

## **SMLOUVA O SPOLUPRÁCI, POSKYTNUTÍ SLUŽEB A LICENCE**

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### **Lesy České republiky, s.p.**

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové

IČO: 421 96 451

DIČ: CZ42196451

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

zastoupený Ing. Zbyňkem Šmídou, Ph.D., ekonomicko-správním ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové

číslo účtu: 26300511/0100

(dále jako „LČR“ nebo „*poskytovatel*“) na straně jedné

a

### **Vojenské lesy a statky ČR, s.p.**

se sídlem Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha 6

IČO: 000 00 205

DIČ: CZ00000205

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 256

zastoupený Ing. Jaroslavem Neradem, ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 115-3631940297/0100

(dále jako „VLS“ nebo „*nabyvatel*“) na straně druhé

(LČR a VLS dále též společně jako „*smluvní strany*“ a každý jednotlivě jako „*smluvní strana*“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o spolupráci, poskytnutí služeb a licence (dále jen „*smlouva*“):

### **I.**

#### **Preambule a účel smlouvy**

1. LČR prohlašují, že jsou oprávněny provozovat a užívat webovou softwarovou aplikaci, prostřednictvím které dochází k online publikaci nabízených lesnických pracovních oděvů a souvisejícího zboží určeného do lesnicko-mysliveckého prostředí (dále jen „LPO“),

- tvorbě objednávek, zprostředkování prodeje a navazujících administrativních úkonů, a k zajištění vybavování zaměstnanců LČR LPO prostřednictvím zájemců o prodej (dále jen „*Aplikace*“).
2. LČR se zavazují spravovat Aplikaci tak, aby jejím prostřednictvím mohlo docházet k online publikaci nabízených LPO, tvorbě objednávek, zprostředkování prodeje a navazujících administrativních úkonů, a k zajištění vybavování zaměstnanců VLS LPO prostřednictvím zájemců o prodej.
  3. LČR prohlašují, že jsou jako nájemce oprávněny na základě Smlouvy o nájmu prostoru sloužícího k podnikání ze dne 22. 6. 2025 užívat prostory sloužící k podnikání, nacházející se v administrativně logistickém areálu WLC Březhrad, a to ve druhém patře (3. NP) budovy H4 na pozemku parcela č. st. 160/14 v katastrálním území Březhrad, obec Hradec Králové (dále jen „*Sklad*“).
  4. Účelem této smlouvy je zejména zajištění řádného a bezporuchového provozování Aplikace taktéž zaměstnanci VLS za současného spoluužívání prostoru Skladu, a to za podmínek ujednaných dále touto smlouvou.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek LČR za podmínek smlouvou dále stanovených umožnit VLS užívat webovou softwarovou aplikaci, jejímž prostřednictvím bude zprostředkováván prodej LPO mezi zaměstnanci VLS a zájemci o prodej (dále jen „*Aplikace pro VLS*“), a dále zajistit další činnosti pro VLS specifikované v této smlouvě.  
Bližší podmínky užívání Skladu zaměstnanci VLS obsahuje Provozní řád pro zaměstnance VLS, který tvoří nedílnou Přílohu č. 1 této smlouvy. Podrobnější specifikace Aplikace pro VLS a popis dalších činností jsou obsaženy v příloze Podmínky provozu a údržby Aplikace pro VLS, včetně katalogového listu č. 1 a katalogového listu č. 2, které tvoří nedílnou Přílohu č. 2 této smlouvy.
2. LČR se v rámci otevřeného konceptu vybavování zaměstnanců LPO zavazují zajistit příležitost uzavřít kupní smlouvy, jejichž předmětem bude prodej (koupě) LPO mezi zaměstnanci VLS (dále jen „*zákazníci*“) a zájemci o prodej ve výstrojním Skladu (dále jen „*zájemci*“).
3. LČR se zavazují provozovat činnost dle této smlouvy prostřednictvím Aplikace pro VLS a současně v prostoru Skladu, do něhož bude zákazníkům umožněn vstup podle předem domluvených pravidel za účelem seznámení se s aktuální nabídkou LPO od zájemců, a to prostřednictvím listinných katalogů zájemců, prohlídky referenčních vzorků LPO a i s možností fyzického vyzkoušení dostupných velikostních variant s podporou obsluhy Skladu.

