

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EUROCLEAN, S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tyto obchodní podmínky („**obchodní podmínky**“) společnosti EuroClean, s.r.o., se sídlem Lidická 1348, PSČ 252 63 Roztoky, IČO: 261 41 477, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 73883 („**zhotovitel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo („**smlouva o dílo**“) uzavírané mezi zhotovitelem a jinou fyzickou osobou – spotřebitelem, podnikající fyzickou osobou nebo právnickou osobou („**objednatel**“), týkající se dodání technologických celků zhotovitelem dle požadavků objednatele.
- 1.2** Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se zhotovitelem nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li objednatel v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu se zhotovitelem považován za podnikatele a neuplatní se na něj pravidla uvedená v obchodních podmínkách týkající se výlučně spotřebitele (zejména se na podnikatele neuplatní článek 8, 9.2 a 13.1 těchto obchodních podmínek).
- 1.3** Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání smlouvy o dílo. Odchylná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.4** Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo. Smlouva o dílo a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. DÍLO

- 2.1** Zhotovitel se smlouvou o dílo zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a na své nebezpečí, v souladu s obecně závaznými předpisy a příslušnými technickými normami sjednané dílo, které představuje dodání technologických celků pro úpravu nebo čištění vody, které jsou blíže specifikované v cenové nabídce, vytvořených na základě individuální objednávky podle těchto obchodních podmínek („**dílo**“). Objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných podle článku 4 těchto obchodních podmínek.
- 2.2** Předmětem smlouvy o dílo je provedení všech činností, prací a dodávek, na základě objednávky objednatele k řádnému zhotovení díla. Dílo zahrnuje provedení, dodání a zajištění všech činností, prací, služeb, věcí a dodávek, nutných k realizaci díla, provedení opatření při realizaci díla, dodání technologického řešení a zprovoznění díla blíže specifikovaného v objednávce, resp. smlouvě o dílo.
- 2.3** Zhotovením díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné zajištění dodávek a provedení všech montážních prací potřebných technologických zařízení nezbytných pro řádné dokončení díla, dále provedení všech činností s realizací díla souvisejících, včetně koordinační a kompletační činnosti a zhotovení dokumentace provedení díla.
- 2.4** Jakékoliv změny díla, jakož i případné vícepráce na díle a změny v časovém harmonogramu je možné provést pouze pokud objednatel s takovými změnami souhlasí v rámci písemné komunikace se zhotovitelem („**změny**“).
- 2.5** Zhotovitel je povinen přezkontrolovat z hlediska jeho odbornosti i jakékoliv věci, dokumenty, podklady, které obdrží od objednatele pro účely zhotovení díla. Jakýkoliv rozpor, nejasnost,

chybu či nedokonalost podkladů objednatele ke dni uzavření smlouvy o dílo, která má nebo by mohla mít za následek vady díla, resp. jeho části, jakoukoli odchylku od smluvně určeného standardu, funkčnosti či účelu díla nebo vliv na cenu díla či časový harmonogram, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit objednateli.

