

Rámcová smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy Poskytovatele: **17/2025**
Číslo smlouvy Objednatel: **i.č. 599, Docs 1218230**

(dále jen „Smlouva“)

Poskytovatel

název: **NETIA, s.r.o.**
sídlo: Hliníky 259, 679 72 Kunštát
zastoupený [REDACTED], jednatelem
ID datové schránky: n9bpzrf
IČO: 255 88 869
DIČ: CZ25588869
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 2300340903/2010

Objednatel

název: **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**
sídlo: Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21
zastoupený [REDACTED], předsedou představenstva
Adresa pro doručování faktur: [REDACTED]
ID datové schránky: nqkd2ia
IČO: 452 79 314
DIČ: CZ45279314
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 2103011/0710

čl. 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost **NETIA, s.r.o.** (dále v textu jen „Poskytovatel“) je společnost založená a existující podle českého práva, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 36167.
- 1.2. Společnost **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.** (dále v textu jen „Objednatel“) je společnost založená a existující podle českého práva, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 1619.

čl. 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy (dále jen „předmět Smlouvy“ a/nebo „plnění“) a Objednatel se zavazuje uhradit za řádně poskytnuté plnění dále sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.2. Plnění bude Poskytovatelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu s upřesněním podle požadavků a pokynů Objednatel.

čl. 3. Cena

- 3.1. Cena plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 3.2. Není-li v Příloze č. 2 této Smlouvy výslovně stanoveno jinak, je cena plnění uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši. V případě, že dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), bude Objednatel jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za Poskytovatele přímo správci daně Poskytovatele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle zákona o DPH. O provedení platby Objednatel Poskytovatele písemně informuje. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky Poskytovatele za Objednatel o příslušnou částku daně, a Poskytovatel tak není oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení této částky.

- 3.3. Cena plnění je pevná a nepřekročitelná a nelze ji po dobu trvání této Smlouvy měnit, pokud nebude mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 3.4. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním plnění dle této Smlouvy.

čl. 4. Platební podmínky

- 4.1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli bezhotovostně cenu za řádně poskytnuté plnění, a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě; Poskyvatel je oprávněn Objednateli písemně oznámit změnu bankovního účtu, přičemž oznámení bude účinné uplynutím tří (3) dnů od oznámení. Cena za řádně poskytnuté plnění je splatná měsíčně, a to zpětně za předchozí kalendářní měsíc, není-li v Příloze č. 2 uvedeno jinak. Podkladem pro zaplacení ceny za plnění je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH) a účetního dokladu, a která musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele.
- 4.2. Splatnost faktury je patnáct (15) kalendářních dnů ode dne, kdy byla Objednateli prokazatelně doručena. Elektronická adresa pro doručování / příjem faktur je uvedena v identifikaci Objednatele v záhlaví této Smlouvy. Elektronická adresa Poskytovatele pro odesílání faktur je: [REDAKCE]. Akceptovatelným způsobem je také zaslání faktury do datové schránky Objednatele – v tomto případě není požadován elektronický podpis. Za den doručení faktury v elektronické podobě se považuje den přijetí e-mailové zprávy. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura musí být zaslána samostatně, v opačném případě není Objednatel v prodlení s platbou.
- 4.3. Objednatel je oprávněn vrátit Poskytovateli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v odstavci 4.1 tohoto článku Smlouvy nebo má jiné závady v obsahu, a to s uvedením důvodu vrácení.
- 4.4. Poskyvatel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

čl. 5. Místo plnění, jeho předání a převzetí

- 5.1. Místem plnění konzultačních služeb (on-site) uvedených v Příloze č. 1 k této Smlouvě je sídlo Objednatele, není-li v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této Smlouvy, stanoveno jinak.
- 5.2. Za předání a převzetí předmětu Smlouvy se považuje okamžik, kdy Poskyvatel splní svůj závazek poskytnutí předmětu Smlouvy v daném kalendářním měsíci bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba Poskytovatele předá oprávněné osobě Objednatele toto plnění. O předání a převzetí plnění bude oprávněnými osobami obou smluvních stran sepsán a podepsán předávací protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 9 této Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy. Příprava předávacího protokolu k podpisu je povinností Poskytovatele.
- 5.3. Předmětem řádného předání a převzetí je též příslušná uživatelská, technická, provozní a jiná dokumentace vztahující se k plnění nebo jeho části, pokud existuje.

