

Projekt internetových stránek



ZÁKLADNÍ ZADAVATELSKÉ POŽADAVKY

VERZE 1

25.4.2025

Centrum dopravního výzkumu Brno, v.v.i.



Základní zadavatelské požadavky

srozumitelný, jednoduchý, rychlý pro lidi v krizi,
moderní, profesionální, ale zároveň blízký a empatický,
technicky funkční (redakční systém, chatbot, mapa služeb, napojení na sociální sítě),
graficky v barvách stávajícího webu,
připravený **na budoucí rozšiřování** (např. ambasadoři, program benefitů).

**DODÁNÍ GRAFICKÉ PODOBY DO 1.6.2025 A NASAZENÍ WEBU DO 24. 7. 2025 S TÍM, ŽE
ZADAVATEL DODÁ KOMPLETNÍ TEXTOVÝ OBSAH.**

Kde brát inspiraci zahraničí ...

FEVR.org – mezinárodní síť (spíš základní info),
RoadPeace (UK) – propracovaná struktura podpory pro pozůstalé i přeživší,
Verkehrsunfall-Opferhilfe Deutschland (DE) – Německý model podpory,
Victim Support Europe – obecná podpora obětí trestných činů, hodně inspirativní pro strukturu webu,
Fondazione Luigi Guccione (Itálie) – pomoc pro oběti dopravních nehod a jejich rodiny.

A. Technické požadavky

- **Samostatný redakční systém (CMS)**, ideálně WordPress, Drupal nebo jiný systém, který umožní jednoduchou editaci bez programátora.
- **Plná responzivita** (web = uživatelsky stejný zážitek na mobilu i PC).
- **Možnost implementace chatbota** (pro základní navigaci).
- **Vazby na sociální sítě** (FB, Instagram, LinkedIn).
- **Kontaktní formuláře a přímé kontakty** na tým a služby.
- **Možnost hlasování / hodnocení služeb** anonymně- myšleno pro sekci kontakty
- **SEO optimalizace** pro dohledatelnost.
- **Možnost tvořit rubriky** např. do sekce **viníky dopravní nehody** – po rozkliknutí tam bude např. činnost policie u nehody a když tuto rubriku zařadím, dám ji nějakou nadřazenou (tedy v tomto případě „viník“), tak abych v této rubrice

mohla typizovaně založit 2 -4 -6 max. nějaký dalších subikoněk, kterým dám název, a budou mít nějaký typizovaný rozměr, aby to nerozhodilo strukturu webu (je to pro jednodušší orientaci a možnost web více stavět a editovat) – nejvíc se bude pracovat právě v sekcích, tedy budování nějakého toho stromu informací – tyto ikony by se zobrazovali vždy nahoře v dané rubrice

- Sub bloky na každou stránku – druhou věcí, kterou bych tam chtěla dávat je mít možnost do každého založeného bloku, tedy rubriky mít možnost na spodní část vložit zase nějaké typizované okno s pracovním názvem „názor odborníka“, tedy mít možnost tam vložit fotku, mít možnost tam vložit text, jméno odborníka a jeho pozici... zase násobky dvou 2- 4max stačí
- Možnost vkládat video do textu formou odkazu z youtube, možnost vkládat dokumenty ke stažení , fotky do rubriky atd... přehledná grafika dokumentů například s možností nahrát jejich náhled (typ. Letáky atd.)
- Možnost do rubrik vložit vždy nějakých 5 FAQ otázek a odpovědí
- Loga partnerů do patičky s proklikem na jejich web
- Řazení na úvodní straně
 1. Záhloví – horní úvodní lišta s texty „O projektu“ (úvodní text) , „aktuality“, „účastníci nehod“ (bude odkazovat na to členění stejné jako na úvodní straně), „ambasadoři“ (zde bude info o programu a představení ambasadů a jejich příběhů) / „mapa kontaktů“ / „rubrika s pracovním názvem děkovaná zed““
 2. Úvodní fotografie – slideshow témata (poškozený, viník, pomník, odborník – foto IZS, vozíčkář -příběhy zasažených... něco jako stávající web)
 3. Červené tlačítko „stav nouze“ s proklikem na okamžitou psychickou pomoc stránku, kterou naplníme fakt nouzovým kontaktem ...
 4. Ikony – poškozený , viník , pozůstalý, svědek
 5. Mapa pomoci dle kontaktů
 6. Aktuality – výpis článků vždy po čtyřech s fotkou v náhledu atd.... a tlačítkem číst více s přesunem do rubriky
 7. Příběhy zasažených – odkaz na samostatnou rubriku věnovanou právě ambasadům – vlastně něco jako je na webu 13 minut.cz
 8. Banner odkazující na sekci pro odborníky s hasičem, policistou, zdravotníkem...
 9. 4 bannery užitečné „kniha ponehodové péče“ „nabídka akcí“ „partneři“ + ještě jedná chci 4 obsadíme dle domluvy (asi to bude mapa užitečných odkazů)

B. Grafické požadavky

- **Udržení barevné identity** současného webu (ponehodovapce.cz).
- **Moderní, přívětivý a klidný design** (ne depresivní, ale empatický).
- **Vzhled jako "mobilní aplikace"** – jednoduché velké prvky, čitelné, snadno klikatelné.
- **Ikony, ilustrace** místo složitých fotografií tam, kde to dává smysl.

