SML/354/2025

Smlouva o dodávce a implementaci Endpoint protection řešení, dvoufaktorového ověření uživatelů (2FA) a managementu mobilních zařízení (MDM), a poskytnutí souvisejících služeb

(dále jen „***Smlouva***“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), za přiměřeného použití § 2358 a násl. občanského zákoníku, § 2586 a násl. ve spojení a § 2631 a násl. občanského zákoníku, a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (dále jen „autorský zákon“)

mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel:	**Město Kroměříž**
se sídlem:	Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž
zastoupen:	Mgr. Tomáš Opatrný, starosta
IČO:	002 87 351
DIČ:	CZ 00287351
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	8326340247/0100
za Objednatele je oprávněn jednat:	
- ve věcech smluvních:	Mgr. Tomáš Opatrný – starosta města
- ve věcech technických:	[redacted]

(dále také jako „***Objednatel***“ či „***Nabyvatel***“)

Dodavatel:	**Administrátoři.cz s.r.o.**
se sídlem:	Družební 172, 687 51 Nivnice
zastoupen:	Libor Kunčík, jednatel
Zapsán OR:	vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64560
IČO:	29193257
DIČ:	CZ29193257
Bankovní spojení:	Fio banka, a.s.
Číslo účtu:	[redacted]

(dále také jako „***Dodavatel***“ či „***Poskytovatel***“)

(společně jako „***smluvní strany***“ či jednotlivě jako „***smluvní strana***“)

uzavřely tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem “Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury – část 2”**.**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel zahájil veřejnou zakázku s názvem „Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury – část 2" ", přičemž nabídka Dodavatele byla vybrána jako nejvhodnější.

2. Na základě této Smlouvy má Dodavatel ve prospěch Objednatele dodat systém pro ochranu proti škodlivému kódu včetně detekce a reakce v koncových bodech, provést jeho implementaci do infrastruktury Objednatele, a zajistit technickou podporu tohoto systému včetně souvisejících služeb, a to za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách.

3. Závazek mezi smluvními stranami založený touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník"), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon").

4. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek, evidenční číslo Z2025-013410 (dále také jako „***veřejná zakázka***"), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***"). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh, a v souladu s nabídkou Dodavatele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.

5. Účelem uzavření Smlouvy je pořízení bezpečnostního řešení k posílení antivirové ochrany Objednatele v reakci na pokročilejší a sofistikovanější hrozby a útoky, se začlením prvků umělé inteligence a responzivních prvků EDR.

II. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení předmětu této Smlouvy, že se řádně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy, a to takovým způsobem, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, vlastním technickým vybavením a zázemím, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené v této Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.

2. Dodavatel je oprávněn plnit předmět této Smlouvy pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů (příloha č. 3 této Smlouvy).

3. Dodavatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Dodavatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.

4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje smluvních stran uvedené v této Smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

5. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku Smlouvy ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikne.

6. Dodavatel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu této Smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele:

   1.1. poskytnout Objednateli systém pro Endpoint protection řešení, dvoufaktorové ověření uživatelů (2FA) a management mobilních zařízení (MDM), a to pro koncová zařízení Objednatele v rozsahu minimálně:

   i. 310 PC
   ii. 70 serverů
   iii. 310 mobilních zařízení (mobilní telefony, tablety),

   1.2. poskytnout Objednateli veškeré potřebné licence k dodanému bezpečnostnímu systému,

   1.3. provést pro Objednatele implementaci dodaného systému do struktury Objednatele,

   1.4. provést zaškolení tří (3) administrátorů na straně Objednatele,

   1.5. předat Objednateli veškerou dokumentaci dodaného a implementovaného systému do struktury Objednatele,

   1.6. nasazení předmětu smlouvy proběhne podle zásad projektového řízení, aby bylo zajištěno efektivní plánování, koordinace a kontrola průběhu,

   (dále společně jako „***předmět plnění***“)

2. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Dodavatele poskytnout Objednateli technickou podporu dodaného a implementovaného systému po dobu minimálně 60 měsíců od jeho předání Objednateli.

3. Minimální technické, funkční a integrační požadavky na předmět plnění, jak jsou vymezeny Objednatelem, a v rozsahu, v jakém se je zavázal naplňovat Dodavatel pro celou dobu plnění této Smlouvy, jsou závazně uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Dodavatel poskytne Objednateli předmět plnění na základě písemného projektu, který bude vycházet z popisu řešení předloženého v rámci nabídky Dodavatele podané na veřejnou zakázku, a bude obsahovat alespoň popis dodávaného řešení, způsob implementace do infrastruktury Objednatele, harmonogram postupu prací v členění minimálně na kalendářní týdny, požadavky na součinnost Objednatele a období pro poskytnutí takové součinnosti apod. (dále jen „***prováděcí projekt***“).

5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k distribuci programů a služeb, jež tvoří předmět této Smlouvy vymezený v předchozím odst. 1. tohoto článku Smlouvy, a touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k jeho využívání v rozsahu a za podmínek v této Smlouvě vymezených.

6. Předmětem této Smlouvy je závazek Objednatele zaplatit za Dodavatelem poskytnutý předmět plnění cenu sjednanou v čl. VI. této Smlouvy, v rozsahu Dodavatelem poskytnutého předmětu plnění dle přílohy č. 1 této Smlouvy.

IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

1. Místem plnění je adresa sídla Objednatele a další adresy budov v jeho vlastnictví: Velké náměstí 115, Husovo náměstí 534, Havlíčkova 505, 767 01 Kroměříž. Smluvní strany předpokládají poskytování předmětu plnění rovněž prostřednictvím dálkové komunikace a vzdáleného přístupu.

2. Dodavatel se zavazuje zahájit provádění předmětu plnění na písemnou výzvu Objednatele, kterou Objednatel zašle Dodavateli po nabytí účinnosti této Smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že provádění předmětu plnění a jeho harmonogram bude respektovat níže uvedené uzlové body (milníky), přičemž doba trvaní milníků T1 až T4 se může zkrátit:

Označení milníku	Název milníku	Trvání (nejpozději do)
T0	Výzva Objednatele k zahájení plnění	po nabytí účinnosti Smlouvy
T1	Předložení prováděcího projektu Objednateli k akceptaci, akceptace	T0 + 14 kalendářních dnů
T2	Pilotní implementace, včetně vstupního školení tří (3) administrátorů Objednatele	T1 + 14 kalendářních dnů
T3	Úplná implementace do zbytku infrastruktury Objednatele a zbylých koncových zařízení, včetně výstupního školení tří (3) administrátorů Objednatele	T2 + 28 kalendářních dnů
T4	Předání a akceptace dodaného a implementovaného systému do infrastruktury Objednatele	T0 + 10 týdnů
T5	Poskytování technické podpory	T4 + min. 60 měsíců

4. Smluvní strany se dohodly, že podmínkou pro zahájení dodávky a implementace systému do infrastruktury Objednatele je písemná akceptace prováděcího projektu Objednatelem. Objednatel se zavazuje provést posouzení prováděcího projektu dle čl. III. odst. 4. této Smlouvy a sdělit výsledek tohoto posouzení bez zbytečného odkladu po jeho předložení Dodavatelem, nejpozději však do 3 pracovních dnů od jeho předložení Dodavatelem. Za účelem dosažení akceptace prováděcího projektu Objednatelem ve lhůtě dle milníku T1 je Dodavatel oprávněn průběžně seznamovat Objednatele se stavem a obsahem tohoto prováděcího projektu. Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k poskytnutí rozpracované verze prováděcího projektu. V případě, že prováděcí projekt nebude Dodavatelem zpracován v souladu s čl. III. odst. 4. této Smlouvy a/nebo bude vykazovat takové vady či nedostatky, v jejichž důsledku by bylo ohroženo naplnění účelu této Smlouvy vyjádřeného v čl. I. odst. 5. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odepřít akceptaci prováděcího projektu a sdělit důvody takového odepření akceptace. Nedojde-li k odstranění důvodů vedoucích k odepření akceptace prováděcího projektu ani v dodatečné lhůtě stanovené dohodou smluvních stran, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. V případě akceptace prováděcího projektu Objednatelem v dodatečné lhůtě stanovené dohodou smluvních stran není dotčena odpovědnost Dodavatele za případné prodlení se splněním milníků dle předchozího odst. 3. tohoto článku Smlouvy. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy z důvodu uvedeného v tomto odstavci Smlouvy, nevzniká Dodavateli jakýkoliv nárok na úhradu ceny plnění či její části.

5. Smluvní strany se dohodly, že řádná a včasná dodávka a implementace systému do infrastruktury Objednatele bude Dodavatelem předána Objednateli tak, aby Objednatel provedl akceptaci **do 10 týdnů** ode dne výzvy Objednatele k zahájení plnění.

6. Smluvní strany se dohodly, že technická podpora bude Dodavatelem poskytována min. po dobu 60 měsíců ode dne akceptace dodaného a implementovaného systému do infrastruktury Objednatele. Po uvedené období bude zajištěna platnost a trvání veškerých poskytnutých licencí.

V. PŘEDÁNÍ (ČÁSTI) PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, AKCEPTACE

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel není povinen předmět plnění či jeho část převzít, pokud vykazuje vady či nedodělky, nenaplňuje veškeré požadavky, k jejichž splnění se Dodavatel zavázal, zejména pak požadavky plynoucí z přílohy č. 1 této Smlouvy anebo z prováděcího projektu, který Dodavatel předložil; zejména pak náleží právo nepřevzít předmět plnění Objednateli v případě, kdy taková vada, nedodělek či rozpor s výše uvedenými dokumenty brání řádnému užívání předmětu plnění. Zároveň Objednatel není povinen předmět plnění převzít, pokud není provedeno včas.

2. Smluvní strany se dohodly, že akceptačnímu řízení pro převzetí předmětu plnění Objednatelem dle této Smlouvy podléhá část předmětu plnění dle čl. III. odst. 1.1. až odst. 1.5. této Smlouvy.

3. Akceptací předmětu plnění Objednatelem se závazek Dodavatele považuje za splněný, a výsledek plnění Dodavatele za způsobilý k užívání Objednatelem.

4. Akceptaci předmětu plnění Objednatelem bude předcházet ověření, zda plnění poskytnuté Dodavatelem dle této Smlouvy vedlo k výsledku a naplnění účelu, ke kterému se smluvní strany zavázaly, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých částí plnění poskytnutých Dodavatelem dle této Smlouvy s jednotlivými požadavky pro ně stanovenými v této Smlouvě.

5. Předmět plnění se považuje za akceptovaný okamžikem podpisu příslušného akceptačního protokolu ze strany Objednatele. Formálními náležitostmi akceptačního protokolu je jeho číselné označení, datum vystavení, celkový počet stran, označení Smlouvy, označení Dodavatele a Objednatele, název projektu, označení a popis plnění, které je předmětem akceptace, datum zahájení a ukončení plnění, jméno a podpis osob, které akceptační protokol podepsaly. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou výtiscích, přičemž každý bude určen pro jednu smluvní stranu. V akceptačním protokolu bude zřetelně označeno, zda byl předmět plnění (i) akceptován, (ii) akceptován s výhradami, nebo (iii) neakceptován. Pokud bude předmět plnění akceptován Objednatelem s výhradami, nebo nebude akceptován vůbec, bude k akceptačnímu protokolu vyhotovena jeho příloha, ve které bude popis výhrad či vad, a bude zde zaznamenán také další dohodnutý postup a termíny odstranění těchto výhrad. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnou osobou, která provedla na straně Objednatele akceptaci.

6. Před předáním plnění bude Dodavatel informovat Objednatele o termínu plánovaného předání plnění, a to písemně (alespoň prostřednictvím e-mailu) v dostatečném předstihu tak, aby vzhledem k charakteru předmětu plnění, jeho rozsahu a nárokům na kontrolu a ověření řádnosti a úplnosti jeho poskytnutí byly Objednateli vytvořeny podmínky k tomu, aby provedl kontrolu a ověření bez zbytečného odkladu po předání předmětu plnění Dodavatelem, a provedl akceptaci předmětu plnění ve lhůtě dle čl. IV. odst. 5 této Smlouvy.

7. V případě, že výsledek plnění Dodavatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu či nedodělek a Objednatel nemá k plnění Dodavatele žádné výhrady ani připomínky, je předmět plnění akceptován bez výhrad, a tato skutečnost bude potvrzena v akceptačním protokolu.

8. V případě, že výsledek plnění Dodavatele obsahuje dle Objednatele drobné vady či nedodělky, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu plnění k účelu stanovenému touto

Smlouvou, nebo Objednatel má k výsledku plnění Dodavatele nepodstatné výhrady či připomínky, je předmět plnění akceptován s výhradami. Akceptační protokol tak bude obsahovat soupis vytknutých vad, nedodělků, výhrad či připomínek, a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se smluvní strany dohodly; nedohodnou-li se, budou odstraněny do 5-ti pracovních dnů. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Dodavatele za Dodavatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý. Pakliže však nebudou Objednatelem vytknuté vady, nedodělky, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s akceptačním protokolem a v termínech v něm uvedených, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu. Dodavatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, nedodělků, výhrad či připomínek. Objednatel takto doplněný výsledek plnění bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 pracovních dnů od poskytnut informace Dodavatelem) posoudí, a odstranění vytknutých vad, nedodělků, výhrad či připomínek písemně potvrdí Dodavateli podepsáním přílohy akceptačního protokolu.

