



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**Národní
plán
obnovy**

Smlouva o dodávce a podpoře nástroje pro Antiransomware Backup Trezor

Tato **Smlouva o dodávce a podpoře nástroje pro Antiransomware Backup Trezor** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

MEZI

Revmatologický ústav, státní příspěvková organizace

Sídlo: Na Slupi 450/4, 128 00 Praha 2 Nové Město
IČO: 00023728
DIČ: CZ00023728
zastoupen: prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc., ředitel Revmatologického ústavu
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 439021/0710
datová schránka: wjqzqtn

DÁLE JEN „**Objednatel**“,
NA STRANĚ JEDNÉ

A

Seyfor, a. s.

se sídlem: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
IČO: 01572377
zápis v OR: vedená u Krajského soudu v Brně, sp. zn.: B 7072
zastoupen: Petr Franc, výkonný ředitel
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 6253399002/5500, IBAN: CZ0355000000006253495002, SWIFT: RZBCCZPP
datová schránka: 46mti92

DÁLE JEN „**Dodavatel**“,
NA STRANĚ DRUHÉ

OBJEDNATEL A DODAVATEL DÁLE SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO SAMOSTATNĚ „**Smluvní strana**“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Dodavatele je Dodavatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů (s výjimkou IČO) Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.

- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny případně uvozené slovy „dále jen“ či „dále též jen“ definované v této Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě včetně jejích příloh a dodatků připisován. Odkazy na právní předpisy zahrnují i předpisy, které je případně v budoucnu nahradí.
- 1.5 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Pořízení a implementace nástroje pro Antiransomware Backup Trezor**“ (dále jen „**zadávací řízení**“ a „**veřejná zakázka**“) zadávanou Objednatelům jako zadavatelem v zadávacím řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.6 Dodavatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávacích podmínek veřejné zakázky a které stanoví požadavky na předmět, účel a cíl plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
- 1.7 Dodavatel se dále zavazuje, že bude plnění předmětu této Smlouvy poskytovat v souladu s veškerými požadavky a za účelem a s cílem obsaženým v zadávacích podmínkách veřejné zakázky (dále jen „**zadávací podmínky**“) a v souladu se svou nabídkou.
- 1.8 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávacích podmínek jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - 1.8.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený v zadávacích podmínkách;
 - 1.8.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávacích podmínek;
 - 1.8.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávacích podmínek budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.
- 1.9 Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a že disponuje takovým technickým vybavením, kapacitami, odbornými znalostmi a oprávněními, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky jím prokázanou v zadávacím řízení.
- 1.10 Dodavatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby, případně materiály či výrobky, vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám.
- 1.11 Dodavatel se zavazuje zajistit po celou dobu plnění Smlouvy dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je Dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům je Dodavatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň Objednatelům určených smluvních podmínek s podmínkami této Smlouvy a řádné a včasné uhrazení svých finančních závazků.
- 1.12 Plnění dle Smlouvy je spolufinancováno prostřednictvím Národního plánu obnovy (NPO) z výzvy č. 25 - Kybernetická bezpečnost v rámci projektu „Posílení kybernetické bezpečnosti Revmatologického ústavu“

Registrační číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23_58/0000058

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli za podmínek uvedených plnění v následujícím rozsahu:
- 2.1.1 dodávka a implementace nástroje pro Antiransomware Backup Trezor (ARBT), spočívající v dodávce zálohovacího řešení, diskového úložiště určeného pro zálohování, programového vybavení pro zálohování a implementaci celého řešení, dodávka musí zahrnovat veškeré hardwarové komponenty a potřebné licence (dále jen „**Dodávka**“, „**System**“ nebo „**Nástroj**“) a
- 2.1.2 poskytování služby provozní a technické podpory (dále jen „**Technická podpora**“ nebo „**Služby**“) k Dodávce
- (vše dále společně též jen „**předmět plnění**“).
- To vše za podmínek a v rozsahu dle této Smlouvy a jejích příloh.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit cenu předmětu plnění ve výši a způsobem sjednaným v této Smlouvě.

3. Doba a místo plnění

- 3.1 Dodavatel je povinen realizovat předmět plnění v následujících termínech
- 3.1.1 Dodávka – předání k akceptaci do 1 měsíce od nabytí účinnosti Smlouvy;
- 3.1.2 poskytování Technické podpory – od akceptace Dodávky po dobu 5 let.
- 3.2 Místem plnění je sídlo Objednatele. Pokud to povaha předmětu plnění umožňuje, lze předmět plnění poskytovat také vzdáleným přístupem.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za předmět plnění je stanovena dohodou na základě nabídky Dodavatele podané v zadávacím řízení, a to v příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.2 Cena je rozdělena na položky níže uvedené, které budou hrazeny dále uvedeným způsobem
- 4.2.1 Cena za Dodávku (cena zahrnuje Dodávku a její implementaci, vč. hardware, licencí a všech souvisejících nákladů), tato cena bude hrazena po akceptaci Dodávky a jejím nasazení do provozu;
- 4.2.2 Cena za Technickou podporu, která bude hrazena měsíčně zpětně.
- 4.3 Cena za Technickou podporu je stanovena měsíční paušální částkou a zahrnuje veškeré náklady na Technickou podporu včetně všech nákladů souvisejících. To neplatí pro školení a konzultace v rámci Technické podpory. Vyžaduje-li užívání Nástroje hrazení jakýchkoliv dalších poplatků, tyto budou zahrnuty v ceně Technické podpory. Vyžaduje-li užívání Nástroje hrazení jakýchkoliv dalších licenčních poplatků, tyto budou zahrnuty v ceně Dodávky. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli takový Nástroj, který bude Objednatel oprávněn využívat i po skončení doby plnění Technické podpory, resp. hrazení poplatků zahrnutých v ceně Technické podpory. Objednatel bere na vědomí, že po skončení doby plnění Technické podpory, resp. hrazení poplatků zahrnutých v ceně Technické podpory nebude

Nástroj udržován, aktualizován, nemusí mu být dostupné opravy chyb, bezpečnostní záplaty ani jiná technická podpora.

Služby školení a konzultací budou hrazeny na základě skutečně poskytnutého rozsahu, přičemž účtovací jednotkou je každá započatá půlhodina poskytování služby. Cena za půlhodinu konzultace nebo školení bude odpovídat 1/2 hodinové sazby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.

- 4.4 Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy jsou maximální a nejvýše přípustné ceny jednotlivých položek platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady, zisk, rizika, bonusy, slevy a další vlivy, cenu veškerých prací, dodávek, dopravy, zaškolení odpovědných pracovníků, činností, finančních vlivů (např. inflace, změna kurzu CZK) a souvisejících nákladů ve vztahu k celé době účinnosti této Smlouvy. To neplatí pro cenu Technické podpory, která může být měněna dle čl. 4.5 Smlouvy.

- 4.5 Jednotková cena Technické podpory uvedená v příloze č. 2 Smlouvy může být v průběhu trvání účinnosti Smlouvy upravena za se za použití inflační doložky dále uvedené.

Jednotková cena Technické podpory může být počínaje 1. lednem 2026 každoročně, vždy s účinností od 1. dubna příslušného roku trvání Smlouvy změněna o procentuální hodnotu nárůstu nebo poklesu průměrného meziročního indexu cen tržních služeb za oblast „Služby v oblasti programování a poradenství a související služby (CPA J62)¹“, kde hodnota průměrného meziročního indexu je definována jako podíl hodnoty průměrného ročního bazického indexu za „Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“ v příslušném roce k průměrné hodnotě ročního bazického indexu stejné služby za předchozí rok.

Jednotková cena Technické podpory dle přílohy č. 2 Smlouvy upravené o inflační míru se zaokrouhluje na celé koruny podle běžných pravidel zaokrouhlování. O této změně vyvolávající změnu jednotkových cen jednotlivých plnění není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 4.6 Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 Smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu sjednaného v příslušných mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
- 4.7 K cenám dle přílohy č. 2 Smlouvy bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v aktuální výši. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH bude vždy stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.8 Cena za řádně poskytnutý předmět plnění nebo jeho část bude Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“). Faktura za Dodávku bude vystavena po akceptaci Dodávky a jejím nasazení do provozu, faktura za Technickou podporu bude vystavena 1x měsíčně zpětně po ukončení kalendářního měsíce poskytování Technické podpory.
- 4.9 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou nebo datovou schránkou.

¹ V době uzavření Smlouvy byl index dostupný na adrese <https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=vystup-objekt&pvo=CEN06A4&z=T&f=TABULKA&skupId=4150&katalog=31784&pvo=CEN06A4&evo=v3547> ! CEN-TRZ-MEZIR-R1-21 1&evo=v4049 ! TRZSLUKlasifikavelek-2-CI 1

Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle této Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.), není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

- 4.10 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, údaj o pojmenování akce „Pořízení a implementace nástroje pro Antiransomware Backup Trezor“ a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k fakturám připojit kopie příslušných akceptačních protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje. Dodavatel je povinen ve faktuře uvést údaje vyžadované poskytovatelem dotace, pokud mu k tomu Objednatel udělí pokyn.
- 4.11 Dodavatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění, a to spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je Smluvními stranami považováno za porušení Smlouvy podstatným způsobem.
- 4.12 Pokud se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem anebo by hrozilo, že Objednatel může ručit za Dodavatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle § 109 ZDPH, je Objednatel oprávněn snížit cenu za předmět plnění nebo jeho část o částku DPH. V takovém případě uhradí Objednatel Dodavateli cenu za předmět plnění nebo jeho část bez DPH a tuto DPH uhradí přímo na účet příslušného správce daně. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení ceny plnění Dodavateli.
- 4.13 Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoli závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Dodavatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 4.14 Objednatel může ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit k opravě či doplnění, pokud
- obsahuje nesprávné nebo neúplné cenové údaje;
 - obsahuje nesprávné nebo neúplné náležitosti;
 - Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“.
- 4.15 Vrácením faktury Dodavateli se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením faktury nové nebo opravené. Tento postup lze uplatnit i opakovaně.
- 4.16 Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Dodavatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Dodavatele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za příčí se dobrým mravům.
- 4.17 Platby peněžitých částek se provádějí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

