

Požadavky na správce a údržbu KS DPCHJ a.s.

1. **Dohledový systém** – správce si nastaví přístupová práva tak, aby mohl kdykoliv, odkudkoliv monitorovat stav zařízení (aktivní síťové prvky, kamery aj.) a nastavení vnitřních sítí VLAN, které jsou/budou zapojeny do tzv. Kamerového systému DPCHJ v areálu OZ Otvice.
2. **Hlášení o závadách nebo nefunkčnosti KS** – budou podávána ihned telefonicky (pracovníky ostrahy, pověřeným pracovníky DPCHJ v jejich pracovní době) a zároveň e-mailem, aby byl takový problém evidovatelný a dohledatelný. Zároveň by správce KS měl nejpozději do 6 hodin po nahlášení případu obeznámit pověřené pracovníky DPCHJ o zjištěných závadách a termínu realizace oprav. Pokud bude nutná výměna aktivních síťových prvků nebo kamer, zašle cenovou nabídku, z důvodu vystavení objednávky.
3. **Záznamový systém** – bude navržen tak, aby vybraní pracovníci DPCHJ mohli nahlédnout do historie nebo pořídit záznam dle OŘ 119 - Směrnice pro provoz kamerového systému v areálu DPCHJ a.s. a na AN Chomutov. Záznamy z KS nesmí být uchovávány po dobu delší, než je stanovená doba odpovídající účelu zpracování, tj. 5 dnů. Záznamy starší musí být nevratně zničeny. Toto pravidlo může být porušeno pouze v případě předpokladu, že bude existovat možnost vyžádání záznamu orgány činnými v trestním řízení.
4. **Fyzická kontrola zařízení** – správce provede minimálně jednou ročně fyzickou kontrolu zařízení (serverů, aktivních síťových prvků a kamer) a provede jejich servis (vyčištění apod.)
5. **Zachování přístupů z/do VLAN DPCHJ** – v rámci topologie sítě KS byly vyčleněny VLANy, které umožňují zařízením v nich komunikovat např. s internetovým rozhraním nebo se servery DPCHJ a.s. Jedná se o VLAN400 (CNG), která umožňuje tankovacímu stojanu CNG komunikovat s databázemi vydavatele tzv. CNG karet, mimo VLAN DPCHJ a.s. (internetové připojení). Dále jsou do této VLAN integrovány monitorovací čidla úniku CNG v objektech Myčka, HDO a klempírna. Tyto údaje se zobrazují na PC ve vrátnici DPCHJ a.s. Druhá VLAN s označením VLAN3001 (DPCHJ) umožňuje počítačům DPCHJ komunikaci se servery DPCHJ. Byla vytvořena z důvodu původního nezasíťování myčky a klempírny.