čl. 6. Doba plnění

Předmět Smlouvy bude Poskytovatelem poskytován po dobu plnění stanovenou v Příloze č. 4 této Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy.

čl. 7. Oprávněné osoby, komunikace

- 7.1. Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této Smlouvy a k podpisu předávacího protokolu. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č. 5 této Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy, a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v Příloze č. 5 Smlouvy s výjimkou změn nebo ukončení této Smlouvy.
- 7.2. Oprávnění zástupci smluvních stran jsou oprávněni jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinni na

takovou změnu druhou smluvní stranu písemně předem upozornit. Změna oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

- 7.3. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením;
 - doporučeným dopisem;
 - prostřednictvím kurýra;
 - prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele, pokud jde o hlášení problémů, závad, vad (pokud jsou kontaktní údaje HelpDesku uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy); nebo
 - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena.
- 7.4. Ohledně doručování faktur v elektronické podobě platí pravidla stanovená v článku 4 této Smlouvy.

čl. 8. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 8.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu či k nimž získaly smluvní strany v rámci poskytování plnění přístup. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají této Smlouvy, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě, není-li dále v tomto článku stanoveno jinak, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 8.2. Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
- 8.3. Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
- 8.4. Po naplnění předmětu Smlouvy je každá ze smluvních stran povinna do deseti (10) pracovních dnů vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení plnění obsahující důvěrné informace nebo skutečnosti tvořící obchodní tajemství, včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 8.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
 - měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - po uzavření této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
 - příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku Smlouvy nadále nevztahují.
- 8.6. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu se ZOOÚ a s Nařízením. Budou-li smluvní strany za účelem plnění Smlouvy zpracovávat osobní údaje, uzavřou za tím účelem smlouvu o zpracování osobních údajů dle ZOOÚ a Nařízení.
- 8.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že před uveřejněním této Smlouvy dle příslušných ustanovení zákona o registru smluv budou kontaktovat druhou ze smluvních stran za účelem zajištění ochrany informací, které jsou z povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv vyjmuty.

čl. 9. Podmínky provádění plnění

- 9.1. Poskytovatel bude při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy vztahující se k předmětu této Smlouvy, ustanovení této Smlouvy, obchodní zvyklosti a individuální pokyny Objednatele. Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy Objednatele, s nimiž bude seznámen.
- 9.2. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele.
- 9.3. Pro případy plnění prováděného v místě plnění definovaném článkem 5 Smlouvy platí, že Poskytovatel odpovídá za škody na objektech a zařízeních v něm umístěných, které zavinil on nebo jeho poddodavatel.
- 9.4. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci podílející se na plnění podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích v místě plnění definovaném článkem 5 Smlouvy dodržovali relevantní vnitřní předpisy a pokyny Objednatele. Porušování či neplnění těchto pokynů může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
- 9.5. Zaměstnanec Poskytovatele nebo poddodavatele, který porušil zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek, bude z pracoviště vykázán a nebude mu již umožněn přístup do objektů v místech plnění definovaných článkem 5 této Smlouvy. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Poskytovatel. Stejný postup bude uplatněn i v případě, kdy se zaměstnanec Poskytovatele nebo jeho poddodavatele dopustí krádeže v místech plnění definovaných článkem 5 Smlouvy, nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných osob na pracovištích v místech plnění definovaných článkem 5 Smlouvy Objednatele v souvislosti s plněním pracovních povinností.
- 9.6. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby ani jeho zaměstnanci, a ani jiné osoby provádějící pro něho činnost související s plněním předmětu Smlouvy, nevykonávali takovou činnost jako nelegální práci ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje vynaložit náležitou péči a podniknout veškerá opatření, zejména pokud jde o předcházení výskytu nelegální práce při plnění této Smlouvy, a to i u svých poddodavatelů.

