

Č. smlouvy Objednatele:

Č. smlouvy Zhotovitele: 728/25

SMLOUVA

uzavřená podle § 2358 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“) a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AutZ“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany

Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje

se sídlem: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice
zastoupená: MUDr. Markem Slabým, MBA, LL.M, ředitelem ZZS JČK

IČO: 48199931
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 234602215/0300

ID schránky: g4umvrn
kontaktní osoba ve věcech smluvních: MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M
tel: 387 762 115
kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Miroslav Beneš
tel: 387 762 319
e-mail: benesm@zzsjck.cz

(dále jen „Objednatel“)

a

RCS Kladno, s.r.o.

se sídlem: Mánesova 1772, 272 01 Kladno,

Kontaktní adresa: Mánesova 1772, 272 01 Kladno
IČ: 63495295
DIČ: CZ 63495295
Zastoupená: Ing. Václavem Zdichem, jednatelem
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Kladno
Číslo účtu: 2224360207/0100
Kontaktní osoba: Ing. Monika Pidrmanová
E-mail: monika.pidrmanova@rcs-kladno.net
Telefon: 312 243 277

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 79821

(dále jen „Zhotovitel“)
(společně též jako „**Smluvní strany**“)

Článek I.

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, k veřejné zakázce pod názvem „**IT Technologie**“, (dále též „Veřejná zakázka“). Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Zhotovitele ze dne 28.5.2025.

Článek II.

Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. 2.2 této Smlouvy (dále jen „Dílo“) a poskytnout Objednateli právo užívat Dílo v rozsahu podle této Smlouvy. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Objednatele za splnění podmínek v souladu s § 2604 občanského zákoníku převzít a zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Dílo, a za poskytnutí práva užívat Dílo za předem dohodnutou cenu podle článku 5.1 této Smlouvy.
- 2.2 Specifikace Díla: Dílem ve smyslu této Smlouvy se rozumí „**Upgrade softwaru pro operační řízení Dispečer RCS Kladno**“. Detailní popis Díla je podrobněji vymezen v Technické specifikaci Objednatele, která tvoří Přílohu č. 1 jakožto nedílnou součást této Smlouvy.

Článek III.

Způsob a termín provedení Díla

- 3.1 Zhotovitel je při zhotovení Díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě neodborných či nesrozumitelných pokynů Objednatele, vůči Zhotoviteli, je Zhotovitel povinen na neodbornost či nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele vznikly Objednateli, Zhotoviteli nebo třetím osobám.
- 3.2 Zhotovitel je povinen Dílo, ve smyslu článku 2.2 této Smlouvy provést a Objednateli bez zbytečného odkladu předat nejpozději **do 120 dnů od podpisu smlouvy**.
- 3.3 Dílo bude předáno a funkčnost díla bude ověřena na testovacích systémech.
- 3.4 Nasazení do ostrého provozu bude provedeno následně na pokyn Objednatele dle jeho aktuálních možností.
- 3.5 Místem předání Díla je adresa Objednatele – B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice.
- 3.6 Po ověření funkčnosti díla dle bodu 3.3 bude vyhotoven protokol o převzetí provedeného Díla (dále jen „**protokol**“). Protokol bude podepsán oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech technických.
- 3.7 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele dle bodu 3.3 bude bránit plnění Zhotovitele, bude příslušná lhůta plnění dodatkem ke Smlouvě prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou.
- 3.8 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí provedení Díla, pokud Dílo nebude zhotoveno řádně, včas a v souladu s touto Smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí provedení Díla písemně Zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do **pěti (5)** pracovních dnů od sepsání protokolu o

převzetí provedeného Díla, podle článku 3.6 této Smlouvy. Na následné předání Díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

- 3.9 Objednatel je oprávněn oznámit vady Díla a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady Díla podle volby Objednatele kdykoli ve lhůtě 24 měsíců od předání Díla. Pokud Objednatel uplatní nárok na odstranění vady Díla, zavazuje se Zhotovitel tuto vadu odstranit ve shodě s článkem X. této Smlouvy. Pokud Objednatel neuplatní ve výše uvedené lhůtě žádné nároky z odpovědnosti za vady, považují se práce bezvadné.

Článek IV.

