

**SMLOUVA
O ÚDRŽBĚ A PODPOŘE DMS SYSTÉMU**

mezi

Česká exportní banka, a.s.
jako Objednatelem na straně jedné

a

ICZ.DMS a.s. a ICZ a.s.
jako Poskytovatelem na straně druhé

OBSAH

PREAMBULE	4
1. VÝKLAD POJMŮ	4
2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY	11
3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	12
4. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY	12
5. SERVICE DESK	15
6. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU	15
7. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU	16
8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	21
9. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN	23
10. POVINNOSTI OBJEDNATELE	25
11. POVINNOSTI POSKYTOVATELE	26
12. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ	31
13. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	35
14. ZDROJOVÝ KÓD	42
15. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ	43
16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	44
17. ÚČAST PODDODAVATELŮ	44
18. REALIZAČNÍ TÝM	45
19. POJIŠTĚNÍ	46
20. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY	46
21. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ	47
22. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ	49
23. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	49
24. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU	52
25. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	54
26. KOMUNIKACE STRAN	54
27. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST	54
28. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	57
29. PROHLÁŠENÍ STRAN	58
30. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ	59
31. ROZPORY V DOKUMENTACI	59
32. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	59

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A PODPOŘE DMS SYSTÉMU

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(„Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

(1) **Česká exportní banka, a.s.**

se sídlem na adrese Praha 1, Vodičkova 34 č.p. 701, PSČ 11121, IČO: 630 78 333, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3042

DIČ: CZ63078333

bankovní spojení: Česká exportní banka, a.s.

číslo účtu:

zastoupená: Ing. Danielem Krumpolcem, předsedou představenstva
Ing. Petrem Hejdukem, členem představenstva

(„Objednatel“)

a

(2) **ICZ.DMS a.s.**

společnost založená a existující podle právního řádu České republiky, IČO: 066 96 805, DIČ: CZ699000372, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23140.

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

a

ICZ a.s.

společnost založená a existující podle právního řádu České republiky, IČO: 251 45 444, DIČ: CZ699000372, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840.

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupená: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

(„Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně „Strany“ a každý z nich samostatně „Strana“)

PREAMBULE

- (A) Objednatel má v úmyslu v rámci své technologické obměny provést náhradu současných bankovních systémů a implementovat nový systém pro správu a oběh elektronických dokumentů (Document Management System) včetně elektronické spisové služby, elektronického důvěryhodného archivu a správy šablon a generování dokumentů, jehož detailní specifikace a komponenty jsou definovány v rámci Smlouvy o dílo („**Systém**“).
- (B) Národní rozvojová banka, a.s., se sídlem Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 448 48 943, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1329 („**NRB**“) coby centrální zadavatel oznámila v otevřeném řízení ve smyslu § 56 a násl. ZZVZ (jak je tento pojem definován níže), svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Document Management System – DMS**“, číslo zakázky Z2024-059021, zveřejněnou NRB dne 26. 11. 2024 ve věstníku veřejných zakázek („**Veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je vývoj, dodání a implementace Systému a poskytování dalších služeb, a to mj. pro Objednatele coby pověřujícího zadavatele na základě této Smlouvy.
- (C) Poskytovatel předložil Objednateli dne 5. 2. 2025 (pozn. 5. 2. 2025 byla nabídka Poskytovatelem podána, přičemž lhůta pro podání nabídek končila až dne 6. 2. 2025) svou nabídku na Veřejnou zakázku („**Nabídka na Veřejnou zakázku**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.
- (D) Současně s uzavřením této Smlouvy byla mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena rámcová smlouva o dílo na implementaci Systému, na základě níž se Poskytovatel zavázal pro Objednatele v souladu se Zadávací dokumentací a technickou specifikací dané rámcové smlouvy o dílo na implementaci Systému provést dodání, customizaci a implementaci Systému („**Smlouva o dílo**“).
- (E) Poskytovatel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na dodání, implementaci, rozvoj a servis informačních systémů. Poskytovatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s regulačním rámcem Objednatele a principy nejlepší provozní a bezpečnostní praxe, ve prospěch Objednatele a s ohledem na hospodárné nakládání s finančními prostředky Objednatele.

1. VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto Článku 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- (a) „**Akce**“ má význam uvedený v Článku 4.9;
- (b) „**Akceptační kritéria**“ mají význam uvedený v Článku 12.4;
- (c) „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v Článku 12.5(d);
- (d) „**Akceptační řízení**“ má význam uvedený v Článku 12.1;
- (e) „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména Software, Databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;
- (f) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (g) „**Cena**“ znamená Cena paušálních služeb a Cena exitu, nebo každá z nich samostatně;

- (h) „**Cena paušálních služeb**“ má význam uvedený v Článku 8.1;
- (i) „**Cena služeb na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 8.2;
- (j) „**Čas nahlášení incidentu**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Poskytovateli způsobem stanoveným v této Smlouvě;
- (k) „**Člověkodén**“ nebo „**MD**“ znamená osm (8) Člověkohodin, i nikoliv po sobě jdoucích, účelně vykonané práce jednoho (1) člověka na plnění Smlouvy či Objednávky;
- (l) „**Člověkohodina**“ nebo „**MH**“ znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelně práce jednoho (1) člověka na plnění této Smlouvy či Objednávky;
- (m) „**Core**“ má význam uvedený v **Příloze č. 1**;
- (n) „**ČSÚ**“ má význam uvedený v Článku 8.19;
- (o) „**Customizace**“ má význam uvedený v **Příloze č. 1**;
- (p) „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou nechráněnou databázi;
- (q) „**Doba vyřešení**“ znamená rozdíl mezi Časem nahlášení incidentu a dodáním Řešení (potvrzením Řešení požadavku dle **Přílohy č. 11**). Do Doby vyřešení Incidentu se nezapočítává doba, po kterou nemůže Poskytovatel řešit Incident z důvodu:
 - (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Poskytovatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele;
 - (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle této Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí objednatel anebo informačních systémů, na které je Systém napojen);
 - (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou;
- (r) „**Doba dodání náhradního řešení**“ znamená rozdíl mezi Časem nahlášení incidentu a dodáním Náhradního řešení (potvrzením Náhradního řešení dle **Přílohy č. 11**).
- (s) „**Dokumentace**“ znamená část Specifikace systému, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Systém a zacházení s ním, jako jsou zejména uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, provozní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou nebo poskytovanou v rámci poskytování Služeb a ostatní dohodnuté výstupy (viz příklady v **Příloze č. 1** a její příloze 8). Jakákoliv Dokumentace nebo její část musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Poskytovatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace);
- (t) „**Dostupnost**“ znamená stav Systému, v průběhu kterého Objednatel má, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Objednatele za podmínek dle této Smlouvy měl, umožněno využívat Systém v celém jeho rozsahu a ve smluvených parametrech (tj. všichni uživatelé Systému mohou provádět všechny zásadní operace dle výkonnostních parametrů stanovených v **Příloze č. 3**). Systém se nepovažuje za nedostupný, je-li nedostupnost způsobena chybou infrastruktury Objednatele nebo IT prostředí objednatel nebo jiným (technickým) problémem způsobeným Objednatелеm;
- (u) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;
- (v) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v Článku 15.1;
- (w) „**Faktura**“ má význam uvedený v Článku 8.5;
- (x) „**Fáze**“ má význam uvedený v **Příloze č. 1**;

- (y) „**Hardware**“ znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace;
- (z) „**ICT**“ má význam uvedený v Článku 11.9(a);
- (aa) „**Incident**“ představuje neplánované přerušení fungování Systému či jakékoli jeho části, omezení kvality fungování Systému anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Systému. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované ve Specifikaci systému, anebo obvyklé pro Systém v jeho aktuální verzi. Dále se Incidentem myslí jakýkoliv případ, kdy se Systém nechová v souladu se Specifikací systému, anebo obvyklé pro Systém v jeho aktuální verzi, či jakýkoliv případ včetně Výpadku, a to vše bez ohledu na to, zda jde o vadu, či nikoliv. Vada je vždy Incidentem, a jde tak o podmnožinu pojmu Incident. Kategorii Incidentu určuje Objednatel v souladu s jejich definicemi ve Smlouvě;
- (bb) „**Incident kategorie A**“ představuje Incident, který má zásadní negativní dopad na Systém, nebo znemožňující užívání Systému; např. způsobuje „zamrznutí“ nebo „zhroucení“ Systému během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání Systému a způsobuje, že významná část Systému je nefunkční. Incidentem kategorie A je i neplnění doby odezvy;
- (cc) „**Incident kategorie B**“ představuje Incident omezující užívání Systému, tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak umožňující provoz základních funkcí Systému, je překonatelný dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného Systému se významně odchyluje od Specifikace systému nebo Dokumentace, avšak neomezuje významně jeho funkčnost;
- (dd) „**Incident kategorie C**“ představuje Incident, který komplikuje postupy při práci se Systémem, projevující se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným ve Specifikaci systému nebo Dokumentaci, a jakýkoliv Incident, který nespadá ani do jedné z výše uvedených kategorií (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.);
- (ee) „**Index**“ má význam uvedený v Článku 8.19;
- (ff) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (gg) „**Interní předpisy**“ znamená interní předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 6;
- (hh) „**IT prostředí objednatele**“ znamená pro účely této Smlouvy zejména veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.);
- (ii) „**Kontaktní osoba**“ má význam uvedený v Příloze č. 5;
- (jj) „**Kybernetické požadavky**“ má význam uvedený v Článku 27.5;
- (kk) „**Major Release**“ znamená změnu verze Software, která zpravidla představuje výraznější zásah do dílčí funkcionality Software, a to přepracováním jeho vybrané funkcionality či doplněním funkcionality nové, zvýšením kompatibility Software s jinými prvky informačních a komunikačních technologií, či jinou optimalizací funkce Software nad rámec Minor Release, zpravidla v IT označovaná jako „update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna druhé číslice v čísle verze Software, tedy například 4.1 na 4.2);

- (ll) „**Minor Release**“ znamená dílčí změnu verze Software, zpravidla odstraňující bezpečnostní hrozby či drobné nedostatky Software zpravidla se neprojevující navenek uživatelům, zpravidla v IT označovaná jako „patch“ nebo „security update“ (v rámci IT se také často označuje změna třetí číslice verze Software, tedy například 4.1.1 na 4.1.2); Minor Release představuje takovou změnu Software, která není Major Release ani Upgrade;
- (mm) „**Nabídka**“ má význam uvedený v Článku 7.7(a);
- (nn) „**Nabídka na Veřejnou zakázku**“ má význam uvedený v bodě (C) Preambule této Smlouvy;
- (oo) „**Náhradní řešení**“ znamená řešení, které umožní koncovému uživateli provádět všechny potřebné operace a činnosti v Systému tak, aby dosáhl požadovaného výsledku prováděné operace nebo činnosti bez rizika dočasného nebo trvalého poškození dat;
- (pp) „**Nařízení**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679;
- (qq) „**Nařízení DORA**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 ze dne 14. prosince 2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011, CELEX: 32022R2554;
- (rr) „**Nevýhradní licence**“ má význam uvedený v Článku 13.5;
- (ss) „**Nezbytná povolení**“ znamenají veškerá vyjádření, schválení, souhlasy, rozhodnutí, povolení, potvrzení, osvědčení a další dokumenty vydané příslušnými orgány veřejné moci, včetně povolení a licencí, živnostenské listy, koncesní listiny, a veškeré souhlasy třetích osob a dohody s nimi, které jsou nezbytné k plnění této Smlouvy;
- (tt) „**NRB**“ má význam uvedený v bodě (B) Preambule této Smlouvy;
- (uu) „**NÚKIB**“ znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost;
- (vv) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (ww) „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- (xx) „**Objednávka**“ má význam uvedený v Článku 7.7(e);
- (yy) „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje ve smyslu Nařízení, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení;
- (zz) „**Parametrizace**“ má význam uvedený v **Příloze č. 1**;
- (aaa) „**Paušální služby**“ znamená Služby ve smyslu Článku 4.1 v souladu s touto Smlouvou a za podmínek v ní stanovených, poskytované za podmínek dle SLA;
- (bbb) „**Plánovaná odstávka systému**“ znamená plánované přerušení provozu Systému nebo jeho části, z důvodu nezbytné údržby;
- (ccc) „**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou, která je uvedena v **Příloze č. 4**. Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že realizací poddodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. Nevýhradní licence) Objednateli ze strany třetích osob;
- (ddd) „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- (eee) „**Program s otevřeným kódem**“ znamená:

- (i) Software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například open-source anebo free software licence), který je veřejně dostupný, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit; a
- (ii) Software s otevřeným kódem ve smyslu předchozího bodu, který Poskytovatel považuje za vhodné instalovat a integrovat do IT prostředí objednatele, a který slouží k řádnému provozu Systému;
- (fff) „**Předměty práv k nehmotným statkům**“ má význam uvedený v Článku 13.18;
- (ggg) „**Reakce**“ znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu anebo na jinou Žádost, ve formě a způsobem dále definovanými v **Příloze č. 11**;
- (hhh) „**Reakční doba**“ je pro každou kategorii Incidentů uvedena v **Příloze č. 10** a představuje dobu od Času nahlášení incidentu anebo Žádosti do doručení Reakce Objednateli nebo ohlašovatelí;
- (iii) „**Realizační tým**“ znamená osoby (zaměstnanci Poskytovatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Poskytovatel poskytuje Služby;
- (jjj) „**Rozvoj**“ znamená vývoj, vytvoření a naprogramování zcela nových funkcionalit Systému, změny a úpravy stávajících funkcionalit Systému či jakékoli další změny a úpravy Systému nad rámec Paušálních služeb;
- (kkk) „**Řešení**“ představuje odstranění Incidentu a uvedení Systému do provozuschopného stavu, který jej dovoluje řádně užívat v celém rozsahu. Je-li potřeba provést zásah do Systému vyžadující změnu v Software, může být Řešením pouze Software, k jehož užití bude Objednateli uděleno oprávnění v rozsahu Udělovaných oprávnění;
- (lll) „**Service Desk**“ znamená software mající vlastnosti stanovené v Článku 5 sloužící zejména na evidenci a příjem Žádostí, Objednávek, Incidentů, Reakcí, požadavků, podporu Servisních zásahů a dalších zpráv;
- (mmm) „**Servisní okno**“ má význam uvedený v **Příloze č. 3**;
- (nnn) „**Servisní zásah**“ znamená kvalifikované řešení konkrétního Incidentu či jiné Žádosti. V rámci Servisního zásahu zpravidla dochází k zásahu do Systému;
- (ooo) „**SLA**“ znamená úroveň kvality Paušálních služeb dohodnutou v **Přílohách**;
- (ppp) „**Služby**“ znamená Paušální služby, Služby na objednávku a služby exitu, nebo každá z nich samostatně;
- (qqq) „**Služby na objednávku**“ znamená Rozvoj a dále podobné služby jako Paušální služby, které jsou však poskytované nad rámec Paušálních služeb, poskytnuté/poskytované na základě a v souladu s jednotlivými Objednávkami, zahrnující zejména školení a konzultace, podporu a údržbu nad rámec Paušálních služeb a jiné činnosti, které nejsou součástí Paušálních služeb;
- (rrr) „**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o údržbě a podpoře DMS systému;
- (sss) „**Smlouva o dílo**“ má význam uvedený v bodu (D) Preambule;
- (ttt) „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení (zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu Autorského zákona), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace, popisů, návodů, updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware;
- (uuu) „**Specifikace systému**“ znamená popis Systému dle Smlouvy o dílo se zohledněním všech změn provedených dle Smlouvy o dílo, včetně jeho aktualizací či změn provedených v souladu s touto Smlouvou;

- (vvv) „**Standardní software**“ znamená softwarové komponenty Poskytovatele nebo třetích osob, které jsou distribuovány pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Program s otevřeným kódem nespádá pod Standardní software;
- (www) „**Subjekty údajů**“ znamená Subjekty údajů_1 a Subjekty údajů_2;
- (xxx) „**Subjekty údajů_1**“ má význam uvedený v Článku 16.1;
- (yyy) „**Subjekty údajů_2**“ má význam uvedený v Článku 16.5;
- (zzz) „**Systém**“ má význam uvedený v bodě (A) Preambule této Smlouvy a je blíže specifikovaný ve Specifikaci systému;
- (aaaa) „**Testy**“ se rozumí provádění testovacího užívání Systému nebo výstupů poskytování Služeb v testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu v produkčním prostředí a reálných situací a testovacích scénářů;
- (bbbb) „**Udělovaná oprávnění**“ znamená postoupení práva výkonu majetkových práv autorských, Výhradní licenci, Nevýhradní licenci a jakákoliv další oprávnění ve smyslu Článku 13;
- (cccc) „**Úkony Service Desku**“ má význam uvedený v Článku 5.2;
- (dddd) „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů;
- (eeee) „**Upgrade**“ znamená podstatnou změnu/rozšíření funkčnosti anebo změnu koncepce Software, která přináší podstatné změny pro chování Software vůči uživatelům (v rámci IT se také často označuje jako změna v čísle verze Software, tedy například 4 na 5);
- (ffff) „**Verze**“ má význam uvedený v **Příloze č. 1**;
- (gggg) „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v bodě (B) Preambule této Smlouvy;
- (hhhh) „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ a také „**VKB**“ znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, anebo jakoukoli jinou vyhlášku tuto vyhlášku nahrazující anebo doplňující;
- (iiii) „**Výhradní licence**“ má význam uvedený v Článku 13.4;
- (jjjj) „**Výkaz**“ znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutých Služeb zpětně za každý měsíc, v němž byly Služby poskytovány, jehož obsahové náležitosti jsou blíže stanoveny v těle této Smlouvy a zejména v **Příloze č. 3**;
- (kkkk) „**Výpadek**“ znamená neplánované přerušení provozu Systému či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento jako celek či v příslušné části nedostupný pro uživatele (bez Dostupnosti). Za Výpadek se pro účely této Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zabezpečit Objednatel (poskytovatel služeb podpory IT prostředí objednatele a informačních systémů, na které je Systém napojen);
- (llll) „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce;
- (mmmm) „**Zákoník práce**“ znamená zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů;
- (nnnn) „**Záruční doba**“ má význam uvedený v Článku 22.1;
- (oooo) „**Zákon o archivnictví**“ znamená zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- (pppp) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

- (qqqq) „**Zákon o zpracování OÚ**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- (rrrr) „**Zdrojový kód**“ znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a stanovenému prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do cílového kódu procesoru, kterým je následně prováděn, bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace v souladu s postupem k sestavení, přičemž podrobné vlastnosti Zdrojového kódu stanoví Článek 14 a **Příloha č. 1**;
- (ssss) „**ZKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů anebo jakýkoliv jiný zákon tento zákon nahrazující anebo doplňující;
- (tttt) „**Změna kontroly poskytovatele**“ znamená:
- (i) významnou změnu ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů;
 - (ii) změnu vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; anebo
 - (iii) změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli anebo na kterékoli společnosti tvořící Poskytovatele, uskutečněnou ve formě:
 - a) jednoho nebo více převodů podílu ve společnosti Poskytovatele či jeho členovi;
 - b) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele anebo jeho člena, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele anebo jeho člena stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou;
 - c) prodeje podniku Poskytovatele anebo jeho člena nebo jeho části; anebo
 - d) jiným způsobem s podobnými účinky;
- (uuuu) „**ZRS**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;
- (vvvv) „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; a
- (www) „**Žádost**“ má význam uvedený v Článku 7.7(a).

1.2 Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

- (a) Pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- (b) Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
- (c) Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- (d) Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.

- (e) Pojem „**listinný**“ nebo „**listinné**“ znamená dokument tištěný na papíře, v případě více listů sešitý způsobem snižujícím možnost rozešíť a opatřený vlastnoručními podpisy osob jednajících za jednotlivé Strany.
- (f) Pojem „**vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v § 1916 a § 1920 Občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, jež jsou po něj stanoveny příslušnými Přílohami, Dokumentací nebo touto Smlouvou, jež jsou například způsobeny poskytnutými Službami, vady Služeb nebo jejich částí způsobující vady Systému nebo ztěžující užívání Systému a podobné.
- (g) Pojem „**újma**“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- (h) Přílohy k této Smlouvě jsou nedílnou součástí této Smlouvy a odkazy na tuto Smlouvu zahrnují i odkaz na tyto Přílohy.
- (i) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- (j) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- (k) Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých Přílohách mají stejný význam jako v těle Smlouvy, není-li v konkrétní Příloze výslovně uvedeno jinak.
- (l) Není-li zkratka či pojem uvedený s velkým písmenem v Přílohách této Smlouvy anebo jiných částech dokumentace k Veřejné zakázce, vyjma těla Smlouvy, definovaným pojmem ve smyslu Článku 1.1, má taková zkratka či pojem význam obvykle mu přikládaný v oblasti informačních a komunikačních technologií, nevyplyvá-li z okolností jinak.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas plnění sestávající zejména z/ze:

- (a) Paušálních služeb dle Článku 4; a
- (b) Služeb na objednávku dle Článku 7;

a tomu odpovídající povinnost Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou Cenu. Služby jsou dále blíže specifikované zejména též v **Přílohách**.

2.2 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace, tj. zejména zajištění řádného chodu a podpory Systému a provádění Služeb pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou. Účelem této Smlouvy je tak splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace.

2.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby a výstupy poskytování Služeb musí mít vlastnosti v souladu s požadavky uvedenými ve/v:

- (a) Objednávce;
- (b) těle této Smlouvy;
- (c) **Příloze č. 1;**
- (d) přílohách **Přílohy č. 1;**
- (e) Přílohách této Smlouvy s výjimkou **Přílohy č. 1;**
- (f) předchozích výstupech poskytování Služeb; a

(g) Zadávací dokumentaci.

Ustanovení této Smlouvy, jejích Příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v tomto Článku 2.3, a nestanoví-li tato Smlouva jinak, mají dané dokumenty při výkladu práv a povinností Stran přednost v pořadí od Článku 2.3(a) do Článku 2.3(g), přičemž bez ohledu na pořadí dokumentů Systém musí vždy splňovat požadavky platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména těch uvedených v **Příloze č. 1**.

- 2.4 Poskytovatel se zavazuje současně s předáním výstupu poskytování Služeb k Akceptačnímu řízení předat i Dokumentaci.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytování Paušálních služeb ve vztahu ke konkrétní Verzi Systému bude zahájeno ode dne provedení příslušné Verze Systému dle Smlouvy o dílo nebo provedení změny Systému dle této Smlouvy nebo Smlouvy o dílo a Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby po dobu trvání této Smlouvy.
- 3.2 Služby na objednávku je Objednatel oprávněn objednávat od prvního zahájení poskytování Paušálních služeb k první Verzi Systému.
- 3.3 Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele, případně jiné místo dle dohody Stran.
- 3.4 Poskytovatel bude plnit tuto Smlouvu primárně vzdáleným přístupem (*off-site*). Stanoví-li tak Objednatel pro konkrétní členy Realizačního týmu a oznámí to Poskytovateli nejméně sedm (7) dní předem, je Poskytovatel povinen plnit tuto Smlouvu na místě (*on-site*). Objednatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost pro poskytování Služeb vzdáleným přístupem (*off-site*) či na místě (*on-site*).
- 3.5 Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, zejména po dobu, kdy by úplná nebo jinak významná nefunkčnost IT prostředí Objednatele měla bezprostředně za následek prodlení s poskytováním Služeb, není Poskytovatel v prodlení s dotčenými částmi poskytování Služeb; jednotlivé doby a lhůty dle této Smlouvy, které jsou bezprostředně a přímo dotčené takovým prodlením Objednatele, se posunují o dobu, která je nezbytná k poskytnutí Služeb po skončení této překážky u Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednatele o prodlení Objednatele neprodleně informovat.
- 3.6 Způsob poskytování Služeb a rozsah Služeb může být měněn v souladu se změnovým řízením dle **Přílohy č. 8**.

4. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby, které sestávají zejména z následujících činností:
- (a) provozování Service Desku Poskytovatele majícího minimálně funkce dále stanovené v této Smlouvě;
 - (b) udržování aktuální Dokumentace Systému;
 - (c) lokalizace a odstraňování Incidentů a provádění Servisních zásahů;
 - (d) poskytování podpory Systému v rozsahu umožňujícím zajištění Dostupnosti a plnění dalších podmínek pro Paušální služby pro Systém dále stanovených v **Přílohách**;
 - (e) podávání pravidelných Výkazů (např. plnění SLA Paušálních služeb, vytíženost Systému a další dle specifikace uvedené v **Příloze č. 3**);
 - (f) maintenance a úpravy Systému, včetně zajištění, implementace a instalace a podpory při instalaci aktualizací, patchů anebo jiných updatů Systému;

- (g) sledování souladu Systému s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Systému s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli odborné rady k dosažení souladu Systému s legislativou;
- (h) zajištění souladu Systému se Zákonem o archivnictví;
- (i) návrhy optimalizace aplikačních serverů, databází, komunikačních nastavení a dalších komponent technického řešení Systému;
- (j) poskytnutí součinnosti při realizaci schválených optimalizací dle Článku 4.1(h);
- (k) maintenance Standardního software za podmínek dle této Smlouvy;
- (l) sledování míry využívání licencí (včetně Standardního software) v rámci Systému a průběžné návrhy optimalizace počtu licencí, je-li to možné a vhodné;
- (m) pravidelná (každý týden) kontrola Systému (profylaxe) v předpokládaném rozsahu 2 hodin prostřednictvím monitorovacího nástroje (který zajistí Objednatel), která zahrnuje kontrolu funkčnosti Systému, logů Systému, zatížení databáze Systému a aktualizaci statistik pro databázi Systému, sledování zařízení Systému a případnou aktualizaci statistik a návrhy nastavení, zpracování zjištěných Incidentů v souladu se Smlouvou a shrnutí výsledků kontroly v hlášení, které Poskytovatel zašle Objednateli na dohodnutou e-mailovou adresu;
- (n) poskytování konzultačních služeb na objednávku Objednatele v předpokládaném rozsahu dvacet (20) Člověkodní za jeden kalendářní rok. Nevyčerpaný rozsah se přesouvá do následujícího kalendářního roku;
- (o) plnění dalších podmínek pro Paušální služby pro Standardní software dle **Příloh**, nejsou-li poskytovány dle Smlouvy o dílo; a
- (p) poskytování dalších Paušálních služeb a plnění dle podmínek pro Paušální služby dále stanovených v **Přílohách**;

poskytovaných za podmínek dle SLA.

4.2 Maintenance Standardního software. Poskytovatel je povinen poskytovat maintenance Standardního software, který se stane součástí Systému, bude do Systému začleněn či se Systémem jakkoliv spojen na základě této Smlouvy anebo Smlouvy o dílo, a to v následujícím rozsahu:

- (a) podpora a správa Standardního software sestávající z řešení Incidentů spojených s provozem Standardního software;
- (b) udržování licence k Standardnímu software včetně placení souvisejících poplatků;
- (c) zabezpečení a udržování maintenance Standardního software a poskytnutí podpory Standardnímu software a dalších souvisejících služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami včetně placení souvisejících poplatků;
- (d) pravidelné informování a poskytování Objednateli veškerých Minor Release, Major Release a Upgradů Standardního software. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých Minor Release, Major Release a Upgradech Standardního software a poskytnout Objednateli příslušnou dopadovou analýzu nejpozději do deseti (10) dnů ode dne jejich dostupnosti;
- (e) podpora komunikace a zprostředkování řešení požadavků s třetími osobami, jako jsou Poddodavatelé a třetí osoby, které jsou výrobci součástí Systému;
- (f) pravidelné informování a předávání potvrzení Objednateli o plnění povinností dle Článků 4.2(b) a 4.2(c), a to minimálně bez zbytečného odkladu po uhrazení příslušných poplatků.

4.3 V návaznosti na oznámení Poskytovatelem ve smyslu Článku 4.2(d) je Objednatel oprávněn:

- (a) schválit Minor Release, Major Release anebo Upgrade Standardního software, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost pro instalaci, implementaci a integraci Minor Release, Major Release anebo Upgrade, kterou provede Objednatel;
 - (b) neschválit Minor Release, Major Release anebo Upgrade Standardního software, přičemž v takovém případě není Poskytovatel oprávněn instalovat, implementovat a integrovat Minor Release, Major Release anebo Upgrade. Minor Release je Objednatel oprávněn neschválit pouze ze závažného důvodu, např. pokud dopadová analýza stanoví nevhodnost instalace Minor Release.
- 4.4 Neschválení Minor Release, Major Release anebo Upgrade Standardního software Objednatelem nezabavuje Poskytovatele povinnosti poskytovat maintenance Standardního software.
- 4.5 Poskytovatel je povinen nejpozději před prvním oznámením Poskytovatele ve smyslu Článku 4.2(d) vypracovat a poskytnout Objednateli technický plán instalace, implementace a integrace Minor Release, Major Release a Upgradů Standardního software, který bude použit při poskytování Služeb dle této Smlouvy, a tento plán pravidelně, alespoň jednou (1) ročně aktualizovat a předávat Objednateli.
- 4.6 Odstraňování Incidentů. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Paušálních služeb ve smyslu Článku 4.1(c), tj. v rámci lokalizace a odstraňování Incidentů, zejména zabezpečovat dodání Řešení, dodržení Reakční doby, Doby dodání náhradního řešení a Doby vyřešení odpovídající kategorii vzniklého Incidentu.
- 4.7 Výkaz. Poskytování Služeb a stav plnění jednotlivých Objednávek je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc poskytování Služeb v rámci Výkazu, přičemž podrobné požadavky na obsah Výkazu jsou stanoveny v **Příloze č. 3**. Výkaz je Poskytovatel povinen vždy předložit (doručit) Objednateli po skončení měsíce, na který se Výkaz vztahuje. Objednatel má po dobu patnácti (15) dnů od doručení Výkazu právo na posouzení bezchybnosti (úplnosti a správnosti) obsahu Výkazu, a na jeho vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystaven. Vracením takového Výkazu se doba pro posouzení bezchybnosti Výkazu přerušuje a po dodání opraveného Výkazu začíná běžet doba nová. Pokud při posouzení obsahu Výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o bezchybnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn:
- (a) požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, telefonického jednání anebo schůzky prostřednictvím jiných nástrojů komunikace na dálku, které je Poskytovatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit; anebo
 - (b) požadovat po Poskytovateli doplnění Výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených ve Výkazu, anebo odstranění nedostatků Výkazu, a to i opakovaně, dokud bude Výkaz obsahovat vady či nedostatky.
- 4.8 Výkaz bude zasílán na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele pro věcné plnění v elektronické podobě umožňující editaci a vyhledávání, a též v podobě neumožňující další editaci.
- 4.9 Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí objednatele jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na uživatele, administrátory, Systém anebo na jiné informační systémy než na Systém anebo na IT prostředí objednatele napojené („**Akce**“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyzoomět Kontaktní osobu Objednatele pro věcné plnění prostřednictvím Service Desku a na její elektronickou adresu. Součástí vyzoomění dle tohoto Článku 4.9 je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí či nečinnosti Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA Paušálních služeb či na funkce Systému anebo IT prostředí objednatele.
- 4.10 Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel v termínu určeném Objednatelem,

jinak bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Bude-li Akce zasahovat do IT prostředí objednatel, provede Akci Objednatel a Poskytovatel mu k tomu poskytne veškerou součinnost a informace, nestanoví-li Objednatel, že Akci provede Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn provést Akci v IT prostředí objednatel pouze s výslovným předchozím souhlasem Objednatele. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele.

- 4.11 Jakékoliv jiné akce, než Akce, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat předchozí souhlas Objednatele.
- 4.12 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Paušální služby proaktivně a průběžně po dobu trvání této Smlouvy anebo dobu trvání záruky k Systému, podle toho, která doba trvá déle, bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.

5. SERVICE DESK

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje ke dni účinnosti této Smlouvy zřídit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Service Desk a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Service Desku pracovníkům Objednatele a dalším pověřeným uživatelům dle pokynů Objednatele (nejméně dvacet (20) konkurenčních uživatelů). Poskytovatel se zavazuje zabezpečit dostupnost Service Desku v následujícím rozsahu:

(a) 24×7, tedy nepřetržitě, na webové adrese: [REDACTED]

(b) 24×7, tedy nepřetržitě, prostřednictvím elektronické pošty na adrese [REDACTED]

- 5.2 Service Desk zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci Žadostí, Objednávek, Incidentů, Reakcí, požadavků, podporu Servisních zásahů a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů jednotlivým členům Realizačního týmu (případně jiným pověřeným osobám), sledování stavu, průběhu a procesu vyřízení Žadostí, Objednávek, Incidentů, požadavků, a dalších zpráv, informování ohlašovatele o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik o řešených Žadostech, Objednávkách, Incidentech, požadavcích a dalších zprávách, efektivní Incident management a další funkcionality běžné u Service Desk („Úkony Service Desku“). Umožňuje-li dohodnutý nástroj projektového řízení provádět Úkony Service Desku, použije se primárně dohodnutý nástroj projektového řízení, Strany se ale dohodnou na případném rozdělení tohoto nástroje na část pro projektové řízení a část pro servis (poskytování Služeb dle této Smlouvy).
- 5.3 Service Desk musí být dostatečně funkční pro to, aby odpovídal požadavkům ZKB, Interních předpisů a bezpečnostních opatření na kvalitu Systému a poskytovaných Služeb. Výstupem ze Service Desku je záznam o veškerých Úkonech Service Desku ve formě přehledného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů tak, aby byly naplněny požadavky ZKB a Interních předpisů na takové záznamy.

6. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU

- 6.1 Hlášení o Incidentu Poskytovateli bude provedeno ohlašovatelem, a to přímým zadáním Incidentu do Service Desku anebo odesláním e-mailu, přičemž ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:
 - (a) číslo Incidentu, krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
 - (b) identifikace části Systému, které se Incident týká;
 - (c) určení prostředí, v němž k Incidentu došlo anebo které je Incidentem zasaženo;
 - (d) detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
 - (e) kategorii Incidentu (A, B, C); a
 - (f) identifikaci ohlašovatele včetně jeho lokality (pracoviště).

- 6.2 V případě, že některá z náležitostí dle Článku 6.1 chybí anebo je nedostatečná, může si Poskytovatel vyžádat její doplnění od ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení incidentu.
- 6.3 Je-li Incident nahlášován zadáním Incidentu do Service Desku, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas vytvoření tiketu v Service Desku. Je-li Incident nahlášován písemně na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení incidentu považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru ohlašovatele. Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o Incidentu, a to vždy prostřednictvím Service Desk a dodržet požadovanou Reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušného Incidentu. Nepotvrdí-li Poskytovatel přijetí Incidentu, nemá to vliv na Čas nahlášení incidentu.
- 6.4 Proces řešení a vyřešení Incidentu je blíže specifikovaný v **Přílohách**. Není-li v této Smlouvě anebo **Přílohách** stanoveno výslovně jinak, Poskytovatel provádí veškeré Úkony Service Desku a komunikuje s Objednatelem prostřednictvím Service Desku.

7. SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

- 7.1 Rozsah Služeb na objednávku. Služby na objednávku sestávají zejména z následujících činností, nikoliv však výlučně:
- (a) pořízení nebo prodloužení doby trvání licencí pro Objednatele;
 - (b) Rozvoje;
 - (c) služby, které jsou poskytované nad rámec Paušálních služeb;
 - (d) školení dle požadavků Objednatele, konzultační služby, reporting a jednorázové analýzy nad rámec Paušálních služeb;
 - (e) aktualizace Systému způsobené změnami příslušných obecně závazných právních předpisů s výjimkou Zákona o archivnictví, u něhož je soulad součástí Paušálních služeb (legislativní update);
 - (f) komunikace s třetími osobami provozujícími či poskytujícími služby údržby informačním systémům napojeným na Systém, které nejsou Poddodavateli, v rozsahu dle potřeb Objednatele;
 - (g) jakýchkoliv dalších služeb, které Objednatel bude při poskytování Služeb vyžadovat.
- 7.2 Předpokládaný rozsah Služeb na objednávku je devět set (900) Člověkodní za dobu trvání Smlouvy.
- 7.3 Legislativní update. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Služeb na objednávku ve smyslu Článku 7.1(e), tj. v rámci legislativního update, zabezpečovat aktualizaci Systému na základě požadavků Objednatele v rámci Služeb na objednávku tak, aby vyhovoval aktuálnímu znění platných a účinných právních předpisů České republiky uvedeném zejména v **Příloze č. 1** anebo vyhovoval jiným požadavkům Objednatele.
- 7.4 Každá Objednávka se řídí touto Smlouvou. Pro případ rozporu mezi Smlouvou a Objednávkou se použije Článek 2.3. Každá Objednávka nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, ledaže Objednávka stanoví jinak. Podléhá-li Objednávka povinnosti zveřejnění v ZRS, nabývá účinnosti nejdříve uveřejněním v registru smluv dle ZRS.
- 7.5 Nejmenší účtovatelná jednotka jsou čtyři (4) Člověkohodiny skutečně strávené na plnění Objednávky.
- 7.6 Objednatel není povinen uzavřít byť jedinou Objednávku anebo objednat jakékoliv Služby na objednávku.
- 7.7 Uzavírání Objednávek. Sjednání Objednávek bude zpravidla probíhat následovně:
- (a) Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku na adresu

Kontaktní osoby Poskytovatele pro věcné plnění, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím Service Desku („**Žádost**“). Součástí Žádosti mohou být rovněž základní Akceptační kritéria a specifikace Služeb na objednávku. Žádost není návrhem na uzavření smlouvy.

- (b) Neurčí-li Objednatel v Žádosti lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Žádosti Poskytovateli doručit v elektronické podobě, tzn. e-mailem podepsaným uznávaným elektronickým podpisem či elektronicky podepsanou datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku nabídku na realizaci Žádosti, která musí obsahovat minimálně (ledaže to povaha Služeb na objednávku vylučuje anebo pokud jsou případné další náležitosti uvedené již v Žádosti):
- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
 - (ii) označení Stran;
 - (iii) předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace;
 - (iv) termín plnění (Harmonogram);
 - (v) označení jednotlivých členů Realizačního týmu podílejících se na plnění předmětu Služby na objednávku;
 - (vi) dopad na Systém anebo IT prostředí objednatele;
 - (vii) návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského zajištění Objednatele;
 - (viii) informace o rozsahu Udělovaných oprávnění včetně rozdělení do úrovně (Core, Customizace, Parametrizace nebo jiná kategorie) dle Článku 13, případně po jednotlivých komponentách;
 - (ix) požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
 - (x) cenovou nabídku a počet Člověkodů v režimu 1) „pevná cena a termín“ (*Fixed Time Fixed Price*) nebo 2) „pevná sazba a vykázaný čas“ (*Time & Material*) vycházející z ceny za jeden (1) Člověkod, resp. za jednu (1) Člověkohodinu strávenou na poskytování Služby na objednávku uvedené v Článku 8.2, která bude určena na základě poctivého a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku. V případě režimu „pevná sazba a vykázaný čas“ je Poskytovatel povinen uvést pouze odhadovanou pracnost v Člověkodnech, která bude představovat maximální limit pracnosti. Je-li součástí cenové nabídky pořízení nebo prodloužení doby trvání licencí, uvede Poskytovatel i Cenu daných licencí;
 - (xi) případný dopad na rozsah paušálních služeb a cenu paušálních služeb dle Servisní smlouvy;
 - (xii) Akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Žádosti, a které Poskytovatel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele pro věcné plnění;
 - (xiii) Kontaktní osoby Poskytovatele, jedná-li se o jiné osoby než dle **Přílohy č. 5**;
 - (xiv) informaci o tom, zdali bude muset proběhnout změnové řízení dle **Přílohy č. 8**;
 - (xv) konkrétní dopad do Dokumentace;
 - a to ve formátu dle **Přílohy č. 11** („**Nabídka**“), nedohodnou-li se Strany, že Poskytovatel se může od formátu dle **Přílohy č. 11** odchýlit.
- (c) Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí anebo pokud nebyla základní Akceptační kritéria uvedena v Žádosti, nemá to vliv na závaznost

Nabídky pro Poskytovatele. Strany se zavazují takovou náležitost po vzájemné dohodě bezodkladně do Nabídky, nebo do Objednávky, byla-li již uzavřena, dodatkem doplnit.

- (d) Objednatel je oprávněn na své náklady nechat posoudit indikativní cenovou náročnost Služeb na objednávku uvedenou v Nabídce znalcem. Stanoví-li znalec, že obvyklá cenová náročnost objednávané Služby na objednávku je nižší než cenová náročnost uvedená v Nabídce, použije se pro výpočet aktualizace Ceny paušálních služeb dle Článku 8.24 a násl. cenová náročnost stanovená znalcem. Pro účely výpočtu čerpání z paušálu Služeb na objednávku dle Článku 7.2 se použije skutečná pracnost Služby na objednávku, nikoliv cenová náročnost stanovená znalcem.
- (e) Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele pro věcné plnění, datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím Service Desku („**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku.
- (f) Objednávka je uzavřena a Poskytovatel je povinen Služby na objednávku poskytovat i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení Služby na objednávku uvedené v Nabídce a Objednatel přesto doručí Poskytovateli Objednávku, kterou objedná Služby na objednávku dle Nabídky s výhradou odmítnutí Poskytovatelem navrhovaného počtu Člověkodnů, resp. na základě počtu Člověkodnů vypočtené Ceny služeb na objednávku. Pro takový případ se Strany dohodly, že uzavřely Objednávku bez určení ceny (jedná-li se o část cenové nabídky, tak ve vztahu k této části). Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena Cena služby na objednávku, se poté považuje:
 - (i) počet řádně vykázaných Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na poskytnutí Služby dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude
 - (ii) počet Člověkodnů určený dohodou Kontaktních osob pro smluvní záležitosti Stran. Nebude-li shoda ani na úrovni Kontaktních osob pro smluvní záležitosti Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje
 - (iii) počet Člověkodnů, které představují obvyklou pracnost dané Služby na objednávku v době uzavření Objednávky za obdobných smluvních podmínek podle posouzení odborníka v oboru, který bude k tomuto posouzení určen na základě dohody Stran. Nedohodnou-li se Strany jinak, náklady na posouzení odborníkem z oboru budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby na objednávku od počtu Člověkodnů podle posouzení odborníka v oboru. Nedohodnou-li se Strany na osobě odborníka z oboru, nebo budou-li rozporovat tento odborný názor, tak se za Stranami ujednaný počet poté považuje
 - (iv) počet Člověkodnů vypočtený podle obvyklé pracnosti dané Služby na objednávku v době uzavření Objednávky za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude osoba znalce vybrána tak, že Objednatel navrhne tři (3) znalce ze seznamu znalců a Poskytovatel z tohoto seznamu vybere jednoho (1) z nich. Nevybere-li Poskytovatel osobu znalce dle předchozí věty do deseti (10) dnů od doručení písemného návrhu osob tří (3) znalců ze strany Objednatele, určí osobu znalce Objednatel. Náklady na posouzení znalcem budou nést poměrně obě Strany, a to podle poměru odchylek jejich tvrzení o rozsahu Člověkodnů odpovídajícímu pracnosti dané Služby na objednávku od počtu Člověkodnů podle posouzení znalce.

Při výpočtu Ceny služby na objednávku se bude vždy vycházet ze sazby za jeden (1) Člověkodenní uvedený v Článku 6.2.

- (g) Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto Článku 7, není-li výslovně stanoveno v této Smlouvě nebo jejích Přílohách jinak.
- 7.8 Součástí Služeb na objednávku jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Žádosti či Objednávce, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k řádné a včasné realizaci příslušné Služby na objednávku a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl anebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, Cena již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že ke dni provedení Služby na objednávku bude výstup Služby na objednávku v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména těmi uvedenými v **Příloze č. 1**, nedohodnou-li se Strany jinak. Pro poskytování Služeb na objednávku se přiměřeně uplatní požadavky uvedené v **Příloze č. 1**, zejm. její příloze č. 8.
- 7.9 Je-li v rámci již uzavřených Objednávek nezbytné provést další činnosti, nebo naopak je účelné konkrétní činnosti neprovádět, zahájí Strany změnové řízení dle **Přílohy č. 8**.
- 7.10 Je-li součástí poskytování Služeb na objednávku provedení analýzy, návrhu řešení, implementační analýzy anebo obdobného dokumentu, který bude sloužit jako podklad k dalšímu poskytování Služeb na objednávku, pak po skončení Akceptačního řízení a provedení takového dokumentu musí veškeré další výstupy poskytování Služeb na objednávku dle příslušné Objednávky splňovat rovněž veškeré další podmínky a kritéria stanovená v takovém konkrétním dokumentu, týká-li se jich.
- 7.11 Poskytovatel je povinen poskytovat Paušální služby dle této Smlouvy rovněž k výstupům Služeb na objednávku ode dne jejich provedení.
- 7.12 Je-li v rámci Služeb na objednávku plněno po částech, které mají být postupně předávány Objednateli, použijí se ustanovení pro Akceptační řízení přiměřeně vždy na každou takovou dílčí část, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.
- 7.13 Ukončení Objednávky. Smluvní vztah založený Objednávkou může být před jeho splněním ukončen:
- (a) způsoby a z důvodů, za jakých může zaniknout tato Smlouva, přičemž ustanovení Článku 23 se užijí přiměřeně;
 - (b) odstoupením Objednatele v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě takové Objednávky dojde k odmítnutí převzetí s vyznačením „**Neakceptováno**“ a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb na objednávku neodstraní; a
 - (c) odstoupením Objednatele v případě, že u Služby na objednávku poskytované na základě takové Objednávky dojde k převzetí s výhradami vyznačením „**Akceptováno s výhradami**“ a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb na objednávku neodstraní.
- 7.14 V případech ukončení odstoupením se ruší Objednávka od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb na objednávku sjednaných v rámci Objednávky provedení jakýchkoliv zásahů do Systému, je Poskytovatel povinen na základě případného pokynu Objednatele takové zásahy odstranit a Systém uvést do stavu před zahájením poskytování Služeb na objednávku dle příslušné Objednávky; Poskytovatel tak učiní bezúplatně v případě odstoupení ze strany Objednatele, nebo za cenu předem schválenou Objednatel, v případě odstoupení ze strany Poskytovatele.
- 7.15 Nedá-li Objednatel pokyn Poskytovateli k odstranění zásahů ve smyslu předchozího Článku 7.14, je Poskytovatel povinen připravit soupis nedokončených plnění poskytování Služeb na objednávku k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného konkrétní Objednávkou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení. Dále je v takovém případě Poskytovatel povinen protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých

plnění provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Objednávky. Součástí provedené inventarizace bude finanční hodnota doposud provedeného plnění Poskytovatelem.

- 7.16 Částečné ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání již uzavřených Objednávek a Poskytovatel je povinen závazky z takových Objednávek splnit.
- 7.17 V případě jednostranného ukončení této Smlouvy jako celku zanikají i všechny Objednávky, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Objednávek trvá. V takovém případě zůstávají takové Objednávky platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Stran v Objednávkách neupravené se budou řídit zněním ustanovení této Smlouvy.
- 7.18 Zánik smluvního vztahu založeného Objednávkou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Objednávkami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Objednávky nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 7.19 Poskytování Služeb na objednávku a stav plnění jednotlivých Dílčích smluv je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc poskytování Služeb na objednávku v rámci Výkazu.
- 7.20 Výkaz vždy ve vztahu ke Službám na objednávku obsahuje:

(a) **Přehled:**

- (i) nevyčerpaná část z limitu Člověkodnů pro poskytování Služeb na objednávku dle Článku 7.2;
- (ii) odhadovaná (maximální) nebo dohodnutá pracnost sjednaná v Objedávce, vyčerpaná pracnost a zbývající pracnost pro provedení Objednávky, a to pro každou Objednávku zvlášť, jakož i souhrnně pro všechny Objednávky provedené nebo prováděné v daném měsíci;
- (iii) seznam účinných Objednávek v měsíci, za který je Výkaz vyhotovován;
- (iv) shrnutí provedených činností v rámci jednotlivých Objednávek;
- (v) seznam provedených dílčích částí plnění dle Objednávek;
- (vi) uvedení časové náročnosti v Člověkodnech k jednotlivým Objednávkám;
- (vii) shrnutí časové náročnosti v Člověkodnech za všechny Služby na objednávku poskytnuté v daném měsíci a určení výše Ceny služeb na objednávku;
- (viii) uvedení členů Realizačního týmu odpovědných za plnění konkrétních Objednávek.

