

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ KREATIVNÍCH SLUŽEB PRO ZAJIŠTĚNÍ MARKETINGOVÉ KOMUNIKACE DIA

evidovaná u Objednatel pod č. j. DIA- 1389-32/SEP-2025

(dále jen „**Smlouva**“)

ČESKÁ REPUBLIKA – DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov
zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem
IČO: 17651921
DIČ: CZ17651921
ID datové schránky: yukd8p7
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 6326001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

MEDIA AGE S.R.O.

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 49453

se sídlem: tř. Kpt. Jaroše 1927/8, 602 00 Brno
zastoupený/á: Mgr. Davidem Blažkem, jednatelem
IČO: 26977958
DIČ: CZ26977958
ID datové schránky: ywpkwee
Bankovní spojení: ČS, a.s.
Číslo účtu: 42111422/0800

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále jednotlivě též jen „**smluvní strana**“ nebo společně „**smluvní strany**“)

uzavírají ve smyslu § 2586, a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Smlouvu

PREAMBULE

Objednatel provedl nadlimitní zadávací řízení dle § 56 ZZVZ s názvem „*Komunikační a marketingové služby pro Digitální a informační agenturu*“ (dále jen „**Zadávací řízení**“ nebo „**VZ**“). Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku vyhodnocení nabídek dodavatelů podaných v Zadávacím řízení. Objednatel

tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 OZ předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Zhotovitelem a Objednatelem (dále jen „Dílčí smlouva“), a to na základě nabídky Zhotovitele a její akceptace Objednatelem. Služby mají být Objednatelem použity pro zajištění komplexních kreativních služeb souvisejících s přípravou a realizací komunikačních kampaní v offline i online prostředí.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování služeb pro zajištění marketingové komunikace a souvisejících kreativních prací na podporu brandu, produktů a služeb DIA včetně náborových kampaní. Zhotovitel bude Objednateli poskytovat následující služby:
- a) Strategické poradenství v rámci nastavení reálných komunikačních cílů, vhodné marketingové podpory na podporu brandu, image a znalosti produktů a služeb DIA v dlouhodobé perspektivě a návrh komunikačních a marketingových strategií DIA pro offline i online prostředí včetně brand positioningu;
 - b) kreativní, grafické a textové práce související s přípravou marketingové komunikace a marketingových materiálů pro jednotlivé kampaně v ATL i BTL komunikaci na podporu brandu, image a znalosti produktů a služeb DIA v offline i online prostředí;
 - c) kreativní, grafické a textové práce související s přípravou corporate designu, brand manuálu, jednotného vizuálního stylu komunikace DIA včetně vizuální podoby všech propagačních materiálů;
 - d) kreativní, grafické a textové práce související s přípravou náborových kampaní a náborových kampaní DIA v offline i online prostředí;
 - e) exekuce kreativních návrhů do formátů jednotlivých online i offline mediatypů;
 - f) DTP zpracování, předtisková příprava, předání tiskových dat, zajištění nátisků;
 - g) návrhy designu a textů bannerů, brandingu včetně grafických layoutů direct e-mailingových kampaní;
 - h) tvorba animací a 3D vizualizací, tvorba video online obsahu pro sociální sítě (např. Facebook, YouTube, Instagram, atd.);
 - i) koncepce a návrh řešení video-tutoriálů, nápověd a interaktivních uživatelských manuálů
 - j) jazykové korektury a překlady komunikačních kampaní v požadovaných jazykových mutacích;
 - k) zajištění produkčních a postprodukčních prací při realizaci navrhnutých marketingových kampaní, produkční supervize;
 - l) návrhy a realizace spotřebitelských soutěží včetně produkčního zajištění výher;
 - m) návrhy strategických, taktických i detailních mediálních plánů pro jednotlivé marketingové kampaně, podle kterých si DIA bude následně zajišťovat/nakupovat mediální prostor sama
 - n) spolupráce dodavatele s dalšími dodavateli Zadavatele.
- vše v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“); a dále
- o) další služby neuvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, pokud jsou nezbytné k poskytnutí Plnění (dále

jen „**Doplňkové plnění**“); ustanovení Smlouvy vztahující se na Plnění se na Doplnkové plnění použijí obdobně.

- 1.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 1.5 Zhotovitel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této Smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že disponuje veškerými prostředky, které jsou potřebné k zajištění jeho povinností uvedených v této Smlouvě.
- 1.6 Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění, resp. některých dílčích smluv na základě Smlouvy bude spolufinancován z fondů Evropské unie, konkrétně z programu Národní plán obnovy (dále jen „**NPO**“), pro projekt s názvem Školící a vzdělávací platforma eGovernmentu, registrační číslo projektu: CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_131/0010244 a/nebo projekt Kontaktní centrum veřejné správy, registrační číslo projektu: CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_112/0011231 (dále také jen „projekty“ či jednotlivě jen „projekt“).

II. DÍLČÍ SMLOUVY A POSTUP JEJICH UZAVŘENÍ

- 2.1. Objednatel je oprávněn vyzvat Zhotovitele k předložení nabídky na poskytnutí specifikovaného rozsahu Plnění (dále jen „**Výzva**“). Výzva má charakter výzvy k předložení návrhu na uzavření smlouvy dle § 1731 Občanského zákoníku. Objednatel ve Výzvě uvede zejména specifikaci rozsahu Plnění, požadovaný termín jeho poskytnutí a lhůtu pro předložení Nabídky Zhotovitelem. V případě plnění spolufinancovaného z projektu musí Výzva také obsahovat informaci, že jde o projekt financovaný z „Národního plánu obnovy“, s názvem „Školící a vzdělávací platforma eGovernmentu“, registrační číslo projektu: CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_131/0010244 a/nebo projekt Kontaktní centrum veřejné správy, registrační číslo projektu: CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_112/0011231 (podle toho z kterého projektu bude plnění hrazeno). Výzva může být učiněna též telefonicky či při osobním jednání Smluvních stran.
- 2.2. Zhotovitel je povinen doručit Objednateli ve lhůtě stanové ve Výzvě svou nabídku splňující náležitosti návrhu na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Nabídka**“). Nabídka musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo Smlouvy;
 - c) specifikaci a rozsah Plnění, příp. harmonogram Plnění v souladu s Výzvou;
 - d) nabízenou cenu za Plnění, příp. její dílčí část uvedenou jako jednotkovou cenu i celkovou cenu;
 - e) dobu poskytnutí Plnění v souladu s Výzvou;
 - f) dobu pro akceptaci Nabídky, která nesmí být kratší než patnáct (15) Pracovních dnů ode dne doručení Nabídky Objednateli, nebude-li ve výjimečných případech dohodnuto jinak (postačí e-mailem);
 - g) osobu Objednatele odpovědnou za Dílčí smlouvu;
 - h) další náležitosti požadované Objednatelem ve Výzvě; a
 - i) podpis oprávněné osoby Zhotovitele.

