

## **Obchodní podmínky odvádění odpadních vod** **jako součást smlouvy na odvádění odpadních vod.**

### **1. Úvodní ustanovení**

**1.1.** Tyto podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při odvádění odpadních, případně srážkových vod ( dále jen „odpadních vod“ ) a stávající se přílohou smlouvy na odvádění odpadních vod ( dále je „smlouva“ ) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 Zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění ( dále jen „Zákon o vodovodech a kanalizacích“ ).

**1.2.** Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a právními předpisy.

**1.3.** Pokud se ustanovení podmínek anebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení podmínek a smlouvy má přednost smlouva.

**1.4.** Práva a povinnosti odběratele na místě samém, zejm. při odpočtech a výměnách měřidel, může za odběratele vykonávat jeho zástupce ( člen domácnosti, nájemce nebo jiný uživatel , správce budovy , vedoucí provozovny apod. ), a to aniž by musel být odběratelem ), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn .

### **2. Vymezení pojmů**

**2.1.** Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.

**2.2.** Vlastník kanalizace ve městě Plumlov a obcích Soběsuky, Žárovice a Hamry je město Plumlov.

**2.3.** Dodavatelem je vlastník kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k provozování kanalizace vlastníkem smluvně pověřen.

**2.4.** Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čistěním, odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních, tj. i srážkových vod (dále jen odpadní vody) z přípojky do kanalizace.

**2.5.** Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, (viz. příloha č. 1.) popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.

**2.6.** Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.

**2.7.** Kanalizační přípojku pořizuje na své náklady odběratel. Vlastník kanalizační přípojky je povinen zajistit, aby kanalizační přípojka byla provedena jako vodotěsná a aby nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky do které je zaústěna.

**2.8.** Opravu a údržbu kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje provozovatel ze svých provozních nákladů.

**2.11.** Ukončení odběru je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

### **3. Odvádění odpadních vod**

**3.1.** Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitosti specifikované ve smlouvě, a to v množství a míře znečištění stanovených v příslušném kanalizačním řádu dané lokality a ve smlouvě. Kanalizační řád je k dispozici na místně příslušném vodoprávním úřadě, u vlastníka kanalizace a u dodavatele.

**3.2.** V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s dodavatelem smluvně sjednány výjimky. Sjednání smluvních výjimek musí být řešeno dodatkem ke smlouvě a doplněním a schválením přílohy kanalizačního řádu. Dodavatel, jakožto provozovatel kanalizace, přitom takové vypouštění může povolit jen tehdy, neohrozí-li to provoz ČOV a likvidaci čistírenských kalů. Smluvní výjimky podléhají zpoplatnění nad rámec stočného.

**3.3.** Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné jen přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy revizních šachet kanalizace je zakázáno. V případě , že je kanalizace ukončena ČOV, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky, malé domovní čistírny a obdobná zařízení.

**3.4.** Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména:

Ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty, těkavé látky, výbušné a hořlavé látky, smažící a fritovací oleje, tuky, jedy, žiraviny, posypové a jedné soli, silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin, hubení škůdců, pesticidy, látky radioaktivní, infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, zapáchající, dusivé, pevné látky a předměty např.: hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky, ostré předměty, žiletky, produkty kuchyňských drtičů odpadů apod.

#### **4. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele**

**4.1.** Při uzavření smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti) a to na základě zmocnění odběratele-vlastníka pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci. Odběratel – vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů a pod).

**4.2.** Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy na odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

**4.3.** Odpočty měřicího zařízení jsou buď fakturační (slouží k vystavení faktury), nebo kontrolní (slouží ke kontrole funkce měřidla). Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru.

Pokud není odběrné místo v době odečtu přechodně přístupné, odběratel co nejdříve nahlásí dodavateli stav počítadla vodoměru, získaného samo odpočtem, (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody z odpočtů za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

#### **5. Práva a povinnosti odběratele**

**5.1.** Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci, popř. prokázat oprávnění pozemek nebo stavbu užívat.

**5.2.** Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje jako podklady pro sepsání smlouvy.

**5.3.** Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení ze strany odběratele je nepřipustný. Poškození těchto zařízení nebo manipulací s nimi je hodnoceno jako porušení smlouvy. Jestliže odběratel přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou způsobí jejich poškození či nefunkčnost, hradí škodu a náklady spojené s opravou nebo výměnou. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla chráněna před mrazem, byla odvodněná a její velikost byla dostatečná pro bezpečný přístup pracovníka k vodoměru.