9. V případě, že výsledek plnění Dodavatele trpí jinými než drobnými vadami či nedodělky, nebo Objednatel má k výsledku plnění Dodavatele podstatné výhrady či připomínky, pak předávaný předmět plnění neakceptuje. Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Dodavatele za řádně předaný a Dodavatel je s předáním předmětu plnění v prodlení. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatelem vytknuté vady, nedodělky, výhrady či připomínky, nebo poskytnout nové plnění. O této skutečnosti bude vyhotoven akceptační protokol, avšak v případě neakceptování předmětu plnění je Dodavatel po sjednání nápravy povinen znovu podstoupit celý proces akceptace podle této Smlouvy, aby mohl být předmět plnění Objednatelem akceptován. Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za prodlení s předáním předmětu plnění dle této Smlouvy, ani práva Objednatele z prodlení Dodavatele vyplývající z této Smlouvy.

10. Posouzení skutečnosti, zda vady či nedodělky zjištěné Objednatelem brání užívání předmětu plnění nebo jeho části, náleží výhradně Objednateli. Za vady či nedodělky je pro účely této Smlouvy považováno i dodání nesprávného druhu nebo množství částí předmětu plnění či nedodání jakýchkoliv dokladů či jiné dokumentace, které jsou k řádnému užívání předmětu plnění nezbytné.

11. Při předání předmětu plnění a podpisu akceptačního protokolu si smluvní strany poskytnou vzájemnou součinnost. K účasti na akceptačním řízení a k podpisu akceptačního protokolu jsou vedle statutárních zástupců smluvních stran oprávněny tyto osoby na straně Objednatele:

    11.1. [redacted]

    11.2. na straně Dodavatele [redacted].

VI. CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Ceny předmětu plnění dále uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami úplnými v rozsahu stanoveném přílohou č. 2 této Smlouvy, a zahrnují veškeré náklady Dodavatele k poskytnutí předmětu plnění dle čl. III. odst. 1. a odst. 2. této Smlouvy. Celková cena předmětu plnění v uvedeném rozsahu činí:

2.190.000,00 Kč bez DPH

výše DPH 21 % **459.900,00 Kč**

2.649.900,00 Kč včetně DPH

(slovy: dva miliony šest set čtyřicet devět tisíc devět set korun českých)

2. Celková cena předmětu plnění dle předchozího odstavce je stanovena na základě přílohy č. 2 této Smlouvy, a sestává se z cen za dílčí části plnění, a to ve výši:

2.1.	Cena za dodávku a implementaci plnění včetně standardní záruky	1.640.000,00 Kč
2.2.	Cena za poskytnutí technické podpory na 5 let	400.000,00 Kč
2.2.1.	tj. roční cena technické podpory	80.000,00 Kč / rok
2.3.	Cena za poskytnutí rozšířené technické podpory na 5 let (kalkulační předpoklad 100 hodin / 5 let)	150.000,00 Kč
2.3.1.	tj. cena za 1 hodinu (60 minut) rozšířené technické podpory	1.500,00 Kč / 1 hodina

3. Výše cen za jednotlivé položky plnění je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy. Za správnost stanovení sazby DPH a výše DPH odpovídá Dodavatel. Sazba DPH a výše DPH bude na faktuře Dodavatele stanovena vždy v aktuálně platné výši.

4. Cena plnění bude hrazena po částech, a to následovně:

   4.1. Cena za dodávku a implementaci plnění včetně standardní záruky dle čl. VI. odst. 2.1. této Smlouvy bude uhrazena jednorázově, a to po předání a převzetí plnění a podpisu protokolu dle této smlouvy Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu protokolu o předání a převzetí předmětu plnění Objednatelem.

   4.2. Cena za poskytnutí technické podpory dle čl. VI. odst. 2.2. této Smlouvy bude hrazena postupně v pravidelných ročních paušálních platbách, ve výši podílu připadajícího na roční plnění dle čl. VI. odst. 2.2.1. této smlouvy, a to pro každý nadcházející rok předem.

   4.3. Cena za poskytování rozšířené technické podpory dle čl. VI. odst. 2.3. této smlouvy bude hrazena dle míry skutečné spotřeby časových jednotek násobených hodinovou sazbou dle odst. 2.3.1. tohoto článku smlouvy, při poskytování služeb rozšířené technické podpory realizované Dodavatelem na základě písemně zadaných požadavků Objednatele, a to po konci toho kalendářního měsíce, ve kterém byly takové služby Dodavatelem dokončeny a akceptovány Objednatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce dle předchozí věty.

5. Dodavatel vystaví Objednateli daňový doklad (fakturu) na plnění v souladu s odst. 4. tohoto článku Smlouvy. Minimální doba splatnosti faktury vystavené ze strany Dodavatele bude činit 30 dní od doručení faktury Objednateli. Faktura bude splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. Dodavatel je povinen vystavit a předat veškeré faktury v elektronickém formátu PDF, a zaslat je na e-mailovou adresu Objednatele: [redacted].

7. Faktura bude nad rámec zákonem požadovaných náležitostí (§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) pro daňový doklad obsahovat také:

   a) číslo a datum vystavení faktury,
   b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
   c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
   d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě, je Dodavatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele), číslo a datum příslušných akceptačních protokolů podepsaných zástupcem Dodavatele a odsouhlasených zástupcem Objednatele,

e) lhůtu splatnosti faktury,
f) název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele,
g) název a registrační číslo projektu: "Kroměříž – zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury", reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008490
h) jméno a podpis osoby Dodavatele, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

8. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto Smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Objednatelem Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury Objednateli.

9. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury se Objednatel zavazuje Dodavateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

10. Ceny plnění jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné ve vztahu k předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou k okamžiku jejího uzavření. Smluvní strany sjednaly, že cena plnění zahrnuje rovněž náklady akceptačního řízení, případného zkušebního či testovacího provozu, technické podpory a servisu, a dalších služeb poskytovaných Dodavatelem Objednateli po dobu trvání této Smlouvy, a rovněž náklady na odstraňování vad a nedodělků plnění a vad plnění v průběhu záruky, včetně odměny za veškeré licence, které byly Objednateli poskytnuty na základě této Smlouvy, není-li dále ujednáno jinak. Dodavatel v souvislosti s ujednáním ceny předmětu plnění na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.

11. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je Dodavatel k ceně předmětu plnění bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Tato situace představuje výjimku z nezměnitelnosti ceny předmětu plnění, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě změny ceny předmětu plnění v důsledku změny sazby DPH nebude ke Smlouvě uzavírán dodatek.

12. Smluvní strany si dále v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ, pro případ trvání a plnění této Smlouvy po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory dle čl. III. odst. 2. a souvisejících této Smlouvy, vyhrazují ve vztahu k cenovým položkám dle přílohy č. 2 a čl. VI. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory právo upravit cenu takových položek, a to dle dále uvedených pravidel:

    12.1. Cena položek dle přílohy č. 2 a čl. VI. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí prvních 60 měsíců poskytování technické podpory se stanoví tak, že cena položek dle přílohy č. 2 této Smlouvy odpovídající ročnímu plnění (12 měsíců) může být pro období plnění počínaje 61. měsícem a konče 72. měsícem (6. rok) procentuálně zvýšena maximálně o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejblíže předcházející.

    12.2. Cena položek dle přílohy č. 2 a čl. VI. této Smlouvy za plnění, které bude dle této Smlouvy poskytováno a bude hrazeno i po uplynutí 72. měsíce poskytování technické podpory se pro období každého následujícího roku (7. rok a další) stanoví tak, že cena položek dle přílohy č. 2 této Smlouvy ve výši odpovídající předcházejícímu období jednoho roku (12 měsíců) může být procentuálně zvýšena maximálně o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního

indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejblíže předcházející.

12.3. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě cenových položek dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení cenových položek a jejich struktuře sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami. Obdobně jako v případech dle odst. 12.1. a 12.2. tohoto článku Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny postupovat i v případě rozšířené technické podpory dle čl. VI. odst. 2.4. této Smlouvy.

13. Nad rámec celkové ceny předmětu plnění dle čl. VI. odst. 2. této Smlouvy si smluvní strany sjednávají sazby za jednu hodinu služeb ad hoc servisní podpory pro požadavky či incidenty způsobené či zaviněné Objednatelem. Uvedené hodinové sazby jsou stanoveny v rámci přílohy č. 2 této Smlouvy. Objednatel deklaruje, že nepředpokládá časté využití těchto služeb, jejichž rozsah není v době uzavření této Smlouvy schopen predikovat.

14. Smluvní strany si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují, že hodinové sazby dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy je možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran meziročně valorizovat, maximálně však o míru inflace v ČR vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem za rok nejblíže předcházející příslušné valorizaci, přičemž možnost valorizace nastane poprvé po uplynutí 3. roku technické podpory.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE, PRAVIDLA VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU DODAVATELE

1. Dodavatel je povinen provést předmět plnění v rozsahu a termínech specifikovaných touto Smlouvou. Zjistí-li Dodavatel překážky, které znemožňují provést předmět plnění dohodnutým způsobem či ve stanovených termínech, je povinen to neprodleně písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu změnu v řešení. Jakékoliv změny v řešení, které by vedly ke změně podmínek sjednaných touto Smlouvou, podléhají písemnému schválení Objednatele. Ustanovení § 222 ZZVZ tímto není dotčeno.

2. Dodavatel je povinen provést předmět plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a v souladu se závaznými interními předpisy Objednatele.

3. Dodavatel je povinen provést předmět plnění řádně a odborně, sám nebo prostřednictvím svých poddodavatelů, které Dodavatel vůči Objednateli identifikuje.

4. Dodavatel není oprávněn postoupit třetí straně jakákoliv práva, nároky či pohledávky plynoucí z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

5. Pokud bude při provádění předmětu plnění Dodavatelem využito i volně šiřitelné programové vybavení, je Dodavatel povinen zpracovat přehled licencí a předložit ho jako součást akceptačního protokolu. Dodavatel je povinen zajistit, že poskytnutím uvedených licencí nedojde k porušení práv třetích stran.

6. Dodavatel je povinen určit kontaktní osobu řídící evidenci osob Dodavatele oprávněných k přístupu do síťové infrastruktury Objednatele. V případě změny této kontaktní osoby je Dodavatel povinen bezodkladně oznámit Objednateli takovou změnu, včetně sdělení nové kontaktní osoby.

7. Dodavatel se zavazuje, že neumožní, aby byl tentýž udělený přístup do síťové infrastruktury Objednatele sdílen více zaměstnanci Dodavatele, případně jeho poddodavateli či zaměstnanci poddodavatele.

8. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění této Smlouvy Objednateli, které přistupují do interní sítě, chránily autentizační prostředky a údaje. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídící dokumentace, a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládáním kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této Smlouvy, a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy způsobené Dodavateli či jiné osobě na jeho straně.

9. Dodavatel se zavazuje, že neumožní připojit koncové zařízení do sítě Objednatele bez předchozího schválení připojení určenou osobu na straně Objednatele.

10. Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se budou připojovat do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny vhodným způsobem proti malware.

11. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy zajištěno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, přičemž pojistná částka musí svou výší odpovídat minimálně 5.000.000 Kč. Dodavatel je povinen pojistnou smlouvu, nebo potvrzení o pojištění, předložit Objednateli ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne uzavření této Smlouvy a dále pak v průběhu provádění předmětu plnění kdykoliv na vyzvání Objednatele.

12. Dodavatel se zavazuje při provádění předmětu plnění dle této Smlouvy zajistit dodržování veškerých pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, legální zaměstnávání pracovníků), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této smlouvy podílejí, bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděné v rámci plnění předmětu této Smlouvy prováděny přímo Dodavatelem a jeho zaměstnanci, či poddodavatelem. Dodavatel se zavazuje, že provádění předmětu plnění dle této Smlouvy bude prováděno v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce, jimiž je Česká republika vázána, zejména s úmluvami, které upravují stejné odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty, diskriminaci, bezpečnost a zdraví pracovníků, a pracovní prostředí.

13. Dodavatel uchová veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním podle této Smlouvy minimálně do 31.12.2036. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta, a to i delší než lhůta ujednaná tímto odstavcem Smlouvy.

