



EVROPSKÁ UNIE

Smlouva o zajištění správy webu „studyin.cz“

SML/2025/0107

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu smluvní strany:

Dům zahraniční spolupráce

se sídlem: Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

zastoupen: Michalem Uhlem, ředitelem

IČO: 61386839

ID DS: tj8vfp3

Kontaktní osoba: XXXXX

e-mail: XXXXX

tel.: +420 XXXXX

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

IT-PRO s.r.o.

se sídlem: Šlejharova 36, 509 01 Nová Paka

zastoupen: doc. Ing. Vladimírem Soběslavem, Ph.D., jednatelem

IČO: 28786921

DIČ: CZ28786921

ID DS: 6vwmvj

Bankovní spojení: 1107882319/0800|

Kontaktní osoba: XXXXX

e-mail: XXXXX

tel.: XXXXX

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

uzavřely tuto smlouvu:



EVROPSKÁ UNIE

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby specifikované v odst. 2 tohoto článku a objednatel se zavazuje k řádnému a včasnému převzetí předmětu smlouvy a zaplacení ceny za jeho realizaci dle podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Poskytovatel bude objednateli v souladu s touto smlouvou a pokyny objednatele poskytovat služby týkající se webu studyin.cz, tedy služby sestávající zejména z následujících aktivit, při kterých poskytovatel zajistí:
 - a. Správa webu včetně webhostingu
 - b. Aktualizace webu, backendu, jádra webových stránek, frameworku
 - c. Migraci webu na hosting IT-PRO
 - d. Potřebné drobné úpravy webu

Čl. II.

Způsob a místo plnění smlouvy, odpovědnost za vady a škodu, záruka

1. Předmět plnění bude prováděn v sídle a na serveru poskytovatele.
2. Služby definované v bodu c. čl. I/2 bude poskytovatel objednateli předávat prostřednictvím akceptačního protokolu, který objednatel s poskytovatelem sepíše. V protokolu smluvní strany uvedou, zda bylo plnění
 - a. akceptováno bez výhrad; nebo
 - b. s výhradami, které však nebrání užívání plnění, v takovém případě je předané plnění akceptováno a smluvní strany v akceptačním protokolu dohodnou termín a způsob řešení výhrad; nebo
 - c. plnění nebylo akceptováno, v takovém případě smluvní strany v akceptačním protokolu uvedou příslušné věcné výhrady bránící užívání plnění a plnění tedy v tomto případě není akceptováno. V akceptačním protokolu smluvní strany dále dohodnou termín a způsob řešení výhrad, kdy následně proběhne nová akceptace s postupem dle odst. 3 tohoto článku, a to až do doby řádné akceptace předmětu plnění.
3. V případě, že objednatel neposkytne součinnost nutnou pro provedení akceptace, nebo neuplatní výhrady bránící akceptaci do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne, kdy mu bylo předáno plnění k akceptaci, bude se považovat takto poskytnuté plnění za akceptované.
4. Na plnění dle této smlouvy poskytuje poskytovatel objednateli záruku v délce trvání 6 měsíců, která začíná běžet dnem následujícím po dni akceptace příslušného předmětu plnění, a vztahuje se na vady vzniklé v době trvání záruky. Je-li předmět plnění složen z více částí, potom záruční doba každé jednotlivé části předmětu plnění běží samostatně.
5. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré plnění bude dodáno s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě a bude sloužit účelu, ke kterému se obvykle užívá. Pokud bude poskytovatelem poskytnuté plnění dle této smlouvy trpět vadami, zejména bude-li zpracováno neúplně či nekvalitně, je poskytovatel povinen vady odstranit bez zbytečného odkladu. Nedodrží-li přitom původní termín plnění akceptovaný objednatелеm v souladu s čl. I. odst. 3 této smlouvy, nastupují podmínky dle ustanovení čl. VI. odst. 2. této smlouvy.
6. V případě vadného plnění předmětu smlouvy se uplatní podmínky dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy, přičemž v případě prodloužení s odstraněním reklamované vady se navíc uplatní podmínky dle čl. VI. odst. 3 této smlouvy.