- 2.3. Nabídka Zhotovitele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou a Výzvou. Zhotovitel není oprávněn navrhnout v Nabídce podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Smlouvou.
- 2.4. Akceptací Nabídky Objednatelem dojde mezi Objednatelem a Zhotovitelem k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených v Nabídce. Akceptaci provede Objednatel vystavením písemné Objednávky, čímž dojde k přijetí Nabídky Dodavatele.
- 2.5. Počet Výzev učiněných Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Výzvu učinit.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za Plnění bude stanovena dle Nabídky, a to jako násobek jednotkové ceny jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“). Jednotková cena Plnění je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy a Zhotovitel nesmí tuto jednotkovou cenu překročit.
- 3.2. Cena Doplnkového plnění bude stanovena v Dílčí smlouvě a nebude vyšší, než cena na trhu obvyklá. Maximální cena Doplnkového plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 500.000,- Kč bez DPH.
- 3.3. Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění dle této Smlouvy nesmí přesáhnout částku **ve výši 13 000 000,- Kč bez DPH**, slovy třináctmilionů Korun českých bez DPH (dále jen „**Maximální souhrnná cena**“) s výjimkou případů, kdy dojde ke změně závazku v souladu s ust. § 222 ZZVZ.
- 3.5. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve po poskytnutí dílčí části či celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě. Součástí daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Ceny jsou splatné na základě vystavených daňových dokladů, které musí splňovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.6. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení Dílčí smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku bez DPH, částku DPH a částku včetně DPH, informaci, že jde o projekt financovaný z „Národního plánu obnovy“, s názvem „Školici a vzdělávací platforma eGovernmentu“, registrační číslo projektu: CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_131/0010244 a/nebo projekt: Kontaktní centrum veřejné správy, registrační číslo projektu: CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_112/0011231 podle toho z kterého projektu bude hrazeno.
- 3.7. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být Objednateli doručen nejpozději do 10. prosince příslušného kalendářního roku.

- 3.8. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě vystaveného daňového dokladu bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený na daňovém dokladu. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. **Splatnost daňových dokladů bude 30 dní od jejich doručení Objednateli do datové schránky.**
- 3.9. Objednatel je oprávněn vrátit daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti Zhotoviteli k opravě nebo doplnění. Dnem vrácení daňového dokladu se přerušuje běh lhůty jeho splatnosti a Objednatel tak není v prodlení s úhradou. Nová lhůta počíná běžet od počátku dnem, kdy je Objednateli vrácen doplněný a/nebo opravený daňový doklad.
- 3.10. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.11. Nad rámec výše uvedeného se Zhotovitel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje jakékoliv plnění dle této Smlouvy, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za poskytnuté služby či dodávky, resp. jejich část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy.
- 3.12. Objednatel je oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Zhotovitele. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je jeho žádost o platbu, spolu s čestným prohlášením poddodavatele o tom, že Zhotovitel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě příslušné Smlouvy o více než 60 kalendářních dnů, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Zhotoviteli. Pro provedení přímé platby platí stejná pravidla jako pro platby Zhotoviteli uvedená výše. Provedením přímé platby poddodavateli se Objednatel nemůže dostat do prodlení s úhradou Ceny dle této Smlouvy, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele vůči Zhotoviteli v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Zhotovitele zaniká splněním.
- 3.13. V případě, že plnění, o jehož přímou úhradu žádá poddodavatel Zhotovitele, již bylo Objednatelem Zhotoviteli uhrazeno, Objednatel uhradí poddodavateli částku k přímé úhradě a o tuto částku bude snížena následující platba nebo platby, které budou hrazeny Objednatelem Zhotoviteli na základě této Smlouvy.
- 3.14. O zápočtu pohledávky poddodavatele Zhotovitele, uhrazené Objednatelem proti pohledávce Zhotovitele vůči Objednateli, Objednatel Zhotovitele písemně informuje. Není-li již žádná budoucí platba, kterou by Objednatel mohl započíst proti pohledávce Zhotovitele, představuje výše částky uhrazená na základě této Smlouvy Objednatelem přímo poddodavateli výši smluvní pokuty za nesplnění povinnosti Zhotovitele a ten se zavazuje tuto smluvní pokutu Objednateli zaplatit nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení.

IV. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 4.1. Zhotovitel je povinen poskytnout Plnění v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 4.2. Zhotovitel je povinen zajistit, aby jeho kontaktní osoba či realizační tým byl pro Objednatele telefonicky k zastížení v pracovních hodinách, které jsou v Pracovní dny od 8:30 do 17:30 hod.
- 4.3. Objednatel je oprávněn požadovat písemnou komunikaci s Zhotovitelem prostřednictvím vhodného webového systému na správu zakázek.
- 4.4. Místem poskytnutí Plnění je sídlo Objednatele, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jiné místo Plnění.

- 4.5. Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.6. Plnění bude předáno Objednateli na základě podpisu Akceptačního protokolu, jenž tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy. Zhotovitel je povinen předat Objednateli všechny hmotné výstupy Plnění včetně zdrojových kódů a dat v elektronické formě na vhodném nosiči v odpovídajícím formátu.
- 4.7. Na Plnění realizované prostřednictvím poddodavatelů se souhlasem Objednatele se dle VOP použijí ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě Doplnkového plnění Zhotovitel Objednateli na vyžádání předloží cenové nabídky (zpravidla alespoň tři (3)) jím oslovených poddodavatelů, pokud je to z povahy poddodávky možné. Součástí Akceptačního protokolu k Doplnkovému plnění realizovanému prostřednictvím poddodávky jsou daňové doklady vystavené poddodavatelem Zhotoviteli, nedohodnou-li se Smluvní strany v Dílčí smlouvě jinak. Cena uhrazená Zhotovitelem za poddodávku je konečná a nesmí být Zhotovitelem následně Objednateli navýšena. Objednatel má právo kontaktovat poddodavatele za účelem ověření nákupní ceny poddodávek.
- 4.8. Zhotovitel vede průběžnou evidenci počtu plánovaných a ukončených počtů hodin Plnění. Zhotovitel je povinen Objednateli předložit kdykoliv v průběhu Plnění přehled porovnání plánovaného a aktuálně čerpaného počtu hodin jednotlivých Plnění, a to na základě požadavku Objednatele nejpozději do 24 hodin od předání požadavku.

V. PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE A REALIZAČNÍ TÝM

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje, že Služby bude poskytovat realizační tým sestávající z min. 5 členů (osob), kterými Zhotovitel prokázal kvalifikaci v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva. Zhotovitel zajistí v průběhu plnění předmětu této Smlouvy kontinuitu realizačního týmu a určí v něm osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Seznam členů realizačního týmu je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.2. Členové realizačního týmu musí splňovat požadavek na plynulou a bezproblémovou komunikaci v českém jazyce nebo slovenském jazyce. Pokud člen realizačního týmu nesplní požadavek na komunikaci dle předchozí věty, Zhotovitel na vlastní náklady zajistí tlumočníka pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatel.
- 5.3. V případě, že Zhotovitel přestane splňovat kvalifikaci v tom rozsahu, v jakém ji prokázal v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, je povinen nahradit kvalifikaci v chybějícím rozsahu ve lhůtě, jaká byla stanovena pro prokazování kvalifikace v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva a neprodleně o tom informovat Objednatele. Objednatel je oprávněn po uplynutí každého roku účinnosti této Smlouvy požadovat prokázání kvalifikace nebo její části v rozsahu, který požadoval v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva. Zhotoviteli bude poskytnuta lhůta alespoň v rozsahu, v jakém byla stanovena lhůta pro prokazování splnění kvalifikace v zadávacím řízení. Nebude-li splnění požadované kvalifikace Zhotovitelem prokázáno, není Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele k poskytnutí plnění do doby prokázání požadované kvalifikace.
- 5.4. Změna členů realizačního týmu, kterými Zhotovitel prokázal kvalifikaci v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele po doložení splnění kvalifikace nového člena realizačního týmu alespoň v rozsahu požadovaném Objednatel na realizační tým v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva. Objednatel je oprávněn odmítnout změnu člena realizačního týmu pouze ze závažných objektivních důvodů nebo v případě, že nově navrhovaný člen nesplňuje kvalifikaci

požadovanou Objednatel v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva. Pro změnu realizačního týmu tedy není třeba uzavírat dodatek k této Smlouvě.

VI. LICENCE A AUTORSKÁ PRÁVA

- 6.1. Smluvní strany berou na vědomí, že Dílo, jeho části, či komponenty nezbytné pro užívání Díla, mohou naplnit definici autorského díla („**Autorské dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů („**AutZ**“). V rozsahu povoleném zákonem uděluje Zhotovitel Objednateli oprávnění dle tohoto čl. VI obdobně i k výstupům, které nejsou Autorským dílem.
- 6.2. V případě, že Autorské dílo naplňuje definici zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 AutZ („**Zaměstnanecké dílo**“), platí následující:
 - 6.2.1. Zhotovitel postoupí Objednateli a Objednatel přijímá postoupení výkonu majetkových práv k takovému Zaměstnaneckému dílu. Pokud je původním zaměstnavatelem autorů Zaměstnaneckého díla jiná entita než Zhotovitel, zavazuje se Zhotovitel zajistit, aby měl právo k postoupení práv na Objednatele dle tohoto ustanovení;
 - 6.2.2. Zhotovitel dává svolení Objednateli postoupit na třetí osobu výkon práva dle odst. 6.2.1 této Smlouvy, přičemž toto svolení je neodvolatelné a vztahuje se i ke všem dalším postoupením;
 - 6.2.3. Zhotovitel dává Objednateli svolení se zásahem do osobnostních práv autorů Zaměstnaneckého díla, mimo jiné tedy souhlas se zveřejněním Zaměstnaneckého díla, stejně jako jeho úpravami, zpracováním včetně překladu, spojením s jiným dílem, zařazením do díla souborného, jakož i s tím, aby uváděla Zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, stejně jako k dokončení nehotového Zaměstnaneckého díla. Zhotovitel se zaručuje, že zajistil, že autoři Zaměstnaneckých děl Objednateli takový souhlas řádně udělili/udělí, bude-li to potřeba.
- 6.3. Pokud Autorské dílo není Zaměstnaneckým dílem, prohlašuje Zhotovitel, že je oprávněn poskytnout Objednateli na základě této Smlouvy oprávnění k výkonu práva dílo užít, tj. licenci. Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k užití Autorského díla nebo jeho částí všemi známými způsoby užití.
- 6.4. Licence dle této Smlouvy je udělována na dobu trvání majetkových práv. Licence dle této Smlouvy je dále udělována jako neomezená územním či množstevním rozsahem. Objednatel je zejména oprávněn (Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas) Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název a též je oprávněn jej spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět Autorské dílo pod svým jménem.
- 6.5. Zhotovitel poskytuje licenci Objednateli jako výhradní a neodvolatelnou, Zhotovitel tedy není oprávněn toto Autorské dílo sám užít ani poskytnout licenci jakékoli třetí osobě.
- 6.6. Licence poskytnutá dle této Smlouvy je převoditelná a postupitelná, tj. je udělena s právem udělení sublicence či postoupení jakékoliv třetí osobě Objednatel. Objednatel současně není povinen licenci využít.
- 6.7. Povinnost týkající se licence platí pro Zhotovitele i v případě zhotovení části takového Autorského díla poddodavatelem.
- 6.8. Zhotovitel garantuje, že žádná část Autorského díla nebo její používání v souladu s touto Smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací nebude porušovat autorská práva nebo jiné právo duševního vlastnictví Zhotovitele či jiné osoby. Zhotovitel nahradí Objednateli veškeré škody a náklady související s takovým porušením práv duševního vlastnictví třetích osob. Toto ustanovení se nepoužije, jsou-li nároky uplatněny z důvodu, že Objednatel nebo třetí osoba, které Objednatel zpřístupnil předmět práv

duševního vlastnictví, jej užíval(a) v rozporu s touto Smlouvou, jejím účelem a příslušnou dokumentací. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v této části VI Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani ukončení platnosti Smlouvy.