14. Dodavatel je povinen minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat prostřednictvím Objednatele požadované informace a dokumentaci (včetně účetních dokladů) související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (OLAF – Evropský úřad pro boj proti podvodům, Úřad evropského veřejného žalobce, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Ministerstva vnitra ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalším příslušným vnitrostátním orgánům) a povinnost Dodavatele vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

VIII.PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost, která je nezbytná k řádnému poskytnutí předmětu plnění této Smlouvy, a lze ji po něm spravedlivě požadovat.
2. Objednatel je oprávněn průběžně vykonávat kontrolu provádění předmětu plnění. Dodavatel umožní provádění kontroly kdykoli během provádění předmětu plnění všem oprávněným osobám určeným Objednatelem. Dodavatel se též zavazuje předkládat Objednateli na jeho žádost ústní či písemné informace o průběhu a obsahu prováděného plnění, a to nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele. Pro kontrolu provádění plnění platí:
   a) Objednatel alespoň 2 (dva) pracovní dny přede dnem plánované kontroly dle přechozího odstavce písemně sdělí Dodavateli termín kontroly. Dodavatel zajistí přítomnost osoby odpovědné za provádění příslušné části předmětu plnění po celou dobu konání kontroly.
   b) O výsledku kontroly smluvní strany provedou písemný zápis ve 2 (dvou) vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po 1 (jednom) vyhotovení zápisu.
   c) Objednatel je oprávněn na základě provedené kontroly požadovat, aby Dodavatel provedl nápravu zjištěného porušení povinnosti Dodavatele nebo odstranění zjištěné vady, a aby plnění poskytoval řádným způsobem.
   d) Dodavatel za účelem vykonání kontroly poskytne osobě pověřené Objednatelem výkonem kontroly veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění jejích povinností.
3. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli řádně a včas veškeré finanční závazky vyplývající z této Smlouvy.

IX. TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se sjednává na dobu od okamžiku účinného uzavření této Smlouvy do ukončení technické podpory poskytnutého předmětu plnění.
2. Smluvní strany sjednávají poskytování technické podpory předmětu plnění na dobu neurčitou, nebo do doby jejího dřívějšího ukončení podle následujících odstavců tohoto článku Smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají možnost předčasného ukončení této Smlouvy písemnou dohodou smluvních stran.
4. Smluvní strany sjednávají možnost předčasného ukončení této Smlouvy vypovědí, a to následovně:
   4.1. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s 6-ti měsíční výpovědní dobou, kdy výpovědní doba počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď Objednatele doručena Dodavateli.
   4.2. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s 6-ti měsíční výpovědní dobou, kdy výpovědní doba počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď Dodavatel doručena Objednateli, to však nejdříve po uplynutí 60 měsíců poskytování technické podpory předmětu plnění. Hodlá-li Dodavatel předčasně ukončit tuto Smlouvu k datu uplynutí 60 měsíců od zahájení poskytování technické podpory, je tak povinen učinit výpovědí doručenou Objednateli nejpozději 6 měsíců před tímto datem.

5. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato Smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, smluvní ujednání týkající se volby práva, smluvních pokut, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiná ujednání, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy. Zejména se jedná o práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, odpovědností za vady, ochranou osobních údajů a důvěrných informací apod.

6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména, nikoli však výlučně, v případě, kdy:

   a) prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění k termínu stanoveném čl. IV. odst. 5. této Smlouvy trvá déle než 15 kalendářních dnů;

   b) prodlení Dodavatele se splněním povinnosti odstranit vady či nedodělky uvedené v akceptačním protokolu trvá déle než 7 kalendářních dnů od smluvními stranami sjednaného či Smlouvou stanoveného termínu;

   c) z průběžně prováděné kontroly vyvstanou důvodné pochybnosti o schopnosti Dodavatele splnit předmět plnění řádně a úplně;

   d) předmět plnění vykazuje vady či nedodělky, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto Smlouvou,

   e) prokáže-li se kterékoliv prohlášení Dodavatele učiněné v této Smlouvě jako nepravdivé,

   f) Dodavatel neplní pokyny Objednatele při poskytování předmětu plnění, a nezjedná nápravu do 7 kalendářních dnů poté, co byl Objednatelem na tuto skutečnost písemně upozorněn,

   g) Dodavatel brání Objednateli v provádění kontrol či zkoušek předmětu plnění nebo jeho částí, či více než 7 kalendářních dnů neposkytuje součinnost, ke které se zavázal touto Smlouvou,

   h) pokud Dodavatel nevyhoví požadavku Objednatele na výměnu poddodavatele, pokud byly splněny podmínky podle této Smlouvy,

   i) poruší-li Dodavatel opakovaně (více než dvakrát) pravidla pro vzdálený přístup Dodavatele stanovená v čl. VII. této Smlouvy nebo nezajistí-li jejich dodržování,

   j) v případech vymezených § 223 odst. 1 až 3 ZZVZ,

   k) dostane-li se Dodavatel do stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, dojde-li k zahájení likvidace Dodavatel, nebo dojde-li k postižení podstatné části majetku Dodavatel výkonem rozhodnutí nebo exekucí.

7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od prokazatelného doručení takovéto výzvy Objednateli. Toto ustanovení se dle dohody smluvních stran nevztahuje na případy, kdy bude prodlení Objednatele zapříčiněno opožděným uvolněním finančních prostředků z veřejných zdrojů.

8. V případě odstoupení od Smlouvy nemá Dodavatel nárok na zaplacení ceny předmětu plnění v plném rozsahu. Dodavatel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel poskytnutím

předmětu plnění Dodavatelem obohatil, a to v rozsahu plnění, které je Objednatelem využitelné i po takovém odstoupení od Smlouvy.

9. Smluvní strany se dohodly, že v případě předčasného ukončení Smlouvy výpovědí či odstoupením od Smlouvy si poskytnou vzájemnou součinnost k převodu a nabytí licencí či oprávnění plynoucích z takových licencí již pořízených Dodavatelem pro Objednatele, kterými Objednatel nedisponuje, resp., které Objednatel případně dosud neuhradil Dodavateli podle čl. VI. odst. 4.2. této Smlouvy. Dodavatel je povinen takové licence převést na Objednatele, a Objednatel je povinen je nabýt a uhradit za ně Dodavateli cenu stanovenou v příloze č. 2 této Smlouvy, nejvýše však do částky odpovídající výši platby za 1 rok, nebrání-li takovému převodu objektivní překážky ležící vně vůle smluvních stran.

10. Při předčasném ukončení závazku z této Smlouvy se Dodavatel zavazuje provést na své náklady veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně Objednatele či na straně třetích osob. Dodavatel bude v takovém případě rovněž povinen předat Objednateli bezplatně veškeré informace, které s dílem souvisí a jsou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně Objednatele či třetích osob.

X. REALIZAČNÍ TÝM

1. Dodavatel provede předmět plnění zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy. Jedná se o osoby, kterými Dodavatel prokazoval splnění části technické kvalifikace v rámci své účasti v zadávacím řízení veřejné zakázky.

2. Dodavatel prohlašuje, že se všichni členové realizačního týmu, jimiž v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, budou aktivně podílet na provedení příslušné části předmětu plnění podle této Smlouvy a nabídky podané v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.

3. V případě, že kvalita předmětu plnění dle této Smlouvy prováděná některým z členů realizačního týmu neodpovídá požadavkům této Smlouvy, nebo člen realizačního týmu nevykonává pokyny Objednatele podle Smlouvy, nebo nastane jiný závažný důvod pro změnu realizačního týmu, pak je Objednatel oprávněn požadovat výměnu člena realizačního týmu. Dodavatel do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele navrhne nového člena realizačního týmu, přičemž nově navržený člen realizačního týmu musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval původní člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena realizační týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní. Nový člen realizačního týmu následně musí být akceptován ze strany Objednatele. Akceptace nového člena realizačního týmu je podmíněna předložením dokladů, prokazujících dosažení minimálně shodné úrovně jeho zkušeností jako u původního člena.

4. Pokud jsou důvody pro změnu některého ze členů realizačního týmu dány na straně Dodavatele, Dodavatel může ke změně přistoupit pouze ze závažných důvodů s předchozím souhlasem Objednatele. Nově navržený člen realizačního týmu přitom musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval člen realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, resp. v případě v zadávacím řízení veřejné zakázky hodnoceného člena realizační týmu stejnou nebo vyšší hodnocenou kvalitativní úrovní Objednatel udělí písemný souhlas se změnou do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti ze strany Dodavatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující dosažení minimálně shodné úrovně zkušeností nového člena jako u původního člena.

5. Realizační tým Dodavatele může být tvořen i dalšími osobami nad rámec počtu stanoveného minimálními požadavky kvalifikace. Dodavatel se zavazuje, že při běžné pracovní komunikaci s Objednatelem či jeho zástupci bude užíváno českého nebo slovenského jazyka, nedohodnou-li se smluvní strany či jejich jednotlivý zástupci jinak.

XI. PODDODAVATELÉ

1. Dodavatel je oprávněn využít k provedení předmětu plnění jiné osoby pouze v případě, že tyto osoby jsou součástí seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy a který byl rovněž součástí nabídky Dodavatele do veřejné zakázky, není-li stanoveno jinak. Dodavatel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu podle nabídky Dodavatele podané do zadávacího řízení veřejné zakázky.
2. Dodavatel odpovídá za plnění poddodavatele tak, jako by plnil sám. Dodavatel je povinen vybrat takového poddodavatele, který neodporuje požadavkům, jaké má Objednatel na Dodavatele.
3. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že ručí za uspokojení povinnosti poddodavatele nahradit újmu způsobenou poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže povinnost k náhradě újmy nesplnil poddodavatel sám.
4. V případě, že poddodavatel je s plněním svých závazků, které přímo souvisí s předmětem této smlouvy, v prodlení více než 10 kalendářních dnů, nebo byl poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek, ocitnul se v úpadku nebo hrozícím úpadku, nebo byl pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ, nebo je zde jiný vážný důvod, pak je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli výměnu poddodavatele. Za jiný vážný důvod dle předchozí věty se považuje rovněž stav nereflektování výhrad sdělených Objednatelem k činnosti poddodavatele, či řádnosti a kvality jím poskytovaného plnění apod., kdy uvedené nedostatky nebyly napraveny ani po předchozí písemné stížnosti adresované Objednatelem Dodavateli. Dodavatel je povinen navrhnout nového poddodavatele do 10 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový poddodavatel se může podílet na poskytování předmětu plnění pouze na základě písemného souhlasu Objednatele, který Objednatel udělí po provedení kontroly dokladů předložených Dodavatelem k novému poddodavateli.
5. Pokud jsou důvody pro změnu či doplnění poddodavatele dány na straně Dodavatele, Dodavatel může ke změně či doplnění přistoupit pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Jedná-li se o změnu poddodavatele, prostřednictvím něhož byla prokazována kvalifikace, nově navržený poddodavatel musí disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, jakou disponoval poddodavatel, kterým byla prokazována kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou poddodavatele po doručení žádosti ze strany Dodavatele, jejíž přílohou budou doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele, a po provedení kontroly takto předložených dokladů.

XII. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

1. Objednatel nabývá vlastnické právo k poskytnutému předmětu plnění podpisem akceptačního protokolu, a to v rozsahu akceptace.

2. Dodavatel se zavazuje při poskytování předmětu plnění neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z duševního vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Dodavatele dle předchozí věty. Uplatní-li třetí osoba své právo k předmětu plnění nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel dále Objednateli bezplatně poskytnout, zabezpečit a/nebo uhradit náhradní řešení, které nebude dotčeno právem třetí osoby.

3. V případě, že je výsledkem činnosti Dodavatele dle této Smlouvy či jeho součástí dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně dalších zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „autorský zákon“) a občanského zákoníku, a nebyly-li pro takové dílo písemně sjednány jiné podmínky licence, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem licenci, přičemž odměna za poskytnutou licenci je již součástí ceny předmětu plnění. Smluvní strany sjednávají, že licence k takovému autorskému dílu bude poskytnuta za následujících podmínek:

    a) nevýhradní licence k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu stanovenému touto Smlouvou;
    b) licence neodvolatelná;
    c) licence neomezená územním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
    d) licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu (účinnost licence však trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak);
    e) licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě;
    f) licence, kterou není Objednatel povinen využít.

4. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Dodavatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní či oprávněně disponuje veškerými oprávněními k autorskému dílu, které bude součástí předmětu plnění dle této Smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli, a to zejména, nikoliv však výlučně, veškerá oprávnění uvedená v tomto článku Smlouvy.

5. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Dodavatele dle předchozí věty.

6. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

XIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA A TECHNICKÁ PODPORA

1. Dodavatel je povinen předmět smlouvy realizovat v množství, kvalitě, jakosti a s vlastnostmi požadovanými Objednatelem dle této smlouvy, platnými právními předpisy a závaznými technickými normami, přičemž za splnění této povinnosti odpovídá.

2. Dodavatel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho převzetí a akceptace, a za vady, které se projeví v záruční době, popřípadě v důsledku škody, za kterou odpovídá Dodavatel.

3. Dodavatel prohlašuje, že na předmět smlouvy poskytuje Objednateli standardní, a v rozsahu požadavků Objednatele a dle charakteru jednotlivých součástí plnění případnou nadstandardní (prodlouženou) záruku v délce uvedené pro jednotlivé součásti dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Není-li v příloze č. 1 této Smlouvy pro danou součást plnění záruka samostatně stanovena, pak platí, že je stanovena po dobu alespoň 24 měsíců. Úplata za standardní záruky bude zahrnuta v ceně plnění dle čl. VI. odst. 2.1. této Smlouvy. Počátek běhu záruční doby bude osvědčovat protokol o předání a převzetí plnění. Dodavatel prohlašuje, že předmět smlouvy si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost.