EVROPSKÁ UNIE

7. Má-li plnění vady a je-li vadným plněním porušena smlouva poskytovatelem podstatným způsobem, je objednatel oprávněn oznámit bez zbytečného odkladu poskytovateli výskyt vad a:
 - a. požadovat přiměřenou slevu z ceny předmětu plnění, nebo
 - b. odstoupit od smlouvy.
8. Objednatel zasílá požadavky na odstranění vad vzniklých v době trvání záruky v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty. Oznámení zjištěných vad musí být provedeno nejpozději do posledního kalendářního dne běhu záruční doby.
9. Práce na odstranění oznámené vady musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou vadu odstranit okamžitě, musí poskytovatel oznámit bez zbytečného odkladu objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění vady.
10. Případné reklamace vyřizuje poskytovatel plně na své náklady.
11. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících či stanovených touto smlouvou nebo z obecně závazného právního předpisu.
12. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena nesprávným nebo neadekvátním přístupem objednatele.
13. Poskytovatel odpovídá objednateli za vzniklou škodu i v případě, že pro plnění, byť i části předmětu plnění dle této smlouvy, využije třetí osobu.
14. Objednatel či poskytovatel bude povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech, přičemž konkrétní povinnosti si smluvní strany písemně dohodnou po podpisu této smlouvy.

Čl. III.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu do vyčerpání finančních prostředků dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, nejdéle však do 30.9.2026, přičemž realizace plnění započatých v době účinnosti této smlouvy může být uskutečněna i po této lhůtě.
2. V případě opoždění plnění dle této smlouvy způsobeného mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) platí, že tato smluvní strana není v prodlení po dobu trvání takové překážky. Smluvní strana je však povinna druhou smluvní stranu o výskytu takové překážky bez zbytečného odkladu informovat, přičemž trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny plnění o dobu opoždění.

Čl. IV.

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky vyčleněné na plnění předmětu této smlouvy poskytovatelem nesmí překročit celkovou částku ve výši **80.000,- Kč** bez DPH (slovy: osmdesát tisíc korun českých). K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH.
2. Smluvní strany se dohodly na paušálních částkách takto:
 - a) Webhosting – 1 600,- Kč/rok
 - b) Měsíční správa webu a dohled – 1 800,-/měsíčně
 - c) Migrace webu – 12 600,- Kč
3. Smluvní strany se dále dohodly, že cena za 1 hodinu práce za 1 pracovníka poskytovatele se bude řídit aktuálními cenami uveřejněnými na webu dodavatele (<https://it-pro.cz/cenik-webovych-sluzeb/>).



EVROPSKÁ UNIE

4. K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH. Tato cena zahrnuje veškeré poplatky, výdaje a další náklady potřebné k řádnému plnění předmětu této smlouvy, a to včetně nákladů na dopravu z/do sídla objednatele, je konečná a nepřekročitelná. Poskytovatel je oprávněn účtovat objednateli cenu za plnění poskytnuté dle této smlouvy výhradně dle čl. IV odst. 2 a odst. 3. Vyúčtování za plnění dle čl. IV odst. 2 bude probíhat vždy na základě uplynulého čtvrtletí, vyúčtování za plnění dle čl. IV odst. 3 proběhne na základě skutečné četnosti plnění předmětu.
5. Poskytovatel je na základě akceptačního protokolu odsouhlaseného oběma smluvními stranami oprávněn vyúčtovat objednateli realizované plnění předmětu této smlouvy, a to formou faktury, jejíž přílohou bude vždy kopie akceptačního protokolu odsouhlaseného oběma smluvními stranami, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
6. Faktury budou předávány objednateli prostřednictvím e-mailové adresy fakturace@dzs.cz, a to vždy až po odsouhlasení akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
7. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým jednadvacetidenním termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
8. Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

Čl. V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění této smlouvy a po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
4. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování služeb dle této smlouvy. Tam, kde to povaha předmětu této smlouvy připouští a kde se o tom smluvní strany písemně dohodnou, zajistí objednatel poskytovateli vzdálený přístup k zařízení objednatele pomocí datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.
5. Objednatel je povinen předat poskytovateli podklady nezbytné pro splnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že předané podklady jsou obchodním tajemstvím objednatele a je povinen je chránit. Poskytovatel je povinen objednatele písemně upozornit bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu podkladů předaných objednatelům k splnění předmětu této smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Pokud by nevhodné podklady byly překážkou v řádném plnění závazků poskytovatele podle této smlouvy, je poskytovatel povinen jejich plnění v nezbytném rozsahu přerušit do doby předání náhradních podkladů objednatelům nebo písemného sdělení, že objednatel trvá na plnění této smlouvy s použitím podkladů, na jejichž nevhodnost byl písemně upozorněn. Pokud poskytovatel tuto svou povinnost nesplní, odpovídá za vady plnění způsobené použitím nevhodných podkladů předaných objednatelům a s tím spojenou škodu.
6. Objednatel je povinen zajistit:
 - a) informovanost uživatelů o komunikačních kanálech uvedených v popisu služby. Tyto kontakty budou výlučným způsobem komunikace uživatelů;



