**Rámcová dohoda na dodávku transceiver modulů pro DC a pobočky VZP ČR č. 2400628/4600002947**

**ID VZ: 2400628**

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

**Strany Rámcové dohody:**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Čísla účtů: 1110205001/0710, 1110504001/0710

Datová schránka: i48ae3q

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**VZP ČR**“)

a

**TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje/jí: Ing. Jan Navrátil, člen představenstva a Jiří Chovanec, místopředseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 579 579 583/0300

Datová schránka: zcq7wsh

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen„**Dodavatel**“**)**

(společně též„**Smluvní strany**“nebo jednotlivě„**Smluvní strana**“)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na základě otevřeného zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody s jedním dodavatelem na veřejnou zakázku s názvem „**Rámcová dohoda na dodávku transceiver modulů pro DC a pobočky VZP ČR**“ evidovanou Objednatelem pod číslem 2400628 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), jež byla zahájena odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 14. 4. 2025.
2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Rámcové dohody v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 5. 6. 2025.
3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Rámcové dohodě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody.
4. Ustanovení této Rámcové dohody jakož i smluv na základě této Rámcové dohody uzavíraných, je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené Veřejné zakázky.

**Článek II.**

**Účel a předmět Rámcové dohody**

1. Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek (dále jen „**veřejná zakázka**“) na pořízení transceiver modulů (dále jen „**zařízení**“) pro datová centra a pobočky Objednatele, za účelem bezproblémového připojování stávajících, ale zejména nových zařízení do síťové infrastruktury v datových centrech a na pobočkách Objednatele za účelem zajištění jejich plného provozu.
2. Objednatel požaduje, aby dodaná zařízení byla plně kompatibilní se stávajícím technologickým prostředím Objednatele, jejich nasazení do provozu nezpůsobilo žádné nároky na dodatečné investice či náklady spojené se zařazením do stávající infrastruktury. Stávající stav je popsán **v Příloze č. 1 Rámcové dohody „Technická specifikace“** (dále jen „**Příloha č. 1**“).
3. Uzavření této Rámcové dohody ve smyslu § 131 a násl. ZZVZ umožní Objednateli zadávat veřejné zakázky na sjednané plnění dle jeho aktuálních potřeb, čímž bude zajištěn rychlý a plynulý proces dodávek předmětného zařízení.
4. Touto Rámcovou dohodou Smluvní strany mezi sebou ujednávají veškeré podmínky plnění veřejných zakázek ve smyslu § 131 ZZVZ, které jsou závazné po dobu trvání Rámcové dohody. Na základě této Rámcové dohody budou zadávány veřejné zakázky v souladu s § 134 ZZVZ postupem podle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě (viz čl. III. Rámcové dohody).
5. Předmětem plnění jednotlivých smluv na plnění, které budou uzavírány na základě této Rámcové dohody (viz čl. III. této Rámcové dohody) budou:
6. dodávky transceiver modulů;
7. poskytování 12 měsíční záruční podpory k dodaným zařízením.
8. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky z této Rámcové dohody, jakož i z jednotlivých smluv na plnění (dále též jen „**Smlouva**“) zcela v souladu s touto Rámcovou dohodou, jakož i v souladu s ustanoveními všech příloh této Rámcové dohody.
9. Objednatel si vyhrazuje právo zadávat veřejné zakázky dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová dohoda nezavazuje Objednatele k objednání zařízení (zadání veřejné zakázky) v jakémkoliv minimálním množství a rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).