4. Veškeré vady předmětu plnění je Objednatel oprávněn uplatnit u Dodavatele kdykoliv po zjištění vady během záruky, a to formou písemného oznámení, obsahujícího specifikaci zjištěné vady nebo popis, jak se vada projevuje. Objednatel je oprávněn uplatnit veškerá zákonná práva z vadného plnění. Volba práva z vadného plnění svědčí Objednateli. Neuvede-li Objednatel, jaké právo v souvislosti s vadou předmětu plnění uplatňuje, má se za to, že požaduje odstranění vady, tj. provedení opravy předmětu plnění nebo jeho části.

5. Dodavatel v rámci předmětu plnění této Smlouvy poskytuje Objednateli technickou podporu dodaného plnění, a to v rozsahu a za podmínek stanovených rovněž v příloze č. 1 této Smlouvy.

6. Za účelem poskytování služeb technické podpory a příjem požadavků Objednatele je Dodavatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy systém HelpDesk. Systém HelpDesk bude dostupný na adrese: [redacted]

7. Dodavatel je povinen provozovat rovněž Hotline na tel.: [redacted], která bude aktivní v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hodin.

8. Příjem požadavků v systému HelpDesk musí být zajištěn v režimu 24x7x365.

   8.1. Samotná technická podpora Dodavatele bude poskytována v pracovní dny v pracovní době od 07:00 do 17:00 hodin (dále jen „*pracovní doba*“).

   8.2. Musí být zajištěna komunikace s HelpDeskem Dodavatele i s technologickým centrem (HelpDeskem) výrobce v českém nebo slovenském jazyce.

   8.3. Objednatel bude mít přímou možnost zadat požadavek na poskytnutí podpory přímo na technologické centrum výrobce bez účasti Dodavatele.

9. Požadavek na poskytnutí technické podpory se považuje za nahlášený:

   9.1. okamžikem jeho přímého zapsání do HelpDeskového systému Objednatelem;

   9.2. při telefonickém zadání požadavku se za okamžik nahlášení považuje čas uskutečnění hovoru. Za zaevidování takto nahlášeného požadavku do HelpDeskového systému zodpovídá Dodavatel, který takto zadaný požadavek zapíše bezodkladně po uskutečnění telefonního hovoru (či v jeho průběhu).

10. Rozsah a obsah požadavků na poskytování záruky a technické podpory je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy, včetně stanovení reakčních časů na nahlášené požadavky či incidenty dle klasifikace závažnosti, a časů pro jejich vyřešení či odstranění.

11. Kontaktními osobami v záležitostech poskytování technické podpory jsou:

    11.1. na straně Objednatele: jsou pracovníci odboru informačních technologií – kontakty budou sděleny po uzavření smlouvy,

    11.2. na straně Dodavatele: Libor Kunčík, (e-mail: kuncik@administratori.cz, tel.: +420 739 733 970).

12. Veškeré náklady (včetně cestovních nákladů, nákladů na materiál a dalších souvisejících nákladů), které Dodavateli vzniknou v souvislosti s poskytováním záruky dle tohoto článku Smlouvy, jsou v plné výši zahrnuty v ceně plnění dle čl. VI. této Smlouvy. Za poskytování záruky a technické podpory tak nevzniká Dodavateli žádný dodatečný nárok na úhradu nákladů, než který je uveden v této Smlouvě.

13. Čerpání rozšířené technické podpory a ostatních ad hoc služeb Objednatelem je možné i v objemu nižším než 1 člověkohodina, kdy nejnižší účtovatelnou jednotkou je každá i jen započatá ¼ člověkohodiny.

14. Dodavatel je povinen vést evidenci poskytování technické podpory a předkládat ji Objednateli pravidelně 1 x za čtvrtletí, nebo na žádost Objednatele mimo uvedený interval (dále jen „***reporty***“). Z reportů bude zřejmé, v jakém rozsahu a v jaké oblasti byly služby technické podpory poskytnuty.

XIV. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

1. Každá smluvní strana je povinna nahradit škodu jí způsobenou dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

2. Pokud v důsledku zaviněného porušení povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou (zejména v důsledku řádného a včasného nedokončení díla) nebude Objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část v rámci projektu od poskytovatele dotace, bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli takto způsobenou škodu.

3. Dodavatel se zprostí povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této Smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli; nastane-li taková překážka, je Dodavatel povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

XV. SANKCE

1. V případě prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění ve lhůtě dle čl. IV. odst. 5. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění dle čl. VI. odst. 2.1. této Smlouvy za každý den prodlení Dodavatele.

2. V případě prodlení Dodavatele se splněním dílčího termínu dle čl. IV. odst. 3 této Smlouvy (T1, T2, T3), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení Dodavatele.

3. V případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti odstranit vady uvedené v akceptačním protokolu v ujednané lhůtě, včetně drobných vad předmětu plnění, které byly Objednatelem vytknuty, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den a za každý případ prodlení (za každou vadu).

4. V případě prodlení Dodavatele s reakcí na nahlášený požadavek v systému HelpDesk je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každých započatých 15 minut prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy.

5. V případě prodlení Dodavatele se zahájením řešení Kritického požadavku (A) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 800 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.

6. V případě prodlení Dodavatele se zahájením řešení Závažného požadavku (B) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.

7. V případě prodlení Dodavatele se zahájením řešení Ostatního požadavku (C) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a to za každý jednotlivý případ a každý započatý pracovní den prodlení nad rámec doby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.

8. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele vést evidenci poskytování technické podpory nebo v případě prodlení s jejím předložením Objednateli je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ.

9. V případě:

   a) porušení povinností Dodavatele v souvislosti s užívacími právy dle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti, nestanoví-li Smlouva pro určité porušení jinou smluvní pokutu;

   b) porušení povinností vztahujících se k ochraně osobních údajů, vymezených v této Smlouvě je smluvní strana, jež se porušení této povinnosti dopustila, povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;

   c) porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací vymezené v této Smlouvě je smluvní strana, jež se porušení této povinnosti dopustila, povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti. Za porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Dodavatele jsou pro účely této Smlouvy považovány i případy, kdy k porušení mlčenlivosti dojde ze strany osob, které se podílely na poskytování předmětu plnění vůči Objednateli;

10. V případě, že Dodavatel poruší svou povinnost provádět předmět plnění zejména prostřednictvím osob, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

11. V případě, že Dodavatel poruší své povinnosti ve vztahu k pracovněprávní ochraně svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele, sjednávají smluvní strany povinnost Dodavatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ.

12. V případě, že Dodavatel nedodrží svou povinnost ve vztahu k pravidlům pro vzdálený přístup Dodavatele stanoveným v čl. VII. odst. 6., odst. 7., odst. 8., odst. 9. a odst. 10. této Smlouvy, sjednávají smluvní strany povinnost Dodavatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení této povinnosti.

13. V případě, že Dodavatel nedodrží svou povinnost předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo nebude udržovat své pojištění za podmínek stanovených v čl. VII. odst. 11. této Smlouvy, sjednávají

smluvní strany povinnost Dodavatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení, ve kterém nebude uvedená povinnost Dodavatele splněna.

14. Smluvní strany se dohodly, že v případě jednostranného bezdůvodného ukončení této Smlouvy ze strany Dodavatele kdykoliv v milníku po T0 až T4 (včetně) dle čl. IV. odst. 3 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 800.000 Kč.

15. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně fakturované ceny plnění je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.

16. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné na bankovní účet oprávněné smluvní strany do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

17. Úhrada jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit své závazky ze Smlouvy, ani jí není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši, ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav.

XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom, že Objednatel jako správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) zpracovává osobní údaje Dodavatele, jeho zaměstnanců či členů orgánů a osobní údaje poddodavatelů Dodavatele, jejich zaměstnanců a členů orgánů (vše společně dále jen „osobní údaje") pro účely plnění povinností vyplývajících ze zákona, plnění závazků podle této Smlouvy nebo oprávněných zájmů Objednatele.

2. Objednatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které Dodavatel poskytne Objednateli nebo se kterými přijde Objednatel do styku v souvislosti s plněním závazku podle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly Dodavatelem Objednateli poskytnuty nebo Objednatelem pro účely plnění této Smlouvy shromážděny.

3. Dodavatel se zavazuje chránit veškeré osobní údaje, které mu budou poskytnuty, zpřístupněny či se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

XIV. OCHRANA INFORMACÍ

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

   a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“);

   b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím a osobním údajům druhé smluvní strany.

2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které získala při plnění této Smlouvy, ani je nepoužije v rozporu s účelem této Smlouvy.

3. Veškeré informace, které Dodavatel při plnění této Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednateli předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

5. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu se ZZVZ či zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů:

    a) tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků;

    b) výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.

XV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

XVI. ROZHODNÉ PRÁVO

1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými místně a věcně příslušnými soudy České republiky, pokud nebudou vyřešeny dohodou obou smluvních stran.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá okamžikem zveřejněním Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, o čemž bezodkladně vyrozumí Dodavatele.

2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, popř. obdobných předpisů tyto předpisy nahrazujících, a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

4. Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.

5. Pro vyloučení pochybností Dodavatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.

6. Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.

7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 10-ti pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

8. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.

9. Dodavatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

10. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo či závazek z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.

11. Je přípustná elektronická i papírová podoba Smlouvy, přičemž:

    11.1. papírová podoba Smlouvy je vyhotovena ve čtyřech (4) exemplářích s platností originálu, Objednatel obdrží tři (3) výtisky a Dodavatel obdrží jeden (1) výtisk.

    11.2. u elektronické podoby Smlouvy obdrží obě smluvní strany její elektronický originál. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu), a to oběma smluvními stranami.

12. S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem, město Kroměříž. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek
13. Dodavatel souhlasí s případným uveřejněním podmínek, za jakých byla Smlouva uzavřena v rozsahu dle ZZVZ, zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění
14. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.
15. Objednatel ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů osvědčuje, že uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou města Kroměříže na její 74. schůzi konané dne 28. 05. 202 usnesením č. RMK/25/74/2132.

16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

    Příloha č. 1 – Technická specifikace a popis nabízeného řešení

    Příloha č. 2 – Cenová nabídka

    Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

    Příloha č. 4 – Realizační tým

    Příloha č. 5 – Bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému (IS) Města Kroměříže (MK)

V Kroměříži dne *(dle data el. podpisu)*

Za Objednatele

24.06. 2025

Mgr. Tomáš Opatrný
starosta města Kroměříže

V Uherském Hradišti dne *(dle data el. podpisu)*

Za Dodavatele

20.06. 2025

[redacted]

Libor Kunčík
jednatel Administrátoři.cz s.r.o.

Město Kroměříž

Název projektu: Kroměříž - zlepšení kybernetické bezpečnosti infrastruktury

Registrační číslo projektu: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_093/0008490

Obecné požadavky

Část 2:

- Pořízení a implementace Endpoint protection řešení dvoufaktorové ověření uživatelů (2FA) a management mobilních zařízení (MDM

Důležité upozornění:

Dodavatel, který se stane vybraným dodavatelem této veřejné zakázky, je vyloučen z možnosti ucházet se o plnění audit kybernetické bezpečnosti.

Požadavek
Pokud je k provozu níže uvedených informačních systémů nutné další zařízení, licence nebo prvek podle povahy zvoleného technického řešení s výjimkou nově nakupovaných nebo stávajících, uchazeč ho výslovně uvede a zahrne do ceny svého plnění včetně nutných upgrade a update po dobu udržitelnosti.
Dodavatel vždy dodrží uvedené požadavky na instalaci a konfiguraci.
Dodavatel zajistí instalaci a konfiguraci dodaných HW a SW komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu organizace, a to včetně instalace a implementace do stávající IT infrastruktury v sídle zadavatele
V případě dodání více kusů zboží u téhož zboží budou dodány identické kusy. Např. server 3x znamená, že zadavatel požaduje 3x identický server.
Dodávané zboží bude, tam kde to je možné, od jednoho výrobce z důvodu zajištění maximální kompatibility a jednotného servisního místa a managementu.
Požadavky na certifikaci dodavatele HW a původ zboží
U zařízení, u kterých je výslovně uveden požadavek na certifikaci, musí být Dodavatelem doložena certifikace nebo čestné prohlášení a garance výrobce nabízeného HW, že nabízené zboží je určené pro český trh, je nové, nepoužité a pochází z oficiálního distribučního kanálu v ČR. Dodavatel dodrží uvedené požadavky na certifikaci dodavatele (subdodavatele) HW a původ zboží.

Část 2 Pořízení a implementace Endpoint protection řešení, dvoufaktorového ověření uživatelů (2FA) a managementu mobilních zařízení (MDM), dále jen „Nástroj"

Zadavatel v současné době používá ESET PROTECT Complete, na obsluhu tohoto programu je zaškolen. Nástroj je nasazen na všech koncových stanicích a serverech.

Implementace

Součástí dodávky je:

1. Poskytnutí veškerých potřebných licencí – zahrnuje všechny potřebné softwarové a provozní licence pro správný chod nástroje, včetně licencí pro všechny moduly a funkce, které budou součástí implementace.
2. Předimplementační analýza a návrh řešení.

