. Ukazuje sílu imunitní odpovědi na bakteriální infekce u kriticky nemocných pacientů s potenciálem rozlišit mezi infekčními a neinfekčními stavy a monitorovat léčbu infekčních onemocnění
- CBC O - Aplikace CBC-O zjistí příčinu zvýšené hodnoty MCHC, automaticky za pomoci RET kanálu nabídne vhodná řešení, a tak zajistí, aby u každého vzorku byl vydán optimalizovaný výsledek krevního obrazu.
- MWO - Monocytosis Workflow Optimisation (MWO) nabízí řešení umožňující odlišit reaktivní monocytózu od monocytózy suspektně maligního původu.



XN-1500

Hlavní výhody nabízeného technického řešení XN-1500:

- Vysoká rychlost vyšetření XN-1000 – 100 vzorků za hod. (KO+DIF+NRBC), tyto přístroje významně zkracují TAT v laboratoři.
- Vyšetření erytroblastů (NRBC) v každém krevním obrazu, automatická korekce počtu leukocytů při pozitivitě NRBC, tj. šestipopulační DIF (včetně nezralých granulocytů).
- Náběr 88 µl ve všech profilech vyšetření plné periferní krve, možnost analýzy kapilárních vzorků po manuálním nařazení s automatickým přepočtem.
- Hydrodynamická fokusace a průtoková fluorescenční cytometrie jsou použity ve všech profilech analýzy.
- Vyšetření retikulocytů (RET, IRF, RET-He...).
- Možnost automatického opakování vyšetření v případě interference měření, nebo doplnění vyšetření dle laboratorních definovaných parametrů (reflexní testování).
- Stejná aspirační dráha pro otevřený i uzavřený náběrový systém, pro podavač i pro manuální aspiraci.
- Manuální režim pro statimové vzorky, pro vzorky v uzavřené či otevřené zkumavce a pro vzorky v mikrozukavce.
- Minimální údržba systému – cca. 15 minut denně.
- Automatický monitoring procesů (údržba, výměna reagentů, změna operátora, chybová hlášení).
- Individuální volba vyšetřovaných profilů (manuálně nebo podle objednávky z LIS).
- Vyšetření tělních tekutin včetně stanovení počtu a procent polymorfonukleárů
- Propojení s náterovým a barvicím automatem do jedné linky
- Řízení všech procesů pomocí middleware E-IPU

PŘÍSTROJOVÉ VYBAVENÍ:

Příslušenství analytického systému XN-1500

- Automatický hematologický analyzátor XN-20
 - Automatický barvící a nátěrový automat SP-50
 - Sampler (podavač propojující přístroje v jednu linku)
 - Černobílá inkoustová tiskárna
 - Záložní zdroj UPS
 - PC s kompletním SW vybavením
 - Klientská stanice pro validaci vzorků
 - Připojení k LIS
-
- **IQAS online** vzdálený monitoring výsledků měření kontrolních kreví v reálném čase
 - **Remote monitoring** – vzdálený monitoring technického stavu analyzátoru
 - **Remote Acces** – vzdálený přístup technika – servis, produktová podpora

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMU XN-1Ř00

Principy měření:

- Fluorescenční průtoková cytometrie: KO, DIFF, IG, NRBC, RET, IRF, RET-He, IPF, BF
- Hydrodynamická fokusace s impedančním principem měření: PLT, RBC, HCT
- SLS metoda – optická metoda měření Hgb bez použití toxických činidel

Patentovaná technologie fluorescenční průtokové cytometrie založená na označování nukleových kyselin v buňkách umožňuje vysoce kvalitní vyhodnocení diferenciálního rozpočtu populace leukocytů s velmi citlivou detekcí mladých vývojových forem a reaktivních buněk. Tato technologie rozšiřuje možnosti diferenciální diagnostiky a monitorace léčby pomocí nových parametrů erytropoézy a trombopoézy.

