

SML/365/2025

## **Smlouva o dodávce a implementaci systému pro analýzu a monitoring síťového provozu, a poskytnutí souvisejících služeb**

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, za přiměřeného použití § 2358 a násl. občanského zákoníku, § 2586 a násl. ve spojení s § 2631 a násl. občanského zákoníku, a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským

mezi těmito smluvními stranami:

**Objednatel:**

se sídlem:

zastoupen:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

za Objednatele je oprávněn jednat

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

**Město Kroměříž**

Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž

Mgr. Tomáš Opatrný, starosta

002 87 351

CZ 00287351

Komerční banka, a.s.

8326340247/0100

Mgr. Tomáš Opatrný – starosta města

(dále také jako „**Objednatel**“ či „**Nabyvatel**“)**Dodavatel:**

se sídlem:

zastoupen:

Zapsán OR:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

**VISITECH a.s.**

Košínova 655/59, Královo Pole, 612 00 Brno

Pavel Kocour, předseda představenstva

vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6323

25543415

CZ25543415

ARTESA, spořitelní družstvo

(dále také jako „**Dodavatel**“ či „**Zhotovitel**“)(společně jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

**uzavřely tuto Smlouvu** na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury – část 4“.

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel zahájil veřejnou zakázku s názvem „Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury – část 4“, přičemž nabídka Dodavatele byla vybrána jako nejvhodnější.
2. Na základě této Smlouvy má Dodavatel ve prospěch Objednatele dodat a kompletně implementovat systém pro analýzu a monitoring síťového provozu zahrnující subsystém/modul pro detekci anomálií, subsystém/modul pro monitorování výkonnosti aplikací a subsystém/modul pro nahrávání a automatizovanou analýzu dat ze síťového provozu.
3. Závazek mezi smluvními stranami založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (dále jen „**autorský zákon**“).
4. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek, evidenční číslo Z2025-013410 (dále také jako „**veřejná zakázka**“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh, a v souladu s nabídkou Dodavatele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
5. Účelem uzavření Smlouvy je dodání a kompletní implementace nástrojů pro analýzu a monitoring síťového provozu, spočívající v nasazení řešení pro provozní, výkonnostní a bezpečnostní monitoring síťového provozu v hybridním prostředí s pokročilými analytickými funkcemi.

## II. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení předmětu této Smlouvy, že se řádně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, a to takovým způsobem, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, vlastním technickým vybavením a zázemím, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
2. Dodavatel je oprávněn plnit předmět této Smlouvy pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů (příloha č. 3 této Smlouvy).
3. Dodavatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Dodavatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.

4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje smluvních stran uvedené v této Smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
5. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku Smlouvy ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikne.
6. Dodavatel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu této Smlouvy.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění, jehož jednotlivé součásti jsou podrobněji popsány v následujících odstavcích tohoto článku Smlouvy a v přílohách této Smlouvy (dále společně jen „**Plnění**“ či „**Dílo**“).
2. Předmětem této Smlouvy je zejména závazek Dodavatele, nikoli výlučně:
  - a. požadované HW s SW prvky,
  - b. veškeré potřebné licence pro řádný provoz dodaného řešení,
  - c. veškeré potřebné licence pro řádný provoz stávajícího řešení nebo jeho části v rozsahu jeho zachování a budoucího použití,
  - d. zpracování technického/prováděcího projektu,
  - e. projektové řízení,
  - f. implementaci řešení,
  - g. otestování funkčnosti dodaného řešení,
  - h. zaškolení obsluhy,
  - i. zpracování a předání dokumentace řešení,(dále společně jako „**předmět plnění**“)
3. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Dodavatele poskytnout Objednateli technickou podporu daného a implementovaného systému po dobu minimálně 60 měsíců od jeho předání Objednateli.
4. Minimální technické, funkční a integrační požadavky na předmět plnění, jak jsou vymezeny Objednatel, a v rozsahu, v jakém se je zavázal naplňovat Dodavatel pro celou dobu plnění této Smlouvy jsou závazně uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
5. Dodavatel poskytne Objednateli předmět plnění na základě písemného projektu, který bude vycházet z popisu řešení předloženého v rámci nabídky Dodavatele podané na veřejnou zakázku, a bude obsahovat alespoň popis dodávaného řešení, způsob implementace do infrastruktury Objednatele, harmonogram postupu prací v členění minimálně na kalendářní týdny, požadavky na součinnost Objednatele a období pro poskytnutí takové součinnosti apod. (dále jen „**prováděcí projekt**“).
6. Dodavatel se dále zavazuje, v souladu s touto Smlouvou, zejména, nikoli však výlučně, k těmto službám:
  - 6.1. zajištění projektového řízení realizace předmětu plnění ze strany Dodavatele a jeho případných poddodavatelů.

- 6.2. zajištění dodávky, montáže/instalace všech součástí předmětu plnění v určených lokalitách a prostorách Objednatele.
  - 6.3. převedení dodaného plnění do zkušebního provozu a plná podpora uživatelů v rámci zkušebního provozu včetně technické podpory. V této fázi budou realizována požadovaná seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného plnění a budoucím provozem.
  - 6.4. provedení akceptačních testů. Dodavatel je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného plnění. Součástí akceptace bude akceptační protokol připravený Dodavatelem a kompletní předávací dokumentace.
  - 6.5. Uvedení systému do produkčního ostrého provozu, zajištění potřebných nastavení a přístupů pro všechny pověřené pracovníky Objednatele, minimalizace dopadů na provoz Objednatele při přechodu do produkčního ostrého provozu a zvýšená podpora bezprostředně po přechodu do produkčního ostrého provozu.
  - 6.6. Dodavatel se zavazuje, že jím nabízený předmět plnění a zejména způsob jeho provedení bude splňovat požadavky stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a jeho prováděcí vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), a to vše ve znění pozdějších předpisů.
  - 6.7. Další služby výslovně neuvedené, které jsou však s realizací díla neoddělitelně spojeny a realizace díla bez nich není možná.
7. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k distribuci programů a služeb, jež tvoří předmět této Smlouvy, a touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k jeho využívání v rozsahu a za podmínek v této Smlouvě vymezených.
  8. Dodavatel se zavazuje, že využije ke zhotovení předmětu plnění pro Objednatele takové hardwarové či softwarové produkty a technologie, o kterých na základě své odbornosti a dostupných roadmap výrobců ví či může předpokládat, že budou schopny plnit účel vyplývající z této Smlouvy a budou výrobcem podporovány nejméně po dobu 5 (pěti) let, a to od doby dokončení předmětu plnění dle předpokladů stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami. Dodavatel splní tento závazek zejména tehdy, využije-li takové hardwarové či softwarové produkty a technologie, o nichž je v době uzavření této Smlouvy známo, že pro ně není vyhlášeno datum ukončení prodeje (end of sale), ani datum ukončení podpory/servisu (end of support/service). Nesplnění podmínky dle předchozí věty ve vztahu k end of sale, resp. end of support/service, se považuje za vadu plnění, pro kterou je Objednatel oprávněn plnění Dodavatele nepřevzít, a to až do okamžiku odstranění takové vady, zjistí-li tak před převzetím plnění. Porušení uvedeného závazku a nezejdnání nápravy dle této Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
  9. Předmětem této Smlouvy je závazek Objednatele zaplatit za Dodavatelem poskytnutý předmět plnění cenu sjednanou v čl. VI. této Smlouvy, v rozsahu stanoveném dle přílohy č. 2 této Smlouvy.

#### **IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ**

1. Místem plnění je adresa sídla Objednatele a další adresy budov v jeho vlastnictví: Velké náměstí 115, Husovo náměstí 534, Havlíčkova 505, 767 01 Kroměříž. Smluvní strany předpokládají poskytování předmětu plnění rovněž prostřednictvím dálkové komunikace a vzdáleného přístupu.

2. Dodavatel se zavazuje zahájit provádění předmětu plnění na písemnou výzvu Objednatele, kterou Objednatel zašle Dodavateli po nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že provádění předmětu plnění a jeho harmonogram bude respektovat níže uvedené uzlové body (milníky):

| Označení milníku | Název milníku                                                                         | Trvání (nejpozději do)      |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| T0               | Výzva Objednatele k zahájení plnění                                                   | po nabytí účinnosti Smlouvy |
| T1               | Předložení prováděcího projektu Objednateli k akceptaci, akceptace                    | T0 + 21 kalendářních dnů    |
| T2               | Předání a akceptace dodaného a implementovaného systému do infrastruktury Objednatele | T0 + 90 kalendářních dnů    |
| T3               | Poskytování technické podpory                                                         | T2 + 60 měsíců              |

4. Smluvní strany se dohodly, že podmínkou pro zahájení dodávky a implementace systému do infrastruktury Objednatele je písemná akceptace prováděcího projektu Objednatelem. Objednatel se zavazuje provést posouzení prováděcího projektu a sdělit výsledek tohoto posouzení bez zbytečného odkladu po jeho předložení Dodavatelem, nejpozději však do 3 pracovních dnů od jeho předložení Dodavatelem. Za účelem dosažení akceptace prováděcího projektu Objednatelem ve lhůtě dle milníku T1 je Dodavatel oprávněn průběžně seznamovat Objednatele se stavem a obsahem tohoto prováděcího projektu. Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k poskytnutí rozpracované verze prováděcího projektu a Dodavatel je mu povinen rozpracovanou verzi poskytnout.

V případě, že prováděcí projekt nebude Dodavatelem zpracován v souladu s touto Smlouvou a/nebo bude vykazovat takové vady či nedostatky, v jejichž důsledku by bylo ohroženo naplnění účelu této Smlouvy vyjádřeného v čl. I. odst. 5. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odepřít akceptaci prováděcího projektu a sdělit důvody takového odepření akceptace. Nedojde-li k odstranění důvodů vedoucích k odepření akceptace prováděcího projektu ani v dodatečně lhůtě stanovené dohodou smluvních stran, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. V případě akceptace prováděcího projektu Objednatelem v dodatečně lhůtě stanovené dohodou smluvních stran není dotčena odpovědnost Dodavatele za případné prodlení se splněním milníků dle předchozího odst. 3. tohoto článku Smlouvy. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy z důvodu uvedeného v tomto odstavci Smlouvy, nevzniká Dodavateli jakýkoliv nárok na úhradu ceny plnění či její části.

5. Smluvní strany se dohodly, že řádná a včasná dodávka a implementace systému do infrastruktury Objednatele bude Dodavatelem předána Objednateli tak, aby Objednatel provedl akceptaci **do 90 kalendářních dnů** ode dne výzvy Objednatele k zahájení plnění.
6. Technická podpora bude poskytována po dobu 60 měsíců od dne předání a převzetí dokončeného plnění a zahájení ostrého provozu. Po období technické podpory bude zajištěna platnost a trvání veškerých poskytnutých licencí.