3. Instalace nástroje a zprovoznění přístupu na cloud – zahrnuje kompletní instalaci Nástroje, konfiguraci cloudového prostředí, nastavení přístupu pro administrátory.
4. Zprovoznění, nastavení a optimalizace provozu Nástroje – provedení všech potřebných nastavení pro plně funkční provoz Nástroje, včetně optimalizace výkonu, konfigurace parametrů a zajištění správného chodu všech procesů, aby bylo dosaženo maximální efektivity serverů a klientských stanic.
5. Migrace konfigurace současného řešení včetně politik či instalačních balíčků programů pro PC.
6. Předání instalační a provozní dokumentace – dodání podrobné dokumentace v českém jazyce, která obsahuje kompletní výčet všech potřebných úkonů pro správnou instalaci, konfiguraci a údržbu Nástroje. Dokumentace také zahrnuje návody pro administrátory.
7. Proškolení obsluhy – realizace školení pro administrátory Nástroje, které zahrnuje jak základní, tak pokročilé funkce Nástroje. Školení bude zaměřeno na efektivní využívání Nástroje a jeho správu.

Parametr	**Minimální požadavek**	**Dodavatel uvede, jestli splňuje požadavky (ano/ne) a navíc popíše jakým způsobem**
Výrobce, název, verze a licenční program	ESET PROTECT Elite	
Licence	Nevýhradní licence v délce trvání minimálně 5 let	ANO
Ochrana před škodlivým SW	• Nástroj bude obsahovat podporované klientské platformy - OS: Windows, Linux, MacOS, Android, vše v českém jazyce. • Nástroj bude obsahovat antimalware, antiransomware, antispyware a anti-phishing pro aktivní ochranu před všemi typy hrozeb. • Nástroj bude obsahovat personální firewall pro zabránění neautorizovanému přístupu k zařízení se schopností automatického přebrání pravidel z brány Windows Firewall. • Nástroj bude obsahovat modul pro ochranu operačního systému a eliminaci aktivit ohrožujících bezpečnost zařízení s možností definovat pravidla pro systémové registry, procesy, aplikace a soubory. • Nástroj bude obsahovat ochranu před neautorizovanou změnou nastavení a vyřazením z provozu / odinstalací antimalware řešení a kritických nastavení a souborů operačního systému. • Nástroj bude obsahovat aktivní i pasivní heuristickou analýzu pro detekci dosud neznámých hrozeb. • Nástroj bude obsahovat blokaci exploitů zneužívajících zero-day zranitelnosti, jenž pokrývá nejpoužívanější vektory útoku: o síťové protokoly, o Flash Player, o Javu, o Microsoft Office, o webové prohlížeče, o e-mailové klienty, o PDF čtečky. • Nástroj bude obsahovat detekci malwaru již na síťové úrovni poskytující ochranu i před zneužitím zranitelností na síťové vrstvě. • Nástroj bude obsahovat kontrolu šifrovaných spojení (SSL, TLS, HTTPS, IMAPS…).	ANO

	• Nástroj bude obsahovat anti-phishing se schopností detekce homoglyph útoků. • Nástroj bude obsahovat kontrolu RAM paměti pro lepší detekci malwaru využívajícího silnou obfuskaci a šifrování. • Nástroj bude obsahovat cloud kontrolu souborů pro urychlení skenování fungující na základě reputace souborů. • Nástroj bude obsahovat kontrolu souborů v průběhu stahování pro snížení celkového času kontroly. • Nástroj bude obsahovat kontrolu souborů při zapisování na disku a extrahování archivačních souborů. • Nástroj bude obsahovat detekci s využitím strojového učení. • Nástroj bude obsahovat funkci ochrany proti zapojení do botnetu pracující s detekcí síťových signatur. • Nástroj bude obsahovat ochranu před síťovými útoky skenující síťovou komunikaci a blokující pokusy o zneužití zranitelností na síťové úrovni. • Nástroj bude obsahovat kontrolu s podporou cloudu pro odesílání a online vyhodnocování neznámých a potenciálně škodlivých aplikací. • Nástroj bude obsahovat lokální sandbox. • Nástroj bude umožňovat rollback souborů zasažených ransomwarem s možností reportovat do konzole obnovené soubory zasažené ransomwarem, nevyužívá se shadow copy a pro svou správnou funkci nevyžaduje dodatečnou konfiguraci. • Nástroj bude obsahovat modul behaviorální analýzy pro detekci chování nových typů ransomwaru. • Nástroj bude obsahovat systém reputace pro získání informací o závadnosti souborů a URL adres. • Nástroj bude obsahovat cloudový systém pro detekci nového malwaru ještě nezaneseného v aktualizacích signatur. • Nástroj bude obsahovat technologii pro detekci rootkitů obvykle se maskujících za součásti operačního systému. • Nástroj bude obsahovat skener firmwaru BIOSu a UEFI. • Nástroj bude obsahovat skenování souborů v cloudu OneDrive. • Nástroj bude obsahovat funkcionalitu pro klienty MS Windows – Antimalware, Antispyware, Personal Firewall, Personal IPS, Application Control, Device Control, Security Memory (zabraňuje útokům na běžící aplikace), kontrolu integrity systémových komponent. • Nástroj bude obsahovat funkcionalitu pro klienty MacOS – Antimalware, Personal Firewall, Device Control, autoupgrade. • Nástroj bude obsahovat funkcionalitu pro klienty Linux – Antimalware, ICAPs scan, Botnet Protection. • Nástroj bude umožňovat aplikování bezpečnostních politik i v offline režimu na základě podmínek. • Nástroj bude obsahovat ochranu proti pokročilým hrozbám (APT) a 0-day zranitelnostem. • Nástroj bude podporovat automatické vytváření dump souborů na stanici na základě nálezů. • Nástroj bude umožňovat okamžité blokování/mazání napadených souborů na stanici (s možností stažení administrátorem k další analýze). • Nástroj bude obsahovat duální aktualizační profil pro možnost stahování aktualizací z mirroru v lokální síti a	

	zároveň vzdálených serverů při nedostupnosti lokálního mirroru (pro cestující uživatele s notebooky). • Nástroj bude umožňovat definovat webové stránky, které se spustí v chráněném režimu prohlížeče, pro bezpečnou práci s kritickými systémy nebo internetovým bankovnictvím. • Nástroj bude obsahovat ochranu před útokem hrubou silou na protokol SMB a RDP. • Nástroj bude umožňovat zablokování konkrétní IP adresy po sérii neúspěšných pokusů o přihlášení pro protokoly SMB a RDP s možností výjimek ve vnitřních sítích.	
SW pro sandboxing	• Nástroj bude obsahovat funkci cloudového sandboxu integrovanou do produktu pro koncové a serverové zařízení • Nástroj bude umožňovat spuštění vzorků malwaru pro: Windows, Linux, MacOS. • Nástroj bude umožňovat využití na koncových bodech a serverech pro aktivní detekci škodlivých souborů. • Nástroj bude obsahovat analýzu neznámých vzorků v řádu jednotek minut. • Nástroj bude obsahovat optimalizaci pro znemožnění obejití anti-sandbox mechanismy. • Nástroj bude umožňovat analýzu rootkitů a ransomwaru. • Nástroj bude obsahovat schopnost detekce a zastavení zneužití nebo pokusu o zneužití zero day zranitelnosti. • Nástroj bude řešit behaviorální analýzu. • Nástroj bude umožňovat reportování o analyzovaném souboru včetně exportu do PDF s informacemi o nalezeném škodlivém chování daného souboru formou webového reportu. • Nástroj bude umožňovat manuální odeslání vzorku do sandboxu. • Nástroj bude obsahovat blokování hrozby dokud není znám výsledek analýzy ze sandboxu. • Nástroj bude umožňovat neomezené množství odesílaných souborů. • Nástroj bude obsahovat veškerou komunikaci probíhající šifrovaným kanálem. • Nástroj bude obsahovat okamžité odstranění souboru po dokončení analýzy v cloudovém sandboxu. • Nástroj bude umožňovat volbu, jaké kategorie souborů do cloudového sandboxu budou odcházet (spustitelné soubory, archivy, skripty, pravděpodobný spam, dokumenty atp.). •	ANO
SW pro odhalení škodlivé, či podezřelé aktivity včetně analýzy	Nástroj bude umožňovat výběr mezi provozem EDR serveru v on-premise prostředí nebo cloud prostředí výrobce. • Nástroj bude umožňovat provoz on-premise s databázemi: MS SQL, MySQL. • Nástroj bude podporovat offline prostředí, technologie EDR vyhodnocuje a reaguje na události lokálně, nevyžaduje pro svou činnost připojení k internetu. • Nástroj bude obsahovat EDR řešení zajišťující stejnou ochranu i bez připojení k internetu. Pracuje autonomně a připojení k internetu neovlivní kvalitu detekční technologie na koncovém bodu. • Nástroj bude umožňovat logování činností administrátora.	ANO

	• Nástroj bude obsahovat EDR agenta pro prostředí Windows, Windows server, MacOS a linuxové distribuce. • Nástroj bude obsahovat autentizaci do management konzole EDR pomocí 2FA. • Nástroj bude umožňovat nutnost aktivace 2FA pro používání pokročilých nástrojů typu terminal. • Nástroj bude umožňovat řízení managementu EDR prostřednictvím API, a to jak pro: přijímání informací z EDR serveru, zasílání příkazů na EDR serveru. • Nástroj bude podporovat vzdálené pouštění příkazů přímo z EDR konzole na platformě Windows s nejvyšším oprávněním SYSTEM. • Nástroj bude umožňovat logování vzdáleného spouštění příkazů z konzole v EDR systému. • Nástroj bude umožňovat izolaci zařízení od sítě prostřednictvím EDR agenta přímo z konzole. • Nástroj bude umožňovat tvorbu vlastních indikátorů zneužití. • Nástroj bude umožňovat škálování množství historických dat vyhodnocených v EDR minimálně 2 měsíce pro low-level-data, minimálně 1,5 roku pro detekované incidenty při provozu v on-premise prostředí. • Nástroj bude obsahovat možnost aktivace „učícího režimu" pro automatizované vytváření výjimek k detekčním pravidlům. • Nástroj bude obsahovat indikátory útoku pracující s behaviorální detekcí. • Nástroj bude obsahovat indikátory útoku pracující s reputací. • Nástroj bude umožňovat analýzu vektorů útoku. • Nástroj bude obsahovat schopnost detekce: škodlivých spustitelných souborů, skriptů, exploitů, rootkitů, síťových útoků, zneužití WMI nástrojů, bezsouborového malwaru. • Nástroj bude obsahovat schopnost detekce pokusů o dumpování přihlašovacích údajů uživatele. • Nástroj bude obsahovat schopnost detekovat laterální pohyb útočníka. • Nástroj bude obsahovat schopnost ukončit infikovaný proces. • Nástroj bude umožňovat ruční analýzu procesů veškerých spustitelných souborů a DLL knihoven. • Nástroj bude umožňovat náhled na spuštěné skripty použité v daném incidentu. • Nástroj bude umožňovat zabezpečené vzdálené spojení přes servery výrobce do on-premise konzole EDR. • Nástroj bude umožňovat vytváření automatizovaného response úkonu v podobě izolace stanice, blokace konkrétního hashe, odhlášení uživatele, restartování počítače pro jednotlivé scénáře nebo detekce. • Nástroj bude umožňovat automatické vyřešení incidentu definovaného administrátorem. • Nástroj bude obsahovat schopnost prioritizace vzniklých incidentů. • Nástroj bude umožňovat stažení podezřelého souboru ze stanice přes konzoli EDR.	