Právo k užívání zhotovovaného Díla a nebezpečí škody na něm

- 4.1 Právo k užívání zhotovovaného Díla přechází na Objednatele okamžikem jeho předání.
4.2 Nebezpečí škody na zhotoveném Díle nese od počátku zhotovování do provedení Díla Zhotovitel.

Článek V.

Cena Díla a platební podmínky

- 5.1 Smluvní strany se dohodly podle § 2586 občanského zákoníku, že za Dílo řádně provedené podle této Smlouvy Objednatel zaplatí Zhotoviteli celkovou cenu Díla:

Cena bez DPH v Kč	500.000,- Kč
sazba 21% DPH v Kč	105.000 ,- Kč
Celková cena s DPH v Kč	605.000,- Kč
Slovy celkem (šestsetpěttisíc korun českých)	

- 5.2 Tato sjednaná cena Díla je konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním Díla.
- 5.3 Cena Díla podle článku 5.1 této Smlouvy bude zaplacená v souladu s ustanovením § 2610 občanského zákoníku na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Zhotovitelem po řádném provedení Díla. Faktura vystavené Zhotovitelem, v českém jazyce, musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, (včetně razítka a podpisu) podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo této Smlouvy a dále vyčíslení ceny za Dílo bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu za Dílo včetně DPH.
- 5.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel není oprávněn vystavit fakturu podle článku 5.3 této Smlouvy dříve, než po podpisu protokolu Smluvními stranami.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě.
- 5.6 Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře originál protokolu, sepsaný podle článku 3.6 této Smlouvy.
- 5.7** Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce jedenadvaceti (21) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli podle článku 5.3 a 5.4 této Smlouvy. Cena díla, se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny Díla z bankovního účtu Objednatele.
- 5.8 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či fakturu, ke které nebude přiložen protokol. Zhotovitel je povinen podle

povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě se staví lhůta splatnosti faktury a Objednatel není v prodlení se zaplacením ceny Díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce jedenadvaceti kalendářních dnů.

- 5.9 Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny Díla.

Článek VI.

Kontrola provádění Díla a změnové řízení

- 6.1 Kontrola průběhu prací na Díle bude vykonávána průběžně podle potřeb Objednatele. Zhotovitel se zavazuje předkládat Objednateli na jeho žádost informace o průběhu a obsahu prací v rámci zhotovení Díla.
- 6.2 Zhotovitel je povinen zpracovat do Díla připomínky, které nebudou navyšovat časovou a finanční náročnost díla, uplatněné Objednatelem v průběhu zhotovení Díla, pokud jejich zpracování do Díla nepovede prokazatelně ke zhoršení kvality zhotovovaného Díla nebo není v rozporu s právními předpisy nebo neznamenají významnou odchylku od zadání, které je součástí této smlouvy

Článek VII.

Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování Díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Zhotovitele podle předchozí věty.
- 7.2 Zhotovitel poskytuje touto smlouvou oprávnění k výkonu práva autorského dílo užít všemi způsoby užití, jež povaha díla připouští v neomezeném rozsahu pouze v jeho původní podobě
- 7.3 Výsledkem Díla je upgrade software, který byl Objednateli dodán na základě předchozích smluv mezi Zhotovitelem a Objednatelem a proto zůstává software dodaný na základě této smlouvy v původním licenčním módu.

Článek VIII.

Povinnost mlčenlivosti

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná:
- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - c) nebo je získal při předchozí spolupráci, kdy jejich použití nebylo nijak smluvně omezeno

- 8.2 Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle článku 8.1 této Smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb Objednateli podle této Smlouvy.
- 8.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb podle této Smlouvy, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 8.4 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem Smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi výslovně písemně pověřených pracovníků.

Článek IX.

Smluvní pokuty a odstoupení od Smlouvy

- 9.1 V případě nedodržení včasného termínu provedení Díla podle čl. 3.2. této Smlouvy ze strany Zhotovitele je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 9.2 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení za splnění podmínky podle § 1968 ve výši podle § 1970 občanského zákoníku.
- 9.3 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do **čtrnácti (14)** kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
- 9.4 Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok Smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Zhotovitele řádně dokončit dílo.
- 9.5 Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 9.6 Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977, § 1978 nebo § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.7 Za podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného Díla o více než třicet (30) kalendářních dnů;
 - b) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení Zhotovitele podle článku VII., nebo XI. této Smlouvy;
 - c) porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele podle čl. VII. nebo čl. VIII. této Smlouvy;
- 9.8 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení
 - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 9.9 Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než **šedesát (60)** kalendářních dnů.