(b) **Podrobná část:**

- (i) uvedení členů Realizačního týmu, kteří poskytli jakékoliv Služby na objednávku s uvedením počtu Člověkohodin (u každého člena) strávených poskytováním Služeb na objednávku a stručného popisu obsahu činnosti takového člena Realizačního týmu za každý Člověkoden (jednalo-li se o kontinuální činnost, pak postačuje uvedení obsahu činnosti a počtu Člověkodnů strávených danou činností).
- 7.21 Výkaz je Poskytovatel povinen vždy předložit (doručit) Objednateli po skončení měsíce, na který se Výkaz vztahuje. Objednatel má po dobu patnácti (15) dnů od doručení Výkazu právo na posouzení bezchybnosti (úplnosti a správnosti) obsahu Výkazu, a na jeho vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystaven. Vrácením takového Výkazu se doba pro posouzení bezchybnosti Výkazu přerušuje a po dodání opraveného Výkazu začíná běžet doba nová. Pokud při posouzení obsahu Výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o bezchybnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn:
- (a) požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, telefonického jednání anebo schůzky prostřednictvím jiných nástrojů komunikace na dálku, které je Poskytovatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit; anebo

- (b) požadovat po Poskytovateli doplnění Výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených ve Výkazu, anebo odstranění nedostatků Výkazu, a to i opakovaně, dokud bude Výkaz obsahovat vady či nedostatky.

7.22 Výkaz bude zasílán na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele pro věcné plnění v elektronické podobě umožňující editaci a vyhledávání, a též v podobě neumožňující další editaci.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za poskytování Paušálních služeb

8.1 Cena za poskytování Paušálních služeb je stanovena částkou ve výši dle **Přílohy č. 2** za jeden (1) měsíc („**Cena paušálních služeb**“). Cena paušálních služeb bude Objednatelem hrazena pouze za měsíce, v nichž byly Paušální služby skutečně poskytovány, tj. počínaje Cenou paušálních služeb za měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování Paušálních služeb dle Článku 3.1. Pokud doba poskytování Paušálních služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem měsíce, bude platba Ceny paušálních služeb za příslušný měsíc snížena o alikvotní část.

Cena Služeb na objednávku:

8.2 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnutou Službu na objednávku částku, která bude vypočtena následujícím způsobem:

- (a) režim „**pevná cena a termín**“: Strany se v Objednávce dohodnou na pevné Ceně za poskytnutí Služby na objednávku. Cena bude stanovena jako součin odhadované pracovní síly v Člověkodnech a pevné sazby za Člověkoden dle **Přílohy č. 2**, případně jako jednotná celková Cena za poskytnutí Služby na objednávku;
 - (b) režim „**pevná sazba a vykázaný čas**“: Objednatel objedná předem neurčený objem prací (s uvedením maximálního limitu pracovní síly dle Článku 7.7(b)(x) a Cena bude stanovena jako součin počtu účelně vynaložených Člověkoden na poskytování Služeb na objednávku a sjednané pevné sazby za Člověkoden dle **Přílohy č. 2**;
 - (c) je-li součástí Služby na objednávku pořízení nebo prodloužení doby trvání licence, připočte se i Cena pořízení nebo prodloužení doby trvání licence dle **Přílohy č. 2**;
- („**Cena služeb na objednávku**“).

Obecné platební podmínky:

8.3 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení příslušné části Ceny a vystavení příslušné Faktury:

- (a) pro Cenu paušálních služeb akceptací Výkazu;
- (b) pro část Ceny služeb na objednávku za měsíc sjednané v režimu „**pevná sazba a vykázaný čas**“ akceptací Výkazu vztahujícímu se k danému měsíci; a
- (c) pro část Ceny služeb na objednávku sjednané v režimu „**pevná cena a termín**“ a pro část Ceny služeb na objednávku na pořízení nebo prodloužení doby trvání licence provedením předmětného výstupu dle Objednávky (je-li součástí plnění dle Objednávky několik výstupů, vzniká právo na zaplacení předmětné Ceny každého výstupu zvlášť, ledaže se Strany dohodnou, že se uhradí několik anebo i všechny výstupy v rámci jedné Objednávky společně);

to vše v souladu s Akceptačním řízením.

8.4 Cena bude vždy hrazena na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat:

- (a) údaje v souladu s § 29 Zákona o DPH;
- (b) údaje v souladu s § 435 Občanského zákoníku;
- (c) označení této Smlouvy;

(d) a případně další náležitosti stanovené touto Smlouvou
(„**Faktura**“).

- 8.5 Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy nebo na jiný bankovní účet Poskytovatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve Faktuře.
- 8.6 Poskytovatel je povinen společně s Fakturou předat Objednateli podklady k fakturaci, a to zejména Akceptační protokoly, Výkaz a případně další podklady dle Objednávky.
- 8.7 Cena nezahrnuje DPH, přičemž pokud se ve vztahu k Ceně uplatní, bude DPH uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 8.8 Lhůta splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Poskytovatele Objednateli. Faktury lze zasílat elektronicky (ve formátu PDF) e-mailem podepsaným uznávaným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu Objednatele fakturace@ceb.cz. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 8.9 V peněžních částkách poukazovaných mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující Strany a Strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané Strany.
- 8.10 Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Fakturu nejpozději do patnácti (15) dnů od vzniku nároku na zaplacení příslušné Ceny anebo její části. Objednatel má po dobu patnácti (15) dnů od doručení Faktury právo na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy a odpovídá schválenému Výkazu) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů České republiky, a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy podklady dle Článku 8.7. Vrácením takové Faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet lhůta nová.
- 8.11 Získá-li Poskytovatel v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH anebo se Objednatel dozví o jiných skutečnostech rozhodných pro zákonné ručení Objednatele za odvod DPH ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn uhradit DPH z poskytnutých Služeb ve smyslu § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradit Poskytovateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň, přičemž úhrada DPH se bude považovat za úhradu příslušné části Ceny Poskytovateli. Poskytovatel je povinen na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH. Je-li na Faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy Článek 8.11 se užije obdobně. Poskytovatel prohlašuje, že je majitelem a beneficentem účtu uvedeného Objednateli dle tohoto Článku 8.12, a to na základě smlouvy uzavřené s bankou se sídlem v České republice, jejíž je Poskytovatel účastníkem jako majitel účtu.
- 8.12 Poskytovatel nese veškeré náklady spojené se změnou směnného kurzu včetně jakýchkoliv dodatečných nákladů Objednatele vzniklých v důsledku změny směnného kurzu při vrácení Faktury z důvodů dle Článku 8.11 nebo 8.12.
- 8.13 Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka a plně zahrnuje veškeré činnosti obsažené ve Službách a činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, odměnu za poskytnutí, udělení, postoupení nebo zabezpečení Objednateli ze strany třetích osob Udělovaných oprávnění, jakož i výdaje a náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb

vzniknou či mohou vzniknout. Strany se dohodly na vyloučení aplikace § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.

- 8.14 Není-li v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, není Poskytovatel oprávněn požadovat během poskytování Služeb zaplacení části Ceny po provedení části Služeb dle § 2610 odst. 2 Občanského zákoníku ani požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část odměny ve smyslu § 2611 Občanského zákoníku.
- 8.15 Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této Smlouvy žádné zálohy ani závdavek a Strany uzavírají tuto Smlouvu s přihlédnutím k tomuto ustanovení.
- 8.16 Vyžádá-li si Objednatel od Poskytovatele kromě Faktury a podkladů dle Článku 8.7 i další dokumenty pro účely správného účtování na straně Objednatele, je Poskytovatel povinen tyto dokumenty Objednateli bez zbytečného odkladu poskytnout.
- 8.17 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré plnění na základě této Smlouvy za obvyklou cenu ve smyslu § 2 odst. 6 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

Inflační doložka

- 8.18 Strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn s účinností od prvního (1.) dne čtvrtého (4.) kalendářního roku trvání této Smlouvy Cenu paušálních služeb dle této Smlouvy vždy jednou ročně zvyšovat o procentuální hodnotu tzv. průměrné roční míry inflace, která je každoročně zveřejňována Českým statistickým úřadem („ČSÚ“) za předchozí kalendářní rok pod názvem „Index spotřebitelských cen“ („Index“). V případě, že bude Index zveřejněn ČSÚ tvořen zápornou hodnotou, pro účely této doložky platí, že Cena paušálních služeb nebude jakkoliv snížena.
- 8.19 Poskytovatel oznámí Objednateli novou výši Ceny paušálních služeb formou písemné výzvy nejdéle do jednoho (1) měsíce od zveřejnění údajů podle Článku 8.18 ze strany ČSÚ. V případě, že Poskytovatel tuto svou povinnost v dané lhůtě nesplní, jeho nárok na zvýšení Ceny paušálních služeb dle této doložky v daném roce zaniká.
- 8.20 Pro případ úpravy Ceny paušálních služeb dle této doložky není třeba uzavírat mezi Stranami dodatek ke Smlouvě a postačí písemné oznámení změněné Ceny paušálních služeb zaslané Poskytovatelem Objednateli. Změna Ceny paušálních služeb bude účinná vždy k prvnímu (1.) dni kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Objednateli dle předchozího Článku 8.19.
- 8.21 Pokud by ČSÚ přestal v průběhu trvání této Smlouvy vyhlašovat Index anebo by působnost ČSÚ přešla na jiný úřad, zavazují se Strany jednat v dobré víře tak, aby v co nejkratší době po nastání takové skutečnosti uzavřely dodatek k této Smlouvě, kterým nahradí Index obdobným indexem. Obdobným indexem se rozumí takový index, který bude vyhlašován obecně uznávanou autoritou či autoritou, na kterou přešla působnost ČSÚ, bude se vztahovat k věcně obdobnému předmětu, jeho tvorba bude vycházet z obdobných zásad a roční průměrný růst takového indexu (za předchozí období, tak i v budoucnu očekávatelný/očekávaný) bude co nejblíží nahrazovanému Indexu.

9. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 9.1 Strany se zavazují, že budou plnit tuto Smlouvu řádně a včas v souladu s dohodnutými podmínkami a v termínech plnění dle této Smlouvy a zabezpečí, aby ustanovení této Smlouvy byla dodržována, a to vše k dosažení účelu této Smlouvy.
- 9.2 Strany jsou povinny poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného a včasného plnění jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy. Strany jsou povinny plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.
- 9.3 Je-li nezbytné pro řádné plnění povinností některé ze Stran obstarání či provedení konkrétní činnosti druhou Stranou anebo vyhotovení listin či písemností (dokumenty), zavazuje se taková

Strana provést takové činnosti či vyhotovit potřebné dokumenty tak, aby druhá Strana mohla dostat svým povinnostem dle této Smlouvy. Objednatel může odmítnout provedení takové činnosti nebo vyhotovení dokumentů, má-li dle této Smlouvy oprávnění rozhodnout o bezvadnosti takové činnosti nebo dokumentu, anebo je-li Poskytovatel v prodlení s plněním jeho povinností a neprovedením takových činností či nevyhotovením dokumentů nedojde k prodloužení takového prodlení.

9.4 Strany jsou při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Interními předpisy Objednatele. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 6**, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Rozsah Interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž mají-li takto změněné Interní předpisy za následek objektivní potřebu změny této Smlouvy, zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě.

9.5 Změny práv a povinností Stran ve smyslu Článků 9.4 a 27 vyplývající z anebo související s/se:

- (a) změnou Interních předpisů anebo rozsahu Interních předpisů, která nemá za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě, jejich Přílohách a Zadávací dokumentaci;
- (b) opatřeními ke snížení rizika, rozhodnutím, opatřením obecné povahy či jiným správním aktem orgánu veřejné moci či vydáním závazných podmínek pro Objednatele orgánem veřejné moci (ÚOOÚ, NÚKIB, Česká národní banka, Evropský orgán pro bankovníctví apod.), které nemají za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě, jejich Přílohách a Zadávací dokumentaci; anebo
- (c) jakoukoliv jinou změnou, než změny dle Článků 9.5(a) a 9.5(b) (například změna rozsahu Interních předpisů, které mají za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě, mající za bezprostřední a přímý důsledek zvýšení či snížení pracnosti plnění Smlouvy anebo nákladů Poskytovatele do hodnoty představující v součtu 5 % Ceny (kumulativně)),

jsou změnami reflektujícími obchodní rizika Poskytovatele a jsou tudíž součástí plnění Smlouvy a Ceny, a takové změny jsou pro Poskytovatele závazné a je povinen se jimi řídit/postupovat v souladu s nimi od okamžiku, kdy se o jejich výskytu dozví bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

9.6 V případě ostatních změn práv a povinností Stran ve smyslu Článků 9.4 a 27 jiných, než dle Článku 9.5, zejména v případě změny příslušných právních předpisů, zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě anebo jednání o uzavření zvláštní smlouvy (např. zohlednění bezpečnosti informací apod.), přičemž Strany se v takovém případě zavazují poskytnout si veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a dohodnout se na uzavření takového dodatku, resp. smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne zaslání výzvy k uzavření takového dodatku či smlouvy kteroukoliv Stranou. Uzavření jakéhokoliv dodatku k Smlouvě musí vždy proběhnout v souladu se ZZVZ a ustanovení ZZVZ mají v takovém případě přednost před ustanoveními upravujícími uzavření dodatku k této Smlouvě.

9.7 Pokud se Strany ve stanovené lhůtě dle Článku 9.6 na uzavření dodatku nebo zvláštní smlouvy nedohodnou, pak je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou dvaceti čtyř (24) měsíců, která začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena, a končí poslední den posledního měsíce výpovědní doby (ustanovení Článku 23 se uplatní přiměřeně). Do skončení výpovědní doby postupují Strany podle Smlouvy v jejím dosavadním znění, ledaže Objednatel stanoví, že na dalším plnění Smlouvy nemá zájem. V takovém případě Poskytovatel přeruší poskytování Služeb.

10. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 10.1 Objednatel je povinen za řádné a včasné poskytování Služeb platit Poskytovateli Cenu dle Článku 8.
- 10.2 Objednatel se zavazuje poskytovat ke splnění povinností Poskytovatele nezbytně nutnou součinnost v rozsahu dle ustanovení Článku 10.3. V rámci poskytování součinnosti je Objednatel povinen předávat Poskytovateli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění této Smlouvy Poskytovatelem. Objednatel však není povinen v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty.
- 10.3 Součinností Objednatele dle Článku 10.2 se rozumí, že:
- (a) Objednatel je povinen zabezpečit účast účastníků školení na školení, bude-li poskytováno;
 - (b) zaměstnanci nebo pověřené osoby Objednatele se budou účastnit Akceptačního řízení, včetně zajištění testerů pro Testy, přičemž na účast v Akceptačním řízení se neuplatní limitace dle Článku 10.3(c);
 - (c) Objednatel je povinen zabezpečit osobní konzultace pracovníků Objednatele anebo jemu podřízených složek v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb, kdy v rámci konzultací budou formou Poskytovatelem řízeného rozhovoru poskytnuty informace nutné pro poskytování Služeb, kterými budou konzultováni pracovníci disponovat. Každý takový pracovník může být konzultován pouze v pracovních dnech v běžné pracovní době mezi 9:00 a 17:00. Konzultace ve smyslu tohoto Článku 10.3(c) jsou poskytovány v předpokládaném rozsahu:
 - (i) jednoho (1) pracovníka se 70 % alokací (ekvivalent plného pracovního úvazku) pro konzultace s technickými pracovníky; a
 - (ii) jednoho (1) pracovníka se 70 % alokací (ekvivalent plného pracovního úvazku) pro konzultace s metodickými pracovníky;
 - (d) Objednatel je povinen zabezpečit součinnost třetích osob (jež nejsou Poddodavateli) provozujících či poskytujících služby údržby informačních systémů napojených na Systém anebo IT prostředí objednatele, na které je Systém provozován, a to v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou;
 - (e) Objednatel je povinen zabezpečit příslušná prostředí pro činnost Poskytovatele v rámci IT prostředí objednatele tak, aby mohl poskytovat Služby. Zabezpečení prostředí zahrnuje zabezpečení vzdáleného přístupu zaměstnancům Poskytovatele či členům Realizačního týmu do IT prostředí objednatele, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména Interních předpisů;
 - (f) Objednatel je povinen oznámit nejméně pět (5) pracovních dní předem Poskytovateli všechny plánované odstávky nebo změny na IT prostředí objednatele a závislých službách, přičemž Poskytovatel je povinen Objednatele upozornit na případná rizika a možný vznik škody v důsledku nevhodného termínu odstávky nebo změn;
 - (g) Objednatel je povinen na vlastní náklady provozovat anebo zabezpečit provozování IT prostředí objednatele. Objednatel má zejména povinnost na své náklady zajišťovat chod IT prostředí potřebného pro Systém, ledaže jde o povinnost stanovenou Poskytovateli dle Smlouvy. Poruší-li Poskytovatel své povinnosti, zejména povinnosti související s Paušálními službami, v důsledku výpadku nebo přerušení služeb IT prostředí objednatele způsobeného porušením povinností Objednatele dle tohoto Článku 10.3(g), pak se po dobu od vzniku takového výpadku do jeho odstranění Objednatelem staví veškeré lhůty či doby stanovené ve specifikacích Paušálních služeb, které jsou bezprostředně a přímo dotčeny takovým výpadkem IT prostředí objednatele.
- 10.4 Objednatel je povinen poskytovat součinnost dle této Smlouvy pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v Článku 10.2 a 10.3, případně dle **Přílohy č. 1**.

11. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby řádně a včas, prostřednictvím členů Realizačního týmu.
- 11.2 Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatele s bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Systému vč. Programů s otevřeným kódem a Standardního software. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z jejich případného nedodržování Objednatelem je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje, že ke všem výstupům Služeb a k veškerým jejich součástem poskytne, zabezpečí a na Objednatele převede či postoupí všechna vlastnická, autorská či uživatelská práva a související oprávnění, zejména pak za podmínek pro Udělovaná oprávnění.
- 11.4 Poskytovatel nesmí do Systému jakkoliv implementovat anebo začlenit či se Systémem jakkoliv spojit Program s otevřeným kódem nebo Standardní software bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Souhlas Objednatele dle tohoto Článku 11.4 musí být podepsán Kontaktní osobou Objednatele pro smluvní záležitosti. Je-li Standardní software objednávaný na základě Objednávky, souhlas Objednatele není potřebný, pokud byl Standardní software specifikován Poskytovatelem v Nabídce.
- 11.5 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby alespoň po dobu deseti (10) let od účinnosti Smlouvy byl Standardní software, ke kterému Poskytovatel poskytuje maintenance dle Článku 4.2 podporován standardní podporou (a nikoliv pouze udržovací podporou, která se používá v případě ukončení životnosti Standardního software) ve verzi původně instalované, implementované a integrované Objednatelem, ledaže se jedná o aktualizaci, jež nezpůsobí žádné dodatečné náklady na straně Objednatele. Poskytovatel je oprávněn instalovat, implementovat a integrovat aktualizaci Programu s otevřeným kódem nebo Standardního software pouze se souhlasem Objednatele.
- 11.6 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout specifikaci (Hardware, Software, Programy s otevřeným kódem, Standardní software a dalších částí), na základě které bude Systém nasazen u Objednatele a na IT prostředí objednatel tak, aby bezchybně fungoval včetně nákladů na zabezpečení specifikovaného Hardware, Software, Programů s otevřeným kódem, Standardního software a dalších částí, v souladu se Zadávací dokumentací. Vyjde-li najevo, že náklady na zabezpečení specifikovaného Hardware, Software, Programů s otevřeným kódem, Standardního software a dalších částí převyšují náklady uvedené ve specifikaci tak, že by v rámci Veřejné zakázky byly vyhodnoceny jako spadající do jiné úrovně (skupiny), je Objednatel oprávněn náklady převyšující limit dané úrovně (skupiny) započítávat na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné anebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto náklady jako splatný dluh Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby Objednatel byl oprávněn zabezpečit specifikovaný Hardware, Software, Programy s otevřeným kódem, Standardní software a další části za podmínek uvedených ve specifikaci (např. zabezpečí, aby Objednatel mohl uplatnit slevu, kterou Poskytovatel zahrnul do výpočtu nákladů) a poskytnout k tomu Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
- 11.7 Poskytovatel je povinen specifikaci dle Článku 11.6 aktualizovat v případě legislativního update nebo změn tak, aby nedocházelo k vadám nebo chybám v Systému.
- 11.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci poskytování Služeb veškerou součinnost, a to zejména:
- (a) pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Systému;
 - (b) při provádění legislativních změn Systému anebo provázaných systémů;
 - (c) orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky; a

- (d) orgánům příslušným k řešení krize Objednatele ve smyslu Nařízení DORA, a to včetně osob jimi jmenovaných.

11.9 Poskytovatel se dále zavazuje zejména:

- (a) poskytovat Služby se znalostí a péčí, která může být očekávána od Poskytovatele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti informačních a komunikačních technologií („ICT“) pro oblast zaměření Systému a servisování informačních systémů a technik požadovaných pro provedení takových Služeb ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
- (b) umožnit Objednateli fyzickou či jinou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Služeb, a s tím související možnost kontroly práce a výstupů členů Realizačního týmu;
- (c) plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či Poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel;
- (d) plnit tuto Smlouvu v souladu s pokyny vydanými Objednatелеm, obsahem poskytnutých informací a materiálů a Interními předpisy a dodržovat veškeré právní předpisy České republiky, zejména pak předpisy bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické, předpisy pracovněprávní (především stran odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placených přesčasů, zákazu zaměstnávání formou zastření faktického pracovněprávního vztahu jinou smlouvou, tzv. švarcsystém), dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoník práce, a dále řádně a včas plnit daňové a pojistné odvody. Poskytovatel se zavazuje za stejných podmínek zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Smlouvy (zejména ty, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele) dodržovaly výše zmíněné předpisy a povinnosti. Poskytovatel se také zavazuje zabezpečit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho Poddodavatelem) jsou vedeny v příslušných registrech a mají příslušná povolení k pobytu v České republice. V případě, že Poskytovatel (či jeho Poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného z důvodu porušení povinnosti dle Článku 11.9(d) orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného protiprávního činu, je Poskytovatel povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně informovat a přijmout nápravná opatření a o jejich přijetí a realizaci bezodkladně písemně informovat Objednatele;
- (e) poskytovat Služby alespoň v kvalitě dle SLA a dle parametrů jednotlivých Služeb, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je stíženo sankcí ve formě smluvní pokuty nebo slevy z Ceny anebo odpovídající technickým normám a standardům upravujícím kvalitu jednotlivých Služeb, anebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých konkrétních Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby a další činnosti, které nejsou výslovně uvedeny v **Přílohách**, ale o kterých Poskytovatel ví anebo by jako odborník vědět měl, že je nezbytné či vhodné provést;
- (f) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy potřebné, mj. oznámit jakýkoli vývoj, který by mohl závažně ohrozit poskytování Plnění v souladu se sjednanými požadavky, zejm. SLA;
- (g) zabezpečit v souladu s podmínkami dle této Smlouvy aktualizaci Dokumentace, a to vždy alespoň při každé aktualizaci nebo jiné změně Systému, nestanoví-li Objednatel jinak;
- (h) před provedením a nasazením jakékoliv aktualizace poskytnout Objednateli dopadovou analýzu s vyhodnocením rizik a zálohové (back-up) scénáře;

- (i) počínat si při poskytování Služeb tak, aby nedošlo k infikaci Systému, Standardního software nebo IT prostředí objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Systému, Standardního software nebo IT prostředí objednatele za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;
- (j) bez zbytečného odkladu upozornit Objednatele na bezpečnostní incidenty vzniklé u Poskytovatele, které mohou mít dopad na plnění Smlouvy nebo Objednatele;
- (k) se souhlasem Objednatele komunikovat s třetími osobami, jejichž plnění souvisí s poskytováním Služeb Poskytovatele;
- (l) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- (m) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor anebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží, případně provést opatření k realizaci úspor, a to pouze na základě písemného souhlasu Objednatele;
- (n) i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí Ceny, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- (o) postupovat při poskytování Služeb podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat postupy „best practice“ (např. ISO 9001);
- (p) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání;
- (q) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost informací nebo pokynů Objednatele, kterou Poskytovatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit; v případě, že tak Poskytovatel neučiní, odpovídá za případně vzniklou újmu;
- (r) projednávat s Objednatelem postup prací a vždy oznámit Objednateli, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
- (s) chránit data v Systému a případně data v Standardním software před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele, zejména pak dodržovat pravidla pro nakládání s Osobními údaji;
- (t) v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části předat Objednateli veškerá data, které v souladu s touto Smlouvou náležejí výhradně Objednateli, týkající se ukončované části Smlouvy, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoli v informačním systému Poskytovatele, nestanoví-li Objednatel jinak;
- (u) smazat přihlašovací údaje do Systému a IT prostředí objednatele po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou;
- (v) zabezpečit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Služeb;
- (w) seznámit se s licenčními podmínkami Software, který je součástí IT prostředí objednatele, včetně jakékoliv jejich aktualizace, na kterou bude ze strany Objednatele upozorněn, nebo o které se jinak dozví, a bude při poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování; aniž je tím dotčeno ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je Poskytovatel povinen proaktivně sledovat změny v licenčních podmínkách Software obsaženého v IT

prostředí objednatele a s dostatečným předstihem upozornit Objednatele na případné hrozící porušení licenčních podmínek Software dle tohoto Článku 11.9(w), a to neprodleně poté, co se o jejich porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil;

- (x) zabezpečit, aby plněním Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto Článku 11.9(x);
- (y) informovat Objednatele, pokud na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně Poddodavatelů dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, nejpozději následující pracovní den poté, co to zjistí, a do čtrnácti (14) dnů od výzvy Objednatele zjednat nápravu a takovou osobu nahradit;
- (z) zabezpečit, aby se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, nestala osobou ovládající Poskytovatele;
- (aa) umožnit audity ze strany České národní banky a poskytovat veškerou k tomu potřebnou součinnost, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec uhrazené Ceny dle této Smlouvy. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné Poddodavatele.