## V. PŘEDÁNÍ (ČÁSTI) PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, AKCEPTACE

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel není povinen předmět plnění či jeho část převzít, pokud vykazuje vady či nedodělky, nenaplní veškeré požadavky, k jejichž splnění se Dodavatel zavázal, zejména pak požadavky plynoucí z přílohy č. 1 této Smlouvy anebo z prováděcího projektu, který Dodavatel předložil; zejména pak náleží právo nepřevzít předmět plnění Objednateli v případě, kdy taková vada, nedodělek či rozpor s výše uvedenými dokumenty brání řádnému užívání předmětu plnění. Zároveň Objednatel není povinen předmět plnění převzít, pokud není provedeno včas.
2. Smluvní strany se dohodly, že akceptačnímu řízení pro převzetí předmětu plnění Objednatelem dle této Smlouvy podléhá část předmětu plnění dle čl. III. odst. 2. této Smlouvy.
3. Akceptací předmětu plnění Objednatelem se závazek Dodavatele považuje za splněný, a výsledek plnění Dodavatele za způsobilý k užívání Objednatelem.
4. Akceptaci předmětu plnění Objednatelem bude předcházet ověření, zda plnění poskytnuté Dodavatelem dle této Smlouvy vedlo k výsledku a naplnění účelu, ke kterému se smluvní strany zavázaly, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých částí plnění poskytnutých Dodavatelem dle této Smlouvy s jednotlivými požadavky pro ně stanovenými v této Smlouvě.
5. Předmět plnění se považuje za akceptovaný okamžikem podpisu příslušného akceptačního protokolu ze strany Objednatele. Formálními náležitostmi akceptačního protokolu je jeho číselné označení, datum vystavení, celkový počet stran, označení Smlouvy, označení Dodavatele a Objednatele, název projektu, označení a popis plnění, které je předmětem akceptace, datum zahájení a ukončení plnění, jméno a podpis osob, které akceptační protokol podepsaly. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou výtiscích, přičemž každý bude určen pro jednu smluvní stranu. V akceptačním protokolu bude zřetelně označeno, zda byl předmět plnění (i) akceptován, (ii) akceptován s výhradami, nebo (iii) neakceptován. Pokud bude předmět plnění akceptován Objednatelem s výhradami, nebo nebude akceptován vůbec, bude k akceptačnímu protokolu vyhotovena jeho příloha, ve které bude popis výhrad či vad, a bude zde zaznamenán také další dohodnutý postup a termíny odstranění těchto výhrad. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnou osobou, která provedla na straně Objednatele akceptaci.
6. Před předáním plnění bude Dodavatel informovat Objednatele o termínu plánovaného předání plnění, a to písemně (alespoň prostřednictvím e-mailu) v dostatečném předstihu tak, aby vzhledem k charakteru předmětu plnění, jeho rozsahu a nárokům na kontrolu a ověření řádnosti a úplnosti jeho poskytnutí byly Objednateli vytvořeny podmínky k tomu, aby provedl kontrolu a ověření bez zbytečného odkladu po předání předmětu plnění Dodavatelem, a provedl akceptaci předmětu plnění ve lhůtě dle čl. IV. odst. 5 této Smlouvy.
7. V případě, že předmět plnění Dodavatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu či nedodělek a Objednatel nemá k plnění Dodavatele žádné výhrady ani připomínky, je předmět plnění akceptován bez výhrad, a tato skutečnost bude potvrzena v akceptačním protokolu.
8. V případě, že výsledek plnění Dodavatele obsahuje dle Objednatele drobné vady či nedodělky, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu plnění k účelu stanovenému touto Smlouvou, nebo Objednatel má k výsledku plnění Dodavatele nepodstatné výhrady či připomínky, je předmět plnění akceptován s výhradami. Akceptační protokol tak bude obsahovat soupis vytknutých vad, nedodělků, výhrad či připomínek, a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se

smluvní strany dohodly; nedohodnou-li se, budou odstraněny do 5-ti pracovních dnů. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Dodavatele za Dodavatelem řádně předaný a Objednatel řádně převzatý. Pakliže však nebudou Objednatel vytknuté vady, nedodělky, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s akceptačním protokolem a v termínech v něm uvedených, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu. Dodavatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, nedodělků, výhrad či připomínek. Objednatel takto doplněný výsledek plnění bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 pracovních dnů od poskytnutí informace Dodavatelem) posoudí, a odstranění vytknutých vad, nedodělků, výhrad či připomínek písemně potvrdí Dodavateli podepsáním přílohy akceptačního protokolu.

9. V případě, že předmět plnění Dodavatele trpí jinými než drobnými vadami či nedodělky, nebo Objednatel má k předmětu plnění Dodavatele podstatné výhrady či připomínky, pak předávaný předmět plnění neakceptuje. Smluvní strany nepovažují v takovém případě předmět plnění Dodavatele za řádně předaný a Dodavatel je s předáním předmětu plnění v prodlení. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatel vytknuté vady, nedodělky, výhrady či připomínky, nebo poskytnout nové plnění. O této skutečnosti bude vyhotoven akceptační protokol, avšak v případě neakceptování předmětu plnění je Dodavatel po sjednání nápravy povinen znovu podstoupit celý proces akceptace podle této Smlouvy, aby mohl být předmět plnění Objednatel akceptován. Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za prodlení s předáním předmětu plnění dle této Smlouvy, ani práva Objednatele z prodlení Dodavatele vyplývající z této Smlouvy.
10. Posouzení skutečnosti, zda vady či nedodělky zjištěné Objednatel brání užívání předmětu plnění nebo jeho části, náleží výhradně Objednateli. Za vady či nedodělky je pro účely této Smlouvy považováno i dodání nesprávného druhu nebo množství částí předmětu plnění či nedodání jakýchkoliv dokladů či jiné dokumentace, které jsou k řádnému užívání předmětu plnění nezbytné.
11. Při předání předmětu plnění a podpisu akceptačního protokolu si smluvní strany poskytnou vzájemnou součinnost. K účasti na akceptačním řízení a k podpisu akceptačního protokolu jsou vedle statutárních zástupců smluvních stran oprávněny tyto osoby:

11.1. na straně Objednatele:

11.2. na straně Dodavatele

## **VI. CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Ceny předmětu plnění, dále uvedené v tomto článku Smlouvy, jsou cenami úplnými v rozsahu stanoveném Přílohou č. 2 této Smlouvy, a zahrnují veškeré náklady Dodavatele k poskytnutí předmětu plnění dle čl. III. této Smlouvy. Celková cena předmětu plnění v uvedeném rozsahu činí:

**990.000,00 Kč bez DPH**

výše DPH 21 % **207.900,00 Kč**

**1.197.900,00 Kč včetně DPH**

**(slovy: jeden milion jedno sto devadesát sedm tisíc devět set korun českých)**

2. Celková cena předmětu plnění dle předchozího odstavce se sestává z:
- |                                                                                                           |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 2.1. Cena za dodávku a implementaci plnění včetně standardní záruky                                       | 480.000,00 Kč          |
| 2.2. Cena za poskytnutí technické podpory na 5 let                                                        | 360.000,00 Kč          |
| 2.2.1. tj. roční cena technické podpory                                                                   | 72.000,00 Kč / rok     |
| 2.3. Cena za poskytnutí rozšířené technické podpory na 5 let<br>(kalkulační předpoklad 100 hodin / 5 let) | 150.000,00 Kč          |
| 2.3.1. tj. cena za 1 hodinu (60 minut) rozšířené technické podpory                                        | 1.500,00 Kč / 1 hodina |
3. Za správnost stanovení sazby DPH a výše DPH odpovídá Dodavatel. Sazba DPH a výše DPH bude na faktuře Dodavatele stanovena vždy v aktuálně platné výši.
4. Cena předmětu plnění bude hrazena po částech, a to následovně:
- 4.1. Cena za dodávku a implementaci plnění včetně standardní záruky dle čl. VI. odst. 2.1. této Smlouvy bude uhrazena jednorázově, a to po předání a převzetí plnění a podpisu protokolu dle této Smlouvy Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.
- 4.2. Cena za poskytnutí technické podpory dle čl. VI. odst. 2.2. této Smlouvy bude hrazena postupně v pravidelných ročních paušálních platbách, ve výši podílu připadajícího na roční plnění dle čl. VI. odst. 2.2.1. této Smlouvy, a to pro každý nadcházející rok předem.
- 4.3. Cena za poskytování rozšířené technické podpory dle čl. VI. odst. 2.3. této Smlouvy bude hrazena dle míry skutečné spotřeby časových jednotek násobených hodinovou sazbou dle odst. 2.3.1. tohoto článku smlouvy, při poskytování služeb rozšířené technické podpory realizované Dodavatelem na základě písemně zadaných požadavků Objednatele, a to po konci toho kalendářního měsíce, ve kterém byly takové služby Dodavatelem dokončeny a akceptovány Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce dle předchozí věty
5. Dodavatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) na plnění v souladu s odst. 4. tohoto článku Smlouvy. Minimální doba splatnosti faktury vystavené ze strany Dodavatele bude činit 30 dní od doručení faktury Objednateli. Faktura bude splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Dodavatel je povinen vystavit a předat veškeré faktury v elektronickém formátu PDF, a zaslat je na e-mailovou adresu Objednatele: [REDAKCE]
7. Faktura bude nad rámec zákonem požadovaných náležitostí (§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) pro daňový doklad obsahovat také:
- a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
  - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
  - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě, je Dodavatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele), číslo



a datum příslušných akceptačních protokolů podepsaných zástupcem Dodavatele a odsouhlasených zástupcem Objednatele,

- e) lhůtu splatnosti faktury,
- f) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele,
- g) název a registrační číslo projektu: "Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury", reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008490
- h) jméno a podpis osoby Dodavatele, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

- 8. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto Smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně účtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Objednatelem Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury Objednateli.
- 9. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury se Objednatel zavazuje Dodavateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 10. Ceny plnění jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné ve vztahu k předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou k okamžiku jejího uzavření. Smluvní strany sjednaly, že cena plnění zahrnuje rovněž náklady akceptačního řízení, případného zkušebního či testovacího provozu, technické podpory a servisu, a dalších služeb poskytovaných Dodavatelem Objednateli po dobu trvání této Smlouvy, a rovněž náklady na odstraňování vad a nedodělků plnění a vad plnění v průběhu záruky, včetně odměny za veškeré licence, které byly Objednateli poskytnuty na základě této Smlouvy, není-li dále ujednáno jinak. Dodavatel v souvislosti s ujednáním ceny předmětu plnění na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je Dodavatel k ceně předmětu plnění bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Tato situace představuje výjimku z nezměnitelnosti ceny předmětu plnění, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě změny ceny předmětu plnění v důsledku změny sazby DPH nebude ke Smlouvě uzavírán dodatek.
- 12. Smluvní strany si dále v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ, pro případ trvání a plnění této Smlouvy po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory dle čl. III. odst. 3. a souvisejících této Smlouvy, vyjadřují ve vztahu k cenovým položkám dle přílohy č. 2 a čl. VI. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory právo upravit cenu takových položek, a to dle dále uvedených pravidel:
  - 12.1. Cena položek dle přílohy č. 2 a čl. VI. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory se stanoví tak, že cena položek dle přílohy č. 2 této Smlouvy odpovídající ročnímu plnění (12 měsíců) může být pro období plnění počínaje 61. měsícem a konče 72. měsícem (6. rok) procentuálně zvýšena maximálně o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejbližší předcházející.
  - 12.2. Cena položek dle přílohy č. 2 a čl. VI. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí 72. měsíce poskytování technické podpory se pro období

každého následujícího roku (7. rok a další) stanoví tak, že cena položek dle přílohy č. 2 této Smlouvy ve výši odpovídající předcházejícímu období jednoho roku (12 měsíců) může být procentuálně zvýšena maximálně o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejbližší předcházející.

- 12.3. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě cenových položek dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení cenových položek a jejich struktuře sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami. Obdobně jako v případech dle odst. 12.1. a 12.2. tohoto článku Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny postupovat i v případě rozšířené technické podpory dle čl. VI. odst. 2.4. této Smlouvy.
13. Nad rámec celkové ceny předmětu plnění dle čl. VI. odst. 2. této Smlouvy si smluvní strany sjednávají sazby za jednu hodinu služeb ad hoc servisní podpory pro požadavky či incidenty způsobené či zaviněné Objednatel. Uvedené hodinové sazby jsou stanoveny v rámci přílohy č. 2 této Smlouvy. Objednatel deklaruje, že nepředpokládá časté využití těchto služeb, jejichž rozsah není v době uzavření této Smlouvy schopen predikovat.
14. Smluvní strany si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují, že hodinové sazby dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy je možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran meziročně valorizovat, maximálně však o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejbližší předcházející příslušné valorizaci, přičemž možnost valorizace nastane poprvé po uplynutí 3. roku technické podpory.

