č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy,**

**příspěvková organizace**

zastoupený: Jonášem Tichým, ředitelem Sekce ICT

sídlo: Vyšehradská 2077/57, 128 00 Praha 2 – Nové Město

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. Pr 63 IČO: 70883858

DIČ: CZ70883858

bankovní spojení: xxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxx

plátce DPH

(dále jen „**objednatel**“)

**a**

**IS Support s. r. o.**

zastoupený: Ondřej Holous

sídlo: Pernerova 697/35, Karlín, 186 00 Praha 8

zapsaný: u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 381063
IČO: 19073305

DIČ: CZ19073305

bankovní spojení: xxxxxxx

číslo účtu: xxxxxx

plátce DPH

(dále jen „**dodavatel**“)

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**Rámcovou dohodu č. ZAK 25-0125** s názvem

**„Rámcová dohoda na čerpání služeb uživatelské podpory a vývoje aplikací v ekosystému M365“**

(dále jen „**smlouva**“)
**Preambule**

Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **„Rámcová dohoda na čerpání služeb uživatelské podpory a vývoje aplikací v ekosystému M365“**, zadávanou objednatelem jako veřejným zadavatelem v souladu s ustanovením § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pod interním číslem **ZAK 25-0125** (dále jen „**zadávací řízení**“ a „**veřejná zakázka**“).

Stránka **1** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je vymezení podmínek, na jejichž základě budou mezi smluvními stranami

uzavírány a realizovány dílčí smlouvy (dále jen „dílčí smlouvy“), dle kterých bude dodavatel realizovat expertní služby v oblasti uživatelské podpory v rámci ekosystému M365 a digitalizačních projektů menšího rozsahu s využitím platformy Microsoft Power Platform (dále jen „předmět smlouvy“) a dle nichž bude objednatel povinen hradit cenu za předmět smlouvy.

V rámci pokračující adopce ekosystému M365 a s tím související rostoucí požadavky vedou k tomu, že koncoví uživatelé generují řadu netriviálních požadavků na technickou podporu denně využívaných aplikací (Outlook, Teams, SharePoint / OneDrive, Loop a další), které jak rozsahem, tak odbornými požadavky přesahují možnosti interního ICT i běžně dostupné dokumentace.

Druhou, související oblastí čerpání expertních služeb je digitalizace na Microsoft Power Platform (MPP). Je to sada nástrojů pro vývoj low-code/no-code aplikací, která umožňuje vytvářet velmi efektivně vlastní aplikace, automatizovat pracovní postupy, analyzovat data a vytvářet virtuální agenty bez nutnosti hlubokých seniorních znalostí programování.

Nástroje, kterých se expertní služby pro MPP budou týkat především:

- Power BI: Nástroj pro obchodní analýzu, který umožňuje vizualizovat data a sdílet poznatky

prostřednictvím interaktivních dashboardů a reportů.

- Power Apps: Umožňuje uživatelům vytvářet vlastní obchodní aplikace, které se připojují k

datům a fungují na webu i mobilních zařízeních.

- Power Automate: Služba, která pomáhá automatizovat opakující se úkoly a pracovní postupy

mezi různými aplikacemi a službami.

Podrobná specifikace předmětu smlouvy:

- technická podpora k M365 pro koncové uživatele

- realizace dílčích požadavků na konfiguraci a správu M365
- analytika k jednotlivým digitalizačním projektům

- vývoj, testování a nasazení aplikací dle zadání

2. Dodavatel se zavazuje předmět smlouvy provést pro objednatele v souladu s jeho požadavky, v termínu, rozsahu, za podmínek sjednaných ve smlouvě a v dílčích smlouvách, vlastním jménem, na svůj náklad a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.

3. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost nutnou k realizaci předmětu smlouvy a zavazuje se řádně provedený a dokončený předmět smlouvy od dodavatele převzít a zaplatit mu cenu ve výši a za podmínek dále stanovených.

4. Podrobná specifikace předmětu smlouvy bude stanovena v dílčích objednávkách zaslaných objednatelem dodavateli dle potřeb objednatele vždy písemně elektronicky nebo v listinné podobě (dále jen „dílčí objednávka“). K uzavření jednotlivé dílčí smlouvy dojde vždy na základě písemné dílčí objednávky objednatele (prostřednictvím kontaktní osoby objednatele uvedené v této rámcové dohodě, pokud hodnota dílčí objednávky nedosáhne částky 50.000 Kč bez DPH), jejíž obsahem bude zejména**:**

Stránka **2** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

**specifikace předmětu smlouvy, termín a místo plnění a způsob předání/převzetí předmětu smlouvy, cena předmětu smlouvy** a písemné akceptace objednávky ze strany dodavatele realizované elektronicky nebo v listinné podobě.