EVROPSKÁ UNIE

- b) při zřizování nebo modifikaci uživatelských účtů pro služby nabízené poskytovatelem validaci pověřenou osobou;
 - c) předání jmenování pověřené osoby / osob poskytovateli tak, aby byla zodpovědnost průkazně stanovena;
 - d) poskytnutí řádné součinnosti poskytovateli při plnění předmětu této smlouvy, jejíž důvod, předmět a rozsah musí být stanoven přiměřeně k řešenému požadavku;
 - e) neprodlenou informaci o personálních změnách či změnách v kompetenci s návazností na službu poskytovanou poskytovatelem. Zejména se jedná o změny vedoucí k zneplatnění uživatelských účtů nebo zúžení oprávnění k datům systému;
 - f) stabilní síťovou konektivitu do sítě internet, aktualizované webové prohlížeče a operační systémy, kvalitní antivirová řešení.
7. Poskytovatel je při plnění předmětu této smlouvy povinen poskytovat veškeré služby s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě, dle svých nejlepších znalostí a schopností. Poskytovatel je při plnění předmětu této smlouvy povinen řídit se pokyny objednatele, sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele. Poskytovatel odpovídá za řádné plnění v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, jakož i za to, že nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy třetích osob, včetně práv autorských a průmyslových.
8. Poskytovatel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných v rámci plnění dle čl. I. odst. 2 této smlouvy v případě, že pravidla stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují, nebo tuto podporu vyžaduje aktuální situace.
9. Poskytovatel nese odpovědnost za řádné plnění této smlouvy i v případě, že bude plnit předmět této smlouvy prostřednictvím třetí osoby.
10. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění této smlouvy a organizační a technické vybavení pro řádný výkon činností dle této smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje řešit veškeré závady vzniklé při plnění této smlouvy bezodkladně a ve spolupráci s objednatelem.
12. Poskytovatel zajistí kontinuitu a bezpečnost služby při plnění předmětu smlouvy pomocí důsledné implementace opatření normy ČSN ISO/IEC 27001:2014 a ČSN ISO 9001:2009.
13. Poskytovatel se zavazuje v rámci realizace předmětu této smlouvy zajistit součinnost kontaktní osoby uvedené v záhlaví této smlouvy, která bude objednateli k dispozici pro řešení případných problémů, vad a požadavků objednatele. Kontaktní osoba poskytovatele uvedená v záhlaví této smlouvy je povinna poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatelem, čímž se rozumí zejména podpora při řešení problémů, které se mohou při plnění smlouvy vyskytnout, například zodpovězení dotazů objednatele, či poskytování informací objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 16:00 hod., a to nejdéle do 24 hodin od okamžiku obdržení dotazu či sdělení informace, přičemž v případě obdržení dotazu mimo uvedenou dobu se tato lhůta počítá od 8:00 hodin nejbližšího pracovního dne. Komunikace v souladu s tímto odstavcem bude probíhat prostřednictvím kontaktu uvedeném v bodě čl. V. 14. V případě potřeby je poskytovatel povinen zajistit zástupce této kontaktní osoby při zachování uvedeného spojení a bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat objednatele. Řešení incidentů (mimo požadovaný vývoj) je poskytováno s garancí „next business day“. Incidenty jsou hrazeny dle poskytovatelem předloženého výkazu prací v ceně dle položky „technická podpora“.
14. V případě zjištěného incidentu bude tento neprodleně hlášen technické podpoře systému, v případě nedostupnosti bude incident nahlášen na oddělení technické podpory poskytovatele e-mail: servis@it-pro.cz nebo tel+420 732 655 143 v době od 8.00 – 16.00 v pracovních dnech odpovědností.
15. Služba je provozována poskytovatelem 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Garantovaná dostupnost služby – mimo plánované odstávky je 99 %. Tento bod je podmíněn zajištěním funkční infrastruktury, a to zejména hardware a síťové konektivity, poskytované objednatelem.
16. Poskytovatel se zavazuje vyúčtovat objednateli cenu za realizaci předmětu této smlouvy vždy



EVROPSKÁ UNIE

výhradně na základě oběma smluvními stranami odsouhlaseného akceptačního protokolu, který je objednatelem akceptován buď bez výhrad, nebo s výhradami, které však nebrání užívání předmětu této smlouvy uvedeného v akceptačním protokolu.