Hlavní rubriky nových stránek

1. **Jsem zasažený dopravní nehodou – formou ikon na hlavní stránce a po kliku do hlavní lišty webu**
 - Zavínil jsem dopravní nehodu
 - Jsem poškozený dopravní nehodou
 - Jsem pozůstalý
 - Jsem svědek
2. **Pomoc v jednotlivých situacích -návrh členění „subsekcí“ pod hlavní nabídkou viník, poškozený (možnost vložit si sám a přidat)**
 - Viník -vytvořit základní subrubriky s ikonami „1- zdravotní stav“, „2 komunikace s pojišťovnami“, „3 činnost policie při nehodě“, „4 právní podpora a mediaci“, „5 psychické dopady“, „6 újma a odpovědnost“ – pod těmito ikonami zopakovat odkaz na příběhy – do sekce ambasadorství, knihu po nehodové péči, mapu kontaktů a pomoci, - zase ty čtyři ikony z úvodního webu
 - Mít tam taky možnost vrátit se do předchozí rubriky nebo něco takového --- to intuitivní vedení
 - Poškozený –
 1. Zdravotní stav a léčba
 2. Policie a dokumentace nehody
 3. Pojišťovna a odškodnění
 4. Právní podpora a nároky
 5. Řešení újmy a náhrady
 6. Psychická podpora
 - pod těmito ikonami zopakovat odkaz na příběhy – do sekce ambasadorství, knihu po nehodové péči, mapu kontaktů a pomoci, - zase ty čtyři ikony z úvodního webu
 - Mít tam taky možnost vrátit se do předchozí rubriky nebo něco takového --- to intuitivní vedení

- ☐ Pozůstalý – stejně jako předchozí rubriky s ikonami základní členění s možností návratu do nabídky a užitečné odkazy

❤️ **První kroky a podpora**

🏛️ **Oficiální procesy a úřady**

⚖️ **Právní podpora a odškodnění**

🧠 **Psychologická podpora**

🕯️ **Vzpomínka a pietní místa**

💛 **Komunita a sdílení**

Dát sem samostatnou mapu, „virtuální svíčka“ možnost do mapy vložit svíčku, v krátkosti napsat příběh... schvalovat administrátorem tuto vzpomínku atd.. kontakty nějaké výrazné tlačítko „okamžitá krizová pomoc“...

- ... a další dle možnosti zařadit tak, že si vytvoříme vlastní ikonu, která se pak v dané nově založené rubrice zařadí nahoře (viz. zmínka v úvodu)

3. Mapa služeb

- Interaktivní mapa odborníků, institucí, center podpory
- Kontakty přehlednější a lepší než stávající web, možnost přidat, mapu, fotky, atd... možnost v redakčním systému kontaktovat přímo odborníka, tedy nějaký přehledný kontakt s možností kliknutí atd.
- Možnost vložit kontakt pro někoho externího a schvalování správcem, tedy nějaký formulář... a postup na založení do mapy služeb
- Hodnocení hvězdičkou služby -o ochrana „nejsem robot“

4. Rubrika pro odborníky

- Semináře, workshopy, kurzy -možnost editovat vložení nějaké aktivity – název, krátký popis, datum, fotky, materiál ke stažení, náhledový obrázek přehledné řazení a možnost filtrovat dle krajů v ČR a dle toho akce pro odborníky, veřejnost, zasažené dopravní nehodou

5. Ambasadoři a program podpory

- Naši Ambasadoři po nehodách – mít možnost založit ambasadora a dát k němu příběh ... mít možnost filtrovat ambasadorů dle kraje _ambasador zasažený, ambasador odborník včetně možnosti dát na ambasadora kontakt...

Např. <https://peermentor.cz/peer-mentoring/peer-mentori/>

- Princip ambasadorství
- Podporovatelé projektu
- Partnerství a benefity

6. Aktuality, články, příběhy

- Novinky v oblasti po nehodové péče
- Příběhy a zkušenosti zasažených osob
- Možnost psát a editovat s tím, že by se to zobrazovalo na úvodní straně pro

7. O nás a kontakty – spíše do zápatí webu

- Tým
- Ponehodová péče v krajích ... prostá rubrika k napsání textu a možností kliknout do mapy kraje a k tomu dát nějakou aktuální situaci, kdo se tam tomu věnuje, na jaké úrovni je ponehodová péče... mapa je na www.ponehodovapece.cz, ta krajská
- Partneři
- Kontaktní formulář
- Přímé kontakty na jednotlivce a služby – proklik na mapu služeb

8. Děkováň zed' bude na webu v hlavní liště nahoře a bude sloužit k tomu, aby mohli lidé od nehod poděkovat hasičům, záchranářům a policistům i svědkům za pomoc při dopravní nehodě. Takže možnost napsat poděkování, vložit fotku a nechat to schválit správcem...

9. Chatovací okno napojené na telefon s možností provázání do mobilního telefonu...

ČTVRTÉ OKNO UŽITEČNÝ ODKAZŮ – (hlavní strana a v rubrikách) – tam bych dala možnost nějakých chytrých kontaktů, tedy přímé prolinky na pomáhající weby atd... a možnost filtrovat je dle rubrik „zdravotnictví, právní pomoc, pojišťovnictví, sociální oblast, ...mít možnost založit jak chytrý rychlý prolink, dát mu nějaký název, tak mít možnost upravit rubriku, podle které se to bude filtrovat“