Krevní obraz (CBC + NRBC) - analytický modul WNR

WBC, RBC, Hgb, Hct, MCV, MCH, MCHC, PLT, RDW-SD, RDW-CV, PDW, MPV, P-LCR, PCT, NRBC (v % a #)
- automatická korekce počtu WBC v případě nálezu NRBC už v základním vyšetření KO

Diferenciální rozpočet WBC (DIFF – 6. populační) - analytický modul WDF

NEUT, LYMPH, MONO, EO, BASO, IG (nezralé granulocyty) v % i v absolutních hodnotách – **výsledky vyšetření jsou reportovatelné klinikům a kontrolované interní kontrolou kvality + další rozšířené parametry**

Stanovení retikulocytů - analytický modul RET

RET v % i absolutních hodnotách

Rozlišení RET podle stupně vyzrálosti

LFR - nízká fluorescence RET (vysoký stupeň zralosti)

MFR - střední fluorescence RET (střední stupeň zralosti)

HFR - vysoká fluorescence RET (nejmladší formy RET)

IRF - mladé populace RET (MFR+HFR) – informace využitelná pro hodnocení aktivity produkce RET v kostní dřeni

RET-He – koncentrace hemoglobinu v retikulocyty, monitoring kvality erytropoézy s prediktivní hodnotou úspěšnosti léčby anémií během několika dní. Vysoká specifita při sledování funkčního železa bez možných interferencí.

PLT-O – počet trombocytů stanovený optickou metodou

Měření RET z primárního vzorku (bez nutnosti další přípravy primárního vzorku)

Stanovení trombocytů fluorescenčně - analytický modul PLT – f

Vyšetření trombocytů fluorescenčně (PLT-F, IPF), zpřesňuje stanovení počtu PLT při trombocytopeniích, vysoké procento shody s průtokovou cytometrií CD 61 znaky

Speciální měřicí mód pro leukocytopenické vzorky zpřesňuje jejich vyšetření

Vyšetření leukocytopenických vzorků.

Rozšířené parametry zánětu /ICIS/

Diagnostické parametry zánětu kvantifikující míru aktivace neutrofilů a lymfocytů

Nové hematologické parametry:

IG v % i absolutních hodnotách – monitoring mladých vývojových forem leukocytů – význam u sepsí

IRF – v % i absolutních hodnotách – monitoring mladých forem retikulocytů – monitoring erytropoézy

Koncentrace hemoglobinu v retikulocytech – RET-He monitoring kvality erytropoézy

Kvantifikace mladých frakcí trombocytů - IPF – monitoring trombopoézy v % i absolutních hodnotách
- význam při podávání trombokonzentrátů

Analýza tělních tekutin bez omezení původu - analytický modul BF -

RBC-BF, WBC-BF, TC (celkový počet jaderných buněk)

Diferenciální rozpočet jaderných buněk: PMN (polymorfonukleáry), **MN** (mononukleáry) v %
i # - výsledky vyšetření jsou reportovatelné klinikům a kontrolované interní kontrolou kvality.

PMN a MN jsou důležité parametry pro rozlišení původu infekce.

Doplňkový parametr: **HF** (buňky s vysokou fluorescencí – mezotélie, makrofágy, tumorové buňky)

Parametr **HFLC** – detekce buněk s vysokou metabolickou aktivitou

Všechny reportované výsledky klinikům jsou kontrolovány interní kontrolou kvality. Všechny postupy splňují podmínky ISO certifikací a akreditací.

Měření ve více režimech: V každém základním vyšetření KO je prováděna analýza přítomnosti populace NRBC

KO (včetně NRBC), KO+DIFF, KO+DIFF-RETI, KO+RETI (úspora reagentů)

- Nadstandardní funkce k urychlení validace a výstupu výsledku (zkrácení TAT)

Aspirační objem vzorku:

- 88 µl z uzavřených i otevřených odběrových systémů
- Manuální i automatická aspirace vzorku prochází stejnou cestou, 2x identifikace čísla vzorku před analýzou
- Stejná aspirační dráha pro uzavřený i otevřený systém náběru vzorků
- Volitelná manuální aspirace vzorku z mikrozkrumavek v režimu s nízkým mrtvým objemem