17. Zjistí-li některá ze smluvních stran překážky při plnění předmětu této smlouvy, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinna to oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, se kterou se dohodne na odstranění těchto překážek.

Čl. VI.

Sankční ustanovení

1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. V. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním, v případě neúplného plnění, nebo v případě vadného plnění předmětu této smlouvy, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny uvedené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy, a to za každý, byť i započatý, den prodlení až do doby zjednání nápravy řádným splněním předmětu této smlouvy, nejvýše však 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každou uplatňovanou vadu. Pro účely uplatnění smluvní pokuty není rozhodné, zda reklamovaná vada má, či nemá vliv na použití předmětu této smlouvy. Objednatel má v případě prodlení poskytovatele dále nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, vzniklých mu prokazatelně v souvislosti s prodlením poskytovatele.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad uplatněných v akceptačním protokolu má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny uvedené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy, a to za každý, byť i započatý, den prodlení až do doby zjednání nápravy řádným odstraněním reklamovaných vad, nejvýše však 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každou uplatňovanou vadu. Pro účely uplatnění smluvní pokuty není rozhodné, zda reklamovaná vada má, či nemá vliv na použití předmětu této smlouvy. Objednatel má v případě prodlení poskytovatele dále nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, vzniklých mu prokazatelně v souvislosti s prodlením poskytovatele.
4. Součet všech uplatňovaných smluvních pokut z uplatňovaných vad nesmí překročit celkovou částku 100.000,-Kč (slovy: sto tisíc korun českých) a to ani v případě kdy nebude možné uplatňovanou vadu odstranit. V takovém případě se poskytovatel zavazuje poskytnout návrh alternativního řešení pro alespoň částečné nahrazení funkcionality původního řešení.
5. Za porušení povinností součinnosti uvedených v čl. V. odst. 2, 3 nebo 11 této smlouvy je smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úroky prodlení v zákonné výši.
7. Zaplacením smluvních sankcí není dotčena povinnost smluvních stran dále řádně plnit předmět této smlouvy.
8. Zaplacením smluvních sankcí není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, která vznikla porušením této smlouvy.
9. Objednatel je oprávněn započíst smluvní sankce na splatnou část ceny za plnění poskytnuté dle této smlouvy.

Čl. VII.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může zaniknout:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran;



EVROPSKÁ UNIE

- b. písemnou výpovědí smlouvy;
 - c. písemným odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností z této smlouvy některou ze smluvních stran.
2. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
 3. Podstatným porušením povinností se rozumí opakované neplnění smlouvy poskytovatelem v požadovaném termínu či kvalitě, odchylně od požadavků stanovených v této smlouvě, výskyt vad dle čl. II. odst. 8 této smlouvy, nezaplacení splatného závazku objednatele i přes výzvu poskytovatele, nebo porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. V. odst. 1 této smlouvy.
 4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
 5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhrady škody.

Čl. VIII.

Požadavky na bezpečnostní opatření

1. Poskytovatel se zavazuje při správě a vývoji postupovat v souladu s bezpečnostními opatřeními, které definuje zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a to minimálně s těmito:
 - a. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiku objednatele.
 - b. Poskytovatel má zaveden systém řízení kontinuity činností.
 - c. Poskytovatel stanovil příslušnou úroveň ochrany dat z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
 - d. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy.
 - e. Poskytovatel bude povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v informačních systémech.