## **VII. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE, PRAVIDLA VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU DODAVATELE**

1. Dodavatel je povinen provést předmět plnění v rozsahu a termínech specifikovaných touto Smlouvou. Zjistí-li Dodavatel překážky, které znemožňují provést předmět plnění dohodnutým způsobem či ve stanovených termínech, je povinen to neprodleně písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu změnu v řešení. Jakékoliv změny v řešení, které by vedly ke změně podmínek sjednaných touto Smlouvou, podléhají písemnému schválení Objednatele. Ustanovení § 222 ZZVZ tímto není dotčeno.
2. Dodavatel je povinen provést předmět plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu se závaznými interními předpisy Objednatele.
3. Dodavatel je povinen provést předmět plnění řádně a odborně, sám nebo prostřednictvím svých poddodavatelů, které Dodavatel vůči Objednateli identifikuje.
4. Dodavatel není oprávněn postoupit třetí straně jakákoliv práva, nároky či pohledávky plynoucí z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Pokud bude při provádění předmětu plnění Dodavatelem využito i volně šiřitelné programové vybavení, je Dodavatel povinen zpracovat přehled licencí a předložit ho jako součást akceptačního protokolu. Dodavatel je povinen zajistit, že poskytnutím uvedených licencí nedojde k porušení práv třetích stran.

6. Dodavatel je povinen určit kontaktní osobu řídící evidenci osob Dodavatele oprávněných k přístupu do síťové infrastruktury Objednatele. V případě změny této kontaktní osoby je Dodavatel povinen bezodkladně oznámit Objednateli takovou změnu, včetně sdělení nové kontaktní osoby.
7. Dodavatel se zavazuje, že neumožní, aby byl tentýž udělený přístup do síťové infrastruktury Objednatele sdílen více zaměstnanci Dodavatele, případně jeho poddodavateli či zaměstnanci poddodavatele.
8. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění této Smlouvy Objednateli, které přistupují do interní sítě, chránily autentizační prostředky a údaje. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídící dokumentace, a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládáním kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této Smlouvy, a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy způsobené Dodavatelem či jiné osobě na jeho straně.
9. Dodavatel se zavazuje, že neumožní připojit koncové zařízení do sítě Objednatele bez předchozího schválení připojení určenou osobu na straně Objednatele.
10. Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se budou připojovat do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny vhodným způsobem proti malware.
11. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy zajištěno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, přičemž pojistná částka musí svou výší odpovídat minimálně 2.000.000 Kč. Dodavatel je povinen pojistnou smlouvu, nebo potvrzení o pojištění, předložit Objednateli ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne uzavření této Smlouvy a dále pak v průběhu provádění předmětu plnění kdykoliv na vyzvání Objednatele.
12. Dodavatel se zavazuje při provádění předmětu plnění dle této Smlouvy zajistit dodržování veškerých pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přestávky, legální zaměstnávání pracovníků), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy podílejí, bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděné v rámci plnění předmětu této Smlouvy prováděny přímo Dodavatelem a jeho zaměstnanci, či poddodavatelem. Dodavatel se zavazuje, že provádění předmětu plnění dle této Smlouvy bude prováděno v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce, jimiž je Česká republika vázána, zejména s úmluvami, které upravují stejné odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty, diskriminaci, bezpečnost a zdraví pracovníků, a pracovní prostředí.
13. Dodavatel se zavazuje zachovávat férové vztahy ke svým poddodavatelům. Jakýkoliv závazek uzavřený mezi Dodavatelem a jeho poddodavatelem v souvislosti s plněním (částí) předmětu této smlouvy nesmí obsahovat splatnost faktury delší než 30 dnů.
14. Dodavatel se zavazuje při realizaci předmětu této Smlouvy k šetrnému využívání zdrojů a materiálů, k řádnému managementu nakládání s odpady a k omezení jejich nadbytečné produkce.

15. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností dodavatele dle odst. 12. až 14. tohoto článku Smlouvy, přičemž Dodavatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel porušil některou z povinností dle odst. 12. až 14. tohoto článku Smlouvy, a nesjednal nápravu ani po předchozím písemném upozornění Objednatele, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení povinností Dodavatele.
16. Dodavatel uchovává veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním podle této Smlouvy minimálně do 31.12.2036. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta, a to i delší než lhůta ujednaná tímto odstavcem Smlouvy.
17. Dodavatel je povinen minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat prostřednictvím Objednatele požadované informace a dokumentaci (včetně účetních dokladů) související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (OLAF – Evropský úřad pro boj proti podvodům, Úřad evropského veřejného žalobce, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Ministerstva vnitra ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalším příslušným vnitrostátním orgánům) a povinnost Dodavatele vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

### **VIII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost, která je nezbytná k řádnému poskytnutí předmětu plnění této Smlouvy, a lze ji po něm spravedlivě požadovat.
2. Objednatel je oprávněn průběžně vykonávat kontrolu provádění předmětu plnění. Dodavatel umožní provádění kontroly kdykoli během provádění předmětu plnění všem oprávněným osobám určeným Objednatelem. Dodavatel se též zavazuje předkládat Objednateli na jeho žádost ústní či písemné informace o průběhu a obsahu prováděného plnění, a to nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele. Pro kontrolu provádění plnění platí:
  - a) Objednatel alespoň 2 (dva) pracovní dny přede dnem plánované kontroly dle přechodního odstavce písemně sdělí Dodavateli termín kontroly. Dodavatel zajistí přítomnost osoby odpovědné za provádění příslušné části předmětu plnění po celou dobu konání kontroly.
  - b) O výsledku kontroly smluvní strany provedou písemný zápis ve 2 (dvou) vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po 1 (jednom) vyhotovení zápisu.
  - c) Objednatel je oprávněn na základě provedené kontroly požadovat, aby Dodavatel provedl nápravu zjištěného porušení povinností Dodavatele nebo odstranění zjištěné vady, a aby plnění poskytoval řádným způsobem.
  - d) Dodavatel za účelem vykonání kontroly poskytne osobě pověřené Objednatelem výkonem kontroly veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění jejích povinností.
3. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli řádně a včas veškeré finanční závazky vyplývající z této Smlouvy.

## IX. TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se sjednává na dobu od okamžiku účinného uzavření této Smlouvy do ukončení poskytování technické podpory poskytnutého předmětu plnění.
2. Smluvní strany sjednávají poskytování technické podpory předmětu plnění na dobu neurčitou, nebo do doby jejího dřívějšího ukončení, podle následujících odstavců tohoto článku Smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají možnost předčasného ukončení této Smlouvy písemnou dohodou smluvních stran.
4. Smluvní strany sjednávají možnost předčasného ukončení této Smlouvy vypovědí, a to následovně:
  - 4.1. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s 6-ti měsíční výpovědní dobou, kdy výpovědní doba počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď Objednatele doručena Dodavateli.
  - 4.2. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s 6-ti měsíční výpovědní dobou, kdy výpovědní doba počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď Dodavatel doručena Objednateli, to však nejdříve po uplynutí 60 měsíců poskytování technické podpory předmětu plnění. Hodlá-li Dodavatel předčasně ukončit tuto Smlouvu k datu uplynutí 60 měsíců od zahájení poskytování technické podpory, je tak povinen učinit výpověď doručenou Objednateli nejpozději 6 měsíců před tímto datem.
5. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato Smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, smluvní ujednání týkající se volby práva, smluvních pokut, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiná ujednání, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy. Zejména se jedná o práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, odpovědností za vady, ochranou osobních údajů a důvěrných informací apod.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména, nikoli však výlučně, v případě, kdy:
  - a) prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění k termínu stanoveném čl. IV. odst. 5. této Smlouvy trvá déle než 15 kalendářních dnů;
  - b) prodlení Dodavatele se splněním povinnosti odstranit vady či nedodělky uvedené v akceptačním protokolu trvá déle než 7 kalendářních dnů od smluvními stranami sjednaného či Smlouvou stanoveného termínu;
  - c) z průběžně prováděné kontroly vyvstanou důvodné pochybnosti o schopnosti Dodavatele splnit předmět plnění řádně a úplně;
  - d) předmět plnění vykazuje vady či nedodělky, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto Smlouvou,
  - e) prokáže-li se kterékoli prohlášení Dodavatele učiněné v této Smlouvě jako nepravdivé,



- f) Dodavatel neplní pokyny Objednatele při poskytování předmětu plnění, a nezjedná nápravu do 7 kalendářních dnů poté, co byl Objednatelem na tuto skutečnost písemně upozorněn,
  - g) Dodavatel brání Objednateli v provádění kontrol či zkoušek předmětu plnění nebo jeho částí, či více než 7 kalendářních dnů neposkytuje součinnost, ke které se zavázal touto Smlouvou,
  - h) pokud Dodavatel nevyhoví požadavku Objednatele na výměnu poddodavatele, pokud byly splněny podmínky podle této Smlouvy,
  - i) poruší-li Dodavatel opakovaně (více než dvakrát) pravidla pro vzdálený přístup Dodavatele stanovená v čl. VII. této Smlouvy nebo nezajistí-li jejich dodržování,
  - j) v případech vymezených § 223 odst. 1 až 3 ZZVZ,
  - k) dostane-li se Dodavatel do stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, dojde-li k zahájení likvidace Dodavatel, nebo dojde-li k poškození podstatné části majetku Dodavatel výkonem rozhodnutí nebo exekucí.
7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od prokazatelného doručení takovéto výzvy Objednateli. Toto ustanovení se dle dohody smluvních stran nevztahuje na případy, kdy bude prodlení Objednatele zapříčiněno opožděným uvolněním finančních prostředků z veřejných zdrojů.
8. V případě odstoupení od Smlouvy nemá Dodavatel nárok na zaplacení ceny předmětu plnění v plném rozsahu. Dodavatel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel poskytnutím předmětu plnění Dodavatelem obohatil, a to v rozsahu plnění, které je Objednatelem využitelné i po takovém odstoupení od Smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě předčasného ukončení Smlouvy výpovědí či odstoupením od Smlouvy si poskytnou vzájemnou součinnost k převodu a nabytí licencí či oprávnění plynoucích z takových licencí již pořízených Dodavatelem pro Objednatele, kterými Objednatel nedisponuje.
10. Při předčasném ukončení závazku z této Smlouvy se Dodavatel zavazuje provést na své náklady veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně Objednatele či na straně třetích osob. Dodavatel bude v takovém případě rovněž povinen předat Objednateli bezplatně veškeré informace, které s dílem souvisí a jsou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně Objednatele či třetích osob.

## **X. REALIZAČNÍ TÝM**

1. Dodavatel provede předmět plnění zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy. Jedná se o osoby, kterými Dodavatel prokazoval splnění části technické kvalifikace v rámci své účasti v zadávacím řízení veřejné zakázky.