11.10 Objednatel je oprávněn nepřetržitě sledovat, zda Poskytovatel řádně a včas vykonává činnosti dle této Smlouvy, Služby dosahují sjednané úrovně, a zároveň průběžně vyhodnocovat, zda pro Objednatele setrvání v závazcích s Poskytovatelem nemůže představovat zvýšené riziko, a to mimo jiné prostřednictvím auditu a kontrol činnosti Poskytovatele.

11.11 Poskytovatel je povinen plně spolupracovat při kontrolách na místě a auditech prováděných ze strany České národní banky, Objednatele anebo Objednatelem určené třetí strany, a za tímto účelem umožnit České národní bance, Objednateli anebo Objednatelem určené třetí straně neomezený přístup:

- (a) ke všem relevantním dokumentům, datům, souborům, nahrávkám, rozhodnutím a veškerým dalším informacím ve vztahu k činnostem vykonávaným dle této Smlouvy. Objednatel má rovněž právo pořizovat kopie příslušné dokumentace;
- (b) k evidenci závazků Poskytovatele s Poddodavatelem, na které v případě, že tato Smlouva nezakazuje, Poskytovatel smluvně přenesl své závazky nebo tak hodlá učinit; a
- (c) do všech relevantních prostor (např. sídlo a provozní střediska bez ohledu na to, v jakém státě), včetně příslušných zařízení, systémů, sítí, informací a dat používaných při poskytování Služeb; a
- (d) k souvisejícím finančním informacím, personálu a externím auditorům Poskytovatele.

V případě, že audit nebo kontrola vykonávaná příslušným orgánem nebo určenou třetí stranou zahrnuje informace nebo systémy, které by mohly ovlivnit práva jiných klientů Poskytovatele, Poskytovatel je povinen s Objednatelem sjednat alternativní úroveň záruky, aby tato práva nebyla dotčena.

11.12 Za účelem provedení kontrol a auditu je Objednatel povinen Poskytovateli poskytnout podrobnosti o rozsahu, postupech, které bude uplatňovat, a četnosti těchto kontrol a auditů.

11.13 Dojde-li k jakémukoliv rozporu mezi Poskytovatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Software, jiných technologií anebo Hardware dotčeného plněním povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.

- 11.14 Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Poskytovatele a dále tuto Smlouvu plnil řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, považuje se dané jednání za podstatné porušení této Smlouvy.
- 11.15 Poskytovatel se zavazuje, že nebude přímo ani nepřímo sám anebo prostřednictvím jiné osoby jakýmkoliv způsobem omezovat osoby (tj. své pracovníky či Poddodavatele), které se podílely na plnění této Smlouvy, v poskytování obdobných Služeb Objednateli, a to po dobu trvání této Smlouvy a dále i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 11.16 Pokud se Poskytovatel dostane do prodlení s poskytováním Služeb řádně a včas jinak než z důvodu porušení povinnosti Objednatele po dobu delší než deset (10) pracovních dní, je Objednatel oprávněn zabezpečit plnění dle Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou. V takovém případě nese Poskytovatel přiměřené náklady, které Objednateli vzniknou v souvislosti s takovým náhradním plněním.
- 11.17 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec Ceny dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout kontrolním orgánům veškerou nutnou součinnost a po dobu deseti let od zániku této Smlouvy uchovávat veškerou související dokumentaci. K součinnosti minimálně ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen smluvně zavázat všechny své případné Poddodavatele.
- 11.18 Poskytovatel nebude mít přístup k produkčním datům Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak, a i v takovém případě pouze prostřednictvím anonymizovaného módu.
- 11.19 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s certifikacemi, které dokládal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (včetně certifikátů ISO), a to včetně jejich následných změn a aktualizací a udržovat tyto certifikace v platnosti po dobu trvání Smlouvy.
- 11.20 Poskytovatel je povinen udržovat certifikační proces pro poskytování servisních služeb, který dokládal v rámci Nabídky na Veřejnou zakázku tak, aby nedošlo ke zhoršení podmínek certifikačního procesu pro poskytování servisních služeb v porovnání se stavem, který Poskytovatel dokládal v rámci Nabídky na Veřejnou zakázku. Poskytovatel je povinen certifikační proces pro poskytování servisních služeb udržovat transparentní a otevřený a poskytovat třetím osobám a Objednateli potřebnou součinnost pro certifikaci třetích osob a osob pověřených Objednatелеm.
- 11.21 Poskytovatel je povinen udržovat cenu školení, kterou doložil v rámci Nabídky na Veřejnou zakázku, maximálně v doložené výši. Poskytovatel je oprávněn cenu školení snížit.
- 11.22 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu Poddodavateli, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby Poddodavateli je čestné prohlášení Poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než šedesát (60) dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený Poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že Objednatel se provedením přímé platby Poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou Ceny, neboť provedením přímé platby Poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované Poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.
- 11.23 V rámci poskytování Služeb, zejména v rámci Paušálních služeb a proaktivního sledování legislativních změn, je Poskytovatel povinen sledovat mimo jiné právní předpisy ve znění pozdějších předpisů uvedené v **Příloze č. 1**.

- 11.24 Poskytovatel je povinen seznámit se s povinnostmi Objednatele souvisejícími se Systémem a vyplývajícími z právních předpisů, tyto průběžně sledovat a aktivně navrhnout Objednateli doporučení (včetně vhodných a nutných změn Systému) v souladu se Smlouvou.
- 11.25 Součástí legislativy dle Článku 11.24 jsou i již neplatné či neúčinné právní předpisy či právní předpisy budoucí, které doposud mají anebo v budoucnu budou či mohou mít vliv na Systém.
- 11.26 Výčet legislativy dle Článku 11.24 je demonstrativní. Poskytovatel je povinen sledovat soulad Systému i s dalšími legislativními akty, než jen uvedenými v **Příloze č. 1**.
- 11.27 Poskytovatel je povinen zajistit atestaci ve smyslu Zákona o archivnictví elektronického systému spisové služby, který je součástí Systému, nejpozději 12 měsíců před dnem, od kterého se ustanovení § 63 odst. 3 Zákona o archivnictví či obdobné v budoucnu účinné ustanovení použije podle příslušných přechodných ustanovení či ustanovení právních předpisů, které teprve nabydou účinnosti. Skutečnost podle předchozí věty je Poskytovatel povinen do stejného termínu Objednateli prokázat. Poskytovatel je dále povinen následně udržovat atestaci v platnosti a toto na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu prokázat. V případě, že elektronický systém spisové služby, který je součástí Plnění, přestane disponovat atestem, Poskytovatel je povinen o takové skutečnosti okamžitě informovat Objednatele.

12. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 12.1 Předání a převzetí výstupů poskytování Služeb, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb, probíhá na základě akceptačního řízení, např. provedením Testů a jiných procesů, a podepsáním Akceptačních protokolů pro jednotlivé výstupy, kdy podrobný popis takového postupu je popsán v tomto Článku 12 a Přílohách Smlouvy („**Akceptační řízení**“).
- 12.2 Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností výstupů poskytování Služeb s jejich specifikací dle této Smlouvy a Akceptačními kritérii. Výstup poskytování Služeb je způsobilý k převzetí Objednatelem, pokud je způsobilý sloužit svému účelu a nevykazuje více vad, než připouští Akceptační kritéria.
- 12.3 Výstupy poskytování Služeb včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů poskytování Služeb dle této Smlouvy, které podléhají Akceptačnímu řízení, jsou provedeny skončením Akceptačního řízení dotčené části Služeb.
- 12.4 Obecná pravidla pro Akceptační řízení. Obecná akceptační kritéria pro Služby jsou stanovena v této Smlouvě a jejích Přílohách, v příslušné Objedávce anebo jiné dohodě Stran („**Akceptační kritéria**“). Nebyla-li stanovena Akceptační kritéria, tak se Strany dohodly na tom, že Akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy poskytování Služeb splňovat, aby takové výstupy poskytování Služeb mohly plně sloužit svému účelu, a aby Systém mohl řádně a plně fungovat.
- 12.5 Na Akceptační řízení se uplatní následující pravidla:
- (a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně pět (5) pracovních dní předem o termínu předání výstupu k Akceptačnímu řízení, pokud se v tomto Článku 12 nestanoví jinak. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky;
 - (b) Poskytovatel předá Objednateli výstup poskytování Služeb k realizaci Akceptačního řízení; Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že výstup poskytování Služeb, který je předmětem takového Akceptačního řízení, je umístěn v příslušném prostředí Objednatele nebo byl jiným způsobem Poskytovatelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit (na nosiči dat, zasláním e-mailem, uložením na servery Objednatele či jiným vhodným způsobem); Objednatel na žádost Poskytovatele potvrdí převzetí výstupů k Akceptačnímu řízení v Service Desku anebo e-mailem; převzetím k Akceptačnímu řízení anebo potvrzením ve smyslu tohoto Článku 12.5(b) je zahájeno Akceptační řízení;

- (c) Je-li součástí plnění dle Smlouvy několik výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení, včetně specifických podmínek Akceptačního řízení uvedených níže v tomto Článku 12, ledaže se Strany dohodnou jinak;
 - (d) Po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení výstupu poskytování Služeb anebo výsledek Testů výstupů poskytování Služeb připravený Poskytovatelem a upravený a vyplněný Objednatelem („**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol obsahuje:
 - (i) specifikaci výstupu;
 - (ii) Akceptační kritéria, jsou-li sjednána;
 - (iii) informace o průběhu Akceptačního řízení;
 - (iv) označení Objednávky a případnou indikaci rozsahu Udělovaných oprávnění, jedná-li se o Služby na objednávku; a
 - (v) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení výstupu anebo vyžádané Objednatelem.
 - (e) V případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení výroku „**Neakceptováno**“ v Akceptačním protokolu, předá Poskytovatel Objednateli opět výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Poskytovatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být více kolové, ovšem vždy se jedná o jedno Akceptační řízení;
 - (f) Akceptační řízení konkrétního výstupu končí a výstup se považuje za provedený a akceptovaný podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s uvedeným výrokem „**Akceptováno**“ nebo odstraněním vytčených vad výstupu v případě vyznačení „**Akceptováno s výhradou**“ a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatelem na Akceptačním protokolu, který obsahoval vytčené vady;
 - (g) Akceptační řízení Objednávky je zahájeno zahájením Akceptačního řízení prvního výstupu poskytování Služeb na objednávku dle Objednávky a končí podpisem Akceptačního protokolu po skončení Akceptačního řízení posledního výstupu poskytování Služeb na objednávku dle Objednávky.
- 12.6 Objednatel je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dní po provedení ověření kvality výstupu v rámci Akceptačního řízení (tj. k okamžiku, kdy už je jasné, zdali je či není výstup způsobilý k akceptaci na základě provedeného testování výstupu) Poskytovateli podepsat Akceptační protokol a akceptovat výstup, případně oznámit Poskytovateli vady, které brání jeho provedení.
- 12.7 Výstupy poskytování Služeb jsou způsobilé k akceptaci Objednatelem, pokud:
- (a) naplňují Akceptační kritéria a nevykazují žádné vady, pak je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu „**Akceptováno**“, nebo
 - (b) naplňují Akceptační kritéria a vykazují vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových, užívání Software apod.), anebo v souhrnu nevykazují více vad, než připouští Akceptační kritéria, pak je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu „**Akceptováno s výhradou**“.
- V jiných případech je Objednatel oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- 12.8 Pokud Objednatel akceptuje výstup poskytování Služeb svým podpisem a vyznačením výroku „**Akceptováno s výhradou**“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání akceptaci, zavazuje se Poskytovatel k odstranění těchto vad ve lhůtách navržených

Poskytovatelem a schválených Objednatelem, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem. V rámci odstraňování vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“ postupují Strany následně obdobně dle předchozích ustanovení Článku 12 až do odstranění všech vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „**Akceptováno s výhradou**“.

12.9 V případě neakceptace výstupu poskytování Služeb vyznačením na Akceptačním protokolu „**Neakceptováno**“, odstraní Poskytovatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách navržených Poskytovatelem a schválených Objednatelem, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatelem. Do odstranění vad bránících akceptování je výstup poskytování Služeb považován za neakceptovaný (neprovedený). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Poskytovatel předá znovu výstup poskytování Služeb Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto Článku 12 a specifickými podmínkami Akceptačního řízení uvedenými níže či výše v tomto Článku 12.

12.10 Akceptací či převzetím výstupů poskytování Služeb k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.

12.11 Předá-li Poskytovatel Objednateli výstup poskytování Služeb, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento výstup poskytování Služeb zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup poskytování Služeb nepřevzme podpisem Akceptačního protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenásobků vynaložených na marný pokus o akceptování takového výstupu poskytování Služeb.

12.12 Akceptační řízení pro dokumenty (Dokumentaci):

- (a) Poskytovatel se zavazuje ještě před zahájením Akceptačního řízení průběžně konzultovat provádění výstupů s Objednatelem. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Poskytovateli poskytovat nezbytně nutnou součinnost a relevantně a věcně se v přiměřeném rozsahu vyjadřovat k průběžným výstupům Poskytovatele, a to vše v souladu s Článkem 10. Pro vyloučení pochybností však Strany uvádí, že zapojení Objednatele dle předchozí věty má pouze charakter součinnosti a povinností Objednatele není výstupy Poskytovatele samostatně měnit, přepisovat anebo sepisovat.
- (b) Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Objednateli tak, aby došlo k jeho provedení ve lhůtě stanovené v Objednávce a pokud není taková, pak aby mohlo dojít včas ke skončení Akceptačního řízení.
- (c) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky a uvést je v Akceptačním protokolu k první verzi dokumentu.
- (d) Vznese-li Objednatel své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů od doručení výhrad či připomínek provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek Objednatele, a takto upravenou verzi dokumentu předat jako jeho další verzi Objednateli k provedení dalšího kola Akceptačního řízení.
- (e) Strany následně postupují opětovně dle Článků 12.12(a) až 12.12(d), a to i opakovaně, do uvedení v Akceptačním protokolu alespoň výroku „**Akceptováno s výhradou**“, přičemž následně se se použije Článek 12.8.

12.13 Akceptační řízení pro školení či konzultace:

- (a) Dnem uskutečnění prvního (1.) školení je zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění. Poskytovatel vyzve po každém jednotlivém školení vždy alespoň e-mailem Objednatele ke sdělení, zda školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou anebo Objednávkou, či nikoliv.
- (b) Objednatel je povinen vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Poskytovatele sdělit Poskytovateli své připomínky k průběhu školení. Pokud školení

neproběhlo v souladu s touto Smlouvou anebo Objednávkou, je Poskytovatel povinen takové školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými osobami, které byly na původním školení. K tomu Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost. Pokud Objednatel nesdělí ve lhůtě dle tohoto Článku 12.13(b) své připomínky, má se za to, že školení bylo provedeno v souladu s touto Smlouvou anebo Objednávkou.

- (c) Strany vyhotoví (sepiší) Akceptační protokol bezodkladně poté, co proběhnou všechna školení, která v souladu s Objednávkou mají proběhnout, ve kterém uvedou, nad rámec stanovený dále v této Smlouvě, počet skutečně uskutečněných školení, počet školení proběhlých v souladu s touto Smlouvou a Objednávkou a počet nahrazených školení. Je-li terminů školení více, jsou všechna školení předmětem Akceptačního řízení jako celek a akceptují se jako celek podpisem Akceptačního protokolu na konci posledního školení.

12.14 Akceptační řízení pro Software a migraci dat:

- (a) Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je oprávněn vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**Akceptováno s výhradou**“, pokud výstup poskytování Služeb odpovídá Akceptačním kritériím a vykazuje nejvíce počet vad výslovně uvedených v Akceptačních kritériích, nebo následující počet vad:
 - (i) nula (0) vad odpovídající Incidentu kategorie A;
 - (ii) nula (0) vad odpovídající Incidentu kategorie B; a
 - (iii) nejvíce tři (3) vad odpovídající Incidentu kategorie C.
- (b) Součástí Akceptačního řízení je provedení Testů, přičemž Strany budou postupovat v takovém případě zpravidla následovně:
 - (i) Software bude nasazen do testovacího prostředí v termínu určeném v Objedávce či jinak určeném dohodou Stran;
 - (ii) testování v testovacím prostředí bude probíhat od nasazení Software do testovacího prostředí až do odstranění vad Software do té míry, že bude způsobilý k akceptaci;
 - (iii) termín zahájení, průběhu a konec Testů bude stanoven dle plánu odsouhlaseného oběma Stranami;
 - (iv) Testy probíhají dle testovacích scénářů stanovených v Objedávce nebo jinak dohodnutých Stranami nad testovacími daty dodanými Objednatelem;
 - (v) Testy se v případě negativního výsledku Testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „**Neakceptováno**“) opakují, dokud nebudou splněna Akceptační kritéria a neskončí Akceptační řízení;
- (c) Akceptační řízení je dále upraveno i v **Přílohách**.

12.15 Zjednodušené Akceptační řízení. Akceptační řízení se užije i na akceptaci a schválení Výkazů (provedení Paušálních služeb) a Řešení. Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:

- (a) Akceptace Výkazů (provedení Paušálních služeb):
 - (i) Výkaz (Paušální služby) se považuje za akceptovaný doručení Poskytovateli sdělení Objednatele, že Objednatel jej považuje za úplný a správný; nebo
 - (ii) marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti Výkazu dle Článku 4.7, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele

pokud Poskytovatel předal Objednateli Zdrojový kód dle Článku 14.2.

- (b) Pravidla pro Akceptační řízení pro Řešení jsou stanovena v **Příloze č. 11**.

Nedohodnou-li se Strany jinak, není při realizaci Akceptačního řízení dle tohoto Článku 12.15 vypracováván Akceptační protokol.

12.16 Lhůta k vytčení vad dle tohoto Článku 12 nemá žádný vliv na dobu trvání záruční doby a podmínky pro uplatnění vad dle Článku 22.

12.17 Dochází-li v rámci Akceptačního řízení k předávání Poskytovatelem Objednateli hmotných věcí, nabývá Objednatel vlastnické právo k takovým hmotným věcem dnem skončení Akceptačního řízení.

13. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

13.1 **Rozsah práv duševního vlastnictví dle Smlouvy.** S účinností ke dni předání jednotlivých výstupů Služeb k Akceptačnímu řízení Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění užívat Autorská díla a Databáze, a to v rozsahu dle tohoto Článku 13, přičemž:

(a) pokud se jedná o **výstup poskytování Pausálních služeb** a zároveň:

- (i) výstup, který bude učiněn součástí úrovně Core, vztahuje se na něj ustanovení Článku 13.2;
- (ii) výstup, který bude učiněn součástí úrovně Parametrizace nebo Customizace, vztahuje se na něj ustanovení Článku 13.3;

(b) pokud se jedná o **výstup poskytování Služeb na objednávku** a zároveň:

- (i) je součástí Objednávky ujednání o rozsahu Udělovaných oprávnění, pak se na takový výstup vztahují ustanovení o rozsahu Udělovaných oprávnění stanovených v Objedávce; nebo
- (ii) není součástí Objednávky ujednání o rozsahu Udělovaných oprávnění, pak se na takový výstup vztahují ustanovení stejná jako pro Pausální služby dle Článku 13.1(a) výše.

13.2 **Práva duševního vlastnictví k úrovni Core.** Pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi v úrovni Core a zároveň:

- (a) se NEJEDNÁ o Standardní software anebo Program s otevřeným kódem, uděluje Poskytovatel Objednateli oprávnění v rozsahu dle Článku 13.5(a) za podpůrného užití Článku 13.5(b);
- (b) se JEDNÁ o Standardní software anebo Program s otevřeným kódem, uděluje Poskytovatel Objednateli oprávnění v rozsahu dle:
 - (i) Článku 13.5(c), pokud se jedná o Standardní software;
 - (ii) Článku 13.5(d), pokud se jedná o Program s otevřeným kódem anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem;
- (c) dojde-li k vydání Zdrojových kódů k úrovni Core, tak se oprávnění podle Článku 13.2(a) a 13.2(b) rozšiřují i na příslušný Zdrojový kód.

13.3 **Práva duševního vlastnictví k úrovni Parametrizace a Customizace** a výstupům nespádajícím do žádné kategorie výše (Core, Parametrizace nebo Customizace). Pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi v úrovni Parametrizace, Customizace nebo zbylé části Systému anebo ve výstupu nespádajícím do žádné kategorie výše (Core, Parametrizace, Customizace anebo zbylé části Systému) a zároveň:

- (a) se NEJEDNÁ o Standardní software anebo Program s otevřeným kódem, uděluje (postupuje) Poskytovatel Objednateli:
 - (i) právo výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu nebo Databázi ve smyslu Článku 13.4(a);
 - (ii) Výhradní licenci ve smyslu Článku 13.4(b), pokud se jedná o Dokumentaci;

- (iii) Výhradní licenci ve smyslu Článku 13.4(b), pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž Poskytovatel nemůže z objektivních důvodů postoupit Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských dle Článku 13.3(a)(i) (například z důvodů prokazatelné absence vůle třetí osoby odlišné od s Poskytovatelem propojených osob);
 - (iv) pro zamezení pochybnostem je Poskytovatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl udělit (postoupit) Objednateli oprávnění v rozsahu dle Článků 13.3(a)(i) až 13.3(a)(iii), případně zabezpečit, že třetí osoba udělí (postoupí) Objednateli daná oprávnění;
 - (v) Nevýhradní licenci dle Článku 13.5(a) za podpůrného užití Článku 13.5(b), pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž Poskytovatel nemůže z objektivních důvodů udělit Objednateli oprávnění dle Článků 13.3(a)(i) až 13.3(a)(iii) (například z důvodů prokazatelné absence vůle třetí osoby odlišné od s Poskytovatelem propojených osob); a
- (b) se JEDNÁ o Standardní software anebo Program s otevřeným kódem, uděluje Poskytovatel Objednateli oprávnění v rozsahu dle:
- (i) Článku 13.5(c), pokud se jedná o Standardní software;
 - (ii) Článku 13.5(d), pokud se jedná o Program s otevřeným kódem anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem.

Oprávnění podle Článku 13.3(a) v případě Software se vztahují na strojový i Zdrojový kód takového Software.