**5.4.** Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodním rozvodu podružný vodoměr. Odečet z podružného vodoměru však nemá vliv na určení množství dodané vody.

#### **Práva a povinnosti dodavatele**

**5.5.** Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

**5.6.** Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení majetku nebo zdraví lidí.

**5.7.** Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku

c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky

e) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny.

f) při prokázání neoprávněného odběru vypouštění odpadních vod

g) v případě prodlení odběratele s placením stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů

**5.8.** Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3. je dodavatel povinen oznámit odběrateli

a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň **3 dny předem**

b) podle odst. 5.3 písm. a) alespoň **15 dnů předem**, současně s oznámením doby trvání plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

**5.9.** V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

**5.10.** V případě, že k přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3. písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel

**5.11.** Obecné podmínky přístupu k odběrnému místu jsou následující:

- na odběrném místě musí být na straně odběratele přítomna osoba starší 18 – ti let

- odběratel zajistí odstranění fyzických překážek

- dodavatel provede kontrolu v nezbytně nutném rozsahu a čase

- v případě zjištění závady vystaví dodavatel o této skutečnosti zápis

## **6.Odvádění odpadních vod a jejich měření**

**6.1.** Odvádění odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vstupu odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Protože je splašková kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a žumpy.

**6.2.** Není-li vypouštěné množství odpadních vod měřeno, předpokládá se že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace stejné množství vody, které bylo odebráno podle vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

**6.3.** Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak

**6.4.** Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

**6.5.** Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti kanalizace. Srážkové vody se nehradí z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.

## **7. Doručování**

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu odběratele nebo plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli

## **8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod.**

**8.1.** Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění

a) bez uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod,

b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem

c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku

zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé dle odst. **8.1.** vlastníkově vodovodu neb kanalizace, pokud není ve smlouvě uzavřené dle §8 odst. 2 Zákona o VaK není stanoveno, že náhrada vzniklé ztráty je příjmem dodavatele, jakožto provozovatel vodovodu nebo kanalizace. Způsob výpočtu stanoví prováděcí předpis.

## **9. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**

**9.1.** Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu dle zákona 274/2001Sb., ve znění zák. č. 275/2013 Sb.

**9.2.** Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu dle zákona 274/2001Sb., ve znění zák. č. 275/2013 Sb., jestliže:

a) neumožní pracovníkům dodavatele – přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a provedení řádného odečtu

b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele

c) je porušena plomba vodoměru

d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele

**9.3.** Dodavatel má nárok na náhradu škody vzniklou mu zaviněním odběratele

**9.4.** Odběratel má nárok na náhradu škody vzniklou mu zaviněním dodavatele.

## **10. Závěrečná ustanovení a ustanovení na ochranu spotřebitele**

**10.1.** Dodavatel má právo podmínky jednostranně změnit, zejména z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu, nebo změn podmínek na trhu s vodou.

V případě změny se dodavatel zavazuje veřejně oznámit záměr změnit podmínky, včetně termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných Podmínek na webových stránkách vlastníka ( Města Plumlov )

Po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny.

V případě, že odběratel nebude se změnami obchodních podmínek souhlasit, je oprávněn smlouvu před účinností nových obchodních podmínek vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavatele.

**10.2.** Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne **2.1. 2025.**

**10.3.** Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovení § 1820, odst. 1, Zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, v platném znění ( dále jen „NOZ“ )jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení , když uvedl:

- odběratel je povinen hradit faktury a zálohové platby
- smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
- smlouva obsahuje údaje o způsobu určení ceny, přičemž v ceně pro vodné a stočné jsou vždy zahrnuty veškeré dané, poplatky a náklady,
- odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě. Odběratel je v případě odstoupení povinen uhradit cenu za již odebranou vodu a za již poskytnuté služby odvádění odpadních vod,
- pokud jde o podmínky uplatnění odpovědnosti za vadné plnění a mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů, jsou uvedeny v reklamačním řádu dodavatele.

**10.4.** odběratel výslovně uvádí že požádal/ žádá dodavatele o zahájení poskytování služeb dle smlouvy ke dni nabytí účinnosti smlouvy.

Ostatní zde neuvedené případy budou řešeny dle zákona č. 274/2001Sb., ve znění zákona č. 275/2013 Sb. o vodovodech a kanalizacích, prováděcí vyhláškou č.48/2014 Sb., a dodatky těchto Obchodních podmínek v platném znění.

V případě dílčí části plnění služby se obchodní podmínky vztahují pouze na konkrétní poskytovanou službu.

V Plumlově 2.1.2025

Zpracoval: Ing. Aleš Zapletal