- 9.10 Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
- 9.11 Zhotovitel zamezí postoupení pohledávky vzniklé na základě této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Článek X.

Odpovědnost za vady, záruka a sankce za její nedodržení

- 10.1 Zhotovitel ručí za kvalitu jím prováděných prací (Díla) podle článku 2.2 této Smlouvy po dobu 24 měsíců od data předání Díla, tedy podpisu protokolu podle článku 3.6 této Smlouvy smluvními stranami.
- 10.2 Zhotovitel zaručuje a odpovídá za to, že provedené Dílo odpovídá předmětu díla podle článku 2.2 této Smlouvy, je bez faktických vad a právních vad.
- 10.3 Za vadu se nepovažuje nesplnění očekávání uživatele na straně Objednatele, pokud je předmětem reklamace absence funkce Díla, která není uvedena v zadávací dokumentaci, ale uživatel ji předpokládal.
- 10.4 Reklamace vad musí být provedena písemně a musí obsahovat následující údaje:
- Název vady - stručný a výstižný text popisující vadu
 - Datum a čas výskytu vady
 - Identifikace subsystému / modulu, ve kterém byla vada nalezena
 - Popis vady - detailní popis vadného chování včetně specifikace testovacích dat a popis postupu, jak vadu zreprodukovat (je-li to možné). Popis může být doplněn URL adresou, otiskem obrazovky nebo výpisem z logu
 - Očekávané chování - popis správného chování

Článek XI.

Ostatní ujednání

- 11.1 Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku a splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené právním řádem České republiky a touto Smlouvou k plnění předmětu Smlouvy. Dále Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými, materiálními a technickými předpoklady potřebnými pro splnění této Smlouvy. Zhotovitel též prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku nebo ve stavu hrozícího úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů, které se dotýkají Smluvních stran, včetně kontaktních či oprávněných osob v této Smlouvě uvedených.
- 11.3 Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
- 11.4 Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním Díla podle této Smlouvy uchovávat nejméně po dobu **deseti (10)** let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny za provedení Díla, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění podle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

- 11.5 Práva a povinnosti Smluvních stran podle této Smlouvy zohledňují zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.6 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím e-mailů, pokud se na tom Smluvní strany dohodly, nebo prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi písemně pověřených zástupců.
- 11.7 Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění této Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředím.
- 11.8 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně podle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 11.9 Zhotovitel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré potřebné informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy.
- 11.10 Objednatel i Zhotovitel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Zhotovitele.
- 11.11 Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění podle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem potřebným pro plnění předmětu této Smlouvy.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Kontaktní osoby smluvních stran jsou oprávněny k poskytování součinnosti podle této Smlouvy.
- 12.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 12.3 V souladu se zákonem o registru smluv, se Smluvní strany dohodly, že Objednatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje Smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se bude řídit právním řádem České republiky a zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

- 12.5 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou Smluvních stran, a to písemnými listinnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou; jiná ujednání jsou neplatná a nebude k nim přihlíženo.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací této Smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
- 12.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž obdrží Objednatel a Zhotovitel po jednom (1) stejnopisu.
- 12.8 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této Smlouvě své podpisy.
- 12.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 technická specifikace

V Kladně

Za Zhotovitele:

V Českých Budějovicích dne

Za Objednatele:

.....
Ing. Václav Zdich
RCS Kladno s.r.o.