	• Nástroj bude obsahovat schopnost zobrazení detekcí provedených antimalware produktem. • Nástroj bude umožňovat generování tzv. forest / full execution tree modelu. • Nástroj bude umožňovat vyhledávání pomocí nově vytvořených indikátorů zneužitelnosti nad historickými daty. • Nástroj bude obsahovat provázání s technikami popsanými v knowledge base MITRE ATT&CK. • Nástroj bude podporovat offline režim minimálně s možností detekce pravidel a setů detekčních pravidel. • Nástroj bude obsahovat průběžně aktualizovaná detekční pravidla EDR systému bez nutnosti aktualizace centrální správy/klienta. • • Nástroj bude umožnovat EDR založit definice vlastních incidentů i s časovým pořadím detekce událostí • Nástroj bude obsahovat pokročilé detekční mechanismy pro detekci útoku i při nedostupnosti cloudového/centrálního serveru výrobce • Nástroj bude umožňovat export raw dat (veškerých dat) na externí úložiště, např. lokální disk, Azure Blob • Nástroj bude podporovat SHA256 algoritmus • Nástroj bude umožňovat filtrování určitého typu dat zpracovávaného z klientem • platnost licence min. 60 měsíců, včetně nároku na opravné a nové verze software, vč. technické podpory výrobce.	
Správa a funkce konzole pro administraci	• Nástroj bude obsahovat konzoli dostupnou v internetovém prohlížeči. • Nástroj bude umožňovat instalaci v on-premise prostředí na Windows nebo Linux. • Nástroj bude umožňovat provoz konzole v cloudu výrobce. • Nástroj bude umožňovat instalaci formou virtual appliance pro virtuální prostředí VMware, Microsoft Hyper-V a Microsoft Azure, Oracle Virtual Box připravenou výrobcem. • Nástroj bude obsahovat server/proxy architekturu pro síťovou pružnost – snížení zátěže při stahování aktualizací detekčních modulů výrobce. • Nástroj bude umožňovat probuzení klientů pomocí Wake On Lan. • Nástroj bude obsahovat offline agent vzdálené správy pro zajištění komunikace a ovládání operačního systému klienta. • Nástroj bude umožňovat aktivaci politik a spouštění úloh při výskytu definované události i bez přístupu k internetu (například: odpojení od sítě při nalezení škodlivého kódu). • Nástroj bude obsahovat administraci v nejpoužívanějších jazycích včetně češtiny. • Nástroj bude umožňovat široké možnosti konfigurace oprávnění administrátorů (například možnost správy pouze části infrastruktury, které konkrétnímu administrátorovi podléhá). • Nástroj bude obsahovat zabezpečení přístupu administrátorů do vzdálené správy pomocí 2FA.	ANO

	• Nástroj bude obsahovat informace o aktuálně přihlášených uživatelích na daném zařízení. • Nástroj bude podporovat štítky/tagování pro snazší správu a vyhledávání. • Nástroj bude obsahovat správu karantény s možností vzdáleného vymazání / obnovení / obnovení a vyloučení objektu z detekce. • Nástroj bude umožňovat vzdálené získání zachyceného škodlivého souboru z klienta. • Nástroj bude obsahovat detekci nespravovaných (rizikových) počítačů komunikujících na síti. • Nástroj bude umožňovat instalaci a odinstalaci aplikací 3. stran. • Nástroj bude umožňovat vyčítání informací o verzích softwaru 3. stran. • Nástroj bude umožňovat vyčítání informací o hardwaru na spravovaných zařízeních (CPU, RAM, diskové jednotky, grafické karty…). • Nástroj bude umožňovat odeslání zprávy na počítač / mobilní zařízení, které se následně zobrazí uživateli na obrazovce. • Nástroj bude umožňovat vzdálené spuštění jakéhokoli příkazu na cílové stanici pomocí Příkazového řádku. • Nástroj bude obsahovat dynamické skupiny pro možnost definování podmínek, za kterých dojde k automatickému zařazení klienta do požadované skupiny a automatickému uplatnění klientské úlohy. • Nástroj bude podporovat klientské úlohy pro dynamické skupiny. • Nástroj bude umožňovat automatické zasílání upozornění při dosažení definovaného počtu nebo procent ovlivněných klientů (například: 5 % všech počítačů / 50 klientů hlásí problémy). • Nástroj bude podporovat SNMP Trap, Syslog, Rest API. • Nástroj bude podporovat instalaci agenta skriptem - *.bat, *.sh, *.ini (GPO, SSCM…). • Nástroj bude umožňovat rychlé připojení na klienta pomocí RDP z konzole pro vzdálenou správu. • Nástroj bude obsahovat reportování stavu klientů chráněných jinými bezpečnostními programy. • Nástroj bude umožňovat zasílání reportů a upozornění na e-mail. • Nástroj bude umožňovat odesílání notifikací o vybraných událostech prostřednictvím tzv. Webhooků. • Nástroj bude umožňovat integraci s řešeními třetích stran podporujícími MDM (např. MS Intune, Workspace One). • Nástroj bude umožňovat řízení managementu konzole a jeho komponent prostřednictvím API, a to jak pro: Centrální správu samotnou, Komponenty antimalware řešení, jeho správy, politik a nastavení, EDR řešení, Export informací o detekcích, incidentech, Úpravu detekčních pravidel EDR. • Nástroj bude umožňovat správu zařízení a jeho nastavení, instalačních balíčků, včetně možnosti automatizace jednotlivých úkonů. • Nástroj bude umožňovat přidání zařízení do vzdálené správy pomocí: Synchronizace s Active Directory (jedné	

	nebo více Active Directory), včetně možnosti synchronizace počítačů a uživatelů, Ručního přidání pomocí IP adresy nebo názvu zařízení, Síťového skenu nechráněných zařízení v síti.	
Chráněné služby	• Nástroj bude umožňovat přihlášení do webových aplikací společnosti Microsoft (OWA, SharePoint…). • Nástroj bude umožňovat přihlášení přes RDP. • Nástroj bude umožňovat přístup k Exchange Control Panel & Exchange Administrator Center. • Nástroj bude umožňovat integraci s VMware Horizon View. • Nástroj bude umožňovat integraci s Citrix XenApp. • Nástroj bude umožňovat autentizaci pro VPN služby využívající protokol RADIUS (Cisco, Citrix, Fortinet, Juniper, Microsoft, OpenVPN…). • Nástroj bude umožňovat připojení ke cloudovým službám Office 365, G Suite a identity providerům (podpora SAML protokolu, podpora AD FS). • Nástroj bude umožňovat lokální přihlášení do Windows, Linux, macOS účtů. • Nástroj bude umožňovat vyžádání 2FA v nouzovém režimu Windows. • Nástroj bude umožňovat vyžádání 2FA při vyvolání UAC dialogu ve Windows. • Nástroj bude umožňovat vyžádání 2FA při uzamčeném účtu.	ANO
Požadavky na správu	• Nástroj bude obsahovat webové konzole provozované v cloudu výrobce s možností nasazení v on-premise prostředí. • Nástroj bude umožňovat přístup do konzole chráněný 2FA ověřením. • Nástroj bude umožňovat multitenantní provoz (možnost spravovat vícero uživatelských struktur v jedné konzoli). • Nástroj bude umožňovat synchronizaci uživatelských účtů z Active Directory. • Nástroj bude umožňovat tvorbu výjimek pro vnitřní sítě, kde není 2FA vyžadováno. • Nástroj bude umožňovat uživatelům přihlášení bez použití 2FA pro vybrané služby. • Nástroj bude umožňovat dočasné pozastavení požadavku na 2FA pro uživatele. • Nástroj bude umožňovat nastavení limitu pro počet neúspěšných zadání OTP. • Nástroj bude umožňovat centrální správu a přidělování hardwarových tokenů jednotlivým uživatelům. • Nástroj bude umožňovat reportování o úspěšných/neúspěšných přihlášeních uživatelů a způsobu použité autentizace (SMS, Push, OTP).	ANO
Ochrana poštovních serverů	• Nástroj bude obsahovat víceúrovňovou ochranu celého serveru – databáze schránek, transport zpráv i souborový systém serveru. • Nástroj bude podporovat MS Exchange 2019 a novější. • Nástroj bude obsahovat antivirus, antispyware a antispoofing technologie. • Nástroj bude obsahovat antispam s funkcí graylisting.	ANO

	• Nástroj bude umožňovat blokování nevyžádané pošty a phishingu bez potřeby manuální úpravy hodnot SCL (Spam Confidence Level). • Nástroj bude umožňovat vytváření pokročilých antispamových pravidel s možností vyhodnocení více podmínek v jednom pravidlu. • Nástroj bude umožňovat kontrolu jednotlivých MBX databází nebo konkrétních uživatelských schránek. • Nástroj bude umožňovat uživatelům poštovních schránek pracovat v samostatném prohlížeči se spamovými a potenciálně infikovanými zprávami, které nebyly doručeny do jejich e-mailové schránky. • Nástroj bude umožňovat tvorbu vlastních pravidel s vlastním hodnocením obsahu. • Nástroj bude podporovat více-serverové prostředí a zajišťovat P2P komunikaci. • Nástroj bude umožňovat detekci škodlivých souborů v reálném čase. • Nástroj bude podporovat správu přes příkazovou řádku (podpora edice Windows Server Core). • Nástroj bude obsahovat komplexní protokoly blokovaného spamu a zobrazovat greylistingované odesílatele. • Nástroj bude umožňovat sledování výkonu serveru v reálném čase. • Nástroj bude umožňovat nastavení pravidel inspekce souborů, například mazání spustitelných souborů a skriptů. • Nástroj bude obsahovat cloudovou reputační službu pro kontrolu příloh e-mailových zpráv. • Nástroj bude umožňovat správu ochrany na Exchange Serveru samostatně nebo prostřednictvím management konzole v cloudu. • Nástroj bude umožňovat export protokolů událostí produktu do protokolu operačního systému. • Nástroj bude podporovat tvorbu pravidel "Z hlavičky" pro přesnější detekci podvržených e-mailů na základě vyhodnocení pole From:. • Nástroj bude obsahovat backscatter ochranu. • Nástroj bude umožňovat synchronizaci lokální karantény zpráv napříč uzly clusteru. • Nástroj bude podporovat hybridní prostředí s možností kontroly poštovních schránek v Office 365. • Nástroj bude umožňovat zasílání přehledů o zachycených e-mailových hrozbách koncovým uživatelům. • Nástroj bude umožňovat zabezpečení poštovního serveru a jeho komponent heslem proti neautorizovaným úpravám. • Nástroj bude umožňovat dočasnou deaktivaci heslového zabezpečení pro vybrané uživatele na základě ověření administrátora vůči doméně. • Nástroj bude podporovat správu karantény prostřednictvím webového portálu pro vybrané uživatele i administrátory. • Nástroj bude umožňovat ochranu nastavení dodatečným heslem před neoprávněnou změnou konfigurace produktu. • Nástroj bude umožňovat editaci zpráv o stavu karantény a zachycených souborů (úprava těla e-mailu, předmětu a odkazu na blokovaný e-mail).	

	• Nástroj bude obsahovat integrovanou funkci cloudového sandboxu pro e-mailovou ochranu MS Exchange, která nevyžaduje instalaci dalších komponent. • Nástroj bude řešit zpracování dat odesílaných v rámci cloudového sandboxu v rámci EU. • Nástroj bude umožňovat sandboxovou analýzu vzorků malwaru pro Windows, macOS a Linux. • Nástroj bude umožňovat využití sandboxu na koncových bodech a Exchange serveru pro aktivní detekci škodlivých souborů v e-mailech. • Nástroj bude podporovat analýzu neznámých vzorků v řádu jednotek minut. • Nástroj bude optimalizován pro znemožnění obejití anti-sandbox mechanismů. • Nástroj bude umožňovat analýzu rootkitů a ransomwaru. • Nástroj bude podporovat detekci a zastavení zneužití nebo pokusů o zneužití zero-day zranitelností. • Nástroj bude využívat behaviorální analýzu. • Nástroj bude poskytovat kompletní výsledky analýzy souboru v centrálním managementu včetně informací o nalezeném i nenalezeném škodlivém chování. • Nástroj bude umožňovat manuální odesílání vzorků do sandboxu. • Nástroj bude podporovat proaktivní ochranu, kdy je potenciální hrozba blokována do doby dokončení analýzy v sandboxu. • Nástroj bude umožňovat neomezené množství odesílaných souborů. • Nástroj bude zabezpečovat veškerou komunikaci šifrovaným kanálem. • Nástroj bude umožňovat okamžité odstranění souborů po dokončení analýzy z cloudového sandboxu. • Nástroj bude umožňovat výběr kategorií souborů odesílaných do cloudového sandboxu (spustitelné soubory, archivy, skripty, pravděpodobný spam, dokumenty atd.). • Nástroj bude podporovat odesílání souborů do cloudového sandboxu o velikosti až 64 MB.	
Ochrana cloud Microsoft 365	• Nástroj bude poskytovat komplexní ochranu pro prostředí Microsoft 365, včetně Exchange Online, OneDrive, SharePoint Online a Microsoft Teams. • Nástroj bude umožňovat nezávislou cloudovou správu pro vyhodnocení zachycených hrozeb. • Nástroj bude obsahovat neinvazivní technologii, která při nedostupnosti neovlivní fungování Microsoft 365. • Nástroj bude zahrnovat funkce Antimalware, Antispam a Antiphishing. • Nástroj bude umožňovat detekci útoků využívajících homoglyf techniku. • Nástroj bude umožňovat zasílání pravidelných reportů. • Nástroj bude podporovat vícenásobnou kontrolu podezřelých e-mailů. • Nástroj bude umožňovat export událostí, detekcí a audit logů přes Syslog. • Nástroj bude umožňovat ochranu celého tenantu nebo jednotlivých uživatelů.	ANO