Čl. IX.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Poskytovatel podpisem smlouvy výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této smlouvy, a to s ohledem na zákonnou povinnost uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství, utajované informace, či další údaje, které nemohou být uveřejněny prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel, přičemž v případě jeho prodlení s uveřejněním smlouvy zajistí tuto povinnost nejdéle do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy poskytovatel.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje specifikované v záhlaví této smlouvy jsou ze strany



EVROPSKÁ UNIE

objednatel zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, což je ze strany objednatele specifikováno v dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Informace o zpracování osobních údajů za účelem vedení agendy veřejných zakázek a smluvně závazkových dokumentů a agendy zajištění letenek/hotelů dostupných na webových stránkách objednatele (<https://www.dzs.cz/zpracovani-osobnich-udaju>).

5. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
6. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
7. Smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky.
8. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel. V případě, že bude elektronická verze smlouvy podepsána připojením uznávaných elektronických podpisů smluvních stran, bude mít každá smluvní strana v držení digitální originál.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
11. Smluvní strany stvrzují, že text Smlouvy věrně vyjadřuje jejich pravou, vážnou a svobodnou vůli, a že Smlouva není uzavírána v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční/elektronické podpisy.

Příloha:

Smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne 17.6.2025

V Praze dne 24.6.2025

doc. Ing. Vladimír Soběslav, Ph.D., jednatel
poskytovatel

Michal Uhl, ředitel
objednatel



EVROPSKÁ UNIE

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená dle ustanovení § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu smluvní strany:

Dům zahraniční spolupráce

se sídlem: Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1
zastoupen: Michalem Uhlem, ředitelem
IČO: 61386839

dále jen „správce“ na straně jedné

a

IT-PRO s.r.o.

se sídlem: Šlejharova 36, 50901 Nová Paka
zastoupen: doc. Ing. Vladimírem Soběslavem, Ph.D.
IČO: 28786921

dále jen „zpracovatel“ na straně druhé

uzavřely tuto smlouvu:

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Správce podpisem této smlouvy prohlašuje, že zpracování osobních údajů provádí v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Zpracovatel prohlašuje, že je schopen poskytnout taková technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů prováděné na základě této smlouvy splňovalo požadavky příslušných právních předpisů, a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
3. Smluvní strany se touto smlouvou dohodly na rozsahu, účelu a době zpracování osobních údajů, a dále pak na zárukách zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.



EVROPSKÁ UNIE

Čl. II.

Předmět smlouvy

1. Správce touto smlouvou pověřuje zpracovatele, aby za něj k dohodnutému účelu, v rozsahu a po dobu dohodnutou dle této smlouvy zpracovával osobní údaje subjektů údajů, kterými jsou současní či budoucí zákazníci správce, kteří budou či jsou dotčeni službami v režii správce.
2. Zpracovatel se touto smlouvou zavazuje ke zpracovávání osobních údajů dle pokynů správce a přebírá ve smlouvě dále upravené záruky za řádné a dle příslušných právních předpisů realizované zpracování osobních údajů.

Čl. III.

Účel a doba zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu účinnosti Smlouvy SML/2025/0107 Po uplynutí této doby bude osobní údaje subjektů údajů zpracovávat správce, přičemž v případě, že by zpracovatel po této době disponoval jakýmkoliv osobními údaji subjektů údajů, je povinen postupovat v souladu s čl. V. odst. 2. písm. h) této smlouvy, přičemž o konkrétním úkonu zpracovatele se smluvní strany dohodnou.
2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje subjektů údajů za účelem plnění smlouvy na technické a implementační práce, jejímž předmětem je Správa a rozvoj systému internetového portálu portal.studyin.cz.

Čl. IV.

Rozsah zpracování osobních údajů

1. Osobním údajem dle této smlouvy se rozumí jakákoliv informace, které se týkají subjektu údajů a které jsou schopny jej jednoznačně identifikovat.
2. Zpracovatel bude zpracovávat následující osobní údaje:
 - a) zaměstnanců DZS: jméno, příjmení, email
 - b) ambasadorů iniciativy Study in Czechia: jméno, příjmení, email, země původu, současná země pobytu, stávající vysoká škola/zaměstnavatel, stávající obor/pozice, úroveň studia, rok ukončení studia
 - c) účastníků programu Czechia Alumni: jméno, příjmení, email, země původu, současná země pobytu, stávající vysoká škola/zaměstnavatel, stávající obor/pozice, úroveň studia, rok ukončení studia: jméno, příjmení, email, země původu, současná země pobytu, stávající vysoká škola/zaměstnavatel, stávající obor/pozice, úroveň studia, rok ukončení studia

Čl. V.

