

SMLOUVA

o poskytování služby Kritického informačního svolávacího systému

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), na základě otevřené výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)

č. j.: MF-15715/2025/7003

evidenční číslo: 9006/019/2025

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 15, 110 00 Praha 1
za niž jedná: xxx, xxx
IČO: 00006947
DIČ: CZ00006947
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
číslo účtu: 3328001/0710
ID datové schránky: xzeaauv
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní název: Trim Technology, s.r.o.

se sídlem: Na výsluní 519/17, Strašnice, 100 00 Praha 10
za niž jedná: xxx, xxx
IČO: 290 05 434
DIČ: CZ 290 05 434
bankovní spojení: Raiffeisen Bank
číslo účtu: 7380089001 / 5500
ID datové schránky: sephrey
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

I. Účel a Předmět Smlouvy

- Účelem této Smlouvy je zajištění služby Kritického informačního svolávacího systému (dále též „**KISS**“), jakožto řešení hromadného informování a svolávání týmů a osob na Ministerstvu financí (fyzická bezpečnost, mimořádné události, krizové stavy, provozní odstávky nebo havárie, další operativní potřeby) a pro automatizaci komunikace při vzniku krizových situací (požáry, stavy ohrožení, apod.).
- Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli službu KISS a zajištění jejího následného řádného provozu, a to v rozsahu specifikovaném v *Příloze č. 1 - Technická specifikace KISS* této Smlouvy.
- Předmět plnění spočívá v zajištění služby následujícího rozsahu:

- a) **zprovoznění centrálního hromadného svolávacího a informačního systému** (dále jen „**Systém**“) pro informování a svolávání zaměstnanců a týmů Objednatele prostřednictvím komunikačních kanálů, včetně školení administrátora a svolavatelů scénářů (1MD), tvorby a customizace zákaznických krizových scénářů (1MD) a instalační a konzultační práce (1MD);
- b) **provozování Systému**;

společně dále jen „**Služby**“.

4. Dále je v rámci předmětu plnění Smlouvy (**měsíčního paušálu za poskytování Služeb**) zahrnuto:

- a) **3 000 volných SMS**,
- b) volné minuty v rozsahu **300 minut hovoru**.

Nevyčerpané SMS a minuty z měsíčního paušálu se převádí do následujícího měsíce avšak pouze v rámci daného kalendářního roku.

5. Předmětem Smlouvy je rovněž závazek Objednatele Služby převzít a uhradit Poskytovateli sjednanou cenu Služeb, to vše dle podmínek stanovených touto Smlouvou.

II. Místo, způsob a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak (dále jen „**Místo plnění**“). Předmět plnění bude poskytován zejména přístupem do systému Objednatele a v případě požadavku bude poskytován i v Místě plnění,
2. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Systém nejpozději do **6 týdnů** ode dne účinnosti Smlouvy.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období **48 měsíců** ode dne zprovoznění Systému dle odst. 2 tohoto článku, tedy dnem podpisu Akceptačního protokolu.
4. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb (dále jen „**Protokol o poskytnutí služeb**“), jehož kopie musí být přílohou faktury. Protokol o poskytnutí služeb podepisují smluvní strany:
 - a) jednorázově v okamžiku zprovoznění Systému, čímž potvrzují řádné zprovoznění Systému a jeho předání Objednateli;
 - b) každý měsíc, čímž potvrzují řádné poskytování Služeb v daném měsíci.
5. Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice, přičemž za jejich dodržení odpovídá Poskytovatel.
6. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy nevyužije třetí subjekt (Poddodavatele), na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu Nařízení Rady (EU) č. 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění, dále Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 v platném znění či jiné mezinárodní sankce uznávané Českou republikou. Pokud sám Poskytovatel začne podléhat takovým mezinárodním sankcím, je povinen o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat. Porušení povinností uvedených v tomto odstavci se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a zakládá právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit v souladu s čl. VII odst. 5 písm.c).