5. V rámci zpracování předmětu plnění se dodavatel zavazuje k účasti na všech pracovních poradách svolaných objednatelem či pracovních poradách a prezentacích a zavazuje se k respektování závěrů na nich přijatých. Počet a termíny porad stanoví objednatel podle postupu prací na předmětu plnění.

6. Veškeré právní účinky předání předmětu smlouvy objednateli nastávají až na základě potvrzení předání v dokumentu označeném jako „Akceptační protokol“, podepsaném oběma stranami po provedení kontroly řádně dokončeného předmětu plnění, který bude opatřen podpisy obou smluvních stran, resp. jimi pověřených osob.

Vzor akceptačního protokolu je ke stažení na webových stránkách objednatele na adrese: <http://www.iprpraha.cz/clanek/1950/vzory-dokumentu> v záložce „Vzory dokumentů, na které odkazují smlouvy“.

7. Dodavatel nese nebezpečí škody na předmětu plnění a odpovídá za veškeré škody způsobené svojí činností, a to až do okamžiku řádného předání předmětu plnění objednateli. Nebezpečí škody na předmětu plnění tak přechází na objednatele okamžikem předání předmětu plnění.

**II. Cena a platební podmínky**
1. Celková cena za zpracování předmětu smlouvy činí maximálně:

**950.000 Kč** (slovy: devět set padesát tisíc korun českých) **bez DPH**,

**1.149.500** **Kč** (slovy: jeden milion sto čtyřicet devět tisíc pět set korun českých) **včetně DPH**. Objednatel není povinen vyčerpat celou částku.

Cena za 1 man-day (1 MD, tj. 8 hodin) činí:

|  |  |
| --- | --- |
| Cena za 1 Man day (1 MD) **bez DPH**  Cena za 1 Man day (1 MD) **včetně DPH** 12.000,-Kč 14.520,- Kč  |  |
|  |  |

Předpokládaný maximální rozsah spolupráce: 100 MD

Fakturační jednotkou bude 1 hodina.

Dodavatel spolu s předáním předmětu smlouvy odevzdá kontaktní osobě objednatele výkaz skutečně odpracovaných hodin (tzv. výčetku).

Vzor výkazu skutečně odpracovaných hodin je ke stažení na webových stránkách objednatele na adrese: <http://www.iprpraha.cz/clanek/1950/vzory-dokumentu>v záložce „Vzory dokumentů, na které odkazují smlouvy“.

Platba za splnění předmětu smlouvy dle dílčích smluv se uskuteční po předání předmětu smlouvy dle dílčích smluv, a to po oboustranném podepsání akceptačního protokolu bez výhrad či s výhradou těch vad, které nebrání předmět smlouvy akceptovat, a to na základě objednatelem odsouhlaseného výkazu skutečně odpracovaných hodin předloženého dodavatelem (tzv. výčetky).

Stránka **3** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

2. Cena uvedená v čl. II odst. 1 této smlouvy může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Rozhodným dnem je den změny sazby DPH.

3. Sjednaná cena v sobě zahrnuje veškeré náklady dodavatele za realizaci plnění smlouvy podle této smlouvy včetně ceny licence a dodavatel nemá nárok na jakoukoliv další platbu související s prováděním předmětu plnění.

4. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu za provedení předmětu smlouvy na základě řádně a oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury), a to se splatností 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

5. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury dodavatelem, jež má veškeré náležitosti daňového dokladu požadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. **Na faktuře musí být uvedeno číslo smlouvy a číslo dílčí objednávky. Faktura musí být ve formátu .pdf**. Úhrada faktur bude provedena převodním příkazem na bankovní účet uvedený na faktuře dodavatele, který je totožný s bankovním účtem uvedeným v záhlaví této smlouvy.

6. Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury dodavatelem za řádně provedené a na

základě oběma stranami podepsaného akceptačního protokolu předaný předmět smlouvy.

7. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, není objednatel povinen ji proplatit.

8. V případě, že faktura nebude vystavena řádně v souladu se zákonem a nebude obsahovat předepsané

náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli k opravě a doplnění. V takovém případě se zastaví plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury.

