

# SMLOUVA NA NÁKUP LETENEK A ZAJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH SLUŽEB

evidovaná u objednatele pod č. 024/OS/2025

evidovaná u poskytovatele pod č. \_\_\_\_\_

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a za použití ustanovení § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

a

dále v souladu s ustanovením § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

mezi:

## **Státní tiskárna cenin, s. p.**

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.

číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „**objednatel**“)

a

## **ASIANA, spol. s r.o.**

se sídlem Velflíkova 1430/8, Dejvice, 160 00 Praha 6

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 22489

zastoupen: **Rostislavem Litvinem**, jednatelem

IČO: 49704362

DIČ: CZ49704362

bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s.

číslo účtu: 2106766513/2700

(dále jen „**poskytovatel**“)

(„objednatel“ a „poskytovatel“ dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

## I. Úvodní ustanovení

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Nákup letenek a zajištění cestovních služeb“ (dále jen „**VZMR**“), a to s poskytovatelem, který splňuje všechny zadávací podmínky. Podkladem pro tuto Smlouvu je rovněž nabídka poskytovatele podaná dne 15.5.2025, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
2. Účelem této Smlouvy je zajištění pořízení letenek a zajištění cestovních služeb, v souladu s potřebami Objednatele, a dále specifikace podmínek a postupu při poptávání letenek.
3. Při výkladu obsahu této Smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu VZMR. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
4. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu VZMR, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

## II. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat objednateli následující služby:
  - a) zprostředkování, rezervace, vystavení, nákup, změna, storno a dodání letenek; součástí tohoto plnění je také zajištění pořízení (nákup) letenek se službou vyhledání nejvhodnějších spojení – standardní letecké společnosti, nízkonákladové společnosti;
  - b) zprostředkování, rezervace, vystavení, nákup, změna, storno a dodání autobusových a vlakových jízdenek a trajektových lístků;
  - c) řešení reklamací a pomoci při vymáhání nákladů vzniklých v důsledku zpoždění ze strany dopravce; a zajištění doplňkových služeb – zajištěním doplňkových služeb se rozumí zajištění půjčení automobilu nebo jiného dopravního prostředku, taxi, parkování, salonku na letišti, občerstvení na palubě letadla či vlaku, přeprava nadměrných zavazadel či dalších zavazadel nad rámec limitu povoleného přepravní společností, volba třídy, přednostní odbavení, změna místa sezení v letadle;
  - d) osobní referent a zajištění jeho zastupitelnosti;
  - e) zajištění aplikace do mobilních telefonů pro cestující objednatele s detaily konkrétních letů;
  - f) přístup do on-line rezervačního systému v režimu 24/7;
  - g) pohotovostní servis 24/7 (help-line) – telefonická asistenční služba, která je zajištěna po celých 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků; péče o klienta v průběhu cesty; vedená v českém jazyce; pro řešení nepředvídaných situací související s cestou (např. při zrušení, zpoždění, zmeškání letu, rezervace místa v náhradním spoji, atd.). Doba zajištění jednotlivých služeb v rámci help-line bude řešena operativně, a to do 15 minut od vznesení požadavku poskytovateli

(dále jen „**služby**“; přičemž jednotlivou službou se rozumí zprostředkování jedné zahraniční služební cesty jednoho zaměstnance objednatele).

## III. Poptávání a realizace služeb

- 1) Obě smluvní strany se zavazují při poptávání a realizaci služeb dle čl. II odst. 1 písm. a) a b) této Smlouvy zachovávat následující postup:

- a) Objednatel zadá požadavek na služby dle čl. písm. a) a b) prostřednictvím kontaktů dle článku IV této Smlouvy.
- b) Poskytovatel na základě poptávky objednatele předloží objednateli nabídky cen letenek, jízdenek nebo lístků vždy za nejnižší ceny na trhu při dodržení podmínek stanovených v objednávce, včetně nabídek cen letenek od nízkonákladových dopravců. I u nízkonákladových letů je poskytovatel povinen poskytnout objednateli letenky za nejnižší ceny na trhu. I ve vztahu k ostatním zajišťovaným službám (zejm. pronájem automobilů, nákup autobusových jízdenek, vlakových jízdenek a trajektových lístků) má poskytovatel povinnost poskytnout objednateli co nejvýhodnější cenové podmínky za dodržení požadované kvality a rozsahu objednaných služeb. Lhůta pro předložení nabídky objednateli dle tohoto písmena je nejpozději do 4 pracovních hodin od zadání požadavku objednatel (např. e-mailem, telefonicky nebo on-line rezervačním systémem) kontaktní osobě poskytovatele dle čl. IV; nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě na jiné lhůtě.
- c) Objednatel má právo vyžádat si více variant nabídky, než mu bylo předloženo dle písm. b) tohoto odstavce, a jejich detailnější konzultaci s určenou kontaktní osobou dle čl. IV této Smlouvy.
- d) Ohledně předložené nabídky variant je objednatel oprávněn odmítnout všechny nabídnuté varianty letenek, jízdenek nebo lístků.
- e) Poskytovatel rezervuje vybranou variantu služby, objednateli je sdělena platnost nezávazné rezervace, jež může být zrušena ze strany objednatele i letecké/přepravní společnosti.
- f) Objednatel se bude řídit podmínkami rezervace a nabízených služeb dodanými společně s rezervací (limity pro vystavení letenky, možnost storna, změny apod.) a VOP poskytovatele. Písm. e) tohoto článku tímto není dotčeno. V případě rozporu VOP poskytovatele a této Smlouvy, mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- g) Odsouhlasením rezervace objednatel akceptuje podmínky tarifu letecké/přepravní společnosti a zavazuje se k úhradě vystavených letenek, jízdenek či lístků ve smyslu čl. V odst. 3 Smlouvy. Vystavení letenek, jízdenek či lístků bude probíhat pouze na základě schválené varianty rezervace kontaktní osobou objednatele dle čl. IV této Smlouvy.
- h) Letenky, jízdenky či lístky jsou doručovány nebo předávány dle individuálních instrukcí ke každé rezervaci.

Mimo výše uvedený postup je objednatel oprávněn zaslat objednávku, resp. požadavek, na služby dle čl. II odst. 1 písm. a) a b) této Smlouvy prostřednictvím on-line rezervačního systému.

- 2) Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že pro poskytování služeb dle čl. II odst. 1 písm. c) až g) této Smlouvy budou smluvními stranami používány kontakty dle čl. IV této Smlouvy a/nebo on-line rezervační systém a/nebo help-line.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že poptávání služeb dle tohoto čl. III bude realizováno podle potřeb objednatele. Objednatel není povinen poptávku učinit a poptávání služeb závisí pouze na uvážení a potřebách objednatele.
- 4) Pro účely odst. 1 tohoto článku se za „pracovní hodinu“ považuje doba od 08:00 do 18:00 hodin v pracovní dny. Za pracovní dny se pro účely této Smlouvy nepovažují státní svátky, ostatní svátky a dny pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

#### IV. Kontaktní osoby

- 1) Kontaktní osobou/ami poskytovatele je/jsou níže uveden/í zmocněnec/i poskytovatele ve věcech realizace služeb dle této Smlouvy (zejm. ve smyslu čl. II, čl. III, čl. VI) a osobní referent/i ve smyslu čl. II odst. 1 písm. d) této Smlouvy; přičemž každá z osob uvedených v tomto odstavci je oprávněna jednat samostatně (dále také jako „**osobní referent**“ nebo „**kontaktní osoba poskytovatele**“):

XXX  
e-mail: [XXX](#),  
tel.: XXX,  
XXX (zastoupení),  
pohotovostní linka XXX

- 2) Kontaktními osobami objednatele jsou níže uvedení zmocněnci objednatele k poptávání, objednávání, apod. služeb dle této Smlouvy (zejm. ve smyslu čl. II, čl. III, čl. VI); přičemž každá z osob uvedených v tomto odstavci je oprávněna jednat samostatně (dále jako „**kontaktní osoba objednatele**“):

