

Smlouva č. OBE/25/06/172

Objednatel: Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace Jejkov, Purkyňovo nám. 133/2 674 01 Třebíč IČO: 00839396 DIČ:CZ00839396	Dodavatel: ALVAO s.r.o. Žďár nad Sázavou 5, Hlohová 1455/10 591 01 Žďár nad Sázavou IČO: 25561561 DIČ: CZ25561561
--	---

Datum vystavení objednávky: 17. 06. 2025**Datum dodání:****Místo dodání:** Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace**Způsob dodání:****Předmět:**

Maintenance na 12 měsíců ALVAO Service Desk 25.1

Cena celkem bez DPH: 112 866,00**DPH:** 23 701,86**Cena s DPH:** 136 567,86

Prodloužení maintenance o 12 měsíců (1. 8. 2025 – 31. 7. 2026) pro systém ALVAO Service Desk pro 1400 uživatelů dle cenové nabídky.

Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel.

Dne: 20. 06. 2025

.....
Ing. Eva Tomášová
Ředitel

.....
Dodavatel

Nabídka produktů a služeb pro Nemocnici Třebíč



Poskytovatel: ALVAO s.r.o.

Nabídku sestavil: Bc. Jana Lázníčková | +420 730 897 020 | jana.laznickova@alvao.com | www.alvao.com

Nabídka sestavena: 17. červen 2025

Tato nabídka platí 4 týdny ode dne sestavení.

Ceny jsou uvedeny v CZK bez DPH.



HM Government
G-Cloud
Supplier

ALVAO is a secure
solution on G-Cloud



ALVAO in TOP 5
ITIL Tools in the World



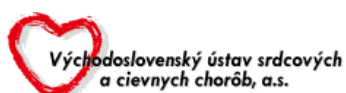
ALVAO meets
security standards



ALVAO is PinkVERIFY
ITSM certified



Vybraní zákazníci



ALVAO Maintenance – podrobnosti

Specifikace služby	1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změnžené nebo nové dokumentace
	2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí Produktu
	3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů
	4) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL®
	5) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM
	6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft
	7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky
Forma poskytování	Email: support@alvao.com
	Web: https://www.alvao.com/download
Cena služby	Cena odpovídá 20% ze součtu základních ceníkových cen všech poskytnutých licencí ALVAO produktů a modulů.
	Cena za první rok poskytování služby je zdarma tj. pouze v rámci prvního roku od prvního pořízení licencí k používání ALVAO produktů a začíná běžet od data vystavení aktivčního klíče.
	Ke změně ceny služby ALVAO Maintenance automaticky dojde při dokoupení dalších licencí ALVAO produktů nebo modulů. Cena služby ALVAO Maintenance pak bude na další roky navýšena o 20% ze základní ceníkové ceny z dokoupených licencí ALVAO produktů nebo modulů.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je rok. Fakturace probíhá před započítáním čerpání služeb.
Postupy a podmínky poskytování služby	Stažení a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Objednatel.
	Nové verze jsou k dispozici na https://www.alvao.com/download .
	Dokumentace je k dispozici na https://doc.alvao.com .
	Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje výrobce produktů ALVAO.
	Stažení a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Objednatel nebo produkt ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně. Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje výrobce produktů ALVAO.
	ALVAO Maintenance musí být Objednatelem pořízeny kontinuálně tj. každý rok. V případě, že Objednatel nepořídí ALVAO Maintenance před uplynutím doby předchozího ALVAO Maintenance, ztrácí na jejich pořízení nárok a musí zakoupit nové Trvalé licence.

Nabídka produktů a služeb ALVAO – obnova

1. Licence

id	Produkt	Cena nemocnice
P205	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Service Desk 25.1 pro 1400 uživatelů	90 293
P210	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO for Outlook 25.1 pro 1400 uživatelů	13 544
P227	Maintenance na 12 měsíců Module ALVAO Service Desk Custom Apps 25.1 pro 1400 uživatelů	9 029
Celková cena nákupu v CZK bez DPH		112 866

Trvalá licence znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu. Pronájem licence znamená nevýhradní časově omezené právo užívání softwarového produktu. Maintenance znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu ve všech verzích vydaných v průběhu platnosti Maintenance. Internal nebo neuvedený External znamená používání softwarového produktu pouze pro interní využití uvnitř organizace např. interní oddělení organizace poskytující služby svým zaměstnancům nebo externistům. Pokrývá také případy používání uvnitř majetkově propojených společností např. dceřiná společnost holdingové skupiny poskytující služby ostatním společnostem skupiny. Pouze pro Asset Management: uživatel je oprávněn evidovat nejvýše tolik ostatních objektů, které nejsou druhu počítač, které odpovídají 50-ti násobku vystaveného Aktivačního klíče.

Podmínky užití softwarových produktů se řídí dle Licenčních podmínek uvedených na internetové adrese <https://doc.alvao.com>.