

Servisní smlouva č. 250095

(uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů)

Smluvní strany

1. Český hydrometeorologický ústav

Sídlo: Na Šabatce 2050/17, 143 06, Praha - Komořany

IČO: 00020699

DIČ: CZ00020699

Zástupce: [REDACTED] ředitel ČHMÚ

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Č. účtu: [REDACTED], vedený u ČNB

(dále jen „objednatel“, dále i jen „ČHMÚ“)

jako „objednatel“

2. NET-SYSTEM s.r.o.,

Sídlo: Generála Svobody 112/50, Liberec XIII-Nové Pavlovice, 460 01 Liberec

IČO: 47784164

DIČ: CZ47784164

Zapsán: v OR vedeném u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka číslo 4129

Zástupce: [REDACTED], jednatel

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“),

„objednatel a poskytovatel“ též společně jako „smluvní strany“ a samostatně též jako „smluvní strana“, dále i jen „strana“) uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

uzavřely níže uvedeného data servisní smlouvu níže uvedeného znění:

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli servisní služby blíže specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „*služby*“), která je její nedílnou součástí (dále jen „*Příloha č. 1*“), a objednatel se zavazuje za poskytované služby sjednanou cenu na základě výsledku VZ_ evidenční číslo veřejné zakázky v IS NEN: N0006/25/V00008357.
2. Poskytované služby musí vyhotovovat právním předpisům a technickým normám aplikovatelným k předmětu plnění a to bez ohledu na původce takového předpisu, tedy včetně aplikovatelného práva EU musí být kompatibilní s aktuálním technickým vybavením objednatele.

II. Doba, rozsah a způsob poskytování služeb

1. Místo plnění: Příloha č. 1.
2. Rozsah a způsob plnění předmětu smlouvy je vymezen Přílohou č. 1.
3. Doba plnění: **1. 7. 2025 – 30. 6. 2029.**
4. V případě, že objednatel neposkytne poskytovateli součinnost k řádnému plnění jeho závazků dle smlouvy, je poskytovatel oprávněn po dobu trvání neposkytování součinnosti přerušit poskytování služeb dle této smlouvy a do doby poskytnutí součinnosti ze strany objednatele není poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.

III. Cena, platební podmínky

1. Sjednané ceny za poskytované služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 bez DPH. K ceně je nutné připočítat DPH podle aktuální sazby zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
2. Cena za poskytované služby bude hrazena ze strany objednatele vždy 1 x měsíčně následujícího měsíce za uplynulých měsíc. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu do 15 dní po uplynutí příslušného měsíce se všemi zákonnými náležitostmi a je povinen ji zaslat elektronicky na adresu:
[REDACTED]
3. Splatnost faktury: 30 dní. Poskytovatel se zavazuje vystavovat faktury se všemi náležitostmi dle příslušných daňových a účetních právních předpisů s tím, že splatnost faktur bude 30 dní ode dne jejich vystavení.
4. Cena za služby účtovaná fakturou se považuje za uhrazenou dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na vystaveném daňovém dokladu.
5. V případě, že poskytovatel bude v okamžiku plnění předmětu této smlouvy uveden správcem daně jako „**Nespolehlivý plátc**“ dle § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) nebo že účet poskytovatele, který poskytovatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této smlouvy považováno za uhrazené i tak, že objednatel uhradí poskytovateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu

IV. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - 1.1. realizovat plnění dle předmětu této smlouvy v maximálně možné kvalitě a v termínech podle této smlouvy;
 - 1.2. dodržovat pokyny objednatele a jeho vnitřní organizační předpisy za předpokladu, že s nimi bude seznámen a v případě jejich změn je poskytovatel povinen je dodržovat ode dne, kdy bude

objednatelem se změnami seznámen;