	• Nástroj bude umožňovat automatickou aplikaci ochrany pro nově vzniklé uživatele v Microsoft 365 nebo Google Workspace. • Nástroj bude obsahovat integrovanou funkci analýzy neznámých vzorků v prostředí cloudového sandboxu.	
Detekci a správu zranitelností (VAPM)	• Nástroj bude obsahovat integrovanou součást agenta poskytovatele bezpečnostní platformy bez nutnosti instalace dalších komponent. • Nástroj bude podporovat operační systémy Windows, Linux a macOS. • Nástroj bude umožňovat správu všech detekovaných zranitelností a jejich dostupných záplat přes centrální správu výrobce bezpečnostního řešení. • Nástroj bude obsahovat informace o zranitelnostech ve standardizovaném formátu CVE, včetně data zařazení, popisu povahy zranitelnosti a odkazu na zdroj s podrobnostmi. • Nástroj bude přidělovat každé zranitelnosti "bezpečnostní skóre" dle databáze CVSS 3.0 či novější. • Nástroj bude integrovaný v centrálním managementu bezpečnostního nástroje výrobce. • Nástroj bude umožňovat skenování zranitelností na vyžádání. • Nástroj bude umožňovat ruční spuštění záplaty podporované aplikace. • Nástroj bude umožňovat automatické spuštění záplaty podporované aplikace podle časových kritérií s možností výběru aplikací pomocí blacklist/whitelist logiky. • Nástroj bude umožňovat automatizované spuštění záplaty vybrané aplikace podle definovaných podmínek, například dle skóringu zranitelnosti, konkrétních CVE nebo verzí aplikací. • Nástroj bude umožňovat automatické záplatování Windows OS s možností definice typů aktualizací, včetně kritických a důležitých updatů. • Nástroj bude umožňovat definovat minimální prostor na disku potřebný pro stažení a aplikaci záplat. • Nástroj bude umožňovat vynucení instalace záplaty po uplynutí stanovené lhůty. • Nástroj bude řešit notifikaci uživatele v případě potřeby restartu aplikace, přičemž aplikace nebude bez vyzvání restartována. • Nástroj bude řešit možnost odložení restartu zařízení v případě potřeby jeho restartování po instalaci záplaty.	ANO
Správa mobilních zařízení	• Nástroj bude obsahovat podporu operačních systémů Android, iOS a iPadOS. • Nástroj bude umožňovat centrální správu zařízení pomocí management konzole výrobce bezpečnostního řešení. • Nástroj bude umožňovat registraci zařízení v režimu vlastníka nebo prostřednictvím Apple Business Manager (ABM). • Nástroj bude umožňovat integraci s managementem zařízení Microsoft Intune. • Nástroj bude řešit správu účtů (email, LDAP, Exchange…). • Nástroj bude umožňovat konfiguraci restrikcí na spravovaných zařízeních.	ANO

	• Nástroj bude umožňovat vynucení složitosti zámku obrazovky zařízení.
	• Nástroj bude umožňovat definici informací na zamčené obrazovce (např. kontaktní údaje společnosti).
	• Nástroj bude obsahovat ochranu před výměnou SIM karty s možností definice důvěryhodné SIM.
	• Nástroj bude obsahovat detekci roamingu.
	• Nástroj bude umožňovat lokalizaci zařízení.
	• Nástroj bude obsahovat podporu anti-theft akcí (siréna, zámek telefonu, vzdálené smazání dat).
	• Nástroj bude umožňovat filtrování hovorů a SMS s definicí časových slotů pro uplatnění pravidel.
	• Nástroj bude umožňovat WebControl s možností filtrování obsahu webu.
	• Nástroj bude umožňovat Application Control s možností vynucení požadovaných aplikací.
	• Nástroj bude umožňovat správu aktualizací systému.
	• Požadavky na antivirové zabezpečení:
	  ○ Nástroj bude obsahovat podporu antivirového zabezpečení pro operační systém Android.
	  ○ Nástroj bude obsahovat rezidentní ochranu běžící a chránící zařízení v reálném čase.
	  ○ Nástroj bude umožňovat definici naplánovaných kontrol.
	  ○ Nástroj bude umožňovat kontrolu výměnných zařízení.
	  ○ Nástroj bude obsahovat detekci potenciálně nechtěných aplikací.
	  ○ Nástroj bude umožňovat definici aktualizačního serveru.
	  ○ Nástroj bude obsahovat ochranu proti phishingu.
	  ○ Nástroj bude obsahovat detekci phishingových URL v SMS zprávách.
	  ○ Nástroj bude umožňovat instalaci a odinstalaci aplikací třetích stran.
	  ○ Nástroj bude umožňovat vyčítání informací o verzích softwaru třetích stran.
	  ○ Nástroj bude umožňovat vyčítání informací o hardwaru na spravovaných zařízeních.	

Dvoufaktorová autentizace	• Nástroj bude umožňovat doručení OTP aplikací v mobilním zařízení. • Nástroj bude umožňovat doručení OTP e-mailem. • Nástroj bude umožňovat doručení OTP bezpečnostním tokenem. • Nástroj bude umožňovat doručení OTP SMS zprávou. • Nástroj bude umožňovat konfiguraci vlastní SMS brány pro doručení OTP kódu. • Nástroj bude umožňovat doručení OTP vlastní aplikací. • Nástroj bude podporovat ověřování metodou FIDO. • Nástroj bude umožňovat ověřování pomocí Push Authentication. • Aplikace výrobce s podporou Push-Notifications pro platformy: • Nástroj bude podporovat push notifikace pro iOS. • Nástroj bude podporovat push notifikace pro Android.	ANO

	• Nástroj bude podporovat push notifikace pro watchOS a Wear OS.
	• Požadavky na aplikaci výrobce systému:
	  ○ Nástroj bude obsahovat mobilní aplikaci v hlavních jazykových lokalizacích včetně češtiny.
	  ○ Nástroj bude umožňovat přístup do mobilní aplikace chráněný PINem nebo biometrikou.
	  ○ Nástroj bude umožňovat generování OTP v off-line prostředí (bez internetového připojení, bez GSM spojení).
	• Další požadavky:
	  ○ Nástroj bude podporovat hardwarové tokeny HOTP splňující standard OATH.
	  ○ Nástroj bude podporovat hardwarové tokeny certifikované výrobcem.
	  ○ Nástroj bude umožňovat kompletně softwarové řešení bez nutnosti nákupu dalšího hardwaru.
	  ○ Nástroj bude podporovat time-based hardwarové tokeny (PSKC).
	  ○ Nástroj bude umožňovat self-enrollment uživatelů.	

Další požadavky	• Nástroj bude v souladu s:
	  ○ ISO27001 Standard,
	  ○ PCI/DSS - The Payment Card Industry Data Security Standard,
	  ○ ISAE 3402 – International Standards for Assurance Engagements no. 3402,
	  ○ HIPAA - Health Insurance Portability and Accountability Act,
	  ○ FFIEC - Federal Financial Institutions Examination Council compliances,
	  ○ Technická podpora v češtině.
		ANO

Požadavky na záruky

Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání minimálně **24 měsíců** od okamžiku předání díla, není-li u konkrétního zařízení či komponenty požadováno jinak v specifikaci ZD

Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.

Požadavky na technickou podporu

Dodavatel nacení i potřebnou technickou podporu - je proces pravidelného udržování, vylepšování a opravování softwarových aplikací po jejich prvotním vývoji a nasazení. Zadavatel v rámci stanovení nabídkové ceny nacení veškerou potřebnou technickou podporu k řádnému provozovaní dodaného řešení. Potřebnou technickou podporu dodavatel nacení po dobu udržitelnosti projektu 5let. Technická podpora bude dle povahy dodaného řešení pokrývat minimálně níže uvedené scénáře:

- **Technická podpora:** Oprava chyb a problémů, které se objeví po nasazení softwaru. To může zahrnovat opravy bezpečnostních zranitelností, chyb v kódu nebo jiné problémy, které ovlivňují funkčnost softwaru.
- **Nové verze a aktualizace:** Úpravy a změny softwaru, aby zůstal kompatibilní s měnícím se prostředím. To může zahrnovat aktualizace pro nové operační systémy, hardware nebo jiné softwarové závislosti. Soulad SW s platnou legislativou.

- **Optimalizace provozu:** Vylepšení softwaru za účelem zvýšení jeho výkonu nebo použitelnosti. To může zahrnovat optimalizaci kódu, zlepšení uživatelského rozhraní nebo zavádění nových funkcí.

Údržba softwaru je klíčová pro zajištění, že software zůstane funkční, bezpečný a relevantní i po dlouhou dobu po jeho původním nasazení.

Garantovaná doba reakce Poskytovatele od nahlášení požadavku na poskytnutí technické podpory

1. Služba je poskytována Pracovníky Poskytovatele v okamžiku, kdy dojde k zadání Požadavku.
2. Obsahem této služby je reakce Poskytovatele na Požadavky dle jejich priority a zahájení řešení v rámci **Servisního kalendáře, tj. pracovní dny od 7:00 do 17:00**.
    a. Je-li požadavek nahlášen mimo pracovní dobu, je počátkem uvedené doby 7:00 hodin nejbližšího pracovního dne.
    b. Dodavatel je povinen zahájit řešení požadavku bezodkladně, nejpozději však do níže uvedených časů, viz tabulka Klasifikace požadavku a stavů.
3. Požadavek na provedení této služby zadávají Kontaktní osoby Objednatele nebo Poskytovatele zadáním Požadavku na Helpdesk Poskytovatele.
4. Zahájení řešení je primárně poskytováno Vzdáleným připojením pracovníka Poskytovatele. Pokud to technická povaha řešení Požadavku vyžaduje, bude realizován fyzický zásah pracovníka Poskytovatele v místě technologických center města Kroměříže, přesné místo bude vždy specifikováno v zadaném požadavku.

Klasifikace požadavku a stavů

Klasifikace	**Definice**	**SLA zahájení řešení**	**Předpokládané vyřešení požadavku**
a) Nahlášení požadavku	Potvrzení přijetí nahlášeného požadavku jedním z výše uvedených způsobů hlášení požadavku.	Nejpozději do 15 minut	Není specifikováno
b) Kritický požadavek (A)	Události, které znemožňují přístup ke službám a datům poskytovaných Prvky IT, nebo jejich využívání, vážně ovlivňují plnění termínů nebo ziskovost, případně mají vliv na většinu uživatelů a služeb.	Nejpozději do 2 hodiny od nahlášení požadavku v rámci Servisního kalendáře	Do 8 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře
c) Závažný požadavek (B)	Události, které významným způsobem degradují, nebo silně omezují funkcionalitu nebo službu Prvku IT, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu).	Nejpozději do 5 hodin od nahlášení požadavku v rámci Servisního kalendáře	Do 16 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře

d) Ostatní požadavky (C)	Všechny ostatní požadavky, neomezující řádné používání Informačního systému, které tvoří Prvky IT.	Nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení požadavku	Do 32 hodin od zahájení řešení, dle servisního kalendáře
e) Změnové požadavky	Součinnost při implementaci změn a činnostech při nasazovaní nových prvků IT či jejich částí.	Nejpozději do 7 pracovních dní	Stanoveno dohodou
f) Konzultace a návrh řešení, programátorské práce	Konzultace při řešení problémů nebo při úpravách prvků IT.	Nejpozději do 5 pracovních dní	Stanoveno dohodou

Pro případ, že bude zadavatel požadovat služby rozšířené technické podpory podle písmena e) a f), budou tyto služby vyúčtovány po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly čerpány, v hodinové sazbě uvedené v Kalkulaci ceny, dle skutečně realizovaných hodin rozšířené servisní podpory. Předpokládaný rozsah služeb rozšířené technické podpory pro účely přípravy nabídky je 100 hodin / na 5 let.

Společné požadavky

Požadavek
Dodavatel bere na vědomí, že součástí akceptace plnění jsou výsledky auditu, který bude prověřovat, zda jím implementovaná bezpečnostní opatření jsou funkční. Dodavatel pak poskytne součinnost nebo napraví nalezené chyby vysoké závažnosti v implementaci technických opatření.
Součástí je zajištění instalace a konfigurace veškerých komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu úřadu (tj. včetně dopravy, montáže, instalace a implementace do stávající IT infrastruktury) v sídle zadavatele.
Součástí instalace musí být i zaškolení IT administrátorů minimálně v rozsahu nutném pro samostatnou administraci všech komponent zakázky. Administrací se rozumí zejména: konfigurace, monitoring činnosti, aktualizace, řešení problémů, zálohování konfigurace.
Zákaznická dokumentace bude zahrnovat: • popis všech prvků/zařízení, • popis způsobu zálohy a obnovy konfigurace všech prvků/zařízení • veškeré požadavky na zachování záruky/podpory (např. environmentální, kompatibilita, …) • informaci o způsobu řešení servisních požadavků
Dodavatel do své nabídky zahrne veškerý instalační materiál a kabeláž nutnou k plnohodnotnému zprovoznění dodané technologie jako logického a funkčního celku.
Dodavatel zajistí instalaci a konfiguraci dodaných HW a SW komponent v návaznosti na stávající infrastrukturu organizace, a to včetně instalace a implementace do stávající IT infrastruktury v sídle zadavatele: • instalace zařízení do standardní RACK skříně 19" • implementace Best Practice scénářů pro dané konfigurace • kontroly kompatibility verzí ovladačů a firmware jednotlivých zařízení a jejich aktualizace • registrace záruk u výrobců • umístění do racku a zapojení kabeláže vč. jejího označení, • inicializace a konfigurace všech dodaných zařízení • nastavení IP adres • nastavení vysoké dostupnosti

• konfiguraci datových prostor polí, integrace s hypervizorem, nastavení dohledu a instalace SW pro monitoring výkonu • zapojení do stávající SAN
Dodavatelé za všechny části si budou poskytovat vzájemnou součinnost při zprovoznění nebo implementaci všech částí zakázky v nezbytném rozsahu. Předpokládaná součinnost pro každého dodavatele v každé části je 1 člověkoden celkem pro všechny části.