5.1 Dodavatel se zavazuje:

- 5.1.1 Dodavatel je povinen odstraňovat závady ve lhůtách dle přílohy č. 1a Smlouvy. V případě, že Dodavatel nezhájí odstraňování závad nebo neodstraní závady ve lhůtách dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn odstranit závady na vlastní náklady vč. zajištění náhradního plnění jinou osobou, které je Dodavatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury (Dodavatel nese veškeré náklady Objednatele spojené s náhradním plněním). Tímto ujednáním není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody;
- 5.1.2 při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, aplikovat procesy „best practice“;
- 5.1.3 poskytovat předmět plnění řádně a včas, a to bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v příloze č. 1a a 1b Smlouvy;
- 5.1.4 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či potenciální výpadky plnění na straně Dodavatele, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.1.5 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy jakýmkoli způsobem ovlivnit;
- 5.1.6 neprodleně písemně nebo na kontrolním dnu oznámit Objednateli překážky, které mu brání v řádném plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.1.7 neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu; tím není dotčeno ustanovení čl. 15.4 Smlouvy;
- 5.1.8 upozornit Objednatele na Dodavateli známá specifická, tj. nejedná se o obecně známá, potenciální rizika vzniku škod a je-li to v rozsahu jím poskytovaného plnění možné, včas a řádně s nejvyšší odbornou péčí provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo dostatečně sníží, jde-li o rizika vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 5.1.9 i bez pokynů Objednatele provést neodkladně nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, pokud budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů; Dodavatel však zároveň bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o nutnosti provést neodkladně nutné úkony;
- 5.1.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.1.11 průběžně informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;

- 5.1.12 respektovat práva duševního vlastnictví Objednatele;
- 5.1.13 písemně upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele. Pokud Dodavatel Objednatele neupozornil na nevhodnost pokynů Objednatele a prokazatelně mohl dovodit možnost, že jejich provedení povede ke vzniku vad a způsobí bezprostřední škodu Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám, nese Dodavatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele vznikly Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám. V případě, že Objednatel trvá na provedení pokynu i přesto, že byl Dodavatelem řádně upozorněn na nevhodnost takového pokynu, Dodavatel nenese odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku pokynů Objednatele Objednateli a/nebo Dodavateli a/nebo třetím osobám vznikly. Upozornění Objednatele na nevhodnost pokynů Objednatele bude Dodavatel provádět v písemné formě dostatečně srozumitelným způsobem.
- 5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Dodavateli včas nezbytnou součinnost a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy a dále bude neprodleně odpovědně zástupce Dodavatele informovat o všech organizačních změnách, poznátcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a třetích stran a dalších skutečnostech potřebných pro efektivní plnění předmětu Smlouvy, jakož i dílčích plnění sjednaných dle této Smlouvy.
- 5.3 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které části předmětu plnění dle této Smlouvy pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem do smluvního vztahu, či ode dne, kdy nastala změna.
- 5.4 Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel prokázal část kvalifikace. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez vážných důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve sjednané lhůtě předloženy. Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.
- 5.5 Dodavatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost všem institucím a osobám, které vykonávají kontrolu a dohled nad činností Objednatele. Dodavatel je v této souvislosti zejména povinen poskytnout všem oprávněným institucím a osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci plnění a v případě provádění kontroly se této kontrole podrobit. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušným institucím a osobám informace ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly a dohledu nad Objednatelem ze strany příslušných institucí a osob.
- 5.6 Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování předmětu Smlouvy, způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Při poskytování součinnosti podle tohoto článku není Dodavatel oprávněn zpřístupnit osobám oprávněným k výkonu kontroly doklady ve větším rozsahu, než ke kterému by byl povinen v daném případě sám Objednatel na základě příslušných právních předpisů. Dodavatel je dále povinen poskytnout přímo Objednateli veškerou potřebnou součinnost při provádění kontroly dokladů Objednatele souvisejících s plněním předmětu Smlouvy ze strany osob oprávněných k výkonu kontroly.

- 5.7 Dodavatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
- 5.8 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad průběhem plnění dle této Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance řádného plnění na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí přiměřenou součinnost dle pokynů Objednatele. Tato třetí osoba nesmí být ani v nepřímém konkurenčním postavení k Dodavateli nebo jeho poddodavatelům; Dodavatel má v tomto případě právo součinnost odmítnout.
- 5.9 Pro účely hlášení chyb předmětu plnění se bude využívat help desk Dodavatele, který je povinen zajistit Objednateli vzdálený přístup 24x7.
- 5.10 Dodavatel odpovídá za závady na provozním prostředí způsobené SW nebo HW Dodavatele nebo třetích stran, které jsou součástí předmětu plnění, a je povinen navrhnout taková opatření, aby byla závada odstraněna či nalezeno dočasné náhradní řešení pro zprovoznění požadovaného plnění. Objednatel poskytne maximální možnou součinnost při plnění tohoto požadavku.
- 5.11 Dodavatel je povinen při výkonu svých činností respektovat potřeby provozu Objednatele tak, aby nebyly narušeny činnosti Objednatele. Pro účely plnění této Smlouvy Objednatel po dohodě s Dodavatelem zajistí odstávku (nedostupnost) tak, aby mohl Dodavatel provést potřebné úkony.
- 5.12 Technická podpora bude poskytována za podmínek stanovených v přílohách č. 1a a 1b Smlouvy. Jakékoliv poruchy, vady, závady a jiné nedostatky předmětu plnění (dále jen „vady“) budou odstraněny ve lhůtách dle přílohy č. 1a.

6. Změnové řízení

- 6.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu způsobu poskytování předmětu plnění. Žádná ze Smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn předmětu plnění podle čl. 6.1 na doby plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemného návrhu změny od Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném termínu. V případě, že změny navrhuje Dodavatel, je povinen toto hodnocení dopadů předložit Objednateli současně s návrhem změny.
- 6.3 Jakékoliv změny předmětu plnění musí být sjednány v souladu se ZZVZ, a písemně ve formě dodatku k této Smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva jinak. V závislosti na těchto písemných ujednáních může být upraven požadovaný rozsah plnění, termíny plnění, cena předmětu plnění, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

7. Akceptace výsledků poskytovaného plnění

- 7.1 Výsledky poskytnutého plnění dle této Smlouvy budou akceptovány Objednatel na základě akceptační procedury.
- 7.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění (výstupů) poskytnutých dle této Smlouvy s jejich specifikací dle této Smlouvy. Průběh akceptačního řízení bude zachycen v akceptačních protokolech.

- 7.3 Nestanoví-li Objednatel jinak, nepředpokládá se akceptační řízení a zhotovování akceptačního protokolu pro Technickou podporu.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje v případě potřeby konzultovat práce na přípravě/zhotovení výstupu s Objednatelem a Objednatel se zavazuje obratem na konzultace reagovat.
- 7.5 Dodavatel se zavazuje předat výstup Objednateli k akceptaci ve lhůtě sjednané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti a dohodou obou Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
- 7.6 Objednatel se zavazuje akceptovat předmětný výstup nebo vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k výstupu předložené dle čl. 7.4 bez zbytečného odkladu, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 7.7 Dodavatel je povinen provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený výstup předat Objednateli do 3 pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.8 V případě, že postupem podle čl. 7.5 a 7.6 nedojde k odstranění veškerých vzájemných rozporů mezi Smluvními stranami a akceptaci výstupu, Dodavatel může předkládat další verze výstupu a Objednatel k nim vznášet své výhrady až do konečné akceptace výstupu ze strany Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 7.9 Smluvní strany se zavazují po řádném předání a převzetí výstupu potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu příslušného dané části předmětu plnění, který za Smluvní strany podepíší oprávněné osoby bez zbytečného odkladu od řádného předání a převzetí výstupu, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Akceptační protokol jednotlivých výstupů musí být podepsán osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany nebo osobami, které k tomu Smluvní strany výslovně písemně zmocnily.
- 7.10 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k výstupu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na další termíny dohodnuté pro předání dalších výstupů.
- 7.11 Plnění Dodavatele dle této Smlouvy musí být dodáno ve lhůtách stanovených touto Smlouvou nebo na jejím základě. Plnění Dodavatele dle této Smlouvy budou osvědčená za řádně poskytnutá dnem podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
- 7.12 Objednatel je oprávněn akceptovat plnění Dodavatele i s drobnými vadami nebránícími řádnému užívání předmětu plnění nebo jeho části. Nárok na fakturaci však vzniká nejdříve k okamžiku odstranění všech vytčených vad předmětu plnění.
- 7.13 Pro účely smluvní pokuty se prodlení s plněním počítá do okamžiku předání Dodávky plnění k akceptaci Objednatele. Od okamžiku vznesení výhrad (akceptováno s výhradami, neakceptováno) běží lhůta pro odstranění vad dle čl. 7.7, přičemž pokud není vada odstraněna ve lhůtě dle čl. 7.7, má Objednatel nárok na smluvní pokuty nebo slevy z ceny za prodlení s odstraněním vady.

8. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

- 8.1 Dodavatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

- 8.2 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami nezávislými na jejich vůli ve smyslu OZ. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na tyto vzniklé překážky bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 8.3 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 10.000.000 Kč. Kopii pojistné smlouvy, případně pojistku či pojistný certifikát (dále jen „**pojistná smlouva**“) Dodavatel předložil Objednateli před uzavřením této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen Objednateli do 3 pracovních dnů od doručení žádosti předložit kopii pojistné smlouvy.
- 8.4 Dodavatel je odpovědný za to, že poskytnutý předmět plnění je v souladu se zadávacími podmínkami a touto Smlouvou a že po celou dobu účinnosti Smlouvy a poskytování služeb bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 8.5 Dodavatel je povinen plnit předmět plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu prokázané škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění způsobenou na straně Dodavatele, přičemž Dodavatel odpovídá za prokázanou škodu maximálně do výše limitu pojistného plnění dle čl. 8.3. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle této Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Dodavateli neprodleně způsobem stanoveným v této Smlouvě a Dodavatel takové vady odstraní v souladu s touto Smlouvou.
- 8.6 Dodavatel je odpovědný za to, že poskytnutý předmět plnění je v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a touto Smlouvou a že po dobu záruční doby bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 8.7 Záruční doba činí 6 měsíců od předání a akceptace dílčí části předmětu plnění či od předání či poskytnutí služby Objednateli, není-li prováděna k takovému plnění akceptační procedura.
- 8.8 Pokud byly vady předmětu plnění sděleny Objednatelem v době, kdy Dodavatelem již nejsou poskytovány služby Technické podpory (ukončení Smlouvy, kdy však stále trvá záruční doba dle čl. 8.7), je Dodavatel povinen odstranit vady ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne jejich sdělení Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V době poskytování Technické podpory budou vady odstraňovány ve lhůtách dle přílohy č. 1a Smlouvy.

9. Vlastnické právo, právo užití

9.1 Vlastnické právo, právo užití

- 9.1.1 Dodavatel je povinen zajistit Objednateli veškerá práva potřebná k realizaci předmětu plnění (zejména zajistit užívací práva, pod/licence atp.).
- 9.1.2 Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy není zatíženo právy třetích osob za předpokladu, že Objednatel používá předmět plnění v souladu s dokumentací a smluvním a licenčním ujednáním.
- 9.1.3 V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy budou movitá zařízení předávaná Objednateli, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí takového plnění Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem, kdy Objednatel věci převezme; o takovémto převzetí bude sepsán písemný protokol (případně

dodací list) podepsaný Smluvními stranami nebo jejich oprávněnými osobami. Vlastnické právo v ostatních případech Objednatel nabývá dnem podpisu akceptačního protokolu. Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat bezplatně v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

9.2 Licenční ujednání

9.2.1 Definice

V této Smlouvě, pokud z jejího kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 9.2.1.1 **„Autorské dílo“** znamená autorské dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; pro účely této Smlouvy se Autorským dílem rozumí Software a jakékoliv výstupy Dodavatele vytvořené v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
- 9.2.1.2 **„Autorský zákon“** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 9.2.1.3 **„Databáze“** znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- 9.2.1.4 **„Licence Software“** má význam uvedený v čl. 9.2.2.1;
- 9.2.1.5 **„Poddodavatel“** znamená jakoukoliv osobu anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení poddodavatele Dodavatele v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění.

9.2.2 Udělení licence Dodavatelem

- 9.2.2.1 Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užití Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze vytvořené v rámci nebo v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to v územně a technologicky neomezeném rozsahu a všemi známými způsoby užití, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora (dále jen **„Licence Software“**).
- 9.2.2.2 Součástí Licence Software je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence Software za předpokladu, že tím nezpůsobí Dodavateli dodatečné náklady, souhlas Dodavatele k postoupení Licence Software na třetí osoby a souhlas Dodavatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací Autorského díla. Licence Software se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze i na úpravy Autorského díla dodané Dodavatelem. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
- 9.2.2.3 Dodavatel poskytuje Licenci Software v rozsahu dle čl. 9.2.2.1 a 9.2.2.2 této Smlouvy k počítačovým programům, které patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, vyvíjených Dodavatelem. S ohledem na charakter technologické formy předmětu plnění je část software poskytována Dodavateli při implementaci přímo ve zdrojových textech. Licence Software se ve stejném rozsahu vztahuje k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu. Dodavatel se ohledně Licence Software k počítačovým programům, které nejsou při implementaci přímo ve zdrojových textech a patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, zavazuje poskytnout

Dodavateli zdrojové kódy s komentáři takových počítačových programů a tyto v případě změny průběžně aktualizovat a poskytovat i dokumentaci provedených změn. Dodavatel se dále zavazuje předat Objednateli finální dokumentované zdrojové kódy těch počítačových programů, které patří do skupiny Autorských děl ve smyslu Smlouvy, v aktuální podobě nejpozději do 30 kalendářních dnů od skončení Smlouvy. Formu a způsob poskytnutí kódů uvedených v tomto článku stanoví Objednatel na základě posouzení konkrétních návrhů Dodavatele.

- 9.2.2.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za licence je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu. Výše uvedené dílo spoluautorů nevznikne zadáním požadavku na Dodavatele ze strany Objednatele.
- 9.2.2.5 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence Software k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li možné po Dodavateli spravedlivě požadovat udělení Licence Software v rozsahu dle čl. 9.2.2.1 až 9.2.2.3, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je Dodavatel povinen na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele bez nároku na další úplatu poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu, který Objednateli nezpůsobí dodatečné náklady. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž se Objednatel zavazuje, že tento souhlas neodmítne poskytnout bez vážného důvodu.
- 9.2.2.6 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 9.2.2.7 Ve vztahu k Licenci Software k Autorským dílům Dodavatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat.

9.2.3 Udělení licence třetí osobou

- 9.2.3.1 Pro všechny případy, ve kterých nemůže Dodavatel z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění dle čl. 9.2.2 k Autorskému dílu vytvořeným v rámci předmětu plnění, Dodavatel zajistí, že třetí osoba, jež vykonává majetková práva k příslušnému Autorskému dílu, udělí Objednateli bezúplatně nevýhradní oprávnění (licenci) Autorské dílo užít, resp. právo vytěžovat a zužitkovat Databázi, v rozsahu a za podmínek dle čl. 9.2.2, a dále nevýhradní oprávnění (licenci) užít zdrojové kódy k tomuto Autorskému dílu v rozsahu a za podmínek dle čl. 9.2.2, a to tak, že příslušné oprávnění bude Objednateli uděleno v písemné formě nejpozději v den předání příslušného Autorského díla.

- 9.2.3.2 Nebude-li Objednateli v den předání příslušného Autorského díla předloženo v písemné formě udělení oprávnění třetí osobou dle předchozí věty, znamená to, že příslušná oprávnění udělil Objednateli Dodavatel dle čl. 9.2.2.
- 9.2.4 Je-li k řádné realizaci předmětu plnění třeba poskytnutí licencí k užití autorského díla, které není Autorským dílem ve smyslu čl. 9.2.1.1, tedy není výstupem Dodavatele vytvořeným v rámci nebo v souvislosti s poskytováním předmětu plnění, je Dodavatel povinen zajistit Objednateli licence za níže uvedených podmínek, a to od okamžiku účinnosti poskytnutí licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli licenci s účinností, která nastává okamžikem předání předmětu plnění či jeho části. Licence je udělena Objednateli v tomto rozsahu
- 9.2.4.1 licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy;
- 9.2.4.2 licence je poskytována na dobu trvání majetkových práv k takovému Autorskému dílu s tím, že po skončení doby plnění Technické podpory, resp. hrazení poplatků zahrnutých v ceně Technické podpory a po skončení hrazení licenčních poplatků² nemusí být Nástroj udržován, aktualizován, Objednateli nemusí být dostupné opravy chyb, bezpečnostní záplaty ani jiná technická podpora, avšak je nadále oprávněn Nástroj užívat;
- 9.2.4.3 licence je poskytována bez územního a množstvího omezení a pro všechny způsoby užití;
- 9.2.4.4 licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem další podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 9.2.4.5 licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných autorských děl, to však pouze po dobu účinnosti Smlouvy;
- 9.2.4.6 licenci není Objednatel povinen využít, a to a ani zčásti.
- 9.3 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět.
- 9.4 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu předmětu plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.5 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.6 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně předmětu plnění.
- 9.7 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu.

² V ceně Dodávky je zahrnuta trvalá licence nebo subscribe na dobu min. 5 let.

- 9.8 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 Autorského zákona) nebo dílem kolektivním (§ 59 Autorského zákona), je Dodavatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Předáním části předmětu plnění, které je Autorským dílem, Dodavatel poskytuje Objednateli potřebné licence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.

10. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 10.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé Smluvní strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- 10.3 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu smlouvy.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 10.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- 10.6.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - 10.6.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu s právními předpisy;
 - 10.6.3 Smluvní strana obdrží od zpřístupňující Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - 10.6.4 je zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy.
- 10.7 V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
- 10.8 Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smlouvy, včetně jejích příloh

a případných dodatků za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“) a § 219 ZZZV.

- 10.9 Dodavatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu „Smlouva o zpracování osobních údajů“.
- 10.10 Závazek mlčenlivosti a ochrany osobních údajů není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích dle tohoto článku trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

11. Oznámení a komunikace

- 11.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, elektronickou poštou s uznávaným elektronickým podpisem, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí. Pro účel oznámení a komunikace se v tomto odstavci Smlouvy se Smluvní stranou rozumí i poddodavatelé Dodavatele.
- 11.2 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 11.2.1 okamžikem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDS**“), je-li oznámení dodáváno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 11.2.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 11.2.3 dnem doručení potvrzeným na doručence (dodejce), je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 11.2.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení některým z výše uvedených způsobů nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
 - 11.2.5 okamžikem, kdy bude odesílateli doručeno potvrzení o úspěšném doručení odesílaného oznámení nebo následující pracovní den po odeslání oznámení, je-li oznámení odesláno prostřednictvím elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem; nebo

- 11.2.6 dnem uvedeným v zápisu z kontrolního dne nebo projektové schůzky.
- 11.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a budou zabezpečeny proti zneužití šifrováním.
- 11.4 Elektronickou poštou není možné doručovat Objednateli odstoupení od smlouvy.