**Článek III.**

**Veřejné zakázky zadávané na základě Rámcové dohody**

1. Jednotlivé Smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě této Rámcové dohody budou uzavírány postupem dle této Rámcové dohody, tj. formou písemného návrhu Objednatele na uzavření Smlouvy (dále jen „**návrh Smlouvy**“) a písemného přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem, tj. podpisem návrhu Smlouvy Dodavatelem (dále jen „**přijetí Smlouvy**“). Dodavatel je povinen za podmínek a ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou Smlouvy s Objednatelem uzavírat. Veškeré Smlouvy budou Smluvní strany uzavírat pouze elektronicky.
2. Smluvní strany se dohodly, že oprávněná osoba Dodavatele (viz čl. XV. odst. 9. této Rámcové dohody) podepíše vždy zaslaný návrh Smlouvy uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSVD**“). Objednatel bude návrh Smlouvy vždy podepisovat kvalifikovaným elektronickým podpisem v souladu s § 5 ZSVD.
3. Smlouva je uzavřena podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a to v případě, že na takovou Smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění. V opačném případě nastává účinnost Smlouvy dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele odevzdat Objednateli zařízení, které je předmětem plnění a umožnit mu nabýt k němu vlastnické právo a závazek Objednatele zařízení převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou a příslušnou Smlouvou. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanoveními upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl. občanského zákoníku).
5. Každá Smlouva bude zejména obsahovat:
6. číslo Smlouvy vygenerované z interního ekonomického systému Objednatele, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném protokolu potvrzujícím předání a převzetí zařízení (dále jen „**Předávací protokol**“);
7. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
8. celý název této Rámcové dohody, na základě které se Smlouva uzavírá, a číslo Rámcové dohody vygenerované z interního ekonomického systému Objednatele, tj. číslo: 2400628/4600002947, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném Předávacím protokolu;
9. specifikaci požadovaného plnění;
10. jednotkové ceny požadovaného plnění bez DPH a celkovou cenu požadovaného plnění bez DPH;
11. místo plnění a dobu plnění;
12. jméno/jména osob Objednatele oprávněných zařízení v místě plnění převzít a podepsat příslušný Předávací protokol (dále též jen „**Přebírající osoby**“); oprávnění osob uvedených v čl. XV. odst. 6. této Rámcové dohody k těmto činnostem tímto není dotčeno;
13. ustanovení o nabytí účinnosti Smlouvy (viz odst. 3. tohoto článku);
14. jméno, příjmení a funkci osoby Objednatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její elektronický podpis;
15. jméno, příjmení a funkci osoby Dodavatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její elektronický podpis.
16. Objednatel zašle návrh Smlouvy v elektronické podobě do datové schránky Dodavatele.
17. Dokument je doručen dodáním do datové schránky adresáta (viz § 211 odst. 9 ZZVZ).
18. Dodavatel doručí Objednateli přijetí Smlouvy (tj. podepsanou Smlouvu) do datové schránky, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Smlouvy Dodavateli.
19. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy jsou osoby, jejichž oprávnění zastupovat Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu, případně osoby výslovně uvedené v čl. XV. odst. 9. této Rámcové dohody.
20. Dodavatel je oprávněn nepřijmout návrh Smlouvy pouze z objektivních důvodů, které nemůže Dodavatel ovlivnit nebo se jim vyhnout (ukončení výroby příslušného zařízení apod.). Dodavatel musí tyto důvody písemně sdělit Objednateli, a to stejnou formou a ve stejné lhůtě jako přijetí Smlouvy.
21. Objednatel si v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce na uzavření této Rámcové dohody v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhradil změnu závazku z této Rámcové dohody, a to následovně. V případě, kdy za trvání této Rámcové dohody dojde k následné nemožnosti plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, tj. nebude z objektivních důvodů možné dodání zařízení specifikovaného v této Rámcové dohodě a jejích přílohách (např. v situaci, pokud daný typ zařízení bude v důsledku technologického vývoje nahrazen typem novým), je Dodavatel oprávněn nabídnout Objednateli dodání náhradního zařízení a Objednatel si vyhrazuje právo takovou nabídku Dodavatele na dodání náhradního zařízení přijmout/nepřijmout. Náhradní zařízení musí splňovat minimálně všechny parametry nahrazovaného zařízení, které jsou uvedeny v této Rámcové dohodě a jejích přílohách a též všechny požadavky Objednatele na nahrazované zařízení uvedené v této Rámcové dohodě a jejích přílohách. Náhradní zařízení musí být dodáno maximálně za sjednané jednotkové ceny nahrazovaného zařízení uvedené v **Příloze č. 2 – „Specifikace ceny plnění“** této Rámcové dohody (dále jen „**Příloha č. 2**“), a to včetně veškeré technické dokumentace požadované touto Rámcovou dohodou a dokumentace požadované dle zadávací dokumentace k této Veřejné zakázce.
22. Náhradní zařízení je možné dodat pouze se souhlasem Objednatele. Pokud Objednatel s dodáním náhradního zařízení bude souhlasit, zašle Dodavateli nový návrh Smlouvy s novou specifikací veškerého požadovaného plnění (tj. náhradních zařízení a případně i původních zařízení dle informací od Dodavatele).

**Článek IV.**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění Dodavatele dle této Rámcové dohody, resp. Smluv uzavíraných na jejím základě, jsou dodávky transceiver modulů. Dodavatel se zavazuje dodávat Objednateli zařízení, dle odst. 3. tohoto článku včetně veškeré dokumentace, nezbytné k převzetí a užívání zařízení a převést na Objednatele vlastnické právo k dodaným zařízením.
2. Předmětem plnění je dále poskytování 12 měsíční záruční podpory pro dodané zařízení za podmínek uvedených v této Rámcové dohodě (dále též jen „**Záruční podpora**“).
3. Předmětem plnění jsou zařízení, jejichž podrobné specifikace a parametry jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody v tabulkách:
4. Přehled transceiver modulů (viz Tabulka 2 „Přehled transceiver modulů“);
5. Minimální technické požadavky na předmět plnění (viz Tabulka 3 „Minimální technické požadavky na předmět plnění“).
6. Předmětem plnění dle této Rámcové dohody nejsou práce spojené s implementací a konfigurací dodávaných zařízení.
7. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli zařízení řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel nese odpovědnost za to, že zařízení je ke dni dodání plně funkční, splňuje všechny minimální požadavky uvedené v tomto článku této Rámcové dohody a v Příloze č. 1 této Rámcové dohody a odpovídá příslušné Smlouvě.
8. Dodavatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že dodávaná zařízení mají zejména následující vlastnosti (dále též jen „**minimální vlastnosti**“):
9. splňují všechny náležitosti uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové dohody;
10. jsou originální, nová, nepoužitá, nerepasovaná a určená pro český trh;
11. v databázi výrobce musí být Objednatel veden jako první uživatel zařízení;
12. odpovídají závazným technickým normám;
13. jsou bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových vad;
14. jsou bez právních vad;
15. jsou způsobilé pro použití k určenému účelu.
16. Dodavatel se zavazuje předat vždy Objednateli současně se zařízením veškeré doklady nutné k převzetí, jakož i k provozování a užívání předmětného zařízení, tj. zejména dodací listy, záruční listy, manuály/návody k použití, technickou dokumentaci výrobce, uživatelské příručky a veškeré další doklady, nezbytné k řádnému užívání dodaného zařízení (dále jen „**Nezbytné doklady k zařízení**“). Veškeré Nezbytné doklady k zařízení musí být v českém nebo slovenském jazyce. Výjimkou jsou technické dokumentace výrobce, které mohou být i v anglickém jazyce a mohou být Objednateli poskytnuty i formou uvedení odkazu na internetové stránky. Dodavatel je povinen zajistit VZP ČR přistup ke znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
17. Dodavatel je povinen nejpozději při dodání příslušných zařízení doložit potvrzení výrobce, že transceiver moduly jsou určeny pro Objednatele (včetně̌ sériových čísel dodávaných transceiver modulů). V databázi výrobce musí být Objednatel veden jako první uživatel zařízení.
18. Objednatel si vyhrazuje právo vyžádat si v případě potřeby od Dodavatele dodání překladu anglického textu do českého jazyka.
19. Řádné dodání zařízení (za cenu zahrnutou v cenách zařízení) též zahrnuje zabalení zařízení jejich přepravu do místa plnění a řádné předání Přebírající osobě Objednatele.
20. Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší, než Objednatelem ve Smlouvě požadované množství zařízení; postup dle § 2093 občanského zákoníku Smluvní strany tímto vylučují.