- 2.6 Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části díla třetí osobu (subdodavatele). Zhotovitel odpovídá za činnost subdodavatele tak, jako by dílo prováděl sám.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO A PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 3.1 V případě objednávky díla distančním způsobem (zejména na základě komunikace prostřednictvím e-mailu) dochází k uzavření smlouvy o dílo i) uzavřením písemného ujednání mezi zhotovitelem a objednatelem jejím podpisem poslední ze smluvních stran nebo ii) akceptací znění nabídky zhotovitele a těchto obchodních podmínek ze strany objednatele, přičemž za takovou akceptaci se považuje výslovná akceptace ze strany objednatele prostřednictvím e-mailu (objednatel tímto bere na vědomí, že měl možnost se se zněním obchodních podmínek seznámit před zahájením spolupráce a zavazuje se je plně dodržovat).
- 3.2 Vlastnické právo k dílu přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem, kdy (i) je mu dílo jako celek předáno na základě předávacího protokolu díla a současně (ii) objednatel zaplatil plnou kupní cenu díla (smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že do okamžiku plného zaplacení kupní ceny nedochází k přechodu vlastnictví). Převzetím nabývá objednatel vlastnické právo k dílu a přechází na něho také nebezpečí škody na díle, nestalo-li se tak dle dohody smluvních stran již dříve.
- 3.3 Zhotovitel nese nebezpečí škody na všech věcech, které jsou za účelem plnění předmětu smlouvy o dílo objednatelem zhotoviteli předány.
- 3.4 Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny nabídky, cenové nabídky, dodávky, činnosti a smluvní ujednání v nejširším slova smyslu, v nichž zhotovitel vystupuje jako zhotovitel díla, s vyloučením jakýchkoli jiných podmínek, ať už předložených objednatelem podnikatelem nebo vyplývajících z obchodu, zvyklostí, praxe, obchodního styku nebo ze zákona. Realizací závazné objednávky objednatel podnikatel bere na vědomí, že tyto obchodní podmínky mají výlučnou platnost; obchodní podmínky objednatele podnikatele, které jsou v rozporu s těmito obchodními podmínkami nebo se od nich odchylují, uzná zhotovitel pouze tehdy, vyjádří-li s nimi písemný souhlas. Uskutečněná dodávka není považována za souhlas s jakýmkoli odchylným ustanovením. Pokud zhotovitel s odchylnými ustanoveními podmínek objednatele podnikatele souhlasí, vztahují se tato výhradně na transakci, pro niž s nimi zhotovitel souhlasil.

4. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za zhotovení díla je stanovena dohodou smluvních stran na základě cenové nabídky zhotovitele, zpracované na základě poptávky objednatele, případně projektové dokumentace a náročnosti dodávaného technologického řešení („cena díla“).
- 4.2 Veškeré cenové nabídky zhotovitele podléhají potvrzení ze strany objednatele („objednávka“). Jakákoli změna obsažená v potvrzení cenové nabídky (objednávce) je považována za protinabídku, která podléhá souhlasu zhotovitele.
- 4.3 Jakékoli dokumenty, dodací lhůty, váhy, rozměry, záruky nebo doby předkládané objednatelem představují do jejich písemného potvrzení ze strany zhotovitele pouze nezávazné pokyny.
- 4.4 Pokud není smluvními stranami výslovně dohodnuto, že cena díla je pevně stanovená (použitím pojmu „pevná cena“ nebo obdobného termínu), je zhotovitel oprávněn od objednatele požadovat odpovídající zvýšení ceny díla, a to zejména vzhledem k okolnostem, které nastanou po uzavření smlouvy o dílo, a na základě kterých dojde ke zvýšení nákupních cen materiálů, dovozních cel, daní a poplatků, měnových a směnných kurzů a jakýchkoli dalších okolností, které by zvyšovaly náklady na provedení díla ze strany zhotovitele. V případě podstatného zvýšení nákladů na provedení díla má objednatel právo od smlouvy o dílo odstoupit; za podstatné zvýšení nákladů se považuje zvýšení o 20 %.

- 4.5 Objednatel se zavazuje uhradit cenu za dodání díla nebo jeho části na základě faktur vystavených zhotovitelem, a to zvlášť za každou objednateli dodanou příslušnou část díla. Je-li dílo prováděno po částech anebo je-li nutné na zhotovení díla vynaložit značné náklady, může zhotovitel požadovat během provádění díla přiměřenou část ceny díla s přihlédnutím k vynaloženým nákladům zhotovitele.
- 4.6 Cena díla je vůči objednateli, který je spotřebitelem, uváděna včetně všech daní a poplatků.
- 4.7 Zhotovitel je oprávněn po objednateli rovněž požadovat zálohu na objednané provedení díla. Dále je zhotovitel oprávněn požádat objednatele o uhrazení celé ceny díla před jeho předáním.
- 4.8 Objednatel je povinen uhradit cenu díla převodem na účet zhotovitele společně s uvedením variabilního symbolu platby uvedeného na příslušné faktuře vystavené zhotovitelem, případně v hotovosti, pokud není ve smlouvě o dílo uvedeno jinak. Závazek objednatele uhradit cenu díla převodem na účet je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Cena díla je splatná do čtrnácti (14) dnů od vystavení příslušné faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.9 Při nedodržení doby splatnosti dle článku 4.8 těchto obchodních podmínek může být objednateli účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok zhotovitele na náhradu škody, která mu prodlením objednatele vznikla, tím není dotčen. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny díla je zhotovitel rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky v rámci provedení díla po částech, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků objednatele. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o dílo je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla a tuto svou povinnost nesplní ani v dodatečné lhůtě čtyř (4) týdnů po doručení písemné výzvy zhotovitele k nápravě.
- 4.10 Faktury vystavené zhotovitelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů, včetně samostatně určené částky daně z přidané hodnoty, a musí obsahovat ve vztahu k fakturovanému plnění věcně správné údaje.
- 4.11 V případě, že se objednatel se zhotovitelem dohodne na platebních podmínkách jinak, než je uvedeno v článku 4.7 až 4.10 těchto obchodních podmínek, platí tato odchylná úprava.

5. PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. Za dokončené dílo se považuje takové dílo, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad. Zhotovitel zaznamená předvedení způsobilosti díla sloužit svému účelu a případné výhrady v předávacím protokolu. Převezme-li objednatel dílo bez výhrad, nenáleží mu právo ze zjevné vady díla.
- 5.2 Objednatel nemá právo odmítnout převzetí dílo pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuje.
- 5.3 Provádí-li se dílo postupně a lze-li jednotlivé stupně odlišit, může být předáno a převzato dle rozhodnutí zhotovitele i po částech.
- 5.4 Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení díla potřeba. Není-li v objednávce anebo smlouvě o dílo stanovena doba plnění, provede zhotovitel dílo v době přiměřené jeho povaze. Objednatel bere na vědomí, že dohodnutý čas pro provedení díla je orientační a nelze jej, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, považovat za závazný. Zhotovitel vynaloží přiměřené úsilí, aby dodržel deklarované dodací lhůty. Zpoždění provedení díla, které není způsobeno přímo zhotovitelem (tj. z důvodu na straně zhotovitele) se nepovažuje za prodlení a nezakládá nárok na náhradu újmy nebo škody utrpěné objednatelem anebo třetími osobami.
- 5.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o dílo, je-li zhotovitel v prodlení s provedením díla (pokud byl ujednáán závazný termín dodání díla) a příslušnou povinnost nesplní ani do osmi (8)

týdnů po doručení písemné výzvy objednatele. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení zhotoviteli.

- 5.6 Objednatel má právo kontrolovat provádění díla.
- 5.7 Zhotovitel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Nedovoluje-li nevhodný příkaz pokračovat v řádném provádění díla, zhotovitel jej v nezbytném rozsahu přeruší až do změny příkazu; trvá-li objednatel na provádění díla s použitím daného příkazu, má zhotovitel právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě.
- 5.8 Na žádost zhotovitele objednatel poskytne zhotoviteli veškerou rozumně vyžadovanou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení díla, resp. jeho části.
- 5.9 Je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, určí mu zhotovitel přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, má zhotovitel právo svým jménem nahradit chybějící nebo nedostatečně poskytnutou součinnost objednatele, a to plněním třetí osoby nebo plněním svým, a náklady tím vzniklé požadovat po objednateli.
- 5.10 Místo plnění díla je určeno v objednávce na základě dohody smluvních stran. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést dílo jen na takovém místě plnění, které je plně způsobilé k řádnému plnění povinností dle smlouvy o dílo.
- 5.11 Zhotovitel bude při provádění díla přijímat potřebná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci („BOZP“) se zřetelem na povahu díla a na všeobecné zásady prevence rizik a činnosti prováděné na místě plnění díla s cílem chránit zdraví osob a zabránit pracovním úrazům. Zhotovitel bude rovněž dávat podněty a na vyžádání objednatele doporučovat technická řešení nebo opatření k zajištění BOZP pro stanovení pracovních nebo technologických postupů.
- 5.12 Zhotovitel si dále vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy o dílo v případě, kdy (i) zboží, které je součástí díla z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné zajistit nebo (ii) plnění se stane objektivně nemožným. Tím není dotčeno právo zhotovitele odstoupit od smlouvy o dílo na podkladě jiných ustanovení těchto obchodních podmínek či zákona.
- 5.13 V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností v rámci článku 5.12 obchodních podmínek, zhotovitel bude objednatele o odstoupení od smlouvy neprodleně informovat; odstoupení je vůči objednateli účinné okamžikem, kdy je objednateli doručeno.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST – PODNIKATEL