XXX  
e-mail: XXX

XXX, DiS.  
e-mail: XXX, tel.: XXX

XXX  
e-mail: XXX, tel.: XXX

- 3) Smluvní strany jsou povinny se vzájemně bez zbytečného odkladu informovat o změnách svých kontaktních osob nebo kontaktních údajů o nich uvedených v tomto článku Smlouvy. Taková změna je vůči druhé straně účinná dnem písemného oznámení (alespoň ve formě e-mailu) takové změny druhé smluvní straně. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že změna dle tohoto odstavce není důvodem pro uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 4) V případě dočasné nepřítomnosti nebo nedostupnosti kontaktní osoby poskytovatele je poskytovatel povinen zajistit její zastupitelnost po dobu takové dočasné nepřítomnosti, a zároveň je poskytovatel povinen objednatel písemně (alespoň ve formě e-mailu) o tomto informovat, zejm. sdělit kontaktní údaje na zastupující osobu a dobu, po kterou bude zastupování trvat. Taková informace je vůči objednateli účinná dnem písemného oznámení (alespoň ve formě e-mailu) o tomto zástupu objednateli. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že informace o zastupování dle tohoto odstavce není důvodem pro uzavření dodatku k této Smlouvě.

#### V. Ceny, platba

- 1) Jednotkové ceny za poskytování služeb dle čl. II odst. 1 této Smlouvy jsou stanoveny v souladu s Nabídkou a činí částky bez DPH ve výši:

| služba dle ustanovení:  | jednotková cena: |
|-------------------------|------------------|
| čl. II odst. 1 písm. a) | 1 Kč             |
| čl. II odst. 1 písm. b) | 1 Kč             |
| čl. II odst. 1 písm. c) | 1 Kč             |

Přičemž ceny za služby dle čl. II odst. 1 písm. d) až g) Smlouvy jsou zahrnuty v jednotkových cenách dle tohoto odstavce.

- 2) K jednotkovým cenám dle odst. 1 tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Cena za služby, jež jsou touto Smlouvou zprostředkovány, např. letenky, jízdenky, lístky (dále jen zprostředkované služby), není součástí jednotkových cen uvedených v odst. 1 tohoto článku a bude poskytovateli uhrazena objednatelem na základě faktury (daňového dokladu).
- 4) Sjednané jednotkové ceny dle odst. 1 tohoto článku jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této Smlouvy.
- 5) Cena za poskytnutí služeb a za zprostředkované služby bude objednatelem uhrazena na základě faktur (daňových dokladů). Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že poskytovatel je oprávněn dle svého uvážení fakturovat poskytnuté služby a zprostředkované služby společně v jedné faktuře (daňovém dokladu) anebo v samostatných fakturách (daňových dokladech).
- 6) Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 kalendářních dní ode dne jejího vystavení. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po závazné rezervaci dané služby.
- 7) Poskytovatel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu XXX. Zaplacením se pro účely této Smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 8) Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), OZ a podle této Smlouvy. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat číslo Smlouvy evidované u objednatele a číslo objednávky, pokud tato byla vystavena.
- 9) V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněné faktury (daňového dokladu) objednateli.
- 10) Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy správce daně nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH. Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je

poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy prohlášení poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo poskytovatel poruší povinnost oznámit objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

- 11) Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této Smlouvy bude od data podpisu této Smlouvy do ukončení její platnosti, zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
- 12) Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 13) Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
- 14) Poskytovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Objednatele provést jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele vůči Poskytovateli, ani postupovat svoje práva a povinnosti vůči Objednateli na třetí osobu.
- 15) Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za Objednatelem z dílčí objednávky nebo v souvislosti s ní zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
- 16) V případě že Poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za Objednatelem z dílčí objednávky v rozporu s předchozími ustanoveními, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.