Provozní podpora

Požadavek
Podpora a servis pro dodaný HW a SW budou poskytovány minimálně po celou dobu udržitelnosti projektu (tj. 60 měsíců od předání díla), pokud není specifikováno jinak.
Bude zajištěna udržitelnost HW a SW včetně třetích stran, dodaných v rámci veřejné zakázky.
Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány dodavatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele. Výjimku tvoří činnosti realizovatelné vzdáleným připojením.
Technická podpora bude zajišťována těmito způsoby: • Telefonicky prostřednictvím přiděleného tel. kontaktu. • Prostřednictvím elektronické oznamovací služby (tzv. helpdesku). • Prostřednictvím vzdáleného připojení na PC uživatele / server.
Telefonická, e-mailová podpora a podpora prostřednictvím vzdáleného připojení bude k dispozici minimálně v pracovních dnech od 7 do 17 hod.
Služba HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24 hod (s výjimkou předem nahlášených servisních zásahů při správě systému HelpDesk).

Rozpočet Část 2:Pořízení a implementace Endpoint protection řešení, dvoufaktorového ověření uživatelů (2FA) a managementu mobilních zařízení (MDM), dále jen „Nástroj

název	popis položky	jednotka	počet jednotek	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	celková cena s DPH	Poznámka
Část 2 Pořízení a implementace Endpoint protection řešení, dvoufaktorového ověření uživatelů (2FA) a managementu mobilních zařízení (MDM), dále jen „Nástroj	dodávka systému	kus	1	[redacted]			
	implementace	kus	1				
	technická podpora na 5 let	rok	5				roční cena maximálně ve výši 6 % hodnoty součtu položek za dodávku a implementaci
	Rozšířená technická podpora na 5 let	hod	100				

Celková cena za dodávku a implementaci	**1 640 000,00 Kč**	**1 984 400,00 Kč**
Celková cena technické podpory na 5 let	400 000,00 Kč	484 000,00 Kč
Celková cena rozšířené technické podpory na 5 let	150 000,00 Kč	181 500,00 Kč
Celková cena kriterium hodnocení	**2 190 000,00 Kč**	**2 649 900,00 Kč**

Ceník za služby ad hoc servisní podpory

Typ požadavku	Cena bez DPH	Měrná jednotka
Servisní požadavek "A"	[redacted]	Člověkohodina maximální sazba 2000 Kč
Servisní požadavek "B"		Člověkohodina maximální sazba 1500 Kč
Servisní požadavek "C"		Člověkohodina maximální sazba 1200 Kč
Změnový požadavek		Člověkohodina maximální sazba 1500 Kč
Konzultace a návrh řešení, programátorské práce		Člověkohodina maximální sazba 1500 Kč
Dopravné mimo město		Km maximální sazba 15 Kč

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

ÚDAJE O PODDODAVATELÍCH	
Požadovaný údaj	**Hodnota požadovaného údaje**
Jméno poddodavatele (název, obchodní firma, příp. jméno a příjmení)	ESET software spol. s r.o.
Sídlo (celá adresa vč. PSČ)	Jankovcova 1037/49, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO	26467593
Část plnění veřejné zakázky či stručný popis činností, které bude poddodavatel plnit	Technické konzultace a dílčí části implementace
Podíl části veřejné zakázky, který bude poddodavatel plnit. (v Kč bez DPH nebo v %)	10 %

Příloha č. 4 – Realizační tým

Označení	Pozice	Jméno a příjmení
A.	Projektový manažer	[redacted]
B.	Technický specialista	
C.	Specialista/konzultant – kybernetická bezpečnost	

Bezpečnostní pravidla pro práci v informačním systému (IS) Města Kroměříže (MK)

ICT (informační a komunikační technologie) jsou veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi
IS (Informační systém) je celek složený z počítačového hardwaru, souvisejícího softwaru a dat.
Správce IS je pracovník Odboru informačních technologií Městského úřadu Kroměříž (MěÚ KM). Je uveden jako odpovědná osoba předávajícího v předávacím protokolu o předání přihlašovacích údajů.
Odpovědná osoba je seznam osob uvedených ve smlouvě, s právem jednat v technických nebo smluvních věcech.
Druhá smluvní strana je subjekt, kterému je umožněn přístup k IS MK a dále všichni jeho pracovníci, poddodavatelé apod.

Při porušení bezpečnostních pravidel druhou smluvní stranou mohou být přidělené přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.

1. Přístup k IS MK

a) Přístup jiných subjektů (druhé smluvní strany) k IS MK je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s MK.
b) Druhá smluvní strana je povinna používat pouze jí přidělené přístupy a povolené způsoby přístupu, (fyzické přístupy, přístupové údaje, povolené časy pro přístup a přidělená oprávnění), a je odpovědná za jejich používání. Přidělené údaje jsou pro druhou stranu závazné, jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy. Tyto údaje jsou uvedeny ve smlouvě nebo v Předávacím protokolu k účtu.
c) Přístupy a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků. Druhá smluvní strana nesmí bez souhlasu Správce IS vytvářet nové přístupové účty a do přidělených účtů a oprávnění zasahovat a měnit je. Pokud druhá smluvní strana zjistí, že skutečná oprávnění jsou odlišná od dohodnutých, neprodleně na to upozorní odpovědné osoby nebo Správce IS.
d) Přistupovat k IS MK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k IS MK.

2. Práce v IS MK

a) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla a stanovené postupy pro práci v IS MK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
b) Je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům. Dále je zakázáno provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti síťových prostředků a služeb a způsobů zabezpečení a provádět pokusy o jejich překonání.
c) Druhá smluvní strana nesmí vytvářet žádné přístupové cesty do IS MK a měnit přístupová oprávnění. Tyto změny může provádět Správce IS na základě písemné žádosti.
d) Činnost druhé smluvní strany v IS MK je monitorována a evidována. Pověření pracovníci MK mohou ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel a zakázat neoprávněné aktivity.
e) Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny Odpovědné osoby (uvedených ve smlouvě), Správců IS a dalších pracovníků Odboru informačních technologií.

f) Druhá smluvní strana je povinna předávat Správci IS informace o provedených zásazích a změnách, a bez zbytečného prodlení je promítnout do dokumentace. Všechny změny, které mohou ovlivnit bezpečnost IS MK, musí být předem projednány a schváleny Správcem IS.

3. Účty a hesla

a) Druhá smluvní strana je povinna chránit přístupové účty heslem. Druhá strana nesmí sdělit názvy účtů a hesla žádné neoprávněné osobě. Heslo musí splňovat aktuální požadavky MK na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti. Hesla musí být vždy předávána bezpečným způsobem. Pokud je to možné, musí být použita více faktorová autentizace.
b) Standardně jsou přístupové účty neaktivní. V případě potřeby mohou jejich aktivaci schválit a zajistit odpovědné osoby. Žádost musí obsahovat informace o prováděných činnostech a předpokládané době prací. Druhá smluvní strana nesmí bez předchozího upozornění provádět jiné než nahlášené práce.

4. Vzdálený přístup a vzdálená údržba

a) Vzdálený přístup do IS MK je možný pouze dohodnutým způsobem. Vzdálený přístup musí být vždy šifrován.
b) Druhá smluvní strana smí vzdáleně přistupovat do IS MK pouze z pracovní stanice, která má nainstalovaný podporovaný operační systém, nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem, a má aktivní a aktuální antivirovou ochranu.
c) Druhá smluvní strana smí vzdáleně přistupovat do IS MK pouze z ověřených konkrétních IP adres předem odsouhlasených Správcem IS.
d) Pracovní stanice určené k přístupu do IS MK ze vzdálené lokality musí být druhou smluvní stranou fyzicky zabezpečeny proti přístupu neoprávněných osob.

5. Zabezpečení fyzického přístupu k IS

a) Servery, síťové komponenty a další ICT zařízení jsou zabezpečeny proti fyzickému přístupu. Přístup do místností se servery s citlivými daty a přístup k síťovým zařízením je regulován a odpovídajícím způsobem monitorován. Pokud fyzické zabezpečení citlivých dat není dostatečné, musí být zabezpečena šifrováním.
b) Opravy ICT komponent mohou být prováděny pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s MK.
c) Fyzický přístup k prostředkům IS je umožněn pouze druhým smluvním stranám (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.), u kterých udělení přístupu vyplývá z uzavřené smlouvy. Fyzický přístup k prostředkům IS je možné uskutečnit pouze se souhlasem Správce IS nebo vedoucího Odboru informačních technologií.
d) Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků Odboru informačních technologií nebo jimi pověřených osob.
e) Pro přímé připojení (v prostorách MK) do IS MK smí být použita pouze přidělená technika MK. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě MK je zakázáno. Výjimky povoluje Správce IS.
f) Na přidělenou techniku MK nesmí být bez souhlasu pověřené osoby nahráván, instalován nebo z ní odebírán žádný software, dále bez souhlasu pověřené osoby nesmí být upravovaná konfigurace přidělené techniky.
g) Při opuštění pracoviště musí druhá smluvní strana provést jeho zajištění (pracovní stanice, nosiče dat, papírové dokumenty) před neoprávněným přístupem.
h) Druhá smluvní strana je povinna uchovávat přenosná paměťová média na bezpečném místě, např. v uzamčené skříni, stolu nebo místnosti. Originální datová média a záložní kopie citlivých souborů musí být chráněna nejen proti odcizení a zneužití, ale i proti poškození nebo zničení.
i) Druhá smluvní strana je povinna chránit přidělené pracovní stanice a data na nich uložená proti odcizení, proti neoprávněnému přístupu a proti poškození nebo zničení.

6. Ochrana dat a informačních aktiv

a) Druhá smluvní strana je povinna chránit všechna data MK, se kterými přijde do styku. Všechny nové aplikace a aktualizace musí být ověřeny v testovací prostředí. Používat ostrá data pro zkušební a testovací účely je zakázáno. Výjimku může v odůvodněných případech povolit pouze vedoucí Odboru informačních technologií.
b) Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data a všechny jejich kopie bezpečně zlikviduje.
c) Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
d) Ukládání pracovních dat je možné pouze na místa, která určí odpovědná osoba.
e) Druhá smluvní strana nesmí zobrazovat, měnit, mazat nebo kopírovat citlivá data, zejména pak osobní údaje, pokud to nesouvisí se schváleným účelem přístupu.
f) Vadná zařízení (včetně pevných disků) s nešifrovanými citlivými daty mohou být druhou smluvní stranou předány externím servisním specialistům pouze po schválení Správcem IS nebo vedoucím Odboru informačních a komunikačních technologií.
g) Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MK přijde do styku s osobními údaji dle platné legislativy nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
h) Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být druhou smluvní stranou vždy neprodleně skartována.
i) Druhá smluvní strana je povinna všechny zásahy na serverech předem odsouhlasit se Správcem IS a zaznamenat stanoveným způsobem.

7. Ochrana proti škodlivým kódům

a) Druhá smluvní strana je povinna všechny servery a pracovní stanice v IS MK a pracovní stanice druhé smluvní strany, které se připojují k IS MK, vybavit antivirovým skenerem. Výjimky schvaluje Správce IS.
b) Pokud některé aplikace nabízejí možnost zvýšené ochrany, musí být odpovídajícím způsobem nastavena. Způsob nastavení schvaluje Správce IS.
c) Nebezpečné typy souborů jsou blokovány na hranicích bezpečnostního perimetru. Výjimky schvaluje v řádně odůvodněných a zdokumentovaných případech Správce IS.
d) Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům nejen pro nastavení a využívání prostředků MK, ale i na přístupových bodech a svých vlastních zařízeních.

8. Bezpečnostní incidenty

a) Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto Bezpečnostních pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty, zjištěná zranitelná místa, nedostatky a nesoulady. Při jejich prošetřování a odstraňování je povinna poskytnout účinnou součinnost.
b) Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení Správcem IS.

9. Používání internetu

a) Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MK internet pouze pro účely plnění smlouvy a za podmínky dodržování všech všeobecně uznávaných bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se Správcem IS.
b) Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MK.

10. Tisk

a) Druhá smluvní strana může tisknout na tiskárnách MK pouze s povolením odpovědné osoby. Tisknout je povoleno pouze dokumenty související s předmětem smlouvy a při tisku je nutno šetřit spotřební materiál.
b) Druhá smluvní strana je povinna zabezpečit tištěné dokumenty proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí, až do jejich bezpečné skartace.

11. Použití kryptografických technik

a) Kryptografické metody musí být druhou smluvní stranou použity vždy, jestliže není možné bezpečnost dat nebo komunikace zaručit jinými způsoby. Jedná se např. o přenosy citlivých dat prostřednictvím nedůvěryhodných sítí nebo přístup externích subjektů k citlivým zdrojům.
b) Druhá smluvní strana je oprávněna použít pouze takové kryptografické algoritmy a protokoly a v takovém užití (např. odpovídající délky klíčů), které jsou podle platných standardů všeobecně považovány za bezpečné.
c) Druhá smluvní strana není oprávněna použít proprietární nebo obecně neuznávané algoritmy, výjimky povoluje Správce IS.