- 1.3. upozornit objednatele na chybné, nepřesné či neúplné informace či pokyny, které mu objednatel v souvislosti s plněním této smlouvy předal, pokud tuto nevhodnost při vynaložení odborné péče zjistil;
- 1.4. zabezpečit splnění veškerých podmínek stanovených zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, a to v průběhu všech svých aktivit při plnění předmětu této smlouvy;
- 1.5. nevyužívat bez povolení objednatele prostory a technické prostředky objednatele pro vlastní potřeby, nebo k jakékoli činnosti nesouvisející s plněním této smlouvy;
- 1.6. provádět služby dle čl. I. této smlouvy svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí,
- 1.7. uzavřít nejpozději do 5 pracovních dnů po podpisu této smlouvy uzavře pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude přiměřené pojištění poskytovatele a jeho zaměstnanců pro případ, že jejich jednáním vznikne škoda na majetku objednatele, která bude platit po dobu účinnosti této smlouvy. Pojištěním budou kryty případy vzniku škod a poškození třetích osob při provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy. Objednatel je oprávněn po dobu účinnosti smlouvy vyžádat kopii pojistné smlouvy k nahlédnutí;
- 1.8. nepověřovat k prováděním služeb dle předmětu této smlouvy třetí osobu;
- 1.9. při provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy dodržovat platné technické předpisy, bezpečnostní předpisy, předpisy pro ochranu životního prostředí a ostatní příslušné právní předpisy České republiky;
- 1.10. oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu vznik škody na zařízeních a majetku objednatele;
- 1.11. uvést veškeré prostory v případě ukončení plnění předmětu smlouvy do původního stavu a pořádku;
- 1.12. zajistit součinnost objednateli potřebnou k diagnostice závady a jejímu odstranění v případě zjištění vad na software či firmware.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli relevantní informace k zajištění provádění služeb dle této smlouvy, jimiž jsou, zejm. poskytování informací:
 - 1.1. o změnách prováděných v síti přímo ze strany objednatele,
 - 1.2. o relevantní technické dokumentaci,
 - 1.3. o chybových výpisech (log) zařízení,
 - 1.4. o topologii sítě,
 - 1.5. a o konfiguraci zařízení.
2. Výše uvedená povinnost objednatele se týká jak komponent přímo spravovaných poskytovatelem, tak komponent majících dopad na poskytovatelem prováděné služby dle této smlouvy.
3. Objednatel je povinen zajistit pro pracovníky poskytovatele vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Vyhovujícími podmínkami se pro účely této smlouvy rozumí bezbariérový a volný přístup bez jakýchkoliv prodlev do prostor a k systémům objednatele potřebných pro řádné plnění služeb dle této smlouvy, a to včetně vzdáleného přístupu.
4. Objednatel je také povinen v případě, že je to nutné k řádnému plnění této smlouvy, umožnit pracovníkům poskytovatele použití existujících přenosových linek pro poskytování služeb dle této

smlouvy. Přitom bude poskytovatel respektovat standardy objednatele pro komunikaci stanovené pro externí spolupracující subjekty, se kterými je objednatel povinen příslušné pracovníky poskytovatele seznámit.

5. Objednatel odpovídá za to, že pokyny, které Poskytovateli uděluje, nezpůsobí výpadek provozních systémů Objednatele, není-li předem naplánován.
6. Objednatel zajistí na své náklady aktivní supportní kontrakt pro přístup k update software/firmware a k technické podpoře výrobce pro systémy, aplikace a zařízení, na kterých jsou poskytovány služby dle článku I bodu 1 této smlouvy. Porušení tohoto závazku ze strany objednatele má za následek nemožnost plnění závazků poskytovatele vyplývajících z této smlouvy a jedná se o překážku na straně objednatele vylučující prodlení či odpovědnost poskytovatele.

