

## **Divadlo Na zábradlí**

se sídlem: Anenské náměstí 209/5, 115 33 Praha 1  
IČ: 00064394 DIČ: CZ00064394  
zastoupené panem ředitelem Mgr. Petrem Štědrněm Ph.D.  
bankovní spojení: 2000902329/0800  
(dále jen „objednatel“)

a

## **JAVATI trading s.r.o.**

se sídlem: U Vinohradské nemocnice 2237/7, 130 00, Praha 3  
IČ: 29155541 DIČ: CZ 29155541  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka .....  
bankovní spojení: 107-4189060207/0100, Komerční banka  
poskytovatel je plátcem DPH  
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, za níže uvedených podmínek smlouvu

### **o správě počítačové sítě.**

(dále jen „smlouva“)

I.

#### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování objednateli poskytovatelem IT služby, poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití, optimalizace a správu hardware a software. Dále pak servisní služby zahrnující instalaci, konfiguraci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti.
2. Odběratel je dále oprávněn čerpat neomezené telefonické konzultace Helpdesk v pracovní době poskytovatele.
3. Poskytovatel je podnikatelem v oblasti IT s odbornou kvalifikací pro tuto oblast služeb

II.

#### **Rozsah poskytování správy a servisu**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování služeb objednateli dle této smlouvy v rámci paušálního měsíčního plnění a to výlučně osobou Václavem Tichým, vaclavtichy@hotmail.com, +420 608 863 449 v rozsahu následujících úkonů:

- instalace, konfigurace, servis a opravy PC, serverů (nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly)
- instalace, konfigurace veškerého SW vybavení pracovních stanic a serverů
- pravidelná kontrola zálohování
- pravidelná kontrola SW aktualizací a programového vybavení (Windows Update, update antivirového SW, atd.) PC, serverů a periférií vč. zálohování požadovaných dat
- neomezený telefonický helpdesk (standardně) od 9:00 do 16:30
- evidence HW a SW vybavení
- pravidelné docházení k objednateli 2x týdně ve stanovenou dobu, vždy na dobu 4 hodin v daném dni
- správu a zabezpečení aktivních a pasivních síťových prvků, síťové kabeláže
- správa uživatelských účtů
- evidence poruch, oprav a IT požadavků
- urgentní požadavky (nefunkčnost internetu atd.) a s garantovaným příjezdem technika s odezvou do 1 hodiny v pracovní době
- vzdálená správa pracovních stanic a serverů
- vytváření IT plánu a hodnocení stavu IT
- doprava zdarma – servisní zásahy
- vyřizování reklamací HW a SW

2. Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu formou měsíčního paušálního plnění.
3. Ostatní služby nezahrnující paušální měsíční plnění budou předmětem dohody smluvních stran poskytovatelem zaslány písemnou formou nabídky (emailem) objednateli.

### III. Podmínky plnění smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění **urgentní vady** (výpadek serveru, výpadek internetu, výpadek elektronické pošty, atd.) nejpozději do 3 hodin od okamžiku jejího oznámení. Na žádost objednatele a po vzájemné domluvě může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek. Oznámení se uskuteční kontaktem popsáním v čl. IV odst. 5 této smlouvy telefonicky nebo písemnou formou, např. mailem.
2. Ostatní vady, které nejsou urgentního charakteru budou řešeny dle časových požadavků objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět servis, správu software a hardware v prostorách objednatele nebo dálkovým přístupem, vždy dle povahy technického problému.
4. Smluvní strany sjednávají, že správa systému nezahrnuje další náklady na opravy, potřebné náhradní díly, spotřební materiál a součástky a software, které při činnostech uvedených v Předmětu smlouvy musí být použity pro řádný chod sítě včetně SW a HW užívaných objednatel
5. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za věcnou správnost či právní bezúhonnost uložených dat objednatele ani za licenční politiku software objednatele.
6. Bude-li výsledek poskytování služeb nebo jeho část chráněn právem průmyslového vlastnictví nebo jiným právem k duševnímu vlastnictví nebo jiným právem, které náleží Poskytovateli, nebo bude-li mít výsledek služeb poskytovatele charakter chráněného nehmotného statku (např. autorského díla – vytvoření software v režimu díla na objednávku podle § 51 autorského zákona), souhlasí poskytovatel s tím, že je objednatel oprávněn použít případné výstupy a výsledky poskytovaných služeb pro účely své činnosti a této smlouvy, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, a ke všem způsobům užití, zejména je rozmnožovat, rozšiřovat, zpracovávat a zpřístupňovat třetím osobám. Objednatel neodpovídá za zneužití obsahu těchto výstupů třetími osobami, kterým je zpřístupnil. Odměna za výše uvedená oprávnění je již zahrnuta v ceně za poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za případné použití výstupů a výsledků poskytovaných služeb třetími osobami, které jim byly poskytnuty objednatel dle tohoto článku. Poskytovatel prohlašuje, že při poskytování služeb nijak neporušuje práva třetích osob z průmyslového či jiného duševního vlastnictví, ani jiná práva třetích osob. Pokud třetí osoba uplatní proti objednateli nároky z porušení jejich práv v důsledku poskytnuté služby, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli náhradu za plnění, které bude objednatel povinen poskytnout

### IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje na základě informací poskytnutých mu objednatel, seznámit osobu provádějící správu a servis dle této smlouvy, s podmínkami platnými pro pracoviště objednatele, na němž bude tento servis prováděn.
2. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst, kde se výpočetní technika se software nachází v době od 9:00 hodin do 21:00 hodin, a to v každém pracovním dni. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu pouze po vzájemné dohodě smluvních stran. V případě, že se bude jednat o havarijní stav, je objednatel povinen umožnit poskytovateli do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby vada mohla být neprodleně odstraněna.
3. V rámci poskytování objednávek, servisu a správy určuje objednatel níže uvedené osoby, které jsou oprávněny jednat s poskytovatelem: MgA. Jan Búrik, +420 774 000 390, burik@nazabradli.cz
4. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisu či správou třetí osobu, jestliže to bude nezbytně nutné pro urychlení odstranění závady v případě havarijního stavu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.
5. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce poskytovatele, je možno zasílat emailem do emailové schránky vaclav@nazabradli.cz, nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem.

6. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1 hod) a zároveň zaslány na e-mail: vaclav@nazabradli.cz nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu formou SMS nebo telefonu na mobilní telefon: +420 608 863449
7. V případě objednávek HW, SW či jiného materiálu může být poskytovatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.
8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží objednateli.
9. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích, jakož nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že objednatel nemá nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené poskytovatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.
10. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
11. Objednatel umožní poskytovateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku a licenci software, který odběratel používá.
12. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s poskytovatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez konzultace s poskytovatelem uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.) Pokud toto nebude dodrženo, nebo poskytovatel nedoporučí změny v IT, poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.
13. Objednatel nesmí povolit jakýkoli podstatný zásah do hardware a software od jiného poskytovatele nebo i od jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců objednatel bez vědomí a spolupráce poskytovatele. Pokud toto nebude dodrženo, poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.

## **V.**

### **Další cenové podmínky pro poskytování servisu a správy software**

1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování servisu a správy ze strany poskytovatele bude objednatel hrazeno měsíční paušální odměnu ve výši 12 000,- Kč s DPH v zákonné výši (slovy: dvanáct tisíc korun českých).
2. Odměna nezahrnuje ostatní náklady poskytovatele vynaložené ve prospěch objednatel v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (náhradní díly, servisní zásahy jiných subjektů, atd.), které poskytovatel po předchozím svolení objednatel zajistí u třetích osob a následně objednateli řádně doloží a vyúčtuje.
3. Odměna navýšená o DPH za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet poskytovatele vždy do čtrnáctého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby a servis dle této smlouvy řádně provedeny, a to na základě daňového dokladu - faktury.
4. Smluvní strany se dohodly, pro případ, že objednatel nedodrží termín splatnosti faktury na úrocích z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.
5. Odměna ve smyslu tohoto článku je uhrazena řádně a včas, pokud ke dni sjednané splatnosti budou odpovídající finanční prostředky připsány na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## **VI.**

### **Doba trvání smlouvy a skončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 24 měsíců ode dne platnosti této smlouvy, a to bez udání důvodů, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **VII.**

### **Mlčenlivost**

1. Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy a ještě dále po dobu 3 (slovy: tří) let od ukončení smlouvy, neposkytnou žádné třetí straně jakékoli informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi smluvními stranami a mají důvěrný charakter. Tato povinnost se však

nevztahuje na:

- a) informace, na jejichž zpřístupnění se smluvní strany dohodly
- b) jakékoliv sdělení učiněné smluvními stranám, zástupcům nebo zaměstnancům, jejichž znalost takovýchto informací je nezbytná k řádnému splnění této smlouvy
- c) každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem strany, od níž pochází, nebo se stala veřejným majetkem jinak než porušením smlouvy přijímající stranou
- d) každou informaci získanou přijímající stranou od třetí osoby bez povinnosti mlčenlivosti.

2. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti objednatele jako příspěvkové organizace uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv. Smluvní strany se dále dohody, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel.

### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti v den podpisu a účinnosti dnem 1.9.2019.
2. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom výtisku. Každé vyhotovení má právní sílu originálu.

V Praze dne 20.8.2019



doc. Mgr. Petr Štědroň Ph.D.

V Praze dne 20.8.2019



Václav Tichý, JAVATI trading s.r.o.