12. Oprávněné osoby

- 12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 12.3 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu ve lhůtě 7 kalendářních dnů. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Písemné zmocnění oprávněné osoby musí být s uvedením rozsahu zmocnění.
- 12.4 Pokud je Dodavatel společností více osob ve smyslu § 2716 a násl. OZ nebo jiným sdružením či konsorciem, v souladu s § 5 ZZVZ, zavazuje jednání oprávněné osoby všechny členy společnosti společně a nerozdílně.
- 12.5 Oprávněnými osobami dle této Smlouvy jsou:

Na straně Objednatele:

Vedoucí IT oddělení

Jméno, příjmení:

Telefon:

E-mail:

Administrativní pracovník IT oddělení

Jméno, příjmení:

Telefon:

E-mail:

Na straně Dodavatele:

Oprávněná osoba

Jméno, příjmení:

Telefon:

E-mail:

Zástupce oprávněné osoby

Jméno, příjmení:

Telefon:

E-mail: [REDACTED]

13. Sankční ustanovení

- 13.1 Povinnosti a lhůty stanovené k splnění předmětu plnění jsou stejně závazné bez ohledu na to, zda jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě a/nebo jejích přílohách, anebo vznikly na základě Smlouvy a/nebo jejích příloh, a bez ohledu na to, zda byly stanoveny oboustranně (dohodou, návrhem a jeho akceptací atp.) či jednostranně v souladu s touto Smlouvou nebo na jejím základě (prohlášením Dodavatele, že určitou část předmětu plnění splní v konkrétní lhůtě; určením delší lhůty Objednatелеm).
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že
- 13.2.1 v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Dodávky nebo se zahájením poskytování Technické podpory vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
 - 13.2.2 v případě porušení povinnosti Dodavatele k oznámení dle čl. 4.12 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
 - 13.2.3 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 5.4, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každé takové porušení;
 - 13.2.4 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 5.5 až 5.8 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každé takové porušení;
 - 13.2.5 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 6.2 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
 - 13.2.6 v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady ve lhůtě dle čl. 7.7 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení;
 - 13.2.7 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 8.3 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
 - a) 30.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
 - b) 500 Kč za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Dodavatel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
 - 13.2.8 v případě, že se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 9 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
 - 13.2.9 v případě porušení povinností Dodavatele k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle čl. 10 Smlouvy je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
 - 13.2.10 v případě porušení povinností k odstranění vady dle čl. 8.8 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení;
 - 13.2.11 v případě porušení povinností při poskytování Technické podpory vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši dle přílohy č. 1a Smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn započíst své splatné peněžitě pohledávky i vůči nesplatným peněžitým pohledávkám Dodavatele.

- 13.4 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je jejich prostřednictvím zajištěna.
- 13.5 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

14. Ukončení Smlouvy

- 14.1 Smluvní vztah vzniklý touto Smlouvou lze ukončit těmito způsoby
- a) odstoupením od Smlouvy
 - i. za podmínek uvedených v OZ v případě porušení Smlouvy druhou Stranou podstatným způsobem,
 - ii. v případech, které si Strany ujednaly ve Smlouvě;
 - b) dohodou Stran.
- 14.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména
- 14.2.1 prodlení Dodavatele s dodáním Dodávky nebo zahájením poskytováním Technické podpory po dobu delší než 15 dnů;
 - 14.2.2 prodlení Dodavatele s odstraňováním vad v průběhu akceptačního řízení, v průběhu poskytování Technické podpory nebo v průběhu záruční doby po dobu delší než 3 dny;
 - 14.2.3 porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 8.3 mít sjednané pojištění odpovědnosti;
 - 14.2.4 porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z čl. 9 nebo 10 Dodavatelem;
 - 14.2.5 situace, kdy celková výše smluvních pokut a/nebo slev z cen dle čl. 14, na jejichž zaplacení nebo započtení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 100.000 Kč.
 - 14.2.6 opakované (více než 2x) porušení totožné povinnosti dle Smlouvy Dodavatelem v posledních 6 měsících (např. tři případy neodstranění závady ve stanové lhůtě),
 - 14.2.7 další případy uvedené ve Smlouvě.
- 14.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě,
- 14.3.1 že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InsZ“);
 - 14.3.2 že Dodavatel vstoupí do likvidace;
 - 14.3.3 významné změny ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“) (významnou změnou ovládání Dodavatele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. ZOK) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k předmětu plnění.
- 14.4 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy nebo její části delší než 30 kalendářních dnů,

pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

- 14.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 14.6 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 14.7 Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, slevami z ceny a/nebo smluvními pokutami, fakturací za poskytnuté plnění a realizovaná, byť i jen částečně, dílčí plnění, s úroky z prodlení, dále s odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.
- 15.3 Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy či Smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
- 15.4 Dodavatel se zavazuje, že jakoukoliv chystanou změnu ovládní ve smyslu § 71 a násl. ZOK neprodleně písemně oznámí Objednateli, přičemž taková změna ovládní (ať chystaná nebo uskutečněná) opravňuje Objednatele bez zbytečného odkladu od obdržení oznámení podle tohoto ustanovení, resp. od okamžiku, kdy se Objednatel prokazatelně dozví o uskutečnění takové změny, odstoupit od Smlouvy.
- 15.5 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, zdánlivost, neúčinnost nebo nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, nikoli zdánlivé, účinné nebo vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.6 Jednací jazykem mezi Objednatелеm a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy výhradně jazyk český.
- 15.7 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ, ZOK a ZZVZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 kalendářních dnů, všechny spory z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.8 Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 OZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy,

a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této Smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.

- 15.9 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a zástupci Smluvních stran podepsána digitálními podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze stran obdrží oboustranně podepsané elektronické vyhotovení této smlouvy.
- 15.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že při plnění této Smlouvy vystupují v souvislosti se svým vlastním podnikáním a žádná ze Smluvních stran se nenachází v pozici slabší strany ve smyslu ustanovení § 433 OZ.
- 15.11 Nedílnou součástí Smlouvy (tj. součástí smluvního vztahu Smluvních stran založeného touto Smlouvou) tvoří zadávací podmínky a nabídka Dodavatele na veřejnou zakázku. Nedílnou součástí Smlouvy jsou dále následující přílohy:

Příloha č. 1a – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem

Příloha č. 1b – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem a Dodavatelem

Příloha č. 2 – Kalkulace ceny

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Smlouvě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Smlouvy připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy.

prof. MUDr. Karel Pavelka, DrSc.
ředitel Revmatologického ústavu

Petr Franc
výkonný ředitel Seyfor, a. s.

Příloha č. 1a Smlouvy o dodávce a podpoře nástroje pro Antiransomware Backup Trezor – Podrobná specifikace předmětu Objednatelem

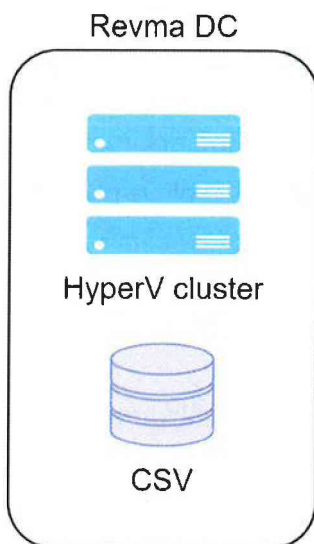
Tento dokument specifikuje technické požadavky pro implementaci zálohovacího řešení pro organizaci **Revmatologický ústav**, která provozuje infrastrukturu na platformě Microsoft HyperV a operačních systémech Windows. Cílem je zajistit spolehlivé, efektivní a škálovatelné zálohování, které umožní rychlou obnovu dat a systémů.

1. Předmět

Předmětem plnění je dodávka Komplexního zálohovacího systému dat včetně všech softwarových licencí a případné infrastruktury, pokud nebude možné využít současnou infrastrukturu objednatele.

2. Stávající prostředí

- **3x Fyzický server s OS Windows Server 2022 v roli Hyper-V**
- Všechny Hyper-V nody jsou součástí **Failover clusteru**
- Aktuální počet je **58 VM**
- Celková alokovaná velikost **uložiště je 19,2 TB** z toho **13 TB dat je aktuálně využito**.
- Vybrané kritické VM jsou replikovány na dedikovaný samostatný Hyper-V server
- Koncové stanice jsou provozované na OS Windows. Celkový počet koncových stanic určených k zálohování: **100x Windows OS** (Windows 10/11).



3. Požadavky na zálohování

Následující kapitola popisuje jednotlivé požadavky na zálohování.

Celé řešení musí být navrženo minimálně na **5 let provozu**.