- 6.1 Odpovědnost za vady díla, resp. jeho částí se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 občanského zákoníku).
- 6.2 Záruční doba za vady díla činí dvacetčtyři [24] měsíců a začíná plynout ode dne převzetí provedeného díla jako celku na základě předávacího protokolu díla.
- 6.3 Dílo má vadu, neodpovídá-li jeho provedení podmínkám ve smlouvě o dílo.
- 6.4 Objednatel podnikatel je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, a to zejména doložením příslušného dokladu (záruční list, předávací protokol nebo daňový doklad) a podrobného popisu vady díla.
- 6.5 Objednatel podnikatel je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost dílo prohlédnout a mohl vadu při dostatečné péči zjistit, a to buď označením vady, nebo

oznámením, jak se projevuje, nejpozději však do 3 dnů od jejího zjištění; v opačném případě mu nemusí být právo z vadného plnění přiznáno.

6.6 Pokud je vadné plnění podstatným porušením smlouvy o dílo, náleží objednateli podnikateli tato práva z vadného plnění:

- (a) odstranění vady dodáním nového díla bez vady nebo dodáním chybějícího díla, resp. jeho části;
- (b) odstranění vady opravou díla;
- (c) přiměřená sleva z ceny díla; nebo
- (d) odstoupení od smlouvy o dílo.

6.7 V případě podstatného porušení smlouvy o dílo musí objednatel podnikatel při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady informovat zhotovitele o tom, jaké právo z vadného plnění si zvolil.

Pokud tak objednatel podnikatel neučiní, budou mu náležet pouze ta práva, která by mu náleželi při nepodstatném porušení smlouvy o dílo. Provedenou volbu je možné měnit pouze po dohodě se zhotovitelem. Pokud v přiměřené lhůtě vadu díla zhotovitel neodstraní, může objednatel podnikatel požadovat namísto odstranění vady přiměřenou slevu z ceny díla, nebo může od smlouvy o dílo odstoupit. V případě, že zhotovitel uzná reklamaci vady jako oprávněnou, a vada díla je nepodstatným porušením smlouvy o dílo, rozhodne zhotovitel dle svého uvážení o způsobu odstranění vady.

6.8 Objednatel podnikatel nemá právo z vadného plnění, způsobila-li vadu vnější událost, sám objednatel podnikatel nebo třetí osoba odlišná od zhotovitele. Byla-li vada způsobena vnější událostí, objednatelem podnikatelem, třetí osobou odlišnou od zhotovitele, příp. vůbec nenastala, je objednatel podnikatel povinen uhradit zhotoviteli náklady na servisní zásah.

6.9 Objednatel podnikatel nemá právo z vadného plnění v případě, že objednatel podnikatel provede úpravy díla po takové úpravě díla ohledně vad týkajících se anebo souvisejících s vlastnostmi díla stanovenými v objednávce (dohodnutými ve smlouvě), které byly anebo mohly být předmětnou úpravou díla ze strany objednatele podnikatele dotčeny či ovlivněny. Práva objednatele podnikatele z vadného plnění zanikají také v případě, že objednatel podnikatel postupoval v rozporu s pokyny zhotovitele při čištění, údržbě nebo užívání díla, pakliže takové pokyny od zhotovitele obdržel.

6.10 Za vadu díla se nepovažuje koroze díla, ledaže je ve smlouvě o dílo výslovně dohodnuto, že zhotovitel zabezpečí ochranu díla proti takové korozi.

6.11 Objednatel podnikatel je povinný řádně uplatnit reklamaci u zhotovitele. Náklady na předložení díla k reklamaci hradí objednatel podnikatel. Objednateli podnikateli, který má práva z vadného plnění, nenáleží náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva.

6.12 Reklamace musí být u zhotovitele vždy uplatněna písemně. Písemná reklamace musí obsahovat: popis závady, jaký způsob vyřízení reklamace objednatel podnikatel požaduje a kontaktní informace na objednatele podnikatele včetně telefonního čísla a emailové adresy. Písemnou reklamaci společně s kopií příslušného dokladu může objednatel podnikatel zaslat na adresu, která je uvedena v těchto podmínkách.