Rychlost analýzy v automatickém režimu

- 100 (KO+DIF+NRBC) vzorků/hod. z automatického podavače s kapacitou až 50 vzorků
- Identifikace vzorků a reagensů čárovým kódem
- Automatická čtečka čárových kódů vzorků
- Možnost kontinuálního doplňování vzorků.
- Funkce pro vkládání statimů

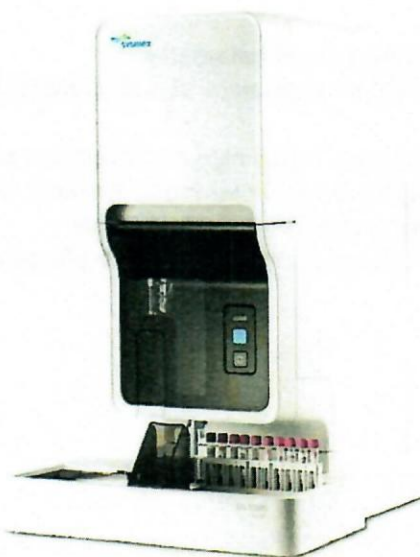
Databáze:

- Uložení až 100 000 výsledků
- Možnost exportu primárních dat do formátu.xls, automatické zálohování dat programem Acronis ve formátu .tib (s možností převedení do .xls)

Kontrola kvality:

- 3 hladiny materiálu QC- XN Check **pro všechny měřené parametry**
- Databáze pro 94 souborů (různých šarží) QC se záznamem až 300 měření/ 1 soubor v každém analyzátoru
- Záznam v L-J grafech, funkce porovnávání různých šarží a hladin kontrolního materiálu
- Funkce sledování klouzavého průměru všech parametrů patientských vzorků - X-BarM
- Možnost bezplatné účasti v systému firemní externí kontroly IQAS online
- Pouze jedna náběrová cesta pro manuální i automatický mód – **úspora při měření QC**

Analyzátor 2



XN-1000

Přístrojové vybavení:

- Automatický hematologický analyzátor XN-10
- Automatický barvící a nátěrový automat SP-50
- Sampler (podavač až pro 50 vzorků))
- Černobílá inkoustová tiskárna
- Záložní zdroj UPS
- PC s kompletním SW vybavením

Součást dodávky:

IQAS online

- mezilaboratorní porovnání měření QC kontrolních kreví –
externí kontrola kvality v celosvětovém měřítku uživatelů
stejného typu analyzátorů a stejné šarže QC s **certifikací ISO 15189**

Remote monitoring

- vzdálený monitoring technického stavu analyzátoru

Remote Access - vzdálený přístup technika – servis, produktová podpora

Patentovaná technologie fluorescenční průtokové cytometrie založená na označování nukleových kyselin v buňkách umožňuje vysoce kvalitní vyhodnocení diferenciálního rozpočtu populace leukocytů s velmi citlivou detekcí mladých vývojových forem a reaktivních buněk.

Krevní obraz - analytický modul WNR

WBC, RBC, Hgb, Hct, MCV, MCH, MCHC, PLT, RDW-SD, RDW-CV, PDW, MPV, P-LCR, PCT, NRBC (v % a #)

- automatická korekce počtu WBC v případě nálezu NRBC už v základním vyšetření KO

Diferenciální rozpočet WBC - analytický modul WDF

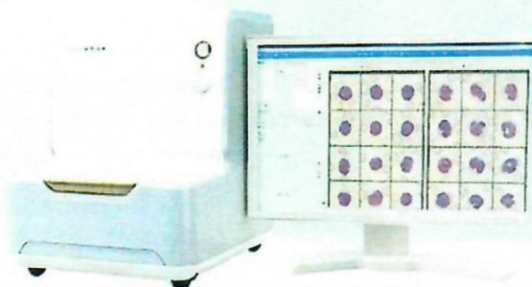
NEUT, LYMPH, MONO, EO, BASO, IG (nezralé granulocyty) v % i v absolutních hodnotách – výsledky vyšetření jsou reportovatelné klinikům a kontrolované interní kontrolou kvality + další rozšířené parametry

Hlavní výhody systému XN-1000:

1. Možnost nakonfigurování přístroje dle specifických požadavků laboratoře, spektra pacientů
2. Umožňuje 24 hodinovou standardizaci práce celé laboratoře
3. Rychlost až 100 vzorků KO/KO+DIF za hodinu
4. **Náběr 88 µl** ve všech profilech, možnost analýzy kapilárních vzorků po naředění s automatickým přepočtem
5. Stejná náběrová cesta pro otevřený i uzavřený mód snižuje náklady na QC
6. Speciální měřicí mód pro leukopenické vzorky
7. Volitelný modul pro vyšetření retikulocytů, stupně vyzrálosti retikulocytů, hemoglobinu v retikulocytech i trombocytů opticky
8. Významné zkrácení TAT na laboratoři
9. Vzdálená servisní správa – monitoring chybových hlášení, přístup techniků, kontrola kvality
10. Pravidelná školení personálu. V rámci vybudovaného edukačního centra v Brně se mohou Vaši pracovníci kdykoliv proškolit na ovládání všech našich přístrojů, a to v reálném provozu.
11. Edukační program Naše laboratoř je k dispozici všem zájemcům o systém dalšího certifikovaného vzdělávání.
12. Splnění požadavků ISO 15189 – dohledatelnost úkonů operátora, identifikace a dohledatelnost použitých reagensů pro měření jednotlivých vzorků, kalibrační procesy v souladu s požadavky ISO 15189.

DC-1

Digitální morfologie CellaVision® DC-1 automatizuje a usnadňuje stanovení diferenciálního rozpočtu krevních buněk v laboratořích s menším počtem nátěrů. Pokročilá digitální zobrazovací technologie díky umělé neuronové síti automaticky vyhledává buňky, pořizuje jejich snímky ve vysoké kvalitě a preklasifikuje je.



Hlavní přínosy nové technologie:

- Vyšší efektivita práce díky automatizovanému diferenciálnímu rozpočtu krevních buněk.
- Rychlejší čas průchodu vzorku laboratoří (TAT).
- Automatický přenos validovaných výsledků.
- Vysoká kvalita výsledků díky konzistentní a standardizované analýze buněk využívající technologii umělé neuronové sítě.
- Zvýšení klinické výpovědní hodnoty na základě přesného diferenciálního rozpočtu.
- Rozvoj znalostí pracovníků laboratoře pomocí knihovny referenčních buněk a možnosti porovnávání obrazů buněk vedle sebe.
- Kompatibilita s dalšími moduly digitální morfologie CellaVision® (př. DI-60 u hematologických linek Sysmex).

Specifikace:

- Výkon v rozmezí 10–15 nátěrů/hod (odhad na základě hodnocení 100 WBC v DIFF, morfologie RBC a PLT).
- Rozsah analýzy: Preklasifikace WBC do 17 buněčných tříd. Preklasifikace RBC do 6 morfologických skupin.
- Kapacita: 1 sklíčko.
- Vkládání sklíčka je manuální aplikace imerzního oleje / čtení čárového kódu.
- Rozměry (š × h × v): 280 × 390 × 370 mm.
- Hmotnost: 11 kg.

V průběhu plné záruky – 2 roky budou analyzátoři chráněni prémiovým servisním balíčkem, jenž zahrnuje:

- Veškerý servis
- Náhradní díly
- Práci a cestu technika
- Verifikace 1x ročně
- Pravidelné prohlídky 2x ročně
- Vzdálenou správu

Rozsah servisního balíčku PREMIUM:

Název služby	Premium
Telefonická podpora – pracovní dny	ano
Preventivní prohlídka	2x ročně
Verifikace přístroje	ano
Doprava technika – verifikace	ano
Výměna dílů podléhajících běžnému opotřebení (těsnění, hadičky, filtry) Mimo náplní do tiskáren	ano
Priorita servisního zásahu (do 24h)	ano
Cena urgentního doručení náhradních dílů	ano
Akutní servis – cena práce technika v pracovní dny	ano
Akutní servis – doprava technika	ano
Výměna náhradních dílů (porouchané součásti)	ano
Vzdálená správa analyzátoru – IQAS ONLINE	ano
Vzdálená správa analyzátoru „Správa C-RAS“	ano
Zapůjčení náhradního přístroje	ano
Update softwaru	ano
Update hardwaru	ano

Extended IPU – software a hardware pro technickou validaci výsledků:

Základní charakteristika:

- Management analýzy vzorku – objednávky analýzy a výstup dat.
- Pokročilá technická validace výstupů analýzy.
- Standardizace pracovních postupů.
- Sledování výkonu laboratoře – statistiky.
- Splnění požadavků normy ISO 15 189.

