



SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI A TECHNICKÉ PÉČI

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

číslo smlouvy Zhotovitele: 25/2025
číslo smlouvy Objednatele: 2025001724

Tato smlouva nahrazuje všechny předešlé smlouvy a dodatky, které byly uzavřeny za účelem servisní činnosti a technické péče.

SMLUVNÍ STRANY

I. Objednatel: Statutární město České Budějovice
Náměstí Přemysla Otakara II. 1/1
370 92 České Budějovice

Zastoupen: Michalem Šebkem, náměstkem primátorky,
na základě plné moci
IČO: 00244732
DIČ: CZ00244732
Bankovní spojení: Česká Spořitelna a.s.
Číslo účtu: 4209522/0800

(dále jen „Objednatel“)

II. Zhotovitel: KASYS s.r.o.
Guldenerova 9
326 00 Plzeň

Zastoupen: Mgr. Michaela Šoleová – jednatel
Ing. Petr Altmann – prokurista
IČO: 46882481
DIČ: CZ46882481
Bankovní spojení: Komerční banka, Plzeň-město
Číslo účtu: 33202311 / 0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 2572

(dále jen „Zhotovitel“)

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v rozsahu sjednaném v bodu 3.1 této smlouvy o servisní činnosti a technické péči (dále jen „Smlouvy“) a v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele, které jsou Přílohou č. 4 této Smlouvy, včetně provádění záručního a pozáručního servisu systémů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Termín provádění technické péče a servisních činností bude vždy potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele, který je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Veškeré tyto činnosti budou standardně vykonávány v rámci provozní doby Zhotovitele uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách, pokud nebude dohodnuto jinak.

3 ROZSAH SLUŽEB

- 3.1 Tato smlouva zahrnuje následující činnosti:
- Servisní služba Hot-Line
 - Nástup servisního technika na opravu v souladu s podmínkami čl. 6 této Smlouvy
 - Periodické proškolení obsluhy 1 x za 12 měsíců
 - Poradenská a konzultační činnost
 - Provedení odborné technické kontroly systémů definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy
 - Kontrola bezpečnostních prvků v souladu s platnými normami a označení kontrolovaného systému certifikační známkou
 - Sleva ve výši 20 % na odpracovanou hodinu servisního technika z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele
 - Sleva ve výši 30 % na ceny náhradních dílů z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele
 - Jednorázové paušální režijní náklady na jeden servisní zásah zahrnující cestovné, dopravné a čas na cestě v případě servisního zásahu dle bodu 4.2 této Smlouvy
- 3.2 Přehled činností prováděných při technické péči je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy. Technická péče bude uskutečněna v rámci jedné návštěvy.

4 CENA PLNĚNÍ

- 4.1 V souladu se zákonem o cenách č. 526/90 Sb. sjednávají smluvní strany pevnou roční smluvní cenu za služby uvedené v čl. 3 ve výši 90 000 Kč bez DPH (slovy: devadesát tisíc korun českých).
- 4.2 Pro provádění servisní činnosti (servisní zásah) nad rozsah této Smlouvy sjednávají smluvní strany pevnou jednorázovou paušální částku režijních nákladů spojených s cestovními, dopravními náklady a časem na cestě ve výši 6 400 Kč bez DPH (slovy: šest tisíc čtyři sta korun českých).
- 4.3 Po provedení servisních činností (servisního zásahu) vypracuje Zhotovitel protokol o rozsahu a výsledku provedených servisně technických prací, který bude potvrzen Objednatelem. Objednatel rovněž potvrzuje případnou výměnu vadných dílů. Protokol o provedeném servisním zásahu (montážní list opravy) je podkladem pro vyúčtování.
- 4.4 K uvedeným cenám je dodavatel oprávněn účtovat příslušnou sazbu DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 5.1 Dodavateli vzniká právo na zaplacení smluvní ceny dle bodu 4.1 30 dnů (slovy: třicet dnů) po podpisu této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní cena je následně účtována vždy v ročním intervalu.
- 5.3 Servisní činnosti provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou budou samostatně vyúčtovány v souladu s podmínkami bodu 3.1 a 4.2 této Smlouvy.
- 5.4 Fakturační e-mailová adresa: posta@c-budejovice.cz.

- 5.5 Aktuální ceník servisně technických služeb a náhradních dílů bude k dispozici vždy k 1. 1. a 1. 7. a zaslán Objednateli na uvedenou emailovou adresu:
posta@c-budejovice.cz.
- 5.6 Splatnost daňového dokladu se stanoví 30 dnů po jeho doručení Objednateli. Dnem zaplacení se rozumí den zúčtování fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.