- Zálohování prostředí Hyper-V dle specifikace v kapitole „Stávající prostředí“
- Zálohování koncových stanic s OS Windows ve verzích aktuálně podporovaných společností Microsoft
- Konfigurace zálohování koncových stanic dle objektů v Active Directory
- Automatická správa zálohování na koncových stanicích včetně nasazení potřebných nástrojů
- Replikování vybraných kritických zdrojů na samostatný Hyper-V server v rámci dedikované záložní lokality
- Možnost kopírování záloh na jiná než primární uložení pro dodržení pravidla „3-2-1“ – 3 kopie dat, 2 různé typy uložení a 1 záloha mimo pobočku.
- Šifrování záloh
- Podpora neměnnosti (immutability)
- Možnost kopírovat zálohy do cloudového uložení (Privátní cloud / Public cloud) se zachováním stejné míry bezpečnosti včetně podpory šifrování a neměnnosti (immutability)
- Indexace souborů u vybraných VM v rámci zálohy, pro rychlé dohledání a obnovu jednotlivých souborů.
- Záloha vybraných databázových serverů (Microsoft SQL) a zajištění konzistence zálohy (integrace s běžícím OS).
- U zálohy databázových serverů podpora SQL log truncate po dokončení zálohy.
- Možnost zálohovat na více než 1 uložení
- Rychlá a flexibilní obnova dat z centrální správy zálohování
- Automatické notifikace o průběhu a výsledku zálohování
- Podpora zálohování na objekt typu object storage.
- Možnost obnovy v rámci jiné než zdrojové platformy (například. VMware, Proxmox, Public cloud)
- Možnost omezení síťového provozu (throttling)
- Nasazení plně automatizovaného testování záloh, které ověřuje konzistenci dat a jejich obnovitelnost.
- Kontrola záloh antivirovým a antimalware nástrojem, který je plně integrovaný do SW pro zálohování.
- Podpora deduplikace a komprese zálohovaných dat
- Integrace s externím nástrojem syslog

- Kompletní monitoring zálohování včetně monitoringu zálohované infrastruktury, konkrétně monitoring metrik, které souvisejí se zálohováním (performance, snapshoty, apod...)
- Podrobný reporting zálohovaných zdrojů
- Řízení přístupových oprávnění (Role-based access control – RBAC) a podpora ověření MFA
- Řešení musí splňovat bezpečnostní požadavky standardu NIS2
- Škálovatelnost řešení pro případné rozšíření infrastruktury
- Podpora neměnnosti záloh s cílem ochrany proti kyberútokům, včetně útoku typu „ransomware“
- Automatizace testování záloh pro potřeby Disaster recovery a validace, že jsou zálohy obnovitelné
- Technická podpora

4. Požadavky na obnovu

Následující kapitola popisuje jednotlivé požadavky na obnovu zálohovaných zdrojů.

- Obnova celého VM do původního nebo nového umístění
- Obnova celého VM s možností obnovy rozdílových dat (v případě rollback VM v konkrétním čase)
- Obnova celého VM v rámci jiné než zdrojové platformy (VMware, Proxmox, Public cloud)
- Obnova jednotlivých disků
- Obnova jednotlivých souborů
- Obnova databáze do původní nebo nové instance
- Obnova databáze v konkrétním čase
- Export databáze (dump)
- Obnova koncové stanice typu Bera metal recovery
- Obnova jednotlivých souborů na koncové stanice
- Vytvoření kompletního Disaster recovery plánu pro následující scénáře:
 - Útok ransomware
 - Výpadek primárního datového centra

5. Požadavky na předcházení rizik

Následující kapitola popisuje požadavky na bezpečnost a předcházení rizik:

- Přístup do řídicí konzole musí být chráněn vícefaktorovou autentizací bez nutnosti přístupu k internetu.

- Řešení musí podporovat gMSA účty pro zajištění aplikačně-konzistentních záloh v GuestOS bez nutnosti ukládání přístupových oprávnění na úrovni administrátora pro daný GuestOS.
- Řešení musí disponovat technologií pro detekci malware a to jak v průběhu vytváření nových záloh, tak formou ad hoc operace, nebo plánované úlohy nad již existujícími zálohami.
- Řešení musí podporovat princip 4 očí, tedy uskutečnění některých úkonů pouze na základě schválení další oprávněnou osobou, minimálně pro:
 - smazání souborů záloh, nebo storage snapshotů z jejich úložiště, či jejich zápisu v konfigurační databáze
 - odstranění úložiště záloh
 - povolování, či zakazování MFA pro uživatele a skupiny
- Řešení musí podporovat analýzu záloh pomocí YARA pravidel
- Řešení musí disponovat vlastní Antivirovou kontrolou záloh
- Řešení musí umožňovat analýzu zálohovaných VM operačních systémů dle metodologie Mitre Att&ck - "Indicator of Compromise"
- Řešení musí umožňovat v průběhu obnovy dat ověřovat obsah obnovovaných dat na kybernetické hrozby pomocí produktů třetích stran

6. Požadavky na Hardware

Následující kapitola sepisuje požadavky na HW nezbytný pro dodání celé infrastruktury pro zálohování.

Požadavky na HW:

- Uložiště pro zálohy kompatibilní s dodávaným řešením včetně dostatečné kapacity minimálně na 5 let včetně možnosti rozšiřitelnosti.
- Server v dostatečné konfiguraci pro automatizaci testování záloh včetně nezbytných licencí operačního systému (minimálně Windows Server 2022).
- Podpora ze strany výrobce dodaného HW na dobu 5 let v kategorii **minimálně NBD (next business day)**. V případě prodloužení s poskytnutím podpory dle předchozí věty má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý pracovní den prodloužení.

7. Technická podpora

Technická podpora výrobce dodaného HW je poskytována za podmínek dle předchozího článku. Pro ostatní části předmětu plnění se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli provozní a technickou podporu v následujícím rozsahu:

a) Helpdesk

- b) Řešení incidentů a poruch**
- c) Aktualizace a údržba**
- d) Legislativní podpora**
- e) Školení a konzultace**

7.1. Helpdesk

Technická podpora bude poskytován prostřednictvím helpdesku Dodavatele. Požadavky jsou oprávněny zadávat Objednatelem určené osoby, a to telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím nástroje Dodavatele (kontaktní údaje budou sděleny Objednateli po uzavření Smlouvy).

Helpdesk bude dostupný alespoň v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

7.2. Řešení incidentů a poruch

Dodavatel se zavazuje poskytovat služby spojené s identifikací, diagnostikou a odstraněním incidentů a poruch souvisejících s provozem Nástroje. Tyto služby zahrnují:

a) Přijímání hlášení

Objednatel může hlásit incidenty a poruchy prostřednictvím určeného komunikačního kanálu (např. telefon, e-mail, helpdesk). Hlášení bude obsahovat popis problému, čas nahlášení a případně doplňující informace umožňující rychlou diagnostiku.

b) Reakční doba

Dodavatel zahájí řešení incidentu nebo poruchy ve lhůtě stanovené podle závažnosti vady (viz kategorizace vad).

c) Diagnostika problému

Dodavatel provede analýzu příčiny incidentu nebo poruchy, včetně lokalizace problému v rámci Nástroje či jeho připojení na síťovou infrastrukturu Objednatele.

d) Odstranění problému

Dodavatel odstraní identifikovanou poruchu nebo incident v souladu s dohodnutými lhůtami, přičemž zajistí minimální narušení provozu Nástroje.

e) Dočasné řešení

Pokud nebude možné problém odstranit ve stanovené lhůtě, Dodavatel zajistí náhradní řešení umožňující provoz Nástroje do doby jeho úplného odstranění.

f) Dokumentace řešení

Po odstranění incidentu nebo poruchy poskytne Dodavatel Objednateli zprávu obsahující:

- Popis incidentu nebo poruchy.
- Příčinu problému.
- Přijatá opatření k jeho odstranění.
- Doporučení pro prevenci obdobných incidentů v budoucnu.

7.3.1. Kategorizace incidentů a poruch, lhůty pro odstranění, sankce

Dodavatel se zavazuje zahájit řešení incidentů, vad a poruch (dále jen „**vady**“) Nástroje podle jejich závažnosti a dokončit řešení v dále uvedených lhůtách. Neodstranění vady ve stanovené lhůtě je porušením Smlouvy, za které náleží Objednateli smluvní pokuta.

Níže uvedené lhůty lze dohodou Smluvních stran v konkrétním případě prodloužit.

Kategorie vady	Popis vady	Lhůta zahájení řešení	Lhůta odstranění vady	Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním vady
A – Kritická vada	Vada způsobující úplnou nefunkčnost Systému nebo znemožňující jeho hlavní účel (např. výpadek celé síťové bezpečnosti, průnik do systému kvůli nefunkčnosti bezpečnostních pravidel, ztráta logovacích dat).	Do 4 hodin od nahlášení	Do 12 pracovních hodin od nahlášení	1 000 Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení
B – Závažná vada	Vada významně omezující funkčnost Systému, avšak neznemožňující základní provoz Systému (např. nefunkčnost části pravidel, omezení propustnosti,	Následující pracovní den (NBD)	Do 2 pracovních dnů od nahlášení	2 000 Kč za každý pracovní den prodlení

	výpadek aktualizace bezpečnostní databáze).			
C – Menší vada	Vada s minimálním dopadem na provoz Systému (např. vizuální chyby v rozhraní, nesprávné zobrazení statistik nebo reportů, drobné omezení některé doplňkové funkce).	Následující pracovní den (NBD)	Do 10 pracovních dnů od nahlášení	1 000 Kč za každý pracovní den prodlení

Pracovními hodinami pro účely počítání lhůt a pokut shora uvedených se rozumí hodiny v čase 8.00-17.00 v pracovních dnech.

7.3. Aktualizace a údržba

Dodavatel se zavazuje provádět pravidelné činnosti spojené s údržbou a aktualizací Systému s cílem zajistit jeho bezpečný, stabilní a optimalizovaný provoz. Tyto činnosti zahrnují zejména

1. Proaktivní kontrola Systému

- Pravidelné sledování logů a běžících služeb za účelem identifikace potenciálních problémů nebo anomálií.
- Ověření správného nastavení a funkčnosti klíčových parametrů Systému.

2. Instalace aktualizací a bezpečnostních záplat

- Pravidelná instalace dostupných softwarových aktualizací, patchů a bezpečnostních záplat na Systém.
- Bezpečnostní aktualizace budou prováděny minimálně jednou měsíčně, případně častěji, pokud je to nezbytné z hlediska kybernetické bezpečnosti nebo na základě pokynů výrobce.

3. Optimalizace provozu

- Úpravy a aktualizace konfigurace Systému s cílem zvýšit jeho výkon nebo zajistit vyšší kompatibilitu se stávající síťovou infrastrukturou.
- Provádění úkonů doporučených výrobcem Systému pro zajištění dlouhodobé spolehlivosti a efektivity provozu.