Nastavení Extended IPU je závislé na typu a počtu připojených přístrojů, na vnitřní organizační struktuře laboratoře nebo souboru laboratoří a na specifických požadavcích laboratoře.

Extended IPU nabízí různé typy konfigurací:

- Připojení k samostatnému analyzátoru.
- Propojení více analyzátorů přes jednu jednotku Extended IPU.
- Propojení více pracovních míst.
- Propojení více laboratoří (centrální a satelitní laboratoře).
- Propojení multioborové (hematologie, močová analýza).

Každý uživatel má stanovená přístupová práva podle hierarchie nastavené supervizorem laboratoře. Nastavení autorizovaných přístupů v sekci **My profile** a povolených aktivit v sekci **My Action**. V Extended IPU jsou kumulované výsledky všech připojených analytických systémů.

Management analýzy vzorku:

Patient Management – správa dat pacientů. Možnost zobrazení demografických dat, organizačních dat (jméno lékaře, oddělení, komentářů), vkládání nových pacientů. Vyhledávací funkce, sledování výsledků pacienta v čase – “Patient History”.

Order Management – zpracovávání objednávek pro všechny připojené analyzátory. Možnost přidání nové objednávky, modifikace stávající objednávky, vyhledávání neakceptovaných objednávek, vzorků bez objednávky. Zobrazení dat ve 3 skupinách – informace o vzorku, informace o pacientovi, objednávky.

View Sample Information – zobrazení kompletních informací o vzorku, komentářů ke vzorku včetně hlášení analyzátoru, kompletní výsledky včetně grafických dat. Možnost vyhledávání podle čísla vzorku, jména pacienta, možnost nastavení filtru vyhledávání podle požadovaných parametrů.

Cumulated View – zobrazení všech vzorků jednoho pacienta na jedné obrazovce v číselném nebo grafickém formátu včetně hlášení a komentářů. Speciální funkce umožňuje grafické zobrazení výsledků vybraných parametrů v časové ose.

Manual Scan Place – nabízí možnost manuálního skenování a manuálního třídění vzorků podle zadaných kritérií.

Manual Count Pads – možnost vkládání výsledků mikroskopické analýzy diferenciálního rozpočtu WBC, hodnocení RBC a PLT nebo mikroskopického hodnocení močového sedimentu. U daného vzorku jsou zobrazena kompletní demografická data, výsledky předchozí přístrojové analýzy včetně grafických výstupů i hlášení analyzátoru.

Workflow Action List – seznam vzorků, které během rutinní analýzy splnily kritérium pro vyžádání další operace – akce podle SOP laboratoře. Př. Překročení hodnot parametrů vyžadující telefonické hlášení výsledku lékaři, zobrazení vzorku vyžadujícího přípravu mikroskopického preparátu, není-li připojen nátěrový a barvicí automat.

Pokročilá technická validace výstupů analýzy, standardizace laboratorních postupů:

Validate Results – řízení technické validace vzorků, které nesplnily kritéria pro automatické odeslání do LIS z důvodu nespolehlivosti měření, abnormálního výsledku a dalších kritérií, které jsou uživatelsky nastavitelné v menu „Rule Set“ podle SOP laboratoře. O validaci vzorků musí rozhodnout obsluha a validovat je manuálně.

Sledování výkonu laboratoře – statistiky:

Cockpit – sledování analytického výkonu laboratoře a statistiky. Sledování aktuálního stavu rutinní analýzy. Sledované kategorie: registrované vzorky, vzorky v analytickém procesu, vzorky čekající na validaci, vzorky validované ale neodeslané do LIS, vzorky odeslané do LIS. Umožňuje sledování výstrah systému, stavu komunikace a workflow.