6.13 Při reklamaci díla je objednatel podnikatel povinen umožnit zhotoviteli na jeho výzvu kontrolu stavu reklamovaného díla na místě provedení díla, jinak práva objednatele podnikatele z vadného plnění díla zanikají.

6.14 Zhotovitel se zavazuje reklamace řešit v co nejkratší možné lhůtě s ohledem na odborné posouzení díla zhotovitelem nebo výrobcem. Objednatel podnikatel obdrží informaci o vyřízení reklamace

na sdělenou elektronickou adresu. V případě neoprávněné reklamace se délka záruční doby neprodlužuje.

- 6.15** Odstranitelné vady díla, právní vady díla, větší množství vad, opakující se vady nebo další vady (vady v množství, barvě, chybějící doklady atd.), které nebrání řádnému užívání díla, jsou považovány za nepodstatné porušení smlouvy o dílo. V tomto případě může objednatel podnikatel požadovat pouze odstranění vad nebo přiměřenou slevu z ceny díla.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST – SPOTŘEBITEL

- 7.1** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2158 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

- 7.2** Je-li objednatelem spotřebitel, může vytknout vadu, která se na díle projeví v době dvou (2) let od převzetí díla, není-li sjednáno jinak; vytkl-li objednatel zhotoviteli vadu oprávněně, doba dle předchozí věty neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže dílo užívat. Zhotovitel odpovídá objednateli, že dílo při převzetí nemá vady. Zhotovitel zejména odpovídá objednateli, že v okamžiku převzetí:

- (a) dílo odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- (b) je dílo vhodné k účelu, pro který ho objednatel požaduje a s nímž zhotovitel souhlasil;
- (c) je dílo provedeno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

- 7.3** Projeví-li se vada díla v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že dílo bylo vadné již při předání, ledaže to povaha díla vylučuje; tato doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže dílo užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

- 7.4** Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud vadu díla sám způsobil.

- 7.5** Vadou díla není opotřebení způsobené obvyklým užíváním díla (za opotřebení způsobené užíváním se považuje i snížení kapacity baterií a akumulátorů).

- 7.6** Má-li dílo vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat provedení náhradního díla bez vady nebo opravu díla, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný (například se konkrétní věc již nevyrábí) nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele.

- 7.7** Zhotovitel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné (například se věc, která byla užita k provedení díla již nevyrábí) nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

- 7.8** Zhotovitel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím objednateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha díla a účel, pro který si objednatel provedení díla objednal.

- 7.9** K odstranění vady převezme zhotovitel věc, která je součástí díla na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, zhotovitel provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.

- 7.10** Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy o dílo, pokud:

- (a) zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s články 7.6 a 7.7;
- (b) se vada projevuje opakovaně;
- (c) je vada podstatným porušením smlouvy o dílo; nebo

- (d) je z prohlášení zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele.

7.11 Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou díla bez vady a vadně provedeného díla.

7.12 Ustanovení uvedená v tomto článku obchodních podmínek se nepoužijí, pokud:

- (a) vada existovala již v době předání díla a pro takovou vadu je sjednána sleva z ceny díla;
- (b) vada byla způsobena objednatelem a vznikla neodbornou manipulací nebo ošetřením díla;
- (c) vada byla způsobena nadměrným zatěžováním nebo použitím v jiných než odpovídajících přiměřených podmínkách;
- (d) vada byla způsobena objednatelem a vznikla nesprávným užíváním, skladováním nebo nesprávnou údržbou v rozporu s pokyny zhotovitele a výrobce či jiným zásahem objednatele nebo mechanickým poškozením; nebo
- (e) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv zhotovitele.

7.13 Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel s objednatelem nedohodne na delší lhůtě. Pokud zhotovitel ve stanovené době reklamaci nevyřídí a neinformuje o způsobu jejího vyřízení objednatele, je objednatel v postavení spotřebitele oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny díla.

7.14 Zhotovitel je povinen vydat objednateli spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace objednatel spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.15 Zhotovitel je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.16 Objednateli spotřebiteli, který má práva z vadného plnění, náleží i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Právo na úhradu těchto nákladů musí objednatel spotřebitel uplatnit do jednoho (1) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

8. Odstoupení od smlouvy o dílo objednatelem – spotřebitelem

8.1 Pokud byla smlouva o dílo uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele, je objednatel, který je spotřebitelem, oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy o dílo i bez udání důvodu.

