



DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG | Postfach 10 12 01 | 40832 Ratingen

Integrovaná střední škola  
Křížíkova 106/15  
612 00, Brno

Ratingen, 26.05.2025



### Přijetí obchodního vztahu – Číslo zákazníka DKV 4302054637

Vážený zákazníku,


Je nám potěšením, že Vás můžeme přivítat jako nového zákazníka.

V návaznosti na Vaši žádost o vystavení DKV Card a (telefonicky, e-mailem nebo písemně) uzavřené dohody o detailních podmínkách spolupráce Vám tímto potvrzujeme přijetí Vaší žádosti o vystavení DKV Card a uzavření dohod a děkujeme Vám za uzavření smlouvy s DKV.

Během několika dnů obdržíte Vaši/e DKV Card a příslušné PIN kódy (z bezpečnostních důvodů poštou zvlášť).

Tento e-mail zahrnuje jak potvrzení dříve dohodnutých smluvních údajů, tak i zajímavé informace týkající se DKV Card.

To nejdůležitější o Vaší smlouvě:

- 1) Vaše číslo zákazníka:  (použijte je, prosím, při veškeré komunikaci).
  - 2) Fakturace probíhá dvakrát měsíčně (k 15. a k poslednímu). Zpravidla to neplatí pro fakturaci mýtného DE a BE, která závisí na zúčtovacích intervalech provozovatelů mýta.
  - 3) Vaše vyúčtování se provádí podle platného seznamu servisních poplatků (viz příloha).
  - 4) Váš měsíční dispoziční rámec činí **maximálně 7500 EUR** v případě vyšší potřeby je nutné, abyste se obrátili na Vaši kontaktní osobu DKV.
- Splatnost našich faktur činí 14 dnů od data vystavení faktury

5) Dohodnutá platební měna

**EURO** Faktury země zákazníka a ostatních servisních zemí

oddělení péče o zákazníky



6) Pro případy technické poruchy je Vám k dispozici 24 hodinová havarijní služba DKV (viz dodatek).

7) V případě ztráty a krádeže DKV Card ji, prosím, nechte ihned zablokovat:

Blokace karty



Alternativně můžete blokaci karty zadat v DKV COCKPIT na



Nedílnou součástí Vámi uzavřené smlouvy představují Všeobecné obchodní podmínky. Aktuálně platné Všeobecné obchodní podmínky jsou volně přístupné na našich internetových stránkách. Všeobecné obchodní podmínky můžete kdykoliv zobrazit, stáhnout a vytisknout.

Těšíme se na příjemnou, dlouholetou a partnerskou spolupráci.

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG



Prodejní kancelář	Prodejní oblast	Zákaznické číslo DKV LUNADIS (bude zadáno při přijetí žádosti)



## Žádost zákazníka

„o dodávky a/nebo služby společnosti DKV MOBILITY SERVICES Group, které jsou poskytovány prostřednictvím DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (DKV)\* a LUNADIS GmbH + Co. KG (LUNADIS)\*. Základem příslušných dodávek a služeb jsou zvláštní smlouvy zákazníka s DKV a LUNADIS, které tímto zákazník jednotně požaduje.  
\*příslušné spektrum nabídek naleznete na [www.dkv-euroservice.com](http://www.dkv-euroservice.com) a [www.lunadis.com](http://www.lunadis.com)“

### Údaje k žadateli

Název firmy a právní forma nebo firemní razítko	Integrovaná střední škola automobilní Brno, příspěvková organizace	Kontaktní osoba	
Ulice, číslo popisné	Křížkova 106/15	Funkce	vedoucí technického úseku
PSČ, obec	61200 Brno	E-Mail	
Obchodní rejstřík (místo, č.)		Telefon	
DIČ	CZ00219321	Telefax	
		Mobil	
		Webová stránka	
		Založení firmy (den, měsíc, rok)	