Dohledatelnost detailů analýzy a aktivit operátora:

Extended IPU umožňuje dohledatelnost všech operací uživatele. Po přihlášení operátora jsou všechny změny v objednávkách, výsledcích, validacích vzorků a změny nastavení systému provedených operátorem zaznamenávány a dohledatelné.

Plná kontrola preanalytického, analytického a postanalytického procesu v laboratoři

Reagencie a kontrolní materiál ve všech třech hladinách jsou kompatibilní pro oba nabízené analyzátory XN-1000 a XN-450. Možnost porovnání interní kontroly kvality s jinými uživateli u stejného typu analyzátoru celosvětově.

22 v listopadu 2012
včetně
včetně
2012

Příloha č. 3 Kupní smlouvy
Sjednání podmínek pro provádění pozáručního servisu přístrojů

1. Prodávající garantuje, že po dobu 8 let od instalace přístrojů bude na území ČR prováděn pozáruční servis přístrojů včetně zajištění náhradních dílů a spotřebního materiálu.
2. Prodávající se zavazuje, že po skončení záruky provede jednorázové školení ve smyslu IV. odst. 6 dle platné a účinné legislativy.
3. Prodávající se zavazuje, že cenové podmínky pro provádění servisních služeb (pozáručního servisu přístrojů) po ukončení záruční doby uvedené v této příloze se nezmění po dobu prvních 5 let.
4. Cenové podmínky pro budoucí servisní smlouvu sjednávají smluvní strany takto:
Fixní roční náklady za provádění povinných kontrol dle legislativy a doporučení výrobce ve výši 156 032 Kč bez DPH / rok.
Hodinová sazba za provádění servisu odborným servisním technikem ve výši 1 850 Kč bez DPH / hod.
Účtovaná částka za 1 km při servisním výjezdu servisního technika ve výši 417 Kč bez DPH / km, tato částka zahrnuje cestu tam i zpět, tedy kupující bude hradit cenu za počet km jedné cesty mezi servisním střediskem prodávajícího a sídlem kupujícího.
Za účelem propočtu ceny servisního výjezdu prodávající sděluje, že jedna cesta z jeho servisního střediska do sídla zadavatele představuje vzdálenost 1,5 km.
Paušální plnění v rámci pozáručního servisu ve výši 260 500 Kč bez DPH / rok, které zahrnuje zejména full servis vč. všech náhradních dílů, dopravu, pravidelné kontroly dle platné legislativy a doporučení výrobce vč. všech náhradních komponent určených k pravidelné obměně, el. revize, pravidelné školení 1 x ročně, softwarové modifikace a upgrade počítačového systému přístrojů na odpovídající standard v dané době, provádění zkoušek dlouhodobé stability a měření provozní stálosti podle zákona č. 18/1997 Sb., o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření (atomový zákon) a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Rozsah a podmínky pozáručního servisu uvedených ve smlouvě budoucí se budou přiměřeně řídit také ustanoveními uvedenými v čl. VI. odst. 4-8 a 10-11 této smlouvy.

Podmínky a ceny pro provádění pozáručního servisu dle této Přílohy č. 3 jsou závazné na veškeré služby poskytnuté Prodávajícím po skončení záruční doby, a to i na základě dílčích objednávek, bez nutnosti uzavřít Servisní smlouvu. V případě, že se smluvní strany po skončení záruční lhůty na předmět plnění dohodnou uzavřít servisní smlouvu na pozáruční servis přístrojů, je dodavatel servisní smlouvu na pozáruční servis povinen zpracovat tak, aby byla **plně v souladu s touto přílohou č. 3 kupní smlouvy, a to minimálně na dobu trvání v souladu s čl. 3 této přílohy č. 3 smlouvy.** Tato doba bude prodloužena, pokud jedna ze smluvních stran smlouvu nevypraví, na dobu, po kterou budou přístroje kupujícím využívány. Výpovědní doba servisní smlouvy bude pro prvních 5 let jejího trvání 6 měsíců, pro další dobu trvání servisní smlouvy 2 měsíce.