8.2 Odstoupení od smlouvy o dílo může být učiněno písemným jednáním objednatele spotřebitele zasláním zhotoviteli na adresu Lidická 1348, 252 63, Roztoky nebo na e-mailovou adresu euroclean@euroclean.cz, popř. jiným vhodným způsobem. Odstoupení postačuje odeslat písemně v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení.

8.3 V případě, že bylo plnění na základě smlouvy o dílo ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku pouze započato, a spotřebitel od smlouvy o dílo odstoupí, může vzniknout objednateli spotřebiteli povinnost uhradit zhotoviteli poměrné náklady související s plněním poskytnutým do okamžiku odstoupení od smlouvy o dílo.

8.4 Objednatel spotřebitel může odstoupit od smlouvy o dílo jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči zhotoviteli. Pro účely odstoupení od smlouvy o dílo dle § 1829 občanského

zákoníku může objednatel spotřebitel také využít vzorový formulář, který je součástí těchto obchodních podmínek, není to však jeho povinností.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1** Vyřizování stížností zajišťuje zhotovitel prostřednictvím elektronické adresy euroclean@euroclean.cz nebo telefonního čísla +420 224 811 900. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle zhotovitel na elektronickou adresu objednatele.
- 9.2** Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Spotřebitel má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 769/44, 110 00 Praha. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy o dílo.
- 9.3** V souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje zhotovitel bezplatné převzetí objednatelem zakoupeného zboží, které je svou povahou elektrozařízením („zpětný odběr“). Zpětný odběr je možné provést odevzdáním použitého elektrozařízení na kontaktní adrese zhotovitele. Před odevzdáním použitého elektrozařízení je potřebné zhotovitele předem kontaktovat.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.2** Zhotovitel a Objednatel jsou povinni utajit veškeré informace důvěrné povahy, které se dozvěděli v rámci uzavírání a plnění smlouvy o dílo, tvořící její obsah, a informace, které jim druhá smluvní strana sdělí nebo jinak vyplynou z plnění smlouvy o dílo („**Důvěrné informace**“).
- 10.3** Zhotovitel a Objednatel prohlašují, že žádná ze smluvních stran nesdělí Důvěrné informace druhé smluvní strany třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
- (a) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - (b) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností smluvní strany, jejich zaměstnanců, poradců nebo konzultantů vyplývajících ze smlouvy o dílo;
 - (c) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy;
 - (d) k jejichž zveřejnění dala druhá smluvní strana výslovný souhlas.
- 10.4** Zhotovitel je oprávněn zpřístupnit či předat text smlouvy o dílo včetně jejích příloh, jakož i veškerou dokumentaci vytvořenou při provádění díla, subdodavatelům podílejícím se na plnění smlouvy o dílo.

11. ODPOVĚDNOST

- 11.1** Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem smlouvy o dílo, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu trvání smlouvy o dílo platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám na částku nejméně ve výši uvedené v první větě.
- 11.2** Strany se dohodly a souhlasí, že odpovědnost zhotovitele za jakoukoliv újmu způsobenou objednateli porušením jeho povinností dle smlouvy o dílo včetně odpovědnosti vyplývající ze zákona, s výjimkou škody způsobené úmyslně, hrubou nedbalostí nebo na přirozených právech člověka, je souhrnně omezena částkou ve výši 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun

českých), kterou smluvní strany shodně považují za maximální částku náhrady újmy, kterou bude případně zhotovitel povinen objednateli uhradit.