### Údaje k bankovnímu spojení

IBAN/č. účtu		SWIFT/BIC	
--------------	--	-----------	--

### Údaje k podniku/vozovému parku

Údaje ke spotřebě pohonných hmot a mýtnému			
Celková spotřeba pohonných hmot	5000 l/měsíc	Podíl pohonných hmot DKV	
Vlastní čerpací stanice s prodejem externím zákazníkům	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Plánujete zrušení vlastní čerpací stanice s prodejem externím zákazníkům?	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne
Dosavadní zásobování/karetní systém?	CCS	Dosavadní zajištění úhrady mýtného?	
Celková potřeba mýtného		Podíl mýtného DKV	

### Podíl dopravy

Na národní úrovni	90 %	Na mezinárodní úrovni	10 %
-------------------	------	-----------------------	------

### V jakých zemích jezdíte? Důležité např. pro mýtné a vrácení DPH.

AT  BE  BG  CH  CZ  DE  DK  ES  FR  GB  HU  IT  
 LT  LU  NL  PL  RO  RU  SE  SI  TR  Ostatní \_\_\_\_\_

### Počet vozidel

Osobní automobil/dodávka (<3,5 t)	11	Nákladní (≥ 3,5 t)		Nákladní (≥ 7,5 t)	1	Nákladní (≥ 12 t)		Autobus	1	Ostatní (jiná vozidla)	
Z toho elektromobily											
Z toho plug-in hybridy											

### Údaje k faktuře (Platí také pro faktury DKV Consorzio; Consorzio DKV EURO SERVICE I Piazza della Mostra,2 - I-39100 Bolzano)

#### Druh faktury (prosím vyberte)

Elektronická faktura/e-Invoicing (zdarma)
  Předběžně kopie faktury ve formátu PDF
  Na následující e-mail: [fakturace@issabno.cz](mailto:fakturace@issabno.cz)
 Papírová faktura (za poplatek)

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG | Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | USt. ID-Nr. DE 119 375 450 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 4053 | persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft EGRIMA mbH | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRB 1703 | Geschäftsführung: Marco van Kalleveen | Peter Meier | Jérôme Lejeune | Sven Mehringer | Markus Präböl

LUNADIS GmbH + Co. KG | Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | USt. ID-Nr. DE 815736693 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 24793 | persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft LUNADIS Verwaltungsgesellschaft mbH | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRB 82245 | Geschäftsführung Dr. Werner Grünewald | Jutta Schwarz

DKV MOBILITY SERVICES Group

Prodejní kancelář      Prodejní oblast      Zákaznické číslo DKV LUNADIS  
(bude zadáno při přijetí žádosti)

--	--	--



DKV a LUNADIS zpracovávají údaje zákazníka, zejména údaje ze smluvního vztahu, výhradně v rámci zákonných ustanovení (např. spolkový zákon o ochraně údajů a/nebo základní nařízení EU k ochraně údajů); to s výhradou svolení podle zákona o ochraně údajů zahrnuje také zpracování a/nebo zaslání údajů třetím osobám (např. servisním partnerům), které jsou činné v rámci platných zákonných ustanovení a příslušných záruk poskytnutých společností DKV a LUNADIS podle zákona o ochraně údajů.

Další detailní informace k OCHRANĚ ÚDAJŮ jsou k dispozici na  
[www.dkv-euroservice.com/datenschutz](http://www.dkv-euroservice.com/datenschutz)      [www.lunadis.com/datenschutz](http://www.lunadis.com/datenschutz)

ANO, JÁ/MY KROMĚ TOHO SOUHLASÍM/E S TÍM, že společnosti DKV a LUNADIS smí mé [zde uvedené] osobní údaje zpracovat a využít za účelem reklamy včetně dotazníků spokojenosti zákazníků s výrobky a službami DKV a LUNADIS a smí mě k tomuto účelu oslovit elektronickými komunikačními prostředky (např. e-mailem, SMS/MMS, telefonicky). Zpracování nebo využívání mých údajů pro výše uvedené účely mohu vůči DKV a LUNADIS jako zodpovědným místům kdykoliv - zcela nebo částečně - odvolat s účinkem do budoucna, nebo mohu odvolat své svolení. Nezávisle na tomto svolení zůstává zachována možnost kontaktování za účelem reklamy na základě jinak znějící skutkové podstaty povolení (např. § 7 odst. 3 zákona o nepovolené reklamě (UWG)).