6 SERVIS V PŘÍPADĚ VZNIKU ZÁVADY

- 6.1 Nástup servisního technika Zhotovitele na opravu do 24 hodin od písemného nahlášení závady zasláné na emailovou adresu **servis@kasys.cz** v rámci provozní doby a pracovního týdne (tj. v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod). V případě nahlášení závady v posledním pracovním dni v týdnu je nástupním termínem první pracovní den následujícího pracovního týdne.
- 6.2 Termín odstranění závady do 48 hodin od nástupu na opravu u běžných závad v oblasti software, elektroniky a mechaniky způsobených běžným opotřebením nebo poruchou funkce.
- 6.3 V případě mechanických poruch většího rozsahu vyžadujícího provedení demontáže systému bude postup opravy řešen individuálně s Objednatelem. Tento postup rovněž platí v případě nutnosti použití náhradních dílů, které jsou přímo vázány na výrobní číslo zařízení (např. police Rotomatu, kontejner Lean-Liftu, pohon včetně řetězů, aj.).
- 6.4 Objednatel je povinen nahlásit závadu neprodleně po jejím vzniku. V případě zjištění, že závada nebyla neprodleně nahlášena, nevztahují se na servisní zásah dohodnuté podmínky této Smlouvy.
- 6.5 Kontaktní údaje pro nahlášení závady a komunikaci se servisními technikami jsou následující:
- email: **servis@kasys.cz**
 - tel.: **+420 602 260 813 (servisní služba Hot-Line)**
- 6.6 Při provádění pozáručních servisních činností budou Objednatelem uhrazeny veškeré použité náhradní díly v rozsahu protokolu o provedení servisního zásahu, který bude potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele.

7 SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1 V případě prodlení Zhotovitele s provedením servisního zásahu nebo zajištění závady dle bodu 6.1 této Smlouvy (tj. do 24 hodin od nahlášení požadavku Objednatelem) je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 Smluvní pokuta je vždy za kalendářní rok omezena do výše ve Smlouvě sjednané roční odměny. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody.

8 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 8.1 V případě, že je předmětem Smlouvy systém, který je v záruční době, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou o dílo. Během záruční doby nebudou záruční opravy fakturovány.
- 8.2 V případě provedení servisního zásahu je Zhotovitelem poskytována záruční doba v délce 6 měsíců na veškeré činnosti a díly související s tímto servisním zásahem mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebením.
- 8.3 Záruka se nepřebírá za vady vzniklé vyšší mocí, neodbornou obsluhou a nevhodným užíváním a dále za vady vzniklé pozdním nahlášením závady.
- 8.4 Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do systému osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně Zhotovitelem zmocněna. Záruka rovněž zaniká porušením záruční pečeti na systému.

9 PROHLÁŠENÍ ZHOTOVITELE

- 9.1 Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím) předloženém v jeho nabídce v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky pravdivé.
- 9.2 Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- 9.2.1 Zhotovitel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku;
- 9.2.2 Zhotovitel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti Zhotovitele dle odst. 9.1. nebo 9.2. tohoto článku vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý takový případ.
- 9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že nastane skutečnost předjímaná v pododstavci 9.2.1. nebo 9.2.2. tohoto článku. Odstoupení od smlouvy bude provedeno prostřednictvím písemného oznámení o odstoupení, přičemž je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně, není-li v oznámení o odstoupení od smlouvy uvedeno pozdější datum účinnosti odstoupení.

10 OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Závady způsobené úmyslným zaviněním, zásahem třetích osob jsou hrubým porušením Smlouvy a opravňují Zhotovitele k anulování dohodnutých ujednání vyplývajících ze Smlouvy a následnému odstoupení od Smlouvy.
- 10.2 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly do svého vlastnictví a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci.
- 10.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců pro obě smluvní strany.
- 10.4 Tato Smlouva je uzavírána výlučně v elektronické podobě, a to připojením uznávaného elektronického podpisu zástupců smluvních stran.
- 10.5 Tato Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 10.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti po jejím podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.7 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.
- 10.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke Smlouvě ke dni, kdy tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost:
- a) Příloha č. 1: Seznam servisovaných systémů
 - b) Příloha č. 2: Seznam osob oprávněných jednat za smluvní strany
 - c) Příloha č. 3: Specifika činností prováděných při technické prohlídce systémů
 - d) Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky společnosti KASYS

10.9 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Plzeň dne *dle el. podpisu*

České Budějovice dne *dle el. podpisu*

Digitálně podepsal

Ing. Petr Altmann

Datum: 2025.07.01

11:02:44 +02'00'

KASYS s.r.o.