2. Dodavatel prohlašuje, že se všichni členové realizačního týmu, jimiž v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, budou aktivně podílet na provedení příslušné části předmětu plnění podle této Smlouvy a nabídky podané v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
3. V případě, že kvalita předmětu plnění dle této Smlouvy prováděná některým z členů realizačního týmu neodpovídá požadavkům této Smlouvy, nebo člen realizačního týmu nevykonává pokyny Objednatele podle Smlouvy, nebo nastane jiný závažný důvod pro změnu realizačního týmu, pak je Objednatel oprávněn požadovat výměnu člena realizačního týmu. Dodavatel do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele navrhne nového člena realizačního týmu, přičemž nově navržený člen realizačního týmu musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval původní člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena realizačního týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní. Nový člen realizačního týmu následně musí být akceptován ze strany Objednatele. Akceptace nového člena realizačního týmu je podmíněna předložením dokladů, prokazujících dosažení minimálně shodné úrovně jeho zkušeností jako u původního člena.
4. Pokud jsou důvody pro změnu některého ze členů realizačního týmu dány na straně Dodavatele, Dodavatel může ke změně přistoupit pouze ze závažných důvodů s předchozím souhlasem Objednatele. Nově navržený člen realizačního týmu přitom musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena realizačního týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti ze strany Dodavatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující dosažení minimálně shodné úrovně zkušeností nového člena jako u původního člena.
5. Realizační tým Dodavatele může být tvořen i dalšími osobami nad rámec počtu stanoveného minimálními požadavky kvalifikace. Dodavatel se zavazuje, že při běžné pracovní komunikaci s Objednatelem či jeho zástupci bude užíváno českého nebo slovenského jazyka, nedohodnou-li se smluvní strany či jejich jednotliví zástupci jinak.

## **XI. PODDODAVATELÉ**

1. Dodavatel je oprávněn využít k provedení předmětu plnění jiné osoby pouze v případě, že tyto osoby jsou součástí seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy a který byl rovněž součástí nabídky Dodavatele do veřejné zakázky, není-li stanoveno jinak. Dodavatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu podle nabídky Dodavatele podané do zadávacího řízení veřejné zakázky.
2. Dodavatel odpovídá za plnění poddodavatele tak, jako by plnil sám. Dodavatel je povinen vybrat takového poddodavatele, který neodporuje požadavkům, jaké má Objednatel na Dodavatele.
3. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že ručí za uspokojení povinností poddodavatele nahradit újmu způsobenou poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže povinnost k náhradě újmy nesplnil poddodavatel sám.

4. V případě, že poddodavatel je s plněním svých závazků, které přímo souvisí s předmětem této smlouvy, v prodlení více než 10 kalendářních dnů, nebo byl poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek, ocitnul se v úpadku nebo hrozícím úpadku, nebo byl pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ, nebo je zde jiný vážný důvod, pak je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli výměnu poddodavatele. Za jiný vážný důvod dle předchozí věty se považuje rovněž stav nereflexivního výhrad sdělených Objednatel k činnosti poddodavatele, či řádnosti a kvality jím poskytovaného plnění apod., kdy uvedené nedostatky nebyly napraveny ani po předchozí písemné stížnosti adresované Objednatel Dodavateli. Dodavatel je povinen navrhnout nového poddodavatele do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatel. Nový poddodavatel se může podílet na poskytování předmětu plnění pouze na základě písemného souhlasu Objednatel, který Objednatel udělí po provedení kontroly dokladů předložených Dodavatelem k novému poddodavateli.
5. Pokud jsou důvody pro změnu či doplnění poddodavatele dány na straně Dodavatele, Dodavatel může ke změně či doplnění přistoupit pouze s předchozím souhlasem Objednatel. Jedná-li se o změnu poddodavatele, prostřednictvím něhož byla prokazována kvalifikace, nově navržený poddodavatel musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval poddodavatel, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou poddodavatele po doručení žádosti ze strany Dodavatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele, a po provedení kontroly takto předložených dokladů.

## **XII. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA**

1. Objednatel nabývá vlastnické právo k poskytnutému předmětu plnění či jeho dílčí částem podpisem akceptačního protokolu, a to v rozsahu jím provedené akceptace.
2. Dodavatel se zavazuje při poskytování předmětu plnění neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z duševního vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Dodavatele dle předchozí věty. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu plnění nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel dále Objednateli bezplatně poskytnout, zabezpečit a/nebo uhradit náhradní řešení, které nebude dotčeno právem třetí osoby.
3. V případě, že je výsledkem činnosti Dodavatele dle této Smlouvy či jeho součástí dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně dalších zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „autorský zákon“) a občanského zákoníku, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem licenci, přičemž odměna za poskytnutou licenci je již součástí ceny předmětu plnění. Smluvní strany sjednávají, že licence k takovému autorskému dílu bude poskytnuta za následujících podmínek:
- a) nevýhradní licence k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu stanovenému touto Smlouvou;
  - b) licence neodvolatelná;
  - c) licence neomezená územním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;

- d) licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu (účinnost licence však trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak);
  - e) licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě;
  - f) licence, kterou není Objednatel povinen využít.
4. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Dodavatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní či oprávněně disponuje veškerými oprávněními k autorskému dílu, které bude součástí předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli, a to zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto článku Smlouvy.
5. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Dodavatele dle předchozí věty.
6. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

### **XIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA A TECHNICKÁ PODPORA**

1. Dodavatel je povinen předmět smlouvy realizovat v množství, kvalitě, jakosti a s vlastnostmi požadovanými Objednatелеm dle této smlouvy, platnými právními předpisy a závaznými technickými normami, přičemž za splnění této povinnosti odpovídá.
2. Dodavatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho převzetí a akceptace, a za vady, které se projeví v záruční době, popřípadě v důsledku škody, za kterou odpovídá Dodavatel.
3. Dodavatel prohlašuje, že na předmět smlouvy poskytuje Objednateli standardní, a v rozsahu požadavků Objednatele a dle charakteru jednotlivých součástí plnění případnou nadstandardní (prodlouženou) záruku v délce uvedené pro jednotlivé součásti dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Není-li v příloze č. 1 této Smlouvy pro danou součást plnění záruka samostatně stanovena, pak platí, že je stanovena po dobu alespoň 24 měsíců. Úplata za standardní záruky bude zahrnuta v ceně plnění dle čl. VI. odst. 2.1. této Smlouvy. Počátek běhu záruční doby bude osvědčovat protokol o předání a převzetí plnění. Dodavatel prohlašuje, že předmět smlouvy si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost.
4. Veškeré vady předmětu plnění je Objednatel oprávněn uplatnit u Dodavatele kdykoliv po zjištění vady během záruky, a to formou písemného oznámení, obsahujícího specifikaci zjištěné vady nebo popis, jak se vada projevuje. Objednatel je oprávněn uplatnit veškerá zákonná práva z vadného plnění. Volba práva z vadného plnění svědčí Objednateli. Neuvede-li Objednatel, jaké právo v souvislosti s vadou předmětu plnění uplatňuje, má se za to, že požaduje odstranění vady, tj. provedení opravy předmětu plnění nebo jeho části.

5. Dodavatel v rámci předmětu plnění této Smlouvy poskytuje Objednateli technickou podporu dodaného plnění, a to v rozsahu a za podmínek stanovených rovněž v příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Za účelem řádného poskytování záruky za jakost a technické podpory a k příjmu požadavků Objednatele, je Dodavatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy systém HelpDesk. HelpDesk bude zabezpečený a dostupný v režimu 24x7x365. Systém HelpDesk bude dostupný na adrese: [redacted] Objednatel bude mít možnost zadávat do HelpDesku formou tzv. ticketů požadavky, stanovovat jejich priority, sledovat zahájení a ukončení činnosti, přidělené lidské zdroje, průběh prací apod. O přijetí každého požadavku, změnách stavů tiketů, vložení komentářů, příloh, uzavření tiketů bude Objednatel informován prostřednictvím e-mailové notifikace. Systém HelpDesk musí Objednateli poskytovat přehled nejen o aktuálně nahlášených požadavcích, ale i o uzavřených požadavcích a způsobech jejich vyřešení. Požadavek na poskytnutí technické podpory se považuje za nahlášený:
  - 6.1. okamžikem jeho přímého zapsání do HelpDeskového systému Objednatelem;
  - 6.2. při telefonickém zadání požadavku se za okamžik nahlášení považuje čas uskutečnění hovoru. Za zaevidování takto nahlášeného požadavku do HelpDeskového systému zodpovídá Dodavatel, který takto zadaný požadavek zapíše bezodkladně po uskutečnění telefonního hovoru (či v jeho průběhu);
7. Dodavatel je povinen provozovat rovněž Hotline na tel.: [redacted], která bude aktivní v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hodin.
8. Dodavatel se zavazuje, že umožní Objednateli přístup k evidenci požadavků v HelpDesku Dodavatele a uchová takto přístupné záznamy po dobu minimálně 5 let od zahájení ostrého provozu.
9. Rozsah a obsah požadavků na poskytování záruky a technické podpory je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy, včetně stanovení reakčních časů na nahlášené požadavky či incidenty dle klasifikace závažnosti, a časů pro jejich vyřešení či odstranění.
10. Kontaktními osobami v záležitostech poskytování technické podpory jsou:
  - na straně Objednatele: [redacted]
  - na straně Dodavatele: [redacted]
11. Veškeré náklady (včetně cestovních nákladů, nákladů na materiál a dalších souvisejících nákladů), které Dodavateli vzniknou v souvislosti s poskytováním záruky dle tohoto článku Smlouvy, jsou v plné výši zahrnuty v ceně plnění dle čl. VI. této Smlouvy. Za poskytování záruky a technické podpory tak nevzniká Dodavateli žádný dodatečný nárok na úhradu nákladů, než který je uveden v této Smlouvě.
12. Čerpání rozšířené technické podpory a ostatních ad hoc služeb Objednatelem je možné i v objemu nižším než 1 člověkohodina, kdy nejnižší účtovatelnou jednotkou je každá i jen započatá ¼ člověkohodiny.
13. Dodavatel je povinen vést evidenci poskytování technické podpory a předkládat ji Objednateli pravidelně 1 x za čtvrtletí, nebo na žádost Objednatele mimo uvedený interval (dále jen „**reporty**“). Z reportů bude zřejmé, v jakém rozsahu a v jaké oblasti byly služby technické podpory poskytnuty.



#### **XIV. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

1. Každá smluvní strana je povinna nahradit škodu jí způsobenou dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Pokud v důsledku zaviněného porušení povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou (zejména v důsledku řádného a včasného nedokončení díla) nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část v rámci projektu od poskytovatele dotace, bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu.
3. Dodavatel se zproští povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této Smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli; nastane-li taková překážka, je Dodavatel povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

#### **XV. SANKCE**

1. V případě prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění ve lhůtě dle čl. IV. odst. 5. této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění dle čl. VI. odst. 2.1. této Smlouvy za každý den prodlení Dodavatele.
2. V případě prodlení Dodavatele se splněním dílčího termínu T1 dle čl. IV. odst. 3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení Dodavatele.
3. V případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti odstranit vady uvedené v akceptačním protokolu v ujednané lhůtě, včetně drobných vad předmětu plnění, které byly Objednatelům vytknuty, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den a za každý případ prodlení (za každou vadu).
4. V případě prodlení Dodavatele s reakcí na nahlášený požadavek v systému HelpDesk je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každých započatých 15 minut prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy.
5. V případě prodlení Dodavatele se zahájením řešení Kritického požadavku (A) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 800 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy.
6. V případě prodlení Dodavatele se zahájením řešení Závažného požadavku (B) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy.
7. V případě prodlení Poskytovatele Dodavatele se zahájením řešení Ostatního požadavku (C) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každý započatý pracovní den prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy.

8. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele umožnit Objednateli přístup k evidenci požadavků v Help-Desk systému Dodavatele nebo v případě porušení povinnosti uchovávat záznamy o požadavcích Objednatele je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ.
9. V případě:
- a) porušení povinností Dodavatele v souvislosti s uživatelskými právy dle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti, nestanoví-li Smlouva pro určité porušení jinou smluvní pokutu;
  - b) porušení povinností vztahujících se k ochraně osobních údajů, vymezených v této Smlouvě je smluvní strana, jež se porušení této povinnosti dopustila, povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
  - c) porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací vymezené v této Smlouvě je smluvní strana, jež se porušení této povinnosti dopustila, povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti. Za porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Dodavatele jsou pro účely této Smlouvy považovány i případy, kdy k porušení mlčenlivosti dojde ze strany osob, které se podílely na poskytování předmětu plnění vůči Objednateli;
10. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost provádět předmět plnění zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
11. V případě, že Dodavatel poruší své povinnosti ve vztahu k pracovněprávní ochraně svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele, sjednávají smluvní strany povinnost Dodavatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ.
12. V případě, že Dodavatel nedodrží svou povinnost ve vztahu k pravidlům pro vzdálený přístup Dodavatele dle této Smlouvy, sjednávají smluvní strany povinnost Dodavatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení této povinnosti.
13. V případě, že Dodavatel nedodrží svou povinnost předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo nebude udržovat své pojištění za podmínek stanovených dle této Smlouvy, sjednávají smluvní strany povinnost Dodavatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení, ve kterém nebude uvedená povinnost Dodavatele splněna.
14. Smluvní strany se dohodly, že v případě jednostranného bezdůvodného ukončení této Smlouvy ze strany Dodavatele kdykoliv v období po T0 až T2 (včetně) dle čl. IV. odst. 3 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč.
15. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně fakturované ceny plnění je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.

16. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné na bankovní účet oprávněné smluvní strany do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
17. Úhrada jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit své závazky ze Smlouvy, ani jí není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši, ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav.

### **XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom, že Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) zpracovává osobní údaje Dodavatele, jeho zaměstnanců či členů orgánů a osobní údaje poddodavatelů Dodavatele, jejich zaměstnanců a členů orgánů (vše společně dále jen „osobní údaje“) pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, plnění závazků podle této Smlouvy nebo oprávněných zájmů Objednatele.
2. Objednatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které Dodavatel poskytne Objednateli nebo se kterými přijde Objednatel do styku v souvislosti s plněním závazku podle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly Dodavatelem Objednateli poskytnuty nebo Objednatelem pro účely plnění této Smlouvy shromážděny.
3. Dodavatel se zavazuje chránit veškeré osobní údaje, které mu budou poskytnuty, zpřístupněny či se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

### **XIV. OCHRANA INFORMACÍ**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);
  - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím a osobním údajům druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které získala při plnění této Smlouvy, ani je nepoužije v rozporu s účelem této Smlouvy.
3. Veškeré informace, které Dodavatel při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednateli předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
5. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu se ZZVZ či zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů:
  - a) tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků;
  - b) výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.

## **XV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

## **XVI. ROZHODNÉ PRÁVO**

1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla Objednatele, pokud nebudou vyřešeny dohodou obou smluvních stran.

## **XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá okamžikem zveřejnění Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, o čemž bezodkladně vyrozumí Dodavatele.
2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, popř. obdobných předpisů tyto předpisy nahrazujících, a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
4. Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
5. Pro vyloučení pochybností Dodavatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
6. Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 10-ti pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
8. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
9. Dodavatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
10. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo či závazek z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
11. Je přípustná elektronická i papírová podoba Smlouvy, přičemž:
  - 11.1. papírová podoba Smlouvy je vyhotovena ve čtyřech (4) exemplářích s platností originálu, Objednatel obdrží tři (3) výtisky a Dodavatel obdrží jeden (1) výtisk.
  - 11.2. u elektronické podoby Smlouvy obdrží obě smluvní strany její elektronický originál. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu), a to oběma smluvními stranami.
12. S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem, město Kroměříž. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek



13. Dodavatel souhlasí s případným uveřejněním podmínek, za jakých byla Smlouva uzavřena v rozsahu dle ZZVZ, zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění
14. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.
15. Objednatel ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů osvědčuje, že uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou města Kroměříže na její 74. schůzi konané dne 28. 05. 2025 usnesením č. RMK/25/74/2132.
16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 – Technická a servisní specifikace
  - Příloha č. 2 – Cenová nabídka
  - Příloha č. 3 – Realizační tým
  - Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů
  - Příloha č. 5 – Bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému (IS) Města Kroměříže (MK)

V Kroměříži dne *(dle data el. podpisu)*

Za Objednatele

**24. 06. 2025**

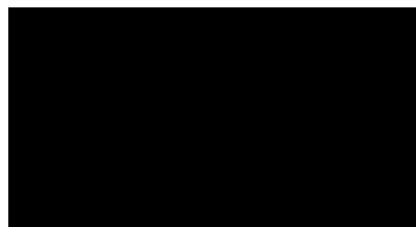
---

Mgr. Tomáš Opatrný  
starosta města Kroměříže

V Brně dne *(dle data el. podpisu)*

Za Dodavatele

**20. 06. 2025**



---

Pavel Kocour  
předseda představenstva

## Město Kroměříž

Název projektu: Kroměříž - zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury

Registrační číslo projektu: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_093/0008490

## Obecné požadavky

Část 4:

- Pořízení a implementace nástroje pro analýzu a monitoring síťového provozu.

### Důležité upozornění:

Dodavatel, který se stane vybraným dodavatelem této veřejné zakázky, je vyloučen z možnosti ucházet se o plnění audit kybernetické bezpečnosti.

| Požadavek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pokud je k provozu níže uvedených informačních systémů nutné další zařízení, licence nebo prvek podle povahy zvoleného technického řešení s výjimkou nově nakupovaných nebo stávajících, uchazeč ho výslovně uvede a zahrne do ceny svého plnění včetně nutných upgrade a update po dobu udržitelnosti.                                                                              |
| Dodavatel vždy dodrží uvedené požadavky na instalaci a konfiguraci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dodavatel zajistí instalaci a konfiguraci dodaných HW a SW komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu organizace, a to včetně instalace a implementace do stávající IT infrastruktury v sídle zadavatele                                                                                                                                                                     |
| V případě dodání více kusů zboží u téhož zboží budou dodány identické kusy. Např. server 3x znamená, že zadavatel požaduje 3x identický server.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dodávané zboží bude, tam kde to je možné, od jednoho výrobce z důvodu zajištění maximální kompatibility a jednotného servisního místa a managementu.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Požadavky na certifikaci dodavatele HW a původ zboží                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| U zařízení, u kterých je výslovně uveden požadavek na certifikaci, musí být Dodavatelem doložena certifikace nebo čestné prohlášení a garance výrobce nabízeného HW, že nabízené zboží je určeno pro český trh, je nové, nepoužité a pochází z oficiálního distribučního kanálu v ČR. Dodavatel dodrží uvedené požadavky na certifikaci dodavatele (subdodavatele) HW a původ zboží. |

## Část 4 Pořízení a implementace nástroje pro analýzu a monitoring síťového provozu

1. Poskytnutí veškerých potřebných licencí – zahrnuje všechny potřebné softwarové a provozní licence pro správný chod nástroje, včetně licencí pro všechny moduly a funkce, které budou součástí implementace.
2. Předimplementační analýza a návrh variant řešení.
3. Instalace nástroje a veškerých potřebných SW komponent, popřípadě zprovoznění přístupu na cloud (pokud bude součástí řešení) – zahrnuje kompletní instalaci Nástroje, konfiguraci cloudového prostředí, nastavení přístupu pro administrátory.
4. Zprovoznění, nastavení a optimalizace provozu Nástroje – provedení všech potřebných nastavení pro plně funkční provoz Nástroje, včetně optimalizace výkonu, konfigurace parametrů a zajištění správného chodu všech procesů, aby bylo dosaženo maximální efektivity.
5. Předání instalační a provozní dokumentace – dodání podrobné dokumentace v českém jazyce, která obsahuje kompletní výčet všech potřebných úkonů pro správnou instalaci, konfiguraci a údržbu Nástroje. Dokumentace také zahrnuje návody pro administrátory.

6. Proškolení obsluhy – realizace školení pro administrátory Nástroje, které zahrnuje jak základní, tak pokročilé funkce Nástroje. Školení bude zaměřeno na efektivní využívání Nástroje a jeho správu.

