

## Rámcová smlouva o poskytování IT služeb

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Trend-IT s.r.o.

Sídlo: Italská 27, Praha 2 - Vinohrady

IČO: 28914759

zastoupený: jednatelem Viktorem Vrbickým

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Čistá trojka s.r.o.

Sídlo: Havlíčkovovo náměstí 700/9, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČO: 21927901

zastoupený jednatelkou Mgr. Laurou Kopeckou

(dále jen „Objednatel“)

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2) Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby na základě e-mailových nebo telefonických objednávek Objednatele. Tyto IT služby zahrnují správu výpočetní a komunikační techniky (hardwaru), systémů a aplikací (softwaru) Objednatele.
- 3) Zhotovitel se zavazuje přijetí každé objednávky Objednatele do 2 pracovních dnů potvrdit s uvedením závazného termínu splnění objednané služby. Zhotovitel je oprávněn konkrétní objednávku odmítnout v případě, že vzhledem k jejímu obsahu, rozsahu nebo časovým požadavkům není schopen příslušnou službu řádně a včas zajistit.
- 4) Plnění Zhotovitele bude poskytováno přímo na pracovišti Objednatele nebo prostřednictvím telefonické nebo e-mailové podpory (konzultace) nebo prostřednictvím nástrojů vzdálené správy.
- 5) Za poskytování IT služeb dle této smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli odměnu. Výše odměny bude sjednána buď úkolově při objednání konkrétní služby nebo podle skutečné časové náročnosti konkrétní služby, pokud úkolová odměna při objednání služby nebyla sjednána. Při výpočtu odměny podle skutečné časové náročnosti bude použita sazba 1200 Kč + DPH za člověkohodinu.
- 6) V případě, že Zhotovitel nedodrží termín splnění objednané služby (potvrzený Zhotovitelem při potvrzení objednávky dle článku 3), poskytne Zhotovitel s ohledem na délku prodlení přiměřenou slevu ze sjednané úkolové odměny za příslušnou službu nebo z hodinové sazby odměny, která se na příslušnou službu vztahuje.
- 7) Odměnu Zhotoviteli Objednatel uhradí na základě daňového dokladu (faktury) Zhotovitele po dokončení příslušné služby.
- 8) Cena zboží, služeb nebo licencí poskytovaných třetími stranami, které budou potřebné pro zajištění objednaných služeb, není součástí odměny Zhotovitele, nebude-li při objednávce konkrétní služby sjednáno jinak. Objednatel však není povinen uhradit cenu zboží, služeb nebo licencí poskytovaných třetími stranami, pokud tyto sám neobjednal nebo s jejich objednáním nevyslovil písemný souhlas.
- 9) Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost (s výjimkou případů stanovených zákonem) o všech skutečnostech, které se týkají Objednatele nebo jeho činnosti, o kterých se Zhotovitel dozví v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy. Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu, a to bez časového omezení.
- 10) Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro zajištění objednaných služeb.
- 11) Objednatel se dále zavazuje v nezbytném rozsahu umožnit Zhotoviteli přístup k účtům, datům, informacím a systémům Objednatele za účelem plnění objednaných služeb dle této smlouvy (souhrnně dále jen „přístup do systémů“).

12) Zhotovitel je oprávněn využívat přístup do systémů pouze v rozsahu nezbytném pro plnění služeb objednaných Objednatelem.

13) Zhotovitel není oprávněn poskytnout přístup do systémů (ani částečně) žádné třetí straně. Zhotovitel je povinen chránit veškeré přístupy do systémů vč. přihlašovacích údajů a další důvěrné informace týkající se Objednatele před neoprávněným přístupem třetích stran. V případě přístupu do systému Objednatele s oprávněními globálního správce se Zhotovitel zavazuje zacházet s tímto přístupem s maximální opatností a odbornou péčí, přístup využívat pouze v nezbytných případech a o provedených zásazích a změnách v nastavení systému písemně informovat Objednatele.

14) Kontaktní údaje pro komunikaci v záležitostech souvisejících s touto smlouvou:

Objednatel:

[REDACTED]

Zhotovitel:

[REDACTED]

Změna kontaktních osob je možná písemným oznámením.

15) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

16) Ukončit tuto smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo Zhotovitele i bez udání důvodu se 30denní výpovědní lhůtou. Výpověď musí být doručena druhé straně písemně.

17) Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti. Zhotovitel se zavazuje v rámci této lhůty prokazatelně poskytnout (předávacím protokolem) Objednateli veškeré aktuální přístupové údaje do IT systémů Objednatele a písemně informovat o všech skutečnostech nezbytných pro fungování a provoz IT systémů Objednatele, které souvisejí s IT službami poskytnutými Zhotovitelem na základě této smlouvy. Po předání těchto údajů a informací Objednateli se Zhotovitel zavazuje tyto údaje a informace vymazat ze všech svých záznamů a evidence.

18) Obsah této smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.

19) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

20) Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv.

21) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Praze dne

[REDACTED]

Mgr. Laura Kopecká  
Za Objednatele

[REDACTED]

Viktor Vrbický  
Za Zhotovitele