Ing. Petr Altmann
prokurista společnosti

Statutární město České Budějovice

Michal Šebek
náměstek primátorky

PŘÍLOHA Č. 1

SEZNAM SERVISOVANÝCH SYSTÉMŮ

VÝROBNÍ ČÍSLO	OZNAČENÍ	TYP	UVEDENÍ DO PROV.	UMÍSTĚNÍ
141.878/1-2*1	Rotomat	R 700/115/260/203	4.12.2005	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
141.878/1-2*2	Rotomat	R 700/115/260/203	4.12.2005	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
141.878/2-2	Rotomat	R 700/115/327/203	4.12.2005	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
142.117/1-3*1	Rotomat	R 700/115/327/203	7.5.2006	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
142.117/1-3*2	Rotomat	R 700/115/327/203	7.5.2006	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
142.117/2-3	Rotomat	R 700/115/327/203	7.5.2006	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
240.051/2-2	Rotomat	R 700/115/260/203	2006	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
240.930	Rotomat	R 700/115/260/203	5.12.2009	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
241.672*1	Rotomat	R 700/115/260/203	18.7.2011	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
241.672*2	Rotomat	R 700/115/260/203	18.7.2011	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
341.373	Rotomat	R 700/115/327/203	6.5.2017	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice
341.871	Rotomat	R 700/115/260/203	26.5.2018	Jeronýmova 1, 370 92 České Budějovice

PŘÍLOHA Č. 2

SEZNAM OSOB OPRÁVNĚNÝCH JEDNAT ZA SMLUVNÍ STRANY

Statutární město České Budějovice (Objednatel)

JMÉNO	FUNKCE	TELEFON	EMAIL
Ing. Zdenek Urban	Zástupce VO	602 154 692	urbanz@c-budejovice.cz
Václav Suchý	Technik	606 621 581	suchyv@c-budejovice.cz
Jan Kašpar	Vedoucí oddělení	602 626 642	kasparj@c-budejovice.cz

KASYS s.r.o. (Zhotovitel)

JMÉNO	FUNKCE	TELEFON	EMAIL
Mgr. Michaela Šoleová	jednatel	+420 377 322 901	michaela.soleova@kasys.cz
Ing. Petr Altmann	manažer obchodu	+420 602 437 544	petr.altmann@kasys.cz
Ing. Marek Heriban	manažer obchodu	+420 724 128 106	marek.heriban@kasys.cz
Jaroslav Novák	vedoucí servisního oddělení	+420 724 128 105	jaroslav.novak@kasys.cz