- 6.9. Je-li součástí Plnění autorské dílo podle autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**“), Zhotovitel Objednateli poskytuje současně s předáním Plnění výhradní licenci k užití Předmětu ochrany všemi způsoby povolenými autorským zákonem, zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje pro celý svět a na celou dobu ochrany Předmětu ochrany dle autorského zákona, tj. na dobu, než se stane volným, nebude-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak. Objednatel není povinen licenci využít. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.
- 6.10. Dodavatel u všech předaných Předmětů ochrany uvede seznam autorů.
- 6.11. Objednatel touto Smlouvou získává i oprávnění užít ke své propagaci a prezentaci přiměřeným způsobem osobní atributy osob (jméno, podobizna apod.), které pro Dodavatele realizují Předmět ochrany. Dodavatel je povinen zajistit souhlasy příslušných osob s užitím jejich osobních atributů dle této Smlouvy.
- 6.12. Smluvní strany v souladu s ustanovením Občanského zákoníku sjednávají, že Objednatel je oprávněn převádět všechna oprávnění k výkonu práv užít Předmět ochrany, která jsou součástí licence, na třetí osoby, zcela, nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, a to formou poskytnutí podlicence dle § 2363 Občanského zákoníku nebo tato práva postoupit dle § 2364 Občanského zákoníku, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu převodu těchto práv. Zhotovitel je oprávněn převést na třetí osoby také práva podat jako přihlašovatel přihlášku ochranné známky.
- 6.13. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel má právo podávat svým jménem jako přihlašovatel přihlášky ochranných známek s žádostí o zápis do rejstříku ochranných známek, vedeného příslušným úřadem s tím, že podoba přihlašovaných označení bude shodná či zaměnitelná s Předmětem ochrany nebo bude obsahovat jeho prvky, případně bude tvořena celkem nebo částí tohoto Předmětu ochrany ve spojení s jinými prvky. Zhotovitel garantuje, že proti zápisu takových označení do rejstříku ochranných známek nebudou podány připomínky nebo námitky. Zapsané ochranné známky je Objednatel, jakožto jejich majitel, oprávněn užívat v plném rozsahu, včetně poskytování licencí.
- 6.14. Zhotovitel prohlašuje, že mu k Předmětům ochrany náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje. Zhotovitel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s užitím Předmětů ochrany. Dále Zhotovitel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 6.15. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta v Ceně Plnění.
- 6.16. V případě, že Zhotovitel není oprávněn poskytnout licence k Předmětu ochrany v rozsahu specifikovaném v tomto článku, je o tom Zhotovitel povinen Objednatele dopředu (tj. v rámci Nabídky dle odst. 2.2 Smlouvy) informovat.

VII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní

spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- 7.1.1. veškeré informace poskytnuté Zhotoviteli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve zveřejněném znění Smlouvy);
- 7.1.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- 7.1.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné.
- 7.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 7.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
 - 7.2.1. jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 7.2.2. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 7.2.3. u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 7.2.4. které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 7.3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 7.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 7.4. Zhotovitel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 7.5. Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá po dobu pěti (5) let od skončení Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 7.6. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 7.7. Bezprostředně po splnění účelu, pro který byly Neveřejné informace Zhotoviteli poskytnuty, je Zhotovitel povinen tyto Neveřejné informace vrátit Objednateli či je zničit.
- 7.8. Zhotovitel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále pak zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zabezpečit splnění všech povinností z těchto právních předpisů vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy.
- 7.9. Případné části Smlouvy představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před jejich uveřejněním zajištěny proti přečtení (začerněním apod.).
- 7.10. Ochranou informací se rozumí též zajištění kybernetické bezpečnosti v souladu s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti z hlediska důvěrnosti, dostupnosti a integrity.

VIII. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Obecná práva a povinnosti

- 8.1. Zhotovitel je povinen poskytnout veškeré Služby na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Vlastnické právo k veškerým hmotným součástem týkajícím se jakékoli části plnění Služeb a nebezpečí škody na nich přechází na Objednatele dnem převzetí příslušného plnění Objednatelem za podmínek uvedených v této Smlouvě. Tím však není dotčeno právo Objednatele uplatňovat vady díla.
- 8.2. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti minimálně ve výši odpovídající pojistné částce **6.000.000,- Kč**. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli předložení kopie pojistné smlouvy či jiný obdobný doklad, ze kterého bude zřejmá existence pojištění (dále jen „**pojistná smlouva**“). Bude-li pojistná smlouva předložená Zhotovitelem sjednána na dobu kratší, než je trvání Smlouvy, je Zhotovitel povinen před ukončením platnosti pojistné smlouvy vždy předložit novou pojistnou smlouvu tak, aby pojistné doby na sebe navazovaly, a to až do ukončení trvání Smlouvy.
- 8.3. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli součinnost při případném výkonu finanční kontroly prováděné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést nebo postoupit třetí osobě tuto Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Poddodavatelé a zaměstnanci

- 8.5. Bude-li při plnění Smlouvy Zhotovitel využívat poddodavatele, musí poddodavatelé splňovat stejné podmínky a požadavky, jako Zhotovitel. Za přenesení požadavků Smlouvy na poddodavatele odpovídá Zhotovitel.
- 8.6. Zhotovitel se zavazuje, že v případě plnění určité části předmětu této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele, který za Zhotovitele v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, prokázal určitou část kvalifikace, se bude poddodavatel podílet na plnění předmětu této Smlouvy v tom rozsahu, v jakém se k tomu zavázal ve Smlouvě se Zhotovitelem předložené v rámci zadávacího řízení a v jakém prokázal kvalifikaci. Změna takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu, že budou Objednateli před touto změnou předloženy doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele alespoň v tom rozsahu, v jakém ji prokázal původní poddodavatel.
- 8.7. Zhotovitel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavateli ujednat, že poddodavatelé budou v plném rozsahu dodržovat ujednání mezi Zhotovitelem a Objednatelem, že nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými ve Smlouvě, že budou dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů, s tím, že na základě výzvy Objednatele je Zhotovitel povinen bezodkladně doložit Objednateli smluvní dokumentaci uzavřenou s poddodavateli, ze které bude vyplývat, že se ke všem uvedeným povinnostem poddodavatelé zavázali.
- 8.8. Zhotovitel se za účelem naplnění zásad sociálně a environmentálně odpovědného zadávání dále zavazuje:
 - 8.8.1. zajistit legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění Smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními

a mzdovými předpisy. Zhotovitel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto odstavce i u svých dodavatelů (poddodavatelů);

8.8.2. snížit negativní dopad své činnosti na životní prostředí, a to zejména:

- využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je Zhotovitel k dispozici;
- tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných Objednateli v průběhu Smlouvy na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru;
- motivováním pracovníků Zhotovitele k efektivnímu/úspornému tisku;
- předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění Smlouvy Zhotovitel způsobit;
- předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady;

8.8.3. podporovat morální a etické dodavatelské vztahy.

IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 9.1. Zhotovitel je odpovědný za vady, které bude mít Dílo nebo jeho dílčí část v době předání Objednateli, a dále za vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby.
- 9.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za každou jednotlivou část Díla v délce trvání 24 měsíců, počínaje dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu dle čl. II této Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 9.3. V případě, že předané Dílo vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Zhotovitele reklamovat. Tím je mimo jiné myšlena i reklamáce formou Požadavku. V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují, včetně konkrétní specifikace vady.
- 9.4. V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vady a na úhradu vzniklé škody.
- 9.5. Záruční doba neběží od okamžiku doručení písemného oznámení o vadě díla Zhotoviteli do odstranění takové vady.
- 9.6. Zhotovitel rovněž poskytuje Objednateli záruku, že Služby této Smlouvy mají ke dni jejich předání funkční a další vlastnosti stanovené v této Smlouvě nebo požadované Objednatel v souladu s touto Smlouvou, a že si zachovají tyto funkční vlastnosti po celou dobu trvání Smlouvy.

X. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 10.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a za způsobenou škodu plynoucí z této Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2. Smluvní strany neodpovídají za prodlení či škodu způsobenou druhé smluvní straně, pokud byly způsobeny okolnostmi uvedenými v ustanovení § 2913 odst. 2 OZ, a pokud příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé smluvní straně, že nastala některá z takových okolností a učiní veškeré přiměřené kroky a opatření ke zmírnění či odstranění škodlivých následků.

- 10.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli finanční částky dle této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši. Zhotovitel nemá nárok na další náhradu újmy způsobenou prodlením Objednatele s úhradou finančních částek dle této Smlouvy.
- 10.4. V případě prodlení Zhotovitele s řádným plněním povinností v termínech uvedených v odst. 2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 % z Ceny Díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 10.5. V případě porušení povinností Zhotovitele plynoucích mu z čl. 5.4 (změny osob v realizačním týmu) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.6. V případě, že Zhotovitel nezajistí trvání smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě dle čl. 8.2. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Díla bez DPH, a to za každý jednotlivý den, kdy nebyla taková smlouva uzavřena.
- 10.7. Za porušení autorských práv nebo licencí specifikovaných v čl. VI této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací specifikovaných v čl. VII této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.9. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím zaplacením nezaniká právo Objednatele požadovat náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti Zhotovitele. Rovněž tím není dotčeno splnění povinnosti Zhotovitele, která je smluvní pokutou zajištěna.
- 10.10. V případě, že Zhotovitel bude určitou část plnění dle této Smlouvy zajišťovat prostřednictvím poddodavatelů, přebírá za tyto poddodavatele odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli ve všech případech porušení smluvních povinností, včetně závazků k zaplacení smluvní pokuty a náhrady škody.
- 10.11. Smluvní pokuty jsou splatné do 5 dnů od okamžiku, kdy je smluvní pokuta vytknuta straně, které povinnost uhradit smluvní pokutu vznikla. Zhotovitel souhlasí s jednostranným započtením smluvních pokut proti jeho nároku na uhrazení Cen ve smyslu čl. III Smlouvy.

XI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoRS**“), když zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel a informuje o něm Zhotovitele. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, přičemž konec platnosti Smlouvy nastane 48 měsíců od podpisu Smlouvy, nebo v okamžiku kdy celková hodnota plnění za základě této Smlouvy dosáhne Maximální souhrnné ceny vymezené v odst. 3.4 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 11.2. Místem plnění je Česká republika.
- 11.3. Veškerá komunikace bude probíhat v českém jazyce a veškeré výstupy, u nichž to jejich povaha připouští, budou vyhotoveny a/nebo poskytnuty v českém jazyce.
- 11.4. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.

- 11.5. Objednatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelným způsobem doručena druhé smluvní straně.
- 11.6. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 11.6.1. Objednatel je v prodlení s placením faktur nebo jejich částí, pokud Objednatel nesjedná nápravu ani ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemného upozornění Zhotovitele na toto prodlení.
- 11.7. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této Smlouvy Zhotovitelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoliv výlučně:
- 11.7.1. prodlení s plněním Termínu delším, než 15 dní;
- 11.7.2. opakované (nejméně třikrát) nesplnění termínů garantovaným pro plnění Požadavků;
- 11.7.3. provádění díla v rozporu s touto Smlouvou a jejími přílohami bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 11.7.4. nezajištění adekvátního člena realizačního týmu dle čl. V této Smlouvy ve lhůtě, jaká byla stanovena pro prokazování kvalifikace v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva;
- 11.7.5. nepředložení smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě dle čl. 8.2. této Smlouvy.
- 11.8. Odstoupení od smlouvy kterékoliv ze smluvních stran musí být písemné a je účinné ode dne, kdy bylo prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
- 11.9. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy před úplným provedením Díla, pak plnil-li Zhotovitel zčásti, může Objednatel od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku Díla. Pokud však částečné plnění Díla pro Objednatele nemá význam, může Objednatel od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění. O tom, zda má částečné plnění Díla pro Objednatele zájem rozhodne výhradně Objednatel. V případě, že si Objednatel ponechá částečné plnění, má Zhotovitel nárok na uhrazení poměrné části Ceny Díla.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a daňových dokladů (faktur), které budou zasílány Objednateli datovou schránkou.

Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno: 
E-mail: 
Telefon: 

Pro dílčí plnění spolufinancované z projektu Školící a vzdělávací platforma eGovernmentu je Oprávněnou osobou Objednatele:

Jméno: 
E-mail: 
Telefon: 

Pro dílčí plnění spolufinancované z projektu Kontaktní centrum veřejné správy je Oprávněnou osobou Objednatele:

Jméno: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Oprávněnou osobou Zhotovitele je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Oprávněné osoby jsou oprávněny k podávání a přijímání Výzev a Nabídek dle této Smlouvy, k převzetí a předání objednaných Plnění a Doplnkových plnění, k akceptační proceduře a k jednání ve věcech technických a k ostatním záležitostem souvisejících se Smlouvou, s výjimkou změn či doplnění Smlouvy. Oprávněná osoba Objednatele uvedená v této Smlouvě je oprávněna stanovit další oprávněné osoby k jednání za Objednatele, a to v rozsahu oprávnění Oprávněné osoby dle této Smlouvy nebo v rozsahu menším. Ustanovení těchto osob a rozsahu oprávnění zašle Oprávněná osoba Objednatele Dodavateli písemně. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že takovými osobami mohou být na straně Objednatele i zástupci jiných právnických osob spolupracujících s Objednatelem.

- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny identifikačních údajů smluvních stran této Smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně.
- 12.3. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i jejich text, mohou být v elektronické formě zveřejněny na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení.
- 12.4. Tato Smlouva se řídí OZ a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Strany vylučují aplikaci ustanovení § 558 odst. 2 OZ (týkající se obchodních zvyklostí) na tuto Smlouvu a na veškerá práva a veškeré povinnosti smluvních stran vzniklé na základě této Smlouvy.
- 12.5. Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 12.6. Jestliže kterákoli ze smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoli jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno smluvní stranou, která takové vzdání se činí.

- 12.7. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma smluvními stranami, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 12.8. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do šedesáti (60) dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 12.9. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 12.10. Smluvní strany se dohodly, že v rámci této Smlouvy vylučují aplikaci § 557 OZ, týkající se výkladu termínů ve Smlouvě.
- 12.11. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.12. Smluvní strany prohlašují, že se se zněním Smlouvy podrobně seznámily a že ji na důkaz své svobodné a určité vůle a nikoli pod nátlakem, níže uvedeného dne podepisují.
- 12.13. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění a ceník
 - b) Příloha č. 2 – Realizační tým
 - c) Příloha č. 3 – vzor Akceptačního protokolu

Za Objednatele:

V Praze dne dle el. podpisu



Ing. Martin Mesršmíd

ředitel

Česká republika – Digitální a informační agentura

Za Zhotovitele:

V Brně dne dle el. podpisu



Mgr. David

jednatel

Media Age s.r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceník

Příloha č. 4 - Tabulka pro zpracování nabídkové ceny
Příloha č.4 Kupní smlouvy o poskytování služeb

A3. Cena za dílčí plnění

Předmět plnění	Profese podílející se na realizaci plnění	Počet hodin potřebných na vypracování dílčího plnění na danou pozici*	Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu (hodinová sazba musí odpovídat sazbě uvedené v části A1.)	Cena v Kč bez DPH za jednotku	DPH v Kč za jednotku	Cena v Kč za jednotku vč. DPH
TV spot - Návrh 1 textového storyboardu TVC 30s				39 400,00	8 274,00	47 674,00
	Account / project manager	6,0	1 200,00	7 200,00	1 512,00	8 712,00
	Creative director	14,0	1 200,00	16 800,00	3 528,00	20 328,00
	Copywriter	14,0	1 100,00	15 400,00	3 234,00	18 634,00
				61 600,00	12 936,00	74 536,00
TV spot - Návrh 1 kresleného storyboardu TVC 30s s dotažením do předprodukční fáze	Account / project manager	8,0	1 200,00	9 600,00	2 016,00	11 616,00
	Creative director	25,0	1 200,00	30 000,00	6 300,00	36 300,00
	Art director	20,0	1 100,00	22 000,00	4 620,00	26 620,00
				20 800,00	4 368,00	25 168,00
TV spot - Návrh 1 textového storyboardu TVC 10s (sponzorský vzkaz)	Account / project manager	3,0	1 200,00	3 600,00	756,00	4 356,00
	Creative director	7,0	1 200,00	8 400,00	1 764,00	10 164,00
	Copywriter	8,0	1 100,00	8 800,00	1 848,00	10 648,00
				23 000,00	4 830,00	27 830,00
TV spot - Návrh 1 kresleného storyboardu TVC 10s s dotažením do předprodukční fáze (sponzorský vzkaz)	Account / project manager	3,0	1 200,00	3 600,00	756,00	4 356,00
	Creative director	7,0	1 200,00	8 400,00	1 764,00	10 164,00
	Art director	10,0	1 100,00	11 000,00	2 310,00	13 310,00
				9 200,00	1 932,00	11 132,00
Cena za vytvoření návrhu rozhlasového spotu - návrh 1 storyboardu rozhlasového spotu 30s s dotažením do předprodukční fáze	Account / project manager	2,0	1 200,00	2 400,00	504,00	2 904,00
	Creative director	2,0	1 200,00	2 400,00	504,00	2 904,00
	Copywriter	4,0	1 100,00	4 400,00	924,00	5 324,00
				6 900,00	1 449,00	8 349,00
Cena za vytvoření návrhu rozhlasového sponzorského vzkazu - návrh 1 storyboardu rozhlasového sponzorského vzkazu 10s s dotažením do předprodukční fáze	Account / project manager	2,0	1 200,00	2 400,00	504,00	2 904,00
	Creative director	1,0	1 200,00	1 200,00	252,00	1 452,00
	Copywriter	3,0	1 100,00	3 300,00	693,00	3 993,00
				15 200,00	3 192,00	18 392,00
Formátování animovaného banneru (gif) - formátování animovaného banneru (gif) do 20 velikostí pro webovou a mobilní reklamu	Account / project manager	2,0	1 200,00	2 400,00	504,00	2 904,00
	Grafic designer digital	3,0	1 100,00	3 300,00	693,00	3 993,00
	DTP operátor	10,0	950,00	9 500,00	1 995,00	11 495,00
				7 350,00	1 543,50	8 893,50
Cena za vytvoření animovaného banneru ve formátu html5 - technické zpracování a výroba animovaného master banneru (html5) včetně korektur	Account / project manager	1,0	1 200,00	1 200,00	252,00	1 452,00
	Art director	1,0	1 100,00	1 100,00	231,00	1 331,00
	Copywriter	1,0	1 100,00	1 100,00	231,00	1 331,00
	DTP operátor	3,0	950,00	2 850,00	598,50	3 448,50
	Grafic designer digital	1,0	1 100,00	1 100,00	231,00	1 331,00
				22 000,00	4 620,00	26 620,00
Formátování animovaného banneru (html5) do 20 velikostí pro webovou a mobilní reklamu	Account / project manager	2,0	1 200,00	2 400,00	504,00	2 904,00
	DTP operátor	16,0	950,00	15 200,00	3 192,00	18 392,00
	Grafic designer digital	4,0	1 100,00	4 400,00	924,00	5 324,00
				3 800,00	798,00	4 598,00
Plakát - grafické zpracování a předtisková příprava plakátu řady A vč. DTP prací a korektur	Account / project manager	0,5	1 200,00	600,00	126,00	726,00
	Creative director	0,5	1 200,00	600,00	126,00	726,00
	Art director	0,5	1 100,00	550,00	115,50	665,50
	Copywriter	1,0	1 100,00	1 100,00	231,00	1 331,00
	DTP operátor	1,0	950,00	950,00	199,50	1 149,50
				3 800,00	798,00	4 598,00
DL - leták - grafické zpracování a předtisková příprava oboustranného letáku DL (210 x 100 mm) vč. DTP prací a korektur	Account / project manager	0,5	1 200,00	600,00	126,00	726,00
	Creative director	0,5	1 200,00	600,00	126,00	726,00
	Art director	0,5	1 100,00	550,00	115,50	665,50
	Copywriter	1,0	1 100,00	1 100,00	231,00	1 331,00
	DTP operátor	1,0	950,00	950,00	199,50	1 149,50
				3 800,00	798,00	4 598,00
Tiskový inzerát - grafické zpracování a předtisková příprava tiskového inzerátu o velikosti 1/1 4C vč. DTP prací a korektur	Account / project manager	0,5	1 200,00	600,00	126,00	726,00
	Creative director	0,5	1 200,00	600,00	126,00	726,00
	Art director	0,5	1 100,00	550,00	115,50	665,50
	Copywriter	1,0	1 100,00	1 100,00	231,00	1 331,00
	DTP operátor	1,0	950,00	950,00	199,50	1 149,50
				3 800,00	798,00	4 598,00
Celkem				216 850,00 Kč	45 538,50 Kč	262 388,50 Kč