4. Plánované servisní okno

- Činnosti spojené s údržbou a aktualizacemi, které vyžadují dočasnou odstávku Systému, budou prováděny v předem dohodnutém servisním okně.
- Doba odstávky bude omezena na nezbytné minimum potřebné pro provedení konkrétního úkonu.

5. Vzdálený přístup a bezpečnost

- Aktualizace a údržba budou primárně prováděny prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu, přičemž Dodavatel zajistí, aby tyto činnosti neohrožily bezpečnost síťové infrastruktury Objednatele.

6. Výstupy z činností

- Po každé provedené údržbě nebo aktualizaci poskytne Dodavatel zprávu obsahující:
 - Přehled provedených úkonů.
 - Informace o nasazených aktualizacích a záplatách.
 - Doporučení pro případné další kroky nebo úpravy konfigurace systému.

7.4. Legislativní podpora

Dodavatel je povinen zajistit, aby Systém po celou dobu účinnosti Smlouvy splňoval aktuální legislativní požadavky, zejména v oblasti kybernetické bezpečnosti. Dodavatel bude průběžně monitorovat právní předpisy, přizpůsobovat konfiguraci a aktualizace Systému a poskytovat Objednateli dokumentaci prokazující soulad s právními předpisy. Součástí povinností Dodavatele je rovněž podpora Objednatele při auditech a konzultace o dopadu legislativních změn na provoz Systému.

7.5. Školení a konzultace

Dodavatel se zavazuje poskytovat školení a konzultace související s používáním, konfigurací a správou Systému. Tyto služby budou poskytovány na základě písemného požadavku Objednatele a za následujících podmínek:

1. Rozsah činností

- Poskytování odborných konzultací ke specifickým otázkám souvisejícím s provozem Systému.
- Školení určené pro zaměstnance Objednatele se zaměřením na:
 - Základní a pokročilé funkce Systému.
 - Konfiguraci bezpečnostních pravidel a zásad.
 - Diagnostiku problémů a interpretaci systémových logů.
 - Další oblasti dle specifikace Objednatele.

2. Zahájení poskytování služeb

- Školení a konzultace budou realizovány na základě písemného požadavku Objednatele, ve kterém bude uveden předmět, požadovaný rozsah a termín služby.
- Dodavatel potvrdí přijetí požadavku a dohodne s Objednatelem podmínky realizace, včetně harmonogramu a odhadované časové náročnosti.
- Objednatel není povinen po dobu účinnosti odebrat žádný rozsah služeb školení a konzultací.

3. Účtování služeb

- Služby budou hrazeny na základě skutečně poskytnutého rozsahu, přičemž účtovací jednotkou je každá započatá půlhodina poskytování služby.
- Cena za půlhodinu konzultace nebo školení bude odpovídat ½ hodinové sazby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.

4. Forma poskytování služeb

- Školení a konzultace mohou být realizovány:
 - Osobně v prostorách Objednatele nebo Dodavatele.
 - Distančně prostřednictvím online nástrojů.

5. Výstupy

- Po dokončení školení nebo konzultace Dodavatel poskytne Objednateli výstupy předem dohodnuté (např. písemné shrnutí konzultace, školicí materiály atp.).

Příloha č. 1b Smlouvy o dodávce a podpoře nástroje pro Antiransomware Backup Trezor – Podrobná specifikace předmětu Objednatelům a Dodavatelem	
Požadavek	Splňuje ANO / NE*
Obecné požadavky	
Zálohovací řešení musí podporovat infrastrukturu VMware ve verzích 6.x, 7.x až po 8.0 U3, včetně VMware Cloud Foundation, VMware Cloud on AWS, Google Cloud VMware Engine (GCVE), Microsoft Azure VMware Solution (AVS), VMware cloud on Dell, Oracle Cloud VMware Solution, IBM Cloud for VMware Solutions a Azure VMware Solution	ANO
Řešení musí podporovat hostitele spravované serverem VMware vCenter ve verzích 6.x, 7.x až 8.0 U3 i samostatné ESXi hostitele.	ANO
Řešení musí podporovat VMware NSX-T 3.0 a novější s VDS for VMware vSphere a VMware Cloud on AWS/Dell.	ANO
Zálohovací řešení musí podporovat Windows Server Hyper-V 2012 až 2025 včetně Server Core, Azure Stack HCI i Microsoft Hyper-V Server	ANO
Řešení musí podporovat hostitele spravované pomocí Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012 R2 až 2025, klastrové i samostatné hostitele Hyper-V	ANO
Řešení musí podporovat zálohování všech operačních systémů, které jsou podporovány pro provoz na těchto hypervizorech	ANO
Řešení musí podporovat zálohování platform Red Hat Virtualization, Oracle Linux Virtualization Manager, Nutanix AHV, Proxmox VE	ANO
Řešení musí podporovat zálohování celých zařízení NAS, jednotlivých sdílených složek SMB v1.x, 2.x i 3.x a NFS v3 i 4.1 a souborových serverů Windows a Linux.	ANO
Řešení musí podporovat zálohování S3 kompatibilních objektových úložišť, a to jak cloudových, tak lokálních.	ANO
Software je licencován za podmínek dle Smlouvy, přičemž licence může být zajištěna buď prostřednictvím trvalé licence nebo formou časově omezené subscripce na dobu min. 5 let. (Tato licence je zahrnuta v ceně Dodávky)	ANO
Řešení musí poskytovat funkcionalitu pro vytváření, automatizované testování a dokumentaci DR plánů pro VMware vSphere a HyperV prostředí	ANO
Řešení musí umožňovat automatizovanou aktualizaci DR plánů, jejich testů a dokumentace na základě změn v produkční VMware vSphere a HyperV infrastruktuře	ANO
Řešení musí podporovat testování a DR i pro fyzické OS do virtuálního, nebo cloudového prostředí	ANO

Řešení musí disponovat mechanismem pro ověřování kybernetických hrozeb v jednotlivých bodech obnovy na úrovni malware detection	ANO
Malware detection musí umožňovat využití vlastních algoritmů i integrace s externím antimalware řešením	ANO
Musí poskytovat jednotný dashboard zobrazující potencionální kybernetické hrozby na úrovni souborů záloh, konfigurace zálohovacího prostředí i konfigurace jednotlivých zálohovacích, či replikačních úloh	ANO
Řešení musí umožňovat testování DR plánů z jednotlivých časových značek CDP replik	ANO
Řešení musí podporovat DR ze záloh, replik, CDP žurnálů i snímků produkčních diskových polí	ANO
Řešení musí umožňovat vytvářet více testovacích prostředí a přiřadovat je různým skupinám uživatelů	ANO
Řešení musí podporovat DR plánů na úrovni celých aplikačních skupin	ANO
Řešení musí umožňovat definici s testování plnění SLA požadavků pro jednotlivé DR plány	ANO
Řešení musí poskytovat pro tvorbu a správu DR plánů webové rozhraní	ANO
Řešení musí umožnit testování DR plánů ve VMware vSphere prostředí bez nutnosti obnovy dat ze souborů záloh	ANO
Řešení musí umožňovat automatizovanou kategorizaci VM na úrovni VMware vSphere Tagů i vlastních parametrů	ANO
Řešení musí umožňovat generování detailních reportů z jednotlivých DR testů	ANO
Řešení musí poskytovat analytický report funkčnosti jednotlivých DR testů	ANO
Řešení musí disponovat předdefinovanými kroky, které je možné v rámci jednotlivých DR plánů použít a přizpůsobit	ANO
Řešení musí disponovat REST API rozhraním pro automatizaci a komunikaci s aplikacemi třetích stran	ANO
Řešení musí umožňovat definici vlastních kroků/úloh v rámci DR plánů, včetně použití skriptů a API volání aplikací třetích stran	ANO
TCO	
Řešení nesmí být závislé na jednom poskytovateli HW, virtualizační, nebo cloudové platformy a to jak pro výpočetní část, tak pro část ukládání dat.	ANO
Licence musí být přenositelná mezi různými fyzickými, virtuálními a cloudovými chráněnými objekty	ANO
Všechny součásti řešení musí plně podporovat komunikaci po IPv6	ANO
Řešení musí podporovat pásková zařízení pro média standardu LTO3 a novější, i IBM 3592 (Jaguar)	ANO
Řešení musí mít mechanismy k úspoře objemu úložného prostoru pro ukládání záloh. Jejich využití musí být volitelné a nesmí omezit žádné funkcionality zálohování a obnovy dat.	ANO
Řešení musí poskytovat jednotnou konzoli pro přehled o zálohách fyzických, virtuálních, cloudových, S3 objektových úložišť, NAS i Kubernetes prostředí	ANO
Řešení musí umožnit vytvoření jednoho logického úložiště pro ukládání záloh z neomezeného počtu různorodých diskových úložišť	ANO