Práva a povinnosti smluvních stran



EVROPSKÁ UNIE

1. Správce se touto smlouvou zavazuje:

- a. zajistit, aby osobní údaje subjektů údajů byly pro zpracování získány v souladu s příslušnými právními předpisy,
- b. zajistit zpracovateli bezpečný přístup k osobním údajům v rozsahu dle čl. IV. této smlouvy,
- c. poskytnout zpracovateli součinnost potřebnou k plnění této smlouvy.

2. Zpracovatel se touto smlouvou zavazuje:

- a. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce v souvislosti s plněním smlouvy o provozní podpoře, za podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou a poskytovat správci veškerou potřebnou součinnost,
- b. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje (zejména zaměstnanci zpracovatele) zavázaly k mlčenlivosti o všech záležitostech spojených s plněním této smlouvy, přičemž tato povinnost trvá i po ukončení zpracování osobních údajů, příp. skončení zaměstnání u zpracovatele,
- c. zavést a přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření s cílem zabezpečení osobních údajů, která budou odpovídat riziku narušení práv a svobod subjektů údajů, případně včetně:
 - i. pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - ii. omezení přístupových práv k osobním údajům,
 - iii. zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti informačních systémů a služeb zpracování,
 - iv. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - v. pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování,
a to vše při zohlednění všech rizik, která představuje zpracování osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- d. přijmout také fyzicko-administrativní opatření k zajištění požadované ochrany osobních údajů, která se týkají zabezpečení objektů a místností, ve kterých dochází ke zpracování osobních údajů a zajistit také bezpečnost veškerých úložišť listinných dokumentů a hmotných nosičů elektronických dokumentů,
- e. poskytnout správci na jeho výzvu veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě, či právním předpisem,
- f. umožnit správci provedení kontrol či auditů, a to jak vlastními silami, tak příp. třetí osobou, kterou správce pověří a u těchto auditů být správci maximálně nápomocen,
- g. ve smyslu čl. 33 odst. 2. GDPR hlásit správci porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů, případně přijmout v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany osobních údajů a následně postupovat v souladu s pokyny správce, které mu budou sděleny,
- h. po ukončení zpracování osobních údajů nebo na základě písemné výzvy správce zpracovávané osobní údaje vrátit, vymazat a také vymazat veškeré existující kopie.

Čl. VI.

Další zpracovatelé



EVROPSKÁ UNIE

1. Zpracovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
2. S každou další osobou, která se při plnění služeb na straně zpracovatele bude seznamovat s osobními údaji, musí mít zpracovatel uzavřenou smlouvu, jejímž obsahem budou stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.
3. Zpracovatel se zavazuje předložit správci na jeho výzvu originál takto uzavřených smluv.
4. Zpracovatel nese odpovědnost za jednání dalšího zpracovatele tak, jako by jednal on sám, a to zvláště v případech, že tento další zpracovatel neplní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů.

Čl. VII.

Zvláštní ujednání

Z této smlouvy nevyplývá pro zpracovatele žádný nárok na zaplacení ceny, jelikož veškeré náklady na splnění podmínek dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně ujednané smluvními stranami ve smlouvě SML/2025/0107.

Čl. VIII.

Sankční ujednání

Zpracovatel se zavazuje, že v případě, kdy budou osobní údaje zpracovatelem zpracovány v rozporu s právními předpisy, nebo touto smlouvou, ponese veškerou odpovědnost z tohoto porušení vůči subjektům údajů, státním orgánům, a to zejména Úřadu na ochranu osobních údajů a současně s tím také uhradí správci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na nárok správce na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

Čl. IX.

Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že správce je oprávněn scan podepsané smlouvy v elektronické podobě v souladu se svými zákonnými povinnostmi uveřejnit, a to bez časového omezení.
2. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
4. Obě smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky.



EVROPSKÁ UNIE

5. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, po připojení elektronických podpisů smluvních stran bude mít každá smluvní strana v držení digitální originál.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem účinnosti smlouvy o provozní podpoře.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.

V Praze dne 17.6.2025

V Praze dne 24.6.2025

IT Pro

doc. Ing. Vladimír Soběslav, Ph.D.

jednatel

zpracovatel

Dům zahraniční spolupráce

Michal Uhl

ředitel

správce