4. LČR se zavazují uplatňovat rovné zacházení se zájemci i zákazníky a v maximální možné míře zachovávat transparentní podmínky v prostoru Skladu. Návštěva zákazníků prostoru Skladu s prohlídkou a odzkoušením LPO bude probíhat dle pravidel a za podmínek sjednaných v Příloze č. 1 (Provozní řád pro zaměstnance VLS).

### III.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že uzavírání smluv o zprostředkování prodeje se zájemci je zcela a pouze v kompetenci LČR, stejně tak i stanovení všech souvisejících podmínek, za kterých je umožněno zájemci v prostoru Skladu nabízet zboží LPO zákazníkům. VLS jsou oprávněny blíže specifikovat pouze požadavky k aplikaci loga VLS na LPO a tyto podmínky se LČR zavazují zpracovat do zprostředkovatelských smluv, které budou se zájemci uzavírat.
2. VLS se zavazují poskytovat LČR přehled o zprostředkovaném prodeji LPO mezi zájemci a zákazníky ve formátu XLS v tomto rozsahu: uzávěrka, kód objednávky, kód zboží, název zboží, množství, cena MJ, a to vždy měsíčně nejpozději do 5. dne měsíce následujícího za měsíc předcházející nebo umožní přístup do svého systému tak, aby bylo možné tato data získat ke zpracování podkladů za účelem fakturace provozních poplatků zájemcům, které náleží LČR.
3. LČR při plnění předmětu této smlouvy ponесou veškeré náklady na provoz Skladu a další související náklady dle této smlouvy. Jedná se zejména o náklady na nájem Skladu, jeho vybavení, služby s nájmem spojené, běžnou údržbu, opravy, dodávky energií, odvoz odpadů, ostrahu apod. Dále se jedná o náklady spojené se správou a podporou Aplikace pro VLS. Způsob úhrady ze strany VLS je stanoven v čl. IV. této smlouvy.
4. Nabídka LPO, velikostní rozsah, ceny, způsoby dodání, metody plateb a stejně tak i všechny související nabízené služby jsou stanoveny individuálně každým zájemcem. Za podmínek sjednaných zprostředkovatelskou smlouvou je právem každého zájemce nabídku LPO měnit formou týdenní aktualizace, vyjma změny cen LPO, které lze provádět maximálně jednou měsíčně. Všechny změny, které je nutné v rámci aktualizace provést fyzicky v prostoru, zajišťují vždy LČR v součinnosti s daným zájemcem. Změny v elektronické nabídce LPO se provádí importem aktualizovaných datových podkladů do Aplikace (importní šablona, elektronický katalog, fotografie, všeobecné obchodní podmínky). Smluvní strany se dohodly, že kontaktní osoba LČR vždy nejprve datové podklady zájemce překontroluje, vypořádá všechny případné nedostatky a až následně je poskytne k aktualizaci elektronické nabídky v Aplikaci pro VLS.
5. LČR nenesou odpovědnost za dodávky LPO zákazníkům ani za zájemce, např. v případech snížené kvality plnění či zpoždění dodávek zákazníkům, stejně tak LČR nepřísluší zasahovat do případných sporů či reklamačních řízení mezi zájemci a zákazníky. VLS berou na vědomí, že kupní smlouvy (objednávky) jsou uzavírány vždy mezi zákazníkem a

jeho zvoleným zájemcem dle jeho všeobecných obchodních podmínek, se kterými je zákazník před uzavřením každé objednávky v Aplikaci seznámen a obchod těchto stran se řídí v souladu s právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