VI. Mlčenlivost, důvěrnost

1. Smluvní strany jsou povinny během trvání této smlouvy, ale i po jejím zániku, zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, které poskytující strana označí jako důvěrné, a o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, ať jsou technického, finančního, obchodního nebo jiného charakteru, a zajistit, že takovéto informace nebudou jakkoliv zpřístupněny třetím osobám.
2. Za důvěrné informace obchodní povahy jsou považovány zejména informace o smlouvách a dohodách, které již byly uzavřeny nebo mají být uzavřeny, záležitosti právní povahy, dále informace o zákaznících, smluvních partnerech obou smluvních stran nebo o potencionálních zákaznících a smluvních partnerech.
3. Důvěrné informace technického charakteru zahrnují zejména technickou dokumentaci, vzorce, výkresy, spisy, poznámky, analýzy, výzkum, zprávy, know-how, počítačový software, zařízení a vybavení, díly, vzorky, veškeré materiály nebo výrobky, které obsahují takovou informaci, a které byly zpřístupněny druhé smluvní straně, ať písemně, vizuálně či jiným způsobem v jakékoliv formě.
4. Za důvěrné informace jsou pro potřeby této smlouvy považovány důvěrné informace a obchodní tajemství, jak jsou tyto definovány v odstavci 1 až 3 tohoto článku označené poskytující smluvní stranou jako „důvěrné informace“.
5. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - 5.1. jsou v době prozrazení veřejně známé nebo se kdykoliv po této době stanou veřejně známými (jinak než na základě porušení této smlouvy); nebo
 - 5.2. byly nezávisle získány či vytvořeny druhou smluvní stranou, aniž by došlo k porušení této smlouvy, nebo
 - 5.3. byly kdykoliv oprávněně získány přijímající smluvní stranou od třetí osoby bez jakýchkoliv omezení ve vztahu k jejich dalšímu použití a sdělování,
 - 5.4. je přijímající smluvní strana povinna poskytnout na základě příslušného právního předpisu; v takovém případě se však přijímající smluvní strana zavazuje neprodleně, nejpozději však do třech kalendářních dnů ode dne takového poskytnutí informace, písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu, a to s uvedením důvodu a rozsahu poskytnutí nebo
 - 5.5. jsou výslovně schváleny pro uveřejnění, a to prostřednictvím písemného zmocnění poskytující smluvní stranou.

VII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany se zavazují počínat si při plnění svých závazků z této smlouvy tak, aby předcházely vzniku škod a vzniklé škody minimalizovaly.

2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jimiž jsou překážky nastalé nezávisle na vůli povinné strany a bránící jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa.
3. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu na majetku objednatele, kterou prokazatelně způsobil svým zaviněním v plné výši. Za další skutečnou škodu odpovídá dle míry svého zavinění maximálně však do výše trojnásobku měsíční paušální odměny. Poskytovatel není povinen hradit ušlý zisk objednatele.
5. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou tím, že se řídil pokyny objednatele, nebo tím, že mu objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné informace, jestliže poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů objednatele upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestli poskytovatel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.
6. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou použitím věcí předaných mu k zapracování do systému objednatele, které mu objednatel v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy předal v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a objednatel na jejich použití trval.
7. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou chybou v software nebo firmware v provozovaných systémech, aplikacích a zařízeních objednatele, ale zavazuje se, že poskytne objednateli maximální podporu, pokud se daná chyba protíná s předmětem smlouvy, pro její vyřešení.

VIII. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvené ceny za sjednané služby sjednávají smluvní strany povinnost objednatele zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
2. Za každý pracovní den překročení reakční doby dle Přílohy č. 1 této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, přísluší objednateli nárok na smluvní pokutu od poskytovatele ve výši 2,5 % z paušální odměny specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy, nejvýše však do výše měsíční paušální odměny. Smluvní pokuta bude vypořádána formou slevy z paušální odměny.
3. Za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. VI. této smlouvy je poškozená strana oprávněná po druhé smluvní straně, která svou povinnost porušila, požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení předmětné povinnosti
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.
5. V případě, že k prodlení s provedením služby prokazatelně došlo z důvodu vyšší moci či z důvodu porušení některé z povinností objednatele dle čl. V této smlouvy, není poskytovatel povinen k úhradě sjednaných smluvních pokut.