Řešení musí umožňovat ukládání záloh do různých diskových úložišť, souborových systémů, objektových úložišť, nebo deduplikačních diskových zařízení.	ANO
Řešení musí umožňovat rozšíření logického úložiště o vrstvy pro automatické vytváření sekundární a archivní kopie záloh, zajišťující soulad s pravidlem 3-2-1 ukládání záloh.	ANO
Řešení musí umožňovat "single pass backup" s možností vyloučit zpracování jednotlivých souborů a složek. „Jednoprůchodová záloha“ je vyžadována pro všechny druhy obnovení včetně granulárních obnov na úrovni aplikačních položek	ANO
Řešení musí umožňovat připojování a spouštění jakéhokoli skriptu pro zálohování před nebo po spuštění zálohovací úlohy, nebo před a po snapshotu VM	ANO
Řešení musí podporovat technologie klonování datových bloků u souborových systémů pro Windows i Linux pro zajištění dalších úspor konzumované kapacity	ANO
Řešení musí nabízet samoobslužný portál, prostřednictvím kterého si uživatelé mohou obnovit soubory z GuestOS, nebo virtuální počítače, včetně jejich okamžitého spuštění ze souboru zálohy, či objekty MS Exchange a databází MS SQL, Oracle, PostgreSQL (včetně obnovení k zvolenému bodu v čase)	ANO
Řešení musí disponovat technologií pro snadnou migraci a kopírování záloh mezi jednotlivými úložnými zařízeními, při zachování datových úspor	ANO
Řešení musí umožňovat kopírovat body obnovení a replikovat virtuální počítače do vzdáleného umístění pomocí technologie založené na vestavěné WAN akceleraci	ANO
Řešení musí být schopné integrace s jinými systémy pomocí zabudovaného rozhraní REST API	ANO
Řešení musí umožňovat samostatně škálovat výkonově i geograficky výpočetní, úložné i administrativní komponenty	ANO
Požadavky na RPO	
Řešení musí využívat mechanismus sledování změn bloku. Pro všechny podporované hypervizory musí být implementace CBT certifikována výrobcem hypervizoru	ANO
Výše uvedená funkce musí být konfigurovatelná na úrovni datastore virtualizační platformy	ANO
Řešení musí umožňovat vytváření záloh integrací se snímky úložiště. Dále musí umožnit obnovu jednotlivých VM, souborů a položek aplikace z těchto snímků. Proces zálohy nemůže k připojení snímku použít dočasný hostitele. Popsaná funkce musí fungovat pro prostředí VMware vSphere a musí podporovat disková pole výrobců: Dell, NetApp, HPE, HITACHI VANTARA, IBM, Lenovo, Fujitsu, Pure Storage, CISCO, DataCore, INFINIDAT	ANO
Řešení musí umožňovat integraci se zařízeními Netapp, Dell PowerScale, Fujitsu ETERNUS HX/AX, IBM N Series, Lenovo ThinkSystem DM/DG Series a Nutanix Files pro zálohování NAS prostředí s využitím vytváření snapshotů na diskovém poli.	ANO

Řešení musí mít oficiální podporu pro VMware vSAN certifikovanou společností VMware	ANO
Řešení musí podporovat NDMP protokol pro zálohování NAS zařízení	ANO
Řešení musí využívat protokol DD BOOST pokud je Dell EMC Data Domain používán jako záložní úložiště. To musí být podporováno pomocí připojení k síti LAN nebo FC	ANO
Řešení musí využívat protokol Catalyst (včetně Catalyst Copy) pokud je HPE StoreOnce používán jako záložní úložiště. To musí být podporováno pomocí připojení k síti LAN nebo FC	ANO
Řešení musí mít replikaci produkčních VM přímo z infrastruktury VMware vSphere, mezi hostiteli ESXi, včetně asynchronní nepřetržité replikace. Řešení musí navíc umožnit jako zdroj replikačních úloh využít soubory záloh	ANO
Řešení musí umožňovat „seeding“ replik ze stávajícího virtuálního počítače	ANO
Řešení musí mít stejné funkce replikace pro Hyper-V	ANO
Řešení musí umožňovat technologii replikace VM v prostředí VMware založené na VAI/O filtru (CDP, Continuous Data Protection).	ANO
Řešení musí využívat všechny režimy přenosu zálohy podporované hypervizorem (network, hotadd, direct SAN a direct NFS)	ANO
Řešení musí být schopen vytvořit zálohu „ad-hoc“ pomocí nativní konzole nebo webového klienta vSphere	ANO
Řešení musí umožňovat paralelní zpracování virtuálních disků a jejich disků, včetně paralelní obnovy virtuálních disků v úplném režimu obnovy VM	ANO
Požadavky na RTO	
Řešení musí umožňovat okamžitou obnovu více virtuálních strojů současně, přímo ze záložních souborů z libovolného bodu obnovení (vestavěný NFS server). Tato funkce musí být podporována pro prostředí VMware a Hyper-V a musí fungovat bez ohledu na hardware používaný k ukládání záložních souborů VM	ANO
Uvedená funkce musí umožňovat spuštění zálohy vytvořené z různých platform (různých virtuálních, fyzických a veřejných cloudových virtuálních strojů)	ANO
Řešení musí umožňovat online migraci virtuálních počítačů, spuštěných z úložiště záloh, do produkčního úložiště pomocí funkcí hypervizoru. Řešení musí také poskytovat svou vlastní funkci, která takové schopnosti poskytne.	ANO
Řešení musí umožňovat prezentaci disků přímo ze záložního souboru do spuštěné VMware VM	ANO
Řešení musí umožňovat úplné obnovení VM, obnovu souborů VM nebo disků VM	ANO
Řešení musí umožňovat úplné obnovení VM přímo do Microsoft Azure, Azure Stack, Amazon EC2, Google Cloud Platform	ANO

Řešení musí umožňovat přímou obnovu ze záloh uložených v S3-kompatibilním objektovém úložišti, bez nutnosti mezikroku a to jak pro obnovy jednotlivých VM, souborů, aplikačních položek, nebo okamžitého spuštění GuestOS, databází, či NAS z úložiště záloh	ANO
Řešení musí umožňovat vytvářet aplikačně konzistentní snímky VM na úrovni diskových polí s možností granulární obnovy přímo z těchto snímků na úrovni celých VM, jednotlivých souborů, nebo položek aplikací, či okamžitého spuštění VM ze zvoleného snímku.	ANO
Řešení musí umožňovat okamžitou dostupnost NAS ze zvoleného bodu v čase pro čtení i zápis přímo z úložiště záloh se souběžnou obnovou do původní, nebo nové lokality	ANO
Řešení musí umožňovat obnovu souborů na stroj operátora nebo přímo do produkční VM bez potřeby agenta nainstalovaného uvnitř VM. Během obnovy bez agentů nesmí existovat žádné omezení na velikost souboru ani omezení počtu souborů	ANO
Řešení musí umožňovat obnovu souborů přímo do virtuálního počítače pomocí síťového připojení a rozhraní VIX API v prostředích VMware a PowerShell Direct v prostředích Hyper-V	ANO
Řešení musí podporovat obnovu souborů z Linux LVM a Windows Storage Spaces	ANO
Řešení musí umožňovat při obnově na úrovni souborů zobrazení změněných souborů od zvoleného bodu obnovy v produkčním prostředí	ANO
Řešení musí umožňovat rychlou a podrobnou obnovu aplikačních objektů bez použití jakéhokoli agenta nainstalovaného uvnitř virtuálních počítačů	ANO
Řešení musí podporovat granulární obnovení libovolného objektu a všech atributů tohoto objektu včetně hesla, GPO, AD configuration partition, AD integrovaných záznamů DNS, Microsoft System Objects, informací o certifikátu CA a AD Sites subnet	ANO
Řešení musí podporovat Microsoft Exchange 2013 a novější, granulární obnovení jakéhokoli objektu včetně objektů ve složce „Permanently deleted objects“	ANO
Řešení musí podporovat granulární obnovení Microsoft SQL 2008 a novějších, včetně databází s možností obnovy v čase (PiT), obnovy na úrovni tabulky, schéma	ANO
Řešení musí podporovat podrobné obnovení Microsoft Sharepoint Server 2013 a novějších. Možnost obnovit položky, weby, oprávnění	ANO
Řešení musí podporovat granulární obnovu databází Oracle s obnovou v čase (PiT) a podporou Oracle DataGuard. Toto musí být nabídnuto pro databáze spuštěné v operačních systémech Windows a Linux	ANO
Řešení musí podporovat granulární obnovu databází MongoDB do původní, nebo nové lokality	ANO
Řešení musí umožňovat publikování MS SQL, PostgreSQL a Oracle DB přímo ze záložního souboru na spuštěný databázový server	ANO
Řešení musí umožňovat okamžitou obnovu databází MS SQL a Oracle v režimu Instant Recovery do libovolného umístění	ANO

Řešení musí umožňovat integraci nativního pluginu pro zálohování Oracle RMAN	ANO
Řešení musí umožňovat integraci nativního pluginu pro zálohování SAP HANA	ANO
Řešení musí umožňovat integraci nativního pluginu pro zálohování MS SQL	ANO
Řešení musí umožňovat integraci nativního pluginu pro zálohování DB2	ANO
Řešení musí umožňovat „reverzní CBT“ a obnovu pomocí Direct SAN	ANO
Předcházení rizik	
Přístup do řídicí konzole musí být chráněn vícefaktorovou autentizací bez nutnosti přístupu k internetu	ANO
Řešení musí umožňovat vytváření záloh odolných vůči náhodnému, či úmyslnému smazání, nebo ransomware útokům na komoditním serverovém HW, nebo jakémkoliv S3-kompatibilním objektovém úložišti	ANO
Řešení musí podporovat gMSA účty pro zajištění aplikačně-konzistentních záloh v GuestOS bez nutnosti ukládání přístupových oprávnění na úrovni administrátora pro daný GuestOS.	ANO
Řešení musí disponovat technologií pro detekci malware a to jak v průběhu vytváření nových záloh, tak formou ad hoc operace, nebo plánované úlohy nad již existujícími zálohami.	ANO
Řešení musí podporovat princip 4 očí, tedy uskutečnění některých úkonů pouze na základě schválení další oprávněnou osobou, minimálně pro: - smazání souborů záloh, nebo storage snapshotů z jejich úložiště, či jejich zápisu v konfigurační databáze - odstranění úložiště záloh - povolování, či zakazování MFA pro uživatele a skupiny	ANO
Řešení musí podporovat zasílání událostí na externí Syslog server	ANO
Řešení musí podporovat externí centrální správu šifrovacích klíčů s podporou KMIP protokolu	ANO
Řešení nesmí použít centrální databázi pro ukládání jakýchkoli metadat deduplikace. Ztráta databáze nemůže způsobit, že záložní soubory budou nestabilní. Metadata deduplikace musí být uložena v záložních souborech	ANO
Řešení musí umožňovat pravidelné automatické testování obnovitelnosti záloh, včetně funkčnosti jednotlivých služeb a kontrolou obsahu na kybernetické hrozby pomocí řešení třetích stran.	ANO
Řešení musí podporovat analýzu záloh pomocí YARA pravidel	ANO
Řešení musí disponovat vlastní Antivirovou kontrolou záloh	ANO
Řešení musí umožňovat analýzu zálohovaných VM operačních systémů dle metodologie Mitre Att&ck - "Indicator of Compromise"	ANO