## Pořízení a implementace nástroje pro analýzu a monitoring síťového provozu

| Parametr                                 | Minimální požadavek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Výrobce, název, verze a licenční program | Progress Flowmon Probe 2000<br>5Y Progress Flowmon IFP-2000-CU Standard Support<br>Progress Flowmon ADS Standard<br>5Y Progress Flowmon ADS Standard Standard Support                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
| Licence                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nevýhradní licence v délce trvání minimálně 5 let</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Splňuje |
| Data                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimální doba uložení dat pro analýzu bude 6 měsíců. Požadavek musí odpovídat platné legislativě.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Splňuje |
| Funkce                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>HW appliance</li> <li>Počet monitorovacích portů minimálně 2 x 1000 MbE</li> <li>Pasivní zapojení bez vlivu na monitorovanou síť (zapojení pomocí TAPů, případně v kombinaci se SPAN/mirror porty).</li> <li>Cache minimálně 0,5 M</li> <li>Podpora flow dat minimálně - NetFlow v5/v9, IPFIX, NetStream, jFlow, cflowd</li> <li>Podpora IPv4, IPv6, VLAN, MPLS, Ethernet 10Mb/s až 100Gb/s</li> <li>Sběr síťových statistik ze vzdálených lokalit s centrálním přístupem k reportům, incidentům a síťovým statistikám a centrální správou systému.</li> <li>Beztrátový sběr dat na kolektorech z různých datových zdrojů, podpora standardizovaných protokolů pro výměnu dat o IP tocích (NetFlow v5, NetFlow v9 – RFC3954, IPFIX, jFlow, cflowd, NetStream).</li> <li>Dlouhodobé ukládání statistik IP toků a jejich centrální sledování a vyhodnocování bezpečnostních hrozeb v síti, prokazování bezpečnostních incidentů.</li> <li>Reporty a alerty minimálně - e-mail, PDF/CSV, syslog, SNMP, packet capture trigger, script trigger</li> <li>Otevřené rozhraní a dokumentované API s možností integrace nástrojů i třetích stran.</li> <li>Podpora pro nativní nasazení v prostředí Microsoft Azure. Podpora pro zpracování dat zrcadleného provozu v Microsoft Azure.</li> <li>Zabezpečená vzdálená správa, dohled a konfigurace – SSH, HTTPS.</li> <li>Správa uživatelů a přístupových práv na zařízení prostřednictvím uživatelských rolí.</li> </ul> | Splňuje |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vestavěný kolektor pro dočasné ukládání flow statistik (zajištění redundance), který zahrnuje plnohodnotnou funkcionalitu flow kolektoru.</li> <li>• Podpora autentizace vůči LDAP (Active Directory).</li> <li>• Použití DNS cache na zařízení pro rychlejší překlad IP adres na doménová jména.</li> <li>• Zpracování datového provozu IPv4 a IPv6, VLAN, MPLS a jejich reportování na kolektor.</li> <li>• Monitorování provozu v tunelu (dekapsulace) GRE, VxLAN, ESP a OTV.</li> <li>• Uživatelsky definovatelné šablony pro protokoly NetFlow v9 a IPFIX.</li> <li>• Monitorování a reportování MAC adres ve flow statistikách. Možnost použít MAC adresu jako položku klíče flow záznamu.</li> <li>• Reportování RTT, SRT, delay, jitter, retransmise, out-of-order pakety jako součást flow statistik. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (šablony NetFlow v9 nebo IPFIX).</li> <li>• Monitorování a analýza HTTP provozu - včetně položek typu URL, hostname, stavový kód HTTP, dotazovací metoda. Pro HTTPS reportování hostname jako SNI. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).</li> <li>• Identifikace operačního systému vč. jeho verze. Identifikace internetového prohlížeče vč. jeho verze. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).</li> <li>• Monitorování VoIP statistik, protokol SIP - položky typu SIP URI, jitter, latence, ztrátovost paketů. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik IPFIX).</li> <li>• Monitorování a analýza DNS provozu - položky jako typ dotazu, dotazovaná doména, návratová hodnota, odpověď. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).</li> <li>• Monitorování a analýza SMB/CISF provozu - položky typu síťová cesta, název souboru, typ operace. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).</li> <li>• Monitorování DHCP provozu - položky jako typ DHCP požadavku, originální MAC adresa. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (šablony NetFlow v9 nebo IPFIX).</li> <li>• Monitorování e-mailového provozu - protokolů SMTP, POP3, IMAP a položek jako uživatelské jméno, jméno odesílatele, selhání autentizace a další. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).</li> </ul> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorování Microsoft SQL provozu (TDS protokolu) – položky jako typ dotazu, verze klienta a serveru, uživatelské jméno a další. Použití standardní technologie reportování těchto rozšiřujících statistik (IPFIX).</li> <li>• Schopnost monitorování a reportování různých charakteristik provozu šifrovaného pomocí SSL/TLS. To zahrnuje verzi protokolu, šifrovací algoritmus, cipher suite, detaily certifikátu a další.</li> <li>• Monitorování rozšířených L3/L4 informací - TTL (Time to live), TCP Window size, TCP SYN packet size umožňujících detekci NATů.</li> <li>• Podpora vzorkování na úrovni paketů. Podpora vzorkování na úrovni toků.</li> <li>• Podpora filtrování dat na sondě na základě IP prefixů, VLAN, AS (pro různé cíle exportu různé statistiky).</li> <li>• Podpora vyplňování AS na základě vestavěného či dodaného seznamu.</li> <li>• Podpora pro nastavení hodnoty interface index pro exportované flow statistiky per monitorovací port.</li> <li>• Sonda umožňuje rozšíření o funkcionality záznamu provozu v plném rozsahu na základě pravidla zachytu definovaného uživatelem.</li> <li>• Rozšíření je řešeno formou licence/instalace SW bez nutnosti změny HW konfigurace.</li> <li>• Architektura systému umožňuje streamové zpracovávání flow dat pro rychlou detekci bezpečnostních nebo provozních anomálií.</li> <li>• Systém umožňuje deduplikovat flow statistiky před jejich vlastní analýzou.</li> <li>• Systém umožňuje korelovat toky před a za proxy serverem před jejich vlastní analýzou s cílem identifikovat provoz procházející proxy serverem a tento provoz přiřadit koncovému uživateli.</li> <li>• Systém podporuje vzorkování na úrovni toků před jejich vlastním zpracováním.</li> <li>• Systém umožňuje spravovat zdroje síťových toků, umožňuje dočasně pozastavit příjem toků a indikovat poruchu zdroje síťových toků.</li> <li>• Systém zobrazuje informace o identitě uživatelů obsaženou ve flow datech jako součást události.</li> <li>• Systém podporuje persistenci doménových jmen, tedy uložení doménové jména původce události v okamžiku zaznamenání výskytu této události.</li> <li>• Systém obsahuje předdefinovanou sadu detekčních metod a algoritmů pro analýzu flow statistik, detekci bezpečnostních incidentů, provozních problémů a síťových anomálií.</li> </ul> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detekce skenování portů, slovníkové útoky, útoky odepření služeb (DoS), útoky na síťové protokoly SSH, RDP, Telnet a další obdobné služby.</li> <li>• Detekce anomálií v DNS, DHCP, SMTP, multicast provozu a nestandardní komunikace.</li> <li>• Detekce P2P sítí, a VPN komunikace</li> <li>• Systém umožňuje identifikovat bezpečnostní události (např. komunikaci s botnet command &amp; control centry, přístup na phishing servery, apod.)</li> <li>• využíváním zdrojů IP a host reputačních databází poskytovaných</li> <li>• výrobcem a aktualizovaných nejméně každých 24 hodin. Systém umožňuje zapojit další zdroje IP a host reputačních dat pro automatickou detekci.</li> <li>• Detekce nadměrné zátěže sítě, výpadků služeb, nových a cizích zařízení připojených k síti.</li> <li>• Detekce síťových anomálií na základě predikce budoucího chování sítě s využíváním znalosti historie komunikace.</li> <li>• Systém je schopen k jednotlivým detekcím vytvářet a evidovat události a umožňuje jejich analýzu v uživatelském prostředí</li> <li>• Systém obsahuje konfiguračního průvodce pro nastavení systému při prvním spuštění podle parametrů sítě, do kterého je systém nasazen.</li> <li>• Jednotlivé detekční schopnosti je možné konfigurovat a parametrizovat tak, aby bylo dosaženo maximální efektivity a minimálního počtu falešných poplachů. Detekční mechanismy je možné konfigurovat různým způsobem (např. s různou citlivostí) pro statistiky z různých segmentů sítě (např. LAN nebo DMZ).</li> <li>• Systém umožňuje spravovat detekční metody z uživatelského prostředí, vytvářet kopie detekčních metod a nastavit jejich individuální parametry.</li> <li>• Systém umožňuje definovat vlastní detekční metody pomocí poskytnutých příkazů, které vyhledávají ve flow statistikách (včetně informací z aplikační vrstvy) specifické vzory chování. Události detekované vlastními metodami jsou zpracovávány standardně jako události z dostupných detekčních metod (notifikace, reportování, atd.).</li> <li>• Detekce NATů v síti s využitím rozšířených informací z L3/L4.</li> <li>• Systém umožňuje definovat filtry vč. komplexních filtrů složených z dílčích filtrů. Pro zjednodušení definice filtrů je možné používat operace jako inverze nebo rozdíl filtrů. Filtry je možné exportovat do formátu XML nebo z tohoto formátu</li> </ul> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>importovat. K jednotlivým záznamům a filtrům lze připojit uživatelský popis účelu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Případné události, které představují falešné poplachy (false positives) je možné odstranit prostřednictvím jednoduché konfigurace pravidel pro vyloučení falešných poplachů dostupné v uživatelském rozhraní.</li> <li>• Systém umožňuje zastavit a opět spustit pravidla falešného poplachu, aby bylo možné ověřit jejich požadovanou funkčnost při běžném provozu</li> <li>• Systém umožňuje při vytváření pravidel pro falešné poplachy smazat již detekované falešné události.</li> <li>• Předdefinované priority událostí s možností uživatelského nastavení závažnosti událostí na základě IP adresních rozsahů, typů událostí, míst výskytu nebo detailů události. Jedna událost může mít v závislosti na konfiguraci přiřazeno více priorit.</li> <li>• Systém umožňuje předdefinovat uživatelské pohledy na události a prioritu dle uživatelských rolí.</li> <li>• Správa uživatelů a přístupových práv k událostem prostřednictvím uživatelských rolí. Separace událostí s omezením přístupu pro jednotlivé role/uživatele.</li> <li>• Události je možné reportovat do dohledových systémů prostřednictvím funkcionality SNMP trap.</li> <li>• Notifikace o detekovaných událostech prostřednictvím e-mailu s podporou různých formátů (HTML, incident handling systém, úsporný textový formát). Možnost připojit vzorek flow dat, na základě kterých byla událost detekována k e-mailovému reportu.</li> <li>• Systém integruje informace ze služeb DNS, WHOIS, geolokační služby.</li> <li>• Uživatelsky definované externí služby fungující na protokolu HTTP.</li> <li>• Systém je schopen za pomoci zabezpečeného komunikačního rozhraní získat další informace k IP adrese z adresářových služeb AD/LDAP.</li> <li>• Systém zaznamenává na základě definovaného pravidla zachytu síťový provoz v plném rozsahu (vrstvy L2-L7) a záznamy zachyceného síťového provozu ukládá v souboru s formátem PCAP, který je možno stáhnout z webového uživatelského prostředí pro následnou analýzu v programu třetí strany (např. Wireshark).</li> <li>• Systémem je možné provozovat celý na monitorovací sondě včetně webového rozhraní pro manuální zadávání požadavků na zachyt síťového provozu. Webové rozhraní sondy umožňuje</li> </ul> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>definovat, na jakých monitorovacích rozhraních sondy bude prováděn záchyt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systém umožňuje pro jednotlivé záznamy definovat filtry a zachytávat tak část síťového provozu. Kritéria filtrace jsou parametry z vrstev L2-L4 a L7.</li> <li>• Systém umožňuje filtrovat síťový provoz podle VLAN tagu, MPLS značky.</li> <li>• Systém umožňuje filtrovat síťový provoz podle IPv4, IPv6 adresy, čísla sítě a masky.</li> <li>• Systém umožňuje filtrovat síťový provoz podle portů TCP, UDP a SCTP</li> <li>• Systém umožňuje filtrovat síťový provoz VoIP hovorů používající SIP a H.323 protokoly</li> <li>• Záchyt síťového provozu je možné spustit automaticky na základě detekce události systémem pro automatické vyhodnocování NetFlow dat.</li> <li>• Systém umožňuje analyzovat síťový provoz a výsledky analýzy prezentuje ve srozumitelné podobě v rámci událostí, které popisují, jak jednotlivé komunikace v záznamu provozu probíhaly. Události jsou rozlišovány podle závažnosti do několika úrovní a indikují problémy vzniklé v síťovém provozu na podporovaných protokolech.</li> <li>• Systém umožňuje analyzovat vlastní záznamy provozu nebo externí záznamy nahrané do systému ve formě souboru PCAP.</li> <li>• Systém podporuje nejčastěji používané protokoly v podnikových sítích včetně protokolů pro konfiguraci sítě (DHCP, DNS), e-mailovou komunikaci (IMAP, POP, SMTP), síťové úložiště a posílání dat (SMB, FTP), protokoly HTTP s SSL/TLS. Systém umožňuje analýzu i na nižších vrstvách a diagnostikuje chyby v protokolech TCP, IP.</li> <li>• Sondu je možné integrovat do dohledového systému pro kontrolu dostupnosti a vytížení zdrojů technologií SNMP.</li> <li>• SIEM podpora minimálně - Using CEF (over syslog), SNMP</li> <li>• Stream data processing minimálně 1000 (flows/s)</li> <li>• Behavior patterns processing minimálně 1000 (flows/s)</li> <li>• Data feeds minimálně 3</li> <li>• Kompletní záznam síťového provozu L2-L7 na vyžádání a při konkrétní události (packet sniffing).</li> <li>• Vestvažené expertní znalosti - Rozkliknutím výsledků analýzy lze procházet jednotlivé kroky a zobrazit vysvětlení možných příčin problémů a to včetně doporučení, jak daný problém řešit.</li> <li>• Provádění automatické analýzy rozhodovacího stromu síťových protokolů,</li> </ul> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|              | <p>jejich závislosti, RFC specifikací, chyb a okamžité informování o nalezených problémech a jejich závažnosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systém umožňuje postupné rozšiřování řešení pro automatické vyhodnocení přidáním dalších instancí systému při zachování jednoho uživatelského rozhraní pro dané řešení bez ohledu na počet zapojených instancí.</li> <li>• Systém detekce anomálií poskytuje dokumentované API pro získávání a zpracování událostí. Prostřednictvím API je možné systém detekce anomálií rovněž konfigurovat (např. vytvářet filtry, měnit nastavení detekčních metod, apod.).</li> <li>• Události je možné exportovat do formátu CSV pro další zpracování.</li> <li>• Předdefinovaná sada reportů s možností plné konfigurace uživatelem. Reporty dostupné prostřednictvím webového uživatelského rozhraní, ve formátu PDF. Automatická distribuce reportů e-mailem.</li> <li>• Systém umožňuje interaktivní vizualizaci detekovaných událostí formou grafické reprezentace flow statistik, na základě kterých byla událost rozpoznána.</li> <li>• Systém nabízí flexibilní uživatelské rozhraní pro vyhledávání událostí dle různých parametrů (typ události, IP adrese původce události, filtr, přiřazení události do kategorie, ID události apod.). Události je možné prezentovat různým způsobem (prostý seznam, agregace dle zdrojů, dle cílů apod.).</li> <li>• Webové uživatelské rozhraní v českém jazyce. Uživatelsky definovatelný dashboard (konfigurace per uživatel). Vizualizace průběhu provozu s vyznačením detekovaných událostí v závislosti na nastavené závažnosti událostí.</li> <li>• Plná zákaznická podpora v českém jazyce.</li> </ul> |         |
| Implementace | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalace sondy a propojení se sběrnými porty - flowdata</li> <li>• Sběr dat, vyhodnocení a analýza provozu</li> <li>• Konfigurace bezpečnostních pravidel a alertů</li> <li>• Propojení na dohledové centrum</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Splňuje |
| Podpora      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propojení na dohledové centrum zajišťující komplexní monitoring infrastruktury v pracovní dny od 6h do 18h.</li> <li>• Fyzický operátor zajišťující okamžitou komunikaci směrem k servisní podpoře na straně objednavatele, bezpečnostní specialista, garantující správné vyhodnocení bezpečnostní události a garanci následného řešení.</li> <li>• Konzole pro dohled k dispozici 24x7 pro správce na straně objednatele služby</li> <li>• Automatizované vyhodnocování událostí a korelace událostí</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Splňuje |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Měsíční zasílání reportů a statistik monitorovaných dat</li> <li>Pravidelná správa a dohled nad provozem monitorovacího zařízení včetně všech provozních i bezpečnostních aktualizací na denní bázi</li> </ul> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Požadavky na záruky

Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie (HW a SW) v délce trvání minimálně **24 měsíců** od okamžiku předání díla, není-li u konkrétního zařízení či komponenty požadováno jinak v specifikaci ZD.

Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.

## Požadavky na technickou podporu

Dodavatel nacení i potřebnou technickou podporu - je proces pravidelného udržování, vylepšování a opravování softwarových aplikací po jejich prvotním vývoji a nasazení. Zadavatel v rámci stanovení nabídkové ceny nacení veškerou potřebnou technickou podporu k řádnému provozování dodaného řešení. Potřebnou technickou podporu dodavatel nacení po dobu udržitelnosti projektu 5let. Technická podpora bude dle povahy dodaného řešení pokrývat minimálně níže uvedené scénáře:

- Technická podpora:** Oprava chyb a problémů, které se objeví po nasazení softwaru. To může zahrnovat opravy bezpečnostních zranitelností, chyb v kódu nebo jiné problémy, které ovlivňují funkčnost softwaru.
- Nové verze a aktualizace:** Úpravy a změny softwaru, aby zůstal kompatibilní s měnícím se prostředím. To může zahrnovat aktualizace pro nové operační systémy, hardware nebo jiné softwarové závislosti.
- Optimalizace provozu:** Vylepšení softwaru za účelem zvýšení jeho výkonu nebo použitelnosti. To může zahrnovat optimalizaci kódu, zlepšení uživatelského rozhraní nebo zavádění nových funkcí.

Údržba softwaru je klíčová pro zajištění, že software zůstane funkční, bezpečný a relevantní i po dlouhou dobu po jeho původním nasazení.

## Garantovaná doba reakce Poskytovatele od nahlášení požadavku na poskytnutí technické podpory

- Služba je poskytována Pracovníky Poskytovatele v okamžiku, kdy dojde k zadání Požadavku.
- Obsahem této služby je reakce Poskytovatele na Požadavky dle jejich priority a zahájení řešení v rámci **Servisního kalendáře, tj. pracovní dny od 7:00 do 17:00.**
  - Je-li požadavek nahlášen mimo pracovní dobu, je počátkem uvedené doby 7:00 hodin nejbližšího pracovního dne.
  - Dodavatel je povinen zahájit řešení požadavku bezodkladně, nejpozději však do níže uvedených časů, viz tabulka Klasifikace požadavku a stavů.
- Požadavek na provedení této služby zadávají Kontaktní osoby Objednatele nebo Poskytovatele zadáním Požadavku na Helpdesk Poskytovatele.
- Zahájení řešení je primárně poskytováno Vzdáleným připojením pracovníka Poskytovatele. Pokud to technická povaha řešení Požadavku vyžaduje, bude realizován fyzický zásah pracovníka Poskytovatele v místě technologických center města Kroměříže, přesné místo bude vždy specifikováno v zadaném požadavku.



**Klasifikace požadavku a stavů**

| <b>Klasifikace</b>                                 | <b>Definice</b>                                                                                                                                                                                       | <b>SLA zahájení řešení</b>                                                 | <b>Předpokládané vyřešení požadavku</b>                  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| a) Nahlášení požadavku                             | Potvrzení přijetí nahlášeného požadavku jedním z výše uvedených způsobů hlášení požadavku.                                                                                                            | Nejpozději do 15 minut                                                     | Není specifikováno                                       |
| b) Kritický požadavek (A)                          | Události, které znemožňují přístup ke službám a datům poskytovaných Prvky IT, nebo jejich využívání, vážně ovlivňují plnění termínů nebo ziskovost, případně mají vliv na většinu uživatelů a služeb. | Nejpozději do 6 hodiny od nahlášení požadavku v rámci Servisního kalendáře | Do 12 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře |
| c) Závažný požadavek (B)                           | Události, které významným způsobem degradují, nebo silně omezují funkcionalitu nebo službu Prvku IT, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu).                             | Nejpozději do 10 hodin od nahlášení požadavku v rámci Servisního kalendáře | Do 24 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře |
| d) Ostatní požadavky (C)                           | Všechny ostatní požadavky, neomezující řádné používání Informačního systému, které tvoří Prvky IT.                                                                                                    | Nejpozději do 14 hodin od nahlášení požadavku v rámci Servisního kalendáře | Do 32 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře |
| e) Změnové požadavky                               | Součinnost při implementaci změn a činnostech při nasazování nových prvků IT či jejich částí.                                                                                                         | Nejpozději do 7 pracovních dní                                             | Stanoveno dohodou                                        |
| f) Konzultace a návrh řešení, programátorské práce | Konzultace při řešení problémů nebo při úpravách prvků IT.                                                                                                                                            | Nejpozději do 5 pracovních dní                                             | Stanoveno dohodou                                        |

Pro případ, že bude zadavatel požadovat služby rozšířené technické podpory podle písmena e) a f), budou tyto služby vyúčtovány po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly čerpány, v hodinové sazbě uvedené v Kalkulaci ceny, dle skutečně realizovaných hodin rozšířené servisní podpory. Předpokládaný rozsah služeb rozšířené technické podpory pro účely přípravy nabídky je 100 hodin / na 5 let.

## Společné požadavky

| Požadavek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dodavatel bere na vědomí, že součástí akceptace plnění jsou výsledky auditu, který bude prověřovat, zda jím implementovaná bezpečnostní opatření jsou funkční. Dodavatel pak poskytne součinnost nebo napraví nalezené chyby vysoké závažnosti v implementaci technických opatření.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Součástí je zajištění instalace a konfigurace veškerých komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu úřadu (tj. včetně dopravy, montáže, instalace a implementace do stávající IT infrastruktury) v sídle zadavatele.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Součástí instalace musí být i zaškolení IT administrátorů minimálně v rozsahu nutném pro samostatnou administraci všech komponent zakázky. Administrací se rozumí zejména: konfigurace, monitoring činnosti, aktualizace, řešení problémů, zálohování konfigurace.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Zákaznická dokumentace bude zahrnovat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• popis všech prvků/zařízení,</li> <li>• popis způsobu zálohy a obnovy konfigurace všech prvků/zařízení</li> <li>• veškeré požadavky na zachování záruky/podpory (např. environmentální, kompatibilita, ...)</li> <li>• informaci o způsobu řešení servisních požadavků</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Dodavatel do své nabídky zahrne veškerý instalační materiál a kabeláž nutnou k plnohodnotnému zprovoznění dodané technologie jako logického a funkčního celku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dodavatel zajistí instalaci a konfiguraci dodaných HW a SW komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu organizace, a to včetně instalace a implementace do stávající IT infrastruktury v sídle zadavatele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• instalace zařízení do standardní RACK skříně 19"</li> <li>• implementace Best Practice scénářů pro dané konfigurace</li> <li>• kontroly kompatibility verzí ovladačů a firmware jednotlivých zařízení a jejich aktualizace</li> <li>• registrace záruk u výrobců</li> <li>• umístění do racku a zapojení kabeláže vč. jejího označení,</li> <li>• inicializace a konfigurace všech dodaných zařízení</li> <li>• nastavení IP adres</li> <li>• nastavení vysoké dostupnosti</li> <li>• konfiguraci datových prostor polí, integrace s hypervizorem, nastavení dohledu a instalace SW pro monitoring výkonu</li> <li>• zapojení do stávající SAN</li> </ul> |
| Dodavatelé za všechny části si budou poskytovat vzájemnou součinnost při zprovoznění nebo implementaci všech částí zakázky v nezbytném rozsahu. Předpokládaná součinnost pro každého dodavatele v každé části je 1 člověkoden celkem pro všechny části.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Provozní podpora

| Požadavek                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Podpora a servis pro dodaný HW a SW budou poskytovány minimálně po celou dobu udržitelnosti projektu (tj. 60 měsíců od předání díla), pokud není specifikováno jinak.                                                                                                                                               |
| Bude zajištěna udržitelnost HW a SW včetně třetích stran, dodaných v rámci veřejné zakázky.                                                                                                                                                                                                                         |
| Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány dodavatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.                                                                                                                                                                       |
| Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele. Výjimku tvoří činnosti realizovatelné vzdáleným připojením.                                                                                                                                                                                        |
| Technická podpora bude zajišťována těmito způsoby: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonicky prostřednictvím přiděleného tel. kontaktu.</li> <li>• Prostřednictvím elektronické oznamovací služby (tzv. helpdesku).</li> <li>• Prostřednictvím vzdáleného připojení na PC uživatele / server.</li> </ul> |
| Telefonická, e-mailová podpora a podpora prostřednictvím vzdáleného připojení bude k dispozici minimálně v pracovních dnech od 7 do 17 hod.                                                                                                                                                                         |

Služba HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24 hod (s výjimkou předem nahlášených servisních zásahů při správě systému HelpDesk).