IX. Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „doložka“)

Informační systém Českého hydrometeorologického ústavu (dále jen „ČHMÚ“) podléhá zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen ZKB), v platném znění a s ním souvisejícím vyhláškám, zejména pak Vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, re-

aktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „VKB“).

Z důvodu výše uvedených je povinen subjekt smluvního vztahu s ČHMÚ dodržovat podmínky VKB a ZKB definovanými v této doložce a to z důvodů, že ČHMÚ je podle cit. zákona ve smyslu § 3 odst. c) ZKB *správcem a provozovatelem informačního systému kritické informační infrastruktury*.

A. Subjekt smluvního vztahu je povinen ve vztahu k ČHMÚ dodržovat ustanovení ZKB a souvisejících předpisů, zejm. při užívání a čerpání informací, dat, podkladů: ze smluvního vztahu nebo ze zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, které mu sdělují informace o informačních systémech ČHMÚ a personálním zabezpečení, o vnitřní struktuře organizace související s bezpečnostním a technickým opatřeními ČHMÚ, a to proto, že se stává automaticky v důsledku těchto skutečností příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; dále je povinen dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření a nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ, důvěryhodnost těchto zdrojů a nedocházelo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození, a proto tímto:

- bere na vědomí, že vymezené chráněné informace jsou součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména pro účely smluvního vztahu: listinné a elektronické podklady, finanční přehledy, cenové mapy a jiné zdroje, a zavazuje se, že s poskytnutými informacemi je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné a není oprávněn chráněné informace užívat: zprostředkovaně, ke komerčním účelům; a není oprávněn je ani dále modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází práva ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanoveno jinak a smluvní strany se nedohodly na bližší právní úpravě, dále
- se zavazuje, že při připojování se do sítě ČHMÚ, ať už fyzicky nebo vzdáleně (například pomocí VPN, SSH či jinou formou), musí dodržovat bezpečnostní opatření požadovaná VKB, především pak § 12 Řízení přístupu, § 18 Bezpečnost komunikačních sítí, § 19 Správa a ověřování identit, § 21 Ochrana před škodlivým kódem, § 25 Aplikační bezpečnost a § 26 Kryptografické prostředky, dále
- v případě vzdáleného přístupu do sítě ČHMÚ musí přistupovat k pouze prvkům nezbytným pro naplnění podstaty smluvního vztahu, svou činností nenaruší důvěrnost, dostupnost či integritu dat a služeb ČHMÚ,
- a zavazuje se, že veškeré jím připojené prvky do sítě musí neprodleně oznámit, pokud nastane podezření na jakýkoliv kybernetický bezpečnostní incident, který souvisí s jeho připojenými prvky.

B. Subjekt smluvního vztahu bere vědomí, že může být ze strany ČHMÚ označen jako významný dodavatel podle VKB a to písemným nebo elektronickým způsobem ve smyslu ustanovení § 8, odstavce 1 písm. c) VKB. Označení významného dodavatele nelze odmítnout a je podmíněné právními předpisy o kybernetické bezpečnosti.

C. Subjekt smluvního vztahu bere na vědomí, že dohled nad dodržováním VKB zajišťuje dozorčí orgán (*Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost*, zkr. NUKIB), jehož práva a povinnosti jsou stanovené podle ustanovení § 21a ZKB. V případě, že dojde k provádění kontroly u ČHMÚ, může být ze strany NUKIB vyzván k součinnosti při provádění auditů procesu ve vztahu k ČHMÚ a může se stát účastníkem správního řízení, pokud nastanou okolnosti porušení VKB a s tím spojených následků udělení správních deliktů, které mohou být po prokázání viny po něm ze strany ČHMÚ uplatňovány, jako náhrada vzniklé škody.

X. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 30. 6. 2029** a její platnost nastává připojením platného a uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru

pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to oběma smluvními stranami a její účinnost nastává dnem 1.7.2025, pokud k tomuto dni dojde k jejímu zveřejnění v informačním systému registru smluv podle zákona č. 314/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.