SPECIFIKA ČINNOSTÍ PROVÁDĚNÝCH PŘI TECHNICKÉ PROHLÍDCE SYSTÉMŮ

1. Optická kontrola zařízení (viditelná a nebezpečná poškození pro provoz)
2. Akustická kontrola plynulosti chodu zařízení (případně nalezení příčin neobvyklých zvuků)
3. Mechanická zkouška chodu systému (funkční test)
4. Prohnutí a přetížení polic, nerovnoměrné zatížení polic
5. Kontrola upevnění všech mechanických prvků zařízení (pohonu – agregátu...)
6. Kontrola upevnění Lean-Liftu pokud je tak provedeno / Kontrola upevnění Rotomatu ke zdi pokud je výška 5x větší než hloubka systému
7. Kontrola všech dalších prvků Lean-Liftu dodaných se systémem Hänel (tj. manipulační vozík, váhy kontejnerů, moduly blokování kontejnerů a jejich správu...)
8. Kontrola a seřízení funkce bezpečnostního systému – světelné závory, centrální STOP, upevnění, dotažení šroubů, spodní a horní dveře u zařízení Rotomat
9. Kontrola servisních dveří a bezpečnostního okruhu Lean-Liftu
10. Kontrola funkce přepínačů režimů pro nouzové ovládání
11. Optická kontrola všech řetězů Lean-Liftu (tj. napnutí, jejich zabezpečení seger pojistkou...) / motorového (kontrola utažení motoru) a hlavního řetězu Rotomatu (vodících rolíček a jejich zabezpečení seger pojistkou)
12. Kontrola činností všech spínačů (snímač extraktoru, vodícího hřebenevého snímače...)
13. Kontrola funkce „Central STOP“ i u více výdejních míst
14. Kontrola dotažení šroubových spojů na svorkovnicích
15. Testovací chod zařízení (vyzkoušení všech polic)
16. Kontrola funkce zámků
17. Promazání všech řetězů
18. Kontrola převodového oleje (pouze u viditelného úniku oleje)
19. Kontrola označení a funkce elektrických prvků
20. Kontrola kabelových spojů
21. Kontrola příkonu proudu při rozjezdu a při chodu (následná kontrola celého okruhu)
22. Optická kontrola spirálovitého kabelu extraktoru u Lean-Liftu
23. Kontrola funkce přibližovacího spínače na extraktoru Lean-Liftu, spínače výdejního místa, bezpečnostního kontrolního spínače vertikálního pohonu nahoře a dole
24. Kontrola nastavení proudu na hlavním jističi
25. Kontrola nájezdu všech polic
26. Kontrola funkce světelných diod oddílů a místa (pokud je součástí systému)
27. Kontrola funkčnosti optoelektronického měřícího systému Lean-Liftu (až do max. možné měřitelné výšky)
28. Kontrola materiálu na policích, zdali nemůže dojít k jeho posunutí a vypadnutí z police Rotomatu
29. Kontrola štítků s údaji o zařízení, s návodem k obsluze, nosností polic a Rotomatu
30. Kontrola vzdálenosti okraje police Rotomatu od ochranného plechu – max. 8 mm
31. Kontrola upevnění vnitřních částí Rotomatu – světelné závory, dveře...
32. Kontrola provozu pomocí ruční kliky Rotomatu (je-li součástí systému), včetně zabezpečení bezpečnostním okruhem
33. Kontrola elektrického systému
34. Kontrola uzemnění Rotomatu – odpor menší než 1 Ohm
35. Kontrola hlavního vypínače a jističe Rotomatu
36. Kontrola činností všech spínačů. U Rotomatů se dvěma výdejními místy i kontrola spínačů uzavření dveří
37. Kontrola síly potřebné pro zapnutí bezpečnostního okruhu dveří Rotomatu
38. Kontrola osvětlení Rotomatu – funkce, dotažení spojů a kabelů
39. Kontrola UL 1 (2) Rotomatu
40. Kontrola zastavení polic Rotomatu. Stejný doběh brzdy (police nesmí přejíždět a zase se vracet)
41. Optická a hmatová kontrola každého držáku police Rotomatu (zploštělá rolíčka ve vodící drážce)
42. Optická kontrola vodící drážky držáku polic Rotomatu (prohnutí, zploštění, drsný povrch)
43. Kontrola a dotažení hlavní spojovací tyče Rotomatu
44. Kontrola dotažení šroubů polic, zásobníků, dělítek Rotomatu (případně jejich výměna)
45. Kontrola vzdálenosti pohybujících se polic od podlahy Rotomatu
46. Kontrola funkce výsuvných teleskopů, klapek Rotomatu
47. Kontrola pevnosti a spolehlivosti plastových držáků, zásuvek, klapek Rotomatu
48. Kontrola vodorovného vyvážení Rotomatu
49. Promazání hlavního řetězu a vodících držáků polic Rotomatu
50. Kontrola funkce snímače koncové polohy a snímače police Rotomatu
51. Pravidelná údržba systémů využívajících programové vybavení KASYS

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KASYS

Verze 10. 8. 2015

1. Provádění služby

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, Zhotovitel sjednané služby provádí v pracovních dnech od 7:00 – 18:00 hod.

Zhotovitel zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování sjednaných služeb nezbytné.

Veškeré úkony prováděné Zhotovitelem, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na servisovaném systému nechá Objednatel provádět jen prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od Zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí servisovaného systému a změny uživatelských dat.

Služba Hot-Line je určena pouze pro Objednatele vázané Smlouvou.

2. Výklad pojmů

Servisní činnost (servisní zásah) - Je činnost servisní technika, která zahrnuje všechny položky nutné pro opětovné dosažení bezvadného stavu celého systému.

Technická prohlídka (preventivní technická péče) – Periodická kontrola systému prováděná podle předem stanoveného časového plánu prohlídek. Cílem je zajištění bezporuchového chodu systému a bezpečnosti provozu na pracovišti.

Servisní služba Hot-Line – Telefonická podpora pro kontaktní osoby z řad servisních techniků. Hot-Line je k dispozici v pracovních dnech od 7:00 – 22:00 hod. Slouží k nahlášení servisních zásahů, poradenské a konzultační činnosti. Nemá-li servis smluvně zajištěn, využití služby se považuje za neoprávněné.