**Článek V.**

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Místem dodání zařízení je sídlo Objednatele na adrese VZP ČR, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 - Vinohrady, Česká republika.
2. Dodavatel je povinen předat zařízení Objednateli v místě plnění na své náklady a nebezpečí. Lhůta pro dodání zařízení do místa plnění v rámci jedné Smlouvy je vždy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Smlouvy.
3. Objednatel určí pro každou jednotlivou Smlouvu Přebírající osobu/osoby, které budou oprávněny v místě plnění zařízení převzít a podepsat Předávací protokol a uvede tyto osoby, jejich kontaktní e-mail a telefon v návrhu příslušné Smlouvy. Dodavatel je povinen dohodnout s Přebírající osobou konkrétní datum a čas doručení zařízení. Tyto údaje Dodavatel následně písemně potvrdí elektronickou poštou na e-mail Přebírající osoby, a to nejméně 3 pracovní dny před datem doručení zařízení.
4. Nejpozději současně s doručením zařízení předá Dodavatel jednotlivým Přebírajícím osobám příslušný Předávací protokol podepsaný Pověřenou osobou Dodavatele (viz čl. XV. odst. 6. této Rámcové dohody); Předávací protokol lze zaslat v naskenované podobě také na e-mail Pověřené osoby Objednatele (viz čl. XV. odst. 6. této Rámcové dohody), nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
5. V dohodnutém termínu, čase a místě plnění předá Dodavatel zařízení Přebírající osobě, přičemž Přebírající osoba zkontroluje zařízení v zabaleném stavu, zkontroluje zejména soulad s údaji uvedenými v dodacím listu, množství přepravních jednotek (tj. palet, krabic, kontejnerů apod.), neporušenost obalů, popisy na obalech apod. V případě zjištění vad či jiných nesrovnalostí může Přebírající osoba jednotlivé kusy zařízení nebo i celou dodávku nepřevzít. Doručení zařízení potvrdí Přebírající osoba podpisem dodacího listu či jiného obdobného dokumentu (např. dokumentu kurýrní společnosti o převzetí zařízení).
6. Řádné dodání všech zařízení do místa plnění dle příslušné Smlouvy bude potvrzeno podpisem Předávacího protokolu Pověřenou osobou Dodavatele a Přebírající osobou Objednatele. V každém Předávacím protokolu bude uvedeno zejména označení a číslo této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy, specifikace dodávaných zařízení včetně sériových čísel a jejich množství, datum, jméno a podpis Přebírající osoby Objednatele a Pověřené osoby Dodavatele. Podepsaný Předávací protokol zašle Přebírající osoba e-mailem Pověřené osobě Dodavatele.
7. Před podpisem Předávacího protokolu Přebírající osoba zkontroluje soulad předávaných zařízení s údaji uvedenými v příslušné Smlouvě (zejména Part number / název a počet) a dále zkontroluje, zda předávaná zařízení nemají zjevné vady. V případě zjištění jakýchkoli vad Objednatel vadné zařízení nepřevezme. Zjištěné vady zařízení, jakož i případná chybějící zařízení Objednatel vyspecifikuje v Předávacím protokolu (dále jen „**Předávací protokol s výhradou**“). Objednateli začne běžet lhůta k podpisu (viz odst. 9. tohoto článku) Předávacího protokolu bez výhrad až poté, kdy budou řádně dodána a převzata veškerá zařízení, která mají být dle příslušné Smlouvy do místa plnění dodána. Závazek Dodavatele dodat zařízení dle příslušné Smlouvy tak zůstává nesplněn až do dne řádného dodání všech zařízení dle příslušné Smlouvy do místa plnění.
8. Podpisem příslušného Předávacího protokolu Objednatelem přechází na Objednatele vlastnické právo k zařízení a nebezpečí škody na zařízení.
9. Řádné dodání zařízení potvrdí Objednatel do 5 pracovních dnů od doručení zařízení do místa plnění podpisem příslušného Předávacího protokolu ve 2 vyhotoveních s tím, že 1 podepsané vyhotovení příslušného Předávacího protokolu zašle neprodleně zpět Dodavateli (viz též odst. 7. tohoto článku).
10. Závazek Dodavatele dodat zařízení podle příslušné Smlouvy je splněn podpisem všech Předávacích protokolů bez výhrad, resp. podpisem posledního Předávacího protokolu bez výhrad Objednatelem dle příslušné Smlouvy. Následně je Dodavatel oprávněn vystavit za dodaná zařízení fakturu dle příslušných ustanovení této Rámcové dohody.