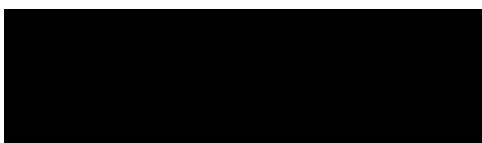
2. Smluvní strany jsou oprávněné tuto smlouvu předčasné ukončit na základě písemné dohody, výpovědi nebo odstoupením dle odst. 4 této smlouvy.
8. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
9. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit, pokud:
 - 9.1. tak stanoví zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo jiný příslušný právní předpis, nebo stanoví-li to tak smlouva a dojde k podstatnému porušení smluvních ujednání, nebo
 - 9.2. bude-li po dobu účinnosti smlouvy vůči druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení podle zákona 182/2006 Sb., o úpadku a způsobu jeho řešení.
10. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje, pokud smluvní strana porušuje jakoukoli svoji povinnost stanovenou touto smlouvou a i přes následné upozornění nedojde po dobu 7 dní k nápravě či k odstranění.
11. Odstoupením se tato smlouva ruší ke dni okamžiku doručení odstoupení druhé smluvní straně.
12. Veškerá plnění poskytnutá si navzájem na základě smlouvy smluvními stranami do dne doručení oznámení o odstoupení, byla plněna po právu a žádná ze smluvních stran nemá právo na jejich vydání či na poskytnutí náhrady za ně.
13. Odstoupením od této smlouvy není dotčen nárok na úhradu smluvních pokut a náhrady škody, na které vznikl nárok před dnem účinnosti odstoupení.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva představuje dohodu o všech podstatných stávajících vzájemných právech a povinnostech a neexistují žádné vedlejší náležitosti či dohody, které by si smluvní strany ujednaly.
2. V otázkách neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími příslušnými právními předpisy.
3. Obsah smlouvy je možné měnit nebo doplňovat pouze písemnými, číslovanými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
4. Stanou-li se jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinnými nebo neproveditelnými není tímto dotčena účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení bude sjednáno takové účinné ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu tohoto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení.
5. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že ČHMÚ, jako strana objednatele, je povinným subjektem podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Pro bližší podmínky a ujednání je nezbytné se řídit pravidly článku IX. smlouvy.

7. Smluvní strany jsou povinny uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním předmětu této Smlouvy po dobu určenou k archivaci. Smluvní strany jsou jako osoby povinné dle § 2 písm. e) zákona č. 230/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších změn, poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly. Smluvní strany jsou dále povinny vzájemně spolupracovat a kdykoliv na vyžádání poskytovat požadované informace a dokumentaci ohledně plnění smlouvy dalším osobám oprávněným k provedení kontroly či auditu. Tyto povinnosti trvají i po ukončení smlouvy po dobu vyplývající z příslušných právních předpisů.
8. ČHMÚ osobní údaje subjektu údajů ze smluvního vztahu zpracovává v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů při použití Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (GDPR). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů se nachází na www.chmi.cz.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb, ceník a další ujednání
 - Příloha č. 2 – Podrobná technická specifikace
 - Příloha č. 3 – Schéma komunikačních tras a způsobu zapojení aktivních prvků
10. Smluvní strany prohlašují, že smlouva je sepsána podle skutečné a svobodné vůle, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují podpisy svých odpovědných zástupců.

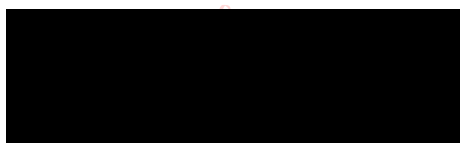
V Praze dne dle el. podpisu



Český hydrometeorologický ústav



V Liberci dne dle el. podpisu



NET-SYSTEM s.r.o.