- 11.3** Zhotovitel odpovídá za řádné provádění činností v rámci smlouvy o dílo, zejména za řádné provádění montážních prací.
- 11.4** Zhotovitel neodpovídá objednateli ani žádné třetí straně za neplnění nebo nesprávnému plnění smlouvy o dílo (včetně zpoždění), pokud k němu došlo (i) v důsledku vyšší moci (což znamená výjimečnou událost nebo okolnost, které nemohly být předvídaný před podpisem smlouvy o dílo, ani nebylo možné jim předejít přijetím preventivních opatření, a které jsou mimo kontrolu zhotovitele a nebyly způsobeny úmyslně nebo z nedbalosti nebo opominutím zhotovitele), včetně přírodních katastrof a pohrom, jako je požár, povodeň, sněhová bouře, hurikán, blesk, teroristické činy, válka, nepokoje, stávky, epidemie (pandemie), výpadky proudu, přepětí, nebo z jakékoli jiné obdobné příčiny, a současně pokud (ii) zhotovitel poté, kdy případ vyšší moci nastal, informoval objednatele písemně o nastalé situaci a očekávané době trvání příslušné okolnosti vyšší moci.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1** Zhotovitel za účelem plnění smlouvy o dílo zpracovává osobní údaje objednatele, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto údaje zahrnují zejména údaje, které objednatel poskytne při uzavírání smlouvy o dílo či které poskytne v rámci vzájemné komunikace se zhotovitelem.
- 12.2** Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na adrese:
https://euroclean.cz/vop/zasady_zpracovani_osobnich_udaju_euroclean.pdf.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1** Objednatel – spotřebitel: Ostatní podmínky obchodní spolupráce mezi zhotovitelem a objednatelem spotřebitelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pokud vztah založený smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem; tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 13.2** Objednatel – podnikatel: Ostatní podmínky obchodní spolupráce mezi zhotovitelem a objednatelem podnikatelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem; v případě soudního sporu se sjednává místní příslušnost českých soudů dle sídla zhotovitele. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 13.3** Zhotovitel je oprávněn navrhovat změny těchto obchodních podmínek; tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Zhotovitel poskytne objednateli informace o navrhované změně těchto obchodních podmínek nejméně čtrnáct (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti příslušné změny. Informace o navrhované změně, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, poskytne zhotovitel objednateli na kontaktní e-mail a umístí je i na webové stránce. V případě, že objednatel výše uvedeným způsobem odmítne návrh zhotovitele na změnu těchto obchodních podmínek, tak mu vzniká právo písemně vypovědět smlouvu o dílo a po dobu výpovědní doby budou pro objednatele nadále platné a účinné obchodní podmínky ve znění před navrhovanou změnou. Výpovědní doba v takovém případě činí třicet (30) kalendářních dnů a počíná běžet doručením výpovědi zhotoviteli. Jestliže objednatel navrhovanou změnu těchto obchodních podmínek písemně neodmítne nebo navrhovanou změnu obchodních podmínek odmítne, ale nevyužije vzniklé právo smlouvu o dílo uzavřenou dle těchto obchodních podmínek výše uvedeným

způsobem písemně vypovědět, tak platí, že navrhovanou změnu těchto obchodních podmínek přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého zhotovitelem.

- 13.4** Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 13.5** Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o dílo.
- 13.6** Aktuální kontaktní údaje zhotovitele jsou uvedeny na webové stránce www.euroclean.cz.
- 13.7** Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 30.4.2024.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O DÍLO

Vyplňte tento formulář a pošlete jej společnosti EuroClean, s.r.o. pouze v případě, že jste objednatelem – spotřebitelem a chcete odstoupit od smlouvy o dílo.

Oznámení o odstoupení od smlouvy o dílo ve lhůtě čtrnácti (14) dnů

Adresát: EuroClean, s.r.o., se sídlem Lidická 1348, 252 63, Roztoky, e-mail:
euroclean@euroclean.cz

Vaše údaje:

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Telefon (volitelně):

.....

Email (volitelně):

.....

Číslo účtu (volitelně):

.....

Podle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („občanský zákoník“), tímto odstupuji od smlouvy o dílo č. uzavřené dne

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení společnosti EuroClean, s.r.o. Lhůta pro odstoupení od smlouvy v délce čtrnácti (14) dnů ode dne jejího uzavření dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku je zachována, je-li odstoupení odesláno společnosti EuroClean, s.r.o. nejpozději poslední den lhůty.

V případě, že bylo plnění na základě smlouvy o dílo ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku pouze započato, a spotřebitel od smlouvy o dílo odstoupí, může vzniknout objednateli spotřebiteli povinnost uhradit zhotoviteli poměrné náklady související s plněním poskytnutým do okamžiku odstoupení od smlouvy o dílo.

Datum:

Podpis (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

.....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.