Já zaručuji/my zaručujeme vůči DKV a LUNADIS, že všechny údaje uvedené v žádosti a jejich přílohách jsou kompletní a správné. Zároveň souhlasím/e, aby si společnosti DKV a/nebo LUNADIS obstaraly bankovní informace u úvěrového institutu a/nebo obchodní informace. Je mi/nám známo, že vždy aktuální Všeobecné obchodní podmínky DKV jsou volně dostupné na internetové stránce [www.dkv-euroservice.com/agb](http://www.dkv-euroservice.com/agb) a vždy aktuální Všeobecné obchodní podmínky LUNADIS na internetové stránce [www.lunadis.com/agb](http://www.lunadis.com/agb). Je mi/nám známo, že pro speciální dodávky a služby a/nebo pro legitimální objekty dále existují zvláštní podmínky, které si lze prohlédnout na internetové stránce [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien) nebo v chráněné zákaznické sekci online služby DKV ([www.dkv-euroservice.com/portal/en/web/customers/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/portal/en/web/customers/bedingungen-und-richtlinien)). Všeobecné obchodní podmínky DKV a LUNADIS jsem vzal/a / jsme vzali na vědomí. Zejména jsem vzal/a / jsme vzali na vědomí, že Všeobecné obchodní podmínky DKV a LUNADIS a také aktuálně platné zvláštní podmínky pro speciální dodávky a služby a/nebo legitimální objekty jsou na vyžádání k dispozici v papírové formě.

Uznávám/Uznáváme tyto Všeobecné obchodní podmínky a výslovně akceptuji/akceptujeme platnost německého práva – s vyloučením kupního práva OSN (CISG) – pro svůj smluvní vztah s DKV a s LUNADIS. Příslušným soudem, i mezinárodním, pro veškeré spory z obchodního vztahu – i po jeho skončení – je Düsseldorf (SRN). Tento soud je příslušný výhradně pro všechny žaloby vůči společnosti DKV, resp. LUNADIS; pro žaloby ze strany společnosti DKV nebo LUNADIS vůči zákazníkům si může společnost zvolit tento soud vedle dalších soudů, určených zákonem nebo dohodou. Podle výběru společnosti DKV, resp. LUNADIS mohou být žaloby proti zákazníkům vzneseny zejména také u soudů v Praze.

Příloha 1 je součástí této žádosti zákazníka.

Datum

Jméno (Jména) podpisujícího (podpisujících) (Prosím tiskace)



Právně závazný podpis zadatele (zadatelů)  
oprávněného zástupce (oprávněných zástupců) všech společníků

Prodejní kancelář	Prodejní oblast	Zákaznické číslo DKV LUNADIS (bude zadáno při přijetí žádosti)



## Příloha 1 – Objednávka DKV CARD

### Údaje k žadateli

Název firmy a právní forma nebo firemní razítko	Integrovaná střední škola automobilní Brno, příspěvková organizace	
Ulice, číslo popisné	Křižíkova	106/15
PSČ, obec	61200	Brno

### Různá dodací adresa pro mapy

Název firmy a právní forma nebo firemní razítko		
Ulice, číslo popisné		
PSČ, obec		

### Servisní přírázky a odměny

DKV účtuje ceny, servisní odměny, náklady a výlohy podle Všeobecných obchodních podmínek DKV

### DKV CARDS

Č.	Registrační značka (SPZ)	Další označení (např. nákladové středisko)	Druh vozidla (příslušnou možnost označte „X“)						STD = Standard CL = CLIMATE	Kód omezení* 30 nebo 90	PIN** S = systém W - volitelný F - flotilový	Specifikace PIN (4místné jen u individuálního PIN nebo PIN vozového parku)		
			< 3,5 t	≥ 3,5 t	≥ 7,5 t	≥ 12 t	Autobus	Ostatní						
1.	9B48808	Superb	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
2.	7B58521	Qashqai	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
3.	1BA3369	Ducato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
4.	5B24471	Scudo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
5.	2BR5238	Boxer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
6.	3BA9347	Boxer Dunaj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
7.	1B67126	Octavia zelená	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
8.	2B73969	Fabia červená	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
9.	1BU9933	Fabia 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
10.	9B49411	Roomster11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	30	<input type="checkbox"/>	S		
11.	9B49722	Roomster22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>
12.	AUTOŠKOLA 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	<input type="checkbox"/>	90	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>
13.	AUTOŠKOLA 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	STD	<input type="checkbox"/>	90	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>
14.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
15.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
16.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