**Článek VI.**

**Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné poskytnutí plnění cenu ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou dohodou.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění na základě této Rámcové dohody a Smluv   
   za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Rámcové dohody. V jednotkové ceně zařízení je kromě ceny za zařízení rovněž zahrnuta cena za dodání řádně zabaleného zařízení do místa plnění, dodání Nezbytných dokladů k zařízení a cena za poskytování Záruční podpory k zařízení.
3. Jednotkové ceny za plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě cenové nabídky Dodavatele, předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření této Rámcové dohody. Jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
4. Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění Dodavatel plátcem DPH, bude k jednotkovým cenám bez DPH uvedeným v Příloze č. 2 Dodavatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
5. Dodavatel, který ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebude plátcem DPH, bude Objednateli účtovat ceny uvedené v nabídce Dodavatele předložené ve Veřejné zakázce jako konečné.
6. Součástí jednotkových cen jsou i související služby či dodávky, které v této Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuální dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Dodavatele zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Dodavatel nemá právo na jejich úhradu. S tím Dodavatel projevuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas.
7. Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění dle této Rámcové dohody jakékoliv zálohy.

**Článek VII.**

**Fakturační a platební podmínky**

* 1. Úhrady za plnění poskytnutá na základě Smluv a v souladu s touto Rámcovou dohodou budou Objednatelem prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele, uvedený v záhlaví této Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem (dále jen „**faktura**“) a zaslaných Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této Rámcové dohody mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Rámcové dohodě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
  2. Jednotlivé faktury bude Dodavatel zasílat Objednateli jedním z následujících způsobů:
     1. v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody, nebo
     2. v elektronické podobě (ve formátu PDF nebo PDF/A) do datové schránky Objednatele uvedené rovněž v záhlaví této Rámcové dohody,

nebo

* + 1. v elektronické podobě (ve formátu PDF nebo PDF/A) e-mailem zaslaným na adresu [podatelna@vzp.cz](mailto:podatelna@vzp.cz), přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.
  1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po poskytnutí veškerého plnění dle příslušné Smlouvy, tj. po podpisu příslušného Předávacího protokolu, kterým bude řádné poskytnutí příslušného plnění dle příslušné Smlouvy stvrzeno. Kopie všech příslušných Předávacích protokolů musí být přílohou vystavené faktury, jinak faktura nezakládá povinnost Objednatele uhradit uvedenou cenu.
  2. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Rámcové dohody.
  3. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
  4. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Rámcové dohody, tj. č. 2400628/4600002947 a číslo příslušné Smlouvy. Obě čísla budou vždy uvedena v příslušné Smlouvě (viz též čl. III. odst. 5. této Rámcové dohody).
  5. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
  6. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Pro určení data doručení faktury Objednateli v listinné podobě je rozhodující razítko podatelny Objednatele.
  7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami, byla zaslána na jinou adresu než do sídla Objednatele nebo datové schránky Objednatele nebo na e-mail Objednatele uvedený v odst. 2 písm. c) tohoto článku nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové dohody nebo podle příslušných právních předpisů. V průvodním dopise ke vrácené faktuře je Objednatel povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
  8. Dodavatel, pokud je v den uzavření této Rámcové dohody plátcem DPH, prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.
  9. V případě, že Dodavatel, který je plátcem DPH, nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Rámcové dohody tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z ceny plnění fakturované Dodavatelem uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou. Smluvní strany se dohodly, že podle tohoto ustanovení bude postupováno též v případě, pokud se Dodavatel v době poskytování plnění dle této Rámcové dohody plátcem DPH stane.
  10. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Dodavatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 11. tohoto článku.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za vady, záruční doba a Záruční podpora**

