

# SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy objednatele:  
Číslo smlouvy poskytovatele:

DOD20170197

---

**Objednatel:**

se sídlem:  
právní forma:  
zapsaná v obch. rejstříku:  
IČ:  
DIČ:  
bankovní spojení:  
číslo účtu:  
zastoupen:

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava  
akciová společnost  
vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl B., vložka číslo 1104  
61974757  
CZ61974757 plátce DPH  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva  
Ing. Martin Chovanec, člen představenstva

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

XX  
tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

kontaktní osoba ve věcech technických:

XX  
tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail.:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,  
XX  
tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „objednatel“)  
na straně jedné

a

**Poskytovatel:**

se sídlem/místem podnikání:  
právní forma:  
zapsaná v obch. rejstříku  
IČ:  
DIČ:  
bankovní spojení:  
číslo účtu:  
zastoupen:  
oprávněn jednat ve věcech smluvních:

Bonett Gas Systems, s.r.o.  
Sudoměřská 1293/32, Žižkov, 130 00 Praha 3  
společnost s ručením omezeným  
u Městského soudu v Praze, oddíl/vložka C 267922  
05632986  
CZ 05632986  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
ing. Václav Holovčák, jednatel  
ing. Václav Holovčák  
tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

oprávněn jednat ve věcech technických:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Sudoměřská 1293/32, Žižkov, 130 00 Praha 3  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

kontaktní doručovací adresa:  
e-mail:

(dále jen „poskytovatel“)  
na straně druhé

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a za podmínek dále uvedených tuto **Servisní smlouvu**. Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem **NVZ-36-17-PŘ-Kol**. Souhlas s uzavřením této smlouvy udělila dozorčí rada Dopravního podniku Ostrava a.s. na svém jednání dne 29.6.2017.

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb a dalších touto smlouvou specifikovaných odborných dodávek a služeb (dále jen „činnosti“) s cílem zajištění minimalizace poruchovosti provozu plnicí stanice

CNG, která je umístěna v Areálu autobusy Hranečnick, ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava. (dále jen „PS CNG“). Realizace činnosti se týká částí PS CNG: technologie plnicí stanice a elektroinstalace technologie plnicí stanice.

2. Poskytovatel se zavazuje realizovat činnosti v rozsahu:
  - Vzdálený dohled,
  - Preventivní servis,
  - Legislativní servis,
  - Pozáruční servis.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. I., bod 2. v rozsahu a termínech uvedených v čl. III, této smlouvy a v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zajistit provádět činnosti v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje za řádně a včas prováděné činnosti zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
6. Místem plnění je Areál autobusy Hranečnick, ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava.

## II. Základní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují činnosti sjednané v článku I. této Smlouvy provádět po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu deklarované životnosti PS CNG (tj. 20 let).
2. Poskytovatel zahájí provádění činností sjednaných touto smlouvou po ukončení ověřovacího provozu vyplývajícího ze Smlouvy o dílo číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20170196, číslo smlouvy Zhotovitele ..... V průběhu ověřovacího provozu servis PS CNG zajišťuje a plně hradí zhotovitel díla „**Plnicí stanice CNG autobusy Hranečnick**“.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle čl. I této smlouvy v rámci platné záruční doby tak, aby jeho činností nedošlo ke znemožnění uplatnění záručních vad. V případě zjištění vad, které vyžadují opravu a potřebu náhradních dílů, nutných k opravě zařízení v záruční době, je Poskytovatel povinen na zjištěnou závadu a nutnost výměny vadných dílů bezprostředně upozornit odpovědné zástupce objednatele, dle přílohy č. 4 této smlouvy, k uplatnění záruční vady. Vykonávání činností v rozsahu čl. I a čl. II. bodu 1. je podstatné pro trvání a platnost záruky a životnosti plnicí stanice CNG.
4. Činnosti dle této smlouvy i jakékoliv další zásahy a technické úkony týkající se strojů a technologického zařízení PS CNG (opravy, úpravy, manipulace nad rámec běžného provozu, vyjma prohlídek v časové periodě dle přílohy č.1) smí provádět výhradně Poskytovatel. Objednatel není oprávněn provádět úkony dle předchozí věty samostatně nebo k nim využít jiné subjekty.
5. K činnostem dle této smlouvy mohou být použity výlučně Poskytovatelem dodané originální náhradní díly (ND).
6. Dohoda uvedená v čl. II. 3 neplatí v případě, že Poskytovatel nezačíná svoji činnost v souladu s ustanovením čl. IV. V takovém případě je Objednatel oprávněn provést činnost sám a veškeré náklady přefakturovat Poskytovateli.

## III. Rozsah činností

1. **Vzdálený dohled** - on-line sledování chodu zařízení pomocí průmyslového monitorovacího systému „[Remote Monitoring System](#)“ z centrálního pracoviště Poskytovatele.