Uchazeč vyplní všechna žlutě označená pole ve všech tabulkách.

Hodnocená hodnota

*je-li počet hodin potřebných na vypracování plnění na danou pozici nižší než 1, pak uchazeč použije pro uvedení hodnoty desítkovou soustavu, tedy například půlhodina = 0,5

Příloha č. 4 - Tabulka pro zpracování nabídkové ceny
Příloha č.4 Kupní smlouvy o poskytování služeb

A2. Cena za návrh komunikační a marketingové strategie pro Portál občana (dle Výzvy)

Předmět plnění	Specifikace plnění	Počet hodin potřebných na vypracování plnění na danou pozici*	Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu (hodinová sazba musí odpovídat sazbě uvedené v části A1.)	Cena v Kč bez DPH za jednotku	DPH v Kč za jednotku	Cena v Kč za jednotku vč. DPH
Návrh komunikační a marketingové strategie pro Portál občana				103 500,00	21 735,00	125 235,00
Account director	Návrh celkové komunikační strategie a podrobného časového plánu dílčí kampaně, včetně podrobného finančního plánu	4,0	850,00	3 400,00	714,00	4 114,00
Account / project manager		10,0	1 200,00	12 000,00	2 520,00	14 520,00
Strategický plánovač		40,0	1 500,00	60 000,00	12 600,00	72 600,00
Media planner		10,0	1 300,00	13 000,00	2 730,00	15 730,00
Creative director		8,0	1 200,00	9 600,00	2 016,00	11 616,00
Social media manager		5,0	1 100,00	5 500,00	1 155,00	6 655,00
Návrh efektivního mediálního mixu				37 600,00	7 896,00	45 496,00
Account / project manager	Zejména stanovení úrovně potencionálu mediálního mixu, stanovení úrovně a kvality doporučení jednotlivých vhodných mediálních nosičů, stanovení efektivty mediálního mixu vzhledem k cílové skupině a mediální strategii.	4,0	1 200,00	4 800,00	1 008,00	5 808,00
Strategický plánovač		8,0	1 500,00	12 000,00	2 520,00	14 520,00
Media planner		16,0	1 300,00	20 800,00	4 368,00	25 168,00
Detailní mediaplán				27 600,00	5 796,00	33 396,00
Account / project manager	Vytvoření detailních plánů pro jednotlivá média a jednotlivé dílčí kampaně na základě schválené komunikační a marketingové strategie	2,0	1 200,00	2 400,00	504,00	2 904,00
Media planner		16,0	1 300,00	20 800,00	4 368,00	25 168,00
Social media manager		4,0	1 100,00	4 400,00	924,00	5 324,00
Vyhodnocení kampaně, post-buy report				25 800,00	5 418,00	31 218,00
Account / project manager	Vyhodnocení kampaně na základě porovnání naplánovaných a skutečně dosažených mediálních ukazatelů, příprava zprávy s vyhodnocením úspěšnosti kampaně	2,0	1 200,00	2 400,00	504,00	2 904,00
Strategický plánovač		4,0	1 500,00	6 000,00	1 260,00	7 260,00
Media planner		10,0	1 300,00	13 000,00	2 730,00	15 730,00
Social media manager		4,0	1 100,00	4 400,00	924,00	5 324,00
Celkem					194 500,00 Kč	40 845,00 Kč

Uchazeč vyplní všechna žlutě označená pole ve všech tabulkách.

Hodnocená hodnota

* je-li počet hodin potřebných na vypracování dílčího plnění na danou pozici nižší než 1, pak uchazeč použije pro uvedení hodnoty desítkovou soustavu, tedy například půlhodina = 0,5