\* RC 30 = pohonné hmoty a maziva, mýtné a použití tunelů  
RC 90 = RC 30 a nehodová záchranná služba, oprava, mytí, oprava pneumatik, odtahová služba, kombinovaná doprava, trajekty a všechny ostatní produkty DKV

\*\* Při volbě volitelného nebo flotilového PINu se zřekám/zříkám jakýchkoli námitek v případě zneužití karty/karet.

Při použití DKV CARD CLIMATE: Zákazník zaplatí DKV příplatek za kompenzaci CO<sub>2</sub>, který DKV za zákazníka vyúčtuje na základě konkrétní spotřeby, inkasuje přes zplnomocnění SEPA a z pověření zákazníka přepoše na myclimate Deutschland gGmbH za účelem podpory projektů k ochraně klimatu. Výše kompenzace CO<sub>2</sub> vyplývá z dohody se zákazníkem.

Kancelář VK

Region VK

Zákaznické číslo DKV



## Žádost o založení DKV hlavního on-line uživatele

### Adresa

Název firmy	Integrovaná střední škola automobilní, příspěvková organizace
Název firmy	
Ulice, číslo popisné	Křižíkova 106/15
PSČ, obec	61200, Brno
Země	Česká republika

### Údaje o hlavním on-line uživateli

Oslovení*	P a n í
Jméno*	
Příjmení*	
E-mailová adresa*	
Země*	C R
Jazyk korespondence*	C Z

(políčka označená \* jsou povinná - vyplňte je prosím TISKACÍM PÍSMEM)

Upozorňujeme na následující skutečnosti:

Hlavní on-line uživatel obdrží oprávnění pro údržbu kmenových dat, rezervaci produktů DKV, přidávání dalších on-line uživatelů a správu jejich oprávnění.

Vaše e-mailová adresa je nezbytná pro přístup do portálu DKV a pro zaslání potvrzovacích e-mailů.

Zaručuji/zaručujeme společnosti DKV, že všechny uvedené údaje jsou úplné/správné. Prostřednictvím žádosti o založení DKV hlavního on-line uživatele souhlasím/souhlasíme s uživatelskými podmínkami společnosti DKV ([www.dkv-euroservice.com](http://www.dkv-euroservice.com)) . Uznávám/uznáváme platnost uživatelských podmínek.



Datum

Podpis

Razítko firmy



## Všeobecné užívatelské podmínky pro služby DKV eServices

### Úvod

Společnost DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG ("DKV") poskytuje svým zákazníkům funkce na webových stránkách, produkty a služby prostřednictvím webu DKV, aplikace a webové služby a s nimi související software, vše dále souhrnně uváděno jako „eServices“. Tyto Všeobecné užívatelské podmínky upravují práva a povinnosti zákazníka („uživatele“) při užívání služeb eServices poskytovaných společností DKV.

### Užívatelská práva a přístup k obsahu

Za předpokladu dodržení těchto Všeobecných užívatelských podmínek a aplikovatelných smluvních doplňkových podmínek a při zaplacení případných poplatků zaručuje společnost DKV uživateli omezené, jednoduché a prodejem ani jiným právním úkonem nepřenositelné svolení s přístupem ke službám eServices a jejich užívání. Uživateli není povoleno používat data-mining, roboty či podobné programy na zachycování dat a extrakční programy.

DKV si vyhrazuje veškerá práva, která uživateli nejsou výslovně zaručena v těchto Všeobecných užívatelských podmínkách. eServices ani jakékoliv jejich části nesmějí být bez výslovně uděleného písemného souhlasu společnosti DKV reprodukovány, rozmnožovány, kopírovány, prodávány, předávány dál proti úhradě či jinak využívány ke komerčním účelům.

