

Smlouva o poskytování technické podpory provozu GIS Označení: MSDC/SoTP/2025

uzavřená dle § 2 586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Obchodní firma : **Moravskoslezské datové centrum, příspěvková organizace**
Na Jízdárně 2824/2
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

Zástupce organizace : **Ing. Michal Kubík, MBA et MBA**
ředitel

Bankovní spojení : UniCredit Bank
Číslo účtu : 01388070172/2700
IČO : 06839517
DIČ : CZ 06839517 (neplátce DPH)

zapsán do Obchodního rejstříku Krajského soudu v Ostravě, dne 22. 5. 2018 pod spisovou značkou Pr 5292.

(dále jen „Objednatel“)

2. Zhotovitel

Obchodní firma : **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace : **Ing. Pavel Cimpl**
jednatel společnosti

Bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu : 500069362/0800
IČO : 15049248
DIČ : CZ15049248

zapsán do Obchodního rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, pobočka Pardubice, dne 26. 2. 1991 pod spisovou značkou C 234.

(dále jen „Poskytovatel“)

oba též jako „Smluvní strany“

II. Základní pojmy

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu
Smlouva	tato smlouva v platném znění
SW GIS	2 licence software GeoStore V6-DTMCR, 2 licence rozšíření GeoStore V6-IG, 2 licence rozšíření GeoStore V6-DTMCR DTI a 2 licence rozšíření GeoStore V6-DWG-DGN
Hot-line	telefonická podpora ve smyslu Přílohy č. 2
HelpDesk	softwarová aplikace Poskytovatele pro podporu, zajištění a dokumentování veškeré vzájemné komunikace Smluvních stran týkající se předmětu plnění Smlouvy. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3.
Objednávka	písemný dokument, kterým Objednatel závazně u Poskytovatele objednává plnění dle Smlouvy; za závazné objednání se považuje vložení objednávky ve formě elektronického datového souboru do HelpDesk nebo zaslání podepsané objednávky poštou na adresu Poskytovatele.

III. Předmět plnění

- Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu provozu SW GIS. Objednatel se zavazuje za poskytnutou technickou podporu Poskytovateli zaplatit. Technická podpora zahrnuje **Paušální technickou podporu SW GIS**.
- Paušální technická podpora SW GIS** dle specifikace software uvedené v příloze č. 1 Smlouvy zahrnuje:
 - zpracování a elektronická distribuce nových verzí SW GIS (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware
 - zpracování a elektronická distribuce nových verzí SW GIS (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje nové funkcionality produktů
 - poradenská telefonní služba hot-line pro vyškolené zaměstnance v pracovních dnech v pracovní době: 8.00 – 16.00 hodin.
 - služba HelpDesk pro řízení veškeré vzájemné komunikace zástupců smluvních stran.

Za elektronickou distribuci je považováno i zapsání informace o zpřístupnění nové verze software do HelpDesk a zpřístupnění pokynů k jejímu elektronickému stažení Objednatelům z datového úložiště Poskytovatele.
- Paušální technická podpora uvedená v odst. 2. tohoto článku je poskytována Objednateli průběžně po dobu platnosti Smlouvy za předpokladu, že pro daný kalendářní rok byla Objednatelům řádně uhrazena cena dle čl. V. odst. 1. Smlouvy.
- SW GIS dostupný v rámci paušální technické podpory si standardně instaluje Objednatel vlastními silami, případně s telefonickou asistencí Poskytovatele.

IV. Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy.

V. Cena a platební podmínky

1. Roční cena služby paušální technické podpory dle čl. III. odst. 2. Smlouvy je vyčíslena v Příloze č. 1. Roční cena je Objednatelem hrazena vždy na jeden kalendářní rok dopředu a je fakturována se zdanitelným plněním k poslednímu dni prvního měsíce fakturačního období.
2. V případě rozšíření SW GIS o další produkty či licence bude cena služby paušální technické podpory odpovídajícím způsobem navýšena.
3. Ceny uvedené v tomto článku jsou Poskytovatelem garantovány pro rok 2025. Počínaje 1. 1. 2026 je Poskytovatel oprávněn uvedené ceny upravit v každém kalendářním roce až o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý rok. O této změně je Poskytovatel povinen neprodleně písemně informovat Objednatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti Smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21%.
5. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena za služby dle čl. V. odst. 2 bude hrazena Objednatelem na základě příslušného daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se splatností 14 dnů. Přílohou daňového dokladu budou předávací protokoly k fakturovaným pracím.
6. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

VI. Smluvní sankce

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
 - a) v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,025% z ceny uvedené na faktuře za každý započatý den prodlení.
 - b) v případě prodlení Poskytovatele se splněním závazků dle čl. III., odst. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,025% z ceny plnění za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.