13.4 Výhradní duševní vlastnictví. Ustanovení tohoto Článku 13.4 se užití v případech stanovených v této Smlouvě, přičemž:

- (a) Výkon majetkových práv autorských. Pokud se jedná o Autorské dílo, k němuž je vykonavatelem nebo nositelem autorských práv Poskytovatel, a zároveň se jedná o Autorská díla ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona (zejména Software či Databázi), Poskytovatel postupuje na Objednatele právo výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu. Postoupení práva výkonu majetkových práv zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatelem Autorská díla rozmnožovat, zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí. Poskytovatel prohlašuje, že Autorské dílo dle tohoto Článku 13.4(a) bylo vytvořeno zaměstnanci či dodavateli Poskytovatele jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení práva výkonu majetkových práv a udělení souhlasu v souladu s tímto Článkem 13.4(a) a má k takovému postoupení a udělení souhlasu náležité souhlasy, přičemž Poskytovatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Poskytovatele. Objednatel je dále oprávněn postoupit právo výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele (i částečně) a udělovat licence a podlicence, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Poskytovatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl právo výkonu majetkových práv postoupit na Objednatele v souladu s tímto Článkem 13.4(a);
- (b) Výhradní licence. Výhradní licenci se rozumí výhradní výlučné oprávnění Autorské dílo a Databázi užit v původní i změněné podobě, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, pokrývající všechna prostředí, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 13.4(b)

(„**Výhradní licence**“), přičemž Výhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek:

- (i) zahrnuje výhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatel Autorské dílo a Databázi rozmnožovat, zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí;
- (ii) Poskytovatel zabezpečí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění této Smlouvy, s oprávněními výše uvedenými a s postupováním těchto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Výhradní licence či udělení podlicence dle Článku 13.4(b)(iii);
- (iii) Objednatel je oprávněn postoupit Výhradní licenci zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv třetím osobám, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí; a
- (iv) v důsledku udělení Výhradní licence není Poskytovatel oprávněn Autorské dílo ani Databázi užívat či poskytnout licenci k Autorskému dílu či Databázi třetí osobě, byť zčásti, nesjedná-li Strany v listinné nebo elektronické (podepsané uznávaným elektronickým podpisem) podobě jinak nebo neobjedná-li si Objednatel u Poskytovatele další vývoj, dopracování, podporu nebo změnu Autorského díla či Databáze.

13.5 Nevýhradní duševní vlastnictví. Ustanovení tohoto Článku 13.5 se užijí v případech stanovených v této Smlouvě, přičemž:

- (a) Nevýhradní licence. Nevýhradní licenci se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo a Databázi užít v původní i změněné podobě, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, pokrývající všechna prostředí, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami tohoto Článku 13.5(a) („**Nevýhradní licence**“), přičemž Nevýhradní licence je poskytována dále za následujících podmínek, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak:
 - (i) zahrnuje nevýhradní oprávnění Objednatele a osob oprávněných Objednatel Autorská díla a Databáze rozmnožovat, zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, dokončovat, vytvářet a užívat odvozená díla, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka) a sdělovat veřejnosti pod jménem Objednatele, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí;
 - (ii) Poskytovatel zabezpečí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy, s oprávněními výše uvedenými a s postupováním těchto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Nevýhradní licence či udělení podlicence dle Článku 13.5(a)(iii);
 - (iii) Objednatel je oprávněn postoupit Nevýhradní licenci zčásti, v celku anebo udělit podlicenci jakýmkoliv třetím osobám, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.
- (b) Licence podobná Nevýhradní licenci. Pokud Poskytovatel není oprávněn udělit alespoň Nevýhradní licenci, pak se Poskytovatel zavazuje udělit či zabezpečit udělení Nevýhradní licence v maximálním rozsahu, v jakém je Poskytovatel oprávněn ji udělit, nejméně však v rozsahu:
 - (i) k užití způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo nebo Databáze určena;
 - (ii) na dobu trvání majetkových práv autorských, pokud je to možné, jinak alespoň na dobu trvání Servisní smlouvy Core;
 - (iii) k užití v potřebném množstevním rozsahu pro užití alespoň všech uživatelů Objednatele, kteří budou předmětné Autorské dílo anebo Databázi používat (*concurrent*

user). Strany se zavazují předem projednat bližší počet uživatelů a licencí. V případě, že se Strany na přesném počtu nedohodnou, stanoví jej Objednatel;

(xvi) k užití pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených, jím ovládaných nebo s ním propojených právnických osob, složek, organizací a částí ;

(iv) s oprávněním udělení podlicence.

(b) Licence ke Standardnímu software. Pokud se jedná o Standardní software, pak se Poskytovatel zavazuje udělit či zabezpečit Objednateli udělení oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla a Databáze v souladu se standardními obchodními podmínkami Standardního software, a to alespoň na dobu trvání majetkových autorských práv, vždy však v takovém rozsahu, aby byl splněn účel Veřejné zakázky. Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytnutí maintenance Standardního software, tj. zabezpečit poskytování nejnovějších verzí Standardního software Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, na dobu trvání majetkových autorských práv, není-li poskytnutí maintenance zabezpečeno na základě Servisní smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o zabezpečení oprávnění ke Standardnímu software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. Oprávnění dle tohoto Článku 13.5(c) musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního software pro potřeby Objednatele a jemu podřízených, jím ovládaných nebo s ním propojených právnických osob, složek, organizací a částí, s výjimkou NRB, včetně práva licenci na tyto subjekty zčásti anebo v celku postoupit anebo jim udělit podlicenci. Tento Článek 13.5(c) se nepoužije na Standardní software, který ve specifikaci dle Článku 11.6 Poskytovatel označí jako Standardní software, který si musí zabezpečit Objednatel; pro takový Standardní software si oprávnění k výkonu práva užít a poskytnutí maintenance zabezpečuje sám Objednatel;

(c) Licence k Programu s otevřeným kódem. Pokud se jedná o Program s otevřeným kódem anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, je Poskytovatel povinen zabezpečit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na Autorské dílo vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci poskytování Plnění anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence; povinnost Poskytovatele poskytovat maintenance dle Článku 13.5(c) se uplatní obdobně na Program s otevřeným kódem s tím rozdílem, že podpora musí být zabezpečena na dobu trvání majetkových práv autorských alespoň v podobě zpřístupňování updatů a upgradů na stránkách (repozitáři) spojených s takovým Programem s otevřeným kódem, jsou-li takové updaty a upgrady vydávány.

13.6 V případě, že Poskytovatel implementuje anebo začlení do Systému či se Systémem jakkoliv spojí Standardní software, je Poskytovatel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní software, u kterého jsou splněny následující podmínky:

(a) jedná se o Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto Software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů (virtualizované prostředí umístěné na stejném Hardware se považuje za jedno produkční prostředí); nebo

(b) Software, u kterého je s ohledem na jeho: (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000,- Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Systému jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového Software nebo Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat

do Zdrojových kódů takového Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo

- (c) Software, jehož integrace do Systému je dobře dokumentovaná, umožňuje zapouzdření Software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí objednatele a Systému bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Poskytovatel poskytne/je oprávněn poskytnout Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako Software;

v době využití Standardního software, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Smlouvy. Objednatel je oprávněn písemně stanovit Kontaktní osobou Objednatele pro smluvní záležitosti, že na konkrétní Standardní software se ustanovení tohoto Článku 13.6 nepoužije.

- 13.7** V případě, že Poskytovatel implementuje anebo začlení do Systému či se Systémem jakkoliv spojí Standardní software, který do uplynutí deseti (10) let od nabytí účinnosti Smlouvy nebude anebo přestane splňovat podmínky stanovené v Článku 13.6 anebo přestane být podporován výrobcem nebo bude nahrazen novým produktem, bude mít Poskytovatel povinnost, po dohodě s Objednatелеm, a v případě, že tato dohoda nebude možná, pak dle volby Poskytovatele, v souladu s Článkem 13.8:

- (a) na vlastní náklady dodat Objednateli Zdrojový kód předmětného Standardního software a poskytnout Objednateli oprávnění užívat tento Standardní software včetně Zdrojového kódu (včetně dalších způsobů nakládání) v rozsahu Udělovaných oprávnění dle tohoto Článku 13 (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo
- (b) na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software jiným Standardním software, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software a zároveň splňovat podmínky stanovené v Článku 13.6, a poskytnout k tomuto Standardnímu software Objednateli oprávnění v rozsahu Udělovaných oprávnění dle tohoto Článku 13 (bez nároku na dodatečnou odměnu); nebo
- (c) na vlastní náklady nahradit předmětný Standardní software vlastním Softwarem, tj. přeprogramovat část výstupů Služeb představovanou předmětným Standardním softwarem za využití vlastního Software vytvořeného na míru Objednateli, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní software, a poskytnout k tomuto vlastnímu Softwaru Objednateli oprávnění v rozsahu Udělovaných oprávnění dle tohoto Článku 13, a to včetně Zdrojového kódu (bez nároku na dodatečnou odměnu).

Dodání Zdrojového kódu dle Článku 13.7(a) a nahrazení Standardního software způsoby uvedenými v Článku 13.7(b) a 13.7(c) výše podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení.

- 13.8** Pokud v rámci Akceptačního řízení vyjde najevo, že Standardní software nesplňuje podmínky Článku 13.6, je Objednatel oprávněn Akceptační řízení přerušit, dokud Poskytovatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního software jedním ze způsobů uvedených v Článku 13.7. Bez ohledu na to, zda došlo k uplynutí deseti (10) let od nabytí účinnosti Smlouvy dle Článku 13.7 či nikoliv, v případě, že Standardní software přestane splňovat podmínky Článku 13.6 během doby trvání Smlouvy a tato skutečnost by zároveň mohla ohrozit uživatelská práva (respektive rozsah oprávnění k Standardnímu softwaru) Objednatele k předmětnému Standardnímu software anebo soutěž v rámci jakéhokoli nového zadávacího řízení na Služby, je Poskytovatel povinen na výzvu Objednatele napravit tento nedostatek předmětného Standardního software jedním ze způsobů uvedených v Článku 13.7 v termínu dohodnutém Stranami, jinak bez zbytečného odkladu. Oprávnění dle tohoto Článku 13.8 musí vždy umožňovat Objednateli užívat Autorská díla a Databáze obsažené ve výstupech Služeb či v jejich částech pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených, jím ovládaných nebo s ním propojených právnických osob, složek, organizací a částí.

- 13.9 Ustanovení Článku 13.6 až 13.8 se použijí jak na Standardní software implementovaný anebo začleněný do Systému či se Systémem jakkoliv spojen, tak i pro Standardní software, který ve specifikaci dle Článku 11.6 Poskytovatel označí jako Standardní software, který si musí zabezpečit Objednatel.
- 13.10 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele implementovat anebo začlenit či se Systémem jakkoliv spojit Program s otevřeným kódem anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem, na základě jehož licenčních podmínek by Objednateli nebo Poskytovateli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit, byť i část, Zdrojového kódu anebo (ii) vydat, byť i část, Zdrojového kódu třetí osobě anebo (iii) nabízet odvozené dílo pod stejnou (copyleft) licenci jako dílo původní anebo jehož licenční podmínky omezují nebo vylučují možnost Objednatele výstupy poskytování Služeb užívat pro podnikatelské účely.
- 13.11 Bez ohledu na jakákoliv omezení oprávnění dle tohoto Článku 13 Objednatel smí vytvářet záložní kopie Autorského díla pro své potřeby bez množství omezení bez ohledu na omezení Udělovaných oprávnění. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Autorského díla prostřednictvím počítačové sítě, sítě internet či jinak z jednoho zařízení do jiného.
- 13.12 Vlastnické právo k hmotnému nosiči, na kterém jsou zaznamenána Autorská díla a Databáze nabývá Objednatel dle Článku 12.17 a pokud Akceptační řízení neprobíhá, tak dnem předání hmotného nosiče Objednateli.
- 13.13 Pro Databáze, které:
- (a) existovaly před uzavřením této Smlouvy v souvislosti s činnostmi Objednatele;
 - (b) vznikly po uzavření této Smlouvy a obsahují data:
 - (i) vytvořená, dodaná anebo zpřístupněná Objednatelem anebo osobami spojenými s Objednatelem;
 - (ii) vytvořená, dodaná anebo zpřístupněná uživateli Systému, IT prostředí objednatel anebo jiných informačních systémů Objednatele anebo osobami spojenými s takovými uživateli; anebo
 - (iii) jinak náležející Objednateli,
- zůstává pořizovatelem takových Databází nadále Objednatel a jedině Objednatel je oprávněn užívat takové Databáze. Poskytovatel je oprávněn nakládat s takovými Databázemi výhradně v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb a zpřístupnění Objednatelem. Dojde-li v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem k vytvoření Databáze, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli. Databáze ve smyslu tohoto Článku 13.13 se považují za Důvěrné informace Objednatele. Ustanovení tohoto Článku 13.13 se vztahuje přiměřeně i na data uložená v takových Databázích.
- 13.14 Objednatel není povinen nabytá Udělovaná oprávnění využít.
- 13.15 Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Udělovaných oprávnění nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení Udělovaných oprávnění k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k výnosům vyplývajícím z využití Udělovaných oprávnění a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takových výnosů.
- 13.16 Poskytovatel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Udělovaná oprávnění vcelku či zčásti užívat. Bez ohledu na tuto skutečnost Strany tímto sjednávají, že vznikne-li Poskytovateli právo na odstoupení nebo omezení dle § 2378 Občanského zákoníku, není Poskytovatel oprávněn toto právo uplatnit před uplynutím deseti (10) let od udělení Udělovaných oprávnění.
- 13.17 K žádosti Objednatele zabezpečí Poskytovatel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto Článku 13 a účelu tohoto Článku 13, kterým je poskytnutí

Poskytovatelem v maximální možné míře přípustné dle českého práva výhradního oprávnění k užití Autorského díla Objednateli, resp. postoupení práva výkonu majetkových autorských práv k Autorskému dílu.

- 13.18 Nevýhradní licence anebo Výhradní licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky poskytování Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Poskytovatel tak tímto uděluje Výhradní licenci anebo Nevýhradní licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům. Poskytovatel je oprávněn používat know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy, v rámci jiných projektů a veřejných zakázek, a to i jako referenci, avšak za podmínky, že tím neporuší práva Objednatele či třetích osob k nehmotným statkům, povinnosti ochrany Osobních údajů, ochrany důvěrných informací či jiné povinnosti dle této Smlouvy či právních předpisů. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelům a zpracovávaná Poskytovatelem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednateli.
- 13.19 Odměna za poskytnutí, udělení, postoupení nebo zabezpečení Objednateli ze strany třetích osob Udělovaných oprávnění je součástí Ceny stanovené v této Smlouvě, přičemž Strany zohlednily zejména účel oprávnění, způsob a okolnosti užití autorského díla, velikost tvůrčího příspěvku autora a územní, časový a množstevní rozsah oprávnění. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí, udělení, postoupení nebo zabezpečení Objednateli ze strany třetích osob Udělovaných oprávnění, pak se Poskytovatel zavazuje k veškeré potřebné součinnosti potřebné k určení její výše, resp. jejího podílu na Ceně zaplacené za plnění této Smlouvy.
- 13.20 Nároky třetích osob. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Objednateli poskytnout, udělit, postoupit nebo zabezpečit ze strany třetích osob Udělovaná oprávnění a že poskytnutím, udělením, postoupením nebo zabezpečením Objednateli ze strany třetích osob takových oprávnění Objednateli za podmínek dle této Smlouvy ani užíváním výstupů poskytování Služeb Objednatelům či uživateli v souladu s touto Smlouvou nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním výstupů poskytování Služeb Objednatelům, zavazuje se Objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl oprávněn nerušeně užívat výstupy poskytování Služeb, zejména poskytnout, udělit, postoupit nebo zabezpečit ze strany třetích osob Udělovaná oprávnění ve stejném rozsahu bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
- 13.21 Uplatní-li jakákoliv třetí osoba nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k výstupům poskytování Služeb, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání schválené Poskytovatelem, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z Udělovaných oprávnění ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto Článku 13; zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.
- 13.22 V případě nároku dle předchozího Článku 13.21, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Poskytovatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 13.23 Strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená výše v tomto Článku 13. Cena je stanovena se zohledněním tohoto Článku 13.24 a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 13.24 Spolu s Programem s otevřeným kódem, případně Standardním software, musí vždy být předána také jejich kompletní uživatelská, administrátorská a provozní Dokumentace, včetně Dokumentace jejich API, existuje-li. V případě, že je tato Dokumentace dostupná bez omezení veřejně, může ji Poskytovatel předat Objednateli i odkazem na její veřejně dostupnou verzi.

14. ZDROJOVÝ KÓD

- 14.1 Poskytovatel je povinen předávat Objednateli Zdrojový kód ke všem výstupům poskytování Služeb s výjimkou výstupů spadajících do úrovně Core; v případě Standardního software pouze za podmínek dle Článku 13.7.

- 14.2 Strany se dále dohodly, že:

- (a) Poskytovatel je povinen nejpozději před provedením dotčeného výstupu poskytování Služeb na objednávku (např. dle Článku 12.5(f)) předat Objednateli Zdrojový kód každého jednotlivého takového výstupu poskytování Služeb, které je počítačovým programem, a zároveň celý aktuální Zdrojový kód úrovně Parametrizace, Customizace a případně jiné části Systému nespádající do úrovně Core (nepředání Zdrojového kódu představuje nesplnění Akceptačních kritérií);
- (b) Poskytovatel je povinen Zdrojový kód předat Objednateli (i) na datovém nosiči nebo (ii) prostřednictvím zabezpečeného externího úložiště, ke kterému bude mít Objednatel přístup i bez součinnosti Poskytovatele;
- (c) v případě použití externího úložiště je Poskytovatel povinen na externím úložišti uchovávat všechny (i předchozí) verze Zdrojového kódu;
- (d) v případě použití datového nosiče musí být na datovém nosiči viditelně označeno „**Zdrojový kód**“ s označením části Systému a jeho verze a dne předání Zdrojového kódu a platnost verze Zdrojového kódu (od – do). Poskytovatel je povinen datový nosič aktualizovat tak, aby byl neustále použitelný. O předání nosiče na datovém nosiči bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol;
- (e) povinnost Poskytovatele předávat Zdrojový kód se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade anebo update Zdrojového kódu v rámci poskytování Služeb anebo v rámci záručních oprav;
- (f) Nedošlo-li k vydání Zdrojového kódu z důvodu, že nebyly provedeny žádné Služby na objednávku v průběhu dvanácti (12) měsíců účinnosti Smlouvy, Poskytovatel je povinen nejméně každých dvanáct (12) měsíců od účinnosti Smlouvy zkontrolovat, aktualizovat a předat Objednateli Zdrojový kód a související Dokumentaci.

- 14.3 Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.

- 14.4 Zdrojový kód musí být spustitelný na daném konfigurovatelném prostředí (prostředí, které je doporučeno v rámci Dokumentace daného Zdrojového kódu) a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující zejména kompilaci, sestavení, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu k příslušné části Systému, na základě které bude běžně kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.

- 14.5 Spolu se Zdrojovým kódem je Poskytovatel povinen předat Objednateli přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály a náležitou Dokumentaci (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, popisů vazeb mezi modely apod., pokud nejsou součástí Dokumentace) v editovatelné elektronické podobě. Dokumentace ke Zdrojovým kódům dle tohoto Článku 14.5 musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření Software ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve Zdrojových kódech, a to nejméně v kvalitě obvyklé pro opensource projekty. Dokumentace musí umožňovat due diligence nezávislé třetí osoby tak, aby bylo možné Zdrojový kód restaurovat a použít.

15. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 15.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění této Smlouvy, zejména informace, které se dozvěděly při plnění dle této Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat na základě této Smlouvy, se považují za důvěrné („**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT prostředí objednatele anebo jsou součástí Databáze ve smyslu Článku 13.14 (včetně takové Databáze) či jsou uložena v Systému a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.
- 15.2 Strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- (a) Důvěrné informace mají být zpřístupněny Stranou na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
 - (b) Důvěrné informace druhé Strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že druhé Straně písemně oznámí, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti, jako mají samy;
 - (c) Důvěrné informace druhé Strany sdělí členům Realizačního týmu a Poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této Smlouvy a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Strany;
 - (d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto Článku 15;
 - (e) se jedná o Důvěrné informace, k nimž Objednatel nabyt oprávnění dle této Smlouvy nevylučující poskytnutí Důvěrných informací třetím osobám; nebo
 - (f) Strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 15.3 Strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhé Strany a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy a k prospěchu druhé Strany.
- 15.4 Objednatel je dále výslovně oprávněn zpřístupnit Dokumentaci, výstupy poskytování Služeb, Systém jako celek anebo jeho součásti uživatelům či třetím osobám v rozsahu a způsoby vhodnými pro využití Udělovaných oprávnění. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele. Ustanovení tohoto Článku 15.4 se vztahuje i na Předměty práv k nehmotným statkům, k nimž Objednatel nabyt oprávnění v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu takových nabytých oprávnění.
- 15.5 Objednatel je oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě text této Smlouvy včetně jejích Příloh a text Objednávky.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Samostatní správci osobních údajů

- 16.1 Na základě této Smlouvy bude docházet ke zpracování Osobních údajů Stran, čímž se rozumí též Osobní údaje zaměstnanců, pracovníků a dalších osob („**Subjekty údajů_1**“), které jedna Strana obdrží od druhé Strany v souvislosti s uzavřením či plněním této Smlouvy.
- 16.2 Strany berou na vědomí, že v souvislosti s předáváním Osobních údajů dle Článku 16.1 Smlouvy jsou v pozici samostatných správců Osobních údajů a každá Strana je povinna dodržovat své povinnosti vyplývající z (i) této Smlouvy a (ii) Nařízení.
- 16.3 V souladu se zásadou transparentnosti se Strany zavazují plnit informační povinnost v rozsahu článků 13 a 14 Nařízení a každá ze Stran je povinna a zároveň oprávněna vyřizovat práva Subjektů údajů_1 dle článku 15 a násl. Nařízení na základě žádosti Subjektu údajů_1 doručené dané Straně a týkající se zpracování prováděného danou Stranou zvlášť, aniž by musela mít souhlas druhé Strany.
- 16.4 Strany jsou povinny přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

Správce a zpracovatel

- 16.5 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním této Smlouvy, mít povahu Osobních údajů a bude-li docházet ke zpracování Osobních údajů takto dotčených osob („**Subjekty údajů_2**“) ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. a) Nařízení, Smluvní strany za tímto účelem uzavřou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 16.6 Pokud v souvislosti se změnou parametrů zpracování Osobních údajů vznikne potřeba uzavřít dodatek Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel Objednateli poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku a uzavřít jej v termínu určeném Objednatelům bez nároku na změnu/úpravu Ceny.
- 16.7 Pokud bude Objednateli, jako důsledek porušení povinností Poskytovatele spojené se zpracováním osobních údajů, uložena povinnost zaplatit pokutu uloženou ÚOOÚ či jiným dozorovým úřadem/orgánem v oblasti ochrany osobních údajů nebo nahradit újmu či poskytnout peněžité zadostiučinění Subjektu údajů_1 nebo Subjektu údajů_2, Poskytovatel Objednatel odškodní ve výši odpovídající uložené pokutě nebo povinnosti k náhradě újmy či poskytnutí peněžitého zadostiučinění.

17. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 17.1 Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy smí využít Poddodavatele. V **Příloze č. 4** jsou uvedeni Poddodavatelé, které bude Poskytovatel využívat k poskytování Služeb, včetně informací o částech Služeb, pro které budou příslušní Poddodavatelé využíváni.
- 17.2 Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či změna rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatel.
- 17.3 Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci.
- 17.4 U Poddodavatelů, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, může být předchozí písemný souhlas Objednatel dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce minimálně ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. S každou změnou Poddodavatele Poskytovatel doručí Objednateli změněné znění **Přílohy č. 4** bez nutnosti uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě.
- 17.5 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu změnit Poddodavatele na odůvodněnou žádost Objednatel, zejména v případě, že Poddodavatel představuje pro Objednatel ohrožení

bezpečnosti informací, Poddodavatel opakovaně nebo dlouhodobě porušuje Interní předpisy Objednatele nebo svou činností způsobil Objednateli újmu. Součástí změny Poddodavatelů je i provedení jakýchkoliv činností Poskytovatelem, které s takovou změnou souvisí.

- 17.6 Poskytovatel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Poskytování části Služeb Poddodavatelem však nezavazuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Služeb.
- 17.7 Použije-li Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy Poddodavatele, má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám. Poskytovatel je rovněž povinen seznámit Poddodavatele s Interními předpisy a dalšími právy a povinnostmi zejména ve smyslu Článku 27, které se týkají anebo mohou týkat jeho poddodávek, a dohlížet na jejich plnění Poddodavatelem.
- 17.8 Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se předmětu této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou. Poskytovatel se dále zavazuje ve smlouvách s Poddodavateli sjednat stejnou dobu splatnosti faktur, jaká je stanovena v této Smlouvě, a provádět platby Poddodavatelům řádně a včas.