Uživatel se zavazuje, že eServices nebude zneužívat a bude jich využívat pouze v rámci povoleném zákonem. V případě nedodržení Všeobecných užívatelských podmínek na straně uživatele zaniká ze strany společnosti DKV garance užívatelského nároku na eServices.

Předmětem těchto VUP je užívání eServices poskytovaných společností DKV za použití individuálního užívatelského jména a k němu příslušejícího hesla.

### Elektronické objednávání produktů

Pokud lze v chráněné zákaznické sekci objednávat za úhradu produkty a služby, odevzdává uživatel výběrem produktu a aktivací tlačítka „Objednat“ závaznou nabídku na uzavření smlouvy, která je společností DKV závazně potvrzena odesláním potvrzujícího e-mailu. Na všechny transakce uzavřené v této souvislosti se vztahují Všeobecné obchodní podmínky společnosti DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

### Způsob úhrady a platební podmínky

Je-li za užívání některých služeb eServices vybírán užívatelský poplatek, vyplývá tato skutečnost z popisu příslušného produktu. DKV si vyhrazuje cenové úpravy po předchozím oznámení. Příslušné platební podmínky vyplývají ze Všeobecných obchodních podmínek společnosti DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

### Doba platnosti smluvních ustanovení

S výhradou odlišných úprav v popisech produktů se smlouvy o užívání eServices poskytovaných společností DKV uzavírají se zákazníkem na dobu neurčitou. Užívatelskou smlouvu může kterákoliv ze stran řádně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíce od doručení písemné výpovědi. Definitivním ukončením smlouvy mezi zákazníkem a společností DKV o užívání DKV Card končí také veškeré smlouvy o užívání eServices, aniž by bylo nutné jejich samostatné vypovězení. Ukončením užívatelské smlouvy se trvale deaktivuje přístup zákazníka ke službám DKV eServices. Pokud by zákazník chtěl později znovu využívat služeb DKV eServices, musí v tomto případě uzavřít novou užívatelskou smlouvu.



## Ochrana údajů

V průběhu přípravy služeb eServices DKV ukládá a zpracovává zákaznické údaje, které jsou pro tyto účely zapotřebí. Na jedné straně se jedná o zákaznické údaje, které již má společnost DKV a firmy s ní spojené k dispozici, na druhé straně o údaje, které zákazníci/uživatelé sami do eServices vkládají. Bližší informace naleznete v ustanoveních společnosti DKV o ochraně údajů (<https://www.dkv-euroservice.com/irj/portal/anonymous/datenschutz>).

## Záruka/ručení

Společnost DKV usiluje o to, aby služby eServices poskytovala trvale bez výpadků a poskytování chybných dat. Toto však nelze garantovat s ohledem na povahu internetu. Přístup ke službám eServices může být příležitostně přerušován nebo omezen, aby bylo možné provádět revize a údržbu či zavádět nové funkce nebo služby. DKV se snaží omezit četnost a dobu trvání těchto přechodných výpadků nebo omezení.

DKV ručí výhradně za porušení závažných smluvních povinností (kardinální povinnosti). V ostatních případech je ručení omezeno na úmyslné jednání a hrubou nedbalost.

Společnost DKV neručí zejména za funkčnost a kompatibilitu hardwaru a softwaru používaného zákazníkem. Společnost DKV dále neručí za dočasný výpadek (omezení disponibility) jí používaného serveru, systémů a dat na nich zobrazených.

Tato omezení ručení se nevztahují na nároky odvozené z úrazů, poškození zdraví nebo úmrtí. Totéž platí, odvíjí-li se ručení jednoznačně ze zákona o ručení za produkty, vystavila-li společnost DKV prohlášení o ručení nebo zatajila-li záměrně vadu.

## Ručení za odkazy

On-line nabídka společnosti DKV obsahuje odkazy na externí webové stránky třetích provozovatelů, na jejichž obsah nemá DKV vliv. Proto společnost DKV nemůže převzít ručení ani za tento cizí obsah. Za obsah stránek, na něž je odkazováno, je odpovědný vždy příslušný poskytovatel nebo provozovatel stránek. Stránky, na něž je odkazováno, byly v okamžiku zveřejnění odkazu prověřeny z hlediska možných porušení práva. Obsah, který by byl v rozporu s platným právem, nebyl v okamžiku zveřejnění odkazu identifikován. Neustálá kontrola obsahu stránek, na něž je odkazováno, však není bez konkrétního podezření na porušení práv myslitelná. Při zjištění porušení práv společnost DKV tyto odkazy neprodleně odstraní.