Rozpočet Část 4: Pořízení a implementace nástroje pro analýzu a monitoring síťového provozu

| název                                                                             | popis položky                        | jednotka | počet jednotek | jednotková cena bez DPH | celková cena bez DPH | celková cena s DPH | Poznámka                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|----------------|-------------------------|----------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Část 4 Pořízení a implementace nástroje pro analýzu a monitoring síťového provozu | dodávka systému                      | kus      | 1              |                         |                      |                    |                                                                                    |
|                                                                                   | implementace                         | kus      | 1              |                         |                      |                    |                                                                                    |
|                                                                                   | technická podpora na 5 let           | rok      | 5              |                         |                      |                    | roční cena maximálně ve výši 20 % hodnoty součtu položek za dodávku a implementaci |
|                                                                                   | Rozšířená technická podpora na 5 let | hod      | 100            |                         |                      |                    |                                                                                    |

|                                                   |                      |                        |
|---------------------------------------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Celková cena za dodávku a implementaci</b>     | <b>480 000,00 Kč</b> | <b>580 800,00 Kč</b>   |
| Celková cena technické podpory na 5 let           | 360 000,00 Kč        | 435 600,00 Kč          |
| Celková cena rozšířené technické podpory na 5 let | 150 000,00 Kč        | 181 500,00 Kč          |
| <b>Celková cena kritérium hodnocení</b>           | <b>990 000,00 Kč</b> | <b>1 197 900,00 Kč</b> |

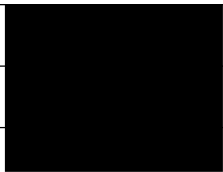
**Ceník za služby ad hoc servisní podpory**

| Typ požadavku                                   | Cena bez DPH | Měrná jednotka                           |
|-------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|
| Servisní požadavek "A"                          |              | Člověkohodina<br>maximální sazba 2000 Kč |
| Servisní požadavek "B"                          |              | Člověkohodina<br>maximální sazba 1500 Kč |
| Servisní požadavek "C"                          |              | Člověkohodina<br>maximální sazba 1200 Kč |
| Změnový požadavek                               |              | Člověkohodina<br>maximální sazba 1500 Kč |
| Konzultace a návrh řešení, programátorské práce |              | Člověkohodina<br>maximální sazba 1500 Kč |
| Dopravné mimo město                             |              | Km<br>maximální sazba 15 Kč              |

**Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů**

| ÚDAJE O PODDODAVATELÍCH                                                                                                            |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Požadovaný údaj                                                                                                                    | Hodnota požadovaného údaje |
| Dodavatel čestně prohlašuje, že nevyužije k plnění předmětu zadávané veřejné zakázky žádného poddodavatele ve smyslu § 105 zákona. |                            |

**Příloha č. 4 – Realizační tým**

| Označení | Pozice                                           | Jméno a příjmení                                                                   |  |
|----------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| A.       | Projektový manažer                               |  |  |
| B.       | Technický specialista                            |                                                                                    |  |
| C.       | Specialista/konzultant – kybernetická bezpečnost |                                                                                    |  |



# **Bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému (IS) Města Kroměříže (MK)**

**ICT** (informační a komunikační technologie) jsou veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi

**IS** (Informační systém) je celek složený z počítačového hardwaru, souvisejícího softwaru a dat.

**Správce IS** je pracovník Odboru informačních technologií Městského úřadu Kroměříž (MěÚ KM). Je uveden jako odpovědná osoba předávajícího v předávacím protokolu o předání přihlašovacích údajů.

**Odpovědná osoba** je seznam osob uvedených ve smlouvě, s právem jednat v technických nebo smluvních věcech.

**Druhá smluvní strana** je subjekt, kterému je umožněn přístup k IS MK a dále všichni jeho pracovníci, poddodavatelé apod.

**Při porušení bezpečnostních pravidel druhou smluvní stranou mohou být přidělené přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.**

## **1. Přístup k IS MK**

- a) Přístup jiných subjektů (druhé smluvní strany) k IS MK je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s MK.
- b) Druhá smluvní strana je povinna používat pouze jí přidělené přístupy a povolené způsoby přístupu, (fyzické přístupy, přístupové údaje, povolené časy pro přístup a přidělená oprávnění), a je odpovědná za jejich používání. Přidělené údaje jsou pro druhou stranu závazné, jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy. Tyto údaje jsou uvedeny ve smlouvě nebo v Předávacím protokolu k účtu.
- c) Přístupy a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků. Druhá smluvní strana nesmí bez souhlasu Správce IS vytvářet nové přístupové účty a do přidělených účtů a oprávnění zasahovat a měnit je. Pokud druhá smluvní strana zjistí, že skutečná oprávnění jsou odlišná od dohodnutých, neprodleně na to upozorní odpovědné osoby nebo Správce IS.
- d) Přistupovat k IS MK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k IS MK.

## **2. Práce v IS MK**

- a) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla a stanovené postupy pro práci v IS MK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- b) Je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům. Dále je zakázáno provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti síťových prostředků a služeb a způsobů zabezpečení a provádět pokusy o jejich překonání.
- c) Druhá smluvní strana nesmí vytvářet žádné přístupové cesty do IS MK a měnit přístupová oprávnění. Tyto změny může provádět Správce IS na základě písemné žádosti.
- d) Činnost druhé smluvní strany v IS MK je monitorována a evidována. Pověření pracovníci MK mohou ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel a zakázat neoprávněné aktivity.
- e) Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny Odpovědné osoby (uvedených ve smlouvě), Správce IS a dalších pracovníků Odboru informačních technologií.

- f) Druhá smluvní strana je povinna předávat Správci IS informace o provedených zásazích a změnách, a bez zbytečného prodlení je promítnout do dokumentace. Všechny změny, které mohou ovlivnit bezpečnost IS MK, musí být předem projednány a schváleny Správcem IS.

### **3. Účty a hesla**

- a) Druhá smluvní strana je povinna chránit přístupové účty heslem. Druhá strana nesmí sdělit názvy účtů a hesla žádné neoprávněné osobě. Heslo musí splňovat aktuální požadavky MK na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti. Hesla musí být vždy předávána bezpečným způsobem. Pokud je to možné, musí být použita více faktorová autentizace.
- b) Standardně jsou přístupové účty neaktivní. V případě potřeby mohou jejich aktivaci schválit a zajistit odpovědné osoby. Žádost musí obsahovat informace o prováděných činnostech a předpokládané době prací. Druhá smluvní strana nesmí bez předchozího upozornění provádět jiné než nahlášené práce.

### **4. Vzdálený přístup a vzdálená údržba**

- a) Vzdálený přístup do IS MK je možný pouze dohodnutým způsobem. Vzdálený přístup musí být vždy šifrován.
- b) Druhá smluvní strana smí vzdáleně přistupovat do IS MK pouze z pracovní stanice, která má nainstalovaný podporovaný operační systém, nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem, a má aktivní a aktuální antivirovou ochranu.
- c) Druhá smluvní strana smí vzdáleně přistupovat do IS MK pouze z ověřených konkrétních IP adres předem odsouhlasených Správcem IS.
- d) Pracovní stanice určené k přístupu do IS MK ze vzdálené lokality musí být druhou smluvní stranou fyzicky zabezpečeny proti přístupu neoprávněných osob.

### **5. Zabezpečení fyzického přístupu k IS**

- a) Servery, síťové komponenty a další ICT zařízení jsou zabezpečeny proti fyzickému přístupu. Přístup do místností se servery s citlivými daty a přístup k síťovým zařízením je regulován a odpovídajícím způsobem monitorován. Pokud fyzické zabezpečení citlivých dat není dostatečné, musí být zabezpečena šifrováním.
- b) Opravy ICT komponent mohou být prováděny pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s MK.
- c) Fyzický přístup k prostředkům IS je umožněn pouze druhým smluvním stranám (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.), u kterých udělení přístupu vyplývá z uzavřené smlouvy. Fyzický přístup k prostředkům IS je možné uskutečnit pouze se souhlasem Správce IS nebo vedoucího Odboru informačních technologií.
- d) Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků Odboru informačních technologií nebo jimi pověřených osob.
- e) Pro přímé připojení (v prostorách MK) do IS MK smí být použita pouze přidělená technika MK. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě MK je zakázáno. Výjimky povoluje Správce IS.
- f) Na přidělenou techniku MK nesmí být bez souhlasu pověřené osoby nahráván, instalován nebo z ní odebírán žádný software, dále bez souhlasu pověřené osoby nesmí být upravována konfigurace přidělené techniky.
- g) Při opuštění pracoviště musí druhá smluvní strana provést jeho zajištění (pracovní stanice, nosiče dat, papírové dokumenty) před neoprávněným přístupem.
- h) Druhá smluvní strana je povinna uchovávat přenosná paměťová média na bezpečném místě, např. v uzamčené skříni, stole nebo místnosti. Originální datová média a záložní kopie citlivých souborů musí být chráněna nejen proti odcizení a zneužití, ale i proti poškození nebo zničení.
- i) Druhá smluvní strana je povinna chránit přidělené pracovní stanice a data na nich uložená proti odcizení, proti neoprávněnému přístupu a proti poškození nebo zničení.

## **6. Ochrana dat a informačních aktiv**

- a) Druhá smluvní strana je povinna chránit všechna data MK, se kterými přijde do styku. Všechny nové aplikace a aktualizace musí být ověřeny v testovací prostředí. Používat ostrá data pro zkušební a testovací účely je zakázáno. Výjimku může v odůvodněných případech povolit pouze vedoucí Odboru informačních technologií.
- b) Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data a všechny jejich kopie bezpečně zlikviduje.
- c) Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- d) Ukládání pracovních dat je možné pouze na místa, která určí odpovědná osoba.
- e) Druhá smluvní strana nesmí zobrazovat, měnit, mazat nebo kopírovat citlivá data, zejména pak osobní údaje, pokud to nesouvisí se schváleným účelem přístupu.
- f) Vadná zařízení (včetně pevných disků) s nešifrovanými citlivými daty mohou být druhou smluvní stranou předány externím servisním specialistům pouze po schválení Správcem IS nebo vedoucím Odboru informačních a komunikačních technologií.
- g) Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MK přijde do styku s osobními údaji dle platné legislativy nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- h) Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být druhou smluvní stranou vždy neprodleně skartována.
- i) Druhá smluvní strana je povinna všechny zásahy na serverech předem odsouhlasit se Správcem IS a zaznamenat stanoveným způsobem.

## **7. Ochrana proti škodlivým kódům**

- a) Druhá smluvní strana je povinna všechny servery a pracovní stanice v IS MK a pracovní stanice druhé smluvní strany, které se připojují k IS MK, vybavit antivirovým skenerem. Výjimky schvaluje Správce IS.
- b) Pokud některé aplikace nabízejí možnost zvýšené ochrany, musí být odpovídajícím způsobem nastavena. Způsob nastavení schvaluje Správce IS.
- c) Nebezpečné typy souborů jsou blokovány na hranicích bezpečnostního perimetru. Výjimky schvaluje v řádně odůvodněných a zdokumentovaných případech Správce IS.
- d) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům nejen pro nastavení a využívání prostředků MK, ale i na přístupových bodech a svých vlastních zařízeních.

## **8. Bezpečnostní incidenty**

- a) Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto Bezpečnostních pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty, zjištěná zranitelná místa, nedostatky a nesoulady. Při jejich prošetřování a odstraňování je povinna poskytnout účinnou součinnost.
- b) Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení Správcem IS.

## **9. Používání internetu**

- a) Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MK internet pouze pro účely plnění smlouvy a za podmínky dodržování všech všeobecně uznávaných bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se Správcem IS.
- b) Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MK.

## **10. Tisk**

- a) Druhá smluvní strana může tisknout na tiskárnách MK pouze s povolením odpovědné osoby. Tisknout je povoleno pouze dokumenty související s předmětem smlouvy a při tisku je nutno šetřit spotřební materiál.
- b) Druhá smluvní strana je povinna zabezpečit tištěné dokumenty proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí, až do jejich bezpečné skartace.

## **11. Použití kryptografických technik**

- a) Kryptografické metody musí být druhou smluvní stranou použity vždy, jestliže není možné bezpečnost dat nebo komunikace zaručit jinými způsoby. Jedná se např. o přenosy citlivých dat prostřednictvím nedůvěryhodných sítí nebo přístup externích subjektů k citlivým zdrojům.
- b) Druhá smluvní strana je oprávněna použít pouze takové kryptografické algoritmy a protokoly a v takovém užití (např. odpovídající délky klíčů), které jsou podle platných standardů všeobecně považovány za bezpečné.
- c) Druhá smluvní strana není oprávněna použít proprietární nebo obecně neuznávané algoritmy, výjimky povoluje Správce IS.