9. Objednatel neposkytuje zálohy.

10. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě

a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Dodavatel je povinen poskytnout při výkonu finanční kontroly součinnost a je povinen poskytnout přístup ke všem dokumentům souvisejícím se zadáním a realizací předmětu smlouvy, včetně dokumentů podléhajících ochraně podle zvláštních právních předpisů. Za účelem řádného splnění této povinnosti je dodavatel povinen smluvně zavázat i všechny své případné poddodavatele.

11.Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele o skutečnosti, že se stal plátcem DPH, případně, že jím být přestal. V případě, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem DPH, ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn odvést částku DPH z příslušného plnění přímo na účet finančního úřadu, podle ustanovení § 109 a 109a cit. zákona. V takovém případě objednatel tuto skutečnost oznámí dodavateli a úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka objednatele vůči dodavateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Skutečnost, že se dodavatel stal tzv. nespolehlivým plátcem DPH, bude ověřena z veřejně dostupného registru, což dodavatel výslovně akceptuje a nebude činit sporným.

**III. Termín plnění**

1. Předmět smlouvy bude realizován průběžně na základě dílčích smluv, kde bude sjednán termín plnění.

Stránka **4** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

2. V případě, že termín plnění vychází na víkend či svátek, posouvá se termín odevzdání na nejbližší

následující pracovní den.

3. Dodavatel (jeho zástupce) bude v rámci plnění zakázky aktivně přítomen prezentacím a všem jednáním

organizovaným objednatelem.

4. Strany se dále dohodly, že pokud by v průběhu realizace předmětu smlouvy došlo k prodlení s plněním

z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli některé ze stran smlouvy (vyšší moc), ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužuje se termín dokončení předmětu plnění o stejný počet dní, jako trvaly tyto okolnosti. Smluvní strana, která se o takových okolnostech dozví, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Nesplní-li tuto povinnost, není oprávněna se těchto okolností dovolávat. Přesáhne-li doba trvání prodlení na straně dodavatele z těchto důvodů 15 dnů, je objednatel oprávněn od dílčí smlouvy odstoupit. Dodavatel je povinen pokračovat v provádění předmětu smlouvy bezodkladně poté, co důvod přerušení odpadne. Po dobu prodlení jedné smluvní strany s plněním smluvních povinností není druhá strana v prodlení s plněním svých povinností, pokud je jejich realizace podmíněna splněním povinností, s jejichž plněním je druhá strana v prodlení.

**IV. Způsob plnění, kontrola a předání předmětu smlouvy**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli včas všechnu potřebnou součinnost spočívající zejména

v kontinuální výměně informací, předání doplňujících podkladů, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění smlouvy.

2. Místem vstupního jednání, následujících jednání, koordinačních a pracovních schůzek a předání

předmětu plnění je sídlo objednatele, nebude-li předem písemně dohodnuto jinak.

3. Konzultace budou probíhat dle aktuálních potřeb a časových možností objednatele a dodavatele,

a to vždy na základě jejich společné dohody.

4. Dodavatel se zavazuje při provádění předmětu smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí, v souladu

s obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.

5. Dodavatel je povinen řídit se při provádění předmětu smlouvy pokyny objednatele, není však povinen

vyhovět jeho připomínkám, pokud odporují platnému právnímu řádu, jakož ani připomínkám daným po lhůtě dohodnuté pro vyjádření objednatele. Je však povinen na tyto okolnosti objednatele upozornit.

6. Dodavatel je povinen použít podklady předané mu objednatelem pouze za účelem vytvoření předmětu smlouvy a zavazuje se nejpozději současně s předáním předmětu smlouvy vrátit objednatelem poskytnuté podklady zpět objednateli. Dodavatel není oprávněn pořizovat kopie objednatelem mu předaných podkladů vyjma případů, kdy tyto kopie budou zapracovány přímo do předmětu smlouvy.

7. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591 a § 2595 občanského zákoníku se vylučuje.
8. Objednatel je povinen předaný předmět smlouvy zkontrolovat a do 5 pracovních dnů po předání

předmětu smlouvy písemně dodavateli sdělit formou akceptačního protokolu, zda předmět smlouvy odsouhlasil, či nikoliv.

Akceptační protokol bude podepsán s účinky předaného předmětu smlouvy pouze tehdy, bude-li předávaný předmět smlouvy splňovat požadavky na kvalitu stanovené v čl. VI této smlouvy. Teprve podpisem akceptačního protokolu bez výhrad či s výhradou těch vad, které nebrání předmět smlouvy

Stránka **5** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

akceptovat, se předmět smlouvy považuje za splněný a za řádně převzatý a dodavateli vzniká právo v souladu s čl. II této smlouvy na zaplacení ceny.