VII. Pověření zaměstnanci

1. Zaměstnanci Objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu Objednávek a předávacích protokolů:
[REDACTED]
2. Zaměstnanci Poskytovatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu Objednávek a podpisu předávacích protokolů jsou uvedeni v Příloze č. 2 Smlouvy.
3. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni změnit jimi pověřené zaměstnance, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
4. Vyjma pověřených zaměstnanců uvedených v čl. VII. a statutárních zástupců Smluvních stran není žádný jiný zaměstnanec oprávněn zastupovat Smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se Smlouvy.

VIII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku Poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu Smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Objednatel i zhotovitel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí nejpozději 31.12. daného roku s uhrazenou technickou podporou.
3. Změnit nebo doplnit Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
4. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce smluvní strany.
5. Stane-li se některé z ustanovení Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím účelu původního ustanovení.

6. Vztahy tímto dodatkem blíže neupravené se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, příp. zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Smlouvy potvrzují svým podpisem.
8. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemnými dodatky po dohodě smluvních zástupců obou smluvních stran.
9. Tato smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a Poskytovatel i Objednatel obdrží po jenom vyhotovení.
10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace SW GIS
 - Příloha č. 2: Podmínky poskytování služby Hot-line
 - Příloha č. 3: Podmínky poskytování služby HelpDesk

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....
Ing. Pavel Cimpl
jednatel společnosti

.....
Ing. Michal Kubík, MBA et MBA
ředitel

Příloha č. 1 – Specifikace SW GIS

Ceny

Produkt	ks	cena za ks bez DPH (Kč)	cena celkem s DPH (Kč)
Cena roční paušální technické podpory GeoStore V6-DTMCR 1.licence	1	6 900,00	8 349,00
Cena roční paušální technické podpory GeoStore V6-DTMCR 2.licence	1	6 080,00	7 356,80
Cena roční paušální technické podpory rozšíření GeoStore V6-IG 1.licence	1	2 000,00	2 420,00
Cena roční paušální technické podpory rozšíření GeoStore V6-IG 2.licence	1	1 760,00	2 129,60
Cena roční paušální technické podpory rozšíření GeoStore V6-DTMCR DTI 1.licence	1	2 000,00	2 420,00
Cena roční paušální technické podpory rozšíření GeoStore V6-DTMCR DTI 2.licence	1	1 760,00	2 129,60
Cena roční paušální technické podpory rozšíření GeoStore V6-DWG-DGN 1.licence	1	1 500,00	1 815,00
Cena roční paušální technické podpory rozšíření GeoStore V6-DWG-DGN 2.licence	1	1 320,00	1 597,20
Cena technické podpory GeoStore V6-DTMCR 1.licence na rok 2025	1	3 450,00	4 174,50
Cena technické podpory GeoStore V6-DTMCR 2.licence na rok 2025	1	3 040,00	3 678,40
Cena technické podpory GeoStore V6-IG 1.licence na rok 2025	1	1 000,00	1 210,00
Cena technické podpory GeoStore V6-IG 2.licence na rok 2025	1	880,00	1 064,80
Cena technické podpory GeoStore V6-DTMCR DTI 1.licence na rok 2025	1	1 000,00	1 210,00
Cena technické podpory GeoStore V6-DTMCR DTI 2.licence na rok 2025	1	880,00	1 064,80
Cena technické podpory GeoStore V6-DWG-DGN 1.licence na rok 2025	1	750,00	907,50
Cena technické podpory GeoStore V6-DWG-DGN 2.licence na rok 2025		660,00	798,60
Celková cena roční paušální technické podpory	1	23 320,00	28 217,20
Celková technické podpory na rok 2025	1	11 660,00	14 108,60

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line

- V rámci služby Hot-line se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k SW GIS:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití SW GIS
 - konkrétní konzultace související s nastavením Aplikace (oprávnění, alternativy, styly)
- „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
- Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.

4. Pro komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem včetně věcných jednání ve věcech organizačně-technických, příjmu Objednávek a podpisu předávacích protokolů byli stanoveni následující pověření zaměstnanci Poskytovatele:

- [REDACTED]

Příloha č. 3 – Podmínky poskytování služby HelpDesk

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených zaměstnanců Objednatele a zaměstnanců Poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv zaměstnanci GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný zaměstnanec Poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) Objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný zaměstnanec Objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný zaměstnanec Poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným zaměstnancům Smluvních stran uvedených v čl. VII., odst. 1. a 2. Smlouvy.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <http://www.geovap.cz/helpdesk/>. Poskytovatel předá na vyžádání Objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné zaměstnance Objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.