## Osvobození od ručení ze strany uživatele

Uživatel se zavazuje k osvobození společnosti DKV od všech nároků a pohledávek vyplývajících z nepovoleného nebo protiprávního užívání služeb eServices poskytovaných společností DKV, za něž nese odpovědnost uživatel.

Uživatel musí zajistit zejména používání výlučně bezpečných hesel, udržování svých hesel v tajnosti a jejich změnu v pravidelných časových intervalech, nejpozději však po uplynutí 90 dnů. DKV svým zákazníkům výslovně doporučuje dbát při zadávání hesel na dodržování těchto kritérií: hesla by měla obsahovat nejméně osm znaků a zároveň by v nich měly být obsaženy nejméně tři typy znaků z celkového počtu čtyř typů: velká a malá písmena, číslice, interpunkční znaménka a speciální znaky. Zásadně by se neměla používat snadno odhadnutelná hesla (např. datum narození) nebo triviální hesla (např. „1234abcd“).

## Google Analytics

Služby DKV eServices využívají Google Analytics, službu webové analýzy společnosti Google Inc. („Google“). Google Analytics používá tzv. „cookies“, což jsou textové soubory, které se ukládají ve vašem počítači a umožňují analýzu vašeho používání webové stránky. Informace o vašem používání této webové stránky generované prostřednictvím cookies se zpravidla přenášejí na server



společnosti Google v USA, kde se archivují. V případě aktivování anonymizace IP na této webové stránce bude však vaše IP adresa předem zkrácena společností Google v rámci členských států Evropské unie nebo jiných signatářských zemích Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech se celá IP adresa přenesne na server společnosti Google v USA, kde je zkrácena dodatečně. Z pověření provozovatele této webové stránky bude Google tyto informace využívat pro vyhodnocování vašeho používání této webové stránky, pro vytváření zpráv o aktivitách na webových stránkách a pro poskytování dalších služeb provozovateli webových stránek v souvislosti s používáním webových stránek a internetu. IP adresa poskytnutá v rámci služby Google Analytics vašim prohlížečem není spojována s jinými daty společnosti Google. Ukládání cookies můžete vhodným nastavením softwaru vašeho prohlížeče zabránit; upozorňujeme však na to, že v tomto případě není zaručeno, že budete moci využívat veškerých funkcí této webové stránky v plném rozsahu. Navíc můžete zabránit záznamu údajů vytvořených prostřednictvím cookies a týkajících se vašeho používání webové stránky (vč. vaší IP adresy) společností Google a také zpracování těchto údajů společností Google tak, že si prostřednictvím následujícího odkazu stáhnete a nainstalujete příslušné pluginy prohlížeče: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Kliknutím na následující odkaz můžete zabránit zachycování dat nástrojem Google Analytics. Bude tak vytvořen opt-out-cookie, který zabráni budoucímu zachycování vašich dat při návštěvě této webové stránky: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Více informací o uživatelských podmínkách a ochraně údajů naleznete na

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, resp. na

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Upozorňujeme, že všechny webové stránky a aplikace byly rozšířeny o kód „gat.\_anonymizeIp();“, aby byl nástroj Google Analytics zajištěn anonymizovaný záznam IP adres (tzv. IP-Masking).

## Závěrečná ustanovení

DKV si vyhrazuje právo na provádění změn ve službách eServices, cenových podmínkách a podmínkách užívání bez časového omezení. Podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám, speciálním smluvním podmínkám a uživatelským podmínkám platným v okamžiku, kdy služby eServices používáte. Stane-li se některá z těchto podmínek neúčinnou, neplatnou nebo z jakéhokoliv důvodu neuplatnitelnou, nemá tato skutečnost vliv na platnost a uplatnitelnost ostatních ustanovení.

Všechny tyto Všeobecné uživatelské podmínky se řídí výhradně německým právem. Místem soudní příslušnosti je Düsseldorf.