6. VLS se zavazují uhradit náklady za škody na vybavení, referenčních vzorcích zboží, anebo zkušebních velikostních variantách zboží v prostoru Skladu, způsobené zákazníkem, jenž je zaměstnancem VLS, pokud se neprokáže, že se jedná o poškození v rozsahu běžného opotřebení při zkoušení zboží, popř. že se jedná o způsobenou škodu, kterou i přes vůli zákazníka nebylo možné odvrátit.
7. LČR budou pro potřeby zákazníků, jenž jsou zaměstnanci LČR, provozovat svoji vlastní Aplikaci, která bude provozována odděleně od Aplikace pro VLS. Smluvní strany berou na vědomí, že z důvodu efektivního provozu je nezbytné zajistit v maximální možné míře jednotnost těchto Aplikací (systémů), a to alespoň v té části, která se týká publikace nabídky LPO, tvorby objednávek a zprostředkování prodeje. VLS se tak zavazují akceptovat případné změny uvedených částí Aplikací, resp. přijmout implementaci případných změn či nových funkcionalit dle potřeb LČR. Souběžně však platí, že LČR nejsou povinny akceptovat případné požadavky na úpravu Aplikace ze strany VLS, které by měly dopad na LČR.
8. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem součinnost potřebnou pro naplnění předmětu plnění této smlouvy. VLS se dále především zavazují poskytnout LČR součinnost v souvislosti se správou Aplikace pro VLS v souladu s Přílohou č. 2 (Podmínky provozu a údržby Aplikace pro VLS, včetně katalogového listu č. 1 a katalogového listu č. 2).
9. VLS berou na vědomí, že poskytuje-li zájemce v rámci své nabídky též související služby v podobě úpravy konfekčních velikostí či měřenkové výroby, probíhá veškeré jednání vždy přímo mezi zákazníkem a zájemcem, v prostoru Skladu se služba odebrání měř neposkytuje.
10. Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou smluvní strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - General Data Protection Regulation), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve

znění pozdějších předpisů (dále jen „GDPR“).

11. Správcem osobních údajů zákazníků jsou VLS. VLS se zavazují zajistit ochranu osobních údajů zákazníků, které budou zpracovávány na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, a dále jsou povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z GDPR. Pro případ, že vznikne potřeba zpracovat osobní údaje zákazníků i ze strany LČR, VLS se zavazují LČR předem zajistit a předat písemné souhlasy zákazníků, jež LČR jako správce osobních údajů budou opravňovat zpracovávat osobní údaje zákazníků v následujícím rozsahu: jméno a příjmení, titul, datum narození, adresa bydliště/pracoviště, e-mailová adresa, telefonní číslo, pracovní zařazení, osobní číslo za účelem zajištění činností dle této smlouvy, a to na dobu 10 let, nejpozději však do konce platnosti této smlouvy nebo do písemného odvolání tohoto souhlasu.

#### IV.

##### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování činností dle této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran, kdy LČR náleží při dodržení podmínek uvedených v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této smlouvy měsíční úhrada nákladů ve výši [REDACTED] Kč bez DPH (slovy: [REDACTED] korun českých bez DPH). DPH bude připočtena ve výši dle příslušného právního předpisu, vznikne-li k její úhradě povinnost.

VLS jsou povinny hradit LČR pravidelnou měsíční úhradu nákladů na základě LČR řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) doručeného VLS se splatností 21 dnů po vystavení daňového dokladu (faktury) LČR.

2. V platbě dle odst. 1 tohoto článku smlouvy nejsou zahrnuty náklady na případný rozvoj Aplikace pro VLS a s rozvojem související výdaje a činnosti, kdy tzv. man-day činí [REDACTED] Kč bez DPH (slovy: osm tisíc korun českých bez DPH) / jeden den práce člověka po dobu 8 hodin. Tyto vícenáklady budou řešeny samostatnou objednávkou nad rámec sjednané platby dle této smlouvy.