## **VI. Podmínky storna letenek, jízdenek nebo lístků**

- 1) Nezávazná rezervace dle čl. III odst. 1 písm. e) této Smlouvy může být bezplatně zrušena kdykoliv před vystavením letenky, jízdenky nebo lístku. Pokud by tomu mělo být jinak, bude objednatel výslovně v dostatečném předstihu informován.
- 2) Pokud aplikovaný tarif umožňuje storno po vystavení letenek, jízdenky nebo lístku, uhradí objednatel stornopoplatky dle podmínek tarifu a požadavku letecké/přepravní společnosti. Servisní poplatek je nevratný.
- 3) Pokud aplikovaný tarif umožňuje změnu po vystavení letenek, jízdenek nebo lístků, uhradí objednatel poplatky za změnu dle podmínek tarifu a požadavku letecké/přepravní společnosti.

- 4) Na základě písemného oznámení storna letenky, jízdenky nebo lístku provede poskytovatel uplatnění refundace u letecké/přepravní společnosti a po jeho autorizaci vystaví objednateli opravný doklad na vratnou částku. Za letenku, která je plně refundovatelná, měnitelná (ve smyslu doby příletu a doby odletu) a stornovatelná, nebude poskytovatel objednateli účtovat žádné další poplatky za refundaci, změnu nebo storno.

## **VII. Ochrana osobních údajů**

- 1) V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, upravují strany vzájemná práva a povinnosti týkající se nakládání a ochrany osobních údajů, kde poskytovatel je zpracovatelem, (dále v tomto článku jen „Zpracovatel“) a objednatel, který je správcem, (dále v tomto článku jen „Správce“). Smluvní strany rovněž učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 2) Zpracovatel se na základě Smlouvy zavazuje zpracovávat osobní údaje, které Správce musí zpracovávat pro plnění svých povinností.
- 3) Zpracovávané osobní údaje mohou zahrnovat též citlivé osobní údaje. Správce je srozuměn s tím, že Zpracovatel je oprávněn pro účely plnění Smlouvy zpracovávat osobní údaje cestujících v rozsahu dle požadovaných služeb. Zejména se jedná o: jméno, příjmení, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, datum narození a další. Správce bere na vědomí, že pokud plnění objednaných služeb probíhá mimo zpracovatele země Evropského hospodářského prostoru nebo prostřednictvím dalšího zpracovatele země Evropského hospodářského prostoru, osobní údaje budou poskytnuty vybraným zpracovatelům v této třetí či v jiné třetí zemi (zejména ale nejenom leteckým společností a ubytovacím zařízením). Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou v návaznosti na Smlouvu.
- 4) Správce potvrzením konkrétní nabídky souhlasí se zapojením dalšího zpracovatele osobních údajů (leteckých společností, touroperatorů), které jsou v jednotlivých konkrétních nabídkách správci uvedeny a následně Správcem potvrzeny. Zpracovatel nesmí do zpracování osobních údajů zapojit žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního souhlasu Správce. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele bez souhlasu Správce, musí být mezi Zpracovatelem a tímto dalším zpracovatelem uzavřena písemná Smlouva, ve které se tento další zpracovatel zaváže k dodržování povinností stanovených ve Smlouvě.
- 5) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu stanoveném Smlouvou mezi Správcem a Zpracovatelem, případně na základě doložených pokynů Správce a přijmout technická, organizační a jiná potřebná opatření v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679.

## **VIII. Ochrana a bezpečnost informací**

1. Právní vztahy vznikající mezi Smluvními stranami v oblasti obchodního tajemství se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

2. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce, obsahu této Smlouvy a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Tím není dotčena povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoli objektivně vnímatelné formě v ústní, listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní informace (zkratka „DIS“) nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo dílčí veřejné zakázky.
4. Smluvní strany o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance, případně další osoby, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
5. Smluvní strany se zejména zavazují:
  - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám (vyjma případů, kdy to tato Smlouva výslovně připouští),
  - b) zajistit, aby uvedené neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám,
  - c) zabezpečit data, popř. údaje v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně je zajistit proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) Smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
  - b) Smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci,
  - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
  - e) auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé Smluvní strany:
  - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoli další materiály obsahující nebo odvozující informace neveřejného charakteru,
  - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací,
  - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací,
  - d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace.