.....
MUDr. Marek Slabý, MBA, LL.M,
ředitel ZZS JČK

Příloha č. 1 – technická specifikace

Požadavek:

Rozšíření funkcionality Mobilní aplikace o modul pro First Respondery

- Rozšíření funkce stávající Mobilní aplikace o modul pro First Respondery. Administrátor zadavatele bude spravovat účty pro přihlášení do Mobilní aplikace, kde bude možnost zvolit nový režim First Responder. Mobilní aplikace v tomto režimu bude obsahovat tyto funkcionality: Po přihlášení do Mobilní aplikace bude aplikace spuštěna v režimu First Responder. Pokud má uživatel přístup do více modulů, uživatel si zvolí režim First Responder. Po přihlášení do Mobilní aplikace a vybrání možnosti "K dispozici jako FR" bude tento First Responder evidován v IS OŘ a pokud se bude vyskytovat v definované vzdálenosti od některého z případů, vedeného v IS OŘ, bude indikován v panelu navrhované spolupráce. v IS OŘ bude možné definovat upozornění na blízkého First Respondera u případu, u vybraných naléhavostí. Po přiřazení vybraného First Respondera k případu v IS OŘ - tj. AKTIVACI, bude tato aktivace akusticky a vizuálně signalizována v Mobilní aplikaci aktivovaného First Respondera. First Responder bude mít možnost spolupráci přijmout nebo odmítnout. Tato informace se bezohledně přenesou do IS OŘ. V případě přijetí spolupráce First Responderem bude možné odeslat z Mobilní aplikace statusy - převzato, výjezd, na místě a konec. U First Responderů bude možné evidovat čas, po který byli k dispozici podle jména a časového období pro statistické účely. Cílem funkcionality je přehledná evidence aktivních First Responderů a jejich rychlá aktivace prostřednictvím vlastní Mobilní aplikace a IS OŘ.

Naplnění požadavku:

Popis řešení:

Do mobilní aplikace Výjezd bude doplněna možnost její využití pro First Respondera a to tak, aby nebyl narušen koncept jejího používání a ovládání. Bude zajištěno, aby jedno zařízení mohlo být používáno jak v režimu First Respondera, tak v režimu pro výjezdovou skupinu. Dále bude doplněno sledování doby, po kterou byl First Responder aktivní, pro účely statistik. Do aplikace Dispečer bude v souvislosti s využíváním First Responderů doplněno upozornění na blízké First Respondery obdobně jako je tomu u přehledu blízkých výjezdových skupin.

Požadavek:

Rozšíření funkcionality správy kontaktů IS OŘ a funkcionality Panelu 6

- Rozšíření funkcionality IS OŘ, o možnost správy všech kontaktů (IS OŘ a Panel6) v jediném nástroji. Možnost kompletní editace (vytvoření, úprava, vymazání a přidávání do skupin a vytváření skupin) administrátorem zadavatele. Panel6 bude rozšířen o možnost využít kontakty z databáze IS OŘ a současně bude zachována možnost využívat stávající databázi. Cílem funkcionality je možnost správy všech kontaktů v jediném nástroji IS OŘ správcem zadavatele.

Naplnění požadavku:

Popis řešení:

Vzhledem k tomu, že kontakty jsou z historických důvodů uloženy ve dvou různých databázích a jsou spravovány v různých aplikacích, bude v rámci tohoto požadavku zapracována možnost připojení Panel 6 do více databází souběžně, tak aby bylo možné během přechodu na jednotnou databázi využívat obě stávající databáze kontaktů (preferována MS SQL kterou využívá IS OŘ). V rámci uživatelského rozhraní nad IS OŘ pak budou původní kontakty postupně převáděny v rámci aplikace Admin ZZS na databázi IS OŘ, tak aby byla data cílově jednotná a uložena v databázi IS OŘ a zároveň tak nedošlo k absenci důležitých kontaktů, které jsou součástí buď jedné, nebo druhé databáze.

Požadavek:**Úprava a rozšíření možností seznamu kontaktů v IS OŘ a Mobilní aplikaci**