1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody / Smluv v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „**vady**“) zařízení, které bude mít zařízení v době převzetí Objednatelem nebo které budou zjištěny v záruční době.
3. Dodavatel odpovídá za to, že zařízení v době jeho převzetí Objednatelem a po celou záruční dobu:
   * 1. nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
     2. nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Rámcové dohodě a Smlouvách a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
4. Dodavatel poskytuje Objednateli na dodané zařízení dle čl. IV. odst. 3 záruku za jakost (dále též jen „**záruka**“) v délce 12 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.
5. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že zařízení bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachová smluvené, popř. obvyklé vlastnosti.
6. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zařízení bez zbytečného odkladu, se pro účely této Rámcové dohody nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady zařízení, které Objednatel uplatní v záruční době.
7. Dodavatel se zavazuje poskytovat dodaným zařízením dle čl. IV., odst. 3 Záruční podporu v délce 12 měsíců od data podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami. Cena Záruční podpory je zahrnuta v jednotkové ceně zařízení uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
8. V rámci poskytování Záruční podpory se Dodavatel zavazuje odstraňovat veškeré vady výměnou vadného zařízení za nové, a to při dodržení všech podmínek a ustanovení Rámcové dohody, příslušné Smlouvy na plnění a technických požadavků na zařízení.
9. Poskytování Záruční podpory spočívá v povinnosti Dodavatele odstraňovat veškeré vady dodaných zařízení vzniklé při provozu zařízení **v režimu 5x8, tj. v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16.00 hod.** Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že poskytování Záruční podpory zahrnuje cenu nového zařízení, spotřebního materiálu a dopravu nového zařízení do místa plnění.
10. Standardní komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem při poskytování Záruční podpory bude probíhat prostřednictvím Servis Desku (dále též „**SD**") Objednatele v českém nebo slovenském jazyce. Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení vady zařízení (tj. požadované Záruční podpory), sledování průběhu odstraňování vady a odstranění vady zařízení.
11. Objednatel bude hlásit každou vadu zařízení zjištěnou v záruční době při provozu zařízení prostřednictvím svého Service Desku (e-mail: [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz), telefon: 952 220 000) formou servisního požadavku (dále též jen „**SP**“) na servisní kontaktní místo Dodavatele (e-mail: [helpdesk@totalservice.cz](mailto:helpdesk@totalservice.cz), telefon: +420 280 002 800, https://helpdesk.totalservice.cz).
12. Komunikace se Service Deskem Objednatele bude probíhat primárně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailovou komunikaci. V případě komunikace prostřednictvím telefonu bude i tato komunikace následně zaznamenána prostřednictvím e-mailu.
13. Komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem bude obsahovat zpravidla tyto kroky:
    * 1. Zadání SP Objednatelem – nahlášení vady Dodavateli vč. jejího podrobného popisu (zaslání e-mailu Dodavateli).
      2. Automatické potvrzení doručení SP Dodavateli, potvrzující doručení servisního požadavku Objednatele na e-mail Dodavatele (zaslání e-mailu Objednateli).
      3. Přijetí, popř. důvodné odmítnutí SP Dodavatelem – (zaslání e-mailu Objednateli) do 4 hodin od doručení SP Dodavateli (lhůty se počítají pouze v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.).
      4. V případě odmítnutí SP Dodavatelem musí být jeho součástí řádné odůvodnění odmítnutí SP.
      5. Oznámení o vyřešení SP Dodavatelem (zaslání e-mailu Objednateli); v oznámení musí být uvedeno, kdy byla vada odstraněna. Přílohou e-mailu musí být kopie podepsaného Protokolu o odstranění vady (viz odst. 17. tohoto článku).
14. Objednatel si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného SP, na nějž Dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
15. Za okamžik zadání SP (tj. nahlášení vady) se pro účely této Rámcové dohody považuje:
16. v případě doručení SP Dodavateli v pracovní dny od 8.00 hod. do 16.00 hod. čas uvedený v e-mailu,
17. v případě doručení SP v čase od 16.00 hod. do 8.00 hod a ve dnech pracovního volna (soboty, neděle a svátky) je časem doručení vždy 8.00 hod prvního pracovního dne následujícího po doručení SP.
18. Lhůty pro zahájení řešení servisního požadavku a odstranění vady v rámci Záruční podpory jsou stanoveny v délce: zahájení řešení do 24 hodin a odstranění vady do 48 hodin od doručení servisního požadavku Dodavateli s tím, že lhůty běží pouze v době poskytování Záruční podpory **(**tj. pouze v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod., mimo tento interval lhůty neběží**).** Pověřené osoby Smluvních stran se mohou v odůvodněném případě písemně dohodnout na prodloužení těchto lhůt či prominutí jejich zmeškání.
19. Odstranění vady bude potvrzeno v Protokolu o odstranění vady, podepsaném Pověřenými osobami Smluvních stran, ve kterém bude mj. uvedeno datum a čas odstranění vady.

**Článek IX.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2894 a násl. občanského zákoníku.
3. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Rámcové dohody nebo ze Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle této Rámcové dohody či Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
4. Není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Rámcové dohody či Smlouvy.
5. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Rámcové dohody či Smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
6. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
7. V případě, že Dodavatel použije k plnění předmětu Rámcové dohody nebo Smlouvy poddodavatele, odpovídá Dodavatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.

**Článek X.**

**Ochrana informací, údajů a dat**

1. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody a Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody / Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek XI.**

**Uveřejnění Rámcové dohody / Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou dohodu a Smlouvy s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / uveřejněná Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové dohody / Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody / Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Objednatele informovat. Výše uvedený postup se Smluvní strany zavazují dodržovat i pro Smlouvy nad 50 000 Kč bez DPH, nedohodnou-li se v konkrétním případě výslovně jinak.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě / k uveřejněným Smlouvám, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / uveřejněná Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel může rovněž uveřejnit tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny Smlouvy, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv může být uveřejněno úplné znění této Rámcové dohody / Smluv.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv může být uveřejněno úplné znění této Rámcové dohody / Smluv.