8. V případě, že se některá ze Smluvních stran hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
9. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných mezi Smluvními stranami trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
10. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu informací, které jedna ze Smluvních stran označí jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit informace označené jako obchodní tajemství minimálně ve stejném rozsahu jako neveřejné informace definované v této Smlouvě. Informace označené smluvními stranami jako obchodní tajemství nebudou zveřejněny v registru smluv ve smyslu čl. XII odst. 9 této Smlouvy.

## **IX. Sankce**

- 1) V případě, že je poskytovatel v prodlení s předložením variant nabídky dle čl. III odst. 1 písm. b) této Smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení a za každou jednotlivou nabídku. V případě, že poskytovatel nepředloží v rámci své nabídky cenu letenek, jízdenek či lístků za nejnižší cenu na trhu dle čl. III odst. 1 písm. b) Smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5tinásobku rozdílu mezi nejnižší cenou dané letenky, jízdenky či lístku na trhu a cenou, kterou za tuto zprostředkovanou službu nabídl poskytovatel, a to za každou jednotlivou letenku, jízdenku či lístek.
- 2) V případě, že je poskytovatel v prodlení se zajištěním jednotlivé služby/ vyřešením požadavku, vzneseného objednatelem v rámci help-line, ve lhůtě dle čl. II odst. 1 písm. g) této Smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč, a to za každou i započatou hodinu prodlení.
- 3) V případě porušení některé z povinností dle čl. X odst. 3 nebo 4 této Smlouvy ze strany poskytovatele nebo ukáže-li se prohlášení čl. X odst. 2 této Smlouvy nepravdivým, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 4) Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto Smlouvou.
- 5) Ujednáním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v celém jejím rozsahu.
- 6) V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 7) V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. VIII. Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

- 8) Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejím vyúčtováním.

## **X. Ostatní ustanovení**

- 1) Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to ve výši nejméně 700 000 Kč. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je poskytovatel povinen toto objednateli prokázat, a to ve formě prosté kopie pojistné smlouvy. Rovnocenným dokladem pro prokázání tohoto požadavku je také prostá kopie pojistného certifikátu nebo prostá kopie potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vystaveného pojistitelem.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu:
- a. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 269/2014“), a
  - b. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 208/2014“), a
  - c. čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, v platném znění, (dále jen „Nařízení č. 765/2006“),

není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006.

- 3) Poskytovatel dále prohlašuje a zavazuje se, že žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje nebudou pro účely plnění této Smlouvy, přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, Nařízení č. 208/2014 nebo Nařízení č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.
- 4) Pokud v průběhu platnosti a účinnosti této Smlouvy, by mělo dojít k nedodržení podmínek uvedených v odst. 2 nebo 3 tohoto článku Smlouvy, poskytovatel se zavazuje bezodkladně, od momentu, kdy se o dané změně okolností dozví, o této skutečnosti písemně objednatel informovat.
- 5) Poskytovatel je oprávněn plnit tuto Smlouvu nebo její část prostřednictvím svého poddodavatele(ů). V případě, že poskytovatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty,
- a) není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků a poskytovatel má i nadále odpovědnost za plnění předmětu této Smlouvy jako by ji plnil sám;
  - b) byl povinen objednateli (zadavateli) předložit seznam poddodavatelů v souladu s Výzvou k podání nabídky ve VZMR a za podmínek tam uvedených;
  - c) v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel), je poskytovatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu objednateli, nejpozději však do 10 pracovních dnů od takové změny. Poskytovatel je oprávněn změnit kvalifikovaného poddodavatele pouze

- v případě, že poskytovatel doloží důkazy, které prokáží, že nový poddodavatel splňuje kvalifikaci alespoň ve stejném rozsahu jako původní kvalifikovaný poddodavatel;
- d) poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům po celou dobu plnění této Smlouvy, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje úplné zaplacení faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytnuté dle této Smlouvy, nejpozději do 30 dnů po obdržení platby od objednatele dle této Smlouvy.