- Rozšíření funkcionalit stávajícího modulu Kontakty v Mobilní aplikaci. Administrátor zadavatele bude spravovat (vytvářet, upravovat a odstraňovat) účty pro přihlášení do Mobilní aplikace. Administrátorem zadavatele bude možné účty přiřazovat do skupin. Administrátorem zadavatele bude možné spravovat (vytvářet, upravovat a odstraňovat) kontakty. Kontakty bude možné přiřazovat do skupin kontaktů. K účtům nebo skupinám účtů bude možné nastavit zobrazení vybraných kontaktů nebo skupin kontaktů v Mobilní aplikaci. Mobilní aplikace bude kontakty ukládat lokálně do zařízení, aby byly použitelné offline, například pokud zařízení nemá připojení k internetu. Mobilní aplikace provede vždy po jejím spuštění update kontaktů na aktuální stav. Modul kontaktů bude použitelný vždy, i bez internetového připojení. Mobilní aplikace bude umožňovat řadit kontakty podle abecedy, bude umožňovat fulltextové vyhledávání podle názvu kontaktu nebo telefonního čísla. Mobilní aplikace bude umožňovat vytočení kontaktu prostřednictvím nativní aplikace mobilního telefonu. Cílem funkcionality je poskytnout uživatelům Mobilní aplikace odpovídající sady kontaktů pro volání a administrátoru zadavatele efektivní nástroj pro správu této funkcionality.

Naplnění požadavku:**Popis řešení:**

Do konfigurace mobilní aplikace bude doplněna možnost nastavovat skupiny kontaktů určené pro tuto mobilní aplikace. Různým uživatelům bude možné nastavit různé skupiny kontaktů. Kontakty budou po spuštění ukládány do mobilního zařízení tak, aby bylo možno jejich využívání offline. Z tohoto důvodu bude nutné upravit aplikaci tak, aby umožňovala offline režim používání speciálně pro účely využívání těchto kontaktů. Kontakty bude možné řadit a vyhledávat v nich.

Požadavek:**Rozšíření funkcionality Mobilní aplikace o modul pro Inspektora Provozu, zobrazování poloh výjezdových skupin**

- Rozšíření funkce stávající Mobilní aplikace o modul pro Inspektora provozu. Administrátor zadavatele bude spravovat účty pro přihlášení do Mobilní aplikace, kde bude možnost zvolit nový režim Inspektor Provozu. Mobilní aplikace v tomto režimu bude obsahovat tyto funkcionality: Po přihlášení do Mobilní aplikace bude aplikace spuštěna v režimu Inspektor Provozu. Pokud má uživatel přístup do více modulů, uživatel si zvolí režim Inspektora Provozu. V tomto modulu si uživatel může vybrat jakýkoli z probíhajících případů a přiřadit se k případu. Přiřazením k případu dojde k přiřazení výjezdové skupiny IP k případu a zobrazení statusu výjezd. Z mobilní aplikace bude možné odesílat další statusy výjezdové skupiny IP. V případě potřeby vyslat výjezdovou skupinu IP operačním střediskem, bude ji aktivovat běžným způsobem a aktivace bude doručena i do Mobilní aplikace, kde je spuštěn režim Inspektor Provozu. Mobilní aplikace bude umožňovat zobrazování poloh výjezdových skupin v mapě, s možností zobrazit informaci o stáří informace o poloze.

Naplnění požadavku:**Popis řešení:**

Do mobilní aplikace bude doplněn nový režim „Inspektor provozu“, který bude možno uživateli povolit v rámci stávající konfigurace uživatelů mobilní aplikace Výjezd. Pokud bude mít uživatel přístup do více modulů, bude mít možnost si zvolit režim Inspektora Provozu. Pouze v tomto režimu uživatel bude moci přiřadit k případu výjezdovou skupinu reprezentující jeho Inspektora provozu. Tj. aktivuje výzvu vlastní výjezdové skupině. Nadále pak bude moci pracovat s aplikací stejně, jako v případě klasické výjezdové skupiny. Tedy odesílat z mobilní aplikace Výjezd její statusy. V případě, kdy výzvu výjezdové skupině inspektora provozu, aktivuje operační středisko, chová se aplikace

stejně jako u běžných výjezdových skupin – výzva přijde uživateli do mobilní aplikace Výjezd. V takovém případě bude v aplikaci Výjezd defaultně vybrán režim inspektora provozu. Mobilní aplikace bude umožňovat zobrazování poloh výjezdových skupin v mapě, s možností zobrazit informaci o stáří informace o poloze.