Řešení musí umožňovat v průběhu obnovy dat ověřovat obsah obnovovaných dat na kybernetické hrozby pomocí produktů třetích stran	ANO
Řešení musí disponovat API pro zpřístupnění obsahu záloh aplikacím třetích stran	ANO
Řešení musí umožňovat vytvářet a spouštět izolované "Sandbox" prostředí pro provoz skupin VM ze záloh, replik i snímků diskových polí	ANO
Řešení musí nabízet šifrování celého síťového provozu mezi všemi komponentami a také šifrování souborů záloh "na cíli" na diskovém, cloudovém nebo páskovém úložišti.	ANO
Řešení musí nabízet způsoby, jak omezit stres na úložišti zdrojových dat během zálohování tak, aby záloha kontrolovatelným způsobem ovlivňovala latenci produkčního úložiště.	ANO
Zálohování NAS zařízení musí podporovat přímé ukládání záloh do S3-kompatibilních objektových úložišť s podporou ObjectLock funkce	ANO
Řešení musí podporovat vytváření sekundárních kopií záloh z S3-kompatibilních objektových úložišť na datové pásky pro zajištění "off-line", či "air-gapped" sady záloh	ANO
Součástí záloh musí být všechny informace, potřebné pro zajištění obnovy i v případě nedostupnosti původního zálohovacího serveru, nebo databáze s katalogem záloh.	ANO
Řešení musí nabízet automatickou detekci "orphaned snapshots" a musí provést jejich konsolidaci automaticky bez zásahu uživatele	ANO
Řešení musí umožňovat automatizovanou dvoustupňovou obnovu virtuálních strojů, což umožňuje vložení vlastních skriptů za účelem změny dat před obnovením do produkčního prostředí.	ANO
Monitoring	
Řešení musí poskytovat dohled nad chráněnou virtualizační platformou, poskytující včasná varování před výpadkem, nebo omezením dostupnosti produkčního prostředí	ANO
Řešení musí poskytovat možnost dohledu služeb a procesů provozovaných v GuestOS jednotlivých chráněných VM	ANO
Řešení musí informovat, které VM nejsou chráněné dostatečně, nebo vůbec a zároveň kdy a jakým způsobem byl naposledy vytvořen bod obnovy.	ANO
Řešení musí poskytovat možnost automatizovaných řešení chybových stavů	ANO
Řešení musí poskytovat funkce pro zasílání stavových hlášení do centrálního monitorovacího nástroje přes SNMP protokol	ANO
Řešení musí podporovat monitorování virtualizovaných prostředí VMware vSphere a Microsoft Hyper-V bez nástrojů třetích stran	ANO
Řešení musí podporovat dohled následujících systémů: VMware, ESXi 6.x, 7.x až 8.0 U3 pro placené i bezplatné edice ESXi. Podporovaní hostitelé mohou být spravováni pomocí vCenter serveru nebo pracovat v samostatném režimu	ANO

Řešení musí podporovat dohled následujících systémů: Microsoft Server Hyper-V 2012, 2012R2, 2016, 2019, 2022 a 2025 pro placené i bezplatné edice. Podporovaní hostitelé mohou být spravováni SCVMM nebo pracovat v samostatném režimu	ANO
Řešení musí být certifikováno jako „VMware ready“	ANO
Řešení musí poskytovat detailní výkonové a kapacitní charakteristiky komponent zálohovací infrastruktury, včetně zátěže procesorů, paměti, sítě a diskových úložišť	ANO
Řešení musí podporovat personalizovanou kategorizaci objektů infrastruktury nezávisle na technologickém pohledu	ANO
Řešení musí podporovat vytváření alarmů pro skupiny virtuálních počítačů i pro jednotlivé stroje	ANO
Řešení musí podporovat automatizované vytváření a zasílání reportů e-mailem	ANO
Řešení musí podporovat připojení více vSphere a Hyper-V serverů pro souběžné sledování různých virtualizovaných prostředí	ANO
Řešení musí obsahovat předdefinované alarmy a musí umožňovat vytváření nových alarmů a úpravu stávajících	ANO
Řešení musí obsahovat znalostní bázi popisující všechny předdefinované alarmy	ANO
Řešení musí mít centralizované řídicí panely (Dashboardy), které monitorují všechny objekty virtuální infrastruktury	ANO
Řešení musí podporovat monitorování HW komponent hostitelů virtualizace (ESXi, Hyper-V)	ANO
Řešení musí umožňovat monitorování zatížení zálohovacího serveru, množství chráněných dat, stav zálohovacích úloh, stav replikačních úloh a stav kontrolních úloh obnovitelnosti VM	ANO
Řešení musí nabídnout inteligentní diagnostiku zálohovacího řešení sledováním protokolů o známých problémech a nesprávných konfiguracích a nabízením řešení bez otevírání požadavků na podporu výrobce, nebo odesílání diagnostických dat.	ANO
Řešení musí umožňovat podrobné monitorování objektů infrastruktury VMware na základě oprávnění přidělených na platformě vSphere	ANO
Reporting	
Řešení musí poskytovat historická data a predikce z nich vyplývající, nezbytné pro plánování zdrojů pro provoz a ochranu virtualizovaného prostředí	ANO
Musí poskytovat jednotný dashboard zobrazující potenciální kybernetické hrozby na úrovni souborů záloh, konfigurace zálohovacího prostředí i konfigurace jednotlivých zálohovacích, či replikačních úloh	ANO
Součástí řešení musí být i možnost vytvářet detailní auditové správy o změnách v konfiguraci zálohovacího řešení a o obnovách dat ze záloh	ANO
Řešení musí podporovat reporting virtualizovaných prostředí VMware vSphere a Microsoft Hyper-V bez nástrojů třetích stran	ANO

Řešení musí podporovat dohled následujících systémů: VMware, ESXi 6.x, 7.x až 8.0 U3 pro placené i bezplatné edice ESXi. Podporovaní hostitelé mohou být spravováni pomocí vCenter serveru nebo pracovat v samostatném režimu	ANO
Řešení musí podporovat dohled následujících systémů: Microsoft Server Hyper-V 2012, 2012R2, 2016, 2019, 2022 a 2025 pro placené i bezplatné edice. Podporovaní hostitelé mohou být spravováni SCVMM nebo pracovat v samostatném režimu	ANO
Řešení nesmí vyžadovat instalaci žádných agentů na monitorovaných hostitelích ESXi a Hyper-V a na virtuálních počítačích	ANO
Řešení musí umožňovat export sestav do formátů Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Visio a Adobe PDF	ANO
Řešení musí umožňovat plánování intervalů sběru dat a umožnit ad-hoc operaci sběru dat	ANO
Řešení musí umožňovat naplánovat zasílání generovaných sestav e-mailem	ANO
Řešení musí mít sestavu sledování změn konfigurace pro virtuální prostředí	ANO
Řešení musí umožňovat generování reportů z definovaného časového bodu	ANO
Řešení musí disponovat přehledným kalendářem všech nastavených úloh ochrany dat v denním, týdenním i měsíčním náhledu	ANO
Řešení musí poskytovat možnost vytvářet náhledy v podobě webových dashboardů přizpůsobitelných zobrazovanými metrikami pro jednotlivé uživatele	ANO
Řešení musí mít předdefinované reporty a musí umožňovat úpravu stávajících reportů	ANO
Řešení musí umožnit analýzu naddimenzovaných objektů infrastruktury (například VM) a nabídnout návrh na optimalizaci využití zdrojů	ANO
Řešení musí umožňovat generování reportů na základě shromážděných dat ze zálohovacího řešení stejného dodavatele	ANO
Řešení musí nabídnout report o chráněných počítačích, definovaných zásadách a úlohách zálohování, replikačních úlohách a využití prostředků zálohovacího serveru	ANO
Řešení musí mít reporty o plánování kapacity založené na scénářích „co-když“	ANO
Řešení musí podporovat granulární viditelnost prostředí na základě oprávnění přidělených v vSphere	ANO
Řešení musí obsahovat reporting o "orphaned snapshots"	ANO
Řešení musí umožňovat vytváření personalizovaných sestav reportů v rámci jednoho dokumentu na základě podrobných údajů extrahovaných z předdefinovaných reportů	ANO
* Dodavatel vyplní všechna žlutě označená pole. Uvedení "NE" znamená nesplnění zadávacích podmínek a bude důvodem pro vyloučení za zadávacího řízení.	

Příloha č. 2 Smlouvy o dodávce a podpoře nástroje pro Antiransomware Backup Trezor – Kalkulace ceny

Název položky	Jednotka	Počet jednotek	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za celkový počet jednotek v Kč bez DPH
Dodávka (cena zahrnuje veškeré náklady na Dodávku vč. její implementace, testování, akceptační procedury, hardware a licencí dle Smlouvy a jiné náklady)	kus	1	5 000 000,00 Kč	5 000 000,00 Kč
Technická podpora (kromě školení a konzultací)	měsíc	60	41 600,00 Kč	2 496 000,00 Kč
Technická podpora - školení a konzultace	hodina	20	2 250,00 Kč	45 000,00 Kč
Cena celkem za dobu účinnosti Smlouvy				7 541 000,00 Kč



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Příloha č. 3 Smlouvy o dodávce a podpoře nástroje pro Antiransomware Backup Trezor – Seznam poddodavatelů

Seznam poddodavatelů

Pol.	Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele	Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem	Jde o poddodavatele, prostřednictvím kterého je prokazována kvalifikace? (ANO/NE)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			