**Článek XII.**

**Pojištění**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu trvání této Rámcové dohody / Smluv, jakož i po celou záruční dobu (tj. dobu poskytování Záruční podpory k dodanému zařízení) pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti Dodavatele za škodu.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody / Smluv, nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou minimálně 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých).
3. Dodavatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Dodavatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat (dále jen „doklady o pojištění“). Dokladem o pojištění může být např. pojistná smlouva, pojistka a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období nebo pojistný certifikát či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou).
4. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
6. Objednatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.

**Článek XIII.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Dodavatele s doručením přijetí Smlouvy Objednateli dle čl. III. odst. 8. této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), s jejímž přijetím je Dodavatel v prodlení, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. V případě prodlení Dodavatele s dodáním zařízení dle příslušné Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. V případě prodlení Dodavatele s odesláním přijetí / důvodného odmítnutí servisního požadavku Dodavatelem dle čl. VIII. odst. 13. písm. c) této Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
4. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady při poskytování Záruční podpory dle čl. VIII. odst. 16. této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
6. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy.

**Článek XIV.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody / Smluv.
2. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Rámcové dohody, jakož i Smluv; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nepoužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob, uvedených v čl. XV. odst. 6. této Rámcové dohody nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem písemně informovat; uzavření písemného smluvního dodatku není v těchto případech třeba (viz též čl. XV. odst. 5. věta druhá).
4. Tato Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran při dodržení pravidel ZZVZ, výpovědí Rámcové dohody nebo odstoupením od této Rámcové dohody.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Rámcové dohody / Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely odstoupení od této Rámcové dohody / Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje zejména:
7. prodlení Dodavatele s přijetím Smlouvy (viz čl. III. odst. 8. této Rámcové dohody) o více než 30 kalendářních dnů;
8. prodlení Dodavatele s dodáním zařízení dle příslušné Smlouvy o více než 30 kalendářních dní;
9. porušení závazku Dodavatele na dodržení požadovaných vlastností zařízení dle čl. IV. odst. 6. a odst. 8. této Rámcové dohody;
10. prokazatelné porušení povinností Dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem či zpracovatelem je Objednatel dle čl. X. této Rámcové dohody.
11. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Rámcovou dohodu bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 6 měsíců od data doručení výpovědi Dodavateli do jeho datové schránky.
12. Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto Rámcovou dohodu bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 12 měsíců od data doručení výpovědi Objednateli do jeho datové schránky.
13. Ukončením této Rámcové dohody dle čl. XV., odst. 2. této Rámcové dohody ani jejím předčasným ukončením v souladu s tímto čl. XIV. této Rámcové dohody není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení této Rámcové dohody (tj. zejména ustanovení týkající se záruky a Záruční podpory, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, řešení sporů apod.).
14. Ukončení této Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost Smluv uzavřených v době trvání této Rámcové dohody.

**Článek XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Rámcová dohoda je podepsána elektronickým podpisem dle ZSVD. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel podepíše Rámcovou dohodu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel Rámcovou dohodu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců počínaje dnem nabytí její účinnosti. Veřejné zakázky na základě Rámcové dohody mohou být zadávány po celou dobu trvání Rámcové dohody.
3. Nahrazení Dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 písm. b) ZZVZ.
4. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost přijetí návrhu na uzavření Smlouvy dle této Rámcové dohody s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu Smlouvy.
5. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech výslovně stanovených touto Rámcovou dohodou.
6. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové dohody a Smluv (výše a dále jen „**Pověřené osoby**“) jsou:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Key Account Manager |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXX |

1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou uzavírat Smlouvu na plnění ani měnit tuto Rámcovou dohodu, nestanoví-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak.
2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
3. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k této Rámcové dohodě se v tomto případě neuzavírá (viz odst. 5. tohoto článku); změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. K uzavírání Smluv jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu nebo vyplývá ze zákona. K uzavírání Smluv jsou dále oprávněni:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Funkce: | *náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku* |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | --- |
| Funkce: | --- |

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody / Smluv nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou / Smlouvami včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Tato Rámcová dohoda jakož i Smlouvy a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
4. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:

* Příloha č. 1 – „Technická specifikace“
* Příloha č. 2 – „Specifikace ceny plnění“

1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Rámcové dohody a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
2. Smluvní strany prohlašují, že si před podpisem tuto Rámcovou dohodu včetně jejích příloh řádně přečetly, textu porozuměly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna TOTAL SERVICE a.s.

České republiky

*(podepsáno elektronicky) (podepsáno elektronicky)*

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Jan Navrátil

ředitel člen představenstva

*(podepsáno elektronicky)*

Jiří Chovanec

místopředseda představenstva

|  |
| --- |
| **Příloha č. 1 – technická specifikace** |

1. ***Obecné požadavky na předmět plnění***

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky Objednatele na poskytování plnění představují minimální úroveň poskytovaného plnění, která musí být Dodavatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání Rámcové dohody.