#### V.

##### Poskytnutí licence

1. LČR jako poskytovatel touto smlouvou poskytuje VLS jako nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci pro VLS (licenci), a to výhradně v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě.
2. Licence je poskytována nabyvateli jako nevýhradní a bez práva dalšího postoupení získaného práva či udělení podlicence třetím osobám. Poskytovatel je oprávněn Aplikaci pro VLS i nadále sám užít způsoby, ke kterým licenci podle této smlouvy udělil, a dále je oprávněn i nadále udělovat licence třetím osobám.

3. Licence je poskytována na dobu trvání této smlouvy. Nabyvatel nabývá licenci k Aplikaci pro VLS účinností této smlouvy.
4. Licence je poskytována pro území České republiky a bez množstevního omezení.
5. Nabyvatel je při užívání Aplikace pro VLS vázán touto smlouvou.
6. Odměna za poskytnutí licence je obsažena v ceně dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.
7. Po skončení účinnosti této smlouvy je nabyvatel povinen ukončit veškeré činnosti spojené s výkonem práva užívat licenci ve smyslu této smlouvy.



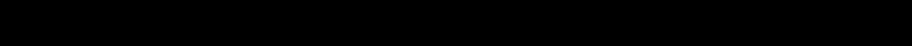
## VI.

### Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s účinností od 1. 7. 2025 do 30. 6. 2026.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců, jež počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
3. LČR jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit, pokud VLS poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, zejména pokud VLS:
  - a) poskytnou Aplikaci pro VLS do užívání dalším osobám (nejen zákazníkům, kteří jsou současně zaměstnanci VLS),
  - b) zasáhnou bez souhlasu LČR do Aplikace pro VLS,
  - c) opakovaně podstatným způsobem poruší Provozní řád pro zaměstnance VLS (viz Příloha č. 1 této smlouvy), nebo
  - d) opakovaně neposkytnou LČR přehled o zprostředkovaném prodeji LPO mezi zájemci a zákazníky ve formátu XLS dle čl. III. odst. 2 této smlouvy.

## VII.

### Kontaktní osoby smluvních stran

1. Osoby oprávněné jednat za LČR v technických záležitostech:
  - a) Technické záležitosti IT  

  - b) Provoz výstrojního skladu  

  - c) Nabídka LPO a kontakt se zájemci  


2. Osoby oprávněné jednat za VLS v technických záležitostech:

a) Technické záležitosti IT

[REDACTED]

b) Sortiment a provoz předmětu smlouvy

[REDACTED]

c) Zajištění provozu a běžných záležitostí

[REDACTED]

## VIII.

### Criminal Compliance doložka

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně, transparentně a v souladu s veškerými právními předpisy, a že takto budou jednat i při jejím plnění.
2. Smluvní strany prohlašují, že v souvislosti s touto smlouvou vyvinou maximální úsilí, aby žádné ze smluvních stran nemohla být přičtena trestní odpovědnost podle příslušných právních předpisů.
3. LČR zachovávají nulovou toleranci k jakémukoli nelegálnímu jednání, dodržují maximální transparentnost, legalitu, etiku a uplatňují zásady Criminal Compliance Programu ([www.lesy-cr.cz/ccp](http://www.lesy-cr.cz/ccp)).

## IX.

### Obchodní tajemství

1. Tato smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají důvěrný charakter, a žádná smluvní strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé smluvní strany tyto informace a/nebo jakékoliv informace, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany, zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto informace využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, a to po dobu trvání této smlouvy a 10 let po jejím ukončení, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení obou smluvních stran činěná v souladu s plněním této smlouvy vůči odborným poradcům (zejména právním). Pokud závazek mlčenlivosti těchto třetích osob nebude vyplývat z právních předpisů, příslušná smluvní strana uzavře s takovými osobami dohodu o utajení poskytovaných informací. Platí dále, že závazek mlčenlivosti je možné v každém jednotlivém případě vyloučit nebo omezit dohodou smluvních stran.
2. LČR nebo VLS jsou oprávněny jednostranně poskytnout informace, na které se případně vztahuje ochrana dle této smlouvy, v případě, že jsou k takovému postupu povinny na

základě platného právního předpisu a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:

- a) jsou oprávněny poskytnout informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,
- b) zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru informací.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. VLS svým podpisem stvrzují, že se dostatečně seznámily s celým konceptem vybavování zaměstnanců LPO prostřednictvím zájemců a zcela akceptují všechny principy této činnosti a pravidla v prostoru Skladu, a jsou si plně vědomy postavení, práv a povinností všech zúčastněných osob a smluvních stran.
2. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy souvisejícími.
3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v souladu se zmíněným zákonem, nejdříve však dnem 1. 7. 2025; smluvní strany pro tyto případy vyjadřují svůj souhlas s uveřejněním celého znění smlouvy včetně metadat, a to v rozsahu a způsobem stanoveným zákonem. V ostatních případech tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však ke dni 1. 7. 2025.
5. Zastupuje-li každou ze smluvních stran osoba oprávněná za ni jednat, jež disponuje platným uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, je smlouva uzavírána elektronicky. V ostatních případech se smlouva uzavírá v listinné podobě a je vyhotovena v počtu 2 stejnopisů, z nichž po 1 vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu rozumí a bez výhrad s ním souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož níže připojují, prosty omylu, své podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Provozní řád pro zaměstnance VLS

Příloha č. 2 – Podmínky provozu a údržby Aplikace pro VLS, včetně katalogového listu č. 1 a katalogového listu č. 2

V Hradci Králové, dne: *dle elektronického podpisu*

V Praze, dne: *dle elektronického podpisu*

Za LČR:

Za VLS:

.....  
**Ing. Zbyněk Šmída, Ph.D.**  
ekonomicko-správní ředitel  
Lesy České republiky, s.p.

.....  
**Ing. Jaroslav Nerad**  
ředitel  
Vojenské lesy a statky ČR, s.p.

**PŘÍLOHA Č. 1 – PROVOZNÍ ŘÁD PRO ZAMĚŠTNANCE VLS**

Počet obsluhujícího personálu ve Skladu – nejvýše 4 obsluhující osoby zajištěné LČR pro zkoušení pouze LPO (bez stejnokroje).

Maximální denní kapacita obslužnosti Skladu pro zaměstnance VLS - 18 osob/den (větší počet obsluhovaných zaměstnanců za den nelze garantovat nejen z personálních důvodů, ale i z důvodu omezeného počtu zkušebních sad ke zkoušení (pouze jedna velikostní řada od každého vystaveného vzorku).

Při obslužení maximálně 18 osob denně na celkový počet max. 600 zákazníků (zaměstnanců VLS) odpovídá celková doba vyřízení – cca **35 týdnů**.

Další podmínky pro návštěvu Skladu:

- přístup do Skladu pouze 1 den v týdnu (čtvrtek) - rezervace návštěvy Skladu bude prováděna pouze prostřednictvím určené osoby za VLS (nikoli individuálně jednotlivými zaměstnanci VLS)
- časový harmonogram obsluhovaných skupin:
  - **7:00 hodin až 9:30 hodin**
  - **9:30 hodin až 12:00 hodin**
  - **12:30 hodin až 15:00 hodin**
- obsluhovaná skupina – max. **6 osob** v případě přítomnosti 4 osob obsluhujícího personálu z LČR
- maximální počet obsluhovaných zaměstnanců VLS/1 den – 18 osob
- obsluha – pouze zaměstnanci LČR – hmotná odpovědnost zaměstnanců LČR
- nezbytné dodržování časového harmonogramu objednání ze strany VLS
- čas na výběr a zkoušení oděvů LPO je omezen na 2,5 hodiny na skupinu
- omezení množství zkoušených oděvů LPO – úměrně dle počtu obsluhovaných osob na časový limit pro jednu skupinu
- oprávnění zaparkovat při návštěvě Skladu na 3 parkovacích místech, vyhrazených pro zákazníky Skladu LČR před budovou H4 stojící na pozemku parcela č. st. 160/14 v katastrálním území Březhrad, obec Hradec Králové