2. **Preventivní servis** - komplexní prověrka zařízení, jejímž cílem je její bezpečný a hospodárny provoz, zejména minimalizace rizika zničení nebo poškození, opotřebením nad rámec běžného použití, nesprávného provozu, přerušení nebo omezení tohoto provozu.
  - 2.1 Preventivní servis bude Poskytovatel provádět v intervalech dle Přílohy č.1 této smlouvy. Jako doklad o provedené preventivní servisní prohlídce slouží protokol podepsaný oběma smluvními stranami. V protokolu uvede Poskytovatel i případné upozornění na složitější závady a jiná důležitá zjištění spolu s návrhem na jejich řešení.
  - 2.2 V rámci preventivní servisní prohlídky bude provedena kontrola funkčnosti jednotlivých částí zařízení PS CNG (strojů a technologického zařízení) v rozsahu dle požadavku výrobce a PS CNG jako celku včetně bezpečnostního systému, požadovaného seřízení, odstranění drobných odchylek a vytipování dílů k včasné výměně. Po předchozí dohodě lze provést v rámci preventivní servisní prohlídky i případnou úpravu parametrů.
  - 2.3 Poskytovatel bude informovat e-mailem Objednatele na adresu uvedenou v příloze č. 4 této smlouvy, o termínech pravidelných preventivních servisních prohlídek PS CNG nejpozději 1 týden před dosažením příslušného servisního intervalu. Poskytovatel se zavazuje provést příslušnou záruční preventivní servisní prohlídku nejpozději do 2 dnů po dosažení předepsaného intervalu servisní prohlídky.
  - 2.4 Poskytovatel bude provádět pravidelné preventivní servisní prohlídky automaticky, bez dalšího vyzvání ze strany objednatel.
  - 2.5 Poskytovatel odpovídá za včasné provádění preventivních servisních prohlídek, v termínu dle čl. III bodu 2.3 této smlouvy, jakož i za včasnou výměnu dílů a materiálů v rámci těchto prohlídek.
3. **Legislativní servis** – pravidelné kontrolní prohlídky a revize vyžadované platnými právními předpisy a normami k provozování zařízení.
  - 3.1 Poskytovatel bude zajišťovat provedení legislativních prohlídek automaticky, bez dalšího vyzvání ze strany Objednatele.
  - 3.2 Poskytovatel zodpovídá za jejich včasné provedení, o termínu jejich provedení bude informovat Objednatele minimálně 2 týdny předem.
  - 3.3 Seznam úkonů prováděných v rámci legislativního servisu s uvedením intervalů provádění je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. **Pozáruční servis** - Pozáruční servis je odstranění vady zařízení, jehož záruční lhůta již skončila.
  - 4.1 Odstranění vad zjištěných při provozu bude prováděno na základě oznámení Objednatelem, a to telefonicky s následným písemným potvrzením na emailovou adresu Poskytovatele určenou pro nahlašování vad xxxxxxxxxxxxxxxx dle čl. IX.3. Rozhodující je čas písemného odeslání oznámení vady.
  - 4.2 Odstranění vady zjištěné v rámci dálkového dohledu nebo preventivních servisních prohlídek provede je možné provést jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele (objednávkou zaslanou emailem Poskytovateli, s výjimkou ustanovení čl. III.4.3.
  - 4.3 U vad, které brání provozu PS CNG, musí Poskytovatel postupovat z hlediska termínů dle článku IV. této Smlouvy.
  - 4.5 Cena náhradních dílů bude vždy před zabudováním odsouhlasena odpovědným pracovníkem Objednatele a bude v místě a čase obvyklá. Ceník servisních prací a cestovních náhrad je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
  - 4.6 O veškerých úkonech bude Poskytovatelem vyhotoven na místě protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

## 5. Oznamování vad

- 5.1. V případě, že Poskytovatel vzdáleným dohledem, preventivním servisem nebo legislativním servisem zjistí vadu na PS CNG, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit výskyt této vady Objednateli, a to telefonicky a e-mailem na kontaktní osobu (viz příloha č. 4). Oznámení výskytu vady bude obsahovat minimálně: stručný popis, jak se projevuje (zejména zda má vliv provoz PS CNG).
- 5.2. Při hlášení vady Objednatelem musí kontaktní osoba uvést své jméno, telefonní číslo, stručnou charakteristiku vady, její projevy, bližší popis a je-li to možné poskytnout i fotodokumentaci. Všechny objednávky servisní činnosti ve věci odstranění závad musí být zasílány na email xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jinak jsou objednávky neúčinné. Za rozhodné datum a čas se bere čas odeslání emailové objednávky Objednatele.

## IV. Termíny plnění a sankce

1. Objednatel i Poskytovatel si jsou vědomi, že na Plnicí stanici CNG v Areálu autobusy Hranečnick se vztahuje záruka vyplývající ze Smlouvy o dílo, číslo smlouvy DPO jako Objednatele DOD20170196, číslo smlouvy Zhotovitele ..... Po uplynutí záruční lhůty bude postupováno v souladu s čl. IV odst 2. a 3. této smlouvy.
2. V případech nahlášení vady bránící provozu PS CNG, resp. při nemožnosti plnění vozidel Objednatele zahájí Poskytovatel odstraní vady nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, odstranění vady bude provedeno do 8 hodin od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Při nesplnění tohoto termínu v období po uplynutí záruční doby dle smlouvy o dílo může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případech nahlášení vady nebránící provozu PS CNG, Poskytovatel odstraní vady nejpozději do 24 hodin od jejího písemného nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Při nesplnění tohoto termínu v období po uplynutí záruční doby dle smlouvy o dílo může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.
4. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.