## Požadavky VZP ČR na kompatibilitu prostředí:

1. Zajištění požadované úrovně kvality komunikační vrstvy, a to především zřízením požadované interkonektivity všech IT prvků prostřednictvím transceiver modulů je zásadní technickou podmínkou plynulého připojování všech stávajících, ale hlavně nových zařízení v souladu   
   s postupným naplňováním kapacitního plánu a plánu rozvoje IS a zabezpečení jejich hladké implementace a integrace do prostředí ACI (Application Centric Infrastructure) v DC a zapojení všech IT prvků na lokalitách napříč celou VZP ČR.
2. Na základě zadávacího řízení č. 1500316 – „Výměna přepínačů datových center“ VZP ČR implementoval do své infrastruktury řešení „Application Centric Infrastructure (ACI)“ od společnosti Cisco. Proto musí být nově dodávané Transceiver moduly plně kompatibilní s tímto řešením.
3. Objednatel požaduje, aby dodaný předmět plnění byl plně kompatibilní se stávajícím technologickým prostředím Objednatele, nezpůsobil žádné nároky na dodatečné investice či náklady spojené se zařazením do stávající infrastruktury (jako náklady/investice na monitoring, náklady/investice na úpravy datových center, náklady na úpravy provozovaných aplikací, náklady na přeškolení administrátorů aj.), a aby mohla být využita co nejefektivněji stávající technologie (viz Popis současného stavu).

## Potvrzení, prokazování a certifikace

1. Dodavatel je povinen nejpozději při dodání příslušných zařízení doložit potvrzení výrobce, že transceiver moduly jsou určeny pro Objednatele (včetně̌ sériových čísel dodávaných transceiver modulů). V databázi výrobce musí být Objednatel veden jako první uživatel zařízení.
2. V případě, že transceivery budou od jiného výrobce než Cisco, je Dodavatel povinen doložit potvrzení od společnosti Cisco, že nabízené transciever moduly autorizuje pro použití ve svých zařízeních.
3. ***Popis současného stavu infrastruktury Objednatele***

**Seznam aktuálně používaných transciever modulů v infrastruktuře Objednatele:**

Cisco GLC-TE

Cisco SFP-10G-SR-S

Cisco QSFP-40/100-SRBD

Cisco QSFP-100G-SR4-S

Cisco QDD-400G-SR4.2-BD=

**Seznam zařízení zařazených do infrastruktury Objednatele, do kterých jsou poptávány transceiver moduly:**

AIRCTI2 | AIR-CT5520; ASAHIGH | ASA 5585-X; C2960X | WS-C2960X-24PD-L; C2960X |   
WS-C2960X-24PD-L; C2960X | WS-C2960X-48LPD-L; C2960X | WS-C2960X-48LPD-L; C3650 | WSC3650-48PS; C9407R; C9300L-48P-4X; C9300L-24P-4X; C9300L-48UXG-4X; C9300L-24P-4G; N7700 | N77-F348XP-23; N9300 | N9K-C93108TC-FX; N9300 | N9K-C93180YC-FX; N9300 | N9K-C9348GC-FXP; N9300 | N9K-C9364C; N9300 | N9K-C93108TC-FX; N9300 | N9K-C93180YC-EX; N9300 | N9K-C93180YC-EX; N9300 | N9K-C93180YC-FX; N9300 | N9K-C9364C; N9300 | N9K-C9332D-GX2B.

1. ***Popis poptávaných transceiver modulů***

Objednatel požaduje v průběhu trvání Rámcové dohody dodat následující typy transceiver modulů v těchto předpokládaných počtech:

**Tabulka 1 – Předpokládané počty**

|  |  |
| --- | --- |
| Transceiver moduly | |
| Označení | **Počet**  **[ks]** |
| Transceiver modul | 740 |

**Tabulka 2 – Přehled transceiver modulů**

|  |  |
| --- | --- |
| Transceiver moduly | |
| Transciever modul / Metalický modul určený do zařízení Cisco:   * C9300L / C9300L-48UXG-4X; * C9300L / C9300L-24P-4X; * C9300L / C9300L-24P-4G; * C9407; * N7700 / N77-F348XP-23; * N9300 / N9K-C93180YC-EX. | 100 |
| Transciever modul / Optický modul 1 určený do zařízení Cisco:   * C9300L / C9300L-48UXG-4X; * C9300L / C9300L-24P-4X; * C9300L / C9300L-24P-4G; * C9407; * N7700 / N77-F348XP-23; * N9300 / N9K-C93180YC-EX. | 400 |
| Transciever modul / Optický modul 2 určený do zařízení Cisco:   * N9300 / N9K-C93180YC-FX; * N9300 / N9K-C9364C; * N9300 / N9K-C9348GC-FXP; * N9300 / N9K-C93108TC-FX; | 120 |
| Transciever modul / Optický modul 3 určený do zařízení Cisco:   * N9300 / N9K-C93180YC-EX; * N9300 / N9K-C9364C; | 100 |
| Transciever modul / Optický modul 4 určený do zařízení Cisco:   * N9300 / N9K-C9332D-GX2B | 20 |