3. Licenční ujednání

Objednateli přísluší nevylučné právo využívat programové vybavení (software), jež jsou mu postoupeny, pouze s předmětem plnění, a to o dohodnutých funkčních parametrech. Objednatel bude dbát na to, aby se software ani s podklady k software, včetně kopií, též ve zpracovaných, rozšířených či pozměněných provedeních, nebyly bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele seznamovány třetí osoby.

4. Rozsah a účtování úkonů Zhotovitele

Zhotovitel účtuje dle cen platných v době provádění servisní činnosti dle aktuálního ceníku Zhotovitele, pokud nebylo ve Smlouvě dohodnuto jinak:

- Náklady na odpracovanou hodinu servisního technika, náklady na dopravu a čas strávený na cestě servisního technika (příp. nocležné).
- Úkony provedené Zhotovitelem na Objednatelovo přání mimo obvyklou provozní dobu (tj. mimo pracovní dny 7:00 – 18:00 hod).
- Výměna/náhrada poškozených dílů.
- Objednatelem vyžádané či úředně nařízené změny na servisovaném systému, např. změny rozsahu funkcí systému, uživatelských dat a prostorového uspořádání servisovaného systému, dovybavení systému, aj.
- Poradenská a konzultační činnost.
- Preventivní technická péče systému.
- Softwarové úpravy.

K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaných systémů může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této Smlouvě. Zhotovitel je oprávněn zvýšit v odpovídající míře i cenu servisní činnosti. V případě nerozšíření Smlouvy o dodatky se na nesmluvní systémy nevztahují zvýhodněné podmínky platné ve Smlouvě a případný servis na systému bude

prováděn dle aktuálního ceníku Zhotovitele a všeobecných obchodních podmínek společnosti KASYS.

Daňový doklad bude obsahovat následující identifikační údaje a náležitosti:

- Označení faktury
- Sídlo, IČO, DIČ, bankovní spojení Objednatele a Zhotovitele
- Předmět plnění a den plnění
- Cenu díla a částku k fakturaci
- Údaje pro daňové účely
- Datum odeslání a datum splatnosti platebního dokladu
- Razítko a podpis oprávněného zástupce Zhotovitele

V případě, že platební doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je Objednatel oprávněn platební doklad vrátit Zhotoviteli do data jeho smluvní splatnosti.

5. Povinnosti Objednatele

Aby byl Zhotovitel schopen sjednané služby poskytovat, musí Objednatel Zhotoviteli umožnit neomezený přístup ke všem součástem systému. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost systému, musí být v dostatečně v předstihu oznámeny Zhotoviteli.

Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví.

Objednatel určí osoby (jméno, příjmení, funkce, telefon, emailová adresa) oprávněné jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele a hlásit požadavky servisních zásahů. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

6. Právo přerušování poskytování služeb

Zhotovitel je oprávněn zastavit služby bez dopadu na povinnost Objednatele řádně hradit sjednané peněžité závazky za sjednané plnění, pokud Objednatel nedokáže poskytnout přístup do systému, nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník systému je zodpovědný za jakékoli selhání systému během takového pozastavení služeb, jakož i z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli. Před obnovením služeb po takovém pozastavení Zhotovitel provede samostatný technický audit systému na náklady Objednatele.

7. Vyšší moc

Zhotovitel není odpovědný za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat, a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka anebo přírodní katastrofa.

8. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka společnosti lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

9. Bezpečnost práce

Zhotovitel je v průběhu plnění díla povinen dodržovat obecně závazné předpisy, zejména z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, předpisy práva životního prostředí, požární a hygienické předpisy, předpisy týkající se ochrany majetku, jakož i vnitřní předpisy Objednatele, které se dotýkají plnění Smlouvy. Vnitřní předpisy Objednatele předá Objednatel Zhotoviteli a bude ho informovat o jejich změnách, které mohou mít vliv na provádění díla

a plnění smlouvy. Zhotovitel je povinen se při plnění povinností dle Smlouvy řídit pokyny Objednatele.

Objednatel zajistí proškolení zástupce Zhotovitele na specifické požadavky BOZP a Zhotovitel dále zajistí proškolení všech svých pracovníků, kteří se budou podílet na provádění díla.

10. Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nezpřístupní obchodní a technické informace, které jim byly poskytnuty příslušnou druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, třetím osobám a nepoužijí těchto

informací k žádným jiným účelům než ke splnění podmínek této Smlouvy.

11. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

12. Různé

Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené Smlouvy a dohody týkající se předmětu plnění této Smlouvy. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi Smlouvy, mají přednost předcházející části Smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.