čl. 10. Součinnost smluvních stran

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy druhé smluvní strany.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 10.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění Smlouvy. Detailní údaje o podmínkách a součinnosti (rozsah, způsob) jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy ve spojení s Přílohou č. 7, která je rovněž nedílnou součástí Smlouvy.
- 10.4. V zájmu plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 10.5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.6. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro poskytnutí řádného plnění Poskytovatelem, je-li to potřeba k řádnému plnění předmětu Smlouvy.
- 10.7. Žádná ze smluvních stran nezaměstná zaměstnance druhé smluvní strany nebo jejího poddodavatele spolupracujícího na realizaci předmětu Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nebo neuzavře s takovým zaměstnancem obdobný smluvní vztah, a to po dobu účinnosti této Smlouvy, a dále po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců po skončení účinnosti této Smlouvy. Toto ujednání se nevztahuje na případy uzavření pracovněprávního vztahu na základě výsledků výběrového řízení pro obsazení stanovené pracovní pozice, jehož se zaměstnanec účastní na základě svého rozhodnutí.

- 10.8. Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s plněním povinností Nařízením evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554, o digitální provozní odolnosti finančního sektoru („Nařízení DORA“), že Poskytovatel:
- a) zajistí dostupnost, hodnověrnost, integritu a důvěrnost informací, které mu budou v souvislosti s předmětem plnění této Smlouvy předány,
 - b) poskytne Objednateli nezbytnou součinnost při řešení Incidentů IKT, které mohou mít vztah k předmětem plnění podle této Smlouvy,
 - c) poskytne v případě nutnosti potřebnou součinnost České národní bance (ČNB) jako orgánu dohledu Objednatele, pokud k tomu bude ČNB nebo Objednatelem vyzván,
 - d) zajistí účast svých zaměstnanců, popř. poddodavatelů, na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a DPO,
- kdy plnění povinností pod body a) a d) je Poskytovatel povinen prokázat na výzvu Objednatele.
- 10.9. Smluvní strany se dále dohodly, že v souladu s povinnostmi stanovenými Nařízením DORA si v případě řešení krize, či přerušení činností Poskytovatele, vzájemně zajistí přístup, obnovu a/nebo vrácení informací, které si vzájemně poskytly v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, aby nedošlo k ohrožení či poškození činnosti smluvních stran.

čl. 11. Odpovědnost za vadné plnění

- 11.1. Plnění je vadné (dále jen „vady“), jestliže neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu stanovenému Smlouvou, nemá vlastnosti stanovené Smlouvou, dokumentací dodanou podle této Smlouvy, obecně závaznými předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo technickými normami, podle nichž má být plnění provedeno. Za vady se považují rovněž právní vady.
- 11.2. Poskytovatel odpovídá za vady plnění v době předání plnění, a dále za vady, které se projevily v záruční době, jež činí dvacet čtyři (24) měsíců ode dne řádného předání a převzetí plnění dle článku 5 této Smlouvy (dále též jen „záruka“). Záruka se vztahuje na vady plnění zjištěné Objednatelem a písemně uplatněné v době trvání záruky.
- 11.3. Je-li plnění složeno z více částí (více fází), potom záruční doba běží pro každou jednotlivou část zvlášť a začíná běžet od okamžiku převzetí jednotlivého dílčího plnění; pro plnění jako celek neskončí dříve než uplynutím záruční doby posledního dílčího plnění (poslední fáze plnění). Záruční doba neběží po dobu reklamace vad.
- 11.4. Oznámení vad musí být zasláno Poskytovateli písemně dle článku 7 odst. 7.3 této Smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odst. 11.5 tohoto článku Smlouvy. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo Poskytovateli doručeno třetího dne po odeslání. Seznam osob Objednatele oprávněných učinit oznámení vady včetně kontaktních údajů je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy. Seznam osob Poskytovatele včetně kontaktních údajů, jímž bude oznámení vad plnění odesláno, je též uveden v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 11.5. Při zjištění, že plnění vykazuje vadu, má Objednatel na základě své volby právo buď:
- a) požadovat odstranění reklamované vady poskytnutím nového bezvadného plnění, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
 - b) požadovat odstranění reklamované vady opravou plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění, nebo
 - d) odstoupit od Smlouvy.
- 11.6. Vadu dle odst. 11.5 písm. a) a b) tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení písemné reklamace Objednatele a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizace doby trvání vady. Nejpozději je Poskytovatel povinen odstranit reklamovanou vadu plnění ve lhůtách pro odstraňování incidentů nebo vad specifikovaných v Příloze č. 8 této Smlouvy, která je nedílnou součástí Smlouvy, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.
- 11.7. Odstranění reklamované vady plnění nemá vliv na nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody vzešlou z vady plnění.
- 11.8. O odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a při odpovědnosti za vady tohoto plnění platí ustanovení této Smlouvy týkající se místa a způsobu provádění plnění, předání a převzetí plnění a odpovědnosti za vady.