Příloha č. 1

Specifikace poskytovaných služeb, ceník a další ujednání

1. Poskytované služby

Oblast služeb	Charakteristika poskytovaných služeb v oblasti
Dohled a konfigurace komunikačního systému	- nepřetržitý dohled, administrace a konfigurace aktivních prvků - servisní zásahy k řešení neočekávaných problémů na výzvu - pravidelné práce a konfigurace spojené s preventivní údržbou přispívající k bezproblémovému chodu všech komunikačních tras
Servis na technická zařízení	Servis technických zařízení výměnným způsobem, kdy poškozené zařízení nahradí poskytovatel na dobu nezbytně nutnou (maximálně 30 kalendářních dní) svým funkčně ekvivalentním zařízením. Poskytovatel tak zajistí náhradní provoz na svých prostředcích tak, aby byla primárně zajištěna funkčnost služby bez ohledu na zajištění redundance. Zařízení (náhradní díly) dodané objednateli v rámci poskytování servisních služeb na technická zařízení zůstávají majetkem poskytovatele.

Detailní specifikace komunikačního systému včetně seznamu aktivních prvků (technických zařízení) a komunikačních tras je uvedena v Příloze č. 2 a Příloze č. 3 smlouvy.

2. Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel se zavazuje výše uvedené služby poskytovat objednateli v základním rozsahu 10 hodin měsíčně.

3. Cena

a) Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit za poskytované služby níže uvedenou cenu:

Měsíční cenová kalkulace servisní služby				
Název položky	cena/jedn. bez DPH	počet jedn.	jedn.	cena celkem Kč bez DPH
SLA pro poskytování služeb				0
Dohled a konfigurace komunikačního systému				0
Servis na technická zařízení				0
CELKEM KČ BEZ DPH				39 500,00

b) Daň z přidané hodnoty bude k výše uvedeným cenám přičtena v zákonné výši.

4. Způsob plnění služeb

- Zhotovitel poskytuje objednateli ujednané služby způsobem odpovídajícím jejich povaze, tj. průběžně (dohled), či na výzvu objednatele.
- Ujednané služby jsou přednostně poskytovány vzdáleným přístupem či telefonicky a v případě, že tento způsob není v daném případě možný, tak jsou služby poskytovány v místě plnění.

5. Způsob vyžádání služeb

- a) Objednatel je povinen kontaktovat zhotovitele za účelem vyžádání služeb těmito způsoby:
- telefonicky:
 - a) v pracovní dobu na hotline [REDACTED]
 - b) mimo pracovní dobu [REDACTED]
 - b) Pracovníci objednatele oprávnění k vyžádání služeb:
 - [REDACTED]
 - c) Jiný způsob vyžádání služeb ze strany objednatele než výše uvedený, nezakládá prodlení na straně zhotovitele.

6. SLA pro poskytování služeb

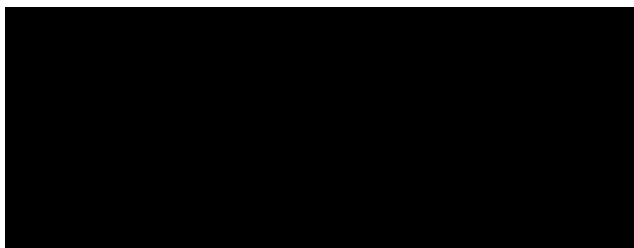
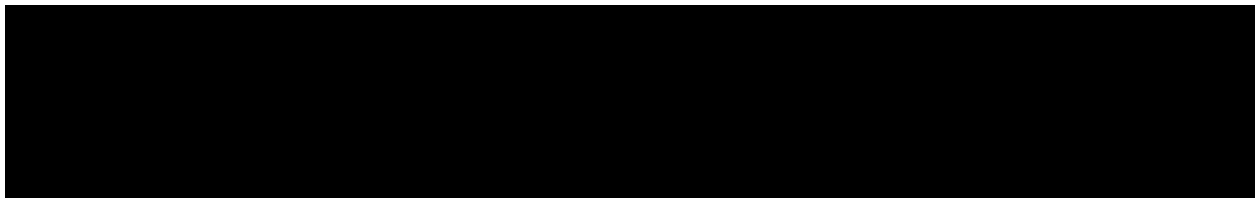
- a) **Dohled a provozní incidenty s bezprostředním negativním dopadem na provoz, servis na technická zařízení:**
- rozmezí poskytovaných služeb: 24x7, (tj. 24 hodin, 7 dní v týdnu),
 - reakční doba / zahájení řešení: 4 hodiny,
 - úplné vyřešení: 6 hodin od zahájení řešení (pro lokality Brdy „kopec Praha“ a Skalky je pro splnění lhůty nezbytně nutná součinnost ze strany objednatele bez jakýchkoli prodlev)
- b) **Řešení ostatních požadavků:**
- rozmezí poskytovaných služeb: pracovní dny pondělí až pátek: 8:00 – 16:00 hod.,
 - reakční doba / zahájení řešení: do konce následujícího pracovního dne.
- c) Reakční doba počíná běžet okamžikem přijetí řádného vyžádání služby objednatelem v souladu s čl. 5 této přílohy.