18. REALIZAČNÍ TÝM

- 18.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím členů Realizačního týmu. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby členové Realizačního týmu byli certifikováni na poskytování Služeb tak, aby byli schopni Služby odborně poskytovat (např. byli držiteli certifikátů k Standardnímu software nacházejícímu se v Systému).
- 18.2 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby certifikace členů Realizačního týmu v souhrnu pokryla veškeré moduly Systému.
- 18.3 Poskytovatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne zahájení poskytování Paušálních služeb dle Článku 3.1 a následně do deseti (10) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele poskytnout Objednateli seznam členů Realizačního týmu s uvedením jejich pozice a certifikace.
- 18.4 Poskytovatel je oprávněn členy Realizačního týmu měnit i bez souhlasu Objednatele; to neplatí pro Poddodavatele. Nový člen Realizačního týmu musí být certifikován dle Článku 18.1. Poskytovatel je po změně člena Realizačního týmu povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění seznamu členů Realizačního týmu s uvedením jejich pozice a certifikace.
- 18.5 Všichni členové Realizačního týmu jsou povinni postupovat v rámci svých pracovních povinností a pozic dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy. Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby všichni členové Realizačního týmu měli přiměřené předchozí zkušenosti. Poskytovatel je povinen neměnit členy Realizačního týmu bezdůvodně tak, aby tím bylo ohroženo plnění Smlouvy.
- 18.6 Poskytovatel je povinen do patnácti (15) pracovních dní změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele zejména v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění této Smlouvy, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje Interní předpisy Objednatele anebo svou činností způsobil Objednateli újmu.
- 18.7 V případě, že jednotliví členové Realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována Zadávací dokumentací, neovládají dostatečně český jazyk, je Poskytovatel povinen zabezpečit pro jejich komunikaci s Objednatelem překladatele/tlumočníka, kterým může být i jiný člen Realizačního týmu. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočníka ve smyslu tohoto Článku 18.7 hradí v plné výši Poskytovatel.

19. POJIŠTĚNÍ

- 19.1 Poskytovatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Poskytovatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Spoluúčast Poskytovatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění, nejvýše však 2.500.000 Kč (slovy: dva miliony pět set tisíc korun českých), a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel je povinen o takovém pojištění předložit Objednateli doklady do deseti (10) pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy a na jeho žádost kdykoliv v průběhu platnosti Smlouvy prokazovat, že jej udržuje v platnosti. Ve vztahu k pojištění dle tohoto Článku 19 se Poskytovatel zavazuje zabezpečit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli.
- 19.2 Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí anebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv dle Článku 19.1 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 19.3 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle Článku 19.1, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 19.4 Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Poskytovatele, které jsou předmětem této Smlouvy, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.
- 19.5 Pojištění dle tohoto Článku 19 slouží jako pojištění pro všechna plnění dle této Smlouvy. Účinnost tohoto Článku 19 a povinnost udržovat pojištění v platnosti neskončí před zánikem smluvního vztahu založeného Smlouvou.

20. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY

- 20.1 Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Nedohodnou-li se Strany jinak, bude případná újma nahrazena v penězích.
- 20.2 Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 20.3 Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě, a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 20.4 Vznikne-li jedné ze Stran nárok na náhradu újmy v souvislosti s porušením této Smlouvy, dohodly se Strany na tom, že případná výše náhrad újmy, které budou uhrazeny jednou Stranou druhé Straně, v souhrnu nepřevyší částku odpovídající nabídkové ceně předložené v Nabídce na Veřejnou zakázku.
- 20.5 Limitace výše náhrady újmy sjednaná v Článku 20.4 se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí a dále na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech. Újmu dle předchozí věty jsou Strany povinny nahradit v plné výši.
- 20.6 Poskytovatel nahradí Objednateli újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.

20.7 Žádná ze Stran není povinná k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy, je tato Strana povinná oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně tuto skutečnost.

21. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

21.1 Aniž by byla dotčena práva Objednatele na odstoupení od této Smlouvy podle Článku 23, vzniká Objednateli vůči Poskytovateli právo na zaplacení následujících smluvních pokut:

- (a) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle Článku 11.4;
- (b) ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle Článku 11.9(z);
- (c) ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých), pokud Poskytovatel neumožní anebo odepře provedení auditu ze strany České národní banky nebo pokud neposkytne veškerou k tomu potřebnou součinnost dle Článku 11.9(aa), a to za každý jednotlivý případ takového porušení;
- (d) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle Článku 11.19;
- (e) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle Článku 11.21;
- (f) ve výši rozdílu mezi cenou školení, kterou Poskytovatel doložil v rámci Nabídky na Veřejnou zakázku, a cenou školení skutečně zaplacenou osobami pověřenými Objednatel dle Článku 11.22 za každý jednotlivý případ porušení a není-li možné takto smluvní pokutu určit, tak ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých). Tato smluvní pokuta se neaplikuje, pokud je skutečně zaplacená cena školení nižší, než doložená cena školení;
- (g) ve výši 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoli povinnosti Poskytovatele dle Článku 11.27;
- (h) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vady ve lhůtách dle Článků 12.8 anebo 12.9, a to za každý započatý den tohoto porušení;
- (i) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti poskytnout, udělit, postoupit nebo zabezpečit Objednateli ze strany třetích osob Udělovaná oprávnění v rozsahu dle Článku 13;
- (j) ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškeré související materiály a Dokumentaci dle Článku 14, a to za každý započatý den tohoto porušení;
- (k) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou jednotlivou změnu Poddodavatelů, která proběhla v rozporu s Článkem 17;
- (l) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle Článku 18, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
- (m) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel povinnost udržovat v platnosti pojištění dle Článku 19, a to za každý započatý den tohoto porušení;
- (n) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Kybernetických požadavků, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;

- (o) ve výši 300.000 Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoliv povinnosti Poskytovatele dle Článků 24.2 anebo 24.3;
 - (p) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých), pokud Poskytovatel neumožní anebo odepře provedení kontroly a auditu dle Článku 27.6, a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Tato smluvní pokuta se neaplikuje, pokud je Poskytovatel pro plnění Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB;
 - (q) ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých), pokud se Poskytovatel nezúčastní penetračního testování anebo odepře spolupracovat dle Článku 27.13(b), a to za každý jednotlivý případ takového porušení;
 - (r) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle Článku 27.11, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
 - (s) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), poruší-li Poskytovatel některou z povinností týkajících se Nezbytných povolení dle Článku 28.2, za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele;
 - (t) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kterékoliv povinnosti Poskytovatele dle Článku 28.5;
 - (u) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s provedením Objednávky, ledaže Objednávka obsahuje odlišnou výši smluvní pokuty pro prodlení s jejím provedením, pak má smluvní pokuta v Objednávce přednost;
 - (v) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s doručením výstupu z analýzy Kontaktní osobě Objednatele pro smluvní záležitosti ve lhůtě dle bodu 2.1(d) **Přílohy č. 8**;
 - (w) ve výši a za podmínek dle **Přílohy č. 3 a Přílohy č. 10**.
- 21.2** Za každé jednotlivé porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle Článku 15.2 je porušující Strana povinna zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí pěti (5) let ode dne ukončení této Smlouvy.
- 21.3** Zaplacením smluvních pokut nebo slev z Ceny dle této Smlouvy není dotčeno právo Strany na náhradu újmy v plné výši ani splnění povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta nebo sleva z Ceny utvrzuje.
- 21.4** Každá smluvní pokuta stanovená touto Smlouvou je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení. Namísto smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat slevu z Ceny.
- 21.5** Slevy z Ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z Ceny uplatnit písemnou výzvou formou smluvní pokuty.
- 21.6** Strany dále pro zamezení pochybnostem výslovně sjednávají, že:
- (a) výše slevy z Ceny může ve vztahu k Paušálním službám převýšit výši Ceny paušálních služeb za kalendářní měsíc, ve kterém vzniklo právo na uplatnění slevy z Ceny; tedy v takovém měsíci budou příslušné Paušální služby poskytnuty zdarma a ve zbývajícím rozsahu se sleva započte na následující platbu Ceny paušálních služeb a není-li to možné, je Poskytovatel povinen toto sankční ujednání uhradit Objednateli v penězích; jedná se tak o formu smluvní pokuty.
- 21.7** Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jednotlivé smluvní pokuty a slevy z Ceny stanovené v této Smlouvě a v **Přílohách** se sčítají.
- 21.8** Právo na zaplacení smluvních pokut nebo slev z Ceny dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Poskytovatele či prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele způsobené:

- (a) neposkytnutím součinnosti Objednatelem včas v souladu s touto Smlouvou nebo jiným prodlením Objednatele;
 - (b) okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku;
 - (c) prokazatelným porušením povinností Objednatele; nebo
 - (d) stanoví-li tak tato Smlouva.
- 21.9 Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je Strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

22. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 22.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost všech výstupů poskytování Služeb v délce dvou (2) let ode dne jejich provedení, tj. od okamžiku akceptace Výkazu u Paušálních služeb, u Služeb na objednávku a exit procesu okamžikem jejich provedení, v případě Software okamžikem jeho nasazení do ostrého provozu Systému („Záruční doba“).
- 22.2 Objednatel je oprávněn vady, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit Poskytovateli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil, až do okamžiku uplynutí Záruční doby dle Článku 22.1, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena. Lhůta bez zbytečného odkladu dle tohoto Článku 22.2 činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 22.3 Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má výstup poskytování Služeb v době jeho provedení, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
- 22.4 Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu trvání této Smlouvy a dobu poskytování Paušálních služeb budou vady odstraňovány v rámci Paušálních služeb za podmínek dle SLA specifikovaných v **Příloze č. 10** (dle kapitoly „Postup řešení po předání do provozu“ **Přílohy č. 10**).

23. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 23.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu deseti (10) let ode dne akceptace Verze 1 MVP ve smyslu Smlouvy o dílo.
- 23.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen výlučně následujícími způsoby:
- (a) uplynutím doby trvání Smlouvy;
 - (b) písemnou dohodou Stran;
 - (c) písemnou výpovědí, stanoví-li tak tato Smlouva;
 - (d) písemným odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran;
 - (e) písemnou výpovědí Objednatele nebo písemným odstoupením od Smlouvy Objednatelem na základě § 223 ZZVZ.
- 23.3 Zánik Objednávek, včetně zvláštních způsobů zániku Objednávek upravuje Článek 7.
- 23.4 Zanikne-li smluvní vztah založený touto Smlouvou v části poskytovaných Služeb zahrnující předmět duševního vlastnictví jinak než splněním a Objednatel se rozhodne ponechat si takový nehotový předmět duševního vlastnictví, vztahuje se na takový nehotový předmět duševního vlastnictví Udělovaná oprávnění dle Článku 13, přičemž tato Udělovaná oprávnění v sobě zahrnují zejména též oprávnění Objednatele dokončit takový předmět duševního vlastnictví vlastní činností nebo prostřednictvím třetí osoby. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, že Udělovaná oprávnění podle předchozí věty Objednateli obdobně udělí rovněž třetí osoba, není-li Poskytovatel tato oprávnění objektivně schopen, bez jeho zavinění, udělit sám. Ustanovení pro vydání Zdrojového kódu dle Článku 14 se použijí přiměřeně.

23.5 Obecně k odstoupení od Smlouvy:

- (a) odstoupení od Smlouvy doručí odstupující Strana druhé Straně v písemné podobě formou doporučeného dopisu nebo datové zprávy doručené prostřednictvím informačního systému datových schránek;
- (b) odstoupení od této Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky ex nunc (do budoucna);
- (c) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího;
- (d) Strany mohou odstoupit od Smlouvy jako celku anebo jejích jednotlivých částí za splnění podmínek pro odstoupení dle Článku 23.6 pro Objednatele a Článku 23.8 pro Poskytovatele, včetně oprávnění odstoupit od této Smlouvy, a to takto:
 - (i) Poskytovatel je v případě porušení povinností Objednatele oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze jako celku; a
 - (ii) vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od této Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy, v celém rozsahu či jen od některé části Služeb určené Objednatelem, které se porušení týká.

23.6 Odstoupení od Smlouvy Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména jestliže:

- (a) Poskytovatel je v prodlení s jakoukoli částí Služeb nebo plněním kterékoli své povinnosti o více než patnáct (15) pracovních dnů a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- (b) Poskytovatel poruší svoji povinnost jiným nepodstatným způsobem a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- (c) v případě podstatného porušení povinností mlčenlivosti o Důvěrných informacích anebo podstatného porušení povinností pro nakládání s Osobními údaji;
- (d) v případě soustavného nenaplnění Kybernetických požadavků dle Článku 27.5;
- (e) Poskytovatel více než dvakrát (2×) v průběhu jednoho (1) měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit Výpadek celého Systému či jeho podstatné části;
- (f) Poskytovatel více než dvakrát (2×) v průběhu jednoho (1) čtvrtletí poskytne vadné plnění, které způsobí Výpadek celého Systému či jeho podstatné části;
- (g) přesáhne-li součet všech smluvních pokut a slev, na které vznikne v jednom (1) měsíci Objednateli právo, 50 % (padesát procent) Ceny paušálních služeb náležející za poskytování Paušálních služeb za daný měsíc;
- (h) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- (i) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
- (j) Poskytovatel porušil informační povinnost dle Článku 27.11(c), nebo Článku 27.11(e);
- (k) Poskytovatel porušil povinnost si nechat předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem dle Článku 27.11(g);
- (l) Poskytovatel se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH;

- (m) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele trvá déle než třicet (30) dnů;
- (n) bylo příslušným orgánem veřejné moci vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy nebo bylo nařízeno opatření, které není slučitelné s dalším trváním závazků z této Smlouvy;
- (o) by plněním Smlouvy došlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;
- (p) zjistí-li Objednatel, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni;
- (q) nezjedná-li Poskytovatel nápravu dle Článku 11.9(y);
- (r) stane-li se osoba, na kterou přímo či zprostředkovaně dopadají mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, osobou ovládající Poskytovatele;
- (s) proti Poskytovateli je zahájeno trestní řízení pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
- (t) došlo k naplnění podmínek pro vyhrazenou změnu dodavatele dle Článku 21 Smlouvy o dílo;
- (u) Poskytovatel porušil kteroukoli povinnost dle Článku 11.27;
- (v) došlo k zániku smluvního vztahu založeného mezi NRB a Poskytovatelem smlouvou o údržbě a podpoře MDS systému jinak než splněním.

23.7 Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli náklady vynaložené na předpokládané plnění Smlouvy, které se z důvodu ukončení Smlouvy stanou nadbytečnými (náklady na rozšíření pracovního týmu Objednatele, licenční poplatky na Software užívaný Objednatelem apod.).

23.8 Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:

- (a) Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoli části Ceny a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy;
- (b) Objednatel poruší jinak přímo tuto Smlouvu podstatným způsobem a toto své porušení nenapraví do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě, v níž bude Poskytovatelem výslovně upozorněn na možnost Poskytovatele odstoupit od této Smlouvy; nebo
- (c) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Objednatele trvá déle než třicet (30) dnů.

Poskytovatel nemá právo odstoupit od této Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.

23.9 Výpověď Smlouvy bez uvedení důvodu. Objednatel je oprávněn vypovědět bez udání důvodu tuto Smlouvu s výpovědní dobou tři (3) měsíce. Poskytovatel je oprávněn vypovědět bez udání tuto Smlouvu s výpovědní dobou dva (2) roky, a to nejdříve po uplynutí čtyř (4) let ode dne účinnosti Smlouvy. Výpovědní doba začne běžet první (1.) den po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, a skončí posledním kalendářním dnem jejího trvání. Ustanovení Článku 24 se užijí přiměřeně.

23.10 Přetrvávající ustanovení. Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po jejím skončení, zejména: Článek 7.13, 7.14, 7.15, 7.16, 7.17, 11.9(q), 11.9(s), 11.9(t), 11.9(u), 11.9(v), 11.15, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 24, 26, 27, 30, 32 a tento Článek 23.10.

23.11 Vyhrazená změna dodavatele. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost změny dodavatele v průběhu plnění závazku ze smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky, a to v případě, že dojde k naplnění podmínek pro ukončení smluvního vztahu dle Článku 21 Smlouvy o dílo (s výjimkou vypovězení smlouvy Objednatelem bez udání důvodu a s výjimkou naplnění důvodů pro odstoupení od této Smlouvy na straně Poskytovatele). Objednatel je v takovém případě oprávněn uzavřít smlouvu s novým dodavatelem, který se dle výsledku hodnocení nabídek na Veřejnou zakázku umístil jako druhý v pořadí (dále jen „**Nový dodavatel**“). Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Objednatel provede rovněž posouzení splnění podmínek účasti Nového dodavatele, pokud tak s ohledem na § 39 odst. 4 ZZVZ neučinil v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a posoudí, zda nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení Nového dodavatele dle § 48 ZZVZ. Změna dodavatele bude provedena za splnění podmínek stanovených v § 222 ZZVZ uzavřením smlouvy mezi Objednatelem a Novým dodavatelem. Obsah smluvního vztahu s Novým dodavatelem musí odpovídat původní nabídce Nového dodavatele předložené v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Pokud dodavatel, který se dle výsledku hodnocení umístil druhý v pořadí, odmítne poskytovat plnění namísto Dodavatele nebo bude jeho nabídka posouzena jako nesplňující zadávací podmínky, je Objednatel oprávněn obrátit se za týchž podmínek na účastníka zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, který se umístil jako třetí v pořadí, a tak dále, podle pořadí účastníků dle výsledku hodnocení v původním zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.

24. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UKONČENÍM SMLUVNÍHO VZTAHU

24.1 Zánikem smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, v případě, kdy by Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným či nebylo řádně poskytnuto, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou Cenu za příslušné plnění, byla-li již uhrazena.

24.2 Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) dnů před uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy nebo do třiceti (30) dnů před předčasným ukončením smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou, není-li ani jedno z předchozích objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, připravit a předat Objednateli:

- (a) aktualizovanou Dokumentaci Systému, která zahrnuje zejména následující, nikoliv však výlučně:
 - (i) procesní Dokumentaci (včetně detailních popisů vnitřního procesního zpracování aktivit Systému);
 - (ii) aktuální parametrické a číselníkové nastavení;
 - (iii) kompletní Dokumentaci Systému včetně licenčního modelu;
 - (iv) bezpečnostní Dokumentaci;
 - (v) popis požadovaného IT prostředí objednatele – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;
 - (vi) popis řešení vysoké dostupnosti Systému;
 - (vii) popis konfigurace Databází;
 - (viii) popis nastavení Standardního software;
 - (ix) popis uceleného modelu Systému (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model apod.);
 - (x) popis zálohování a obnovy,

- (xi) popis správy uživatelů a externích rozhraní,
 - (xii) popis konfigurace aplikačních serverů, a
 - (xiii) popis licenčních modelů u Standardního software;
- (b) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
 - (c) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
 - (d) disaster recovery plány;
 - (e) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
 - (f) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
 - (g) úplnou knowledge base týkající se poskytovaných Služeb a jejich výstupů;
 - (h) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému;
 - (i) aktuální seznam platných a účinných Objednávek;
 - (j) veškerá jeho data, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech bez zbytečného odkladu po jejich předání smazat;
 - (k) veškerou databázi a seznam všech požadavků (včetně detailního popisu a u uzavřených požadavků i jejich řešení) v Service Desku a soupis nedokončených Servisních zásahů k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení; a
 - (l) vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k Výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu a odpovídající obvyklé ceně ve smyslu Článku 8.18.
- 24.3** Jsou-li povinnosti uvedené v Článku 24.2 splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností, je Poskytovatel povinen splnit dotčené povinnosti dle Článku 24.2 do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 24.4** Ustanovení Článku 24.2 se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části, a to vždy ve vztahu k zanikající části, a přiměřeně v případě zániku Objednávky.
- 24.5** Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle Článků 24.2 až 24.4 může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování Služeb novému poskytovateli či poskytovat je sám.
- 24.6** Exit proces. Poskytovatel je povinen provést pro Objednatele exit proces (služby exitu). Exit proces je zahájen oznámením Objednatele o zahájení exit procesu Poskytovateli bez nutnosti uzavírat Objednávku. Objednatel je oprávněn stanovit, že exit proces neproběhne.
- 24.7** Poskytovatel je povinen udržovat Exit plán vytvořený podle Smlouvy o dílo aktuální po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 24.8** Poskytovatel je povinen, nedohodnou-li se Strany jinak, do jednoho (1) měsíce od rozhodnutí Objednatele o zahájení exit procesu aktualizovat veškerou Dokumentaci (včetně Dokumentace související s testováním – tj. testovací skripty, testovací metodologie, atd.), která vznikla nebo byla dodána jako součást poskytování Služeb tak, aby reflektovala současný stav funkčnosti a Zdrojového kódu, a předat aktualizovanou Dokumentaci Objednateli.
- 24.9** Objednatel je povinen, nedohodnou-li se Strany jinak, do tří (3) týdnů od doručení zkontrolovat předávanou Dokumentaci a zaslat Poskytovateli připomínky.

- 24.10 Poskytovatel je povinen, nedohodnou-li se Strany jinak, zpracovat připomínky Objednatele do tří (3) týdnů od jejich doručení a ve stejné lhůtě předat Dokumentaci Objednateli k finální akceptaci.
- 24.11 Obě Strany naplánují a zúčastní se workshopů (doba trvání maximálně jeden (1) měsíc, nedohodnou-li se Strany jinak) na předávání znalosti Poskytovatele internímu týmu Objednatele nebo jakékoliv třetí straně určené Objednatелеm.
- (a) workshopy budou strukturovány (nedohodnou-li se Strany jinak) podle:
- (i) funkčních témat (pokryjí veškerou funkčnost Systému pro všechny moduly);
 - (ii) architektura Systému (moduly a jejich vzájemná integrace);
 - (iii) technický popis Systému na úrovni Zdrojového kódu (včetně Software třetích stran);
 - (iv) oblast testování;
 - (v) oblast release managementu.
- (b) workshopy probíhají formou prezentace Poskytovatele (na instanci totožné se živým Systémem). V druhé části workshopu Poskytovatel zodpoví na otázky účastníků workshopu.
- 24.12 Fáze sekundární podpory (trvání tři (3) týdny, nedohodnou-li se Strany jinak): v této fázi Poskytovatel řeší incidenty (požadavky na podporu) společně s osobami určenými Objednatелеm.
- 24.13 Fáze primární podpory (trvání tři (3) týdny, nedohodnou-li se Strany jinak) v této fázi Objednatel řeší incidenty (požadavky na podporu) a Poskytovatel je dostupný pro poskytnutí jakékoliv potřebné podpory (odpověď na otázky Objednatele).
- 24.14 Exit proces je proveden za podmínek dle Článku 12.5(f). Součástí Akceptačního protokolu bude i seznam nevyřešených problémů/incidentů a stav aktuálního řešení.

25. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 25.1 Není-li v této Smlouvě a jejích Přílohách stanoveno jinak, může být tato Smlouva měněna nebo zrušena pouze v písemné formě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.
- 25.2 V průběhu doby trvání této Smlouvy je každá ze Stran oprávněna navrhnout druhé Straně změnu rozsahu poskytovaných Služeb. V takovém případě proběhne změnové řízení dle **Přílohy č. 8**.

26. KOMUNIKACE STRAN

- 26.1 Veškerá komunikace mezi Objednatелеm a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce. Dokumentaci a jiné výstupy Služeb poskytne Poskytovatel Objednateli v českém jazyce.
- 26.2 Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolily Kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam a rozsah oprávnění v rámci plnění této Smlouvy je uveden v **Příloze č. 5**.
- 26.3 Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, jiných osobách stanovených v **Příloze č. 5**, kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy, a to v listinné nebo elektronické (podepsané uznávaným elektronickým podpisem) podobě doručené druhé Straně, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.

27. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 27.1 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb podle této Smlouvy v souladu s ISO 27001.
- 27.2 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že:

- (a) Objednatel v době uzavření této Smlouvy není považován za správce informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) ZKB, ani správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB nebo správce významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB;
 - (b) pokud po uzavření této Smlouvy dojde ke změně legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti a Objednatel bude povinným subjektem dle ZKB, zabezpečí Poskytovatel plnění příslušných povinností, a to i těch, které nejsou uvedeny v této Smlouvě nebo které následně teprve vzniknou.
- 27.3 Poskytovatel se i přesto, že na Objednatele nedopadají zákonné povinnosti ZKB, zavazuje k tomu, že se při poskytování Služeb dle této Smlouvy bude řídit ustanoveními tohoto Článku 27, pravidly a povinnostmi vyplývajících ze ZKB, a taktéž i příslušnými (prováděcími) právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 27.4 Strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
- 27.5 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 9 („Kybernetické požadavky“)**, a to do termínu uzavření této Smlouvy. Poskytovatel je povinen tyto požadavky udržovat naplněné po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 27.6 Poskytovatel umožní Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly) v prostředí Poskytovatele:
- (a) jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a
 - (b) jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle bodu 1.3 **Přílohy č. 9** této Smlouvy.
- 27.7 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 27.8 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 27.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost a pro tuto činnost zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků Poskytovatele.
- (a) Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
 - (i) na základě provedení hodnocení rizik dle bodu 1.3 v **Příloze č. 9** této Smlouvy nebo
 - (ii) v rámci zákaznického auditu dle Článku 27.6 této Smlouvyodstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyší devadesát (90) kalendářních dnů.
 - (b) Neodstranění nedostatků ve stanovené lhůtě je považováno za nenaplnění Kybernetických požadavků a tím porušení Článku 27.5.
- 27.10 Články 27.6 až 27.9 této Smlouvy se nepoužijí, pokud je Poskytovatel pro poskytování Služeb dle této Smlouvy orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.

27.11 Poskytovatel se dále zavazuje:

- (a) poskytnout na vyžádání a bez zbytečného odkladu Objednateli dokumenty a obdobné výstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
- (b) na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zabezpečit účast kvalifikovaných pracovníků;
- (c) neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
- (d) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zabezpečit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
- (e) bezodkladně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle bodu 1.1(d) **Přílohy č. 5** (osoba oprávněná jednat v záležitostech kybernetické bezpečnosti) o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu poskytování Služeb dle Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle tohoto Článku 27. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou Kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací;
- (f) při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům, jejichž následkem bude či může být vznik újmy anebo rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZKB, VKB anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění; a
- (g) nechat si předem schválit Změnu kontroly poskytovatele Objednatelem (porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy).

27.12 Poskytovatel je povinen zavést plány zachování provozu, jejichž cílem je:

- (a) předejít vzniku situací, v nichž Poskytovatel nebude schopen poskytovat sjednané Služby vůbec anebo na úrovni, která nedosahuje úrovně Služeb, která byla s Objednatelem sjednána; a
- (b) zavedení takových bezpečnostních opatření, nástrojů a politik v oblasti informačních a komunikačních technologií, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s jeho regulačním rámcem.

27.13 Poskytovatel je dále povinen:

- (a) testovat plány zachování provozu, a to v takové frekvenci, která je přiměřená významu sjednaných Služeb a rozsahu plánu zachování provozu. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen seznámit Objednatele s rozsahem svých plánů zachování provozu, plánem jejich testování a zpřístupnit Objednateli hodnocení výsledků testování plánů zachování provozu, jsou-li příslušné plány zachování provozu relevantní pro Služby poskytované Objednateli;
- (b) se na výzvu Objednatele zúčastnit penetračního testování na základě hrozeb Objednatele podle Nařízení DORA a plně na něm spolupracovat;
- (c) hlásit Objednateli řádně a včas incident v oblasti ICT, a to nejpozději do 2 hod. od zjištění, jedná-li se o podání prvotní zprávy a nejpozději do 48 hod., jedná-li se o podání průběžné zprávy, a to v rozsahu informací dle standardizovaných vzorů používaných pro hlášení incidentů souvisejících s ICT;

- (d) poskytnout Objednateli pomoc bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti ICT podle Nařízení DORA, který souvisí se Službami; a
 - (e) účastnit se na výzvu Objednatele programů zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti ICT a školeních o digitální provozní odolnosti.
- 27.14 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s Interními předpisy Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
- 27.15 Povinnosti Poskytovatele vyplývající z tohoto Článku 27 platí adekvátně k podílu na poskytování Služeb i pro Poddodavatele.

28. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 28.1 Strany ujednaly a souhlasí, že Objednatel nemá zájem na částečném plnění a je povinen převzít plnění pouze v provedení dohodnutém na základě této Smlouvy. Strany si dále sjednaly, že Objednatel není povinen přijmout jakékoli plnění dle této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak, od třetí osoby.
- 28.2 Poskytovatel je povinen získat a zabezpečit veškerá Nezbytná povolení v rozsahu, v jakém měla být získána ke dni uzavření Smlouvy nebo před tímto dnem, tak, aby nedošlo k prodlení nebo k přerušení poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost kopii každého Nezbytného povolení bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti Objednatele.
- 28.3 Poskytovatel je povinen splnit veškeré podmínky a omezení uložené Nezbytnými povoleními.
- 28.4 Okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy:
- (a) ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo není povinna k náhradě případné újmy, pokud takové prodlení anebo újma vznikly z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění povinností takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto Článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností;
 - (b) za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat, a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Poskytovatele, stávka zaměstnanců Poskytovatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele a exekuce majetku Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Poskytovatele;
 - (c) za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se nepokládají současné či budoucí krizové opatření, jiná opatření, předpisy, správní akty či jiné zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států spojené s existencí epidemií, které jsou takto označeny státními orgány, a všechny případné přímé či nepřímé dopady na ekonomickou či politickou situaci, zejména dodavatelské řetězce, nedostatek finanční likvidity či dalších dopadů, jakož i okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení;

- (d) nastane-li kterákoliv z okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy dle této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

28.5 Započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně dohodly, že:

- (a) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně;
- (b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn započíst si své pohledávky za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody Stran;
- (c) Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel a jeho právní nástupci mohou kdykoli bez předchozího souhlasu Poskytovatele postoupit své pohledávky vyplývající z této Smlouvy.

29. PROHLÁŠENÍ STRAN

29.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

29.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- (a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- (b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní obsažené;
- (c) ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své Nabídky na Veřejnou zakázku;
- (d) má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu (Cenu) sjednanou v této Smlouvě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopen je dodržet;
- (e) veškeré písemné informace poskytnuté Poskytovatelem nebo jeho jménem Objednateli, jeho zástupcům či poradcům v průběhu zadávacího řízení na realizaci Veřejné zakázky byly k datu jejich předložení (pokud nebyly nahrazeny či změněny jinou informací poskytnutou Poskytovatelem následně) pravdivé, úplné a přesné ve všech podstatných ohledech, a Poskytovatel si není vědom žádných podstatných skutečností či okolností, které by Objednateli neoznámil a které by, pokud by byly Objednateli známy, mohly mít podstatný vliv na rozhodnutí Objednatele uzavřít či neuzavřít s Poskytovatelem tuto Smlouvu; a
- (f) disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.

29.3 Strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Stran bude dále postupováno dle této Smlouvy, neboť práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přechází ze zákona na právní nástupce Stran, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.

29.4 Každá ze Stran dále prohlašuje:

- (a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
- (b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje;
- (c) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
- (d) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců;
- (e) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
- (f) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů;
- (g) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex anebo compliance program.

30. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 30.1 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 30.2 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

31. ROZPORY V DOKUMENTACI

- 31.1 Každá Strana je povinna bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o jakémkoli rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi jakýmkoli dokumenty, které tvoří tuto Smlouvu, nebo dokumenty, které souvisí s touto Smlouvou, toto písemně oznámit druhé Straně.
- 31.2 Toto oznámení bude obsahovat podrobnosti o daném rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi dokumenty uvedenými v Článku 31.1 a návrh změn nezbytných pro vyřešení takového rozporu, neshody, rozdílu či odchylky.
- 31.3 Strany vyvinou úsilí k tomu, aby došlo bez zbytečného odkladu k odsouhlasení nezbytných změn.

32. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 32.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.
- 32.2 V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Strany dohodly na následujícím:
- (a) Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí; výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 5**, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Poskytovatelem ve smyslu ZZVZ; a
 - (b) Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy a jejích Příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro

uverejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy.

- 32.3 Ustanovení Článku 32.2 se užijí přiměřeně i na Objednávky podléhající povinnosti zveřejnění v registru smluv.
- 32.4 Pro případ uzavírání této Smlouvy a Objednávek Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 32.5 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 32.6 Obě Strany prohlašují, že pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy, Objednávky anebo s ní související ujednání ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy anebo Objednávky jako celku. V takovém případě se obě Strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy, Objednávky či souvisejících ujednání.
- 32.7 Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy nebo Objednávky nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy anebo Objednávky nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Objednávkou nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakéhokoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou anebo Objednávkou. Pokud není v této Smlouvě anebo v Objednávce uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 32.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- (a) Příloha č. 1: Dodávka a implementace systému DMS – Technická specifikace (Knížka);
 - (b) Příloha č. 2: Cena;
 - (c) Příloha č. 3: Dostupnost Systému, požadavky na Výkaz;
 - (d) Příloha č. 4: Poddodavatelé;
 - (e) Příloha č. 5: Kontaktní osoby;
 - (f) Příloha č. 6: Seznam Interních předpisů;
 - (g) Příloha č. 7: [záměrně ponecháno prázdné];
 - (h) Příloha č. 8: Koncept change managementu;
 - (i) Příloha č. 9: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti;
 - (j) Příloha č. 10: Postup pro řešení vad;
 - (k) Příloha č. 11: Životní cyklus Incidentu
 - (l) Příloha č. 12: Vzorová nabídka.
- 32.9 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Česká exportní banka, a.s.

Místo: Praha

Datum: *dle elektronického podpisu*

Podepsal(a): Ing. Daniel Krumpolc

Datum: 30.06.2025 11:07:57

Jméno: Ing. Daniel Krumpolc

Funkce: předseda představenstva

Česká exportní banka, a.s.

Místo: Praha

Datum: *dle elektronického podpisu*



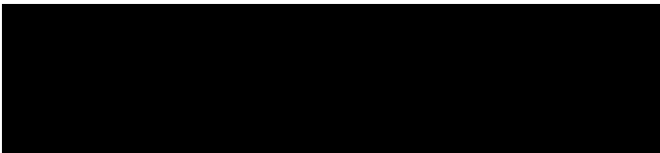
Jméno: Ing. Petr Hejduk

Funkce: člen představenstva

ICZ.DMS a.s.

Místo: Praha

Datum: *dle elektronického podpisu*



Jméno: Mgr. Dan Rosendorf

Funkce: předseda představenstva

ICZ a.s.

Místo: Praha

Datum: *dle elektronického podpisu*



Jméno: Mgr. Dan Rosendorf

Funkce: předseda představenstva

**PŘÍLOHA Č. 1: DODÁVKA A IMPLEMENTACE SYSTÉMU DMS – TECHNICKÁ
SPECIFIKACE (KNÍŽKA)**

[volná příloha smlouvy]

PŘÍLOHA Č. 2: CENA

Tabulka s nabídkovou cenou pro ČEB z nabídky společnosti ICZ a.s. a ICZ.DMS a.s.:

Cena MVP (tj. pevná cena odpovídající plnění dle Implementační smlouvy)

Položka	Cena celkem (v Kč bez DPH)
Verze 1	12 992 980
Verze 2	3 248 245
Cena MVP (Verze 1 + Verze 2):	16 241 225

**Cena paušálních služeb dle
Servisní smlouvy**

	Bližší popis	Předpokládaný počet měsíců	Cena Kč/měsíc	Cena celkem (v Kč bez DPH)
Podpora řešení v rozsahu Verze 1	Spisová služba a Důvěryhodný archiv	4	86 400	345 600
Podpora řešení v rozsahu Verze 2	Předpisová základna	116	149 609	17 354 644
Celková předpokládaná cena paušálních služeb po dobu 10 let:				17 700 244

Cena služeb na objednávku "mimo MVP"

Služby na objednávku

Název role	Zadavatelem předpokládaný počet po dobu 10 let	Denní sazba Kč/MD	Celkem
Všechny role na straně dodavatele – jednotná sazba	1000	10 000	10 000 000
Celková předpokládaná cena služeb na objednávku:			10 000 000

Celková nabídková cena pro ČEB

43 941 469

PŘÍLOHA Č. 3: DOSTUPNOST SYSTÉMU, POŽADAVKY NA VÝKAZ

1. GARANTOVANÁ DOSTUPNOST SYSTÉMU

- 1.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit Dostupnost Systému včetně podpory minimálně v hodnotách uvedených v tabulce níže:

Č.	Provozní parametr	Hodnota parametru	Popis smluvní sankce	Výše smluvní pokuty nebo slevy
1.	Dostupnost Systému	Minimálně 99,85 % za měsíc	Nedodrží-li Poskytovatel sjednanou minimální Dostupnost Systému v měsíci	50 % sleva z Ceny paušálních služeb za měsíc, ve kterém Poskytovatel nedodržel sjednanou minimální Dostupnost Systému
2.	Dostupnost Systému	Minimálně 99,85 % v každém ze třech (3) po sobě jdoucích měsících	Nedodrží-li Poskytovatel sjednanou minimální Dostupnost Systému v každém ze třech (3) po sobě jdoucích měsících	150 % sleva z Ceny paušálních služeb
3.	Stanovená doba měření Dostupnosti Systému	od 8:00 do 18:00 v pracovní dny (s výjimkou potvrzených plánovaných odstávek)	Nedefinováno.	Nedef.
4.	Reakční doba v případě nahlášení nedostupnosti Systému	dle Incidentu kategorie A (dle kapitoly „Postup řešení v rutinním provozu“ Přílohy č. 10)	dle Incidentu kategorie A (dle kapitoly „Postup řešení v rutinním provozu“ Přílohy č. 10)	dle Incidentu kategorie A (dle kapitoly „Postup řešení v rutinním provozu“ Přílohy č. 10)
5.	Doba dodání náhradního řešení	dle Incidentu kategorie A (dle kapitoly „Postup řešení v rutinním provozu“ Přílohy č. 10)	dle Incidentu kategorie A (dle kapitoly „Postup řešení v rutinním provozu“ Přílohy č. 10)	dle Incidentu kategorie A (dle kapitoly „Postup řešení v rutinním provozu“ Přílohy č. 10)
6.	Maximální doba pro obnovení Dostupnosti Systému (Doba vyřešení)	dle Incidentu kategorie A (dle kapitoly „Postup řešení v rutinním provozu“ Přílohy č. 10)	dle Incidentu kategorie A (dle kapitoly „Postup řešení v rutinním provozu“ Přílohy č. 10)	dle Incidentu kategorie A (dle kapitoly „Postup řešení v rutinním provozu“ Přílohy č. 10)

1.2 Výpočet Dostupnosti Systému:

- (a) Pro výpočet dostupnosti Systému se použije následující vzorec:

$$\text{Dostupnost Systému v \%} = [(T_d - T_n) / T_d] * 100$$

- (b) **T_d** – znamená dobu, po kterou měl být Systém dostupný podle výše uvedené Dostupnosti Systému (uvedené v tabulce výše) po odečtení dob, které se dle této **Přílohy č. 3** nepovažují za nedostupnost Systému;
- (c) **T_n** – znamená dobu, kdy Systém byl v rozporu s touto **Přílohou č. 3** nedostupný;

- (d) Doby **T_d** a **T_n** se počítají na celé minuty. Dostupnost Systému se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na dvě desetinná místa.
- 1.3 Za nedostupnost Systému se podle dohody Stran nepovažují doby nedostupnosti způsobené:
- (a) prováděním Plánovaných odstávek Systému v souladu s bodem 2 této **Přílohy č. 3**;
 - (b) mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele,
 - (c) prodlením Objednatele anebo jiným důvodem, který prokazatelně zavinil Objednatel;
 - (d) provedením Servisních zásahů či jiných činností objednaných či vyžadovaných Objednatelem na základě Smlouvy, pokud Poskytovatel Objednatele na nedostupnost Systému předem upozornil a Objednatel s touto skutečností výslovně souhlasil.
- 1.4 Poskytovatel je povinen kvalifikovaně a konkrétně zareagovat na nahlášení nedostupnosti Systému v reakční době uvedené ve výše uvedené tabulce.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dodat náhradní řešení nedostupnosti Systému v maximální době pro dobu dodání náhradního řešení nedostupnosti Systému uvedené ve výše uvedené tabulce.
- 1.6 Poskytovatel je povinen obnovit Dostupnost Systému v maximální době pro obnovení Dostupnosti Systému uvedené ve výše uvedené tabulce.

2. PLÁNOVANÉ ODSTÁVKY SYSTÉMU

- 2.1 Poskytovatel je oprávněn provést Plánovanou odstávku Systému jen za podmínek stanovených v tomto bodu, jinak se doba jejich trvání považuje za dobu nedostupnosti Systému.
- 2.2 Poskytovatel je povinen ohlásit Plánovanou odstávku Systému alespoň deset (10) pracovních dnů předem Kontaktní osobě Objednatele pro věcné plnění Smlouvy.
- 2.3 Nedohodnou-li se Strany jinak, je Poskytovatel oprávněn provést Plánovanou odstávku Systému pouze za účelem instalace nových verzí aplikačního a systémového programového vybavení Systému nebo provedení profylaktických prohlídek Systému, a jediné v časovém intervalu („**Servisní okno**“) každý čtvrtek v době od 20:00 do 06:00 následujícího dne.
- 2.4 V případě, že bude Plánovaná odstávka trvat déle než jednu (1) hodinu, oznámí je Poskytovatel písemně Kontaktní osobě Objednatele pro věcné plnění minimálně tři (3) pracovní dny předem. Kontaktní osoba Objednatele tuto odstávku potvrdí písemně Poskytovateli. Plánované odstávky Systému budou plánovány výhradně mimo dobu požadované Dostupnosti Systému, tedy mimo měřený úsek, existuje-li taková doba. Plánované odstávky Systému trvající méně než jednu (1) hodinu je možné dohodnout telefonicky minimálně jeden (1) pracovní den předem. V případě, že má dojít k odstávce Systému za účelem opravení zásadní chyby, je možné tuto odstávku oznámit minimálně čtyři (4) hodiny před plánovanou odstávkou.
- 2.5 Poskytovatel využívá Servisní okna pouze tehdy, pokud příslušné údržbové činnosti či jiné Servisní zásahy nelze provést bez omezení Dostupnosti Systému. Servisní okna, která Poskytovatel v příslušném měsíci nevyužil, se do dalšího měsíce nepřevádějí; Poskytovateli za nevyužitá Servisní okna nevzniká žádné právo na jakékoliv plnění.
- 2.6 Objednatel je oprávněn určit pro provedení ohlášené Plánované odstávky Systému jinou dobu jejího provedení, než je doba Servisního okna, pokud by nedostupnost Systému spojená s využitím Servisního okna mohla Objednateli nebo jiné osobě způsobit újmu; v takovém případě se Objednatelem určená doba pro provedení Plánované odstávky Systému započítává na to Servisní okno, jehož využití Poskytovatel původně ohlásil.
- 2.7 Objednatel poskytne po předchozí dohodě Poskytovateli přístup do svých prostor nebo k technickým prostředkům, je-li takový přístup nezbytný k provedení Plánované odstávky Systému nebo jiných servisních činností Poskytovatelem.

3. VÝKAZ

3.1 Výkaz vždy ve vztahu k **Paušálním službám** obsahuje:

(a) **Přehled:**

- (i) počet řešených a doposud nevyřešených Incidentů a jejich kategorii;
- (ii) počet Incidentů, jejich kategorii, Dobu dodání náhradního řešení (a rozdíl vůči sjednaným SLA) a Dobu vyřešení (a rozdíl vůči sjednaným SLA) za měsíc, za který je Výkaz vyhotovován;
- (iii) počet jiných požadavků pověřených uživatelů;
- (iv) počet Servisních zásahů k jednotlivým Incidentům;
- (v) výše smluvních pokut, na které vzniklo Objednateli právo za daný měsíc;

(b) **Podrobná část:**

- (i) seznam Incidentů a vad s uvedením jejich stručného popisu;
- (ii) kompletní záznam o Úkonech Service Desku ve smyslu a v rozsahu dle Článku 5.2 Smlouvy;

3.2 Výkaz vždy ve vztahu ke **Službám na objednávku** obsahuje:

(a) **Přehled:**

- (i) nevyčerpaná část z limitu Člověkodnů pro poskytování Služeb na objednávku dle Článku 7.2;
- (ii) odhadovaná (maximální) nebo dohodnutá pracnost sjednaná v Objednávce, vyčerpaná pracnost a zbývající pracnost pro provedení Objednávky, a to pro každou Objednávku zvlášť a i souhrnně pro všechny Objednávky provedené nebo prováděné v daném měsíci;
- (iii) seznam účinných Objednávek v měsíci, za který je Výkaz vyhotovován;
- (iv) shrnutí provedených činností v rámci jednotlivých Objednávek;
- (v) seznam provedených dílčích částí plnění dle Objednávek;
- (vi) uvedení časové náročnosti v Člověkodnech k jednotlivým Objednávkám;
- (vii) shrnutí časové náročnosti v Člověkodnech za všechny Služby na objednávku poskytnuté v daném měsíci;
- (viii) uvedení členů Realizačního týmu odpovědných za plnění konkrétních Objednávek.

(b) **Podrobná část:**

- (i) uvedení členů Realizačního týmu, kteří poskytlí jakékoliv Služby na objednávku s uvedením počtu Člověkohodin (u každého člena) strávených poskytováním Služeb na objednávku a stručného popisu obsahu činnosti takového člena Realizačního týmu za každý Člověkoden (jednalo-li se o kontinuální činnost, pak postačuje uvedení obsahu činnosti a počtu Člověkodnů strávených danou činností).

3.3 Výkaz musí dále vždy obsahovat alespoň:

- (a) celkovou délku skutečné kumulované doby nedostupnosti Systému;
- (b) celkovou délku překročení Reakční doby a Doby vyřešení;
- (c) seznam všech jednotlivých Výpadků a jejich délka;
- (d) výši jednotlivých smluvních pokut k jednotlivým porušením parametrů Služeb dle Příloh;

3.4 Výkaz bude Objednateli předáván v přehledné tabulce rozdělené na jednotlivé listy, které budou v takové tabulce seřazeny v pořadí:

- (a) Cena paušálních služeb;
- (b) přehled poskytnutých Paušálních služeb dle bodu 3.1(a) této **Přílohy č. 3**;
- (c) přehled poskytnutých Služeb na objednávku za daný měsíc dle bodu 3.2(a) této **Přílohy č. 3**;
- (d) podrobná část Paušálních služeb dle bodu 3.1(b) této **Přílohy č. 3**;
- (e) podrobná část Služeb na objednávku dle bodu 3.2(b) této **Přílohy č. 3**;
- (f) další náležitosti Výkazu dle bodu 3.3 této **Přílohy č. 3**,

vyjma kompletního záznamu ve smyslu bodu 3.1(b)(ii) této **Přílohy č. 3**, který bude předán ve formě přehledného logu umožňujícího vyhledávání a uchovávání záznamů o Úkonech Service Desku.

PŘÍLOHA Č. 4: PODDODAVATELÉ

Poskytovatel poskytuje Služby dle Smlouvy prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

Obchodní firma Poddodavatele, sídlo, IČO	Definice části Plnění, kterou Poskytovatel bude plnit prostřednictvím Poddodavatele	Věcný popis části Plnění zadaného Poddodavatelí a předpokládaný procentuální podíl Poddodavatele na celkové nabídkové ceně dle této Smlouvy	Poskytovatel uvede, zda Poddodavatelem prokazoval kvalifikaci (ano/ne) a zároveň uvede, kterou kvalifikaci prokazoval jeho prostřednictvím
S.ICZ a.s. Na hřebenech II 1718/10 140 00 Praha 4 – Nusle IČO: 264 82 444	Činnosti spojené s rolí „manažer kybernetické bezpečnosti“	Do 5 % celkové nabídkové ceny	ANO – role „manažer kybernetické bezpečnosti“
DERS s.r.o. Polákova 737/1 Pražské Předměstí 500 02 Hradec Králové IČO: 259 24 362	Implementace a podpora funkčního celku VERSO/Předpisová základna	Do 20 % celkové nabídkové ceny	NE

PŘÍLOHA Č. 5: KONTAKTNÍ OSOBY

1. KONTAKTNÍ OSOBY

1.1 Kontaktní osoby Objednatele:

(a) pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy a Objednávky:

(i) Jméno:

(ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(v) Jméno:

(vi) Funkce:

(vii) Telefon:

(viii) E-mail:

(b) pro fakturaci:

(i) Jméno:

(ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(c) pro věcné plnění dle Smlouvy a Objednávky, organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy a Objednávky:

(i) Jméno:

(ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(v) Jméno:

(vi) Funkce:

(vii) Telefon:

(viii) E-mail:

(d) pro kybernetickou bezpečnost:

(i) Jméno:

(ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(e) pro Osobní údaje:

- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:
- (iii) Telefon:
- (iv) E-mail:

- (v) Jméno:
- (vi) Funkce:
- (vii) Telefon:
- (viii) E-mail:

1.2 Kontaktní osoby Poskytovatele:

(a) pro smluvní záležitosti, uzavírání a změny Smlouvy a Objednávky:

- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:
- (iii) Telefon:
- (iv) E-mail:

- (v) Jméno:
- (vi) Funkce:
- (vii) Telefon:
- (viii) E-mail:

(b) pro fakturaci:

- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:
- (iii) Telefon:
- (iv) E-mail:

- (v) Jméno:
- (vi) Funkce:
- (vii) Telefon:
- (viii) E-mail:

(c) pro věcné plnění dle Smlouvy a Objednávky, organizační zabezpečení činností souvisejících s plněním Smlouvy a Objednávky:

- (i) Jméno:
- (ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(v) Jméno:

(vi) Funkce:

(vii) Telefon:

(viii)E-mail:

(d) pro kybernetickou bezpečnost:

(i) Jméno:

(ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(v) Jméno:

(vi) Funkce:

(vii) Telefon:

(viii)E-mail:

(e) pro Osobní údaje:

(i) Jméno:

(ii) Funkce:

(iii) Telefon:

(iv) E-mail:

(v) Jméno:

(vi) Funkce:

(vii) Telefon:

(viii)E-mail:

1.3 Je-li Kontaktních osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Kontaktní osoby nejsou oprávněné tuto Smlouvu měnit.