- 11.9. Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou stanoveny v Příloze č. 8 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, avšak pouze po předchozím souhlasu Objednatele.
- 11.10. V případě, že Objednatel požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodnou se smluvní strany na podmínkách a ceně jejího řešení. Povinností Poskytovatele je předem informovat Objednatele o tom, že jím požadované plnění není kryto zárukou a bude účtováno dle aktuálních cen Poskytovatele.

Čl. 12. Náhrada škody

- 12.1. Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případně vzniklé škody byly co nejmenší.
- 12.2. Nárok na náhradu škody vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané v, resp. dle článku 13 této Smlouvy.
- 12.3. Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této Smlouvy, budou-li příčinou okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
- 12.4. V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než tři (3) měsíce, má každá smluvní strana právo odstoupit od Smlouvy.
- 12.5. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto Smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci bránící plnění povinnosti dle této Smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Čl. 13. Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 13.1. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy:
- pro případ nedodržení garantovaných parametrů,
 - pro případ porušení jiného dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy.
- 13.2. Smluvní pokuta pro případ nedodržení garantovaných parametrů dle Přílohy č. 8 této Smlouvy se sjednává ve výši stanovené Přílohou č. 8 této Smlouvy.
- 13.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou bezvadné a oprávněně vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 13.4. Za porušení smluvních povinností uvedených v článku 8 této Smlouvy s výjimkou odst. 8.7 je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
- 13.5. Za porušení povinnosti uvedené v článku 10 odst. 10.8 této Smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).
- 13.6. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
- 13.7. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.
- 13.8. Poskytovatel prohlašuje, že zná účel této Smlouvy a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Poskytovatel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

čl. 14. Ukončení Smlouvy

- 14.1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 14.2. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 14.3. Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech jejího podstatného porušení uvedených v jejím článku 15, a dále v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- 14.4. Odstoupí-li od Smlouvy Objednatel z důvodů na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn ponechat si do té doby předané a převzaté části plnění, je-li dle článku 2 této Smlouvy plnění rozloženo do více částí. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu ceny za tyto části plnění. Poskytovatel je povinen udělit Objednateli všechna práva a výhody Poskytovatele z hlediska předaných a převzatých částí plnění, a pokud o to Objednatel požádá, učinit tak pro všechny subkontrakty uzavřené mezi Poskytovatelem a jeho poddodavateli, a dodat Objednateli všechny výkresy, specifikace a ostatní dokumentaci vypracovanou k datu odstoupení Poskytovatelem nebo jeho poddodavateli v souvislosti s předanými a převzatými částmi plnění. Pokud Objednatel nevyužije svého práva, vrátí si smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.
- 14.5. Odstoupí-li od Smlouvy Poskytovatel z důvodů na straně Objednatele, má Poskytovatel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění dle této Smlouvy až do okamžiku odstoupení.
- 14.6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