9. Dodavatel spolu s předáním předmětu smlouvy odevzdá kontaktní osobě objednatele výkaz skutečně odpracovaných hodin (tzv. výčetku). Vlastnické právo k movitým věcem jako součástem předmětu smlouvy přechází na objednatele okamžikem odevzdání dokončeného předmětu smlouvy.

**V. Ustanovení o poddodavatelích**

Dodavatel se zavazuje zajišťovat veškeré smluvní povinnosti sám, tj. bez účasti poddodavatelů.

**VI. Kvalita předmětu smlouvy**

Předmět smlouvy musí být dodavatelem proveden řádně, ve stanoveném termínu a s odbornou péčí.

**VII. Odpovědnost za vady předmětu smlouvy**

1. Dodavatel odpovídá za to, že předmět smlouvy bude proveden podle podmínek smlouvy, a že bude

odpovídat a sloužit k smluvenému a jinak obvyklému účelu a bude mít vlastnosti stanovené právními předpisy vztahujícími se přímo k plnění předmětu smlouvy a jinak vlastnosti obvyklé.

2. Vady vytčené v akceptačním protokolu, které nebrání akceptaci, se dodavatel zavazuje odstranit ve

lhůtách stanovených v akceptačním protokolu

3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku vady předmětu smlouvy či jeho části, je objednatel

povinen bezodkladně po jejich zjištění, písemnou formou, postačí e-mailem kontaktní osobě, existenci těchto vad dodavateli oznámit, přičemž dodavatel je povinen na základě dohody s objednatelem písemně oznámené vady předmětu smlouvy bezplatně odstranit, přičemž je povinen k odstraňování vad nastoupit bez zbytečného odkladu.

4. V případě prodlení dodavatele s odstraněním vad vytčených v akceptačním protokolu, má objednatel vedle vyúčtování smluvní pokuty právo pověřit odstraněním vady, popř. vad třetí osobu. Objednateli v tomto případě vzniká právo nárokovat zaplacení vynaložených finančních nákladů na odstranění vady na dodavateli.

5. Dodavatel ručí za případné dotčení práva jakékoliv třetí osoby vyplývající z průmyslového nebo duševního vlastnictví související s plněním předmětu smlouvy, a to na území České republiky i mimo něj.

6. Pokud bude mít předmět smlouvy právní vady, dodavatel je povinen na vlastní náklady učinit všechna opatření nezbytná k odstranění právní vady předmětu smlouvy. Dodavatel nese veškeré náklady a hradí veškeré oprávněné nároky třetích osob.

7. V případě, že by se dodavatel mohl při plnění předmětu smlouvy dostat do konfliktu zájmů mezi objednatelem a jinou osobou, je povinen okamžitě na takovou možnost upozornit objednatele a předložit mu návrh řešení. V případě porušení tohoto závazku odpovídá objednateli za způsobenou škodu v plném rozsahu.

Stránka **6** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

8. Dodavatel nenese odpovědnost za použití předmětu smlouvy nebo jeho částí jinými osobami k jiným

účelům, než byl vytvořen.

**VIII. Ustanovení o právním vztahu k autorskému zákonu**
**„licenční doložka“**

1. Smluvní strany svým podpisem prohlašují, že výsledkem činnosti dodavatele nemá být autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon). Pro případ, že by se tak stalo, poskytuje dodavatel objednateli bezúplatně nevýhradní licenci k předmětu smlouvy, tedy oprávnění k výkonu práva dílo užít, a to všemi způsoby užití dle ustanovení § 12 autorského zákona, zejména: zveřejnit, zpracovat, změnit, upravit a takto jej užít v neomezeném rozsahu dle tohoto článku, užít pouze část díla a spojit dílo s jinými díly či prvky a zařadit jej do díla souborného., na celou dobu trvání majetkových autorských práv k dílu a pro území celého světa; a rovněž udílí souhlas tuto licenci bez omezení poskytnout podlicenčně třetí osobě či ji postoupit. Objednatel není povinen licenci k předmětu smlouvy ve smyslu § 2372 odst. 2 občanského zákoníku využít.

2. Pro vyloučení všech pochybností platí, že se dodavatel zavazuje zajistit právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví, nezbytně se vztahující k předmětu smlouvy, které jsou nutné pro provoz a jeho využití, a to současně s předáním předmětu smlouvy nebo jeho části objednateli.