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Předmět plnění (dále jen „**Celková cena**“) bez DPH je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a tato Cena je cenou nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady spojené s provedením Předmětu plnění, zejména včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa předání, pojištěním, datovými nosiči apod. Celková cena činí 444.000 Kč bez DPH.
2. Celková cena je složena následujícím způsobem:
 - a) Cena za jednorázové plnění (za zprovoznění Systému) činí 300.000 Kč bez DPH zvýšená o částku odpovídající dani z přidané hodnoty platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 - b) Pravidelná měsíční platba (za provozování Systému) činí 3.000 Kč bez DPH zvýšená o částku odpovídající dani z přidané hodnoty platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že by Systém nebyl po určitou část měsíce v provozu, snižuje se pravidelná měsíční platba o alikvotní část, odpovídající době, po kterou nebyl Systém v provozu. Toto ustanovení nemá vliv na uplatnění smluvní pokuty za prodlení s odstraněním vad Systému dle odst. VI odst. 2 této Smlouvy.
3. Úhrada ceny Služeb bude prováděna Objednatelem na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“), přičemž:
 - a) faktura na cenu za jednorázové plnění - zprovoznění Systému dle čl. III, odst. 2 písm. a) této Smlouvy bude Poskytovatelem vystavena po řádném splnění závazku, tedy okamžikem dokončení zprovoznění Systému Objednateli;
 - b) pravidelná měsíční platba za provozování Systému dle čl. III., odst. 2 písm. b) této Smlouvy bude hrazena v měsíčních intervalech zpětně vždy po řádném poskytnutí Služeb v daném měsíci.
4. Vystavená faktura musí obsahovat:
 - a) Přesné určení Předmětu plnění dle čl. I Smlouvy a její cenu;
 - b) číslo Smlouvy MF uvedené v rámečku v záhlaví, které slouží jako identifikátor platby;
 - c) úplné bankovní spojení Poskytovatele shodné s bankovním spojením podle této Smlouvy;
 - d) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
 - e) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku;
 - f) přílohu Faktury tvoří oboustranně podepsané protokoly o poskytnutí Služeb.
5. Řádně vystavená Faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
6. Faktura bude předána v podatelně Objednatele, zaslána poštou nebo elektronicky na adresu:

Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 10 Praha 1, P. O. BOX 77, podatelna@mfcrcz
7. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty a že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 3 pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

8. Objednatel má právo Poskytovateli fakturu vrátit před uplynutím lhůty splatnosti, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, pokud faktura nebude obsahovat náležitosti podle odst. 4. tohoto článku Smlouvy nebo na faktuře budou uvedeny nesprávné údaje či bude chybět některá z příloh. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.
9. Platby, jimiž Objednatel hradí faktury Poskytovatele, budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. K platbě dojde připsáním platby na účet banky, u níž má Poskytovatel vedený účet specifikovaný v záhlaví Smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu bankovních údajů, popř. změnu jiných kontaktních údajů, týkajících se Poskytovatele, přičemž oznámení takové změny musí být podepsáno statutárním orgánem Poskytovatele a je účinné od okamžiku doručení Objednateli.
11. Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu mohou být uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně a lhůta splatnosti u nich začíná běžet až od 1. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí, že Objednatel není v takových případech v prodlení.

IV. Vada Předmětu plnění a její hlášení

1. Poskytovatel prohlašuje, že Služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této Smlouvě a platným právním předpisům.
2. Nastane-li vada Předmětu plnění, zavazuje se Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále vada Předmětu plnění projevovat.
3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním práv Objednatele z vad Předmětu plnění, tj. pokud Poskytovatel vady neodstraní ve lhůtě uvedené v odst. 6 tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v čl. VI. této Smlouvy (Sankce a náhrada škody).
4. Vady Předmětu plnění bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce uvedeného v čl. VIII této Smlouvy a to ústně na tel. č. 210 082 123, bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu xxx, Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené vady Objednatelem zahájí řešení vady (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení) a stanoví další postup při odstraňování vady Předmětu plnění, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
5. Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
6. Lhůty k odstranění vad jsou následující:

Vada	Reakční doba řešení	Limitní doba odstranění vady
Poskytovatel má právo určit způsob odstranění vady poskytnutím řešení vady nebo poskytnutím obejítí vady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení vady nezbytná.	do 2 pracovních hodin od nahlášení vady	do 2 pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování Služeb podle této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Minimálně čtyřikrát ročně je Objednatel oprávněn provádět kontrolu funkčnosti všech aspektů Systému, a to i bez předchozího upozornění. Budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, bude uvedené považováno za vadu a tato skutečnost bude písemně oznámena k tomu oprávněné osobě Poskytovatele uvedené v čl. VIII této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu ve lhůtě stanovené pro odstranění vad v čl. IV odst. 6.;
- b) Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má Objednatel a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této Smlouvy;
- c) Objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy Poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této Smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
- d) bude-li třeba, vyvine Objednatel přiměřené úsilí poskytnout Poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění Poskytovatele podle této Smlouvy.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) v případě, že Objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění Poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení Poskytovatele;
- b) Poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných Služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo Objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) Poskytovatel poskytuje Služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k Poskytovateli nebo jsou k Poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto Smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení Smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám Poskytovatel;
- d) Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto Smlouvou a zadávací dokumentací;
- e) Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provádění kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování Služeb podle této Smlouvy kdykoli dle uvážení Objednatele; zjistí-li Objednatel nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, je Poskytovatel povinen bezodkladně sjednat nápravu, nejpozději však ve lhůtě stanovené pro odstranění vad, dle čl. IV odst. 6 této Smlouvy.

VI. Sankce a náhrada škody

1. Bude-li Poskytovatel v prodlení se zprovozněním Systému, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000 Kč** za každý započatý den prodlení.
2. Bude-li Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady Služeb, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000 Kč** za každý započatý den prodlení, v případě prodlení v hodinách zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000 Kč** za každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
4. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. IX., je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši **100.000 Kč**, a to za každý jednotlivý případ porušení.
5. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v článku II odst. 6 Smlouvy, tj. poruší povinnost, že nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty až do výše **1.000.000 Kč**.
6. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
7. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo Objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok Objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou v čl. II odst. 3.
2. Tato Smlouva může být ukončena před uplynutím doby uvedené v odst. 1 tohoto článku dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením dle podmínek uvedených níže.
3. Smlouva může být před uplynutím stanovené doby ukončena výpovědí ze strany Objednatele nebo Poskytovatele i bez udání důvodu; výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně,
4. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:
 - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za majetkový nebo hospodářský trestný čin přičitatelný právnické osobě nebo mu bude pravomocně uložen zákaz činnosti.
5. Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

- a) prodlení Poskytovatele s dodáním Předmětu plnění o více než 15 kalendářních dní po termínu plnění;
 - b) opakované (nejméně druhé) porušení smluvních či jiných zákonných povinností Poskytovatelem v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - c) jakékoliv jiné porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 15 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě uvedené), je-li náprava možná.
7. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
8. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění a to okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
9. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení nebo jiném ukončení této Smlouvy.

VIII. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou tímto zmocněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle Smlouvy, jsou kontaktními osobami a jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům. Oprávněné osoby ve věcech technických a kybernetické bezpečnosti nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu nebo její ukončení.

- a) Oprávněnou osobou Objednatele a další zaměstnanci Objednatele jím písemně pověřeni.

- **ve věcech obchodních a ekonomických**

- Jméno: xxx
- e-mail: xxx
- Tel.: xxx

- **ve věcech technických**

- Jméno: xxx
- e-mail: xxx
- Tel.: xxx

- **ve věcech kybernetické bezpečnosti**

- Jméno: xxx
- e-mail: xxx
- Tel.: xxx

- b) Oprávněnou osobou Poskytovatele a další zaměstnanci Objednatele jím písemně pověřeni.

- **ve věcech obchodních a ekonomických**

- Jméno: xxx
- e-mail: xxx
- Tel.: xxx

- **ve věcech technických**

- Jméno: xxx
- e-mail: xxx
- Tel.: xxx

2. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Objednatele oprávněn xxx, a dále ministr a osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající), statutární orgán nebo prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
3. Jakékoliv změny kontaktních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně, bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně, čímž teprve nastane jejich účinnost.

IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva, jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
2. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami navzájem v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení ZZVZ.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v tomto článku, se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

- e) které budou Smluvními stranám po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.
4. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
 5. Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
 6. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
 7. Povinnost zachování mlčenlivosti trvá po dobu 10 let po ukončení Smlouvy bez ohledu na případný zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
 8. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

X. Rozhodné právo

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
2. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být oznámeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, elektronickou poštou či kurýrem na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
2. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
3. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.

4. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
6. Změny nebo doplňky této Smlouvy, včetně jejích příloh, musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy obou Smluvních stran na jedné listině, ledaže tato Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
8. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace KISS

Dne dle elektronického podpisu

Dne dle elektronického podpisu

Česká republika – Ministerstvo financí

xxx,
xxx

Trim Technology, s.r.o.

xxx
xxx

Za finální znění k č.j. MF-15715/2025/7003: xxx

Příloha č. 1 – Technická specifikace KISS

Specifikace služby:

Služba bude poskytována pro Objednatele jako samostatné funkční řešení.

Předmět plnění bude poskytován primárně prostřednictvím komunikačních kanálů:

- automatizovaných hlasových zpráv do mobilních telefonů
- SMS zpráv do mobilních telefonů
- push notifikací do mobilních telefonů
- datových zpráv přenášených na PC stanice
- e-mailů

Aktivace komunikačních scénářů pro informování a svolávání týmů a osob při mimořádných i běžných situacích je poskytována primárně:

- z chytrých mobilních telefonů
- z dotykových zařízení (PC nebo tablet)
- z WEB rozhraní na PC
- prostřednictvím API rozhraní
- prostřednictvím strukturované zprávy SMS nebo e-mailu.

Technická specifikace:

- Zabezpečený přístup na portál pro správu týmů pro svolávání a informování s přihlášením uživatelským jménem a heslem odkudkoliv s podrobnou definicí uživatelských práv pro libovolný počet uživatelů (např. role uživatel, role administrátor) tj. bez omezení počtu licencí.
- Oboustranný způsob komunikace informačního systému prostřednictvím mobilní aplikace (OS IOS + Android), SMS zpráv a hlasových zpráv.
- Podpora mobilních (např. mobily, smartphony, tablety, notebooky, PC) i standardních telefonních zařízení (pevné telefonní linky).
- Pro svolávání mít možnost použít kombinaci způsobů kontaktování (hlas, SMS, mobilní aplikace) s možností odlišného obsahu včetně možnosti opakovaného svolání.
 - **Zprávy SMS:**
 - Automatické zasílání SMS zpráv účastníkům scénáře.
 - Možnost požadování odpovědi na zaslanou SMS a jejího automatického vyhodnocení systémem.
 - Dle typu odpovědi se může automaticky spustit další krok scénáře (oslovení jiné skupiny adresátů libovolným způsobem a sdělením).
 - **PUSH notifikace:**
 - Automatické zasílání PUSH notifikace do aplikace mobilního telefonu.
 - Podpora telefonů s OS Android a iOS.
 - Možnost požadování odpovědi na zaslanou zprávu a jejího automatického vyhodnocení systémem.
 - **E-mail:**

- Automatické zasílání e-mailových zpráv účastníkům scénáře.
- Možnost odesílat email s přílohami.
- Možnost vyhodnocení odpovědí.

- Vedení evidence osob s kontaktními údaji (karta osoby) k zadávání do databáze systému s možností importu a exportu těchto údajů.
- Vytváření libovolných adresářů telefonických kontaktů.
- Aplikační rozhraní pro posílání hromadných SMS s požadavky:

- **logování odeslání a doručení SMS**
 - kapacita odeslání min. 3000 SMS hromadně / min.
 - Neomezená délka odesílaných SMS zpráv.
 - Zabezpečení bezvýpadkového posílání SMS zpráv, tj. Poskytovatel disponuje přímým připojením do SMS center všech hlavních operátorů v ČR (O2, T Mobile a Vodafone) bez využití třetí strany pro případ výpadku služeb hlavního smluvního operátora, při kterém musí být komunikace automaticky přesměrována na jiného operátora.

- Notifikace plánovaných výpadků v ICT infrastruktuře pomocí SMS zasílaných z e-mailového klienta min. 48 h předem.

Specifikace podpory:

- Provoz systému v režimu 24/7.
- SLA pro dostupnost 99,5% (bez plánovaných odstávek systému).
- Služba – software bude pravidelně testována Poskytovatelem s minimální frekvencí 1x za měsíc.
- Zajištění uživatelské podpory k telefonickému nebo e-mailovému nahlašování nežádoucích provozních stavů a požadavků, poskytování služeb Helpdesk.