Tato Smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.

## **XI. Trvání Smlouvy**

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 2) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na
  - a. **2 roky ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy** nebo
  - b. **do vyčerpání maximálního finančního limitu 2 700 000 Kč bez DPH,**podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 3) Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah ukončit
  - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
  - b) odstoupením od Smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této Smlouvě.
  - c) Písemnou výpovědí některé ze Smluvních stran.
- 4) Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Výpověď musí být odeslána doporučeně. Smluvní strany berou na vědomí, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této Smlouvy pro ně vyplývající.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ se dále považují za podstatné porušení této Smlouvy následující případy
  - a) ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dnů oproti termínu její splatnosti;
  - b) je-li poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - c) ohledně poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku poskytovatele nebo bude ve vztahu k poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;

- d) bylo-li rozhodnuto o likvidaci poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení poskytovatele bez likvidace;
  - e) poskytovatel neoznámil objednateli skutečnosti dle poslední věty čl. V odst. 11 této Smlouvy.
  - f) poruší-li některá ze smluvních stran její povinnost vyplývající z čl. VII této Smlouvy a toto nenapraví ani po uplynutí lhůty stanovené jí druhou smluvní stranou ve výzvě k nápravě;
  - g) neprokáže-li poskytovatel objednateli požadované pojištění ve lhůtě dle čl. X odst. 1 této Smlouvy;
  - h) porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. X odst. 2 nebo 3 nebo 4 této Smlouvy;
  - i) porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. X odst. 5 písm. c) nebo d) této Smlouvy a čl. XII odst. 7 této Smlouvy;
- 6) Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení této Smlouvy odstoupením poskytly (dále též „poskytnutá plnění“), si obě smluvní strany ponechají. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že za poskytnutá plnění dle druhé věty tohoto odstavce se mj. považují odsouhlasené nabídky (ve fázi závazné rezervace) ve smyslu čl. IV této Smlouvy do dne doručení oznámení o odstoupení.
- 7) Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy. Na vztahy založené za trvání této Smlouvy, včetně odsouhlasených nabídky (ve fázi závazné rezervace), se tato Smlouva užije i v případě, že již byla ukončena.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této Smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky číselnými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran, to neplatí v případech dle čl. IV odst. 3 a 4 a dle X odst. 5 této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení OZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.
- 3) Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
- 4) Tato Smlouva je za podmínek v této Smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
- 5) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto

případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdanlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle § 576 OZ.

- 6) Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv (dále jen „Práva“). V případě, že se objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany poskytovatele došlo nebo dochází k porušení Práv, a poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v porušování Práv nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od této Smlouvy za podmínek uvedených v čl. XI této Smlouvy.
- 7) Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této Smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této Smlouvy plněn. Poskytovatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že dodržuje povinnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se je dodržovat po celou dobu trvání této Smlouvy. V případě, že se Objednatel hodnověrným a prokazatelným způsobem dozví, že ze strany Poskytovatele došlo nebo dochází k nesplnění povinností dle věty první tohoto odstavce, a Poskytovatel i přes předchozí písemné upozornění objednatele pokračuje v neplnění těchto svých povinností nebo nezjedná nápravu, má objednatel právo odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených v čl. XI této Smlouvy.
- 8) Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, každé s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 9) Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že jednotlivé odsouhlasené nabídky nepodléhají povinnosti uveřejnění v registru smluv dle § 3 odst. 2 písm. d) zákona o registru smluv.
- 10) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
- 11) Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne

Za objednatele:

V Praze dne

Za poskytovatele:

---

**Tomáš Hebelka, MSc**

generální ředitel

Státní tiskárna cenin, s. p.

---

**Rostislav Litvin**

jednatel

ASIANA, spol. s.r.o.