**Tabulka 3 - Minimální technické požadavky na předmět plnění**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metalický modul** | | |
| **Parametr** | **Požadovaná hodnota** | |
| Výrobce modulu | Cisco Systems, Inc. | |
| Part number (název modulu) | GLC-TE= | |
| Třída modulu | metalický | |
| Popis | 1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire | |
| Kompatibilita se zařízeními | C9300L / C9300L-48UXG-4X;  C9300L / C9300L-24P-4X;  C9300L / C9300L-24P-4G; | C9407;  N7700 / N77-F348XP-23;  N9300 / N9K-C93180YC-EX |
| Data Rate / Rychlost přenosu dat | 10/100/1000 Mbps | |
| Form Factor / Provedení | SFP | |
| Reach / Dosah | 100 m | |
| Cable Type / Typ kabelu | Cat5e/6A | |
| Media / Médium | Měď (Cu) | |
| Connector Type / Typ konektoru | RF-45 | |
| Transceiver Type / Typ vysílače | Optický | |
| Case Temperature / Teplota | Min -5°C / Max 85°C | |
| Standard | 10BASE-T, 100BASE-T, 1000BASE-T | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Optický modul 1** | | | |
| **Parametr** | **Požadovaná hodnota** | | |
| Výrobce modulu | Cisco Systems, Inc. | | |
| Part number (název modulu) | SFP-10G-SR-S= | | |
| Třída modulu | optický | | |
| Popis | Multi-mode 850nm SFP+ Transceiver for 10 Gigabit Ethernet | | |
| Kompatibilita se zařízeními | C9300L / C9300L-48UXG-4X;  C9300L / C9300L-24P-4X;  C9300L / C9300L-24P-4G; | | C9407;  N7700 / N77-F348XP-23;  N9300 / N9K-C93180YC-EX; |
| Data Rate / Rychlost přenosu dat | 10 Gbps | |  |
| Form Factor / Provedení | SFP+ | |  |
| Reach / Dosah | 300m (OM3) / 400m (OM4) | |  |
| Cable Type / Typ kabelu | Duplex Fiber | |  |
| Media / Médium | MMF | |  |
| Connector Type / Typ konektoru | Duplex LC | |  |
| Transceiver Type / Typ vysílače | Optický | |  |
| Case Temperature / Teplota | Min 0°C / Max 70°C | |  |
| **Optický modul 2** | | |  |
| **Parametr** | **Požadovaná hodnota** | |  |
| Výrobce modulu | Cisco Systems, Inc. | | |
| Part number (název modulu) | QSFP-40/100-SRBD= | | |
| Třída modulu | optický | | |
| Popis | 100G and 40GBASE SR-BiDi QSFP Transceiver, LC, 100m OM4 MMF | | |
| Kompatibilita se zařízeními | N9300 / N9K-C93180YC-FX;  N9300 / N9K-C9364C; | N9300 / N9K-C9348GC-FXP;  N9300 / N9K-C93108TC-FX; | |
| Data Rate / Rychlost přenosu dat | 40/100 Gbps | | |
| Form Factor / Provedení | QSFP28 | | |
| Reach / Dosah | 70m (OM3) / 100m (OM4) | | |
| Cable Type / Typ kabelu | Duplex Fiber | | |
| Media / Médium | MMF | | |
| Connector Type / Typ konektoru | Duplex LC | | |
| Transceiver Type / Typ vysílače | Optický | | |
| Case Temperature / Teplota | Min 0°C / Max 70°C | | |
| **Optický modul 3** | | | |
| **Parametr** | **Požadovaná hodnota** | | |
| Výrobce modulu | Cisco Systems, Inc. | | |
| Part number (název modulu) | QSFP-100G-SR4-S= | | |
| Třída modulu | optický | | |
| Popis | 100GBASE SR4 QSFP Transceiver, MPO, 100m over OM4 MMF | | |
| Kompatibilita se zařízeními | N9300 / N9K-C93180YC-EX; | | N9300 / N9K-C9364C; |
| Data Rate / Rychlost přenosu dat | 100 Gbps | |  |
| Form Factor / Provedení | QSFP28 | |  |
| Reach / Dosah | 70m (OM3) / 100m (OM4) | |  |
| Cable Type / Typ kabelu | Ribbon Fiber | |  |
| Media / Médium | MMF | |  |
| Connector Type / Typ konektoru | MPO-12 | |  |
| Transceiver Type / Typ vysílače | Optický | |  |
| Case Temperature / Teplota | Min 0°C / Max 70°C | |  |
| **Optický modul 4** | | | |
| **Parametr** | **Požadovaná hodnota** | | |
| Výrobce modulu | Cisco Systems, Inc. | | |
| Part number (název modulu) | QDD-400G-SR4.2-BD= | | |
| Třída modulu | optický | | |
| Popis | 400GBASE SR4 QSFP Transceiver, MPO-12, 100m over OM4 MMF | | |
| Kompatibilita se zařízeními | N9300 / N9K-C9332D-GX2B | |  |
| Data Rate / Rychlost přenosu dat | 400 Gbps | |  |
| Form Factor / Provedení | QSFP56-DD | |  |
| Reach / Dosah | 100m (OM4) | |  |
| Cable Type / Typ kabelu | Ribbon Fiber | |  |
| Media / Médium | MMF | |  |
| Connector Type / Typ konektoru | MPO-12 | |  |
| Transceiver Type / Typ vysílače | Optický | |  |
| Case Temperature / Teplota | Min 0°C / Max 70°C | |  |

|  |
| --- |
| **Příloha č. 2 – specifikace ceny PLNĚNÍ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název položky** | **Cena za kus v Kč bez DPH** |
| Transceiver modul – Metalický modul | 4 640,00 Kč |
| Transceiver modul – Optický modul 1 | 7 218,00 Kč |
| Transceiver modul – Optický modul 2 | 20 572,00 Kč |
| Transceiver modul – Optický modul 3 | 20 572,00 Kč |
| Transceiver modul – Optický modul 4 | 52 566,00 Kč |