## **PŘÍLOHA Č. 2 – PODMÍNKY PROVOZU A ÚDRŽBY APLIKACE PRO VLS, VČETNĚ KATALOGOVÉHO LISTU Č. 1 A KATALOGOVÉHO LISTU Č. 2**

### Specifikace provozu a údržby Aplikace pro VLS (dále jen „Aplikace“)

VLS jsou povinny zajistit pro LČR vzdálený přístup na server a poskytnout účet s oprávněním administrátora k operačnímu systému a databázovému systému dle níže uvedeného, kde je provozována Aplikace spolu s dalšími potřebnými aplikacemi/službami/databázemi.

VLS jsou povinny zajistit pro LČR doménový uživatelský účet pro možnost ověřování a testování Aplikace v roli běžného uživatele.

Při použití přihlášení pro uživatele přes *Windows Authentication* nebo ověření vůči *Active Directory* jsou VLS povinny LČR poskytnout potřebné parametry pro složení *LDAP url/query*.

Nahrávání katalogu produktů v Aplikaci je prováděno desktopovou Aplikací instalovanou a provozovanou v prostředí VLS, která je spouštěna pod uživatelským účtem VLS. VLS zajišťují přístup na *MS SQL Server* pro účet uživatele VLS, který provádí správu katalogu produktů a jejich obrázků. Účet VLS zajišťují na *MS SQL Serveru* a databázi Aplikace. Současně zajišťují volné prostupy (Firewall, SW) na komunikaci s *MS SQL Serverem* z místa/počítače správce katalogu.

VLS jsou povinny zajistit k běhu Aplikace doménový technický účet. LČR jej nakonfigurovaly v IIS (Internet Information Service) jako provozní identitu aplikačního poolu.

VLS jsou povinny zajistit technickou e-mailovou schránku pro zasílání objednávek a upozornění na končící body zaměstnanců a předání přístupových údajů LČR.

VLS jsou povinny zajistit předávání aktuálního seznamu zaměstnanců/organizační struktury pro import do Aplikace. Import dat do Aplikace bude realizován vystavenou webovou službou dodanou VLS.

### **Požadavky na výpočetní techniku pro provozování Aplikace (zajišťují VLS):**

Virtuální nebo fyzický server

- Kapacita operační paměti 64 GB
- 4 vCPU s minimálně 3000 CPU Mark
- Vyčleněná kapacita systémového disku na diskovém poli SAS min. 120 GB
- Server bude mít k dispozici další diskové uložení o kapacitě 100 GB na případné zálohy databází
- Operační systém: *MS Windows Server 2016* nebo novější (2019, 2022)
- Relační databázový systém: *MS SQL Server 2019 Express Edition* nebo dedikovaný *MS SQL Server verze 2019*

- Prostředí pro správu SQL Serveru: *SQL Server Management Studio (SSMS) 18* nebo novější
- MS SQL Server 2019 Express Edition příp. MS SQL Server 2019 s těmito parametry:
  - Collation: Czech\_CI\_AS (SQL\_Czech\_CP1250\_CI\_AS)
  - Authentication Mode: Mixed Mode (SQL Server authentication and Windows authentication)

Pro administrátora z LČR je vytvořen a předán účet s oprávněním „sa“ k databázovému systému a s lokálními právy administrátora v operačním systému.

- Veškeré licence proprietárního systému zajišťují VLS.

### **Server - Roles and Features**

Server musí obsahovat sadu programových nástrojů a služeb nutných pro provoz Aplikace a doplňkových aplikací. Pokud nástroje nebo služby nejsou nainstalovány, je potřeba je dodatečně instalovat. Převážně se jedná o nástroje a služby spojené s provozem webového serveru.

#### **Nástroje pro provoz Aplikace:**

- **Web-Server**
- **ASP.NET Core Runtime a .NET Core Runtime 6.0**

Jednotlivé nástroje a služby nutné k provozu Aplikace se mohou postupem času modernizovat a může dojít k jejich aktualizaci nebo obměně.