čl. 15. Podstatné porušení Smlouvy

- 15.1. Podstatným porušením Smlouvy Poskytovatelem je:
 - a) prodlení Poskytovatele s odstraněním nahlášeného požadavku, incidentu nebo vady plnění ve sjednaném čase, které je delší než deset (10) kalendářních dnů;
 - b) neumožnění kontroly provádění plnění a postupu prací na něm Objednateli v souladu se Smlouvou.
- 15.2. Podstatným porušením Smlouvy Objednatelem je: prodlení Objednatele s úhradou faktury po dobu delší než dvacet (20) kalendářních dnů.

čl. 16. Řešení sporů

- 16.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
- 16.2. Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práv s těmito spory souvisejícími, budou řešeny příslušným obecným soudem.

čl. 17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený.
- 17.2. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), případně § 1746 odst. 2 občanského zákoníku, a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
- 17.3. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v souladu s článkem 17 odst. 17.6 Smlouvy zavazují nahradit dodatkem k této Smlouvě ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.
- 17.4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou. Součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady

daně z přidané hodnoty z plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak, aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení Objednatel coby příjemce zdanitelného plnění podle zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.

- 17.5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
- 17.6. Tuto Smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými vzestupně číslovanými dodatky s výjimkou změny oprávněných osob uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy, kde platí ustanovení článku 7 odst. 7.2 této Smlouvy, a změny bankovního účtu, kde platí ustanovení článku 4 odst. 4.1 této Smlouvy.
- 17.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv; je uzavírána na dobu neurčitou v souladu s Přílohou č. 4 této Smlouvy.

Číslo	Příloha
1	Předmět Smlouvy
2	Ceny plnění (a platební kalendář)
3	Místo plnění
4	Doba plnění
5	Oprávněné osoby smluvních stran
6	Součinnost
7	VPN_ustanovení o bezpečnosti
8	Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení; Kategorizace incidentů/vad
9	Vzor předávacího protokolu

V Kunštátě dne _____

NETIA, s.r.o.

_____, jednatel

V Praze dne _____

/podepsáno digitálně/

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

_____, předseda představenstva

Příloha č. 1

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je:

A. Roční pronájem aplikace MoyaKybeon s těmito parametry

Typ předplatného: Kybeon Standard, max. 5 uživatelů

Obsah balíčku:

- Katalog hrozeb
- Katalog zranitelností
- Primární aktiva
- Typová podpůrná aktiva
- Základní podpůrná aktiva a související analýzy rizik
- Analýzy rizik a plány zvládnutí rizik
- Opatření
- Významné změny a související analýzy rizik
- Události a incidenty
- Hodnocení dodavatelů
- Kontroly a audity
- Jednání výboru KB
- Knihovna dokumentů

Aplikace MoyaKybeon bude dostupná na adrese: [REDACTED].

Provozovatelem a poskytovatelem aplikace MoyaKybeon je společnost Perspia a.s., se sídlem Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, PSČ 110 00, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16937, IČO: 248 08 113, DIČ: CZ24808113 (dále jen „Provozovatel“). Obchodní podmínky a Zásady ochrany osobních údajů aplikace MoyaKybeon jsou dostupné na adrese [REDACTED]. Poskytovatel dále potvrzuje, že datová centra Provozovatele a informace, které obdrží Poskytovatel od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou uložena v Aplikaci MoyaKybeon, která využívá bezpečnou infrastrukturu Microsoft Azure. Všechna data jsou uchovávána v datovém centru společnosti Microsoft, v tomto případě se jedná o datové centrum ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo, EU. Tato lokalita je certifikována: ISO 22301, ISO 27001, ISO 9001, PCI DSS, SOC 1, SOC 2, SOC 3.