Požadavek:

Rozšíření funkcionality chatu Mobilní aplikace a IS OŘ

- Rozšíření stávající funkce chatu v Mobilní aplikaci. Administrátor zadavatele bude spravovat oprávnění k chatu. V IS OŘ bude k dispozici okno chatu pro Mobilní aplikaci, konfigurovatelné administrátorem zadavatele. Bude možné nastavit zobrazování chatu ke každému případu. Po vybrání případu a odeslání zprávy, bude zpráva odeslána na Mobilní aplikaci všem výjezdovým skupinám spolupracujícím na případě. Posádky mohou odpovídat do IS OŘ. Chat vztahující se k případu bude archivován v databázi. V IS OŘ bude k dispozici univerzální okno chatu pro Mobilní aplikaci, kde si uživatel bude moci vybrat uživatele nebo skupiny uživatelů, kterým odešle zprávu, případně se kterými založí chat. V IS OŘ bude upozornění na nové zprávy viditelné a slyšitelné s možností nastavení zvuku a hlasitosti. V Mobilní aplikaci bude upozornění na nové zprávy zvukové a vibrační. Doručení a přečtení zprávy v chatu bude indikováno a uloženo do databáze.

Naplnění požadavku:

Popis řešení:

Aktuální chat s mobilní aplikací Výjezd má omezené možnosti a nedokonalé notifikace v Dispečerské aplikaci. V rámci tohoto požadavku bude doplněno hromadné odesílání zprávy do mobilní aplikace, vazba chatu na událost, zřetelné notifikace s možností nastavení zvuku pro tyto notifikace a nastavení archivace zpráv do databáze s indikací toho, zda byly doručeny a přečteny. Zvuk a vibrace mobilního telefonu lze nastavit v rámci standardní konfigurace aplikací v rámci OS Android.

Požadavek:

Možnost manuálního vyžádání polohy mobilního telefonu ze serveru AML

- Rozšíření funkce polohových služeb IS OŘ o možnost ručního vyžádání polohy mobilního telefonu ze serveru AML. Vyžádání polohy bude možné u tel. čísel zadanych v náběrovém okně, v sekci Volající, v poli Telefon a v poli Telefon na místo. Pro vyžádání polohy budou do sekce volající přidána nová tlačítka. Po stisknutí příslušného tlačítka dojde k jednorázovému vyžádání polohy ze serveru AML, zobrazení této polohy v mapě a vycentrování mapy na tuto polohu.

Naplnění požadavku:

Popis řešení:

Manuální vyžádání AML k telefonnímu číslu bude zapracováno do Dispečerské aplikace přesně dle požadavku výše.

Požadavek:

Rozšíření funkcionality IS OŘ o ukládání příznaků výjezdových skupin

- IS OŘ bude archivovat příznaky výjezdových skupin u případu, aby bylo možné podle nich filtrovat ve vyhledávání a vytvářet statistické sestavy.

Naplnění požadavku:

Popis řešení:

Momentálně je příznak výjezdové skupiny informace pro operativu výjezdové skupiny. Tato informace není auditována ani ukládána ve spojení s případem, nebo výjezdem. Aby

bylo možné tuto informaci archivovat, budou do databáze doplněny struktury pro ukládání. Informace o tom, jaké příznaky výjezdová skupina měla během výjezdu, bude zobrazena v Dispečerské aplikaci u výjezdu.

Požadavek:

Rozšíření funkcionality IS OŘ o nové statistické sestavy

Rozšíření funkce IS OŘ vytvořením nových uživatelsky konfigurovatelných statistických sestav pro datovou analýzu v rozsahu 5 MD.

Naplnění požadavku:

Popis řešení:

Konkrétní požadavky na nové tiskové sestavy budou zapracovány na základě požadavků datového analytika ZZS JČK.

Požadavek:

Rozšíření funkcionality IS OŘ o možnost editace předmětu u automatických akcí

Rozšíření funkcionality IS OŘ o možnost úpravy předmětu automatických akcí odesílajících emailové zprávy. Cílem funkcionality je lepší orientace adresátů v emailových zprávách doručených z IS OŘ.

Naplnění požadavku:

Popis řešení:

Aktuální datové struktury, které využívá aplikační server, neobsahují element pro předmět emailu přesto, že mail-serveru tuto informaci lze předat. Do datových struktur pro definici a vykonání automatické akce tento element bude zapracován. Zároveň bude přidán na uživatelské rozhraní do aplikace AdminZZS.