### **Zálohování serveru a databáze**

- VLS jsou povinny zajistit provádění pravidelné zálohy virtuálního serveru v pravidelných intervalech s návazností na důležitost a potřebu aktuálnosti stavu dat.
- VLS jsou dále povinny zajistit pravidelné zálohy databáze Aplikace v pravidelných intervalech s návazností na důležitost a potřebu aktuálnosti stavu dat.

### **Poznámky ke konfiguraci**

#### **Internet Information Services (IIS)**

- Webová Aplikace je spuštěna na vlastním IIS Application Pool: VystrojniSklad pod identitou technického účtu.

#### **Windows Firewall**

- Použití desktopové Aplikace (z pracovní stanice uživatele) k nahrávání produktů a obrázků vyžaduje přímý přístup k databázi Aplikace na SQL Serveru. Následujícím příkazem se na firewallu serveru povoluje přístup potřebných portů, aby Aplikace mohla komunikovat s databází.



Pozn. Pokud by pro připojení z pracovní stanice uživatele směrem na SQL server bylo nějaké omezení přístupů, je potřeba přidělit výjimku pro zmíněné porty.

**Testovací server**

VLS jsou povinny zajistit testovací server ve stejné konfiguraci jako produkční server. Testovací server je použit pro možnost ladění a testování nových verzí Aplikace.

## Katalogový list č. 1- Služby podpory

Katalogový list služby – Maintenance	
Identifikace (ID)	V-sklad
Název služby	Maintenance
Poskytování služby	ANO
Název činnosti	Poskytování maintenance
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Služba maintenance zahrnuje tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nové verze systému s přehledem úprav,</li> <li>- meziverzí či hotfix systému s přehledem úprav.</li> </ul>

Katalogový list služby - Instalace verzí	
Identifikace (ID)	V-sklad
Název služby	Instalace verzí (vzdáleně)
Poskytování služby	ANO
Název činnosti	Instalace verzí
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Služba zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalace aktuálních verzí aplikace V-sklad</li> </ul>
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	
Obnovení služby	
Měřicí bod	HelpDesk poskytovatele
Objem poskytované služby	Dle dohody
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku poskytovatele

Katalogový list služby - Řešení incidentů	
Identifikace (ID)	V-sklad
Název služby	Řešení incidentů
Poskytování služby	ANO
Název činnosti	Řešení incidentů
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Operativní řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb, zprovoznění IS po jeho havárii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- obnova aplikace ze zálohy (zálohu provádí nabyvatel),</li> <li>- zajištění funkčnosti po havárii, která byla zapříčiněna HW výpadkem či SW poruchou, zvýšený dohled nad zpracováním v době po havárii.</li> </ul> <p>Řešení incidentu zahrnuje tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analýza incidentu,</li> <li>- návrh opatření pro vyřešení incidentu,</li> <li>- příprava opravných opatření vedoucí k odstranění zjištěných chyb aplikace,</li> <li>- příprava pokynů vedoucí k odstranění zjištěných chyb aplikace,</li> <li>- konzultace při aplikaci opatření vedoucích k odstranění zjištěných chyb aplikace.</li> </ul>
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	
Obnovení služby	Dle kategorie incidentu
Měřicí bod	HelpDesk poskytovatele
Objem poskytované služby	max. 10 hod. měsíčně – nevztahuje se na chybu SW či služeb poskytovaných poskytovatelem
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Řešení jakýkoliv návazného problému, řešení změnových požadavků
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku poskytovatele

<b>Katalogový list služby - HelpDesk</b>	
Identifikace (ID)	V-sklad
Název služby	HelpDesk
Poskytování služby	ANO
Název činnosti	Provoz HelpDesku
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Služba HelpDesk zahrnuje tyto činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- provoz aplikace HelpDesk,</li> <li>- obsluha vstupních kanálů (e-mailový),</li> <li>- směrování požadavků a jejich administrace,</li> <li>- reporting služeb z nástroje HelpDesku.</li> </ul>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování služby	8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny
Obnovení služby	Není relevantní
Měřicí bod	HelpDesk poskytovatele
Objem poskytované služby	Není relevantní
<b>Doplňující informace</b>	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	Elektronicky – záznamy v HelpDesku poskytovatele