PŘÍLOHA Č. 6: SEZNAM INTERNÍCH PŘEDPISŮ

POL 05	Bezpečnostní politika informačních systémů
POK 012	Obecné zásady práce s prostředky výpočetní a komunikační techniky
POK 050	Bankovní tajemství a poskytování informací
POK 054	Správa informačního systému a zásady procesního řízení
POK 089	Řízení přístupu k objektům informačního systému
POK 111	Kontinuita podnikatelských činností a záložní pracoviště

PŘÍLOHA Č. 7: [záměrně ponecháno prázdné]

[záměrně ponecháno prázdné]

PŘÍLOHA Č. 8: KONCEPT CHANGE MANAGEMENTU

1. ZÁKLADNÍ PRINCIPY

- 1.1 Za realizaci změnového řízení je odpovědná Kontaktní osoba pro smluvní záležitosti příslušné Strany.
- 1.2 Změna je každá odchylka od smluvního zadání definovaného ve Smlouvě (rozsahu sjednaných Služeb), pokud se Strany nedohodnou jinak. Zejména se jedná o následující typy změn:
- (a) změny, které mají dopad do rozsahu, nákladů, harmonogramu či kvality (změna typu 1);
 - (b) změny oproti schváleným částečným výstupům (tj. funkční specifikaci, technické specifikaci, Software ve Fázi testování atd.) (změna typu 2); nebo
 - (c) změny Software po instalaci do produkčního prostředí a ostatní změny nespádající pod body 1.2(a) nebo 1.2(b) této **Přílohy č. 8** (změna typu 3).

2. PROCES ŘÍZENÍ ZMĚNY

- 2.1 Je-li změna iniciována Objednatelem, postupuje se následujícím způsobem:
- (a) Kontaktní osoba Objednatele pro smluvní záležitosti iniciuje změnu;
 - (b) změna je schválena interním procesem řízení změny na straně Objednatele;
 - (c) následně Objednatel zašle Poskytovateli požadavek na analýzu změny, který musí obsahovat alespoň:
 - (i) jasná exit kritéria (celková specifikace dané změny), za kterých je změna doporučena k Akceptačnímu řízení;
 - (ii) Akceptační kritéria dané změny a její rollout a požadovaný support;
 - (iii) označení předkladatele (pouze Kontaktní osoba Objednatele pro smluvní záležitosti);
 - (iv) typ změny (1,2,3);
 - (v) popis dané změny – co ji iniciovalo;
 - (vi) rozsah dané změny – scope;
 - (d) Poskytovatel je povinen požadavek na analýzu změny zpracovat ve lhůtě podle typu změn (tři (3) týdny pro změnu typu 1, tři (3) dny pro změnu typu 2, dva (2) týdny pro změnu typu 3); Strany se prostřednictvím svých Kontaktních osob pro smluvní záležitosti mohou dohodnout na změně uvedených lhůt;
 - (e) výstup z analýzy musí obsahovat následující informace:
 - (i) dopad do Ceny;
 - (ii) dopad do součinnosti – Poskytovatele versus Objednatele;
 - (iii) dopad do systému třetích stran – další dodavatelé;
 - (iv) dopad do Dokumentace Systému a jeho popsání;
 - (v) dopad do školení a případného převzetí Objednatelem;
 - (vi) risk log dané změny – jak daná změna řeší případná rizika včetně kybernetických rizik;
 - (vii) zda daná změna má následný dopad i do maintenance a supportu daného produktu;
 - (viii) plán implementace změny.
 - (f) Poskytovatel doručí výstup z analýzy Kontaktní osobě Objednatele pro smluvní záležitosti ve lhůtě dle bodu 1.1(d) této **Přílohy č. 8**;

- (g) Objednatel výstup z analýzy vyhodnotí a rozhodne-li, že změna bude provedena, pošle Poskytovateli objednávku na implementaci změny;
 - (h) Poskytovatel následně začne v implementaci změny podle plánu implementace změny.
- 2.2** Je-li změna iniciována Poskytovatelem, postupuje se následujícím způsobem:
- (a) Kontaktní osoba Poskytovatele pro smluvní záležitosti iniciuje změnu;
 - (b) následně Poskytovatel zašle Objednateli požadavek na změnu, který musí obsahovat:
 - (i) návrh exit kritérií (celková specifikace dané změny), za kterých je změna doporučena k Akceptačnímu řízení;
 - (ii) návrh Akceptačních kritérií dané změny, návrh jejího rolloutu a návrh supportu;
 - (iii) označení předkladatele za Poskytovatele;
 - (iv) typ změny (1,2,3);
 - (v) popis dané změny – co ji iniciovalo;
 - (vi) rozsah dané změny – scope;
 - (vii) dopad do Ceny;
 - (viii) dopad do součinnosti – Poskytovatele versus Objednatele;
 - (ix) dopad do systému třetích stran – další dodavatelé;
 - (x) dopad do Dokumentace Systému a jeho popsání;
 - (xi) dopad do školení a případného převzetí Objednatelem;
 - (xii) risk log dané změny – jak daná změna řeší případná rizika včetně kybernetických rizik;
 - (xiii) zda daná změna má následný dopad i do maintenance a supportu daného produktu;
 - (xiv) plán implementace změny;
 - (c) Poskytovatelem předložený požadavek bude projednán a bude o něm rozhodnuto v interním procesu řízení změny na straně Objednatele;
 - (d) rozhodne-li Objednatel, že změna bude provedena, pošle Poskytovateli objednávku na implementaci změny;
 - (e) Poskytovatel následně začne v implementaci změny podle plánu implementace změny.
- 2.3** Změna je účinná doručením objednávky Objednatele na implementaci změny Poskytovateli. Vyžaduje-li se uveřejnění změny prostřednictvím registru smluv dle ZRS, je změna účinná uveřejněním změny prostřednictvím registru smluv dle ZRS. Účinná změna následně musí být implementována v souladu s koncepty a přístupy dle **Přílohy č. 1**.
- 2.4** Strany jsou povinny v rámci změnového řízení dodržovat ZZVZ a nerealizovat žádné změny, které by byly v rozporu se ZZVZ.
- 2.5** Mělo-li by kdykoliv před zahájením změnového řízení nebo v jeho průběhu dojít k porušení ustanovení ZZVZ, zavazují se Strany se na takovou skutečnost vzájemně bezodkladně upozornit; v takovém případě budou Strany dále postupovat tak, aby nedošlo k porušení ZZVZ.

PŘÍLOHA Č. 9: POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Za účelem plnění povinností stanovených ve Smlouvě, případně Objednateli, za předpokladu, že by byl identifikován jako povinná osoba dle VKB, je Poskytovatel povinen, nad rámec povinností stanovených v těle Smlouvy, plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 9**.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 9**, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

KYBERNETICKÉ POŽADAVKY

1. SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

1.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
- (b) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- (c) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění této Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
- (d) Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění této Smlouvy. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- (e) Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
- (f) Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.

2. ŘÍZENÍ AKTIV

2.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA apod.),

a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od platnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.

3. ŘÍZENÍ RIZIK

3.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění této Smlouvy.
- (b) V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - (i) Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - (ii) Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - (iii) Realizovaná bezpečnostní opatření;
 - (iv) Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - (v) Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - (vi) Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.

4. ORGANIZAČNÍ BEZPEČNOST

4.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) V souladu s Článkem 24 Smlouvy jmenovat odpovědnou Kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami.
- (b) Využívat pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými Interními předpisy Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

5. ŘÍZENÍ PODDODAVATELŮ

5.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Využívá-li při poskytování předmětu plnění této Smlouvy Poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými Poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od uzavření příslušné Dílčí smlouvy, na jejímž plnění se budou Poddodavatelé podílet v případě služeb Rozvoje, nebo do deseti (10) dnů ode dne jejich zapojení do jiných částí Plnění, písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých Poddodavatelů.
- (b) Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování Osobních údajů, zabezpečit nad rámec Článku 14 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými Poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.

6. BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

6.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) zabezpečit, aby Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od platnosti Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění této Smlouvy za Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními Interních předpisů Objednatele.
- (b) Dodržovat příslušná ustanovení Interních předpisů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné Interní předpisy.
- (c) V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy.
- (d) Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy v IT prostředí objednatelů anebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo IT prostředí objednatelů:
 - (i) Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
 - (ii) Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - (iii) Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - (iv) Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - (v) Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů; a
 - (vi) Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - (vii) Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého Softwaru;
 - (viii) Dodržovali obecně závazné právní předpisy.

6.2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je zpracování Osobních údajů pověřených osob Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění této Smlouvy. Pokud nebude Objednateli umožněno Osobní údaje dotčených pověřených osob Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

7. ŘÍZENÍ PROVOZU A KOMUNIKACÍ

7.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy.

- (b) Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
- (c) Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění této Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.

8. ŘÍZENÍ ZMĚN

8.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
- (b) Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

9. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

9.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
- (b) Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy a dva (2) roky po jejím ukončení.
- (c) Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT prostředí objednatel požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: po dobu trvání smluvního vztahu či záruky / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
- (d) Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele (IT prostředí objednatel) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
- (e) Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do IT prostředí Objednatele.

9.2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí objednatel je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / Poddodavatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup těchto osob.

9.3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

9.4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

10. AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

10.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění Smlouvy, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
- (b) Předat Objednateli v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem dokumentaci předmětu plnění Smlouvy minimálně v následujícím rozsahu:
 - (i) dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - (ii) dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
 - (iii) dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

10.2. V případě, že předmět plnění této Smlouvy zahrnuje vývoj Softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

- (a) Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj Softwaru v závislosti na charakteru plnění.
- (b) Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený Zdrojový kód na provedení codereview anebo výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně) po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
- (c) Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje a implementace Softwaru či kdykoli po jeho předání.
- (d) Zabezpečit, že plnění této Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování Softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně v Smlouvě (zejména, že Software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
- (e) Pokud je součástí plnění této Smlouvy i instalace operačního systému případně Softwaru třetích stran, zabezpečit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
- (f) Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele (pokud testovací prostředí neprovozuje Objednatel) a ochranu testovacích dat poskytnutých Objednatelem.
- (g) Zabezpečit, že Objednateli bude předán předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný Zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění této Smlouvy.
- (h) Zabezpečit, že v rámci poskytovaného plnění Smlouvy bude dodáván Software:
 - (i) v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele (Interními předpisy); a
 - (ii) řádně otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami (Interními předpisy) seznámen).
- (i) Instalovat Software pouze na základě Objednatelem předem schválených postupů.
- (j) Předat Zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- (k) Zabezpečit řízení verzí Zdrojového kódu.
- (l) Poskytovat Objednateli součinnost při zálohování Zdrojového kódu.
- (m) Zabezpečit, aby distribuce Zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto Zdrojových kódů.
- (n) Nevytvářet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ

11.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů.
- (b) Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost.
- (c) Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
- (d) V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
- (e) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
- (f) Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

11.2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

12. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

12.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Zabezpečit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění Smlouvy.
- (b) Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

13. KONTROLA A AUDIT

13.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany NÚKIB dle § 23 ZKB.

14. FYZICKÁ BEZPEČNOST

14.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče (Interní předpisy).
- (b) V rozsahu předmětu plnění Smlouvy zabezpečit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

15. BEZPEČNOSTNÍ NÁSTROJE

15.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které se Objednatel zavázal v přiměřené míře naplňovat. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:

- (a) Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ktará neodpovídají požadavkům na ochranu integrity a bezpečnosti komunikační sítě.
- (b) Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
- (c) Připojovat do IT prostředí objednatel pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele.
- (d) Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
- (e) Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí objednatel tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění Smlouvy:
 - (i) Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - (ii) Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - (iii) Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - (iv) Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - (v) Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
- (f) Připojovat do IT prostředí objednatel pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
- (g) Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
- (h) Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a po dobu dvou (2) let po jejím ukončení.
- (i) Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.

- (j) Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat takové bezpečnostní technologie a techniky, které zajistí ochranu přenášených informací z pohledu důvěrnosti, integrity a identity komunikujících protistran.
 - (k) Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 15.2.** Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

PŘÍLOHA Č. 10: POSTUP PRO ŘEŠENÍ INCIDENTŮ

I. Postup řešení v rutinním provozu

Hlášení Incidentů, evidence průběhu řešení a záznamy o vyřešení probíhá v Service Desku, případně písemně.

Oprávněné role Objednatele hlásí a sledují průběh řešení v systému Poskytovatele, pokud nebude dohodnuto jinak. *Tzn.: uživatel Objednatele bude přímo řešit s IT Objednatele (L1/L2). Řešení s Poskytovatelem ze strany Objednatele bude řešeno IT Objednatele (L3).*

Vysvětlení úrovní podpory:

L1 počáteční úroveň podpory, která je odpovědná za řešení základních problémů a požadavků koncových uživatelů a další služby vyžadující základní úroveň technické podpory.

L2 komplexní diagnostika a řešení problémů: Tým L2 se zabývá složitějšími a méně běžnými problémy, které vyžadují pokročilé znalosti.

L3 Vývoj a implementace řešení: Tým L3 vyvíjí a implementuje řešení pro nejnáročnější technické problémy.

Poskytovatel je povinen dodržovat následující SLA:

	Klasifikace Incidentu	Reakční doba	Doba dodání náhradního řešení	Doba vyřešení	Smluvní pokuta při překročení Doby dodání náhradní řešení nebo Doby vyřešení
		Všechny časy se počítají od Času nahlášení Incidentu			Kč / každou započatou jednotku času překročení
Incident dle Smlouvy	Incident kategorie A	20 min	2 h	12 h	4 000 Kč / h
	Incident kategorie B	1 h	8 h	3 pracovní dny	2 000 Kč / h 20 000 Kč / pracovní den
	Incident kategorie C	4 h	2 dny	12 pracovních dní	10 000 Kč / pracovní den

Reakční doby, Doby dodání náhradního řešení a Doby vyřešení počítané v minutách nebo hodinách běží v pracovní dny od 8:00 do 18:00. Smluvní pokuta se aplikuje (i) pro lhůty počítané v hodinách za každou započatou hodinu prodlení a (ii) pro lhůty počítané v pracovních dnech za každý započatý pracovní den prodlení.

II. Postup řešení v průběhu implementace Služeb na objednávku - rozvoje

A. Akceptace v rámci Testování

Část Akceptace v rámci Fáze Testování lze zahájit, pokud jsou splněny všechny podmínky dle Smlouvy a metodiky (příloha č. 8 Přílohy č. 1 Smlouvy) a pokud splňuje tato kritéria:

Počet Incidentů kategorie A	=	0
Počet Incidentů kategorie B	≤	3
Počet Incidentů kategorie C	≤	7

Kategorii Incidentu v tomto případě určuje Poskytovatel v souladu s jejich definicemi ve Smlouvě.

Hlášení Incidentů, evidence průběhu řešení a záznamy o vyřešení probíhá v systému Objednatele, který bude používán pro řízení celého programu (např. nástroj typu JIRA), případně písemně. Pokud nebude dohodnuto jinak, požadavky na vyřešení Incidentů budou Poskytovateli předávány prostřednictvím definovaných a vzájemně odsouhlasených rolí Objednatele. Řešením oprav se budou

zabývat definované řešitelské skupiny na straně Poskytovatele i Objednatele. ***Tzn.: uživatel Objednatele bude chyby přímo řešit s IT Objednatele (L1/L2). Řešení s Poskytovatelem ze strany Objednatele bude řešeno IT Objednatele (L3).***

Strany musí vyvinout maximální úsilí k vyřešení Incidentu tak, aby identifikovaný Incident byl vyřešen a účinnost opravy prokázána, bez ohrožení navazujících činností v projektovém plánu.

B. Fáze Pilotního provozu

Během Fáze Pilotního provozu je poskytována zvýšená podpora dle části I. Postup řešení v rutinním provozu s tou změnou, že po dobu minimálně 1 týdne od zahájení Fáze Pilotního provozu Poskytovatel garantuje Reakční dobu 10 minut pro všechny kategorie Incidentu.

PŘÍLOHA Č. 11: ŽIVOTNÍ CYKLUS INCIDENTU

1. ŽIVOTNÍ CYKLUS INCIDENTU

1.1 Po zadání požadavku na řešení Incidentu se požadavek ohlašovatele zanesse do Service Desku, který si po dobu řešení nese základní informace, v jakém stavu se požadavek nachází. Všechny stavy požadavku budou notifikovány. Pro řešení Incidentů jsou definovány následující stavy:

- (a) **Požadavek zadán,**
- (b) **Požadavek přiřazen,**
- (c) **Požadavek v řešení,**
- (d) **Požadavek v čekání,**
- (e) **Požadavek vyřešen,**
- (f) **Požadavek ověřen,**
- (g) **Požadavek uzavřen.**

1.2 Význam stavů požadavku:

- (a) Požadavek **zadán** (NEW) – znamená, že požadavek ohlašovatele byl zadán do Service Desku, včetně případného vyhodnocení kategorie Incidentu.
- (b) Požadavek **přiřazen** (ASSIGNED) – znamená, že požadavek byl přiřazen odpovědné osobě na straně Poskytovatele, která tento požadavek bude řešit.
- (c) Požadavek **v řešení** (SOLUTION) – znamená, že požadavek začal řešit přiřazený řešitel. Označením požadavku v řešení (SOLUTION) a jeho notifikace Objednateli byla dodána Reakce a končí Reakční doba. V rámci notifikace tohoto požadavku Objednateli je Poskytovatel povinen provést analýzu požadavku a identifikovat úroveň Systému (Core, Customizace, Parametrizace), ke které se požadavek vztahuje. Činnosti dle tohoto ustanovení jsou již součástí Ceny paušálních služeb a Poskytovateli nevzniká nárok na žádnou dodatečnou odměnu.
- (d) Požadavek **v čekání** – zde jsou varianty, proč požadavek může být v tomto stavu:
 - (i) čeká na vyjádření ohlašovatele,
 - (ii) čeká na dodávku třetí strany;
 - (iii) nepodařilo se analyzovat nebo se nepodařilo nasimulovat na straně Poskytovatele (WORKSFORME) Incident. V tomto případě bude požadavek dál diskutován a analyzován Poskytovatelem.

1.3 Požadavek **vyřešen** – znamená, že požadavek byl důkladně analyzován Poskytovatelem a požadavek:

- (a) byl zpracován a vyřešen trvale (FIXED) – požadavek byl Poskytovatelem shledán jako oprávněný a byly učiněny kroky vedoucí k odstranění příčiny nahlášeného Incidentu Poskytovatelem, které nezpůsobí vedlejší nežádoucí efekty v podobě zhoršení jiných funkcionalit Systému;
- (b) byl zpracován a poskytnuto Náhradní řešení (WORKAROUND) – požadavek byl Poskytovatelem shledán jako oprávněný a byly učiněny kroky vedoucí k dočasnému odstranění příčiny nahlášeného Incidentu Poskytovatelem;
- (c) byl zamítnut (INVALID) – požadavek byl Poskytovatelem shledán jako neoprávněný, nejedná se o Incident nebo chybu způsobenou stranou Poskytovatele;
- (d) nebude zpracován (WONTFIX) – požadavek byl při analýze Poskytovatelem shledán jako oprávněný, avšak po domluvě s Objednatelkem bylo rozhodnuto o jeho nezpracování, tj. řešení Incidentu neprováděním dalších činností;

- (e) je označen jako duplikát (DUPLICATE) – požadavek byl analyzován Poskytovatelem a prohlášen jako duplikát jiného požadavku, který byl stranou ohlašovatele položen. Při označení duplicitního požadavku se budou Strany navzájem informovat, tj. Incident nebude řešen;
 - (f) může se ze stavu vyřešen vždy přesunout do stavu v řešení (SOLUTION) v případě, kdy strana ohlašovatele nesouhlasí s řešením ze strany Poskytovatele (REOPEN).
- 1.4 Požadavek **dočasně ověřen** (WORKAROUND VERIFIED) – znamená, že Náhradní řešení požadavku bylo potvrzeno ze strany ohlašovatele, včetně funkčnosti a bezpečnosti navrhovaného Náhradního řešení. Potvrzením požadavku (WORKAROUND VERIFIED) končí Doba dodání náhradního řešení.
- 1.5 Požadavek **ověřen** (VERIFIED) – znamená, že Řešení požadavku bylo potvrzeno ze strany ohlašovatele, včetně funkčnosti a bezpečnosti navrhovaného Řešení. Potvrzením požadavku (VERIFIED) končí doba trvání Incidentu a Doba vyřešení.
- 1.6 Požadavek **uzavřen** (CLOSED) – znamená, že řízení ohledně požadavku bylo ukončeno a Řešení požadavku bylo potvrzeno Objednatelem.

PŘÍLOHA Č.12: VZOROVÁ NABÍDKA

Nabídka č.: [BUDE DOPLNĚNO]	
Datum: [BUDE DOPLNĚNO]	
Objednatel: [BUDE DOPLNĚNO]	Poskytovatel: [BUDE DOPLNĚNO]
Sídlo: [BUDE DOPLNĚNO]	Sídlo: [BUDE DOPLNĚNO]
IČO: [BUDE DOPLNĚNO]	IČO: [BUDE DOPLNĚNO]
DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]	DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]
Smlouva o údržbě a podpoře DMS systému uzavřená dne [BUDE DOPLNĚNO].	
Tato Nabídka navazuje na Žádost Objednatele ze dne [BUDE DOPLNĚNO].	
Předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace: [BUDE DOPLNĚNO].	
Termín plnění (Harmonogram): [BUDE DOPLNĚNO].	
Označení jednotlivých členů Realizačního týmu podílejících se na plnění předmětu Služby na objednávku: [BUDE DOPLNĚNO].	
Dopad na Systém anebo IT prostředí objednatele: [BUDE DOPLNĚNO].	
Návrh konceptu technického řešení včetně uživatelského zajištění Objednatele: [BUDE DOPLNĚNO].	
Informace o rozsahu Udělovaných oprávnění včetně rozdělení do úrovní (Core, Customizace, Parametrizace nebo jiná kategorie), případně po komponentách: [BUDE DOPLNĚNO].	
Požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob: [BUDE DOPLNĚNO].	
Cenová nabídka a počet Člověkodů: [BUDE DOPLNĚNO].	
Případný dopad na rozsah paušálních služeb a cenu paušálních služeb dle Servisní smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO].	
Akceptační kritéria pro předmět příslušných Služeb na objednávku, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Žádosti, a které Poskytovatel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele pro věcné plnění: [BUDE DOPLNĚNO].	
Kontaktní osoby Poskytovatele, jedná-li se o jiné osoby než dle Přílohy č. 5: [BUDE DOPLNĚNO].	
Informace o tom, zdali bude muset proběhnout změnové řízení dle Přílohy č. 8: [BUDE DOPLNĚNO].	

Konkrétní dopad do Dokumentace: [BUDE DOPLNĚNO].

Další informace: [BUDE DOPLNĚNO].

V [BUDE DOPLNĚNO] dne [BUDE DOPLNĚNO]

.....

[POZICE PODEPISUJÍCÍ OSOBY – BUDE DOPLNĚNO]

[OBCHODNÍ FIRMA POSKYTOVATELE – BUDE DOPLNĚNO]