B. Konzultační služby:

Poskytovatel bude poskytovat Objednateli konzultační služby a školení v oblasti:

- Implementace aplikace MoyaKybeon
- Řízení rizik
- Kybernetické bezpečnosti

Konzultační služby a školení se objednávají samostatnou objednávkou. Je možné je čerpat v rozsahu min. 0,5 člověkodne.

Konzultační služby je možné realizovat: on-line, on-site.

Příloha č. 2

Ceny plnění (a platební kalendář)

Sleva při roční platbě: 10 %.

Cena/měsíc po slevě pro koncového zákazníka při roční platbě: 5 750,- Kč bez DPH/měsíc.

Celkem cena za rok: 69 000,- Kč bez DPH.

První faktura bude vystavena po účinnosti Smlouvy, a pak následně vždy po roce k výročí data účinnosti Smlouvy.

Předávací protokol není vyžadován.■

Cena konzultačních služeb je: 13 600,- Kč/MD – on – site.

Cena konzultačních služeb je: 9 000,- Kč/MD – on – line.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

K dodávce konzultačních služeb se podepisuje předávací protokol.

Příloha č. 3

Místo plnění

Místem plnění (předání a převzetí výstupů Smlouvy a předávacích protokolů při konzultačních službách) je sídlo Objednatele; pokud proběhne elektronicky, pak Objednatel preferuje e-mailovou komunikaci s potvrzením o doručení e-mailové zprávy.

Příloha č. 4

Doba plnění

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s možností ukončení dle článku 14 Smlouvy.

Příloha č. 5

Oprávněné osoby smluvních stran

Za Objednatele:

Ve věcech smluvních a obchodních, objednávek konzultačních služeb:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Za Poskytovatele

Ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

I

Příloha č. 6

Součinnost

Objednatel zajistí:

Vzdálený přístup do prostředí Objednatele – pro jednání a případné konzultační služby, pomocí VPN dle Přílohy č. 7 této Smlouvy, bude-li to potřeba pro účely plnění předmětu Smlouvy.

Příloha č. 7

VPN_ustanovení o bezpečnosti

Poskytovatel může, je-li to potřeba k plnění předmětu Smlouvy dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, požádat o přístup do informačního systému Objednatele pouze na základě účinné Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami. Požadavek na přístup není nárokový. Ve Smlouvě musí být za Poskytovatele uvedena odpovědná osoba ve věci externího přístupu do informačního systému Objednatele a za oblast ICT. Rozsah požadavku Poskytovatele posuzuje Objednatel. V případě udělení souhlasu se musí Poskytovatel podřídit legislativě závazné pro Objednatele i technickým a bezpečnostním parametrům informačního systému Objednatele. V případě vzniku či podezření na bezpečnostní incident si Objednatel určuje právo přístupy Poskytovatele omezit. Poskytovatel bude o této skutečnosti informován prostřednictvím určené odpovědné osoby.

Příloha č. 8

Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení; Kategorizace incidentů/vad

Garantované obchodní podmínky a OOÚ jsou k dispozici přímo v aplikaci [REDACTED]

A. Doba podpory, odezvy a vyřešení

C. Smluvní pokuty za nedodržení garantovaných parametrů služby

Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy z důvodů výhradně na straně Poskytovatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení doby vyřešení z důvodů výhradně na straně Poskytovatele:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 9

Vzor předávacího protokolu

Předávací protokol konzultačních služeb

Předmětem předání a převzetí je plnění smlouvy o poskytování služeb č.

uzavřené dne

mezi společnostmi Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. a NETIA, s.r.o.

Oprávněný zástupce Objednatele potvrzuje oprávněnému zástupci Poskytovatele, že plnění za období **proběhlo** v souladu s výše uvedenou smlouvou bez **výhrad**.

Přílohy Předávacího protokolu

.....

Datum

.....

Datum

.....

Oprávněný zástupce Poskytovatele¹

.....

Oprávněný zástupce Objednatele²

¹ Je možné podepsat elektronickým podpisem

² Je možné podepsat elektronickým podpisem