3. S ohledem na veřejnoprávní povahu objednatele, který musí naplňovat podmínky transparentnosti a plnit povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, se smluvní strany dohodly, že objednatel je oprávněn bez omezení zveřejnit výsledek činnosti dodavatele. Ke zveřejnění může dojít v jakékoli podobě (tiskem, prostřednictvím internetových stránek, veřejnou prezentací atd.).

**IX. Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující

k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou. Povinnosti zachovávat obchodní tajemství stanovené v tomto článku odst. 1 až 5 této smlouvy se netýkají zákonných povinností objednatele (jako např. zveřejnit znění smlouvy v souladu se zákonem o veřejných zakázkách či v souladu se zákonem o registru smluv).

2. Obchodním tajemstvím se pro účely této smlouvy rozumí veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvních stran, zejména veškerá průmyslová práva a know- how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvních stran utajeny.

3. Smluvní strany se zavazují, že ke skutečnostem tvořícím obchodní tajemství, umožní přístup pouze pracovníkům a osobám, které se smluvně zavázaly mlčenlivostí o skutečnostech tvořících obchodní tajemství.

Stránka **7** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat obchodní tajemství i po skončení tohoto smluvního vztahu

po dobu, po kterou trvají skutečnosti obchodní tajemství tvořící.

5. Smluvní strany se zavazují, že informace získané od druhé smluvní strany nebo při spolupráci

s ní nevyužijí k vlastní výdělečné činnosti a ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.

**X. Smluvní pokuta**

1. Za prodlení s termínem předání předmětu smlouvy zaplatí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši

500 Kč za každý započatý den prodlení.

2. Dodavatel je dále povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu za porušení níže uvedených ustanovení

této smlouvy:

a) Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v čl. VIII odst. 1 nebo 2 této smlouvy je

dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

b) Za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v čl. IX této smlouvy týkajících se ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých)

c) V případě, že se dodavatel neúčastní řádně oznámené pracovní porady dle čl. I odst. 5 a čl. III odst. 3 této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou jednotlivou neúčast.

d) Neodstraní-li dodavatel vadu předmětu smlouvy ve lhůtách stanovených v akceptačním protokolu ve smyslu čl. VII odst. 2 této smlouvy, nebo do 14 dnů od zjištění vady a jejího oznámení dodavateli ve smyslu čl. VII odst. 3 této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení.

3. Za prodlení se zaplacením ceny za řádně provedené a dokončený předmět smlouvy zaplatí objednatel dodavateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

4. V případě škody vzniklé objednateli porušením povinnosti dodavatele, je tento povinen škodu

objednateli uhradit.

5. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně vzniklou náhradu škody, na které mu v důsledku

porušení závazku dodavatele vznikl právní nárok, započíst proti kterékoliv úhradě, která přísluší dodavateli dle příslušných ustanovení smlouvy.

6. Smluvní pokuty sjednané dle tohoto článku jsou splatné do 15 kalendářních dnů od okamžiku každého jednotlivého porušení ustanovení specifikovaného v této smlouvě, a to na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

7. Ustanovením tohoto článku o smluvní pokutě není dotčeno domáhat se práva na náhradu škody, smluvní

strany tedy nebudou aplikovat ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

Stránka **8** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

**XI. Trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv a končí

dne 31.12.2025, vyjma případné autorskoprávní licence vyplývající z této smlouvy, jejíž trvání se sjednává na celou dobu trvání majetkových autorských práv k předmětu smlouvy.

2. Smlouva může zaniknout:

a) písemnou dohodou smluvních stran,

b) písemnou výpovědí za podmínek uvedených v odst. 3 tohoto článku,

c) odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v odst. 4 tohoto článku.

3. Smluvní strany mohou podat výpověď i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

4. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy nebo dílčí smlouvy dle jeho uvážení:

a) neodstraní-li dodavatel vady předmětu smlouvy ani v dodatečné lhůtě nad rámec lhůty pro

odstranění vad bránících užívání předmětu smlouvy stanovené v akceptačním protokolu nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní,

b) jestliže byl prohlášen úpadek dodavatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon,

ve znění pozdějších předpisů,

c) pokud bude dodavatel v prodlení s dodáním předmětu smlouvy či jeho části o více než 30 dní,

d) jestliže předmět smlouvy nebude splňovat parametry stanovené v této smlouvě, zadávací

dokumentaci, obecně závaznými právními předpisy či technickými normami,

e) jestliže dodavatel pozbude oprávnění, které vyžaduje provedení a dodání předmětu smlouvy,

f) jestliže dodavatel vstoupí do likvidace,

g) v případě, kdy bude předmět smlouvy prováděn v rozporu s čl. V této smlouvy,

h) v případech, pro něž strany sjednaly smluvní pokutu v čl. X odst. 2této smlouvy,

i) přesáhne-li doba trvání prodlení na straně dodavatele 15 dnů z důvodů uvedených

v čl. III odst. 4 této smlouvy.