Příloha č. 4 - Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

Příloha č.4 Rámcové dohody

A1. Cena za komplexní služby agentury při přípravě a realizaci kampaní

Předmět plnění	Specifikace plnění	Cena v Kč bez DPH za hodinu	DPH v Kč za hodinu	Cena v Kč za hodinu vč. DPH
Account director	Vedení projektového týmu, pravidelná komunikace se zadavatelem a klíčovými dodavateli, poskytování seniorního strategického poradenství, účast na strategických jednáních, příprava smluv, rozpočtů, odpovědnost za celkovou realizaci projektu.	850,00	178,50	1 028,50
Account / project manager	Každodenní správa projektu, komunikace s klientem a dodavateli, jednání, controlling, reporting, odpovědnost za průběh projektu, příprava podkladů Account directorovi a supervize dle aktuální potřeby, odpovědnost za řešení problémů, tvorba prezentací a nabídky včetně cen.	1 200,00	252,00	1 452,00
Account executive	Zejména podpora Account managera, podpora každodenní správy projektu, komunikace s klientem a dodavateli, controlling, reporting, příprava podkladů.	750,00	157,50	907,50
Strategický plánovač	Zpracování komunikačních strategií, poskytování strategického poradenství.	1 500,00	315,00	1 815,00
Media planner	Zpracování media plánů a výběru médií. Rozložení reklamního rozpočtu do různých typů nosičů reklamy, hodnocení redakčního obsahu a jednotlivých typů médií, navrhování časů a termínů zveřejňování reklamního sdělení, poskytování přehledu a cenových kalkulací dostupných médií.	1 300,00	273,00	1 573,00
Creative director	Vedoucí kreativního týmu, zejména tvorba kreativních konceptů a strategií, odpovědnost za kreativní výstupy.	1 200,00	252,00	1 452,00
Art director	Odpovědnost za výtvarné a grafické zpracování veškerých grafických a výtvarných prací.	1 100,00	231,00	1 331,00
Copywriter	Tvorba textů pro propagační a marketingové účely tak, aby byly soudobé jazykově, terminologicky a stylisticky správné.	1 100,00	231,00	1 331,00
DTP operátor	Zpracování obrazových a textových návrhů reklamních materiálů podle výtvarných podkladů, grafické úpravy a finalizace návrhů do konečné podoby v rámci předtiskové přípravy.	950,00	199,50	1 149,50
Social media manager	Návrh a realizace strategie sociálních sítí, konzultace SOME aktivit, návrh podoby a redakční plán sociálních médií, správa jednotlivých kanálů soc. sítí, spolupráce s SOME oddělením klienta	1 100,00	231,00	1 331,00
Grafic designer digital	Tvorba a zpracování vzhledu webových stránek, internetových bannerů, infografik a dalších komponentů kampaně v oblasti online aktivit.	1 100,00	231,00	1 331,00
Režijní náklady	Doprava osobní automobil (cena za 50 km)	350,00	73,50	423,50
Předmět plnění	Specifikace plnění	Cena v Kč bez DPH za jednotku	DPH v Kč za jednotku	Cena v Kč za jednotku vč. DPH
Práva užití	Výhradní licence ke všem autorským dílům vzniklým v rámci spolupráce mezi zadavatelem a dodavatelem v rámci předmětné veřejné zakázky v rozsahu: a) časově omezeno na dobu pěti let od podpisu smlouvy, b) místně omezeno na území ČR s výjimkou nástrojů, které nelze územně omezit (například online komunikace), c) neomezeně ke způsobům užití děl, včetně jejich spojování s jinými díly, d) bez uvedení jména autora v rámci využití, e) neomezeně užití co do množství. Další specifikace jsou uvedena v Rámcové dohodě.	1,00	0,21	1,21
Agenturní fee	Agenturní fee je agenturní přírůžkou na náklady třetích stran. Nákladem třetí strany se v tomto případě rozumí pouze náklady subjektů, které poddodávku poskytli bez zprostředkování, jako výrobce, dovozce nebo skutečný realizátor plnění a zároveň nejsou personálně, majetkově ani jiným obdobným způsobem propojeni s dodavatelem. Veškeré náklady třetích stran bude dodavatel účtovat zadavateli v cenách, ve kterých dodavatel bude tyto náklady účtovat třetí strana (poddodavatel). Dodavatel je povinen při vyúčtování agenturního fee doložit zadavateli náklady třetích stran, a to formou poddodavatelových faktur. Výše fee bude ze strany poskytovatele účtována zadavateli vždy jednou částkou na základě výzvy k předložení vyúčtování fee.	1,00	0,21	1,21
Celkem		12 502,00	2 625,42	15 127,42

Uchazeč vyplní všechna žlutě označená pole ve všech tabulkách.

Hodnocená hodnota

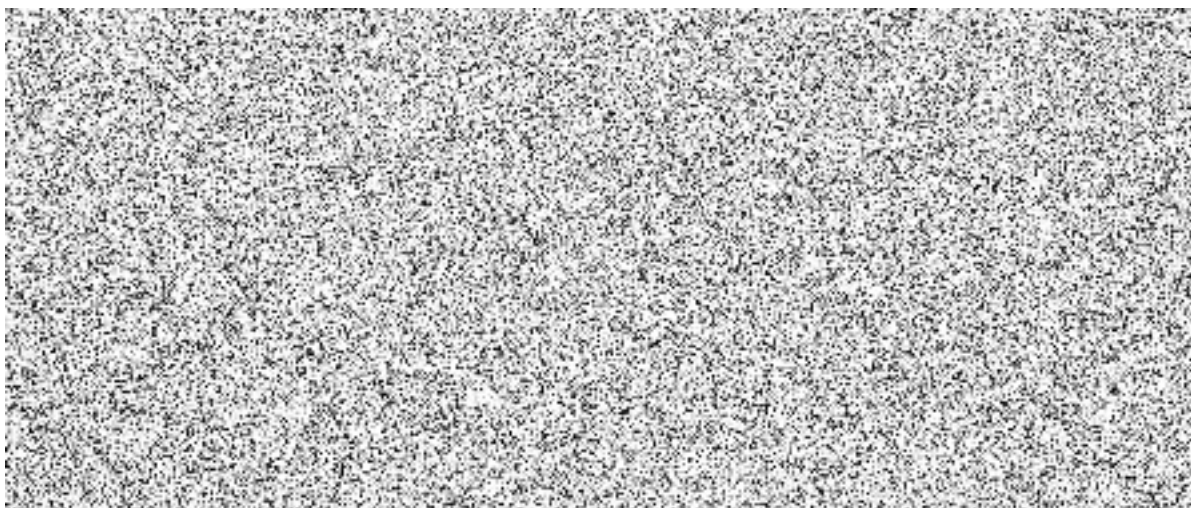
Příloha č. 3 - Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

Příloha č.4 Závazného návrhu rámcové dohody

Cena za jednotlivá dílčí plnění

Název subkritéria	Nabídková cena bez DPH	Váha subkritéria v %
A1. Cena za komplexní služby agentury při přípravě a realizaci kampaně	12 502,00 Kč	40,00%
A2. Cena za návrh komunikační a marketingové strategie pro Portál občana (dle Výzvy)	194 500,00 Kč	30,00%
A3. Cena za dílčí plnění	216 850,00 Kč	30,00%

Příloha č. 2 – Realizační tým



Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Objednatel:	Zhotovitel:	
Datum zhotovení zakázky:		
Specifikace zakázky:		
Objednávka číslo:		
Fakturovaná částka		
V případě plnění hrazeného z projektu je nutné uvést informaci: plnění, které je předmětem tohoto akceptačního protokolu je pořízeno v rámci projektu financovaného z „Národního plánu obnovy“ s názvem „Školící a vzdělávací platforma eGovernmentu“, registrační číslo projektu: CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_131/0010244 a/nebo projektu Kontaktní centrum veřejné správy, registrační číslo projektu: CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_112/0011231 podle toho, z kterého projektu bude hrazeno.		
Objednavatel stvrzuje převzetí díla a jeho kvalitu:		
Převzal ^{*)}	Převzal s výhradou ^{*)}	Nepřevzal ^{*)}
Závady, které je nutné odstranit:		
Za Objednatele:	Za Zhotovitele:	
datum, jméno (čitelně), podpis	datum, jméno (čitelně), podpis	

^{*)} Nehodící se škrtněte

20/20