7. Místo plnění

Smluvní strany ujednaly, že služby poskytované na základě servisní smlouvy a této přílohy budou zhotovitelem poskytovány v následujících koncových bodech komunikačního spoje a komunikační trasy:

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

f)



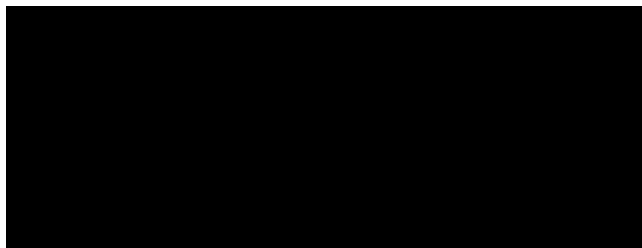
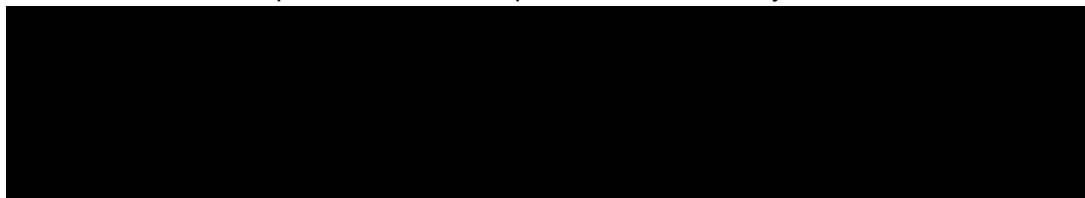
.....
NET-SYSTEM s.r.o.



Příloha č. 2

Podrobná technická specifikace

- a) Zajištění funkčnosti komunikačních tras pod nepřetržitým 24hodinovým dohledem.
- b) Nepřetržitý dohled, administrace, konfigurace aktivních prvků, případné změny konfigurace a preventivní údržba komunikačního systému přispívající k bezproblémovému chodu všech komunikačních tras dle schématu v Příloze 3 smlouvy.
- c) Zajištění bezproblémové součinnosti aktivních prvků v OSPF AREA 1 s komunikační infrastrukturou ČHMÚ vyznačenou v Příloze 3 smlouvy jako OSPF AREA 0.
- d) Dohled funkčnosti zařízení ALCOMA – výpadky zařízení, ztrátovost.
- e) Seznam a technická specifikace aktivních prvků servisní smlouvy:



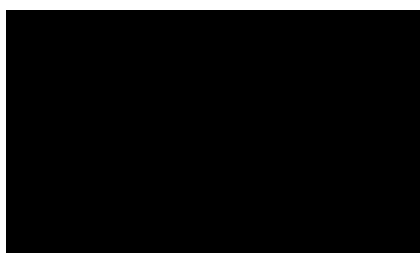
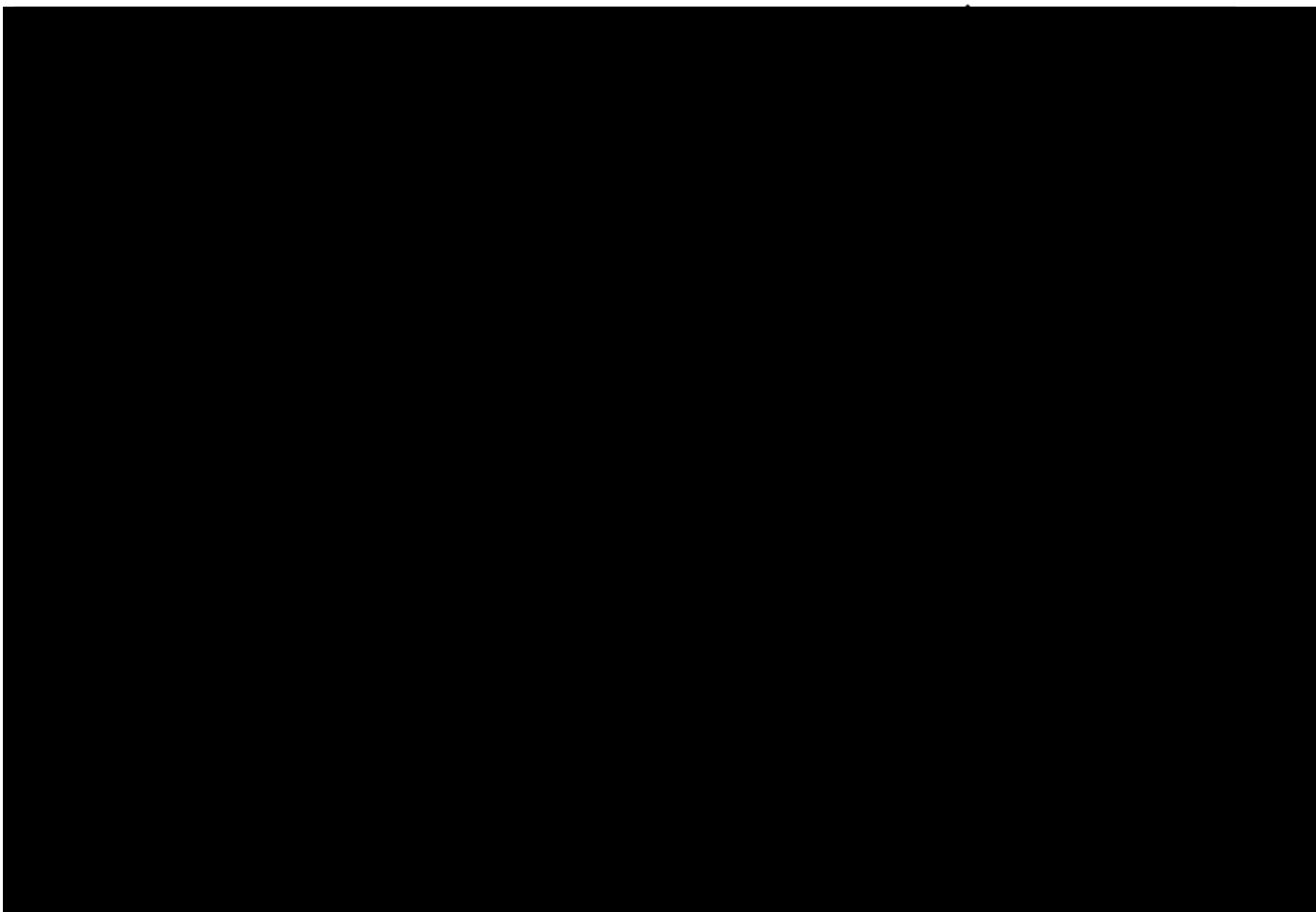
.....
NET-SYSTEM s.r.o.



Příloha č. 3

Schéma komunikačních tras a způsobu zapojení aktivních prvků

:



NET-SYSTEM s.r.o.