**XII. Ustanovení o doručování**

1. Veškeré písemnosti související s touto smlouvou se doručují elektronickým způsobem,

resp. prostřednictvím profilu zadavatele – Tender arena, datových schránek (ID datové schránky objednatele: c2zmahu, ID datové schránky dodavatele: q5hnecw) nebo prostřednictvím e-mailové komunikace.

2. Kontaktní osobou na straně objednatele je xxxxxxx, tel.: xxxxxxx, e mail: xxxxxxx 3. Kontaktní osobou na straně dodavatele je xxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxx, e - mail: xxxxxxxxxxx.

4. Veškeré písemnosti související s touto smlouvou lze doručit také na adresu objednatele

nebo dodavatele uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy

Stránka **9** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v odst. 1 tohoto článku.

**XIII. Sankční opatření proti státním příslušníkům Ruské federace**

1. Dodavatel prohlašuje, že není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU)

č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).

2. Dodavatel dále prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění na základě této smlouvy, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).

3. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy dodavatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo by se dodavatel stal určenou osobou, je povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od vzniku takové skutečnosti, písemně informovat. Vznikne-li objednateli v souvislosti s porušením této povinnosti jakákoliv škoda, je dodavatel tuto škodu objednateli povinen v plné výši nahradit. Současně je vznik této skutečnosti důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

**XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí, pokud z této smlouvy

nevyplývá něco jiného, ustanoveními občanského zákoníku a právním řádem České republiky. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.

2. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit smírnou cestou,

budou rozhodovány příslušným obecným soudem České republiky.

3. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to číslovanými dodatky, podepsanými

oběma smluvními stranami.

4. Smluvní strany se zároveň zavazují, že všechny informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní

stranou, nezpřístupní třetím osobám pro jiné účely než pro plnění závazků stanovených touto smlouvou. 5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu,

dodavatel a objednatel obdrží po jednom vyhotovení.

6. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající

z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ledaže oprávnění k jejich

Stránka **10** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

postoupení bez souhlasu druhé strany přímo vyplývá z ujednání v této smlouvě obsaženém. K přechodu práv a povinností na právní nástupce stran se souhlas nevyžaduje.

7. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy zasláním správci registru smluv po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

8. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření,

je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

9. Dodavatel podpisem této smlouvy souhlasí s poskytnutím informací o smlouvě v rozsahu zákona

č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

10.Objednatel uzavírá smlouvu v souladu s ustanovením § 27 odst. 6 zákona č. 250/2000 Sb.,

o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, a předmět smlouvy nabývá pro zřizovatele, kterým je hlavní město Praha.

11.Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, žádná smlouva či řízení týkající se některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo splnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zároveň svým podpisem potvrzují, že veškerá prohlášení a dokumenty podle této smlouvy jsou pravdivé, úplné, přesné, platné a právně vynutitelné.

12.Tato smlouva představuje úplnou a ucelenou dohodu stran, která nahrazuje všechna předchozí ujednání,

dohody či smlouvy, ať písemné či ústní, ohledně totožného předmětu plnění.

13.Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným či nevykonatelným, není tím dotčena

platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují toto neplatné, neúčinné či nevykonatelné ustanovení nahradit tak, aby účelu smlouvy bylo dosaženo.

14.Odpověď smluvní strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, učiněná s dodatkem nebo odchylkou či podmínkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

Stránka **11** z **12**

č. smlouvy objednatele: ZAK 25-0125 č. smlouvy dodavatele:

15.Smluvní strany dále prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, všem ustanovením smlouvy rozumí, že nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu učiněného vážně a svobodně smlouvu vlastnoručně podepisují.

V Praze V Praze

……………………………….. ………………………………………….

**Jonáš Tichý**  **Ondřej Holous**

ředitel Sekce ICT jednatel

Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy, IS Support s.r.o.
příspěvková organizace

Stránka **12** z **12**