## V. Cena

1. Poskytovatel provede činnosti v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle požadavku Objednatele a této smlouvy, za cenu dohodnutou v Přílohách č. 1, a 2 této smlouvy.
  - Cena za činnosti dle článku III. bod 1 (dálkový dohled), III. bod 2 (preventivní servis) a čl. III. bod 3 (legislativní servis) je stanovena v podobě paušální odměny, jež činí xxxxxx Kč/Nm<sup>3</sup> a je uvedena v Příloze č. 1.
  - Cena za pozáruční servis dle článku III. bod 4 bude účtována Poskytovatelem v podobě ceny za práce a dopravu v souladu s Přílohou č. 2 této smlouvy. Cena náhradních dílů bude vždy před zabudováním odsouhlasena odpovědným pracovníkem objednatel a bude v místě a čase obvyklá.
2. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
3. Sjednané ceny je možné změnit z důvodů:
  - a) pokud dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen. Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.,
  - b) přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2023. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku

(např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2023 činit 5,4 %, bude možné od 1. 1. 2024 z tohoto důvodu sjednat změnu cen; bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2023 činit 2,1 % a k 31.12.2024 3 %, bude možné sjednat změnu cen od 1. 1. 2025). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.

## **VI. Platební podmínky**

1. Cena za činnosti dle článku III. bod 1 (dálkový dohled), III. bod 2 (preventivní servis) a čl. III. bod 3 (legislativní servis) bude účtována Poskytovatelem měsíčně, a to v podobě paušální odměny stanovené jako cena na jednotku prodeje vynásobená množstvím CNG vydaného prostřednictvím stojanů PS CNG do vozidel v měsíci předcházejícím fakturaci. Paušální sazba (cena) je stanovena v Příloze č.1 této smlouvy.
2. Cena za pozáruční servis dle článku III. bod 4 bude účtována Poskytovatelem v podobě ceny za práce, dopravu a náhradní díly použité při opravě v souladu s Přílohou č. 2 této smlouvy v souladu s oběma smluvními stranami odsouhlasené objednávky.
3. Cena bude objednatelům zaplacená na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. od posledního kalendářního dne fakturovaného měsíce (v případě fakturace plnění dle článku III. bod 1, bod 2 a bod 3) nebo ode dne provedení servisu (v případě fakturace dle článku III. bod 4).
4. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
5. Faktury budou zasílány na adresu sídla objednatele uvedenou výše.
6. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele.
7. Poskytovatel může fakturu (včetně příloh, pokud budou nutné) vystavit ve formátu PDF, podepsat zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečit proti pozměnění a zaslat ji elektronickou poštou na adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
8. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
9. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č.235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a) následně oznámí objednatel poskytovateli.

## **VII. Záruční doba, odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Objednatel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

2. Doba záruky za jakost v rámci pozáručního servisu je stanovena v délce 12 měsíců na servisní práce a 24 měsíců na náhradní díly, a začíná běžet převzetím objednatel.
3. V případě vady prací a dodávek v záruční době má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost odstranit vady na své náklady ve lhůtě shodné se lhůtou pro provedení.

### **VIII. Ukončení smluvního vztahu**

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy smluvní strany považují zvláště hrubé a opakované porušení ustanovení čl. V této smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelům dodatečně poskytnuté, a to opakovaně, nebo pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku VI bod 5. této smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Smluvní vztah může být ukončen také výpovědí ze strany Objednatel s výpovědní lhůtou 6 měsíců s tím, že výpovědní doba začíná plynout měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli.

### **IX. Ostatní smluvní ujednání**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je seznam pověřených osob oprávněných jednat ve věcech technických, seznam osob k předávání a přejímání prací s uvedením kontaktních údajů. Odpovědné osoby jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy. V případě změn odpovědných osob uvedených v této příloze bude obsah přílohy jednostranně změněn a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které tvoří přílohu č.3 této smlouvy.

### **X. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah upravený touto smlouvou a vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí úpravou obsaženou v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a akceptuje ustanovení obecně závazných právních předpisů.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.

4. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
5. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje Objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se Objednatel zavazuje informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu.
6. Obě smluvní strany jsou obecně povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, jež jsou obchodním tajemstvím smluvních stran a na něž se nevztahuje zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, se kterými se při realizaci plnění nebo v souvislosti s ním seznámí.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1      Ceník za dálkový dohled, preventivní a legislativní servis

Příloha č. 2      Ceník za pozáruční servis

Příloha č. 3      Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 4      Seznam kontaktních údajů

V Ostravě dne

V Praze dne

Objednatel :

Poskytovatel :

.....  
Ing. Daniel Morys, MBA  
předseda představenstva

.....  
Ing. Václav Holovčák, jednatel

.....  
Ing. Martin Chovanec  
člen představenstva