<b>Katalogový list služby - Profylaktická prohlídka</b>	
Identifikace (ID)	V-sklad
Název Služby	Profylaktická prohlídka
Služba v rámci záruky	ANO
Název činnosti	Profylaktická prohlídka
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Pravidelná kontrola chodu na veškeré komponenty V-sklad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontrola logů aplikace,</li> <li>- Kontrola stavu plánovaných úloh,</li> <li>- Monitoring běhu aplikace a HW prostředků.</li> </ul> <p>Součástí služby jsou i doporučení ohledně preventivního odstraňování úzkých míst nebo změn parametrů, eventuálně doporučení použití nových verzí nebo řešení s ohledem na vývoj nových produktů.</p>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování služby	<p>8x5 v rozsahu 8.00 - 16.00 hodin v pracovní dny</p> <p>Služba bude poskytována na komponenty V-sklad.</p> <p>Výstupem každé profylaktické akce bude písemná zpráva, která bude obsahovat kromě data zejména výsledky kontroly, co bylo změněno a nainstalováno, nálezy a doporučení se zaměřením na předcházení incidentům. Zpráva bude zaslána nabyvateli nejpozději do 10 dnů po provedení profylaktických prací.</p>
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	HelpDesk poskytovatele
Objem poskytované služby	4 člověkodny ročně dle požadavku nabyvatele po každém ukončeném Q
<b>Doplňující informace</b>	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	HD poskytovatele

## Katalogový list č. 2– Doplnkové služby

Katalogový list služby - Řešení změnových/rozvojových požadavků	
Identifikace (ID)	V-sklad
Název služby	Řešení změnových/rozvojových požadavků
Služba v rámci záruky	NE
Název činnosti	Řešení změnových/rozvojových požadavků
Definice činnosti	
Popis činnosti	<p>Poskytovatel a nabyvatel se zavazují provést konzultaci dopadů změn navrhovaných oběma stranami.</p> <p>V případě, že by došlo na základě rozvoje ICT infrastruktury a aplikací nabyvatele ke změnám nebo úpravám systémů, které jsou předmětem služeb, oproti stávajícímu stavu uvedenému v technické specifikaci nebo jejich původnímu stavu v době uzavření této smlouvy, nebo ke změnám nebo úpravám systémů, které mají dopad i na systémy, které jsou předmětem služeb, budou takovéto úpravy a změny považovány za požadavek na řešení změnových požadavků.</p>
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování služby	Na základě dostupných volných kapacit
Obnovení služby	Není relevantní
Měřicí bod	HelpDesk poskytovatele
Objem poskytované služby	Na základě objednávky a možností poskytovatele/nebo sjednané výše
Doplňující informace	
Služba nezahrnuje	Není relevantní
Způsob dokladování	Předávací protokol

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

V průběhu trvání této smlouvy, poskytovatel nabyvateli poskytuje Doplnkové služby, a to na základě jednotlivých objednávek nabyvatele odsouhlasených poskytovatelem (dále „Objednávka“). Objednávka bude provedena Oprávněnou osobu nabyvatele a bude zaslána e-mailem Oprávněné osobě poskytovatele nebo prostřednictvím Service Desku nabyvatele (dále „Požadavek“). Poskytovatel na základě doručeného Požadavku připraví a zašle

nabyvateli cenovou nabídku na realizaci Požadavku (dále „**Nabídka**“). V případě akceptace Nabídky nabyvatele, poskytovatel se zavazuje poskytnout za podmínek stanovených v této smlouvě objednané Doplňkové služby.

## Oprávněné osoby

### Oprávněné osoby nabyvatele:

Jméno	Oblast pravomocí	Kontaktní informace

### Oprávněné osoby poskytovatele:

Jméno	Oblast pravomocí	Kontaktní informace